

# Manual PME

**Seguros Unimed**

*Um seguro, para ser  
ainda mais completo,*

**só falta você**

Nov.2025

**SEGUROS  
Unimed**



**PME**

SOLUÇÕES EM SAÚDE

ANS - nº 00.070-1



# Cuidando e transformando a vida de **+6M** de Clientes

Trazemos o ideal cooperativista em nosso DNA, e por isso, atuamos para compor soluções que beneficiem a coletividade. Com mais de 30 anos de história, entregamos aos nossos clientes mais do que produtos.

**Entregamos confiança e solidez.**

Opções de plano

Unimed Odonto

Redução de  
carências

Condições de  
aceitação

Tele entrevista



# Conheça as opções de planos

| Compacto                                                                                                   | Efetivo                                                                                                    | Completo                                                                                                       | Superior e Superior Plus                                                                                       | Sênior                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Acomodação em Enfermaria                                                                                   | Acomodação em Apartamento                                                                                  | Acomodação em Apartamento                                                                                      | Acomodação em Apartamento                                                                                      | Acomodação em Apartamento                                                                                        |
| Abrangência nacional                                                                                       | Abrangência nacional                                                                                       | Abrangência nacional                                                                                           | Abrangência nacional                                                                                           | Abrangência nacional                                                                                             |
| Com e sem coparticipação                                                                                   | Com e sem coparticipação                                                                                   | Com e sem coparticipação                                                                                       | Com e sem coparticipação                                                                                       | Com e sem coparticipação                                                                                         |
| Reembolso de <b>1,17x a tabela*</b>                                                                        | Reembolso de <b>1,17x a tabela*</b>                                                                        | Reembolso de <b>1,5x a tabela*</b>                                                                             | Reembolso de <b>3x a tabela*</b>                                                                               | Reembolso de <b>8x a tabela*</b>                                                                                 |
|  Remissão 1 ano           |  Remissão 1 ano           |  Remissão 1 ano               |  Remissão 1 ano               |  Remissão 1 ano               |
|  Desconto em medicamentos |  Desconto em medicamentos |  Desconto em medicamentos     |  Desconto em medicamentos     |  Desconto em medicamentos     |
|  Clube de vantagens      |  Clube de vantagens      |  Clube de vantagens          |  Clube de vantagens          |  Clube de vantagens          |
|  Unimed Odonto          |  Unimed Odonto          |  Unimed Odonto              |  Unimed Odonto              |  Unimed Odonto              |
|  Garantia Funeral       |  Garantia Funeral       |  Garantia Funeral           |  Garantia Funeral           |  Garantia Funeral           |
|  Assistência PME        |  Assistência PME        |  Assistência PME            |  Assistência PME            |  Assistência PME            |
|                                                                                                            |                                                                                                            |  Assistência Acessibilidade |  Assistência Acessibilidade |  Assistência Acessibilidade |
|                                                                                                            |                                                                                                            |  Assistência Residencial    |  Assistência Residencial    |  Assistência Residencial    |
|                                                                                                            |                                                                                                            |                                                                                                                |  Assistência Kids           |  Assistência Kids           |
|                                                                                                            |                                                                                                            |                                                                                                                |  Assistência Internacional  |  Assistência Internacional  |
|                                                                                                            |                                                                                                            |                                                                                                                |  Check-up (Superior Plus)   |  Check-up                   |
|                                                                                                            |                                                                                                            |                                                                                                                |                                                                                                                |  Assistência Pet            |
|                                                                                                            |                                                                                                            |                                                                                                                |                                                                                                                |  Concierge                  |
|                                                                                                            |                                                                                                            |                                                                                                                |                                                                                                                |  Einstein Corporate         |

\*Múltiplos dos reembolsos se referem às consultas.



### REMISSÃO

Cobertura de 1 ano para atendimento médico-hospitalar aos dependentes inscritos no plano, em caso de falecimento do titular.



### DESCONTO EM MEDICAMENTOS\*

Desconto em medicamentos nas redes Droga Raia, Drogasil, Drogarias Pacheco e Drogaria São Paulo. Além disso, clientes da Seguros Unimed também podem utilizar a rede exclusiva de Farmácias Unimed.



### UNIMED ODONTO

Acreditamos que, ao cuidar da saúde bucal dos clientes, contribuimos para a gestão integral da saúde. Veja na próxima página as coberturas e diferenciais do nosso plano **Essencial RB – 475.492/16-1**.



### GARANTIA FUNERAL

Assistência para cobertura de parte das despesas com funeral aos familiares do Segurado, tomando as providências necessárias nesse momento delicado, poupando-os de preocupações.



### ASSISTÊNCIA PME

Prestação de serviços de assistência, em âmbito nacional, para pequenas e médias empresas, tais como: chaveiro, encanador, eletricista, vidraceiro, vigia, limpeza, cobertura provisória de telhados, telefonia, courier e reparo em bebedouros, conforme condições descritas no manual da assistência.



### ASSISTÊNCIA ACESSIBILIDADE

Prestação de serviços para pessoas físicas, tais como: instalação de fitas antiderrapantes, instalação de barras de apoio, assessoria para aluguel de equipamentos, entre outros, conforme condições descritas no manual da assistência.



### ASSISTÊNCIA RESIDENCIAL

Prestação de serviços de reparo e manutenção da casa.



### ASSISTÊNCIA KIDS

Prestação de serviços na residência para aumentar a segurança das crianças, tais como: proteção de quinas e portas, corrimão e escada, fogão, tomadas, entre outros, conforme condições descritas no manual da assistência.



### UNIMED ASSIST INTERNACIONAL

Assistência aos segurados quando em viagem pelo Brasil ou exterior, a partir de 50 quilômetros de sua residência habitual e desde que sua estadia não seja superior a 60 dias, conforme descrito no manual da assistência.



### CONCIERGE

Suporte e informações de conveniência, lazer, cultura, finanças, saúde, emergência e comodidade, conforme serviços descritos no manual da assistência.



### ASSISTÊNCIA PET

Serviço de emergência ao animal assistido, tais como: agendamento de consultas, serviço leva e traz, pet home care, indicações de hotéis pet, funeral, traslado, entre outros, conforme condições descritas no manual da assistência.



### CHECK-UP

Cobertura para check-up, por meio do sistema de reembolso ou rede referenciada, dentro dos limites e tabela de periodicidade preestabelecidos na Proposta de Contratação do Seguro, exclusivamente para o Segurado Titular.



### EINSTEIN CORPORATE

Oferece aos segurados (titulares e dependentes) atendimento médico eletivo em consultas e cirurgias nas unidades do Hospital Albert Einstein.

Os segurados do plano Sênior contam ainda com a equipe médica de retaguarda Einstein para atendimento de urgência e emergência, além do corpo clínico com mais de 300 médicos associados em mais de 30 diferentes especialidades.



## E AINDA TEM MAIS!

Os segurados ainda têm direito ao **Clube de Vantagens!**

São convênios exclusivos com estabelecimentos físicos e virtuais que oferecem descontos de até 30%.

\*Os presentes benefícios são conferidos sem quaisquer custos exclusivamente para os clientes Seguros Unimed e poderão ser cancelados a qualquer tempo e sem prévio aviso, conforme negociações realizadas entre a Seguros Unimed e as empresas parceiras.



*Todos os produtos PME  
contam também com os  
serviços da **Unimed Odonto**.*

**SEM CUSTO ADICIONAL**

Nossos clientes passam a usufruir de mais este benefício, contando com o Plano Essencial e a excelência do maior e mais completo sistema de saúde do Brasil.

**O Plano Essencial da  
Unimed Odonto  
oferece todos os  
benefícios do rol da  
ANS:**

- Urgências e Emergências
- Cirurgias e Dentística
- Diagnóstico e Prevenção
- Odontopediatria
- Endodontia e Periodontia
- Prevenção
- Próteses
- Radiologia

## Diferenciais



### Atendimento Nacional

Ampla Rede Credenciada com abrangência em todo o país.



### Agendamento simplificado

Atendimento desburocratizado, com autorizações online.



### Busca na rede credenciada

Encontre dentistas via site, APP e SMS.



### Super App

Teleorientação odontológica e plataforma de bem-estar.



### Central própria de atendimento 24h

Um contato humanizado que cuida e dá valor às demandas de seus clientes.

# Serviços Opcionais

## PCMSO – Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional

Conjunto de procedimentos e exames médicos obrigatórios que tem como objetivo proteger e preservar a saúde dos colaboradores em relação aos riscos ocupacionais.

### COMBO PCMSO

R\$ 22,74/ mês por titular

- Exames Clínicos e Complementares;
- Sistema de Gestão e Portal do Cliente;
- Gestão de Prontuários e Central de Agendamentos;

### ADICIONAIS

- **Gestão de Crônicos + Acompanhamento por Telemedicina – R\$ 0,30**
- **Mensageria eSocial – R\$ 0,76**
- **Gestão de Atestados e Afastados – R\$ 3,79**

**Fatura:** Ao contratar, os valores serão adicionados à sua fatura do Seguro Saúde.

**Contratação:** Para a contratação dos adicionais, é exigido o Combo PCMSO.

## Unifarma Digital

Valor mensal em carteira digital para compra de medicamentos prescritos em qualquer farmácia do Brasil, **via app Seguros Unimed**.

### GENÉRICO TARJADO 100

Medicamentos genéricos tarjados (vermelha ou preta)

**Saldo mensal disponível: R\$ 100,00**

**R\$ 17,74/ mês por vida\***

### GENÉRICO TARJADO 150

Medicamentos genéricos tarjados (vermelha ou preta)

**Saldo mensal disponível: R\$ 150,00**

**R\$ 21,98/ mês por vida\***

### TARJADO 300

Medicamentos genéricos e de marca tarjados (vermelha ou preta)

**Saldo mensal disponível: R\$ 300,00**

**R\$ 75,65/ mês por vida\***

**Fatura:** Ao contratar, os valores serão adicionados à sua fatura do Seguro Saúde.

**Limite mensal:** Todo mês o beneficiário recebe um saldo exclusivo para a compra de medicamentos. Não acumulativo.

**Contratação:** Exclusiva para empresas acima de 30 vidas

\*Preço referencial

Os Serviços Opcionais não estão inclusos automaticamente no plano.



# Coparticipação

Os modelos de coparticipação adotados pela **Seguros Unimed** têm valores máximos de desconto por procedimento (limitador em reais) e contam também com limitador mensal por segurado, não acumulativo. As coparticipações em internações possuem valores fixos em reais (com exceção das internações psiquiátricas, que são em percentual a partir da 31ª diária).

**Tudo isso para garantir ao nosso segurado maior previsibilidade.**

## Coparticipação Revertida para a Seguradora

|                                                          | 30% DE COPARTICIPAÇÃO, LIMITADO A |         |          |          |               |         |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------|----------|----------|---------------|---------|
|                                                          | COMPACTO                          | EFETIVO | COMPLETO | SUPERIOR | SUPERIOR PLUS | SÊNIOR  |
| Consulta                                                 | R\$ 38                            | R\$ 38  | R\$ 45   | R\$ 60   | R\$ 60        | R\$ 150 |
| Consulta P.S.                                            | R\$ 90                            | R\$ 90  | R\$ 110  | R\$ 130  | R\$ 160       | R\$ 300 |
| Exames Básico                                            | R\$ 50                            | R\$ 50  | R\$ 60   | R\$ 70   | R\$ 70        | R\$ 80  |
| Exames Especiais                                         | R\$ 140                           | R\$ 140 | R\$ 150  | R\$ 170  | R\$ 170       | R\$ 250 |
| Terapias                                                 | R\$ 60                            | R\$ 60  | R\$ 70   | R\$ 80   | R\$ 80        | R\$ 140 |
| Internações<br>(Clínicas/cirúrgicas/obstétricas)         | R\$ 210                           | R\$ 230 | R\$ 280  | R\$ 320  | R\$ 360       | R\$ 450 |
| Internações<br>psiquiátricas<br>(a partir da 31ª diária) | 30%                               | 30%     | 30%      | 30%      | 30%           | 30%     |
| Limite Mensal                                            | R\$ 350                           | R\$ 350 | R\$ 400  | R\$ 450  | R\$ 530       | R\$ 680 |

*Limitador de cobrança mensal, por segurado e não acumulativo.*



Conte com o nosso **Simulador de Coparticipação\*** disponível através do **Portal do Cliente** ou **SuperApp** da Seguros Unimed!

*\*O valor informado pelo simulador de coparticipação é uma estimativa para ajudar na sua organização financeira.*

# Reembolso

Com o reembolso, o contratante e os colaboradores podem fazer consultas com médicos particulares, bem como utilizar laboratórios e hospitais que não fazem parte de nossa rede credenciada. Abaixo, é possível conferir exemplos de valores máximos de reembolsos para alguns tipos de procedimentos:

## Exemplos de Reembolsos por Procedimentos

|                                   | COMPACTO | EFETIVO  | COMPLETO | SUPERIOR | SUPERIOR PLUS | SÊNIOR    |
|-----------------------------------|----------|----------|----------|----------|---------------|-----------|
| Consulta médica eletiva           | 81,90    | 81,90    | 105,00   | 210,00   | 210,00        | 560,00    |
| Eletrocardiograma convencional    | 31,50    | 31,50    | 47,25    | 94,50    | 94,50         | 157,50    |
| Endoscopia digestiva              | 168,00   | 168,00   | 252,00   | 504,00   | 504,00        | 840,00    |
| Hemograma                         | 21,00    | 21,00    | 31,50    | 63,00    | 63,00         | 105,00    |
| Ultrassom obstétrica              | 104,55   | 104,55   | 153,55   | 300,55   | 300,55        | 496,55    |
| Ultrassom abdômen total           | 152,21   | 152,21   | 215,21   | 404,21   | 404,21        | 656,21    |
| Tomografia de crânio              | 318,54   | 318,54   | 458,54   | 878,54   | 878,54        | 1.438,54  |
| Diária de apartamento             | 133,00   | 133,00   | 199,50   | 399,00   | 399,00        | 1.064,00  |
| Diária UTI                        | 259,00   | 259,00   | 388,50   | 777,00   | 777,00        | 2.072,00  |
| Cateterismo cardíaco              | 959,00   | 959,00   | 1.438,50 | 2.877,00 | 2.877,00      | 7.672,00  |
| Gastrectomia total via abdominal  | 1.981,00 | 1.981,00 | 2.971,50 | 5.943,00 | 5.943,00      | 15.848,00 |
| Apendicectomia                    | 707,00   | 707,00   | 1.060,50 | 2.121,00 | 2.121,00      | 5.656,00  |
| Histerectomia                     | 1.246,00 | 1.246,00 | 1.869,00 | 3.738,00 | 3.738,00      | 9.968,00  |
| Parto cesárea                     | 1.603,00 | 1.603,00 | 2.404,50 | 4.809,00 | 4.809,00      | 12.824,00 |
| Amigdalectomia com adenoidectomia | 469,00   | 469,00   | 703,50   | 1.407,00 | 1.407,00      | 3.752,00  |
| Postectomia                       | 420,00   | 420,00   | 630,00   | 1.260,00 | 1.260,00      | 3.360,00  |

Valores em R\$

Os valores podem ser alterados sem aviso prévio.  
A incidência de coparticipação, se houver, pode implicar na redução do valor a ser reembolsado.





# Reembolso

## Terapias

### Exemplos de Reembolsos para uma Sessão de Terapia

|                                    | COMPACTO | EFETIVO | COMPLETO | SUPERIOR | SUPERIOR PLUS | SÊNIOR |
|------------------------------------|----------|---------|----------|----------|---------------|--------|
| Acupuntura                         | 42,00    | 42,00   | 49,00    | 112,00   | 112,00        | 126,00 |
| Escleroterapia                     | 16,80    | 16,80   | 19,60    | 44,80    | 44,80         | 50,40  |
| Fonoaudiologia                     | 42,00    | 42,00   | 49,00    | 112,00   | 112,00        | 126,00 |
| Fisio – Trat. Fisiat de pat ortop. | 19,60    | 19,60   | 29,40    | 58,80    | 58,80         | 98,00  |
| Nutricionista                      | 42,00    | 42,00   | 49,00    | 112,00   | 112,00        | 126,00 |
| Psicoterapia                       | 42,00    | 42,00   | 49,00    | 112,00   | 112,00        | 126,00 |
| RPG (Reeducação Postural Global)   | 42,00    | 42,00   | 49,00    | 112,00   | 112,00        | 126,00 |
| Terapia ocupacional                | 42,00    | 42,00   | 49,00    | 112,00   | 112,00        | 126,00 |

Valores em R\$

Os valores podem ser alterados sem aviso prévio.  
A incidência de coparticipação, se houver, pode implicar na redução do valor a ser reembolsado.





# Redução de carências



Opções de plano

Unimed Odonto

Redução de carências

Condições de aceitação

Tele entrevista

# Redução de carências

As Análises de Redução de Carência são realizadas através do termo de **“Redução de Carências”** que será preenchido no ato de cadastro da proposta.

## A Redução de Carência poderá ser avaliada desde que:

- Contratos de 02 a 29 vidas;
- Seja um plano regulamentado pela Lei 9.656/98;
- Inexistência de descontinuidade na cobertura: limite de 60 dias corridos a contar do último dia de vigência na congênere;
- Mínimo de 06 meses no plano anterior;
- Similaridade de planos;
- Não exceda a idade máxima de 63 anos, 11 meses e 29 dias.

### Documentação: Plano Anterior Individual.

- Carta de compra de carência / permanência\*;
- Cópia do cartão de identificação do titular e dependentes ou Comprovante de dados cadastrais do consumidor (emitido através do site da ANS);
- Último comprovante de pagamento quitado.

### Documentação: Plano Anterior Empresarial.

- Carta de compra de carência / permanência\*;
- Cópia do cartão de identificação do titular e dependentes ou Comprovante de dados cadastrais do consumidor (emitido através do site da ANS).

### Observações Importantes:

- Durante a análise de redução de carências, poderão ser solicitados documentos complementares;
- A Redução de carência não interfere na análise e aplicação de CPT;
- Caso não haja apresentação da documentação completa e /ou ocorra divergência no decorrer do preenchimento do questionário, será necessário retificar a proposta alterando para o combo padrão (TRC);
- A redução de carência será aplicada para o(a) segurado(a) no momento da implantação inicial, não permitindo a compra de carência posterior, na rotina de movimentação cadastral;
- No momento de cadastro de cada vida no sistema Acelera deverá ser informado o Combo/Código de redução conforme regras a seguir:

*\*A Carta de permanência pode conter, a depender da congênere: status (ativo / cancelado), período de permanência, produto, plano, acomodação, número da carteirinha, nome completo, grau de parentesco, data de nascimento e informações de carências e CPT. Deverão conter os dados de todos os beneficiários / segurados.*

# Redução de carências

02 a 09 vidas

## COMBOS E CÓDIGOS (GRUPOS DE 02 A 09 VIDAS)

| PROCEDIMENTO                                                       | Padrão TRC | Reduzido 1 TRC1 | Reduzido 2 TRC2 |
|--------------------------------------------------------------------|------------|-----------------|-----------------|
| <b>Urgência e emergência</b>                                       | 24 horas   | -               | -               |
| <b>Consultas e Exames básicos</b>                                  | 15 dias    | -               | -               |
| <b>Terapias</b>                                                    | 180 dias   | 180 dias        | 180 dias        |
| <b>Procedimentos ambulatoriais/Exames especiais</b>                | 30 dias    | 30 dias         | -               |
| <b>Internações clínicas</b>                                        | 180 dias   | 90 dias         | -               |
| <b>Internações cirúrgica/psiquiátricas/obstétrica/transplantes</b> | 180 dias   | 90 dias         | -               |
| <b>Parto a termo</b>                                               | 300 dias   | 300 dias        | 300 dias        |
| <b>Assistência domiciliar</b>                                      | 180 dias   | 90 dias         | -               |

### Todos os planos:

#### Combo Padrão – TRC

- Sem plano anterior;
- Não se enquadra na relação de congêneres e/ou planos equivalentes, e possui plano anterior há menos de 12 meses de vigência;
- Se enquadra na relação de congêneres e/ou planos equivalentes, mas possui plano anterior há menos de 06 meses de vigência.

### Compacto, Efetivo e Completo:

#### Combo Reduzido 1 – TRC1

- Possui plano anterior Nacional há mais de 12 meses de vigência, mas não se enquadra na relação de Operadoras congêneres;
- Possui plano anterior Nacional entre 6 e 12 meses de vigência, e se enquadra na relação de Operadoras congêneres;

#### Combo Reduzido 2 – TRC2

- Possui plano anterior Nacional há mais de 12 meses de vigência, e se enquadra na relação de Operadoras congêneres;

### Superior, Superior Plus e Sênior:

#### Combo Reduzido 1 – TRC1

- Com plano anterior que esteja relacionado na lista de planos equivalentes, entre 6 e 12 meses de vigência.

#### Combo Reduzido 2 – TRC2

- Com plano anterior que esteja relacionado na lista de planos equivalentes, com mais de 12 meses de vigência.

### NOTA:

Para redução de carências, o plano de origem deve ter segmentação e abrangência igual ou superior ao plano de destino.





# Redução de carências

10 a 29 vidas

Para este grupo será aplicada **isenção de carências**, exceto para parto a termo.

| COMBOS E CÓDIGOS (GRUPOS DE 10 A 29 VIDAS)                   |          |          |          |
|--------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|
| PROCEDIMENTO                                                 | CP       |          |          |
| Urgência e emergência                                        | _____    |          |          |
| Consultas e Exames básicos                                   | _____    |          |          |
| Terapias                                                     | _____    |          |          |
| Procedimentos ambulatoriais/Exames especiais                 | _____    |          |          |
| Internações clínicas                                         | _____    |          |          |
| Internações cirúrgica/psiquiátricas/obstétrica /transplantes | _____    |          |          |
| Parto a termo                                                | 300 dias | 300 dias | 300 dias |
| Assistência domiciliar                                       | _____    |          |          |

## CONDIÇÕES COMPLEMENTARES:

- Carência é o prazo ininterrupto, contado a partir do início de vigência do Seguro Individual, durante o qual o Segurado não tem direito às coberturas contratadas, embora sejam devidos os pagamentos dos prêmios.
- Cobertura Parcial Temporária (CPT) é aquela que admite, por um período ininterrupto de até 24 (vinte e quatro) meses, a partir da data da contratação ou adesão ao Seguro Saúde, a suspensão da cobertura de Procedimentos de Alta Complexidade (PAC), leitos de alta tecnologia e procedimentos cirúrgicos, desde que relacionados exclusivamente às doenças ou lesões preexistentes, declaradas pelo Segurado ou seu representante legal.
- Ao preencher o termo o proponente declara estar ciente de que o prazo de carência difere da cobertura parcial temporária, sendo que as condições previstas no termo, se aplicam exclusivamente para redução dos prazos de carência previstos contratualmente.
- A Seguradora analisará a Declaração Pessoal de Saúde, com aplicação de Cobertura Parcial Temporária – CPT para doença e lesão preexistentes declaradas.

# Lista de Congêneres e Planos Equivalentes

## RELAÇÃO DE CONGÊNERES

- Allianz;
- Care Plus;
- Amil (Amil, Lincx, One Health);
- Bradesco;
- Mediservice;
- Marítima;
- NotreDame Intermédica;
- Sul América;
- Omint;
- Porto Seguro;
- Sampo Seguros.

## SUPERIOR E SUPERIOR PLUS

- **Allianz** – Superieur e Completo Apto;
- **Care Plus** – Especial III; Soho 30;
- **Amil** – Amil 700 QP, Amil Lincx LT3, Amil S750, Amil S1500, Amil S580 e One 1000;
- **Bradesco** – Nacional Quarto (TNQ) e Nacional II (TNNI, TNMI e TNMM), TRQN, TR2N, TR3N, TNQN, TNM2 e TNM3;
- **Mediservice** – Bronze Apto e Prata Apto;
- **Marítima** – Pleno Apto;
- **GNDI** – Premium 900;
- **Sul América** – Especial 100, Especial RC e Especial Mais;
- **Omint** – SC1 e SC2;
- **Porto Seguro** – Ouro Apto (Ouro Mais Q e Ouro Max Q);
- **Sampo Seguros** – Absoluto Apto.

## SÊNIOR

- **Allianz** – Excellence e Exclusivo
- **CarePlus** – Master I e Soho 160;
- **Grupo Amil** – One Back T2, T3, T4 e T5, Lincx T4, One S2500, One S6500 e One LT4;
- **Bradesco** – Nacional Plus (TNP), Premium (TNC 6 e 8 e TNPX), TPN4, TPN6 e TPN8;
- **Mediservice** – Ouro Apto;
- **Marítima** – Sênior Apto;
- **GNDI** – Infinity;
- **Sul América** – Executivo e Prestige;
- **Omint** – C16, C17, C19, C20, C21, C22, C23, C39, C40, C41, C42 e C43;
- **Porto Seguro** – Diamante Mais Apto;
- **Sampo Seguros** – Supremo Apto.

A partir de 30 vidas não se aplica carência, desde que a adesão ocorra em até 30 dias da vigência inicial do contrato.





# Condições de aceitação



Opções de plano

Unimed Odonto

Redução de  
carências

Condições de  
aceitação

Tele entrevista



# Condições de aceitação

## Elegibilidade

### Titulares

Vinculados à pessoa jurídica por relação empregatícia ou estatutária;

### Dependentes

**Cônjuge ou companheiro(a):** mediante as documentações comprobatórias legais;

**Filhos:** solteiros com até 39 anos, 11 meses e 29 dias;

**Filhos e enteados solteiros, incapazes:** maiores de 39 anos, 11 meses e 29 dias, desde que comprovada sua incapacidade civil, mediante a apresentação pelo segurado titular, cumulativamente, dos seguintes documentos: *certidão de nascimento, Termo de Curatela e comprovante de dependência econômica declarada pelo titular do plano no Imposto de Renda, conforme especificado nas condições gerais do produto;*

**Netos:** solteiros até 39 anos, 11 meses e 29 dias.

### Contratação Compulsória

- Mínimo 2 vidas, sendo 1 titular;
- 100%: FGTS, Categoria funcional ou da região;
- 50% de prestadores de serviços pessoa jurídica (titular + dependente) sob a massa contratada, nos ramos de advocacia, TI e engenharia\*;
- 40% de prestadores de serviços pessoa jurídica (titular + dependente) sob a massa contratada nos demais ramos\*.

### Contratação Facultativa

- Para empresas com, no máximo, 199 funcionários no total do FGTS\*\*;
- Mínimo 2 vidas, sendo 1 titular;
- 50% de prestadores de serviços pessoa jurídica (titular + dependente) sob a massa contratada, nos ramos de advocacia, TI e engenharia\*;
- 40% de prestadores de serviços pessoa jurídica (titular + dependente) sob a massa contratada nos demais ramos\*.

Caso existam funcionários afastados, casos crônicos, internados, segurados em tratamento, home care, demitidos, aposentados, aposentados por invalidez, gestantes e remidos, casos com liminar, o estudo deverá ser submetido à **análise técnica**.

Na modalidade **compulsória** para sócios, **caso algum sócio não queira aderir ao seguro Saúde**, pelo fato de já possuir plano vigente com outra Seguradora/Operadora, este poderá apresentar a **carta modelo Seguros Unimed**, alegando desinteresse ao plano na implantação e durante a vigência do contrato, e mais a cópia da carteira do convênio atual, frente e verso, para comprovar o plano ativo junto à congênere.

Carta de não  
Adesão de sócio



\*Mediante contrato de prestação de serviço com duração mínima de 12 meses e apresentação das últimas 3 notas fiscais de prestação de serviço.

\*\*Serão somados todos os funcionários das filiais e coligadas (até atingir 99 vidas).





# Condições de aceitação

## Tipos de empresas

Para contratação de plano privado de assistência à saúde coletivo empresarial à empresas individuais, a empresa deverá apresentar documento que confirme sua inscrição nos órgãos competentes, bem como sua regularidade cadastral na Receita Federal, e outros que venham a ser exigidos pela legislação vigente.

Conforme Resolução Normativa 557, os documentos abaixo serão exigidos a cada ano, no mês de aniversário do contrato. Caso não haja comprovação de registro e atividade para renovação, a Seguros Unimed poderá rescindir o contrato, desde que seja emitido um aviso com 60 dias de antecedência como prazo para regularização do registro:

- Ato constitutivo e alterações posteriores arquivados na Junta Comercial;
- Certidão de inteiro teor.

### TIPOS DE EMPRESA (EI):

- ME (Microempresa);
- EPP (Empresa de pequeno porte);
- EIRELI (Empresa Individual de Responsabilidade Limitada).

## Importante!

Dos tipos de empresários individuais (EI), não temos aceitação para MEI e CAEPF, exceto, quando se tratar de inclusão de subestipulante, na condição de Prestador de Serviços PJ, desde que esteja em conformidade com a Resolução Normativa 557 e com as condições de aceitação da Seguros Unimed, apresentando a documentação necessária prevista neste manual.

# Condições de aceitação

## Checklist de implantação

### DAS EMPRESAS\*

- **Contrato Social ou Estatuto** (contendo as últimas alterações);
- **Cartão do CNPJ atualizado;**
- **Cópia do RG e do CPF dos sócios;**
- **Ata de eleição de cargo para estatutários** (conselho de administração) – não aceitamos Ata de Reuniões;
- **GFIP, FGTS integral** com comprovante de pagamento do mês anterior ao da contratação;
- **Cópia do contrato de estágio vigente** entre o beneficiário e a instituição e do contrato entre a empresa contratante e a instituição de ensino para estagiários;
- **Recém-contratados:** aceitos apenas recém-contratados até 30 dias da data de admissão, mediante apresentação da cópia CTPS e ficha de registro;
- **Declaração de Dependência Econômica** – apresentação em caso de agregados e filhos maiores de 39 anos;
- **Proposta de Contratação (digital);**
- **Cartões-Proposta** – Implantações abaixo de 30 vidas (digital);
- **Layout** – Autoexplicativo – Implantações a partir de 30 vidas;
- **Termo de Oferecimento de Plano Referência (digital)\*\***
- **Se elegibilidade por localidade:** apresentar Carta Assinada pelo estipulante confirmando a compulsoriedade por região (UF) detalhando a quantidade de vidas por UF.

### DOS BENEFICIÁRIOS\*

- **Cópia do RG e do CPF;**
- **Cônjuge:** Foto da Certidão de Casamento;
- **Companheiros:** Escritura Pública de União Estável, ou Declaração de União Estável, devidamente assinada pelo casal (modelo fornecido pela Seguros Unimed) + documento de filhos em comum. No caso de movimentação cadastral, a Escritura Pública de União Estável permanece como documento obrigatório;
- **Cópia da Certidão de Nascimento para filhos menores de 18 anos;**
- **Cópia da Certidão de Aposentadoria por Invalidez,** emitida pelo INSS, para filhos inválidos de qualquer idade;
- **Cópia do Termo de Tutela ou do Termo de Guarda Definitiva** expedido pela autoridade competente, para menores sob guarda ou tutela do beneficiário titular.

### SUBESTIPULANTES

Como complemento, além dos documentos acima, as Subestipulantes também devem enviar:

- **Recém-contratados:** aceitos apenas recém-contratados até 30 dias da data de admissão, mediante apresentação da cópia CTPS e ficha de registro ou E-social
- **Nome da(s) controladora(s), controlada(s) ou coligada(s);**
- **Aditivo de Subestipulante**– Sócio em comum ou mesmo grupo econômico (digital) ou carta da empresa no caso de filiais;

\*Durante a análise, documentações complementares poderão ser solicitadas.

\*\*Termo de oferecimento são enviados somente pela estipulante do contrato.

# Condições de aceitação

## Início de vigência e Vencimento PME

O início de vigência do contrato está atrelado ao pagamento do 1º boleto. **Não temos vigências fixas.** O nosso cliente poderá escolher o início de vigência, pagando o boleto na data desejada para o início da competência. Como a vigência é liberada imediatamente após o pagamento, **é importante que orientemos o proponente sobre a quitação do boleto**, se adequando a sua necessidade, dentro do prazo dos 70 dias.

| VIGÊNCIA | FATURAMENTO | VENCIMENTO              |
|----------|-------------|-------------------------|
| 1 a 10   | Dia 21      | Igual data de pagamento |
| 11 a 20  | Dia 2       | Igual data de pagamento |
| 21 a 30  | Dia 11      | Igual data de pagamento |

Na existência de subestipulantes, é gerado um boleto único com a soma dos valores.

### IMPORTANTE!

- Toda a documentação deverá conter a assinatura do Responsável e não poderá divergir da assinatura do Contrato/Estatuto apresentado;
- Caso o Responsável não conste no Contrato Social, deverá ser apresentada procuração registrada em cartório;
- Em caso de Prestador de Serviço (PJ), apresentar Contrato de Prestação de Serviço e Últimas 3 Notas Fiscais Emitidas – deverão ser vinculados ao CNPJ da Estipulante. O contrato do Prestador com a Contratante deverá possuir duração mínima de 12 meses;
- A documentação não poderá ser manuscrita.

### Layout a partir de 30 vidas

*Para disposição dos dados de beneficiários (apresentado junto com o Checklist).*

Nosso Layout é autoexplicativo, todas as abas possuem “comentários” para ajudá-lo no preenchimento e a Equipe de Implantação estará sempre ao seu dispor para esclarecer possíveis dúvidas.

### CONDIÇÕES GERAIS | CLÁUSULA XVII- RESCISÃO/SUSPENSÃO

Se o cancelamento ocorrer antes do período inicial de vigência do contrato, definido na proposta de contratação, o ESTIPULANTE responderá também pelas despesas de implantação do Seguro, correspondente a 50% (cinquenta por cento) das mensalidades vincendas até o término da vigência inicialmente acordada, calculado com base no valor da última fatura vigente.

Em conformidade com as normas vigentes da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, e visando à preservação do equilíbrio econômico-financeiro do contrato, fica estabelecida a aplicação de multa por rescisão imotivada quando o cancelamento ocorrer antes do término da vigência contratual estabelecida na Proposta de Contratação.

A multa será aplicada proporcionalmente às mensalidades vincendas referentes ao período remanescente até o término da vigência contratual.





# Tele entrevista



Opções de plano

Unimed Odonto

Redução de  
carências

Condições de  
aceitação

Tele entrevista



# Agendamento

02 a 29 vidas

A Seguros Unimed conta com uma plataforma de agendamento de tele entrevista, a **ADMEX**, criada para tornar todo o processo muito mais simples e ágil.



Agendamento e reagendamento em poucos cliques.



Comunicação automática com o cliente via WhatsApp, e-mail e SMS.



Não é necessário cadastro na plataforma para utilizar.



Gravação em vídeo dos atendimentos, trazendo mais segurança ao processo.

## Saiba como agendar a tele entrevista

- 1** O proponente receberá um e-mail com o link e o número do token para realizar o agendamento na plataforma ADMEX.
- 2** O proponente realiza o acesso na ADMEX e escolhe a melhor data e horário na agenda e recebe a confirmação do agendamento pelo E-mail e Whatsapp.
- 3** O proponente entra na plataforma no horário agendado e realiza a Tele Entrevista.

Em paralelo, o corretor também receberá um e-mail informando que o proponente está na etapa de agendamento de tele-entrevista, podendo assim, orientá-lo, garantindo sua participação. Importante!

### PRAZO DE AGENDAMENTO

O agendamento precisa ocorrer dentro dos **4 dias úteis** (a partir da data de recebimento do e-mail/token), após isso, o token irá expirar.

**Todos os titulares incluídos na proposta devem, obrigatoriamente, passar pela etapa médica. Somente após essa etapa a proposta poderá ser concluída.**

### PERÍCIA MÉDICA

Se houver a necessidade da **entrevista presencial**, a prestadora de saúde Audicare fará o contato através do Whatsapp do titular, informando data, local e horário para Perícia médica.

No **insucesso** do titular não se manifestar em até às 48h úteis, a proposta deverá ser encaminhada para análise operacional e tratativas.

Para garantir uma assertividade de todo o processo, é necessário que os e-mails do proponente (titular) e corretor, informados no início das tratativas, estejam corretos.

# O PME é um seguro-saúde exclusivo para pequenas e médias empresas.

## Benefícios para quem compra



Maior rede referenciada do país, por meio do Sistema Unimed



### Cartão virtual

Mais facilidade e segurança para o dia a dia. Cartão 100% digital disponível dentro do Super App Seguros Unimed.



Ótimo custo-benefício

## Vantagens para quem vende

**Acelera:** plataforma que agiliza o fechamento dos negócios, da cotação à implantação, totalmente digital.

<https://segurosunimed.planium.io/web/>

**Portal do Corretor:** ferramentas e recursos para apoiá-lo em sua rotina de trabalho, agilizando os processos de venda e implantação.

<https://www2.segurosunimed.com.br/portal/>

**E-Agência:** plataforma para personalizar peças de divulgação dos nossos produtos com a sua logomarca e dados de contato, sem complicação.

<http://eagencia.segurosunimed.com.br/>

**Academia de Vendas:** plataforma EAD com diversos cursos para o seu desenvolvimento pessoal e profissional, todos com certificado on-line para impressão.

<https://segurosunimedexterno.brightspace.com/>



**SOLUÇÕES EM SAÚDE**

ANS - nº 00.070-1

PME COMPACTO ENF - 475.571/16-5  
PME EFETIVO APTO - 475.568/16-5  
PME COMPLETO APTO - 475.576/16-6  
PME SUPERIOR APTO - 475.580-16-4  
PME SUPERIOR PLUS APTO - 495.126-23/3  
PME SÊNIOR APTO - 475.583/16-9  
PME COMPACTO ENF CP - 475.572/16-3  
PME EFETIVO APTO CP - 475.570/16-7  
PME COMPLETO APTO CP - 475.577/16-4  
PME SUPERIOR APTO CP - 475.581/16-2  
PME SUPERIOR PLUS APTO CP - 495.130/23-1  
PME SÊNIOR APTO CP - 475.584/16-7

Unimed Seguros Saúde S.A | CNPJ/MF 04.487.255/0001-81

Alameda Ministro Rocha Azevedo, 346 - Cerqueira César - CEP: 01410-901 - São Paulo - SP | Central de Relacionamento e SAC: 0800 016 6633 SAC - Opção 6 | Atendimento ao Deficiente Auditivo: 0800 770 3611 | Ouvidoria: [www.segurosunimed.com.br/ouvidoria](http://www.segurosunimed.com.br/ouvidoria) ou ligue: 0800 001 2565

Acessibilidade e mais informações: [www.segurosunimed.com.br](http://www.segurosunimed.com.br)