

SulAmérica Saúde

Apresentação de Produtos Nacionais e Regionais
PME (2 a 29 vidas)





Conceito

Planos Direto





Plano Regional (grupo de municípios) com atendimento de urgência e emergência em mais de 30 hospitais nas principais capitais do país.



Preço atrativo, a partir de 20% abaixo do Exato e competitivo com a concorrência da região



Rede inteligente, altamente qualificada em parceria com prestadores de **referência** na região



Sinergia com cuidado coordenado, **beneficiário no centro do cuidado** e cuidado certo para o beneficiário certo.



Características

Planos Direto



●●● Principais Características dos Produtos

Acomodação

Enfermaria Apartamento



Segmentação

Ambulatorial, Hospitalar
com Obstetrícia



Coberturas

Rol ANS



Contratação

PME



Reembolso

Em consultas médicas de
urgência e emergência em P.S



Coparticipação

(CONTRATAÇÃO OPCIONAL*)
PME: 30%



Telemedicina

Disponível a partir do dia do
lançamento do produto



*Empresa poderá optar pelo plano com ou sem coparticipação.

Municípios de Comercialização

SulAmérica
DIRETO *Uberlândia*



Uberlândia, Araguari, Indianópolis, Monte Alegre de Minas, Nova Ponte, Prata, Tupaciguara, Araxá, Monte Carmelo, Cascalho Rico, Romaria e Iraí de Minas

SulAmérica
DIRETO *Brasília*

dasa

Brasília e Regiões Administrativas (RAs) do DF, Aguas Lindas de Goiás/GO, Cidade Ocidental/GO, Formosa /GO, Luziânia /GO, Novo Gama/GO, Valparaíso de Goiás/GO.

SulAmérica
DIRETO *Campinas*



Campinas, Hortolândia, Indaiatuba, Jaguariúna, Paulínia, Sumaré e Valinhos.

SulAmérica
DIRETO *Salvador*



Salvador, Lauro de Freitas, Simões Filho, Camaçari, Dias D'Ávila, Mata de São João, Pojuca, São Sebastião do Passé, Candeias, Madre de Deus, São Francisco do Conde e Santo Amaro.

SulAmérica
DIRETO *Aracaju*

REDE D'OR

Aracaju, Nossa Senhora do Socorro, São Cristóvão, Lagarto, Itabaiana, Barra dos Coqueiros, Estância, Carmópolis, Laranjeiras, Maruim, Itaporanga d'ajuda, Rosário do Catete, Japaratuba, Santo Amaro das Brotas, Areia Branca, Pirambu, Riachuelo, Malhador, Siriri, General Maynard, Divina Pastora e Santa Rosa de Lima

SulAmérica
DIRETO *João Pessoa*

gruponeves

Bayeux, Cabedelo, João Pessoa e Santa Rita.



Consulte a rede em www.sulamericadireto.com.br



Reembolso - PME

Planos Direto

	Direto	
	Enf.	Apt.
Reembolso em consultas médicas de urgência e emergência em P.S >	✓	✓
Reembolso em consultas médica eletiva >	-	-
Reembolso em honorário médicos (Internado) >	-	-
Reembolso em exames e demais procedimentos >	-	-
Terapias >	-	-
Diárias >	-	-



Exemplos de Reembolso - PME

Planos Direto

	Direto	
	Enf.	Apt.
Reembolso em consultas médicas de urgência e emergência em PS >	R\$ 90,00	R\$ 90,00
Reembolso em consultas médica eletiva >	-	-
Terapias >	-	-
Parto Normal (Cirurgião, Anestesia e Atendimento ao RN) >	-	-
Parto Cesária (Cirurgião, Auxiliar, Anestesia e Atendimento ao RN) >	-	-

Coparticipação

Contratação opcional

PME (02 a 29 vidas)

Coparticipação com valores máximos pré-definidos em reais conforme contrato.

A empresa poderá optar pela coparticipação financeira, isso resultará na redução do valor do prêmio, com maior controle dos custos e valorização do benefício pelos funcionários.

Modelo de Coparticipação



Fator de copart: 30%



Limitador por procedimento



Coparticipação em internação. (Valor Fixo)



Relação de procedimentos coparticipados



Tabela de Coparticipação

* Contratação exclusiva para produtos AHO – Ambulatorial Hospitalar com Obstetrícia.

Tabela de Coparticipação

PME (02 a 29 vidas)

Eventos	Percentual	Direto Enf	Direto Apt
		Limite por evento	
Consultas Médicas	30%	30,00	30,00
Atendimento em Pronto Socorro		90,00	90,00
Exames complementares A		50,00	50,00
Exames complementares B		120,00	120,00
Procedimentos ambulatoriais		150,00	150,00
Terapias		50,00	50,00

Eventos	Percentual	Direto Enf	Direto Apt
		Valor fixo por evento	
Internação*	Não há	270,00	270,00

A coparticipação será cobrada por internação independentemente da quantidade de dias

*Internação hospitalar não psiquiátrica

PME (02 a 29 vidas)

Remissão de 2 anos

Em caso de falecimento do segurado titular, os dependentes permanecem gratuitamente cobertos pelo seguro.

Não haverá remissão caso o falecimento seja decorrente de doença ou lesão pré-existente. Para PME, haverá carência de 180 dias, exceto para falecimento decorrente de acidente pessoal.

PME (incluso sem custo adicional)



Benefícios



● ● ● Urgência e emergência*

(Planos Regionais)



Atendimento de urgência e emergência em mais de 30 hospitais nas principais capitais do Brasil.



Rede de Urgência



Central de Atendimento

4004 5900 (capitais e regiões metropolitanas)

0800 970 0500 (demais regiões)



(*) O atendimento de urgência e emergência fora da região de abrangência geográfica contratada é um benefício adicional, e a SulAmérica reserva-se ao direito de alterar e/ou cancelar a qualquer tempo.

Cuidado Direto na Palma da Mão



Meu Direto

Um espaço exclusivo e cheio de conteúdos que vão nos ajudar a acompanhar sua jornada de saúde, direcionando aos cuidados e diagnósticos necessários.



Saúde na tela

Pronto atendimento e consultas online com médicos e especialistas



Psicólogo na Tela

Oportunidade para cuidar da saúde emocional através de consultas online com psicólogo.



*Consulte as regras dos serviços, os planos elegíveis e quando usar o Médico na Tela e Psicólogo na Tela em www.sulamericasaudeativa.com.br.



Descontos



Farmácias

Rede ampliada de farmácias com descontos exclusivos para você!

+ de 25 mil farmácias

Drogaria São Paulo, Droga Raia, Drogasil, Pague Menos, Onofre, Pacheco, Panvel, Farmais, Araújo

Entre outras!

Garanta descontos em medicamentos, perfumaria, higiene pessoal e beleza.



SulaMais

Descontos* em:

- Vacinas
- Materiais hospitalares
- E muito mais.

(*) A disponibilidade do desconto é concedida de acordo com a região.



www.sulamais.com.br



Jornada

Planos Direto



••• Welcome Kit



Mais detalhes do seu plano de saúde? Temos!



Olá, {{nome}}

Reunimos os melhores hospitais, clínicas e laboratórios do Brasil em um plano pensado especialmente para você e sua Saúde Integral, com pronto socorro, internações, consultas e exames disponíveis sempre que você precisar.

O **Direto Mais** é um plano com cobertura Nacional e conta com uma rede de hospitais otimizada, que garante um atendimento completo com toda a qualidade SulAmérica.

E TUDO ISSO PERTINHO DE VOCÊ!

E tem mais: Você conta com todos estes serviços aí na palma da sua mão, no APP SulAmérica Saúde.

Quer saber como marcar uma consulta?

É só buscar pela especialidade que precisa e fazer o agendamento por um de nossos canais:

- App SulAmérica Saúde**
- Site Saúde Online**
www.sulamerica.com.br/saudeonline
- Central de Atendimento Online**
Capitais: 4004 5900
Regiões metropolitanas: 0800 970 0500

E se você não quiser sair de casa pra se consultar?

Além disso, você também conta com o atendimento online do **Saúde na Tela**, um serviço que reúne tudo que você precisa para cuidar da sua saúde **direto da sua casa**. De terapias a telemedicina **com especialistas a um clique de distância**.

- Orientação Médica Teletônica**
7 dias por semana, inclusive feriados
- Médico na Tela**
Pronto atendimento e consultas online com médicos e especialistas
- Psicólogo na Tela**
Consultas online com o psicólogo que escolher, uma oportunidade para cuidar da saúde mental.

E tem muito mais que dá pra fazer pelo APP sem precisar sair de casa!

A SULA TÁ ON, E VOCÊ?

- Carteirinha Digital sempre por você
- Remédios 100% digital para solicitar e acompanhar status de entrega de tratamentos não-rápidos.
- Valores de Coparticipação em seu plano podem ser consultados, sem precisar ir até sua administradora.

Se quiser conferir esses valores siga a rota no App:

SulAmérica Saúde ** Rede Hospitalar ** Consultas e Terapias ** Benefícios e tipo de cobertura, especialidade e o médico ** Clique em **Ver detalhes** ** Informações de coparticipação

Ainda não tem o app? Então não perca tempo!

Clique aqui para baixar o app SulAmérica Saúde:

Disponível no Google Play e App Store

Aqui está o número da carteirinha do seu plano de saúde:

Nome do segurado	Produto	Cód de identificação	Baixa cartão
Nome do segurado	Produto	Cód de identificação	Admitir

Clique aqui para baixar seu Certificado de Cobertura Parcial Temporária

Se não jeta por aí, você beneficiário **SulAmérica** conta com uma plataforma onde você pode acessar em mais de **40 países**

Número 0800999.0001 e confira

SulAmérica SAÚDE

SulAmérica DIRETO Rio

A partir de agora você passa a contar com a SulAmérica.

Olá, {{nome beneficiário}}

Com o **Direto Rio**, você conta com um corpo clínico, que irá te atender sempre que precisar e acompanhar o cuidado de sua saúde.

Por isso pedimos que você preencha o questionário de saúde no aplicativo SulAmérica. Isso nos ajudará a aprimorar nossas ações e contribuir ainda mais com sua saúde e estilo de vida.

Haive o app **SulAmérica Saúde** e tenha sempre à mão:

- Carteirinha Digital
- Consulta à rede de médicos, hospitais e laboratórios
- Lista de medicamentos com desconto
- Consulta ao histórico de utilização e autorização de procedimentos.

Mantenha seu app sempre atualizado!

Suas respostas serão tratadas de forma totalmente confidencial

SulAmérica



● ● ● SulAmérica Direto

Modelo Assistencial

O Direto possui um fluxo assistencial que contempla controle e tratamento das doenças, além de práticas de promoção e prevenção de saúde, com o objetivo de acolher e direcionar os beneficiários de forma assertiva, garantindo que todas as suas necessidades sejam atendidas.

No Direto cuidamos das pessoas e não apenas tratamos doenças ou condições específicas, ele é projetado para proporcionar melhor saúde e melhor atendimento.

••• Questionário de Saúde

Em até 5 Dias da implantação o segurado recebe esse e-mail, para preenchimento do questionário.

É **fundamental** que o corretor coloque os dados do segurado na proposta para que ele receba nossas comunicações.



SulAmérica
DIRETO BH

A partir de agora
você passa a contar com a SulAmérica.

Olá, (nome do beneficiário)

Com o **Direto BH**, você conta com um canal único, que irá te atender sempre que preciso e acompanhar o cuidado de sua saúde.

Por isso pedimos que você preencha o questionário de saúde no aplicativo SulAmérica. Isso nos ajudará a aprimorar nossas ações e contribuir ainda mais com sua saúde e estilo de vida.

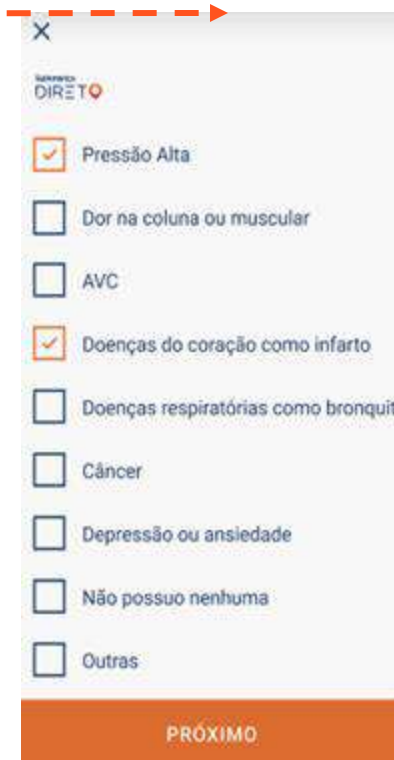
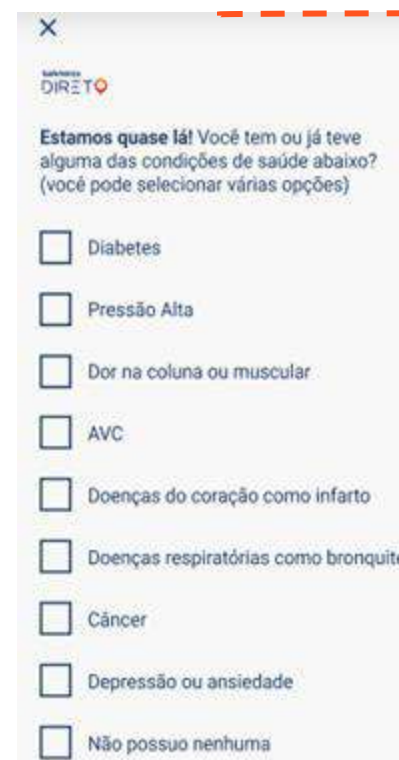
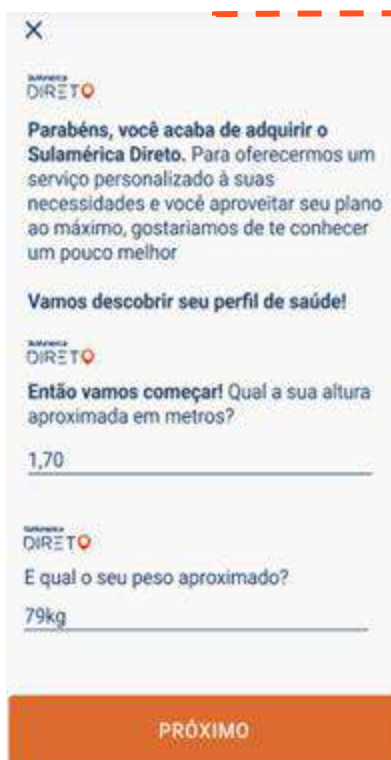
Baixe o app **SulAmérica Saúde** e tenha sempre à mão:

- Carteirinha Digital;
- Consulta à rede de médicos, hospitais e laboratórios;
- Lista de medicamentos com desconto;
- Consulta ao extrato de utilização e autorização de procedimentos.



Mantenha seu app sempre atualizado!

APP SulAmérica Direto - Questionário de Saúde





SulAmérica Direto – Jornada de

Fluxo de Pacientes - Atenção Primária
Saúde



O Questionário de saúde é uma das portas mais importantes para jornada do nosso beneficiário. Ele possibilita um cuidado mais assertivo garantindo uma gestão de saúde mais eficiente.

Preenchimento do
Questionário de Saúde



Segurado **não** apresentou
agravantes de saúde



Recebe uma mensagem de
agradecimento



Segurado **apresentou**
agravantes de saúde



Convite para uma consulta de
Boas Vindas



Encaminhamentos de acordo
com a necessidade do
Beneficiário





PME

Condições de Contratação

Tamanho do grupo: Empresas de 02 a 29 vidas, mínimo de 1 titular

- **Contratação:**
 - **Regra Compulsória:** Adesão para 100% de uma ou mais categorias abaixo:
 - ✓ **Contrato social** - Sócios, Administradores e Diretores.
 - ✓ **FGTS** - Empregados em regime CLT.
 - **Carta de não-adesão:** Caso algum sócio ou funcionário não tenha interesse em ser incluído no seguro, deverá encaminhar carta declarando a não adesão e comprovante do plano de saúde vigente, **exceto para MEI.**
 - **Regra Flex:** Contratação sem exigência de 100% da empresa, desde que contrate o Saúde + Odonto. Os grupos de cada produto podem ser diferentes. Quem não aderir na implantação poderá ser incluído depois com todas as carências.
 - **Regra CBO:** Contratação exclusiva para 100% de uma ou mais categorias¹:
 - ✓ Diretores, Superintendentes, Gerentes, Supervisores e Coordenadores.

¹ A análise das categorias será conforme código principal (família) da Classificação Brasileira de Ocupações (CBO) relacionadas no FGTS.

Condições de Aceitação

- **Titular**
 - Administradores, Diretores e Sócios (mínimo de 6 meses de contrato social)
 - Empregados
 - Estagiários (sem limite de idade)
 - Aprendizes (maiores de 14 e menores de 24 anos)
 - Expatriados e Estrangeiros
 - Demitidos e Aposentados
- **Dependente - Exceto MEI**
 - Cônjuge/Companheiro
 - Filho(a)/Enteado(a) (Solteiro, Casado ou Divorciado - sem limite de idade)
 - Genro/Nora (desde que o Filho/Enteado do segurado titular esteja no plano - sem limite de idade)
 - Neto(a) (sem limite de idade)
 - Agregados (Pai, Mãe – a partir de 21 vidas, somente por encampação)
- **Dependente - Exclusivo MEI**
 - Cônjuge/Companheiro(a)
 - Filho(a)/Enteado(a) (Solteiro - sem limite de idade)
 - Neto(a) (até 18 anos)

Ex-SAS com Seguro Cancelado

- **Não** serão aceitas empresas que tenham tido o Seguro Saúde SulAmérica cancelados por fraude.
- **Nos casos de cancelamento por Sinistralidade, Inadimplência ou Solicitação:** A análise de aceitação se dará somente após 6 meses da data de cancelamento do seguro, desde que não apresentem débitos anteriores.

Nota: Não haverá pagamento de agenciamento para empresas canceladas há menos de 1 ano ou para beneficiários oriundos da carteira do adesão.

Vigência e Reajuste

Vigência da apólice: 24 meses.

Início da vigência: dia subsequente à quitação do primeiro boleto.

Reajuste:

Será aplicado anualmente, em periodicidade não inferior a 12 meses, considerando:

- A sinistralidade da carteira das empresas de até 29 vidas e;
- A variação dos custos: médicos hospitalares (VCMH), de administração, de comercialização e de outras despesas incidentes sobre a operação do seguro, além de incorporações tecnológicas e coberturas adicionais.

Carência

Redução de carências: para grupos de 02 a 09 vidas, para segurados com plano anterior em congênere, cuja proposta tenha sido transmitida em até 60 dias do vencimento da última fatura paga.

Isenção total de carências (inclusive parto): para grupos a partir de **10** vidas.

Inclusões ocorridas **após 30 dias** da data do evento (admissão, casamento, nascimento, adoção) não terão redução/isenção de carência.

Tabela de Carências

Nota: Consulte seu gestor de vendas sobre promoções vigentes para a aceitação de agregados e redução de carência.

Tabela de Congêneres			
Allianz	Camed	Lincx	Porto Seguro
Amil	Care Plus	NotreDame Intermédica	Unimed
Bradesco / Medservice	Gama Saúde	Omint	Hapvida
Caixa Seguros	Golden Cross	OneHealth	CNU
Seguros Unimed			

Cobertura Parcial Temporária - CPT

Suspensão de cobertura:

Máximo de 24 meses, contados a partir da data de vigência do segurado.

- Cirurgias
- Leitos de alta tecnologia (UTI)
- Procedimentos de alta complexidade Relacionados a:
Doenças e/ou Lesões preexistentes

Para segurados de planos anteriores SulAmérica:

- **Individual, Adesão, Empresarial, PME Mais e PME:** o período de vigência do segurado no plano anterior será considerado como prazo de CPT cumprido, para efeito de aproveitamento.
- **Administrado:** não haverá aproveitamento de prazo de CPT cumprido.

Caso o proponente tenha interesse, poderá ter auxílio de um médico referenciado da SulAmérica para preenchimento da declaração de saúde.