

# Guia do seu plano Bradesco Saúde Beneficiário SPG



Contratos de 3 a 199 pessoas (SPG)

# Sumário



01

Comece por aqui

Acesso ao app e à área exclusiva	4
Carteirinha digital	6
Quem é o titular?	8
Quem pode ser dependente?	8
Coberturas	9
Carências	10
Cobertura Parcial Temporária (CPT)	11
Canais de atendimento	12

02

Serviços do seu plano

Rede referenciada	14
Saúde Digital – a telemedicina da Bradesco Saúde	15
Autorização de procedimentos	15
Coparticipação	16
Extrato para Imposto de Renda	16
Reembolso	17

03

Benefícios de ser Bradesco Saúde

Programa Meu Doutor	19
Clínicas Meu Doutor Novamed	21
Programa Parto Adequado	22
Programa TEA	23
Clube+Saúde	24
Cobertura para remissão	24
Seguro Viagem Bradesco	25
Bradesco Saúde Concierge	25
Equipes de Retaguarda	26
Cobertura ampliada de transplantes	26
Coberturas especiais do Premium	26

04

Até logo!

27

**Olá, que bom ter você por aqui.**

Agora você já pode contar com a proteção e o cuidado que só quem é Bradesco Saúde tem.

Para te receber da melhor forma, preparamos um guia com tudo o que você precisa saber sobre o seu plano de saúde.



# 01 Comece por aqui

DISPONÍVEL  
PARA TODOS  
OS PLANOS

## Acesso ao app e à área exclusiva

O primeiro passo para começar a utilizar os benefícios do seu plano de saúde é ter acesso à área exclusiva no site e ao app da Bradesco Saúde e/ou da Bradesco Seguros. Por esses canais, você encontra diversos serviços disponíveis no seu plano de saúde, inclusive a sua carteirinha digital, essencial para realizar atendimentos pela rede da Bradesco Saúde.

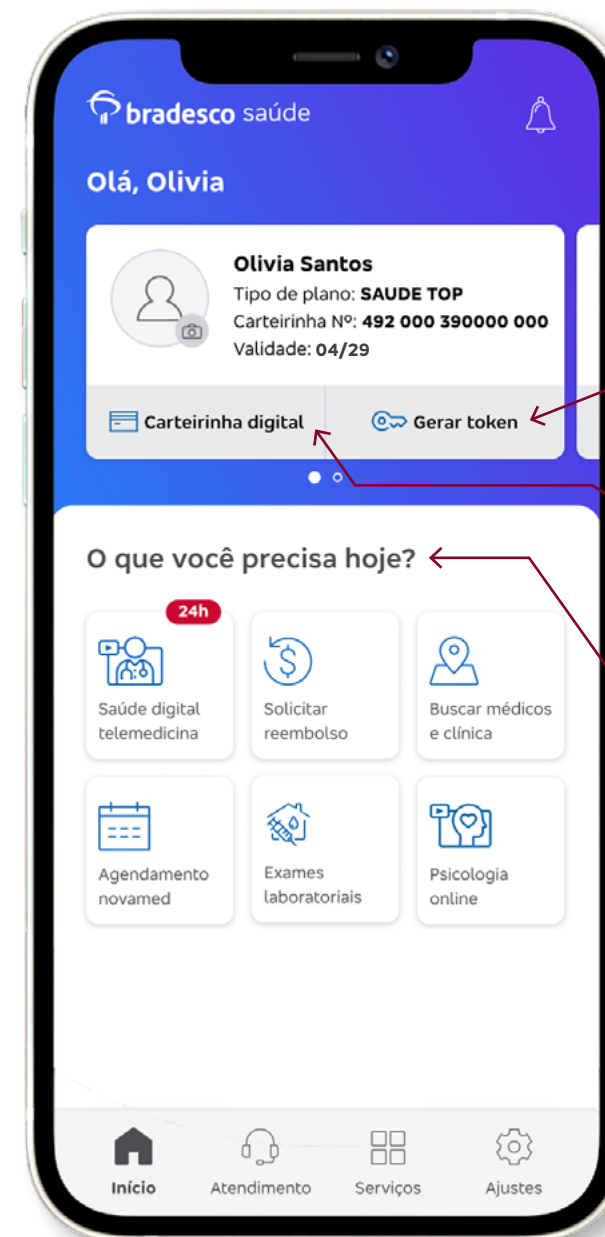
Veja como é fácil:

### Acesso ao aplicativo da Bradesco Saúde

Baixe o app Bradesco Saúde, disponível para Android e iOS, e clique em “Primeiro acesso”. Siga os demais passos indicados na tela para concluir seu cadastro e acessar o app.

IMPORTANTE: durante o cadastro, tenha atenção ao definir sua senha. Ela deve:

- ter 8 caracteres
- começar com uma letra maiúscula
- ter no mínimo uma letra minúscula
- ter pelo menos um número



Olha só os serviços que você pode encontrar no app:

#### Gerar token

Garante mais segurança aos seus atendimentos.

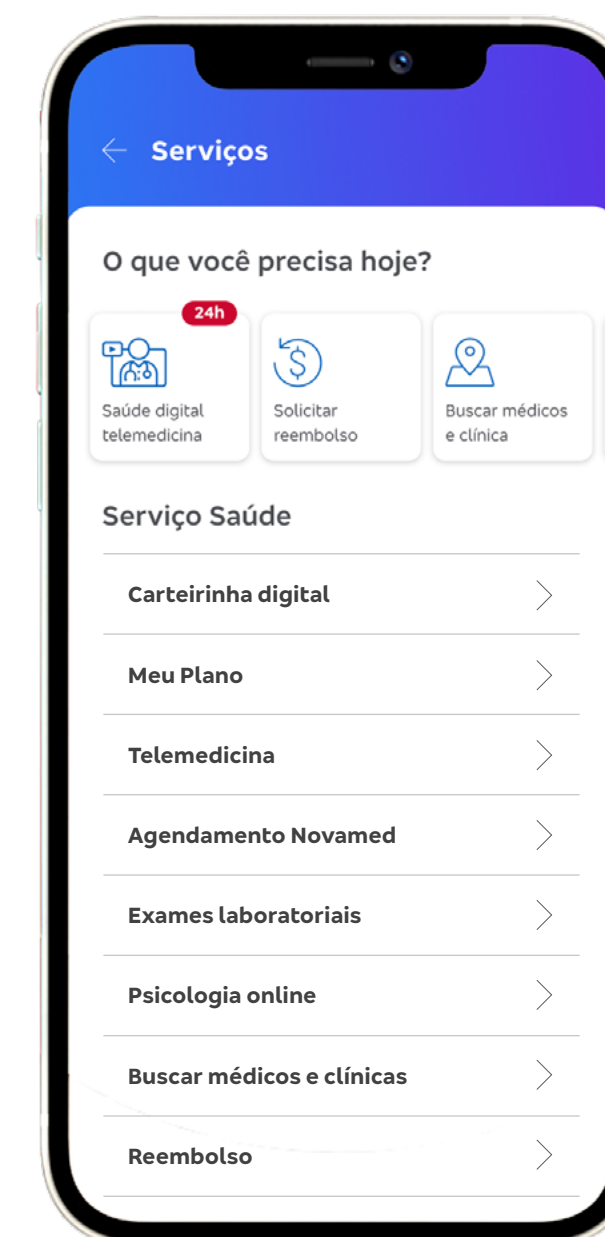
#### Carteirinha digital

Acesse sempre que precisar apresentar sua carteirinha durante o atendimento.

#### Acesso rápido

Para facilitar, disponibilizamos, na página inicial, as funcionalidades mais acessadas pelos nossos beneficiários no app.

E você pode encontrar todas as funcionalidades do aplicativo no ícone **Serviços**.



### Serviços

Por meio do menu Serviços, você pode:

- Acessar a carteirinha digital.
- Ver informações do seu plano.
- Acessar a telemedicina.
- Agendar on-line a coleta de exames de sangue, urina, fezes, entre outros, com a Beep Saúde¹.
- Agendar on-line consultas com médicos das clínicas Meu Doutor Novamed¹.
- Ter acesso facilitado a psicólogos da Conexa Psicologia Viva¹.
- Buscar por hospitais, clínicas, médicos e laboratórios da rede do seu plano.
- Solicitar e acompanhar pedidos de reembolso.
- Acompanhar pedidos e autorização de procedimentos.
- Acessar seus extratos, inclusive os para Imposto de Renda.
- Conhecer os principais benefícios do seu plano de saúde.
- Conferir os medicamentos e farmácias disponíveis no programa Desconto Farmácia.
- Além de outras funcionalidades.



# 01

## Acesso ao aplicativo da Bradesco Seguros

Caso você tenha mais de um produto contratado com a gente, como plano de saúde e plano odontológico, utilize o aplicativo Bradesco Seguros. Lá, você consegue visualizar e acessar os serviços de todos os produtos contratados em um só lugar. Para isso, siga a dica abaixo:



Baixe o app Bradesco Seguros disponível para Android e iOS e clique em “Cadastrar”. Siga os demais passos indicados na tela para concluir seu cadastro e acessar o app.

## Acesso à área exclusiva do beneficiário no site da Bradesco Saúde

E se você não puder baixar o aplicativo, conte com a área exclusiva do beneficiário Bradesco Saúde para ver os serviços do seu plano. Basta [clique aqui](#) para fazer o primeiro acesso. E das próximas vezes que precisar consultá-la, siga o seguinte passo a passo:

1. Acesse o site [bradescosaude.com.br](http://bradescosaude.com.br).
2. Clique no botão vermelho “Fazer Login” no lado superior direito da tela.
3. Clique em “Pessoa Física” e, em seguida, em “Saúde”.
4. Faça login com seu CPF e sua senha cadastrados no primeiro acesso.



### #Dica!

Os mesmos login e senha podem ser utilizados nos três canais: aplicativo da Bradesco Saúde, aplicativo da Bradesco Seguros e área exclusiva.

# 01

## Carteirinha digital

Mais segurança e praticidade para você

DISPONÍVEL  
PARA TODOS  
OS PLANOS

**A sua carteirinha está disponível nos apps da Bradesco Saúde e da Bradesco Seguros, e também na área exclusiva no site.**

**Mas não se esqueça:** para qualquer tipo de atendimento na rede, você deve ter em mãos a sua carteirinha e um documento de identificação oficial com foto.

### Não fique sem conexão com a sua saúde

Utilize a carteirinha digital e gere o token de segurança pelo seu aplicativo mesmo se estiver sem internet.

Falando em carteirinha, se você é titular do plano e possui dependentes menores de idade, não deixe de conhecer a facilidade a seguir. Funciona assim:

Além do titular, mais um responsável que seja beneficiário do plano pode ter acesso às carteirinhas digitais de dependentes menores de idade no app da Bradesco Saúde ou na área exclusiva.

### Confira algumas vantagens:

- Acesso à carteirinha assim que o plano estiver vigente.
- Mais segurança, já que todo atendimento é autenticado via token, sendo validado por um código numérico ou por um QR Code, que deve ser gerado no momento do atendimento, quando solicitado pelo prestador.

### Como é feita a concessão de acesso?

Pela área exclusiva do site bradescosaude.com.br. Basta o titular fazer login, clicar no seu nome, no canto superior direito da tela, e acessar a opção **Gerenciar acessos**.

### Como isso facilita a rotina da sua família?

Um beneficiário que não é titular do plano poderá acompanhar seus familiares menores de idade em consultas médicas, utilizando a carteirinha digital.



### #Dica!

Como beneficiário titular, é possível ter acesso às carteirinhas dos dependentes incluídos no plano pelos canais digitais: área exclusiva e apps da Bradesco Saúde e da Bradesco Seguros.

### VALE LEMBRAR: é sua responsabilidade

manter sempre os seus dados e de seus dependentes atualizados junto à sua empresa. Se alguma informação, como e-mail, endereço e celular, mudar, não deixe de avisar.

# 01

Conheça cada detalhe da sua carteirinha:



**Nome do seu plano, acomodação contratada e nome da rede do seu plano.**  
Cite este campo quando perguntarem qual é o plano da Bradesco Saúde durante algum agendamento ou atendimento.

**Nome da sua empresa**  
A contratante do seu plano de saúde.

**Nome do beneficiário**  
O dono da carteirinha.

**Número do seu Cartão Nacional de Saúde**  
Todo cidadão que já utilizou os serviços do SUS pelo menos uma vez, como para tomar vacinas, possui esse número. [Clique aqui](#) para saber para o que ele serve.

**Gerar token**  
Durante o atendimento, caso o prestador solicite o número do token, você deve clicar neste botão no aplicativo da Bradesco Saúde ou da Bradesco Seguros e gerá-lo. O token é uma etapa a mais de segurança e pode ser identificado no app por um código numérico ou QR Code.



Caso você tenha Cobertura Parcial Temporária (CPT), o prazo dessa condição aparecerá aqui.

**Plano odontológico**  
Se você possuir plano odontológico contratado de forma conjugada ao de saúde, o nome dele aparecerá neste campo.

**Validade**  
Esta é a validade da sua carteirinha. Após o vencimento, ela é atualizada automaticamente, caso sua empresa renove o contrato com a gente.

**Este é o número da sua carteirinha.** Ele pode ser solicitado em a atendimentos.

# 01

## Quem é o titular?

O titular precisa ter um vínculo com o CNPJ que contratou o plano de saúde, seja como empregado, como sócio ou como administrador, de acordo com as categorias funcionais indicadas pela empresa durante a contratação.

DISPONÍVEL  
PARA TODOS  
OS PLANOS

## Quem pode ser dependente?

- Cônjuge.
- Companheiro(a): havendo união estável na forma da lei, sem concorrência com o cônjuge.
- Filhos solteiros (naturais, adotivos ou enteados), conforme idade prevista em contrato.
- Filhos (naturais, adotivos ou enteados), de qualquer idade, quando incapacitados para o trabalho e desde que elegíveis para efeito da declaração de Imposto de Renda do beneficiário titular.

Por isso, lembre-se: em caso de casamento, união estável, nascimento ou adoção, notifique quem contratou o seu plano de saúde. A solicitação de inclusão desse novo dependente deve ser feita à Bradesco Saúde em até 30 dias<sup>1</sup> a partir do evento que o tornou elegível.

<sup>1</sup> Caso tenha dúvidas sobre o prazo, fale conosco pela [Central de Relacionamento](#).



**IMPORTANTE:** quando ultrapassar o limite de idade previsto em contrato, o dependente poderá ser excluído do plano por falta de elegibilidade.

**VALE LEMBRAR:** é sua **responsabilidade** manter sempre os seus dados e de seus dependentes atualizados junto à sua empresa. Se alguma informação, como e-mail, endereço e celular, mudar, não deixe de avisar.



# 01 Coberturas

DISPONÍVEL  
MEDIANTE  
CONTRATAÇÃO

O seu plano pode ter cobertura **ambulatorial + hospitalar com obstetrícia** ou apenas **hospitalar com obstetrícia**.

Você consegue saber a opção contratada para o seu plano na área exclusiva do beneficiário, clicando nos três traços ao lado da marca **Bradesco Saúde > Meu Plano de Saúde > Informações cadastrais > Segmentação assistencial**.

É possível verificar essa informação também no aplicativo da Bradesco Saúde: **Serviços > Meu Plano > Características do plano** e, no aplicativo da Bradesco Seguros, pelo caminho: **Saúde > Serviços Saúde > Meu plano**.

É importante saber qual é a cobertura disponível no seu plano para evitar custos inesperados. Veja a diferença entre elas:

## COBERTURA AMBULATORIAL + HOSPITALAR COM OBSTETRÍCIA

Cobre atendimento de urgência e emergência, consultas, exames, terapias, internação e cirurgias, além de parto.

## COBERTURA HOSPITALAR COM OBSTETRÍCIA

Cobre apenas internação hospitalar e os atendimentos realizados nesse período, além de procedimentos obstétricos: consultas, exames de pré-natal e parto. Também há cobertura para alguns procedimentos considerados especiais e que são realizados em nível ambulatorial para dar continuidade ao atendimento durante a internação, como é caso da hemodiálise, da quimioterapia e de outros, definidos em contrato.



**IMPORTANTE:** alguns benefícios e serviços descritos neste guia estão disponíveis APENAS para planos que possuem cobertura ambulatorial + hospitalar com obstetrícia, já que englobam atendimentos como consultas e exames regulares, procedimentos que não estão cobertos em planos que possuem segmentação apenas hospitalar com obstetrícia.

# 01 Carências

DISPONÍVEL  
PARA TODOS  
OS PLANOS

Carência é o prazo que será preciso aguardar para utilizar alguns serviços do plano até que sejam cumpridos os prazos previstos em contrato. Ela começa a ser contada a partir do momento em que você entra no plano de saúde.

Veja abaixo o tempo máximo de carência previsto pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS):

Procedimento	Prazo
Casos de urgência (acidentes pessoais ou complicações no processo gestacional) e emergência (risco imediato à vida ou lesões irreparáveis)	24 horas
Parto a termo <sup>1</sup>	300 dias
Todos os outros procedimentos	180 dias

<sup>1</sup> O parto a termo ocorre entre 37 e 42 semanas (258 a 293 dias) de gravidez e pode ser realizado nas modalidades de parto normal ou parto por cesariana, de acordo com a indicação médica. Não estão previstos no parto a termo os partos prematuros e decorrentes de complicações no processo gestacional.



Veja como funcionam as carências por tipo de contrato:

- Se o contrato do seu plano de saúde possui **de 3 a 29 beneficiários**, será necessário cumprir carências. Mas, calma! Na Bradesco Saúde, os prazos das carências costumam ser inferiores aos estabelecidos na regra da ANS.
- Mas se o contrato do seu plano de saúde possui **mais de 30 beneficiários** não será preciso cumprir carências caso você seja incluído no benefício em até 30 dias a partir da data de vigência do contrato ou da **elegibilidade do beneficiário**. Fora desse prazo, será preciso cumprir carências integrais.

# 01

## Cobertura Parcial Temporária (CPT)

DISPONÍVEL  
PARA TODOS  
OS PLANOS

Durante a contratação do plano, você precisa preencher a Declaração de Saúde e, em alguns casos, passar pela avaliação de um médico. Esse cuidado é necessário para que a Bradesco Saúde conheça seu histórico de saúde e entenda qual é a sua situação atual. Ao longo desse processo, se for identificada/sinalizada alguma doença ou lesão preexistente, a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) autoriza a aplicação da Cobertura Parcial Temporária (CPT).

### Mas o que é CPT?

É o período de 24 meses, contados a partir do início da vigência do seu plano, em que você, caso seja portador(a) de alguma doença ou lesão preexistente, não poderá utilizar o plano para tratar essa questão de saúde se for necessário realizar um dos procedimentos abaixo:

- Procedimento de Alta Complexidade (PAC). Exemplo: quimioterapia.
- Internação em leitos de alta tecnologia.
- Cirurgias.

### #Entenda

**Doenças e lesões preexistentes** são aquelas que você sabe que tem no momento da contratação do plano de saúde.

### Atenção!

A CPT só pode ser aplicada com a autorização prévia do beneficiário. Então, durante a contratação, você já estará por dentro dessa questão. Além disso, ela será aplicada para casos de doenças ou lesões preexistentes independentemente de haver redução/isenção de carências.

### Fique de olho!

Não é correto mentir ou ocultar doenças durante o processo de contratação do plano de saúde. Essa prática é considerada fraude e, além de causar o cancelamento do seu plano, se descoberta, ainda pode gerar punições judiciais.

### #Dica!

Para os **contratos a partir de 30 pessoas**, a CPT não será aplicada para inclusões realizadas em até 30 dias da data de vigência do contrato ou da elegibilidade do beneficiário. Então, se esse for o seu caso, avise sua empresa com antecedência sobre novos dependentes.



# 01

## Canais de atendimento ao beneficiário Bradesco Saúde

DISPONÍVEL  
PARA TODOS  
OS PLANOS

### CENTRAL DE RELACIONAMENTO

**Capitais e regiões metropolitanas** – 4004 2700

**Demais regiões** – 0800 701 2700

Atendimento 24 horas, todos os dias.

Consultas, informações e serviços transacionais.

**Se você for uma pessoa com deficiência auditiva ou de fala**, o atendimento pode ser feito em libras com atendente via videochamada. [Clique aqui](#) para acessar.

Atendimento em dias úteis, de segunda a sexta, das 8h às 20h (horário de Brasília).

**WHATSAPP** – (21) 4004-2702



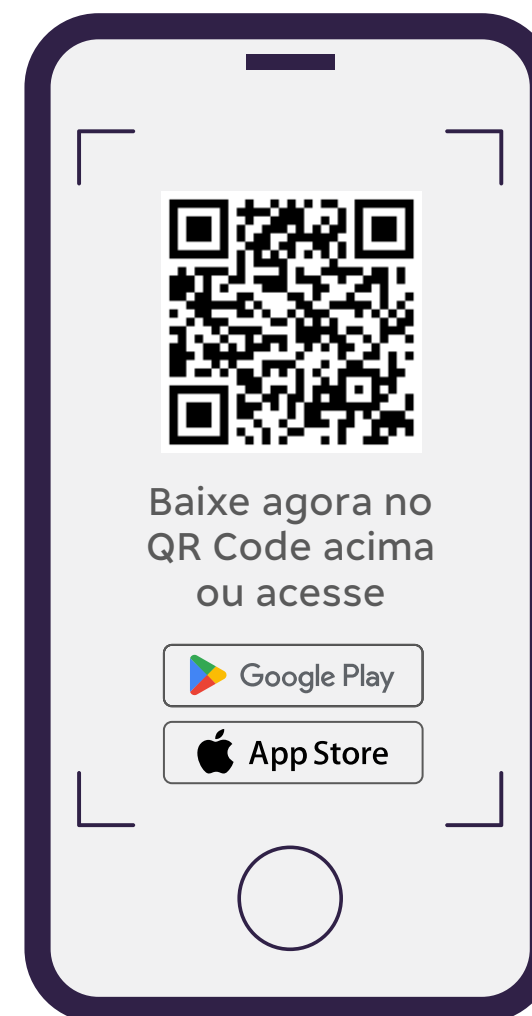
Atendimento 24 horas para todo o Brasil, todos os dias.

### SERVIÇO DE ATENDIMENTO

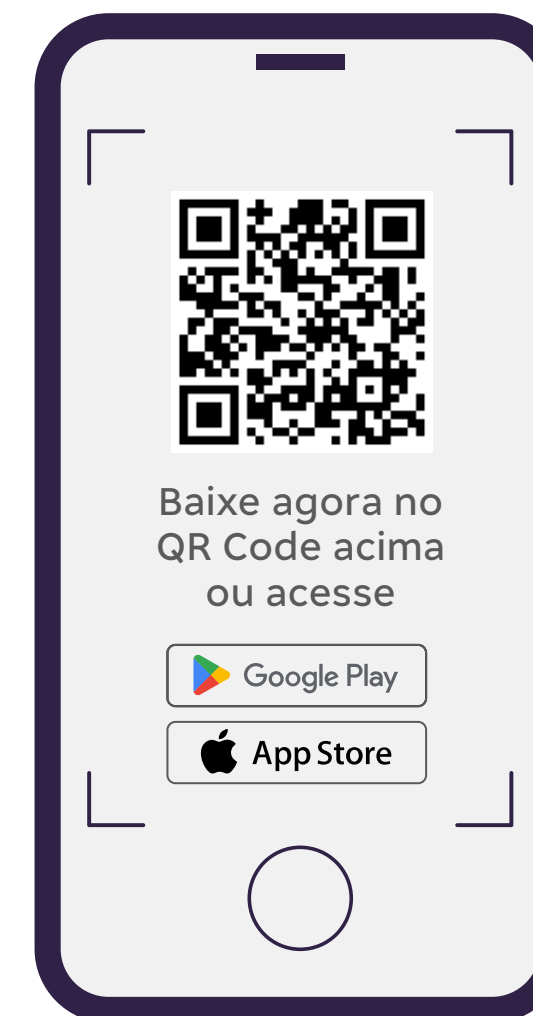
**AO CONSUMIDOR (SAC)** – 0800 727 9966.

Atendimento 24 horas, todos os dias.

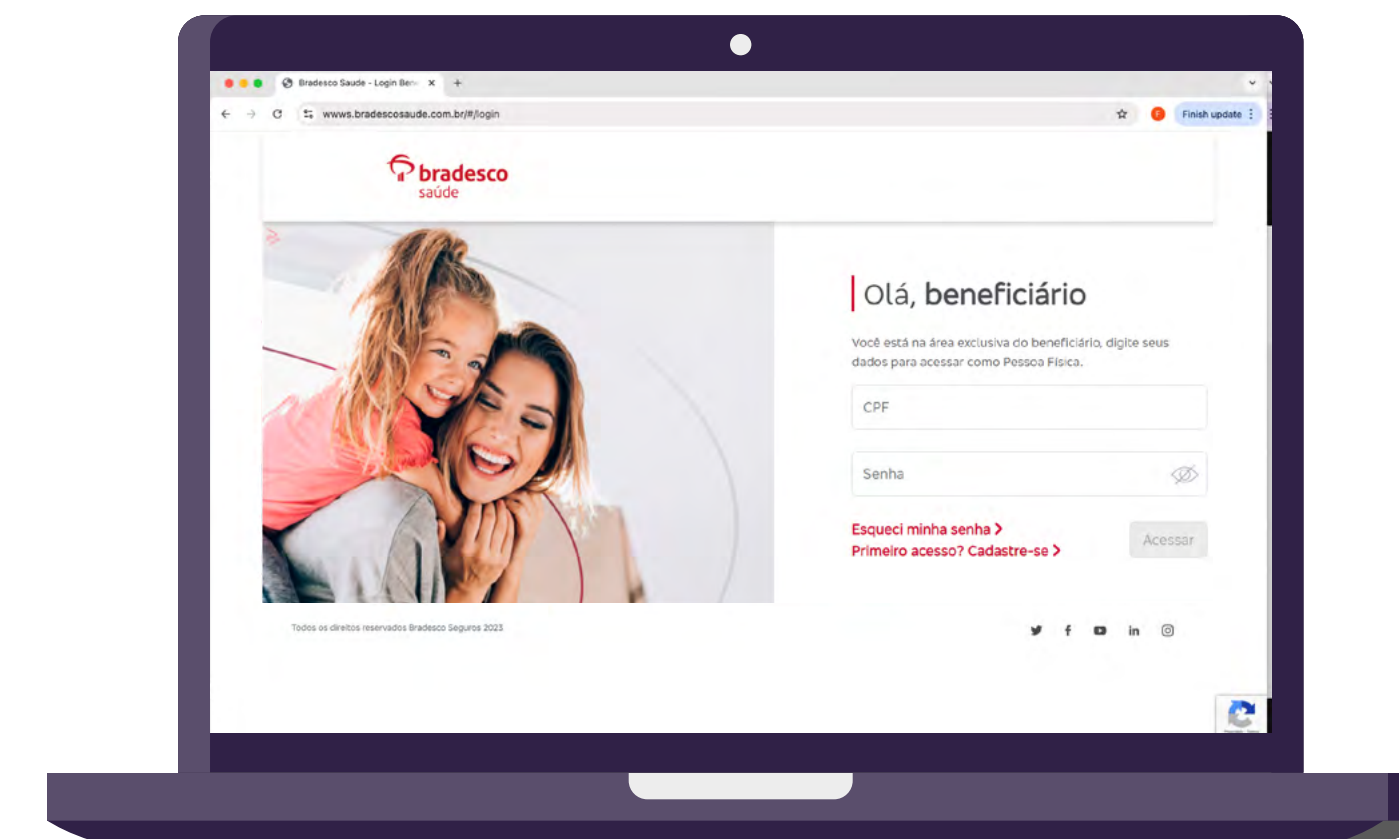
Reclamações, cancelamentos e informações.



**Aplicativo  
Bradesco Saúde**



**Aplicativo  
Bradesco Seguros**



**Área exclusiva do beneficiário**  
[Clique aqui](#) para acessar.

### Sua opinião é importante!

O que você está achando deste conteúdo? Conta pra gente! Responda à pesquisa e dê sua opinião (acesse o QR Code ao lado ou [clique aqui](#)).





# 01

Confira onde você pode encontrar as principais informações e serviços da Bradesco Saúde por canal de atendimento:

ÁREA	CANAL DE ATENDIMENTO				
	Central de Relacionamento	WhatsApp	Aplicativo Bradesco Saúde	Aplicativo Bradesco Seguros	Área exclusiva do beneficiário
Número da carteirinha	○	○	○	○	○
Solicitar reembolso			○	○	
Calcular valor de reembolso			○	○	
Acompanhar reembolso			○	○	○
Buscar atendimento na rede	○	○	○	○	○
Informações sobre procedimentos cobertos	○	○			
Acompanhar autorização de procedimentos	○	○	○	○	○
Demonstrativo para Imposto de Renda	○		○	○	○
Saúde Digital - a telemedicina da Bradesco Saúde			○		○
Agendar consultas nas clínicas Meu Doutor Novamed		○	○	○	○
Agendar exames laboratoriais domiciliares pela Beep Saúde			○		
Acesso facilitado a psicólogos da Conexa Psicologia Viva			○		○
Agendar consultas com médicos selecionados do Meu Doutor					○
Extrato de coparticipação					○

# 02 Serviços do seu plano

DISPONÍVEL  
PARA TODOS  
OS PLANOS

## Rede referenciada

A rede da Bradesco Saúde é conhecida pela qualidade. São consultórios, clínicas, hospitais e laboratórios à sua disposição<sup>1</sup>.

Nossa presença é nacional. São cerca de:

1.700   
hospitais

10.000   
laboratórios

24.000   
clínicas e consultórios



Para encontrar o estabelecimento ou profissional mais próximo, você pode:

- Acessar o app da [Bradesco Saúde](#) ou da [Bradesco Seguros](#) e clicar na opção **Buscar médicos e clínicas**.
- Acessar sua [área exclusiva](#) e clicar em **Buscar referenciados**.
- Falar com a gente no [WhatsApp](#).
- E, caso prefira, ligar para a [Central de Relacionamento](#).

### #Dica!

Dê preferência aos profissionais da rede. Além de não precisar desembolsar nenhum valor durante o atendimento, na Bradesco Saúde as opções disponíveis na rede são selecionadas a dedo e acompanhadas de perto, para assegurar a qualidade que você merece.

<sup>1</sup> Disponíveis de acordo com a cobertura e a abrangência geográfica do seu plano de saúde.

# 02

## Saúde Digital – a telemedicina da Bradesco Saúde

DISPONÍVEL  
PARA TODOS  
OS PLANOS

Se precisar, conte também com o nosso atendimento virtual. Veja as opções e como funcionam:

- **Atendimento com médicos de diversas especialidades, além de psicólogos e nutricionistas:** para agendar, é necessário acessar a sua área exclusiva e clicar na opção **Saúde Digital** no menu. Assim, você terá acesso às listas atualizadas de profissionais habilitados para esse tipo de atendimento. Escolha a especialidade desejada e combine diretamente com o prestador escolhido os detalhes para realizar a videoconsulta.
- **Atendimento pelo aplicativo:** é realizado por médicos generalistas e pode ser agendado ou imediato. Para acessar, basta entrar no aplicativo da Bradesco Saúde e clicar na opção **Saúde Digital – Telemedicina**. O atendimento está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.



DISPONÍVEL  
PARA TODOS  
OS PLANOS

## Autorização de procedimentos

Alguns procedimentos médicos precisam da análise da Bradesco Saúde antes de serem realizados. Isso acontece para que a gente verifique se eles estão cobertos pelo seu plano de saúde.

O responsável por nos pedir essa autorização (senha) é sempre o hospital, a clínica, o laboratório ou o consultório em que você pretende realizar o procedimento.

Após essa solicitação, você pode acompanhar o status do pedido pelos nossos canais:

- Aplicativos da Bradesco Saúde ou Bradesco Seguros: opção **Autorização de procedimentos**.
- Área exclusiva do beneficiário: opção **Autorização de procedimentos**.
- Falar com a gente no WhatsApp.
- E, caso prefira, ligar para a Central de Relacionamento.

### Fique de olho!

Se você não conseguir encontrar o pedido em nossos canais, pode ser que ele não tenha sido feito à Bradesco Saúde. Nesse caso, não deixe de falar com o prestador do serviço.

# 02

## Coparticipação

DISPONÍVEL  
MEDIANTE  
CONTRATAÇÃO

### O que é coparticipação?

É uma parte do valor que você, como beneficiário, paga por procedimentos realizados por meio da cobertura do seu plano de saúde. A escolha de incluir ou não a coparticipação no plano é feita pela empresa contratante.

O valor da coparticipação não é cobrado no ato do procedimento. Ele é descontado em folha após o processamento da cobrança, nos casos de realização do procedimento pela rede da Bradesco Saúde, ou diretamente do valor a ser reembolsado.

### Como eu sei se meu plano possui coparticipação?

Você pode entrar em contato com o contratante do seu plano de saúde ou falar com a gente pela Central de Relacionamento.

### Simulador de coparticipação

Se você quer ter uma noção dos valores de coparticipação de procedimentos que pretende realizar, conte com o nosso simulador. Ele está disponível em sua área exclusiva, basta fazer login e clicar em **Coparticipação > Simular Coparticipação**.

DISPONÍVEL  
PARA TODOS  
OS PLANOS

### Extrato de coparticipação

Caso você possua a coparticipação contratada no seu plano de saúde, é possível acompanhar os valores que serão descontados por meio do extrato de coparticipação. Ele está disponível na sua área exclusiva, na opção **Extratos**.

### Extrato para Imposto de Renda

A gente sabe que a época de declarar o Imposto de Renda é uma correria. E, para facilitar, disponibilizamos anualmente seu extrato para declaração do Imposto de Renda nos nossos canais digitais.

Basta acessar a opção **Extratos** nos canais abaixo:

- Aplicativo da Bradesco Saúde
- Aplicativo da Bradesco Seguros
- Área exclusiva do beneficiário

Se precisar de mais informações sobre esse tema, clique aqui.





# 02 Reembolso

DISPONÍVEL  
PARA TODOS  
OS PLANOS

Você já sabe que pode sempre contar com a rede do seu plano Bradesco Saúde. Mas, se ainda assim for necessário, há a possibilidade de solicitar reembolso.

## O que é reembolso?

É o valor que você recebe de volta, conforme estabelecido em contrato, após pagar por um serviço de saúde realizado por um profissional ou estabelecimento que não faz parte da rede do seu plano.

## Conheça as modalidades de reembolso da Bradesco Saúde

Na Bradesco Saúde há duas modalidades de reembolso comercializadas: o **reembolso específico** e o **reembolso completo**. A contratação de uma ou de outra leva em conta alguns fatores, como a localização da empresa contratante.

- **Reembolso específico** para consultas médicas e honorários médicos de paciente internado:
  - As consultas médicas consideradas para reembolso devem ser realizadas por um médico com registro ativo no Conselho Regional de Medicina (CRM).
  - Os honorários médicos de paciente internado são os valores pagos pelo serviço de profissionais de saúde, como: cirurgião, assistentes, instrumentadores e anestesistas que não fazem parte da rede do plano.
- **Reembolso completo** para todos os procedimentos que estão cobertos pelo plano contratado.

## Quer saber mais detalhes?

Confira qual é a modalidade de reembolso contratada para o seu plano.

Se for **reembolso específico**, essa informação estará disponível em sua área exclusiva, pelo caminho: **Meu Plano de Saúde > Informações cadastrais**, e no aplicativo da Bradesco Saúde, pela opção **Serviços > Meu Plano > Características do plano**. Ao acessar, confira os itens “**Modalidade de Reembolso**” e “**Cobertura de Reembolso**”.

Você também pode ter mais informações no **Manual do Beneficiário**. Veja como encontrá-lo: acesse sua área exclusiva, clique no menu ao lado da marca “Bradesco Saúde”, no topo esquerdo da tela, e acesse: **Meu Plano de Saúde > Manual do Beneficiário**.



## Fique de olho!

- Para que o pedido de reembolso seja analisado, o procedimento precisa ser coberto pelo plano contratado.
- Na modalidade de reembolso específico, para solicitar **reembolso de honorários médicos de paciente internado**, o procedimento deve ser autorizado antes (liberação de senha) e realizado em um prestador da rede da Bradesco Saúde.

# 02

## Como solicitar reembolso?

O reembolso pode ser solicitado **exclusivamente pelos aplicativos da Bradesco Saúde ou da Bradesco Seguros**. Basta clicar em **Solicitar reembolso**. Por esses dois canais, é possível garantir ainda mais segurança ao processo, já que utilizamos tecnologias como a biometria facial para validar a sua identidade.

Quer saber mais sobre como solicitar o reembolso? [Clique aqui](#) e veja o tutorial que preparamos para você.

Após solicitado, você pode acompanhar o status do pedido. Basta clicar em **Acompanhar reembolso**, na sua área exclusiva ou nos apps da Bradesco Saúde e da Bradesco Seguros.

### Documentos necessários para reembolso:

Antes do atendimento, verifique os documentos necessários para solicitar o reembolso. Todos os documentos devem ser anexados para que o pedido seja analisado. [Clique aqui para conferir](#).

**Fique de olho:** siga à risca a lista de documentos necessários e suas especificações, pois existem documentos similares que não são aceitos para a efetivação do seu reembolso. Você pode conferir quais são esses documentos nos aplicativos da Bradesco Saúde ou da Bradesco Seguros, clicando em



**Reembolso > Orientações > Solicitações não aceitas.** E também em sua área exclusiva, basta acessar a opção **Serviços de reembolso > Orientações de reembolso > Documentação necessária**.

### Prazo para pagamento do reembolso

O prazo para pagamento do reembolso é de **30 dias corridos** e começa a ser contado a partir do recebimento de toda a documentação necessária.

### Estimativa de reembolso

Antes de pedir o reembolso, você pode solicitar uma prévia do valor a ser reembolsado para o procedimento que pretende fazer. Mas lembre-se: o valor é uma estimativa e poderá ser alterado após a análise da efetiva solicitação de reembolso, tá bom?

Esse recurso está disponível nos aplicativos da Bradesco Saúde e Bradesco Seguros. Basta clicar em **Calcular valor de reembolso**.

Se tiver dúvidas sobre como é feito o cálculo de reembolso, vale dar uma olhadinha em **Reembolso > Orientações > Valores e prazos**, disponível nos aplicativos da Bradesco Saúde e da Bradesco Seguros, e na sua área exclusiva.

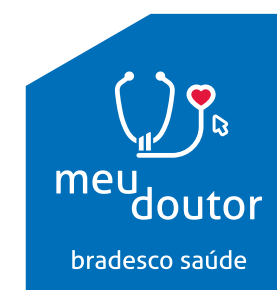
### #Dica!

Dê preferência ao atendimento pela rede do seu plano Bradesco Saúde. Além de garantirmos que os nossos parceiros estejam com as documentações e licenças em dia, reforçando o nosso compromisso com a qualidade do seu atendimento, você não precisará desembolsar nenhum valor a mais no momento em que realizar o serviço de saúde oferecido por um prestador da rede do seu plano.

# 03 Benefícios de ser Bradesco Saúde

DISPONÍVEL  
PARA TODOS  
OS PLANOS

## Programa Meu Doutor



Quer uma indicação de profissional para cuidar da sua saúde? Confie na seleção de médicos do Meu Doutor.

### Quem usa aprova!

Os atendimentos são recomendados por mais de 90% das pessoas que já utilizaram o programa e são realizados pensando sempre em oferecer o melhor cuidado possível com o seu plano Bradesco Saúde.



Olha só as vantagens de ser acompanhado por um profissional selecionado pelo programa:

- Agendamento on-line.
- Agenda com menor tempo de espera para beneficiários da Bradesco Saúde.
- Os médicos do Meu Doutor têm acesso aos registros clínicos das consultas e outras informações importantes sobre a sua saúde. Essas informações são registradas a cada encontro, oferecendo a você um atendimento cuidadoso e personalizado, pois será realizado por profissionais que conhecem você por meio do seu histórico de saúde.

**Como agendar:** pela sua área exclusiva, clicando na opção **Assistência à Saúde > Meu Doutor**.

### IMPORTANTE!

Não se esqueça de verificar a disponibilidade de atendimento e especialidades na sua região.



### Meu Doutor Especialidades

Caso queira uma indicação de um médico para chamar de seu, você pode contar com mais de 10 especialidades médicas, nos principais municípios do Brasil, entre elas: pediatria, cardiologia, endocrinologia, pneumologia, ortopedia, infectologia e clínica médica.

### Meu Doutor Atenção Primária à Saúde

Se você está buscando qualidade de vida e longevidade, esse programa é para você. O atendimento é feito por um médico de família em clínicas selecionadas e conta com o apoio, em um só lugar, de uma equipe de profissionais de saúde para oferecer um cuidado preventivo, dedicado às suas necessidades e ao seu histórico familiar.



### Meu Doutor Linhas de Cuidado

Indicado para casos de necessidades específicas de saúde e prevenção de doenças. O mais legal é que, mesmo que o hospital ou clínica que oferece o serviço não esteja na rede do seu plano, você poderá ser atendido pelo programa.

Conheça alguns prestadores e as linhas de cuidado oferecidas:

#### SÃO PAULO (SP)

- Hospital Israelita Albert Einstein
  - Meu Doutor Obesidade
  - Meu Doutor Doença Coronariana
  - Meu Doutor Ortopedia (foco em ombro, joelho, quadril e coluna)
- Hospital do Coração (HCor)
  - Meu Doutor Geriatria
- Clínica Theia
  - Meu Doutor Obstetrícia

#### SALVADOR (BA)

- Clínica AMO
  - Meu Doutor Oncologia (foco em mama e pulmão)
- Clínica APICE
  - Meu Doutor Cuidado Emocional na Infância e Adolescência



# 03

## Clínicas Meu Doutor Novamed Exames e consultas em um só lugar!

DISPONÍVEL  
PARA TODOS  
OS PLANOS

A rede de clínicas Meu Doutor Novamed, que pertence ao Grupo Bradesco Seguros, oferece consultas em mais de 15 especialidades, exames laboratoriais e de imagem, além de procedimentos cirúrgicos ambulatoriais.

As consultas podem ser:

- **Presenciais e agendadas** com profissionais de diversas especialidades.
- **Presenciais e sem necessidade de agendamento** com médicos generalistas, para tratar questões imediatas de saúde.
- **On-line e agendadas**, via telemedicina.

Você pode agendar consultas presenciais pelos aplicativos da Bradesco Saúde, Bradesco Seguros, ou pela sua área exclusiva. Basta clicar na opção **Agendamento Novamed**. Além disso, também é possível agendar pelo nosso WhatsApp.

Para serviços como agendamento de consultas via telemedicina, dúvidas e informações, [clique aqui](#).



**MeuDoutor**  
Novamed

### #Dicas!

Se o seu plano tiver cobertura exclusivamente hospitalar com obstetrícia, você tem 40% de desconto em consultas médicas particulares realizadas nas unidades das clínicas Meu Doutor Novamed.

—  
Há possibilidade de ser medicado na própria unidade, quando o quadro clínico for de baixo risco.

### Conheça o Programa Meu Cuidado



Quem é paciente das clínicas Meu Doutor Novamed também pode participar do **Programa Meu Cuidado** e contar com o acompanhamento contínuo dos nossos profissionais para manter a saúde em dia.

O Programa será oferecido após o paciente passar por atendimento presencial em uma das unidades Meu Doutor Novamed.

[Clique aqui e](#)  
**encontre a unidade  
mais próxima.**



# 03

## Programa Parto Adequado

DISPONÍVEL  
PARA TODOS  
OS PLANOS

Esta é uma iniciativa da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) em parceria com instituições de referência, como o Hospital Israelita Albert Einstein, o Institute for Healthcare Improvement (IHI) e o Ministério da Saúde. E a Bradesco Saúde também abraça essa causa. Veja como funciona:

### Para mamães

Informações e materiais para apoiar a gestante desde a descoberta da gestação até o nascimento do bebê, valorizando o acompanhamento via pré-natal e o parto normal.

### Para a nossa rede

Adoção de boas práticas e de melhoria na estrutura para atendimento das gestantes, sempre com base em dados científicos e pensando no bem-estar da mamãe e do bebê durante o pré-natal, o parto e o puerpério.

Saiba mais aqui.

### #Você sabia?

As cesarianas, se desnecessárias, representam sérios riscos para mamães e bebês. Por isso, a iniciativa **Parto Adequado** tem como um dos seus principais propósitos a redução no número de cesarianas sem indicação. Segundo a Organização Mundial da Saúde (OMS), estima-se que **apenas 15% dos nascimentos precisam ser não naturais**. No Brasil, se olharmos para os nascimentos realizados com cobertura dos planos de saúde em 2022, por exemplo, a taxa de cesarianas é de 82%, muito superior à recomendação da OMS.

Conheça a iniciativa aqui.

Fonte: <https://oglobo.globo.com/saude/noticia/2024/05/06/parto-normal-taxa-de-cesareas-segue-em-alta-no-brasil-entenda-os-motivos.ghtml>



# 03

## Programa TEA



DISPONÍVEL  
PARA TODOS  
OS PLANOS

A Bradesco Saúde sabe que acolher é a melhor forma de cuidar. Por isso, desenvolveu o programa de acolhimento para crianças e adultos que são beneficiários do plano e que possuem diagnóstico de Transtorno do Espectro Autista (TEA).

Tudo começa com uma ligação. Você pode entrar em contato com a **Central de Relacionamento da Bradesco Saúde** e pedir para ser direcionado para a **Central Exclusiva de Atendimento ao TEA**, que funciona como uma célula de acolhimento. A partir daí, nosso time fará uma triagem, entendendo o momento do paciente:

### 1. Se ainda não há um diagnóstico fechado

A célula de acolhimento do TEA apoiará com a indicação de uma consulta com um médico especializado para investigar os sinais e oferecer o diagnóstico adequado.

### 2. Se já houver diagnóstico para o TEA

Caso já exista encaminhamento do médico para as terapias e a indicação do número de horas de tratamento necessárias, a célula de acolhimento do TEA fará uma análise da documentação e indicará um prestador da rede mais próximo preparado para atender o beneficiário. O tratamento é personalizado de acordo com o perfil de cada pessoa e conta com o apoio de uma equipe com profissionais de diversas áreas para oferecer um cuidado completo.

Em alguns casos, para disponibilizar o tratamento mais adequado, solicitaremos a segunda opinião de um especialista antes de indicar o prestador da rede para iniciar o tratamento.

## Dê o primeiro passo, ligue agora!

### Central de Relacionamento Bradesco Saúde

#### Capitais e regiões metropolitanas

4004 2700 (opção zero após inserir o nº da carteirinha)

#### Demais localidades

0800 701 2700

Atendimento de segunda a sexta, das 8h às 18h.

### Central de Relacionamento Bradesco Saúde Concierge

#### Capitais e regiões metropolitanas

4004 2700

#### Demais localidades

0800 701 2700

Atendimento de segunda a sexta, das 8h às 18h.

### WhatsApp

(21) 4004 2702 (opção 3 e, em seguida, opção 12)

Atendimento de segunda a sexta, das 8h às 18h.



## #Dica!

Na sua área exclusiva, ao buscar por um prestador da rede, é possível utilizar o filtro de tipo de estabelecimento para encontrar consultórios e clínicas especializadas em atendimento de pessoas com Transtornos Globais do Desenvolvimento (TGD), incluindo o Transtorno do Espectro Autista (TEA).

### Busca por Especialidade

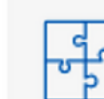
Complete os campos abaixo para realizar a busca a partir da área de exame/procedimento.

① **Tipo de estabelecimento**  
Qual é o tipo de estabelecimento que você procura?

Insira aqui o tipo de estabelecimento

② **Especialidade**  
Qual é a especialidade (procedimento) que você procura?

Insira aqui a especialidade



**TERAPIA DE DESENVOLVIMENTO - TEA e TGD**  
Especialidades certificadas para atender pacientes com Transtornos Globais do Desenvolvimento (TGD), incluindo o transtorno do espectro autista (TEA).

es de necessidades es



# 03

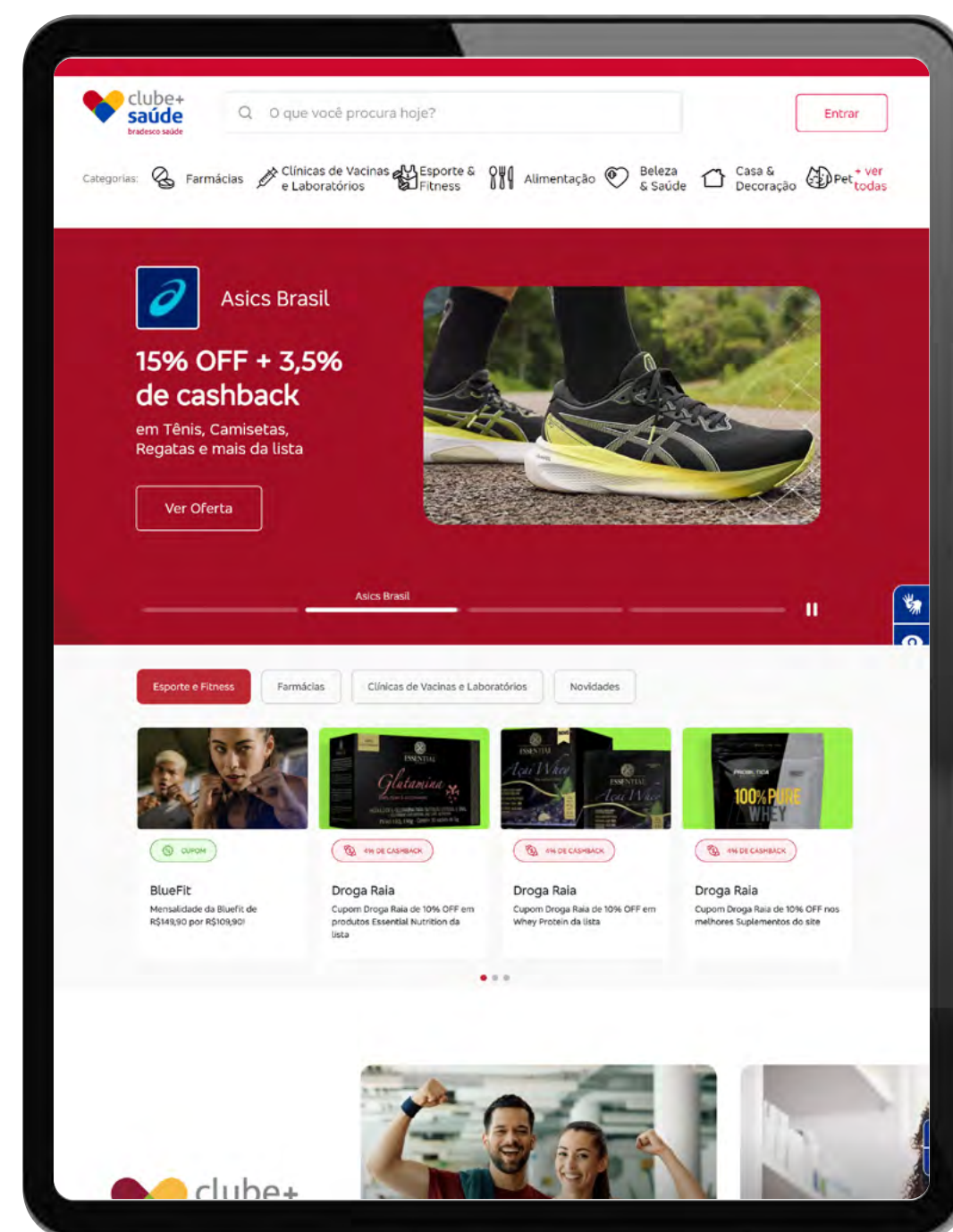
Clube+Saúde



DISPONÍVEL  
PARA TODOS  
OS PLANOS

Um site exclusivo para clientes Bradesco Saúde com descontos, ofertas e até cashback na compra de produtos e serviços focados em saúde e bem-estar. Tudo isso sem ter que pagar nada a mais e sem precisar acumular pontos.

Basta acessar o [site](#), se cadastrar e começar a usar!



alimentação  
saudável

produtos  
e serviços

medicamentos  
e suplementos

academias

DISPONÍVEL  
PARA OS PLANOS  
IDEAL, NACIONAL,  
NACIONAL PLUS E  
PREMIUM

## Cobertura para remissão

Em caso de falecimento do titular, a remissão prevê a permanência, sem pagamento de mensalidade, dos dependentes elegíveis no plano de saúde contratado.

Confira o período dessa cobertura em seu contrato ou via [Central de Relacionamento](#).

Dependentes elegíveis para esse benefício:

- Cônjuge ou companheiro(a).
- Filhos solteiros (verifique a idade-limite para fins de remissão e de cobertura nas Condições Gerais do plano/contrato).
- Filhos de qualquer idade, quando incapacitados para o trabalho e sejam dependentes na declaração de Imposto de Renda do beneficiário titular.

O acionamento dessa cobertura deve ser feito pela nossa [Central de Relacionamento](#).

### Importante!

Os beneficiários elegíveis devem estar incluídos no plano antes da data de óbito do titular.



# 03

## Seguro Viagem Bradesco

DISPONÍVEL  
PARA OS PLANOS  
NACIONAL,  
NACIONAL PLUS  
E PREMIUM

Mais proteção e tranquilidade nas viagens de trabalho e de lazer, além do conforto de um pacote com mais de 15 benefícios, com destaque para:

- Cobertura de despesas médicas e hospitalares de até 50 mil euros para viagens a países signatários do Tratado de Schengen<sup>1</sup> e de até 20 mil dólares para demais países, para os planos **Premium** e **Nacional Plus**.
- Já para o plano **Nacional**, há cobertura<sup>2</sup> de despesas médicas e hospitalares de até 30 mil euros para viagens a países signatários do Tratado de Schengen<sup>1</sup> e de até 10 mil dólares para viagens aos demais países.

Confira as coberturas disponíveis para o seu plano, como utilizar esse benefício e como solicitar a carta de seguro-viagem na seção Seguro Viagem Bradesco, disponível [aqui](#).

<sup>1</sup> Países que assinaram o Tratado de Schengen: Alemanha, Áustria, Bélgica, Bulgária, Croácia, Dinamarca, Eslováquia, Eslovênia, Espanha, Estônia, Finlândia, França, Grécia, Hungria, Islândia, Itália, Letônia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Noruega, Polônia, Países Baixos (Holanda), Portugal, República Tcheca, Suécia e Suíça.

<sup>2</sup> Cobertura válida para plano Nacional contratado a partir de 01/07/2022.



DISPONÍVEL  
PARA OS PLANOS  
NACIONAL PLUS  
E PREMIUM

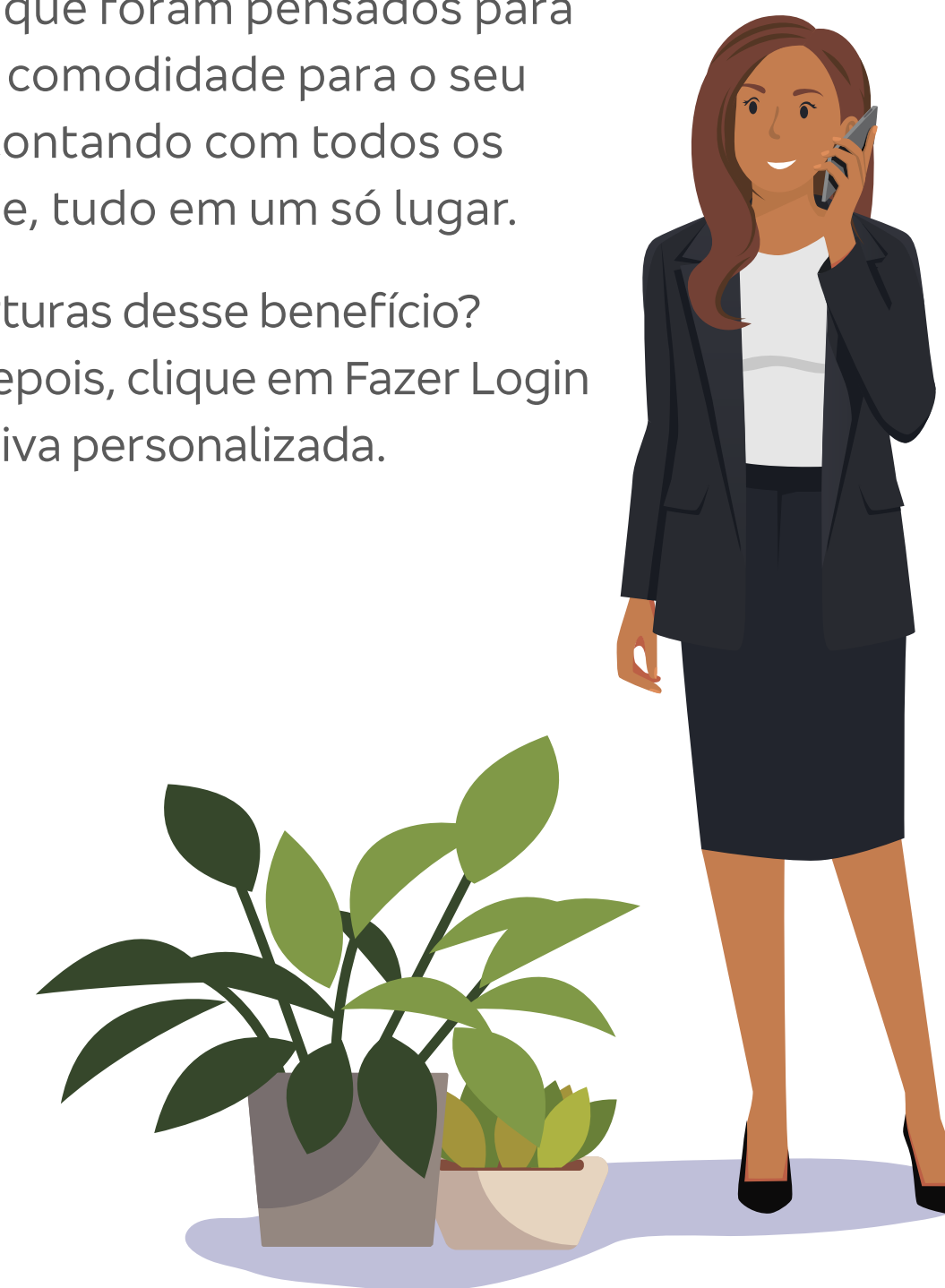
## bradesco saúde **Concierge**

Serviços diferenciados da Bradesco Saúde, disponíveis para quem possui o plano **Nacional Plus<sup>1</sup>** ou **Premium**.

Se você possui um desses dois planos contratados com a gente, já baixe o aplicativo Bradesco Saúde Concierge, disponível para **Android** e para **iOS**. Aproveite todos os serviços exclusivos que foram pensados para proporcionar mais cuidado e comodidade para o seu dia a dia, além de continuar contando com todos os benefícios da Bradesco Saúde, tudo em um só lugar.

Quer conhecer todas as coberturas desse benefício? Navegue também pelo [site](#). Depois, clique em Fazer Login para conhecer sua área exclusiva personalizada.

<sup>1</sup> Beneficiários do plano Nacional Plus só possuem elegibilidade ao Bradesco Saúde Concierge se o CEP estiver cadastrado dentro das áreas de abrangência (regiões da Grande São Paulo, Grande Rio de Janeiro, Belo Horizonte (MG) e Salvador (BA)).



# 03

## Equipes de Retaguarda

DISPONÍVEL  
PARA OS PLANOS  
NACIONAL PLUS  
E PREMIUM

Atendimento realizado por uma equipe externa de profissionais especializados e focados em você desde a chegada ao hospital até o acompanhamento da internação, caso seja necessária. Essa cobertura deve ser acionada a partir da indicação do médico que iniciou o atendimento no pronto-atendimento e costuma ser utilizada para casos complexos de saúde, em que a opinião de especialistas é importante.

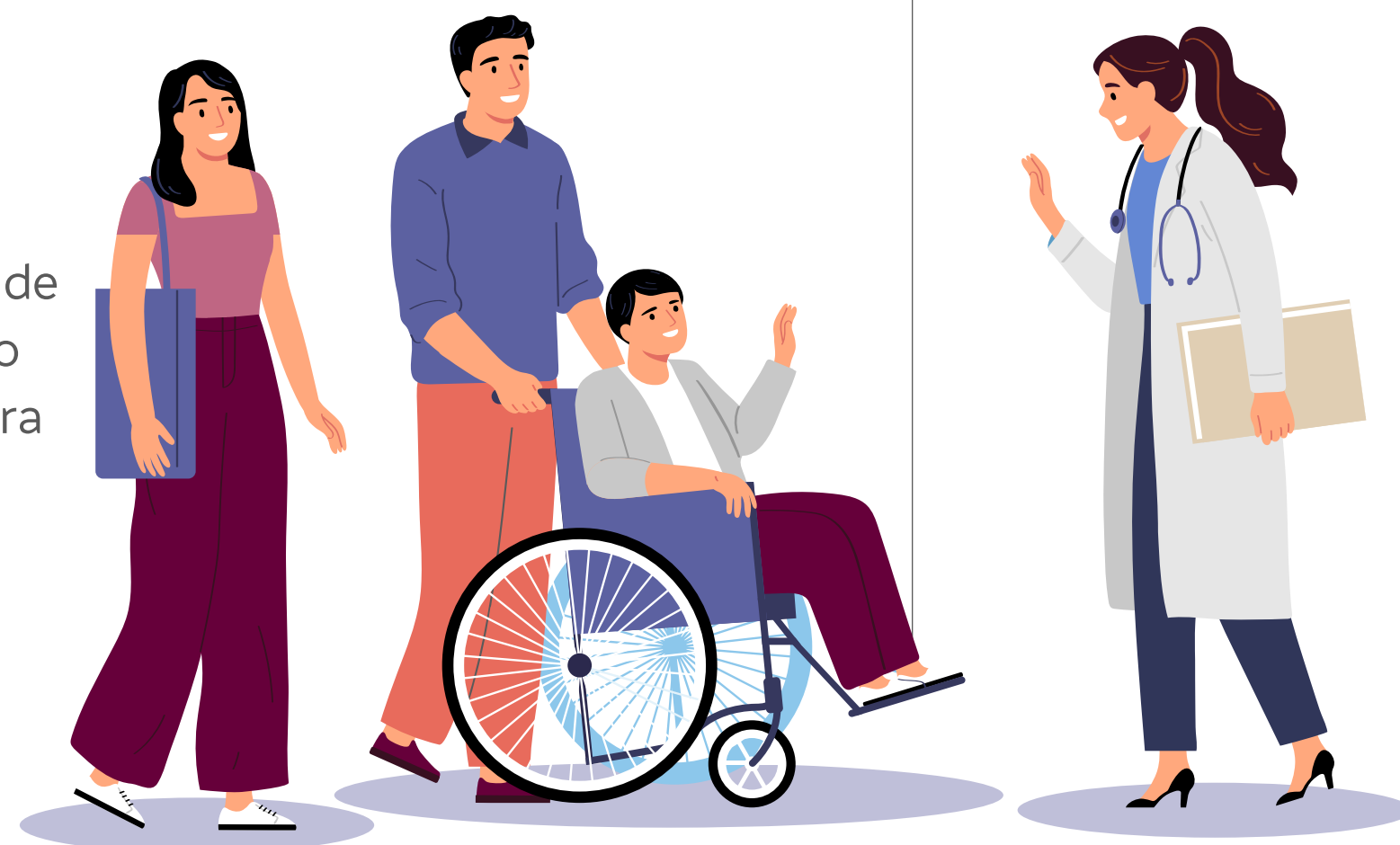
Confira os hospitais da rede dos planos **Nacional Plus** e **Premium** que possuem esse serviço disponível em São Paulo (SP):

- Hospital Sírio-Libanês  
Unidade: Bela Vista
- Hospital Israelita Albert Einstein  
Unidades: Morumbi, Alphaville,  
Perdizes, Chácara Klabin e Ibirapuera.

## Cobertura ampliada de transplantes

Além dos transplantes que estão previstos no Rol da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), a Bradesco Saúde também oferece cobertura para os seguintes transplantes:

- Coração
- Pulmão
- Pâncreas



Confira se esta cobertura está disponível em seu plano pelo contrato ou via **Central de Relacionamento**.

DISPONÍVEL PARA  
O PLANO PREMIUM

## Coberturas especiais do Premium

### Check-up anual

Serviço disponível em prestadores selecionados que oferecem avaliações personalizadas de saúde para titulares e para dependentes a partir de 29 anos de idade.

**Mas lembre-se:** você pode fazer o check-up uma vez ao ano, sendo este período contado a cada 12 meses da permanência do beneficiário no contrato, de forma não cumulativa.

Este serviço é realizado por prestadores selecionados. Para realizá-lo, é preciso agendar via Central de Relacionamento Bradesco Saúde Concierge.

### Consulta e fisioterapia domiciliares

Atendimentos devem ser realizados via reembolso.

### Despesas do acompanhante do paciente internado

Não há limite de idade para o paciente nesta cobertura.

### Tratamento de microvarizes

Ou como os médicos costumam chamar: escleroterapia. Esta cobertura está disponível para o tratamento de microvarizes pela técnica convencional.

### Cirurgia refrativa

Correção de miopia, hipermetropia e astigmatismo, independentemente do grau.

# 04 Até logo!

É muito bom poder cuidar de você.  
Se tiver alguma dúvida, é só chamar.

Nos ajude a combater as fraudes.

## **Sua opinião é importante!**

O que você achou das informações  
deste guia? Conta pra gente!  
Responda à pesquisa e dê sua  
opinião (acesse o QR Code ao lado  
ou [clique aqui](#)).





**CENTRAL DE RELACIONAMENTO**

**Capitais e regiões metropolitanas** – 4004 2700

**Demais regiões** – 0800 701 2700

Consultas, informações e serviços transacionais

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

**WHATSAPP CLIENTES** – (21) 4004-2702

Atendimento Saúde: 24 horas, 7 dias por semana.

**SAC** - 0800 727 9966

Reclamações, cancelamentos e informações

Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

**OUVIDORIA** – 0800 701 7000

Elogios, sugestões ou reclamações

Atendimento de seg. a sex., das 08h às 18h, exceto feriados

**ATENDIMENTO ACESSÍVEL EM LIBRAS**

[Clique aqui.](#)



LinkedIn – Bradesco Saúde



Instagram – @bradescosaude



Site – [bradescosaude.com.br](http://bradescosaude.com.br)



Conheça mais sobre seu plano no APP  
Bradesco Saúde (baixe agora no QR Code ao  
lado) ou acesse [bradescosaude.com.br](http://bradescosaude.com.br)