



Sistema Unimed

Unimed 
Sul Capixaba

Nossos **Números**

Unimed 
Sul Capixaba



Somos 344
Cooperativas



116 mil
médicos cooperados



17 milhões
de beneficiários



de 29 mil hospitais,
clínicas e serviços credenciados



119 hospitais
próprios



Além de prontos atendimentos,
laboratórios e centros de
diagnósticos para garantir a
qualidade da assistência prestada
aos nossos beneficiários.



**38% de participação
no mercado** nacional
de planos de saúde



136 mil
empregos diretos



22% proporção
de médicos no Brasil



Top of Mind- Por 29 anos,
o plano de saúde mais
lembrado pelos brasileiros



21 vezes consecutivas o
plano de saúde em que
os brasileiros mais confiam

Fonte: Panorama Saúde em Números
da Unimed Brasil outubro/2022

Unimed no **Espírito Santo**

Unimed 
Sul Capixaba

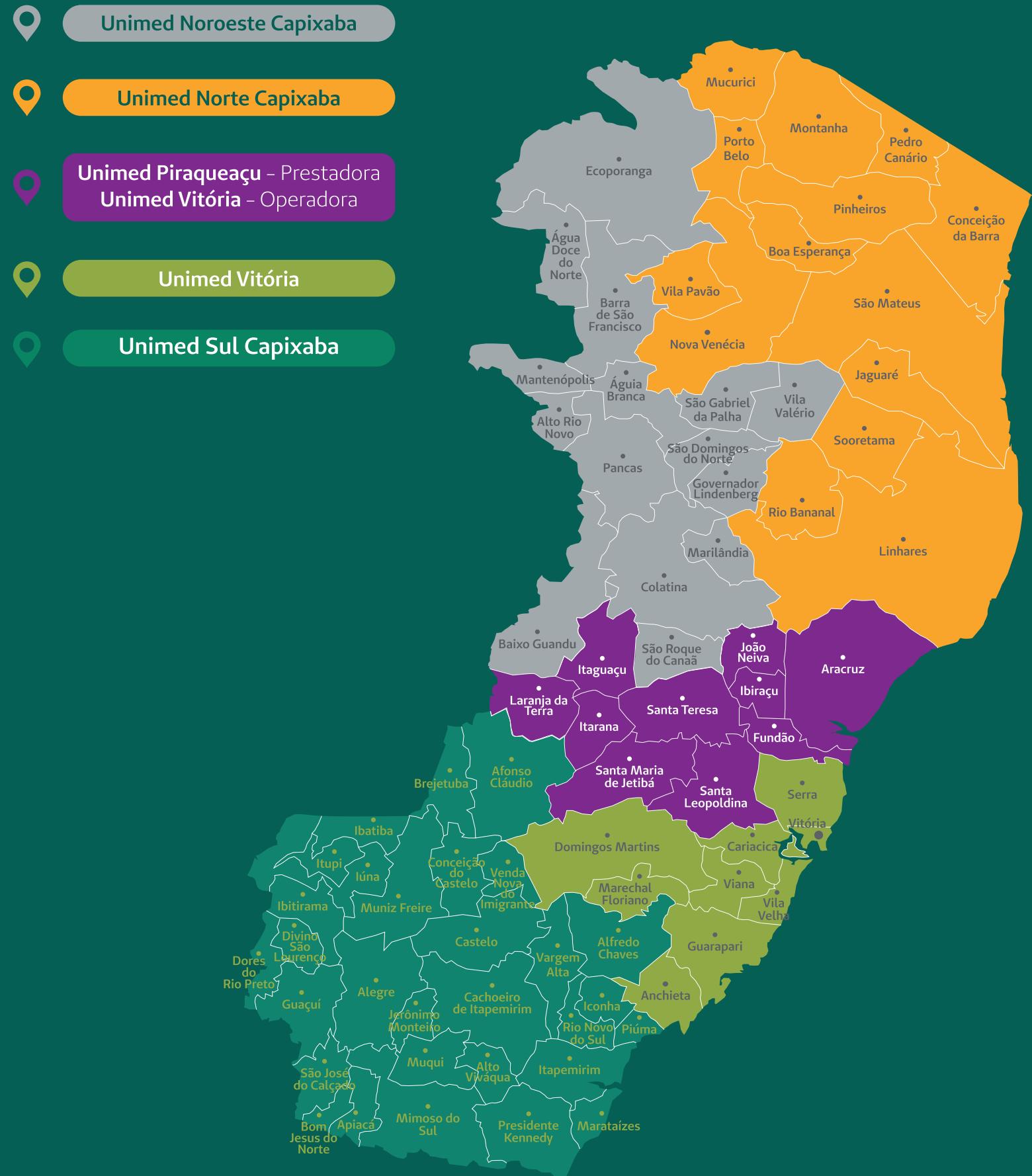


Nossos **Números**

Unimed 
Sul Capixaba

- ✓ **579.457** clientes
- ✓ **3.748** cooperados
- ✓ **4.646** colaboradores
- ✓ **6** hospitais próprios
- ✓ **1** hospital materno-infantil
- ✓ **1** maternidade

Além de prontos atendimentos, centros de especialidades, laboratórios, unidades de diagnóstico, unidades de oncologia, serviços de home care e SOS.



Fonte: Unimed Federação ES – julho 2022.



Unimed **Sul Capixaba**

Unimed 
Sul Capixaba

Nossos **Números**

Unimed 
Sul Capixaba



97.643
clientes



451
cooperados



1.029
colaboradores



128
prestadores



67,14%
de participação no
mercado de saúde
suplementar na área
de abrangência

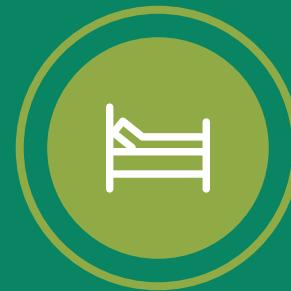
Fonte: Unimed Sul Capixaba
Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2022



10 unidades
de Recursos Próprios



25.949 cirurgias no
Hospital Unimed
Hospital Materno-Infantil



8.699
internações
no Hospital



95.884 consultas no
Pronto Atendimento



1.251 partos no
Hospital Materno-Infantil

Fonte: Unimed Sul Capixaba
Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2022



68.347 consultas no
Centro de Especialidades



89.323 exames
de imagem na Unimed
Diagnóstico



33.826 atendimentos
Atenção Integral à Saúde



8.586 atendimentos
na Unimed Oncologia



676.223 exames de
laboratório realizados
na rede própria

Fonte: Unimed Sul Capixaba
Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2022.

Certificações

Unimed 
Sul Capixaba



IDSS 2019 1,0



Nossa Rede de **Cuidados**



Serviços Próprios

- ✓ Hospital Unimed
- ✓ Hospital Materno-Infantil
- ✓ Unimed Oncologia
- ✓ Unimed Diagnóstico
- ✓ Unimed Coração
- ✓ Unidades de Atendimento
Castelo, Iconha e Litoral Sul
- ✓ Centro de Especialidades Unimed
- ✓ Atenção Integral à Saúde
- ✓ Laboratório Unimed
- ✓ Saúde Ocupacional Unimed
- ✓ SOS
- ✓ Serviço de Atendimento Domiciliar



Hospital Unimed

Unimed 
Sul Capixaba

MODERNIDADE, SEGURANÇA, INOVAÇÃO E SUSTENTABILIDADE.

- ✓ 129 novos leitos
- ✓ UTI individualizada e humanizada
- ✓ Centro Cirúrgico com Hemodinâmica e Sala Inteligente que permite acompanhamento por vídeo transmissão
- ✓ Centro de Diagnóstico mais completo e moderno da região
- ✓ Centros de Atendimento Cardiológico e Oncológico

USINA DE ENERGIA FOTOVOLTAICA

- ✓ Investimento, de aproximadamente R\$ 1,7 milhão
- ✓ Economia de 40% no desembolso financeiro com o consumo de energia pelo hospital
- ✓ Formada por 1.560 módulos e quatro inversores, que fazem a captação de energia solar para transformá-la em eletricidade, por meio do efeito fotovoltaico.
- ✓ Geração 72.000 quilowatts hora/mês de energia.





Hospital Materno-Infantil

Unimed 
Sul Capixaba

Hospital Materno-Infantil

- ✓ Localizado na unidade do Centro, o Hospital Materno-Infantil possui estrutura e equipe qualificada para atender casos de urgência e emergência, adulto e infantil.

Possui as especialidades de pediatria, ginecologia e clínico geral disponibilidade 24h.
- ✓ A Unimed Sul Capixaba tem como objetivo proporcionar a gestante e ao bebê o parto mais adequado. Por isso, nossa maternidade é composta pela sala de parto normal com uma equipe multidisciplinar, monitoramento telefônico e visita domiciliar pós parto para as grávidas que participam do grupo de gestantes.
- ✓ Sala de Parto normal com estrutura moderna, acolhedora e com equipamentos para auxiliar a gestante durante todo o período do parto. Ambiente com maior privacidade, conforto e segurança para as gestantes, a sala é isolada do Centro Cirúrgico.



Novo Hospital Unimed

- ✓ A UTI Neonatal e Pediátrica da Maternidade Unimed, oferece um ambiente mais amplo e acolhedor, com equipamentos modernos e 8 leitos.



Unimed Diagnóstico

Unimed 
Sul Capixaba



Unidade **Diagnóstico**

- ✓ Equipamentos com a performance mais avançada que existe no mercado. O mais moderno da região Sul.
- ✓ Elevado grau de qualidade e confiabilidade nas imagens.
- ✓ Menos exposição à radiação e mais conforto aos pacientes.
- ✓ Ressonância magnética: diagnósticos por imagem em alta resolução
- ✓ Tomógrafo computadorizado de corpo inteiro
- ✓ Exames cardiológicos



Unidade **Diagnóstico**

- ✓ Mamógrafo totalmente digital: mais conforto e resultados com imagem em 3D. O primeiro a ser utilizado no Estado, reduzindo em até 93% o desconforto para a mulher durante o exame, além de aumentar a eficácia na descoberta do câncer de mama.
- ✓ Colonoscopia
- ✓ Broncoscopia
- ✓ Endoscopia
- ✓ Ultrassonografia
- ✓ Raio X



Unidade **Diagnóstico**

Unidade Hospital Unimed

- ✓ Sala de repouso e de recuperação de paciente com 11 leitos, recepção ampla e estacionamento gratuito.

Mais duas unidades de Diagnóstico:

- ✓ Hospital Materno-Infantil, Centro de Cachoeiro de Itapemirim
- ✓ Venda Nova, anexo ao Hospital Padre Máximo

Também atendemos particular e convênios.



Unimed Coração

Unimed 
Sul Capixaba



- ✓ Reúne um amplo sistema de atendimento avançado ao paciente cardiológico, disponibilizando, de forma integrada, desde exames, hemodinâmica, internações, implante de stent e cateterismo a cirurgias mais complexas.
- ✓ Com essa estrutura, a cooperativa passa a ofertar atendimento cardiológico com padrão dos grandes centros, sem necessidade de deslocamento dos clientes do Sul do Estado.



**UNIMED CORAÇÃO,
NO RITMO DA SUA VIDA.**

**TODO CUIDADO
PARA VOCÊ, SUA
FAMÍLIA E SUA
EMPRESA AQUI EM
NOSSA REGIÃO.**

AVISO - Nº 002/2016

Unimed 
Sul Capixaba

- ✓ A estrutura dedicada ao coração conta com uma ala exclusiva no Hospital Unimed, UTI Coronariana, equipamentos de última geração, corpo clínico altamente especializado e uma integração com outras unidades da cooperativa, como a Unimed Diagnóstico.
- ✓ O Centro de Especialidades Unimed e o próprio Pronto Atendimento, no Centro de Cachoeiro, para casos de urgência e emergência.





Unimed Oncologia

Unimed 
Sul Capixaba

TRATAMENTO HUMANIZADO E COM CONFORTO PARA O CLIENTE

- ✓ Espaço moderno, humanizado, com conforto e privacidade.
- ✓ Recepção própria dentro do Hospital Unimed.
- ✓ 11 boxes para tratamentos e dois consultórios médicos.



Unidade **Oncologia**

- ✓ Atendimento personalizado de acordo com a necessidade do paciente.
- ✓ Equipe multidisciplinar, formada por médicos, enfermeiros, nutricionistas, psicólogos, assistentes social, farmacêuticos e dentistas.
- ✓ A Unimed Oncologia é referência no atendimento e tratamento de câncer na região Sul do Espírito Santo, integrando o projeto OncoRede da ANS.



ESPECIALIDADES

- ✓ Cirurgia Oncológica
- ✓ Mastologia
- ✓ Nutrição
- ✓ OncoHematologia
- ✓ Oncologia Clínica
- ✓ Psicologia
- ✓ Radiologia Intervencionista e Genética Médica (única unidade do Sul do Estado a oferecer atendimentos com essas duas especialidades).





Centro de **Especialidades** Unimed

Centro de Especialidades Unimed

- ✓ Oferta de 25 especialidades, com mais de 65 médicos.
 - ✓ Terapias de fonoaudiologia, terapia ocupacional, psicologia e nutrição.
 - ✓ Agendamento Online
 - ✓ Integração com todos os outros Recursos Próprios por meio de prontuário único
 - ✓ Temos uma unidade no Edifício da Unimed que fica na Av. Francisco Lacerda de Aguiar e outra unidade no Hospital Materno-Infantil, que fica na rua Nestor Gomes, 42, Centro.
- Também realiza atendimento particular e convênios.

Integrar - Unidade de Terapias Especiais

- ✓ A Unimed Sul Capixaba deu continuidade ao **Protocolo de Atendimento Especializado do Autismo**. Evoluiu seu atendimento com um novo espaço, no prédio da Operadora, o Integrar - Unidade de Terapias Especiais.



Atenção Integral à Saúde

Unimed 
Sul Capixaba



Atenção Integral à Saúde

ESPAÇO VIVER BEM

Contempla serviços de saúde com cuidados que abrangem ações de promoção da saúde, prevenção de doença e assistência, com cuidado integral.

Adota o modelo de Atenção Integral à Saúde, que coloca o paciente no centro do cuidado, sendo acompanhado por uma equipe de referência composta por médico e enfermeiro, que estão disponíveis sempre que necessário. Aqui a assistência é voltada para a pessoa e não para a doença. Assim, toda pessoa é acompanhada de forma permanente a partir de um Plano de Cuidados personalizado.

✓ **Produto Personal**

Produto inovador que se diferencia de todos os demais, pois adota ações pró -ativas no cuidado dos beneficiários.

✓ **Programa Idoso Bem Cuidado**

Voltado para todos os beneficiários com idade acima de 60 anos. O programa oferta diversos benefícios aos participantes, com foco em prestar o melhor atendimento e orientar os participantes nas suas necessidades de saúde.

Atenção Integral à Saúde

✓ Programa Saúde Corporativa

Benefício oferecido a empresas clientes da Unimed. Nesse programa os participantes são acompanhados periodicamente a partir do seu plano de cuidados. Além do atendimento médico, são realizadas ações educativas nas empresas, visando cuidar da saúde das pessoas permanentemente.



Atenção Integral à Saúde

✓ **Promoção da Saúde**

Oferta de atividades coletivas com ações de promoção da saúde e prevenção de doenças:

- Oficina de gestantes;
- Saúde Emocional;
- Idosos;
- Hipertensão e diabetes;
- Grupo de tabagismo;
- Obesidade
- Orientação nutricional.

✓ **Gerenciamento de casos crônicos e complexos**

O programa é voltado para pacientes que demandam maior cuidado de saúde. Uma equipe multidisciplinar acompanha os pacientes para orientá-los quanto aos cuidados necessários para manter sua saúde física e emocional.

Atenção Integral à Saúde

✓ Atenção Farmacêutica

Consiste na orientação sobre o uso racional de medicamentos.

✓ Programa Movimento Saúde

Objetiva incentivar hábitos saudáveis de vida por meio da prática de atividades físicas, contribuindo para a saúde física e mental.

✓ Funciona no prédio da Operadora, Gilberto Machado – Cachoeiro de Itapemirim



Laboratório Unimed

Unimed 
Sul Capixaba

- ✓ Atendimento personalizado e o mais dinâmico e preciso conjunto de serviços laboratoriais
- ✓ Estrutura e atendimento especiais para crianças
- ✓ Resultados de exames urgentes em até 1h30 e de exames simples em até 24 horas
- ✓ Coleta domiciliar

Também realiza atendimento particular e convênios.

- Hospital Materno-Infantil
Cachoeiro de Itapemirim
- Hospital Unimed
Cachoeiro de Itapemirim
- Unidade Perim Center
Cachoeiro de Itapemirim
- Unidade de Iconha
- Unidade de Castelo

Saúde Ocupacional Unimed



Saúde Ocupacional Unimed

MAIS QUALIDADE DE VIDA, BEM-ESTAR FÍSICO E MENTAL, CONSERVAÇÃO DA CAPACIDADE LABORAL E CUMPRIMENTO DAS NOVAS EXIGÊNCIAS DO MERCADO.

Serviços

- **PPRA** - Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (NR09)
- **PGR** - Programa de Gerenciamento de Riscos (NR 22)
- **PCMAT** - Programa de Condições e Meio Ambiente de Trabalho na Industria da Construção (NR18)
- **PCMSO** - Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional (NR07)
- **LTCAT** - Laudo Técnico de Condições Ambientais de Trabalho (Previdência Social)
- **LI** - Laudo de Insalubridade (NR15)
- **LP** - Laudo de Periculosidade (NR16)
- **PPP** - Perfil Profissiográfico Previdenciário
- **PCA** - Programa de Conservação Auditiva
- **PPR** - Programa de Proteção Respiratória
- **Exames e consultas** ocupacionais
- **Elaboração e assessoria** na implantação de documentos técnicos legais
- **Treinamentos e Palestras**
- **eSOCIAL** - gestão e envio dos eventos de SSt no e Social
- **Assessoria técnica** nas empresas

**Horário de Funcionamento:
de segunda a sexta, das 7h às 15h.**

Av. Francisco Lacerda de Aguiar, nº46, 3º andar
Gilberto Machado - Cachoeiro de Itapemirim

Saúde Ocupacional Unimed

Agora a Saúde Ocupacional Unimed vai até as empresas com a unidade móvel transformada em consultório com cabine de audiometria, maca, estrutura para realizar exames como eletrocardiograma, eletroencefalograma, acuidade visual, espirometria, coleta de sangue e triagem.



**Horário de Funcionamento:
de segunda a sexta, das 7h às 15h.**

Av. Francisco Lacerda de Aguiar, nº46, 3º andar
Gilberto Machado - Cachoeiro de Itapemirim



SOS Unimed

Unimed 
Sul Capixaba

0800 280 4200

- ✓ Com o SOS Unimed, além da proteção 24 horas, tem um aconselhamento profissional - **o Unimed Fone** - que conta com médicos orientadores capacitados e treinados para atender com segurança e precisão em todo tipo de situação, desde acidentes pessoais até casos mais complexos, sempre com tranquilidade.
- ✓ **UTIs móveis** (se necessário) para assistência em casa, no trabalho, na escola, oferecendo incubadora neonatal, cardioversor (monitor cardíaco), marcapasso provisório, eletrocardiograma, oxímetro de pulso, respirador artificial, material de imobilização e intubação, monitor de glicose sanguínea e bomba de infusão de líquidos.

Serviço de **Assistência Domiciliar**

Unimed 
Sul Capixaba



Serviço de Assistência Domiciliar

- ✓ É um benefício oferecido para os clientes que preenchem critérios para acompanhamento em domicílio.

Composto por uma equipe multidisciplinar, com médico, fisioterapeuta, enfermeiro, nutricionista, técnico de enfermagem, psicólogo e farmacêutico.

O foco está na desospitalização dos pacientes de longa permanência, em cuidados paliativos ou casos completos.

- ✓ **São quatro modalidades de atendimento:**

- Internação Domiciliar
- Assistência Domiciliar;
- Gerenciamento de casos complexos; e
- Telemonitoramento.

Nossas **Unidades de Atendimento**

✓ Castelo



Rua Frei Manoel, nº 26,
lojas 1 e 2, Centro, Castelo.

✓ Iconha



Av. Padre Roque Valiati
Baptista, nº 92, Centro, Iconha.

✓ Litoral Sul



Av. Lacerda de Aguiar, 171,
Centro, Marataízes.

Cartao **Virtual**

Unimed 
Sul Capixaba



O CARTÃO
VIRTUAL UNIMED

TÁ NA MÃO!

Baixe o aplicativo no link da legenda.

Canais **Digitais**



APLICATIVO UNIMED CLIENTE

- Solicitação de autorização
- Guia Médico
- Consulta de coparticipação
- 2^a via de cartão
- Atualização cadastral
- Cartão virtual
- Resultado de exames
- Agendamento de consultas e exames
- 2^a via de boleto
- Reembolso
- Imposto de renda



WHATSAPP (28) 2101-6255

Fale com a Isa, nossa assistente virtual

- Envio de pedido de autorização
- Status de autorização
- Agendamentos de consultas e exames
- Resultados de exames
- Envio de laudo médico / exames
- Guia Médico
- 2^a via de boleto
- Imposto de Renda



PORTAL UNIMED SUL CAIXABA

- Solicitação de autorização
- Agendamento de consultas e exames
- Resultados de exames
- Envio de laudo médico / exames
- 2^a via de boleto
- Reembolso
- Atualização cadastral
- Consulta e extrato de coparticipação
- Imposto de Renda
- Chat
- 2^a via de cartão

