

aurora
saúde



Nossos produtos

Produtos

| Produto | a500 RMBH | a300 RMBH | a100 RMBH |
|-----------------------|---------------------------|----------------------|----------------------|
| Segmentação | Amb + Hosp + Obst | Amb + Hosp + Obst | Ambulatorial |
| Abrangência | Grupo de Municípios | Grupo de Municípios | Grupo de Municípios |
| Coparticipação | Com Copay | Com Copay | Com Copay |
| Acomodação | Enfermaria Apartamento | Enfermaria | - |

Cidades: Belo Horizonte, Betim, Brumadinho, Caeté, Contagem, Esmeraldas, Ibirité, Igarapé, Juatuba, Lagoa Santa, Mateus Leme, Matozinhos, Nova Lima, Pedro Leopoldo, Ribeirão das Neves, Sabará, Santa Luzia, São Joaquim de Bicas, São José da Lapa, Sarzedo, Sete Lagoas, Vespasiano.

Planos

a500



Mais acesso e comodidade para quem não abre mão de poder contar com vários médicos e hospitais.

- Hospital Felício Rocho;
- Hospital Belo Horizonte;
- Hospital Socor;
- Hospital Evangélico;
- Hospital São Lucas
- Hospital Nossa Senhora de Lourdes;
- Hospital da Baleia;
- Hospital São José;
- Hospital André Luiz;
- Instituto de Otorrino;
- Oculare - Hospital de Oftalmologia
- Ecoar;
- São Marcos Elcordis;
- São Marcos Martins e Godoy;
- Laboratório São Marcos;
- Laboratório Hermes Pardini;
- Laboratório Geraldo Lustosa

Planos

a300



Acesso a rede de atendimento diferenciada e opção de contratação com coparticipação.

- Hospital Belo Horizonte;
- Hospital Socor;
- Hospital Evangélico;
- Hospital São Lucas
- Hospital Nossa Senhora de Lourdes;
- Hospital da Baleia;
- Hospital São José;
- Hospital André Luiz;
- Oculare - Hospital de Oftalmologia
- Ecoar;
- São Marcos Elcordis;
- São Marcos Martins e Godoy;
- Laboratório São Marcos;
- Laboratório Geraldo Lustosa

Planos

a100



Preço muito acessível sem abrir mão da qualidade que apenas a Aurora Saúde pode oferecer.

- Hospital Belo Horizonte;
- Hospital Evangélico;
- Hospital São Lucas
- Hospital Nossa Senhora de Lourdes;
- Hospital da Baleia;
- Hospital São José;
- Hospital André Luiz;
- Oculare - Hospital de Oftalmologia
- Ecoar;
- São Marcos Elcordis;
- São Marcos Martins e Godoy;
- Laboratório São Marcos;
- Laboratório Geraldo Lustosa

Tabela de preços

RMBH - PME 01 a 29 vidas

| Produto | a100 | a300 | a500 | a500 |
|-------------|--------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Registro | 496780231 | 429782238 | 496784234 | 496786232 |
| Segmentação | Ambulatorial | Amb + Hosp + Obst | Amb + Hosp + Obst | Amb + Hosp + Obst |
| Acomodação | - | Enfermaria | Enfermaria | Apartamento |
| 0-18 | R\$ 50,52 | R\$ 104,67 | R\$ 120,54 | R\$ 163,53 |
| 19-23 | R\$ 58,10 | R\$ 125,61 | R\$ 147,06 | R\$ 199,50 |
| 24-28 | R\$ 65,65 | R\$ 155,75 | R\$ 176,48 | R\$ 239,39 |
| 29-33 | R\$ 72,22 | R\$ 180,67 | R\$ 202,95 | R\$ 275,31 |
| 34-38 | R\$ 79,44 | R\$ 202,35 | R\$ 227,30 | R\$ 308,34 |
| 39-43 | R\$ 91,36 | R\$ 228,65 | R\$ 272,76 | R\$ 370,01 |
| 44-48 | R\$ 123,33 | R\$ 283,54 | R\$ 300,03 | R\$ 407,01 |
| 49-53 | R\$ 154,16 | R\$ 323,23 | R\$ 369,05 | R\$ 500,62 |
| 54-58 | R\$ 188,07 | R\$ 407,26 | R\$ 487,14 | R\$ 660,83 |
| 59+ | R\$ 300,92 | R\$ 623,11 | R\$ 720,97 | R\$ 978,01 |

Taxa de cadastro: R\$ 15,00 (quinze reais) por vida na vigência inicial e nas inclusões posteriores.

Tabela de preços

RMBH – PME 30 a 99 vidas

| Produto | a100 | a300 | a500 | a500 |
|-------------|--------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Registro | 496780231 | 496780231 | 496784234 | 496786232 |
| Segmentação | Ambulatorial | Amb + Hosp + Obst | Amb + Hosp + Obst | Amb + Hosp + Obst |
| Acomodação | - | Enfermaria | Enfermaria | Apartamento |
| 0-18 | R\$ 47,99 | R\$ 99,44 | R\$ 114,52 | R\$ 155,35 |
| 19-23 | R\$ 55,20 | R\$ 119,33 | R\$ 139,71 | R\$ 189,52 |
| 24-28 | R\$ 62,37 | R\$ 147,96 | R\$ 167,66 | R\$ 227,42 |
| 29-33 | R\$ 68,61 | R\$ 171,64 | R\$ 192,80 | R\$ 261,54 |
| 34-38 | R\$ 75,47 | R\$ 192,23 | R\$ 215,93 | R\$ 292,92 |
| 39-43 | R\$ 86,79 | R\$ 217,22 | R\$ 259,12 | R\$ 351,51 |
| 44-48 | R\$ 117,16 | R\$ 269,36 | R\$ 285,03 | R\$ 386,66 |
| 49-53 | R\$ 146,45 | R\$ 307,07 | R\$ 350,59 | R\$ 475,59 |
| 54-58 | R\$ 178,67 | R\$ 386,90 | R\$ 462,78 | R\$ 627,78 |
| 59+ | R\$ 285,87 | R\$ 591,95 | R\$ 684,92 | R\$ 929,11 |

Taxa de cadastro: R\$ 15,00 (quinze reais) por vida na vigência inicial e nas inclusões posteriores.

Tabela de coparticipação

COPARTICIPAÇÃO AMBULATORIAL

| | |
|---------------------------------|---------------|
| Consulta Eletivas | R\$ 30,00 |
| Consulta de Telemedicina | R\$ 30,00 |
| Consultas em Pronto Atendimento | R\$ 50,00 |
| Exames Simples | R\$ 6,00 |
| Exames Especiais | 40% até 90,00 |
| Terapias Simples | R\$ 15,00 |
| Terapias Especiais | 40% até 90,00 |
| Atendimentos Ambulatoriais | 40% até 60,00 |

COPARTICIPAÇÃO AMB + HOSP + OBST

| | |
|---------------------------------|---------------|
| Consulta Eletivas | R\$ 30,00 |
| Consulta de Telemedicina | R\$ 30,00 |
| Consultas em Pronto Atendimento | R\$ 50,00 |
| Exames Simples | R\$ 6,00 |
| Exames Especiais | 40% até 90,00 |
| Terapia Simples | R\$ 15,00 |
| Terapias Especiais | 40% até 90,00 |
| Atendimentos Ambulatoriais | 40% até 60,00 |
| Internações Enfermarias | R\$ 100,00 |
| Internações Apartamentos | R\$ 200,00 |

Manual de Comercialização

PME 01 a 29 vidas

1 - Elegibilidade

A inclusão de agregados é permitida em caráter de concessão comercial válido apenas na vigência inicial do contrato.

Aceitação titulares / dependentes / agregados

Condição especial para vigência inicial válida até 31/12/2023

| Vínculo Empresa | Tipo | Posterior à Vigência | Vigência Inicial |
|-------------------------|------------|----------------------------|------------------|
| Sócio | Titular | 75 anos | 75 anos |
| Funcionário CLT | Titular | 75 anos | 75 anos |
| Prestador de serviço PJ | Titular | Sob avaliação do pós-venda | 65 anos |
| Estagiário | Titular | 75 anos | 75 anos |
| Jovem Aprendiz | Titular | 18 anos | 18 anos |
| Administradores | Titular | 59 anos | 59 anos |
| Conjuge sócio | Dependente | 75 anos | 75 anos |
| Conjuge titulares | Dependente | 75 anos | 75 anos |
| Filhos solteiros | Dependente | 24 anos | 49 anos |
| Filhos adotivos | Dependente | 24 anos | 49 anos |

*Verificar data de validade da campanha promocional

Manual de Comercialização

PME 01 a 29 vidas

1 - Elegibilidade

A inclusão de agregados é permitida em caráter de concessão comercial válido apenas na vigência inicial do contrato.

Aceitação titulares / dependentes / agregados

Condição especial para vigência inicial válida até 31/12/2023

| Vínculo Empresa | Tipo | Posterior à Vigência | Vigência Inicial |
|----------------------|------------|----------------------|------------------|
| Enteado | Dependente | 24 anos | 49 anos |
| Pai/Mãe | Agregado | Não são aceitos | 65 anos |
| Padraastro/ Madastra | Agregado | Não são aceitos | 65 anos |
| Irmãos | Agregado | Não são aceitos | 65 anos |
| Cunhado(a) | Agregado | Não são aceitos | 65 anos |
| Tio(a) | Agregado | Não são aceitos | 65 anos |
| Sogro(a) | Agregado | Não são aceitos | 65 anos |
| Sobrinho(a) | Agregado | Não são aceitos | 49 anos |
| Genro / Nora | Agregado | Não são aceitos | 49 anos |
| Neto(a) | Agregado | Não são aceitos | 49 anos |

*Verificar data de validade da campanha promocional

Manual de Comercialização

PME 01 a 29 vidas

2 - Área de atuação

Belo Horizonte, Betim, Brumadinho, Caeté, Contagem, Esmeraldas, Ibirité, Igarapé, Juatuba, Lagoa Santa, Mateus Leme, Matozinhos, Nova Lima, Pedro Leopoldo, Ribeirão das Neves, Sabará, Santa Luzia, São Joaquim de Bicas, São José da Lapa, Sarzedo, Sete Lagoas, Vespasiano.

3 - Taxa de Cadastro

R\$ 15,00 (quinze reais)

por vida na vigência inicial e nas inclusões posteriores.

Manual de Comercialização

PME 01 a 29 vidas

4 - Carências

| Procedimento | Tempo | Promocional 01 a 10 vidas | Promocional 11 a 29 vidas | RED 1 (03 a 12 meses) | RED 2 (acima 12 meses) |
|-------------------------------------|----------|------------------------------|------------------------------|--------------------------|---------------------------|
| Atendimento de Urgência | 24 horas | 24 horas | 24 horas | 24 horas | 24 horas |
| Consultas | 30 dias | 24 horas | 24 horas | 24 horas | 24 horas |
| Exames simples | 30 dias | 24 horas | 24 horas | 24 horas | 24 horas |
| Terapias Simples | 180 dias | 180 dias | 90 dias | 180 dias | 30 dias |
| Exames Especiais | 180 dias | 180 dias | 90 dias | 90 dias | 30 dias |
| Terapias Especiais | 180 dias | 180 dias | 180 dias | 180 dias | 180 dias |
| Atendimentos Ambulatoriais | 180 dias | 180 dias | 180 dias | 180 dias | 180 dias |
| Internações (Clínicas e Cirúrgicas) | 180 dias | 180 dias | 60 dias | 180 dias | 30 dias |
| Parto a Termo | 300 dias | 300 dias | 300 dias | 300 dias | 300 dias |
| Preexistência | 720 dias | 720 dias | 720 dias | 720 dias | 720 dias |

Manual de Comercialização

PME 01 a 29 vidas

4 - Carências

Condições para redução de carências:

Carta de carências assinada e emitida em papel timbrado pela operadora do plano de origem discriminando produto, tempo de permanência e comprovante de pagamento dos 3 últimos boletos.

- Os prazos de carências serão contados a partir da data de início de vigência do beneficiário no plano contratado;
- Possuir um plano de saúde anterior, de acordo com a “Relação de operadoras congêneres”, listadas a seguir, por um período entre 3 (três) e 11 (onze) meses ininterruptos para ter direito à tabela 1 de redução de carências;
- Possuir um plano de saúde da “Relação de operadoras congêneres”, listadas a seguir, por um período superior a 12 (doze) meses ininterruptos para ter direito à tabela 2 de redução de carências;
- O plano anteriormente contratado deve estar ativo ou ter sido cancelado há, no máximo, 30 (trinta) dias da assinatura do contrato;

- NÃO serão reduzidas carências para proponentes que se enquadrem em qualquer uma das seguintes condições:

1. Oriundos de planos cuja segmentação assistencial seja inferior à cobertura contratada;
2. Cujas datas de pagamento do último valor mensal do plano anterior seja superior a 30 (trinta) dias da data de início de vigência;
3. Oriundos de planos não regulamentados.

Relação de Operadoras Congêneres

Todas as Operadoras com registro ativo na ANS.

ATENÇÃO: Para proponentes oriundos de planos da Operadora AURORA SAÚDE com tipo de contratação “coletivo por adesão” e “coletivo empresarial”, haverá o aproveitamento integral das carências, proporcional aos prazos já cumpridos no plano anterior da AURORA SAÚDE, desde que o plano anteriormente contratado tenha sido cancelado há, no máximo, 30 (trinta) dias do início de vigência do novo contrato.

Manual de Comercialização

PME 01 a 29 vidas

5 - Documentação para empresas:

- **Documentação de Empresas:** Contrato Social da empresa, Cartão de CNPJ, GFIP, Proposta de Adesão, aditivos e anexos assinados via plataforma digital.
- **Igrejas / Associações / Sindicatos / Institutos / Condôminos / Cooperativas / cartório:** Ata, Estatuto, Cartão do CNPJ da Receita Federal, junto com as demais documentações.
- **Observação:** Quem deverá assinar o contrato será sempre o Presidente da Empresa; no caso de Condômino, assina também o Síndico. Na comprovação de vínculo como titular, precisa constar na Ata, na parte da administração, Presidente, Vice-presidente, Tesoureiro, Secretário e os demais titulares, constando em GFIP atualizada.
- **Documentação Empresário Individual:** Comprovante de inscrição emitido pela Receita Federal com regularização cadastral comprovando período mínimo de 6 (seis) meses em situação ativa;
- **Documentos dos sócios-proprietários:** RG ou CNH (Carteira Nacional de Habilitação) e CPF; ou RNE (Registro Nacional de Estrangeiro) e CPF de Estrangeiro; ou Identidade Militar e CPF; ou CTPS - Modelo novo emitida por meio eletrônico; ou Carteira de Identificação Profissional e CPF;
- **Documentação dos beneficiários titulares:** RG ou CNH (Carteira Nacional de Habilitação) e CPF; ou RNE (Registro Nacional de Estrangeiro) e CPF de Estrangeiro; ou Identidade Militar e CPF; ou CTPS - Modelo novo emitida por meio eletrônico; ou Carteira de Identificação Profissional e CPF;
- **Prestador de serviços PJ:** Apresentar contrato de prestação de serviços. Assinatura eletrônica ou com reconhecimento de firma;
- **Documentação dos beneficiários dependentes / cônjuge:** Certidão de casamento ou declaração de união estável emitida em cartório. Na vigência inicial do contrato empresarial, será aceita declaração de convívio marital (modelo da operadora sem necessidade de reconhecimento de firma); RG ou CNH (Carteira Nacional de Habilitação) e CPF; ou RNE (Registro Nacional de Estrangeiro) e CPF de Estrangeiro; ou Identidade Militar e CPF; ou CTPS - Modelo novo emitida por meio eletrônico; ou Carteira de Identificação Profissional e CPF; ou Certidão de Nascimento para menores de 18 anos e CPF.

Manual de Comercialização

PME 01 a 29 vidas

6 - Vigência e vencimento:

- O vencimento do boleto será igual à data de vigência do contrato.
- O contrato terá vigência 10 dias após a data de assinatura do contrato ou em data posterior escolhida pelo cliente.
- Contingente inicial mínimo de 1 vida, obrigatoriamente sendo titular sócio ou funcionário com comprovação de vínculo.
- 1º boleto será faturado pela corretora responsável pela comercialização. Demais boletos serão cobrados pela operadora juntamente com a taxa de adesão.
- Contrato terá vigência mínima de 12 meses e haverá cobrança de multa em caso de rescisão contratual antes do período mínimo. A multa será de 50% das mensalidades restantes.

7 - Vinculação de empresas coligadas:

É permitido coligar empresas que tenham sócios em comum, filiais ou grupo familiar.

- Quando for sócio em comum, o sócio em questão deve assinar por todas as empresas coligadas;
- Quando for relação de filial e matriz, é necessário apresentar documento comprovando o vínculo entre matriz e filial.
- Quando for grupo familiar, é necessário comprovar o vínculo entre os sócios e deve ser preenchido o aditivo de coligada, assinado por todos os responsáveis legais descritos no contrato social ou apresentar procuração com poderes.
- Repique: não haverá pagamento de comissão para beneficiários que estejam aderindo ao plano de saúde com outro anterior que esteja ativo ou que tenha sido cancelado há menos de 30 dias.

Cuidado Integrado nos Programas de Prevenção e Promoção da Saúde

- Gestão de Doenças Crônicas
- Programas de Saúde Mental
- Gestação Saudável

Linhas de cuidados

- Autismo
- Oncologia
- Epilepsia – Adulto e Infantil
- Doenças Pulmonares – Infantil e Adulto
- Gestação
- Gestação de Alto Risco
- Cardiovascular
- Nefrologia
- Obesidade
- Osteomuscular (ortopedista clínico)
- Mulher saudável
- Criança saudável
- Homem saudável
- Idoso saudável
- Cuidados Coordenados e Gerenciamento de Casos Pós-Internação

Jornada do Beneficiário



Para clientes

Telemedicina

- ✓ Atendimentos de urgência de onde você estiver
- ✓ Acesso rápido e fácil a médicos altamente qualificados
- ✓ Atendimento garantido a qualquer hora do dia e da noite
- ✓ Minimiza riscos de exposição a doenças contagiosas
- ✓ Receita digital aceita em qualquer farmácia
- ✓ Menor coparticipação do que em uma consulta de urgência em hospital

Concierge

O Concierge de Saúde da Aurora é um modelo de atendimento personalizado e diferenciado em que os clientes tratam diversas demandas assistenciais não só para facilitar as dúvidas diárias, mas como também proporcionar experiências bem-sucedidas. São tratadas dúvidas e demandas sobre agendamento das consultas médicas, exames laboratoriais, procedimentos cirúrgicos, programas de saúde e outros serviços.

Para clientes

Canais de atendimento

Portal Beneficiário, App intuitivo com Chat integrado.

Podcast

Pod Aurora é um Podcast no qual abordaremos questões atuais relativas à saúde suplementar e ao bem-estar, assim como os temas relevantes para os pilares da Aurora: Cliente, Prestador e Canal de Vendas.

NPS para ouvir, acolher e ajustar

Uma poderosa plataforma de avaliação da satisfação do beneficiário ao longo da jornada do atendimento que poderá ser respondida via SMS ou e-mail. Na Aurora Saúde queremos saber como nossos clientes estão avaliando nossos serviços médicos ao sair de uma consulta, realizar exames e até mesmo após uma internação. Com base nesses relatos, vamos atuar junto aos prestadores para melhorar todos os dias a experiência dos clientes. Nós não paramos de evoluir!

Nossos Diferenciais

Atendimento Personalizado com Concierge

Cuidado integrado

Linhas de cuidados

Tecnologias avançadas (IA)

Telemedicina 24 horas

Titulares até 75 anos

Aceitação de agregados

Rede Credenciada Qualificada

Proximidade e Confiança

**Vamos juntos
embarcar nesta
experiência
para Mendoza?!**

Campanha de Vendas



aurora
saúde

O plano de saúde
que está junto.
Permita-se ao novo.

souaurorasaude.com.br

@souaurorasaude

@comercialsouaurorasaude

Alameda Oscar Niemeyer,
288, sala 503 - Vila da Serra - Nova Lima -
MG

Contatos:

Raphael Loures - Superintendente Comercial (31) 99785-3505

Thais Oliveira - Gerente Comercial (31) 98208-8558

Juliana Nobre - Gerente Comercial (31) 98534-3188