



Disponível na
App Store

DISPONÍVEL NO
Google play

Aplicativo Golden Cross Clientes

No Aplicativo Golden Cross, você tem acesso aos principais serviços que precisa. Conheça todas as funcionalidades do APP Golden Cross Clientes no passo a passo a seguir:

1

Ao abrir o Aplicativo, você será direcionado para a tela inicial de login. Insira o **número de matrícula** ou **CPF** e **Senha**. A senha é a mesma utilizada para acessar o Portal Golden Cross.



IMPORTANTE

É possível realizar o cadastro pelo aplicativo ou recuperar sua senha.



Na página inicial do aplicativo, você pode inserir uma foto para personalizar o seu perfil e tem acesso a todos os serviços disponíveis:

- Carteirinha Digital
- Busca de Rede
- Reembolso*
- Dados Cadastrais
- Autorizações*
- Boleto
- Extrato de Coparticipação
- Permissões
- Fale Conosco

*Exceto para o Goldental

2

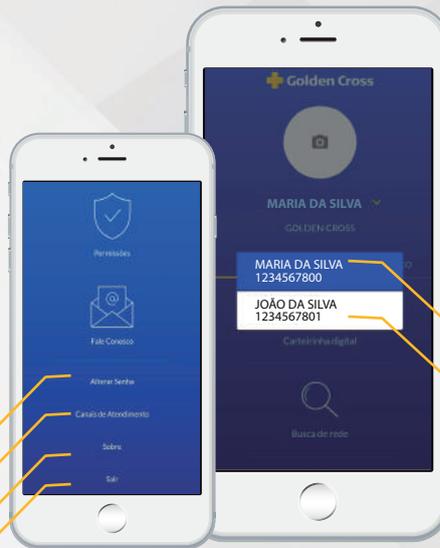
Na parte superior da tela, você pode consultar seu Perfil Saúde e/ou Odontológico. Na parte inferior é possível Alterar a senha, ligar para nossas Centrais e consultar a Política de Privacidade.



! IMPORTANTE

Os associados poderão alternar entre produtos (quando houver), usando as abas Saúde e Odontológico. Caso tenha matrícula em mais de uma empresa, também poderá alternar entre os contratos clicando no nome da empresa.

- Opção para alterar a senha
- Telefones das nossas Centrais
- Política de Privacidade
- Botão para sair



! IMPORTANTE

O Titular só consegue acessar o perfil de dependentes menores de idade.

- Nome e matrícula do titular
- Nome e matrícula do dependente

3

No menu **Carteirinha Digital**, você tem acesso a imagem da sua carteirinha e de seus dependentes nos planos de saúde e odontológico.



4

Sua Rede Referenciada está disponível para consulta através do botão **Busca de Rede**. Com essa ferramenta, você pode localizar um prestador Golden Cross seguindo o passo a passo a seguir:



- Selecione o Estado e a Cidade;
- Escolha o Tipo de Atendimento;
- Selecione a Especialidade;
- Escolha o Bairro;
- Consulte os Prestadores disponíveis.

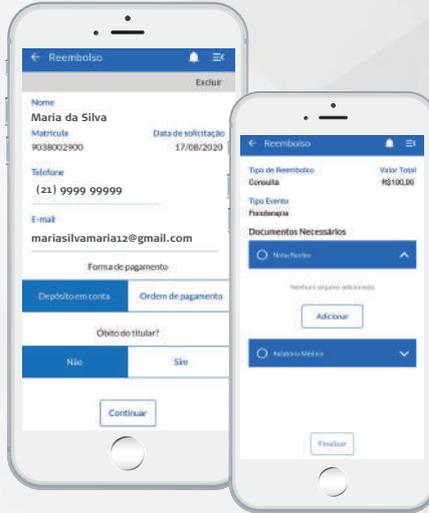
! IMPORTANTE

Você pode visualizar a localização do prestador diretamente no mapa, através da opção Ver no Mapa. E ao clicar no botão Como Chegar, tem acesso as rotas de navegação disponíveis.



5

Na opção **Reembolso**, é possível realizar uma Solicitação de Reembolso, Acompanhar o status do processo ou consultar o Extrato de Reembolso para IRPF.



! IMPORTANTE

Para solicitar um Reembolso, escolha a opção **Solicitar Reembolso**, confirme seus dados e escolha uma forma de pagamento: Depósito em Conta ou Ordem de Pagamento.

O processo é intuitivo e as orientações necessárias serão apresentadas no próprio APP.

! IMPORTANTE

Para acompanhar o status da solicitação, escolha a opção **Consultar Reembolso**. Para consultar o Extrato de reembolsos pagos clique em **Extratos de Reembolsos IRPF**.

6

Na opção **Dados Cadastrais** é possível consultar seus dados pessoais, alterar o telefone e e-mail e consultar os dados do plano contratado.



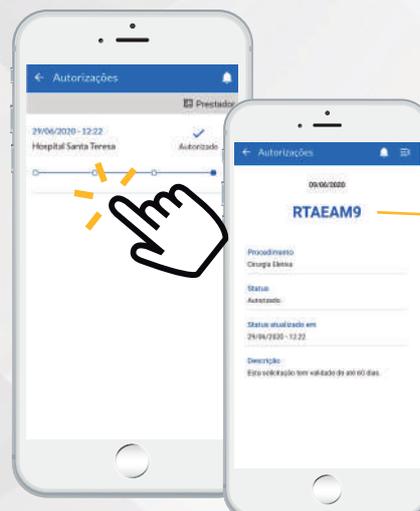
Opção para alterar e-mail e telefone

Opção para consultar dados cadastrais

Opção para consultar os dados do plano

7

Na opção **Autorizações**, você consulta o status dos pedidos de liberações para cirurgias e Internações eletivas



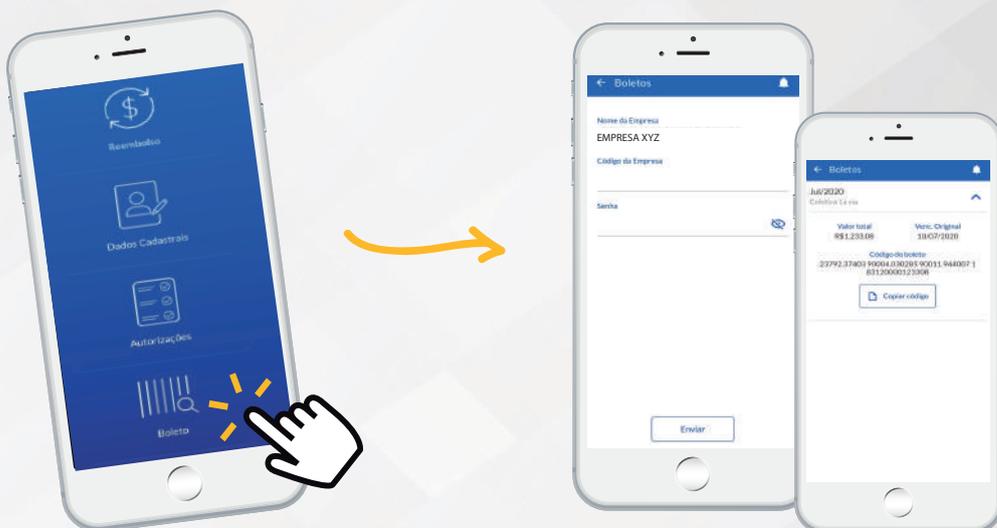
! IMPORTANTE

Ao clicar na autorização você poderá visualizar mais informações.

Código da Autorização

8

Na opção **Boleto** o titular consegue acessar o código de barras para pagamento e verificar algumas informações como data de vencimento e valor da mensalidade.

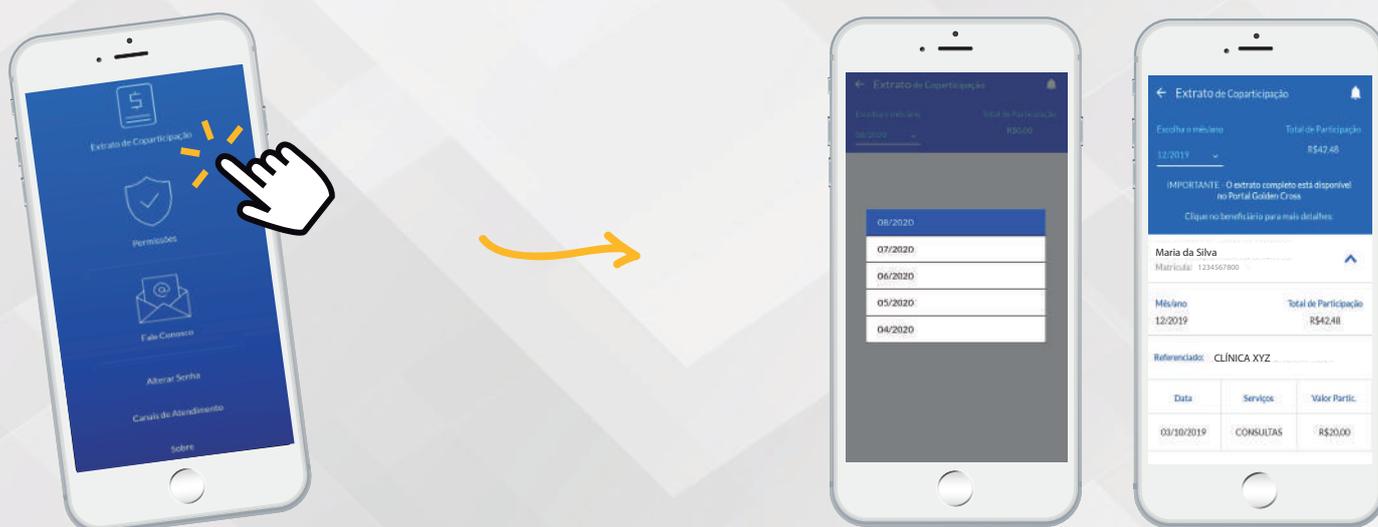


! IMPORTANTE

Esse serviço poderá ser acessado pelo titular, com o código e senha da empresa.

9

Na opção **Extrato de Coparticipação**, você acessa os valores de Coparticipação de forma detalhada. Basta escolher o período desejado.



10

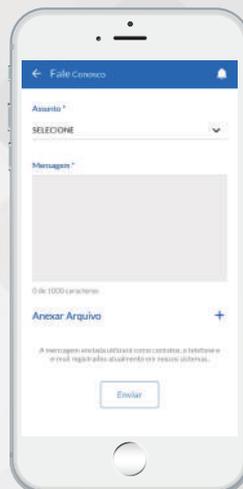
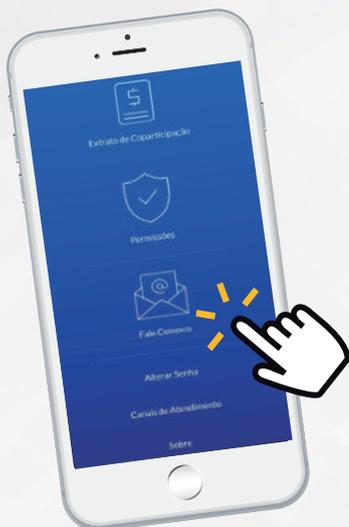
Na opção **Permissões**, o titular pode habilitar o acesso ao perfil de beneficiários do grupo familiar, para um dependente da sua escolha.



! IMPORTANTE

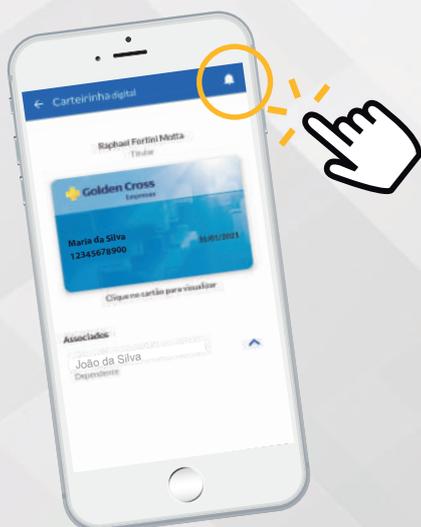
Essa função costuma ser utilizada para que, além do titular, um dependente maior de idade também possa acessar o perfil dos filhos, por exemplo.

11 Na opção **Fale Conosco** é possível enviar dúvidas, elogios ou reclamações para a Golden Cross. Basta selecionar o Assunto e preencher a solicitação.



! IMPORTANTE
Para receber o retorno da equipe de atendimento é importante que os dados de contato (telefone e e-mail) estejam corretos.

12 Ao Clicar no ícone de **Notificações**, localizado no canto direito superior, você acessa as mensagens que foram enviadas pela Golden Cross. .



! IMPORTANTE
Ao receber um código Token de liberação de atendimento, ele ficará disponível no campo de Notificações.

Pronto! Agora você já pode utilizar os serviços disponíveis no Aplicativo Golden Cross Clientes!



Golden Cross
www.goldencross.com.br