

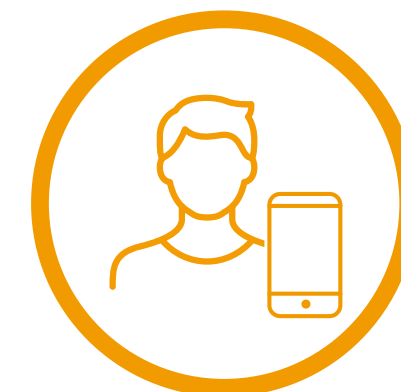
# AGORA, NÓS SOMOS TODOS GNDI MINAS

VOCÊ PODE CONTAR COM A GENTE  
DÚVIDAS FREQUENTES

COMECE POR AQUI



**Encontre a  
gente nos  
seguintes  
canais:**



**PRIMEIRO ACESSO  
À ÁREA DO CLIENTE  
[WWW.GNDIMINAS.COM.BR](http://WWW.GNDIMINAS.COM.BR)**



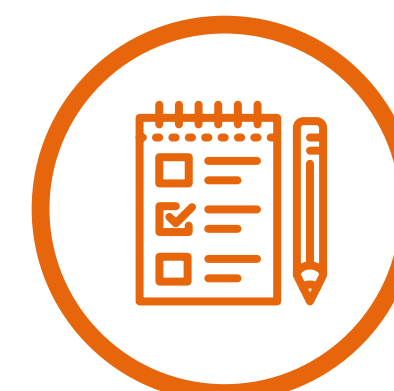
**APLICATIVO GNDI  
EASY MINAS**



**TELECONSULTA**



**GUIA MÉDICO**



**SOLICITAÇÃO DE EXAMES  
E PROCEDIMENTOS**



**COPARTICIPAÇÃO**



**CANAIS DE ATENDIMENTO  
AO BENEFICIÁRIO**

**Primeiro Acesso à  
Área do Beneficiário no site  
[www.gndiminas.com.br](http://www.gndiminas.com.br)**

**VOLTAR  
NO MENU**



Para ter acesso a mais informações relacionadas ao seu contrato e aos nossos serviços online, faça login na área exclusiva do beneficiário, **clcando aqui.**



Para realizar o seu primeiro acesso na área logada, clique em **“Cadastrar senha”** e preencha os campos necessários, clique em **“Cadastrar senha”** novamente, e pronto!

Depois é só aproveitar essa facilidade para utilizar todos os nossos serviços online!

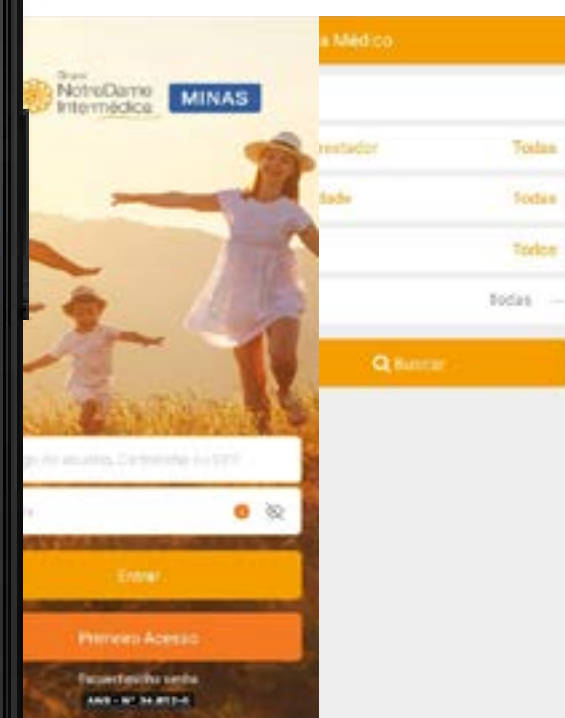
Lembre-se: caso esqueça sua senha, entre em contato com o nosso SAC, disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.



Dinâmico, completo e fácil de usar, o aplicativo GNDI *easy* Minas foi criado para trazer praticidade e facilidade para o seu dia a dia.

## Aplicativo GNDI *easy* Minas

VOLTAR  
NO MENU



### Veja o que dá para fazer no APP:

- Consultar e atualizar os dados do titular e dependentes (como: e-mail, telefone e senha);
- Consultar a rede credenciada, as especialidades e seus prestadores, as unidades, endereços e telefones;
- Conferir demonstrativos de imposto de renda, extratos de coparticipação e quitações de débitos;
- Acompanhar suas autorizações com facilidade e conferir suas guias;
- Ter acesso a sua carteirinha 100% online para utilizar em todos os seus atendimentos.

Acesse sua loja de  
aplicativos e baixe já!





## Aplicativo GNDI *easy* Minas

Ao ser instalado, o beneficiário deverá fazer o login com o número da sua carteirinha nova, código do usuário ou CPF, senha e terá acesso a diversas vantagens na palma da sua mão.

VOLTAR  
NO MENU



1 Ele está disponível – gratuitamente - nas lojas de aplicativos Google Play ou App Store. Basta procurar por ‘**GNDI *easy* Minas**’ na aba de pesquisa e instalar.



Deverá preencher os dados solicitados e cadastrar a sua senha;



Após o recebimento do token ele deverá preencher no local indicado e clique em “Validar Token”.



Se o beneficiário nunca acessou o aplicativo: faça o cadastro clicando em “Primeiro Acesso”.



O beneficiário deverá escolher uma das opções para envio do token de validação da nova senha.



Pronto! Agora é só o beneficiário acessar o aplicativo realizando o login, com o código do usuário ou CPF e a senha que você criou.



## Teleconsulta

Receba atendimento médico de onde estiver, pelo celular, tablet ou computador. O agendamento da consulta é realizado por meio do site ou aplicativo GNDI *easy* Minas – Agendamento Online.



Pelo computador, faça agendamento em:  
[www.gndiminas.com.br/cliente/marcar-consulta](http://www.gndiminas.com.br/cliente/marcar-consulta)



Pelo smartphone, faça agendamento baixando o nosso aplicativo.



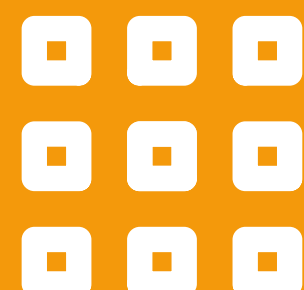
\*Consulte nossas condições.

VOLTAR  
NO MENU



## Teleconsulta

VOLTAR  
NO MENU



### Quais especialidades posso ser atendido pela Teleconsulta?

Clinica Médica, Endocrinologia, Geriatria, Medicina da Família, Neurologia, Nutrição, Pediatria e Psicologia.

### Como acessar a vídeo chamada?

No dia da consulta, 5 minutos antes do horário marcado, será encaminhado um link para acesso a plataforma.

## Teleconsulta

VOLTAR  
NO MENU

E, seja agendando pelo site ou pelo aplicativo, é preciso preencher os dados a seguir:

**A**

Após logar, clique em Pesquisa de Horários

e você será redirecionado para a página de agendamentos.

**B**

Na opção Para quê?,

selecione o tipo de profissional, atendimento e o tipo de atendimento.

**C**

Na opção Para qual especialidade?,

selecione a especialidade que deseja;

**D**

Na opção Para qual Profissional?, (Opcional)

selecione o nome do profissional.

**E**

Na opção Onde?,

selecione Qualquer cidade da área de abrangência do meu convênio;

**F**

Clique em Pesquisar

para escolher o horário e data de sua preferência;

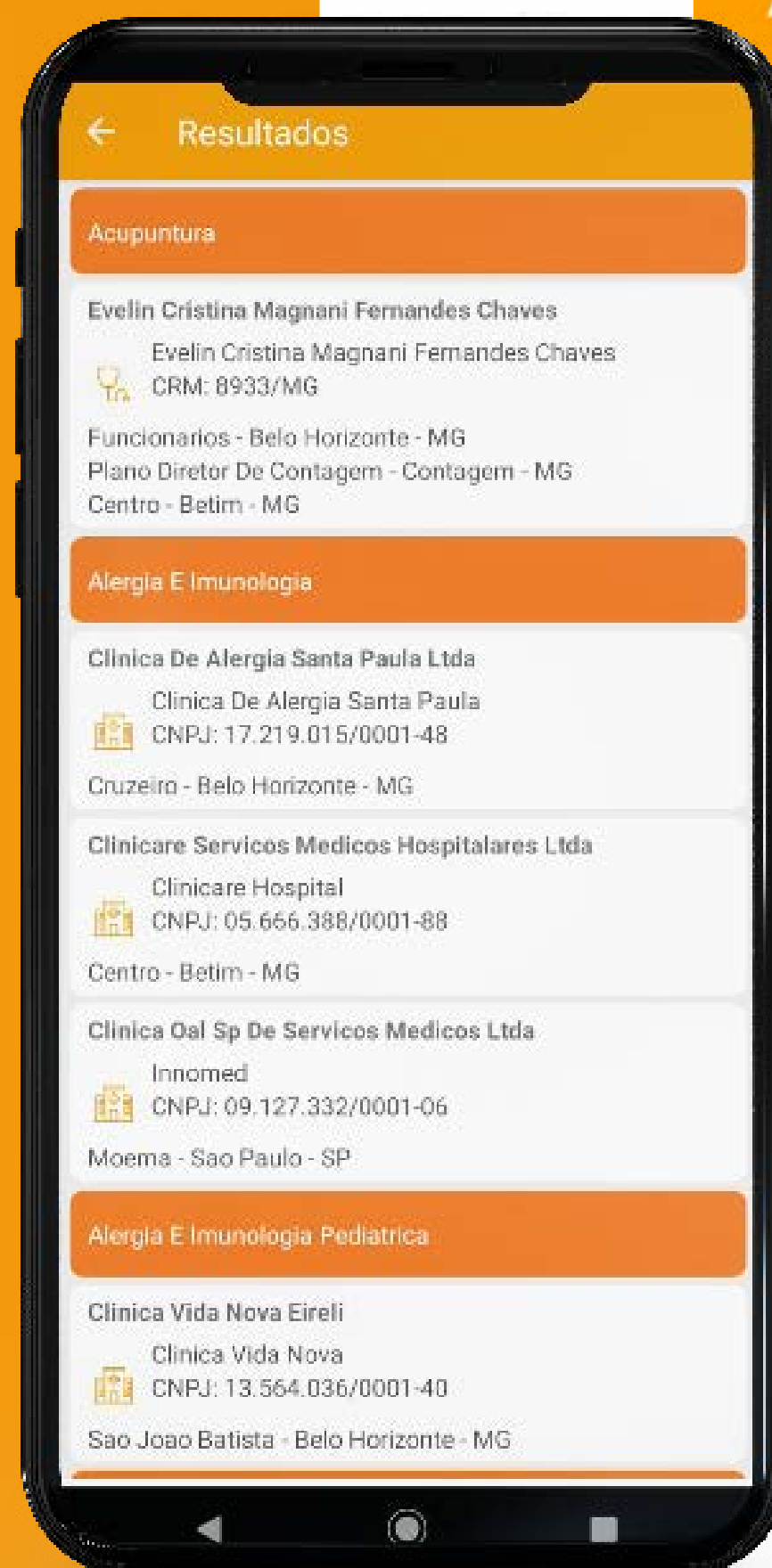
Para finalizar, você receberá um e-mail com orientações e o link para acesso à sua consulta!





## Aplicativo GNDI *easy* Minas - Agendamento Online

VOLTAR  
NO MENU



Realize agendamentos ou cancelamentos de  
Teleconsultas através do aplicativo de  
agendamento online.



Acesse sua loja de  
aplicativos e baixe já!



## Guia Médico

[VOLTAR](#)  
[NO MENU](#)



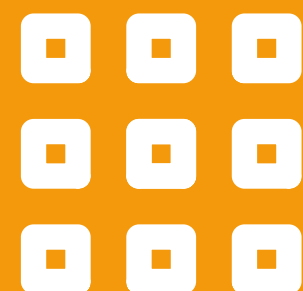
Por meio do site [www.gndiminas.com.br](http://www.gndiminas.com.br) acesse o Guia Médico e consulte informações atualizadas sobre a rede credenciada do seu plano. Basta preencher o formulário com os dados do beneficiário e pesquisar.



Além disso, por meio do Guia Médico você tem sua rede sempre atualizada, com hospitais, clínicas, laboratórios, médicos e profissionais de saúde.

## Solicitação de Autorização de Exames e Procedimentos

VOLTAR  
NO MENU



Veja como é prático solicitar autorização de seus procedimentos de média e alta complexidade ou sessões de psicologia, acupuntura, fonoaudiologia, terapia ocupacional, nutrição e fisioterapia pelo site:

[www.gndiminas.com.br](http://www.gndiminas.com.br)



Clique na opção:  
“Solicitar autorização”,  
na barra de opções.





## Solicitação de Autorização de Exames e Procedimentos

VOLTAR  
NO MENU



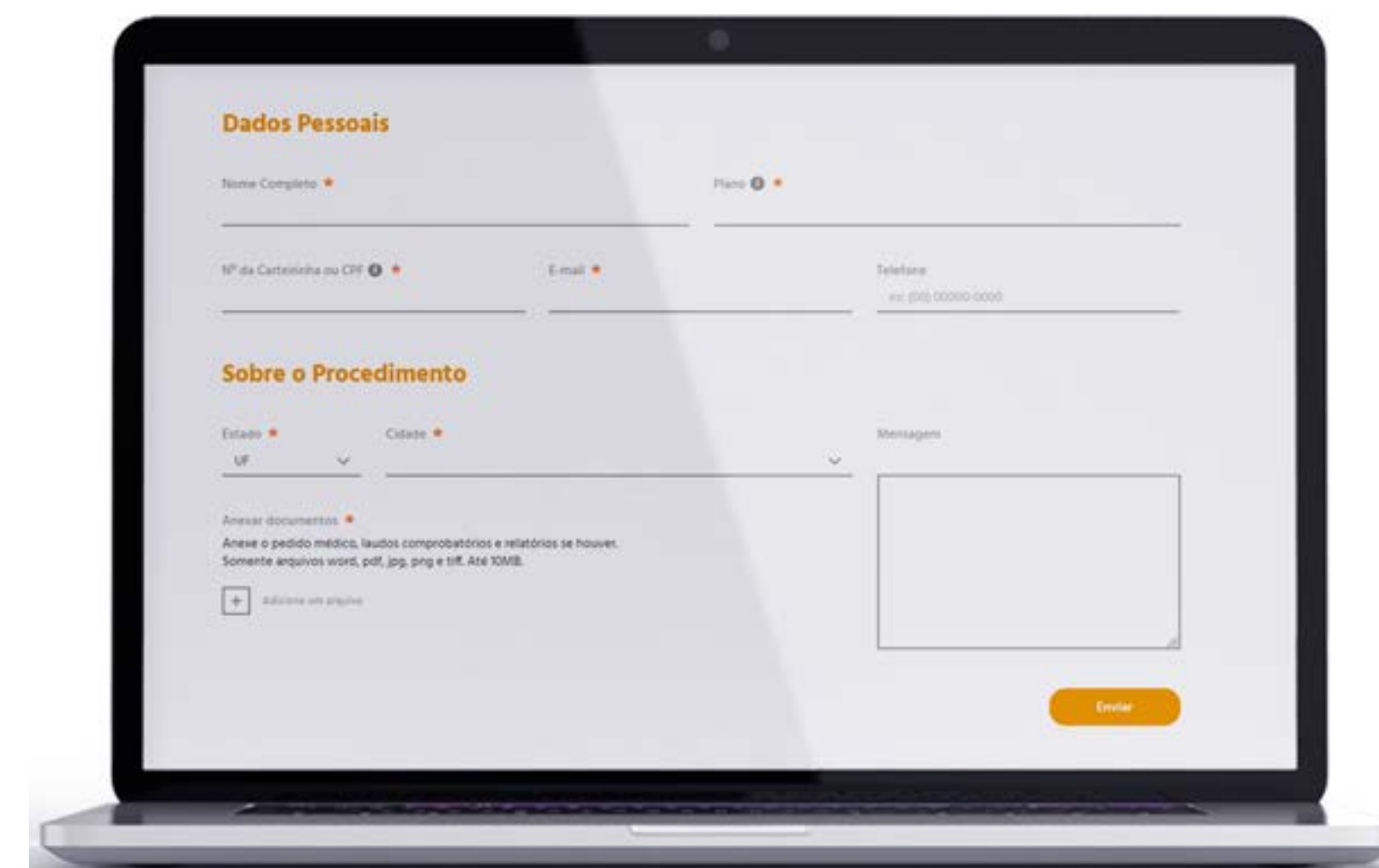
Preencha o formulário com o seu código de usuário e os demais dados. Anexe o pedido médico, laudos de exames relacionados e relatórios, caso houver, e pronto!



- Depois, é só aguardar análise da documentação que ocorrerá em até 72 horas úteis.
- Assim que sua autorização for gerada, ela será enviada para o e-mail cadastrado na solicitação.

Você pode acompanhar o status de sua solicitação pelo acesso ao usuário em nosso site, em “Exame/Internações”, ou pelo Aplicativo **GNDI easy Minas** em “Autorizações”.

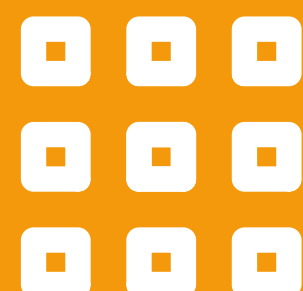
Faça o download do aplicativo pela App Store ou pelo Google Play:





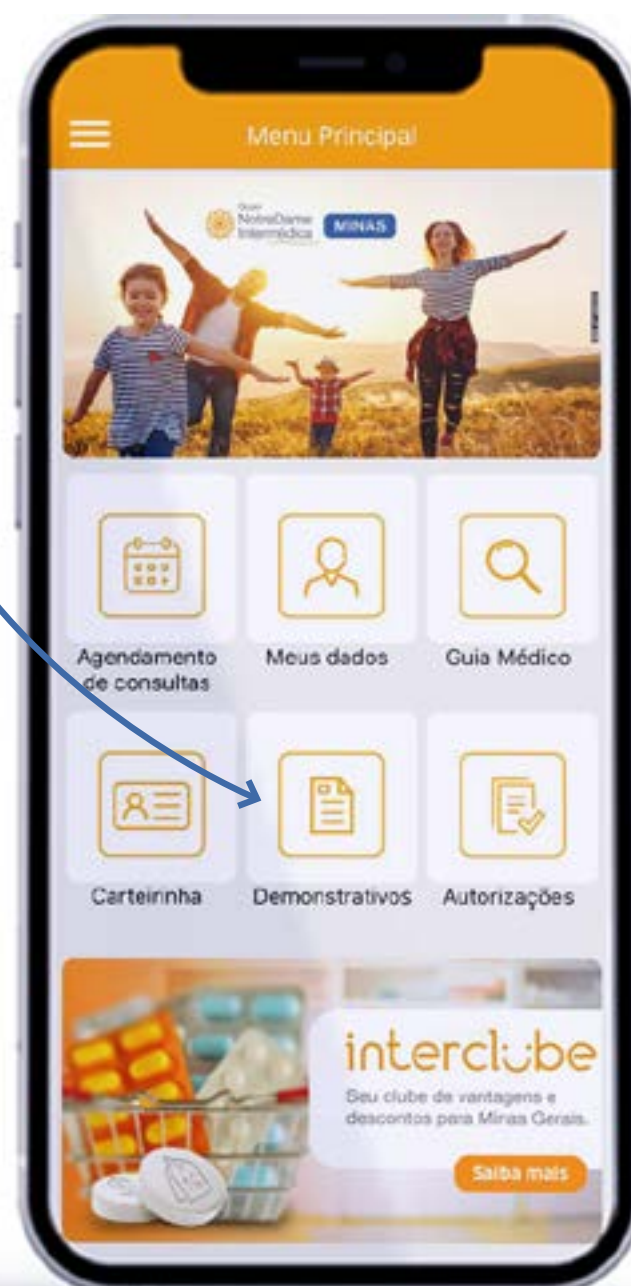
## Coparticipação

VOLTAR  
NO MENU



Para consultar os extratos de coparticipação do seu plano, basta acessar o aplicativo **“GNDI *easy* Minas”**, disponível grátis no Google Play e na App Store, e seguir o caminho:

Vá em  
“Demonstrativos”,  
no menu;



Toque em  
“Extrato de  
Coparticipação”;



Toque em  
“Visualizar Extrato”  
de acordo com  
a competência  
desejada.





## Canais de Atendimento

VOLTAR  
NO MENU

### SAC

**0800 800 3012**

### Marcação de consultas na rede própria

**4090-2290** Para região metropolitana

**0800 800 2290** Demais localidades

Agendamento de consultas e procedimentos pela Rede Própria.

### Unidades Administrativas

Caso você queira resolver suas demandas presencialmente e diretamente com algum de nossos atendentes, nós temos um posto de atendimento próximo de você!

Confira os endereços das unidades administrativas através do nosso site, **clicando aqui.**

### Central de Relacionamento

**4090-2210** Para capital e região metropolitana

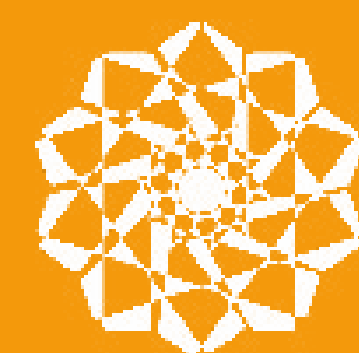
**0800 800 2210** Demais localidades

Informações sobre o plano, rede credenciada e autorizações 24 horas, 7 dias por semana.

### Ouvidoria

Entre em contato com nosso canal de segunda instância pelo e-mail:

**[ouvidoria.gndiminas@intermedica.com.br](mailto:ouvidoria.gndiminas@intermedica.com.br)**



NotreDame  
Intermédica

**MINAS**

[www.gndiminas.com.br](http://www.gndiminas.com.br)