



**Department:**

**Country:**

Brazil

# Manual Operacional do Cilia-SMS

Manual de uso no envio de fotos via token SMS

# TELA: ENVIO DE FOTOS

## Boas-Vindas

### PASSO 1

Essa é a tela inicial do Cilia-SMS. Nela, o usuário pode ir diretamente para o envio de fotos ou diretamente para as informações do sinistro.

- (1) Ir diretamente para o Envio de Fotos do Sinistro.
- (2) Ir diretamente para as informações do Sinistro.



# TELA: MENU

## Menu Principal

### PASSO 2:

Após clicar no botão “INFORMAÇÕES”, na tela anterior, o usuário terá acesso às informações do sinistro no Cilia-SMS.

- (1) Inserir Fotos ao Sinistro.
- (2) Visualizar as informações do Sinistro.

The screenshot shows a mobile application interface titled 'Informações'. It contains two main sections: 'Dados do Sinistro' and 'Dados do Veículo'. The 'Dados do Sinistro' section displays 'Sinistro 3213' and 'Data do Aviso 02/03/2017'. The 'Dados do Veículo' section lists vehicle details: 'Modelo C3 HATCH ATTRACTION 1.5 8V FLEX 2014', 'Marca CITROEN', 'Placa AAA-1111', 'Cor DASDAS', 'Pintura COMUM', 'Chassi 3QWEWQ', and 'Tipo PASSEIO'. A third section labeled 'Nota' is partially visible at the bottom.

Informações	
	<b>Dados do Sinistro</b>
Sinistro	3213
Data do Aviso	02/03/2017
	<b>Dados do Veículo</b>
Modelo	C3 HATCH ATTRACTION 1.5 8V FLEX 2014
Marca	CITROEN
Placa	AAA-1111
Cor	DASDAS
Pintura	COMUM
Chassi	3QWEWQ
Tipo	PASSEIO
	<b>Nota</b>

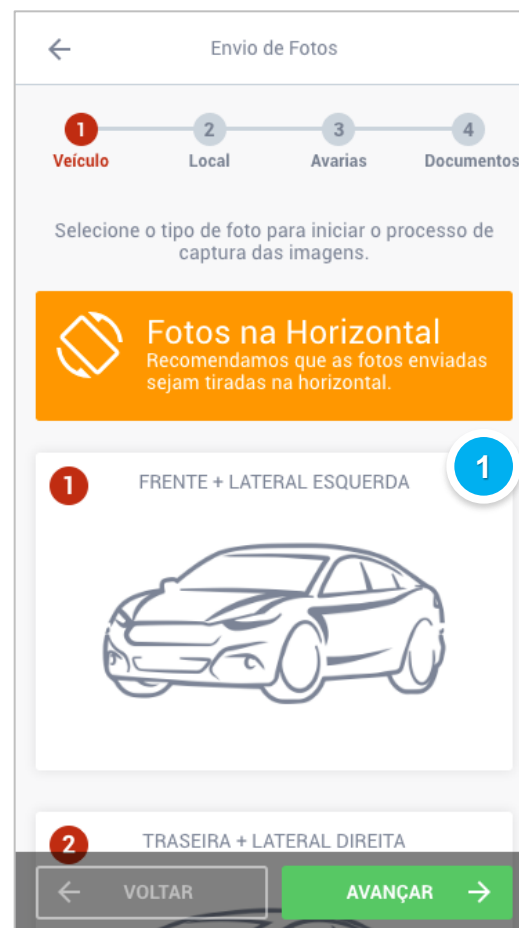
# TELA: FOTOS DO VEÍCULOS

## Etapa 1

### PASSO 3:

Após clicar no botão “Enviar Fotos”, na tela inicial, o usuário terá acesso à primeira etapa do envio de fotos pelo Cilia-SMS. Nesta etapa, o usuário deverá inserir fotos do veículo, seguindo as instruções de como a foto deve ser tirada.

(1) A primeira foto deve ser tirada mostrando a frente e a lateral esquerda do veículo.



# TELA: FOTOS DO VEÍCULOS (ENVIADAS)

## Etapa 1

### PASSO 4:

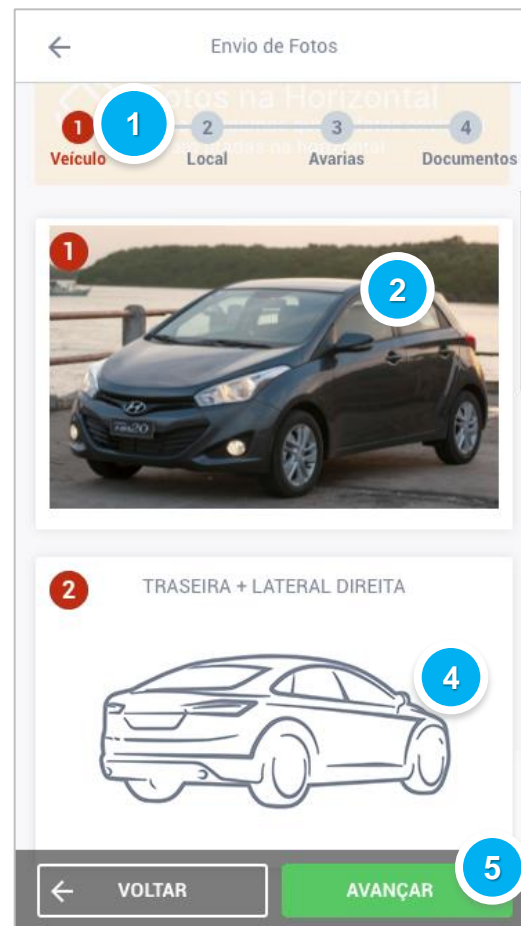
Após a inserção das fotos do veículo, o usuário pode clicar em “AVANÇAR” para ir para a próxima etapa, ou clicar sobre o número 2, que corresponde à segunda etapa.

(1) Etapas da inserção de fotos - Clique sobre qualquer uma para iniciar o processo de inserção de fotos.

(2) Após inserir a foto do veículo, caso o usuário queira remover a foto atual e substituir por outra foto, ele deve clicar na imagem, gerando a janela para um novo upload.

(4) Após inserir a primeira foto, role a barra de rolagem para inserir fotos das outras partes do veículo.

(5) Após inserir todas as fotos nessa etapa, o usuário pode clicar em Avançar para seguir a inserção de fotos.

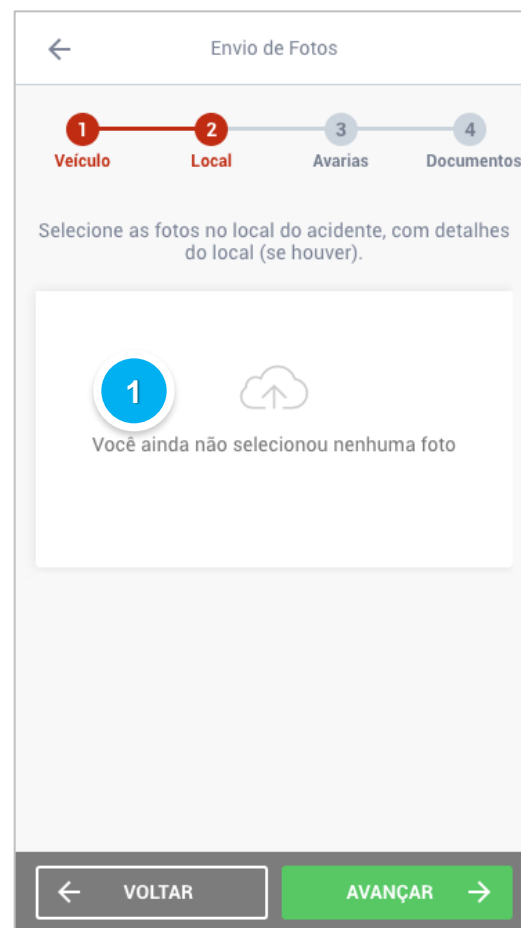


# TELA: FOTOS DO LOCAL

## Etapa 2

### PASSO 5:

Nessa tela, o usuário pode inserir uma foto do veículo no local do sinistro.



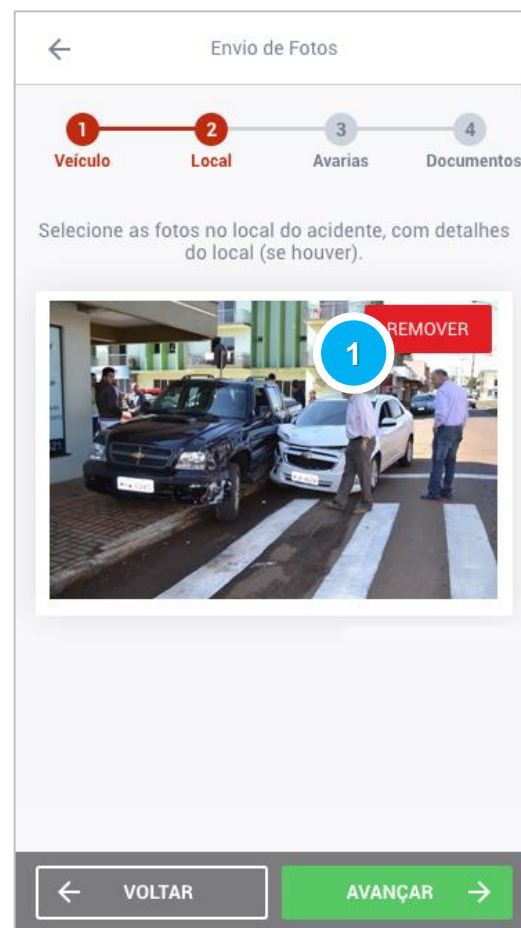
(1) Inserir uma foto do local do sinistro.

# TELA: FOTOS DO LOCAL (ENVIADAS)

## Etapa 2

### PASSO 6:

Após inserir uma foto no local do sinistro, o usuário poderá remover a foto clicando no botão “REMOVER”, caso necessário.



(1) Remover a foto acima.

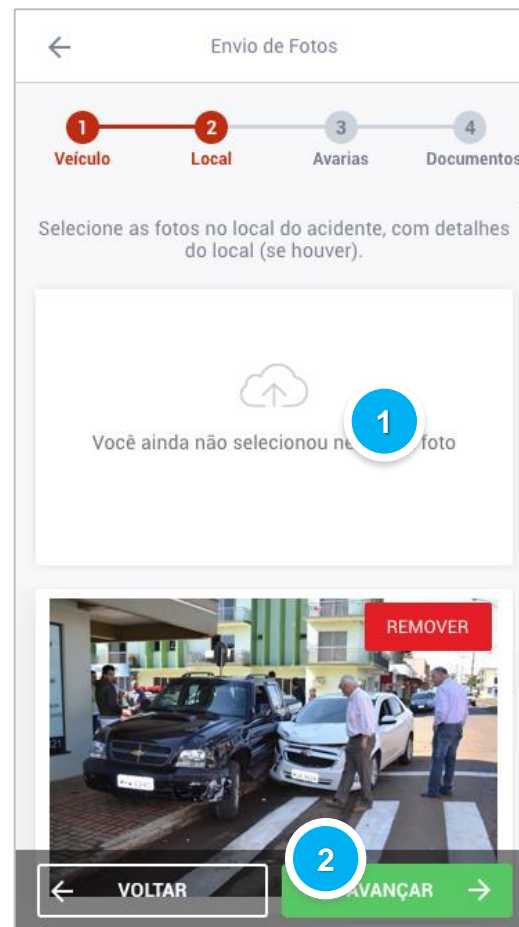
# TELA: FOTOS DO LOCAL (NOVA FOTO)

## Etapa 2

### PASSO 7:

O usuário poderá inserir quantas fotos forem necessárias clicando na caixa de seleção de foto.

- (1) Inserir outra foto do local do sinistro.
- (2) Após inserir todas as fotos nessa etapa, o usuário pode clicar em Avançar para seguir com a inserção de fotos.



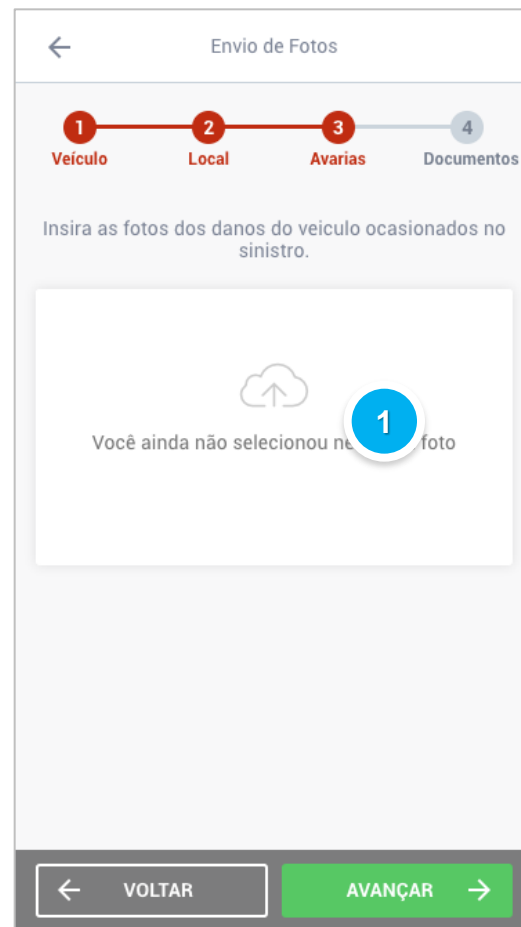


# TELA: FOTOS DAS AVARIAS

## Etapa 3

### PASSO 8:

Nessa etapa, o usuário pode inserir fotos das avarias no veículo.



(1) Inserir uma foto de uma avaria no veículo.

# TELA: FOTOS DAS AVARIAS (ENVIADAS)

## Etapa 3

### PASSO 9:

Na etapa de fotos das avarias, o usuário pode inserir quantas fotos forem necessárias.



(1) Remover a foto acima.

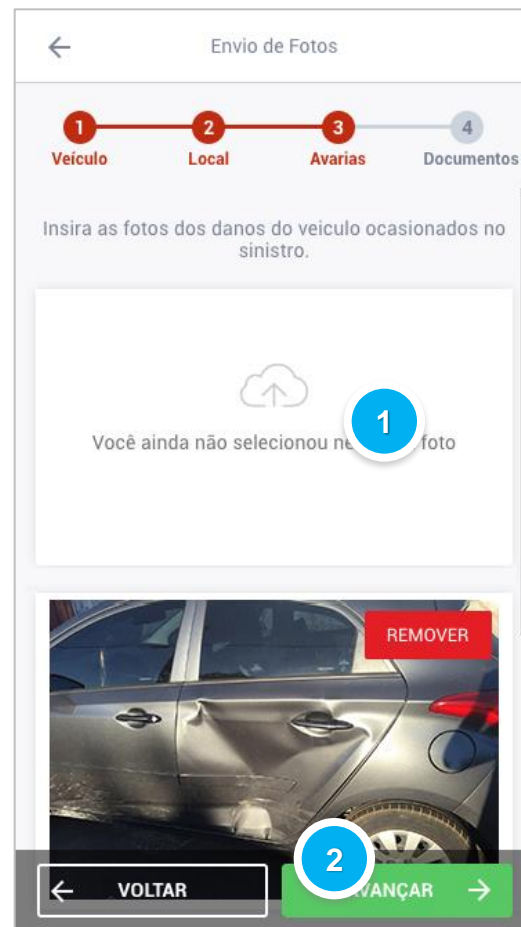
# TELA: FOTOS DAS AVARIAS (NOVA FOTO)

## Etapa 3

### PASSO 10:

Após o usuário clicar na caixa de seleção de fotos, ele poderá inserir uma nova foto.

- (1) Inserir uma nova foto.
- (2) Após inserir todas as fotos nessa etapa, o usuário pode clicar em Avançar para seguir com a inserção de fotos.



# TELA: FOTOS DOS DOCUMENTOS

## Etapa 4

### PASSO 11:

Nessa etapa, o usuário pode inserir fotos dos documentos relacionados ao sinistro.

(1) Inserir uma foto da CNH.



# TELA: FOTOS DOS DOCUMENTOS (ENVIADAS)

## Etapa 4

### PASSO 12:

Após o usuário inserir fotos dos documentos necessários, ele pode finalizar o envio de fotos clicando no botão “FINALIZAR”.



(1) Após inserir todas as fotos nessa etapa, o usuário pode clicar em “FINALIZAR” para concluir a inserção de fotos no Cilia-SMS.

# TELA: ENVIO DE FOTOS FINALIZADO

## Etapa Finalizar

### PASSO 13:

Após o usuário clicar no botão “FINALIZAR”, surgirá a tela de confirmação do envio das fotos (ver ao lado). O usuário pode clicar em voltar para acessar o menu principal e fazer alguma alteração, se necessário.



(1) Acessar novamente o Menu do Cilia-SMS.

# TELA: INFORMAÇÕES DO SINISTRO

## Menu Informações

### PASSO 14:

Após clicar em “VOLTAR”, a tela ao lado será apresentada com a opção de inserir fotos ou conferir as informações.

