



APRESENTAÇÃO
COMERCIAL - BH



Golden Cross

A Golden Cross desde o seu surgimento construiu uma reputação de solidez, credibilidade e inovação, sendo responsável por diversas novidades que marcaram o desenvolvimento do mercado brasileiro de planos de saúde.

Com um alto índice de satisfação entre os seus associados, A Golden Cross demonstra o padrão de qualidade dos serviços prestados pela operadora.



500 mil
Clientes



26 mil
Empresas Clientes



25 mil
Referenciados



8 milhões
de atendimentos ao ano

PLANOS PARA TODOS OS TIPOS DE NEGÓCIOS

Os planos da Golden Cross foram desenvolvidos para atender aos diversos segmentos de mercado e às necessidades de cada empresa, levando em consideração a qualidade do atendimento, bem como as exigências financeiras do contratante.

Desta maneira, a Golden Cross oferece produtos para os segmentos:



MPE

Até 29 Beneficiários



PME

30 a 99 Beneficiários



EMPRESARIAL

Acima de 99 Beneficiários

PRODUTOS

Cobertura **Nacional**



Essencial



Especial

Atributos comuns a AMBOS OS PRODUTOS

- Cobertura **Ambulatorial/ Hospitalar com Obstetrícia**;
- Opções de contratação **Com** ou **Sem** Coparticipação (exceto terapias);
- Acomodação em **Enfermaria** ou **Quarto individual**;
- Cobertura de **acompanhante** para produtos com acomodação em **Quarto Individual** nos contratos com até **29 vidas** (exceto para refeições e despesas extras).

ESSENCIAL



Produto com excelente custo-benefício e uma Rede Referenciada presente nas principais cidades do país.

Características

- Cobertura **Nacional**;
- Acomodação em **Enfermaria** ou **Quarto individual**;
- Opções de contratação **Com ou Sem Coparticipação** (exceto terapias).

Benefícios

- Goldental **incluído por 9 meses**;
- Golden Med **gratuito por 6 meses**;
- Alô, Doutor!
- Desconto em Medicamentos;
- Remissão por até 2 anos;

Exemplos da Rede Essencial em Minas Gerais

HOSPITAIS

Associação Evangélica Benef. de MG
Casa de Saúde e Maternidade Santa Fé
Centro Oftalmológico de Minas Gerais
Clínica Médica Agnus Dei
Hospital Belo Horizonte
Hospital Belvedere
Hosp. da Baleia - Fund. Benjamin Guimarães
Hospital Infantil Padre Anchieta
Hosp. Infantil São Camilo - Unimed
Hospital Semper
L&L Medical
Núcleo de Otorrino BH
Hospital Socor
Hospital Vera Cruz
Instituto de Otorrinolaringologia de MG

Maternidade Octaviano Neves
Oculare Centro de Oftalmologia
Phd Pace - Hospital Dia
Clínica Santa Rosa
Hospital da Criança São José
Hospital Santa Helena
Hospital Santa Rita
Fundação Hospitalar N. Senhora de Lourdes
Hospital Vila Da Serra

LABORATÓRIOS E SERVIÇOS DE IMAGEM

Laboratório Hermes Pardini
Laboratório Geraldo Lustosa
Laboratório São Marcos
Instituto Roberto Alvarenga
Axial Medicina Diagnóstica
PHD Imagens
Unimagem

ESPECIAL



Produto com uma Rede Referenciada de excelência, com os principais Hospitais do país, além de Laboratórios especialmente selecionados.

Características

- Cobertura **Nacional**;
- Acomodação em **Enfermaria ou Quarto individual**;
- Opções de contratação **Com ou Sem Coparticipação** (exceto terapias);
- **Reembolso**.

Benefícios

- Goldental **incluído por 9 meses**;
- Golden Med **gratuito por 6 meses**;
- Alô, Doutor!
- Desconto em Medicamentos;
- Remissão por até 2 anos;

Exemplos da Rede Especial em Minas Gerais

HOSPITAIS

Hospitais da rede Essencial e mais:

Hospital Life Center
 Hospital de Olhos de Minas Gerais
 Hospital Madre Tereza
 Hospital Mater Dei*
 Biocor Hospital de Doenças Cardiovasculares

*Internação somente na acomodação quarto

individual

LABORATÓRIOS E SERVIÇOS DE IMAGEM

Exemplos da rede Essencial e mais:

Laboratório de Análises Clínicas Carlos Chagas
 Radiocentro Diagnóstico por Imagem

COPARTICIPAÇÃO

A Golden Cross oferece aos seus clientes a opção de contratação de planos com coparticipação total, proporcionando a redução dos valores das mensalidades, mediante o repasse de uma pequena parte das despesas assistenciais, aos beneficiários do plano, tão somente quando houver utilização.

Valores de Coparticipação para os contratos MPE e PME:

Coparticipação por Procedimento		
Eventos	ESSENCIAL	ESPECIAL
Consultas	R\$ 30,00	R\$ 30,00
Exames com Senha	R\$ 60,00	R\$ 60,00
Exames sem Senha	30%	30%
Consultas em Pronto-Socorro	R\$ 60,00	R\$ 60,00
Internações	R\$ 320,00	R\$ 500,00
Terapias Simples	R\$ 20,00	R\$ 20,00
Terapias Intensivas ou Multidisciplinares	50%	50%

Valores de Coparticipação válidos para contratos de 02 a 99 vidas, nos produtos de cobertura Ambulatorial/ Hospitalar c/ Obstetria.



PRODUTO
ODONTOLÓGICO

GOLDENTAL

O Goldental é o Plano Odontológico da Golden Cross. Um produto completo, que conta com uma ampla e qualificada Rede Referenciada, além de condições especiais de reembolso e diversos tipos de procedimentos cobertos, de acordo com o plano contratado.

- **Cobertura Nacional** e Rede nas principais cidades do país;
- Opção de Coparticipação para contratos acima de 99 beneficiários (Segmento Empresarial);
- Plano **Goldental 2 incluído pelo período de 9 meses***, sem custo, nos contratos empresariais com até 29 vidas!

*Após este período será cobrado o valor de R\$ 21,00 por beneficiário ativo no plano.



GOLDENTAL EMPRESARIAL

São diversos tipos de planos para se adequar ao perfil de cada empresa. Abaixo você confere a tabela com 2 categorias do Plano Odontológico e alguns exemplos de cobertura:

Goldental 02

✓ **Carência ZERO**

Todos os procedimentos cobertos pelo ROL da ANS

- Atendimento de Urgência/Emergência 24hs;
- Limpeza e Aplicação de Flúor;
- Tratamento e Retratamento de Canal;
- Extração;
- Rx panorâmico;
- Restaurações;
- Tratamento de gengiva;
- Tratamento para crianças;

R\$21
MENS AIS

Goldental 03

✓ **Carência ZERO**

Todos os procedimentos cobertos pelo ROL da ANS e procedimentos listados no Goldental 02 e mais:

- **Documentação Ortodôntica**
- **Prótese em Resina**
(Cerômero – todos os dentes)

R\$25,90
MENS AIS

Confira a lista de procedimentos completa no nosso site:
goldental.goldencross.com.br

Valores mensais, por beneficiário, dos planos Goldental 02 e 03, para contratos Empresariais, com até 29 beneficiários (MPE). Promoção de Carência ZERO por tempo limitado.

GOLDENTAL **PROMOCIONAL** MPE E PME

Promocionalmente, o plano odontológico **Goldental 02** é **incluído pelo período de 9 meses***, sem custo, nos contratos empresariais de 02 a 29 vidas!

Confira as principais características do plano:

- **Abrangência nacional;**
- Todas as coberturas previstas pelo Rol da ANS;
- **Sem necessidade de perícia** para realização de tratamentos;
- Cobertura em **24 horas** para atendimento de **urgência/emergência**.

Resumo das Carências do plano Goldental 02 para contratos MPE (até 29 vidas):

- **24 horas** – Urgências, Consulta Diagnóstica e Radiografias Simples;
- **60 dias** – Prevenção e demais Radiografias (exceto Radiografia Panorâmica);
- **90 dias** – Dentística Restauradora (exceto Faceta Direta em Resina);
- **180 dias** – Procedimentos Cirúrgicos.

*Após este período será cobrado o valor de R\$ 21,00 por beneficiário ativo no plano.



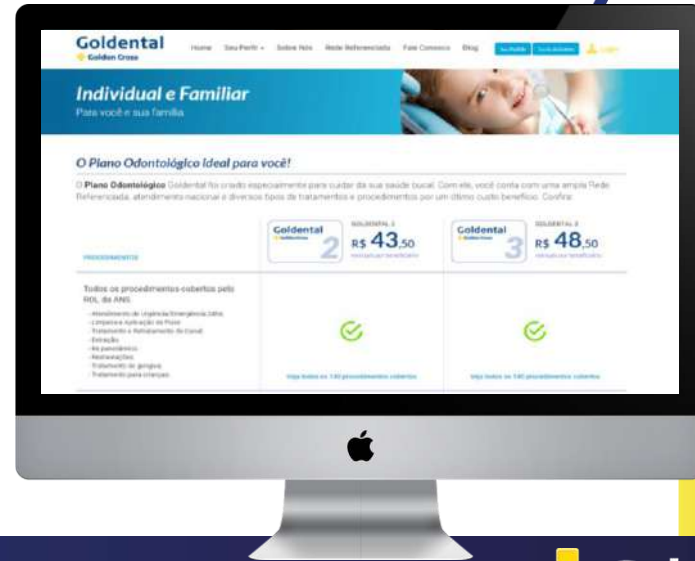
GOLDENTAL INDIVIDUAL OU FAMILIAR

Criado especialmente para cuidar da saúde bucal de pessoa física, com a Rede Referenciada Golden Cross e um ótimo custo benefício.

Você poderá simular os valores de acordo com o perfil desejado.

Acesse: goldental.goldencross.com.br

100% ONLINE



GOLDENTAL INDIVIDUAL OU FAMILIAR

Abaixo você confere a tabela com 2 categorias do Plano Odontológico Individual ou Familiar e alguns exemplos de cobertura:

Goldental 02

✓ **Carência
ZERO***

Todos os procedimentos cobertos pelo ROL da ANS

- Atendimento de Urgência/Emergência 24hs;
- Limpeza e Aplicação de Flúor;
- Tratamento e Retratamento de Canal;
- Extração;
- Rx panorâmico;
- Restaurações;
- Tratamento de gengiva;
- Tratamento para crianças;

R\$48,50
MENSAIS

Goldental 03

✓ **Carência
ZERO***

Todos os procedimentos cobertos pelo
ROL da ANS e procedimentos listados no
Goldental 02 e mais:

- **Documentação Ortodôntica**
- **Prótese em Resina**
(Cerômero – todos os dentes)

R\$54,50
MENSAIS

Confira a lista de procedimentos completa no nosso
site: goldental.goldencross.com.br

Valores mensais, por beneficiário, dos planos Goldental 02 e 03, para contratos Individuais ou Familiares. *Isenção de carências para pagamento com cartão de crédito ou pagamento anual no boleto.

BENEFÍCIOS

GOLDEN CROSS



ALÔ, DOUTOR!

A Golden Cross disponibiliza para seus clientes o Alô Doutor!, um serviço de **Aconselhamento Médico Telefônico**, sem custo adicional.

Uma **equipe de médicos multidisciplinar**, que fornece informações e orientações médicas quando os beneficiários mais precisam.

O **atendimento é 24 horas por dia** e funciona durante **todos os dias** da semana.

ALÔ, DOUTOR!

Aconselhamento Médico Telefônico

4002-2048

(Todos os dias - 24h)



DESCONTOS EM MEDICAMENTOS

A Golden Cross oferece para seus clientes, a oportunidade de comprar medicamentos de marca ou genéricos, e até produtos de perfumaria, com **preços até 75% mais baratos que os praticados no mercado**. Tudo isso sem custo adicional. Basta apresentar a carteirinha física ou virtual do plano.

Confira algumas das nossas farmácias e drogarias parceiras:



*Os descontos não são cumulativos e são aplicados sobre o Preço Máximo ao Consumidor (PMC).

REMISSÃO

Os dependentes incluídos pelo titular do contrato, terão suas **mensalidades quitadas por até 2 anos** em caso de falecimento do titular, a partir do mês de ocorrência do evento;

A cobertura está disponível a partir do pagamento da 6ª mensalidade. No caso de morte do titular por acidente pessoal, não haverá necessidade de cumprir esse prazo.



GOLDEN MED

Atendimento médico domiciliar e Pré-hospitalar 24h de urgência e emergência, com remoção através de UTIs móveis, com paramédicos de plantão e mais de 80 medicamentos para tratamento inicial dos sintomas.

- É ligado a uma **central computadorizada e a médicos de plantão 24h**;
- **Gratuito por 06 meses** nos produtos ambulatoriais/hospitalares com até 29 beneficiários. Após este período, passa a ser cobrado o valor mensal de R\$ 9,50 por beneficiário;
- Atendimento dentro da área de abrangência relacionada nas Condições Gerais do produto contratado;
- **Carência de 30 dias.**

*Serviço não disponível para o produto GOLDENTAL.



ATENDIMENTO

AO CLIENTE



CANAIS DE RELACIONAMENTO



Central de Atendimento

4004-2001

Capitais e Regiões Metropolitanas

0800-729-2001

Demais Localidades

0800-728-2001

Golden Fone (SAC)

0800-727-2001


Deficientes Auditivos




WEB

Portal Golden Cross
www.goldencross.com.br

 [company/golden-cross](https://www.linkedin.com/company/golden-cross)

 [goldencrossbr](https://www.facebook.com/goldencrossbr)

 [goldencross](https://twitter.com/goldencross)



APP Golden Cross Clientes

- Alteração Cadastral
- Boletos
- Busca de Rede
- Carteira Digital



Whatsapp **21 97214 8010** para solicitação de boletos e acompanhamento de reembolsos.



 **Golden Cross**

ANS - n° 403911