

# Humana Sul – Filial Rio Grande do Sul





## Área de Atuação por Produto

**Plano Ambulatorial Caxias** - somente Caxias do Sul

**Plano Vital Caxias** - somente Caxias do Sul

**Plano Ideal RS** - Caxias do Sul, Antônio Prado, Farroupilha, Flores da Cunha, São Marcos e Nova Petrópolis, Feliz e Vale Real

**Plano Superior RS** - Caxias do Sul, Antônio Prado, Farroupilha, Flores da Cunha, São Marcos e Nova Petrópolis, Feliz, Vale Real, Canoas, Lajeado, Guaíba e Porto Alegre.

# Rede Hospitalar - Produtos Humana Saúde Sul

	HOSPITAL BAIA SUL, IMPERIAL HOSPITAL DE CARIDADE, UNIDADE IMPERIAL HOSPITAL DE CARIDADE, INSTITUTO DE CARDIOLOGIA - HOSPITAL VIAMAO + REDE GAMA***		
PREMIUM+ SUPERIOR+ IDEAL + VITAL	HOSPITAL ERNESTO DORNELLES ( PORTO ALEGRE), HOSPITAL BRUNO BORN (LAJEADO) HOSPITAL NOSSA SENHORA DAS GRAÇAS (CANOAS), HOSPITAL DIVINA PROVIDÊNCIA (PORTO ALEGRE), IRMANDADE SANTA CASA (PORTO ALEGRE), SANATORIO SAO JOSE LTDA (PORTO ALEGRE).		
	SUPERIOR+ IDEAL + VITAL	HOSPITAL VIRVI RAMOS PARA INTERNAÇÕES ELETIVAS ADULTO , HOSPITAL BENEFICENTE SÃO CARLOS (FARROUPILHA) , HOSPITAL BENEFICENTE N.SRA.FÁTIMA (FLORES DA CUNHA), HOSPITAL NOVA PETROPOLIS (NOVA PETROPOLIS), HOSPITAL SCHLATTER (FELIZ), HOSPITAL BENEFICENTE SAO JOAO BOSCO (SÃO MARCOS), HOSPITAL SÃO JOSÉ (ANTONIO PRADO)	
	IDEAL + VITAL	VITAL	HOSPITAL POMPEIA (PA ADULTO) E INTERNAÇÕES ELETIVAS, HOSPITAL VIRVI RAMOS PARA PEDIATRIA, OBSTETRÍCIA E UTI NEONATAL.

# Regras e Valores de Coparticipação

Tabela de valores de Coparticipação Básica por procedimento:

COPARTICIPAÇÃO BÁSICA (CPB)				
GRUPO	PROCEDIMENTOS	AMBULATORIAL E VITAL	IDEAL E SUPERIOR	PREMIUM NACIONAL
1	CONSULTA ELETIVA	R\$ 40,00	R\$ 45,00	R\$ 60,00
2	CONSULTA EM HOSPITAL (PRONTO SOCORRO)	R\$ 40,00	R\$ 45,00	R\$ 60,00
3	EXAMES/PROCEDIMENTOS SIMPLES	ISENTO	ISENTO	ISENTO
4	EXAMES/PROCEDIMENTOS ESPECIAIS	ISENTO	ISENTO	ISENTO
5	TERAPIAS (GRUPO 1)	ISENTO	ISENTO	ISENTO
6	TERAPIAS (GRUPO 2)	ISENTO	ISENTO	ISENTO
7	TERAPIAS (GRUPO 3)	30% com limitador de R\$ 120,00	40% com limitador de R\$ 150,00	40% com limitador de R\$ 150,00
8	INTERNAÇÃO	ISENTO	ISENTO	ISENTO

# Regras e Valores de Coparticipação

Tabela de valores de Coparticipação Completo por procedimento:

COPARTICIPAÇÃO COMPLETA (CP)				
GRUPO	PROCEDIMENTOS	AMBULATORIAL E VITAL	IDEAL E SUPERIOR	PREMIUM NACIONAL
1	CONSULTA ELETIVA	R\$ 40,00	R\$ 45,00	R\$ 60,00
2	CONSULTA EM HOSPITAL (PRONTO SOCORRO)	R\$ 40,00	R\$ 45,00	R\$ 60,00
3	EXAMES/PROCEDIMENTOS SIMPLES	25% com limitador de R\$ 20,00	30% com limitador de R\$ 25,00	30% com limitador de R\$ 25,00
4	EXAMES/PROCEDIMENTOS ESPECIAIS	25% com limitador de R\$ 140,00	30% com limitador de R\$ 150,00	30% com limitador de R\$ 150,00
5	TERAPIAS (GRUPO 1)	25% com limitador de R\$ 40,00	30% com limitador de R\$ 50,00	30% com limitador de R\$ 50,00
6	TERAPIAS (GRUPO 2)	ISENTO	ISENTO	ISENTO
7	TERAPIAS (GRUPO 3)	30% com limitador de R\$ 120,00	40% com limitador de R\$ 150,00	40% com limitador de R\$ 150,00
8	INTERNAÇÃO	ISENTO	ISENTO	ISENTO

# Regras de Aceitação – Documentos Coletivo Empresarial e Individual/Familiar

## PME I (Até 29 vidas)

- E-SOCIAL ou SEFIP (Documento emitido há no máximo 90 dias); ou CTPS de cada beneficiário;
- Contrato social (Na venda ou inclusão de sócio);
- Ficha de registro (Se novo colaborador).
- CNPJ
- Doc. identidade responsável legal
- RG e CPF dos dos titulares
- Em caso de dependentes: Comprovante de filiação conforme grau de parentesco

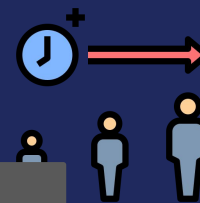
## PME II (Até 99 vidas)

- E-SOCIAL ou SEFIP (Documento emitido há no máximo 90 dias); ou CTPS de cada beneficiário;
- Contrato social (Na venda ou inclusão de sócio);
- Ficha de registro (Se novo colaborador).
- CNPJ
- Doc. identidade responsável legal
- RG e CPF titulares
- Em caso de dependentes: Comprovante de filiação conforme grau de parentesco

## PESSOA FÍSICA

- RG e CPF ou CNH do titular
- Comprovante de endereço
- Comprovante de filiação conforme grau de parentesco

# Regras de Aceitação – Idade Máxima



## PME I (Até 29 vidas)

- De 1 até 10 vidas no contrato com outras idades, são permitidos 2 beneficiários com mais de 59 anos;
- De 11 até 20 vidas no contrato com outras idades, são permitidos 3 beneficiários com mais de 59 anos;
- De 21 até 29 vidas no contrato com outras idades, são permitidos 5 beneficiários com mais de 59 anos;

## PME II (Até 99 vidas)

- Sem restrições até 68 anos;
- Acima de 68 anos, é restrito a no máximo 10% do total do contrato com outras idades;
- A quantidade acima é a máxima já considerando os sócios.

## Pessoa Física

- Não há limite de idade;
- Não há nenhum pagamento de comissão aos corretores para vendas de beneficiários com mais de 59 anos.

# Regras de Aceitação Promocional – 01 de agosto até 31 de outubro/25

## PME I (Até 29 vidas)

- De 3 até 10 vidas no contrato com outras idades, são permitidos 2 beneficiários com mais de 69 anos;
- De 11 até 20 vidas no contrato com outras idades, são permitidos 3 beneficiários com mais de 69 anos;
- De 21 até 29 vidas no contrato com outras idades, são permitidos 5 beneficiários com mais de 69 anos;

## PME I (Até 29 vidas)

- De 1 vida - liberado até 69 anos incompletos, acima dessa idade, necessário fazer cotação (MEI ou CAEPF);
- De 2 vidas - liberado até 69 anos incompletos, acima dessa idade, necessário fazer cotação (casos de cônjuges/dupla societária);



# Regras de Aceitação - Elegibilidade



## Coletivo Empresarial

**Titulares** - São beneficiários titulares as pessoas vinculadas à pessoa jurídica Contratante por relação empregatícia ou estatutária, ativos ou inativos, sócios e administradores, agentes políticos, os trabalhadores temporários, os estagiários e jovens aprendizes.

### Dependentes:

- o(a) cônjuge, o(a) companheiro
- o(s) filho(s), o(s) enteado(s) até 58 anos;
- o(s) menor(es) sob guarda por força de decisão judicial e o(s) menor(es) tutelado(s),
- o(s) neto(s) até 58 anos;
- o(s) sobrinho(s) até 58 anos;
- o(s) pai(s) até 58 anos;
- o(s) irmão(s) até 58 anos

## Individual ou Familiar

**Titulares** - O Titular poderá ser o próprio CONTRATANTE ou quem ele indicar. Não sendo o CONTRATANTE o Titular, o CONTRATANTE será o único responsável pelas obrigações contratuais previstas nesse instrumento.

### Dependentes:

- o(a) cônjuge, o(a) companheiro
- o(s) filho(s), o(s) enteado(s) até 58 anos;
- o(s) menor(es) sob guarda por força de decisão judicial e o(s) menor(es) tutelado(s),
- o(s) neto(s) até 58 anos;
- o(s) sobrinho(s) até 58 anos;
- o(s) irmão(s) até 58 anos.

# Programa de Redução de carências - PRC PJ

PROCEDIMENTOS	Permanência inferior a 03 (três) meses.	Permanência entre 3 (três) e 6 (seis) meses	Permanência entre 6 (seis) e 11 (onze)	Permanência entre 12 (doze) e 23 (vinte e três)	Permanência acima de 24 (vinte e quatro)
	PRC 1.0 M	PRC 3.0 M	PRC 6.0 M	PRC 12.0 M	PRC 24.0 M
Consulta Eletiva	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO
Urgência e Emergência	24 horas	24 horas	ZERO	ZERO	ZERO
Exames e Procedimentos Simples	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO
Exames e Procedimentos Especiais	180 dias	120 dias	60 dias	ZERO	ZERO
Terapias GRUPO 1	180 dias	180 dias	180 dias	90 dias	ZERO
Terapias GRUPO 2	180 dias	180 dias	180 dias	180 dias	ZERO
Terapias GRUPO 3	180 dias	180 dias	180 dias	180 dias	180 dias
Procedimentos Internação 1	180 dias	180 dias	120 dias	30 dias	ZERO
Procedimentos Internação 2	180 dias	180 dias	180 dias	180 dias	ZERO
Procedimentos Internação 3	300 dias	300 dias	300 dias	300 dias	300 dias

# Programa de Redução de carências - PJ - PRC \*1001

PROCEDIMENTOS	PRC 1001*
Consulta Eletiva	ZERO
Urgência e Emergência	ZERO
Exames e Procedimentos Simples	ZERO
Exames e Procedimentos Especiais	ZERO
Terapias GRUPO 1	90 dias
Terapias GRUPO 2	180 dias
Terapias GRUPO 3	180 dias
Procedimentos Internação 1	30 dias
Procedimentos Internação 2	180 dias
Procedimentos Internação 3	300 dias

# Programa de Redução de Carências - PRC PF

PROCEDIMENTOS	Permanência inferior a 03 (três) meses.	Permanência entre 3 (três) e 6 (seis) meses	Permanência entre 6 (seis) e 11 (onze)	Permanência entre 12 (doze) e 23 (vinte e três)	Permanência acima de 24 (vinte e quatro)
	PRC 1.0 M	PRC 3.0 M	PRC 6.0 M	PRC 12.0 M	PRC 24.0 M
Consulta Eletiva	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO
Urgência e Emergência	24 horas	24 horas	ZERO	ZERO	ZERO
Exames e Procedimentos Simples	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO	ZERO
Exames e Procedimentos Especiais	180 dias	120 dias	60 dias	ZERO	ZERO
Terapias GRUPO 1	180 dias	180 dias	180 dias	120 dias	ZERO
Terapias GRUPO 2	180 dias	180 dias	180 dias	180 dias	ZERO
Terapias GRUPO 3	180 dias	180 dias	180 dias	180 dias	180 dias
Procedimentos Internação 1	180 dias	180 dias	120 dias	60 dias	ZERO
Procedimentos Internação 2	180 dias	180 dias	180 dias	180 dias	ZERO
Procedimentos Internação 3	300 dias	300 dias	300 dias	300 dias	300 dias

# P.A. e Internação Infantil - Hospital Virvi Ramos



# Nova Sede - Inauguração prevista para nov/25



**Endereço: Av. Ruben Bento Alves, 1166 - Sagrada Família, Caxias do Sul - RS, 95052-338**

# TELEMEDICINA - PA VIRTUAL



Atendimento imediato onde você estiver e na hora em que precisar! Telefone ou celular.



humana  
SAÚDE

**A TRANQUILIDADE DE TER UM  
PEDIATRA À DISPOSIÇÃO 24H**

AGORA NOSSA **TELEMEDICINA** CONTA COM  
ESPECIALISTAS NO PRONTO ATENDIMENTO.  
ACESSE O **APLICATIVO HUMANA SAÚDE**.

ANS - nº 348180





# +20 ESPECIALIDADES ELETIVAS

ALERGIA E IMUNOLOGIA  
CARDIOLOGIA  
CLÍNICA GERAL  
DERMATOLOGIA  
ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA  
ENDOCRINOLOGIA PEDIÁTRICA  
GASTROENTEROLOGIA  
GASTROENTEROLOGIA PEDIÁTRICA  
GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA  
INFECTOLOGIA  
NEFROLOGIA  
NEUROLOGIA  
NUTRIÇÃO CLÍNICA  
NUTROLOGIA  
ORTOPEDIA  
OTORRINOLARINGOLOGIA  
PEDIATRIA  
PNEUMOLOGIA  
PNEUMOLOGIA PEDIÁTRICA  
PSICOLOGIA CLÍNICA  
PSIQUIATRA  
REUMATOLOGIA  
UROLOGIA



**\*CONSULTAS ELETIVAS - SEM COBRANÇA DE COPARTICIPAÇÃO**





Mais cobertura e proteção  
para o seu verão!



**TRANSALVA (Litoral)**

De Osório/RS a Sombrio/SC

Urgência/emergência

**(51) 3664-5538**

**(51) 99974-2625**

**(51) 99699-1402**

**ABRAMGE**

Atendimento nacional

Urgência/emergência

**0800.722.7511**

ANS - nº 34818-0

# ODONTOLOGIA

## Produtos com abrangência grupo de estados e nacional

PLANOS	PLENO	PLUS	MASTER ORTO	MASTER PRÓTESE	PREMIUM
Abrangência	★				
Reembolso	Não	✓	✓	✓	✓
Cobertura	Rol	Rol	Rol	Rol	Rol
Consulta avaliação DTM		✓	✓	✓	✓
Placa Miorrelaxante		✓	✓	✓	✓
Documentação Orto Básica		✓	✓	✓	✓
Aparelho Convencional			✓		✓
Manutenção Aparelho			✓		✓
Prótese em Resina				✓	✓
Prótese em Porcelana				✓	✓
Clareamento Convencional		✓	✓	✓	✓

# OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

Independente do plano contratado, na segmentação ambulatorial com hospitalar + obstetrícia, em Caxias do Sul, os hospitais de referência de acordo com a necessidade de atendimento são:

- ❖ **Hospital Virvi Ramos:** Obstetrícia, UTI neonatal e pediatria
- ❖ **Hospital Pompeia:** Urgências e Emergências adulto (a partir de 13 anos)
- Humana Clinic - AV. Julio de Castilhos, 2307 - São Pelegrino**
- ❖ **Centro da Criança:** Consultas eletivas em pediatria, pneumopediatria, nefropediatria e gastropediatria.
- ❖ **PA Adulto:** Atendimento 08 às 20h - 7 dias por semana
- ❖ **ONCOMÉDICA:** Oncologia, reumatologia e hematologia - horário comercial
- ❖ **Consultórios de odontologia** - horário comercial

## **Informações e telefones úteis:**

- **SAC - 0800 600 0055**
- **Agendamento consultas pediatria no Centro da Criança:**  
whats (54) 9 9921-3024
- **Oncomédica: agendamento de consultas oncológicas, reumatologia e hematologia:** whats (54) 9 9603 - 1766
- **Consultas odontológicas:** whats (54) 9 9620-2440

## **Setor de pós-vendas - PF:**

**posvendasrs@humanasaudesul.com.br**

whats 54 9 9913-0731 / 54 9 9669-7535

## **Setor de relacionamento corporativo - PJ**

**relacionamento.corporativo@humanasaudesul.com.br**

whats 54 9 99641-7439 - Gilmar

**MUITO OBRIGADA!**

ANS - nº 34818-0



**humana**

S A Ú D E

**S U L**