

AGORA, NÓS SOMOS TODOS GNDI MINAS

VOCÊ PODE CONTAR COM A GENTE
DÚVIDAS FREQUENTES

COMECE POR AQUI



Encontre a
gente nos
seguintes
canais:



PRIMEIRO ACESSO
À ÁREA DO CLIENTE
WWW.GNDIMINAS.COM.BR



APLICATIVO GNDI
EASY MINAS



TELECONSULTA



GUIA MÉDICO



SOLICITAÇÃO DE EXAMES
E PROCEDIMENTOS



COPARTICIPAÇÃO



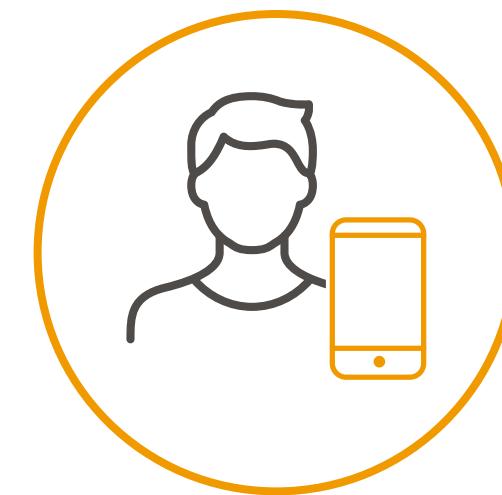
CANAIS DE ATENDIMENTO
AO BENEFICIÁRIO

Primeiro Acesso à Área do Beneficiário no site www.gndiminhas.com.br

VOLTAR
NO MENU



Para ter acesso a mais informações relacionadas ao seu contrato e aos nossos serviços online, faça login na área exclusiva do beneficiário, **clicando aqui.**



Para realizar o seu primeiro acesso na área logada, clique em “**Cadastrar senha**” e preencha os campos necessários, clique em “**Cadastrar senha**” novamente, e pronto!

Depois é só aproveitar essa facilidade para utilizar todos os nossos serviços online!
Lembre-se: caso esqueça sua senha, entre em contato com o nosso SAC, disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Aplicativo GNDI *easy* Minas

[VOLTAR](#)
[NO MENU](#)



Dinâmico, completo e fácil de usar, o aplicativo GNDI *easy* Minas foi criado para trazer praticidade e facilidade para o seu dia a dia.



Veja o que dá para fazer no APP:

- Consultar e atualizar os dados do titular e dependentes (como: e-mail, telefone e senha);
- Consultar a rede credenciada, as especialidades e seus prestadores, as unidades, endereços e telefones;
- Conferir demonstrativos de imposto de renda, extratos de coparticipação e quitações de débitos;
- Acompanhar suas autorizações com facilidade e conferir suas guias;
- Ter acesso a sua carteirinha 100% online para utilizar em todos os seus atendimentos.

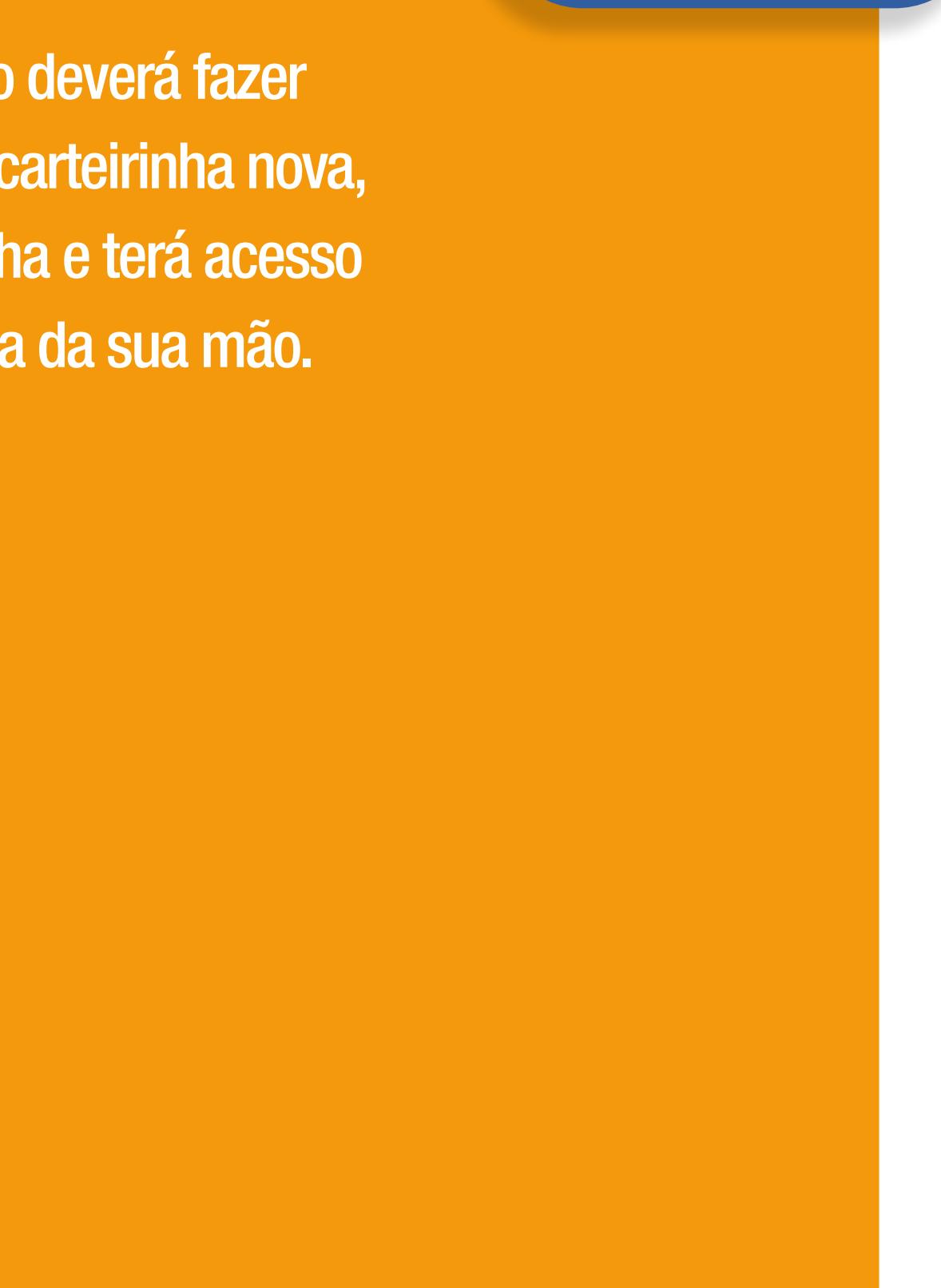
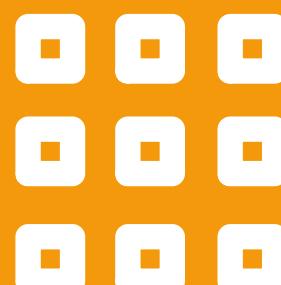
Acesse sua loja de
aplicativos e baixe já!



Aplicativo GNDI *easy* Minas

Ao ser instalado, o beneficiário deverá fazer o login com o número da sua carteirinha nova, código do usuário ou CPF, senha e terá acesso a diversas vantagens na palma da sua mão.

**VOLTAR
NO MENU**



1 Ele está disponível – gratuitamente - nas lojas de aplicativos Google Play ou App Store. Basta procurar por ‘GNDI *easy* Minas’ na aba de pesquisa e instalar.



3 Deverá preencher os dados solicitados e cadastrar a sua senha;



5 Após o recebimento do token ele deverá preencher no local indicado e clique em “Validar Token”.



Se o beneficiário nunca acessou o aplicativo: faça o cadastro clicando em “Primeiro Acesso”.



O beneficiário deverá escolher uma das opções para envio do token de validação da nova senha.



Pronto! Agora é só o beneficiário acessar o aplicativo realizando o login, com o código do usuário ou CPF e a senha que você criou.



Teleconsulta

VOLTAR
NO MENU

Receba atendimento médico de onde estiver, pelo celular, tablet ou computador. O agendamento da consulta é realizado por meio do site ou aplicativo GNDI easyMinas – Agendamento Online.



Pelo computador, faça agendamento em:
www.gndiminhas.com.br/cliente/marcar-consulta



Pelo smartphone, faça
agendamento baixando o
nossa aplicativo.



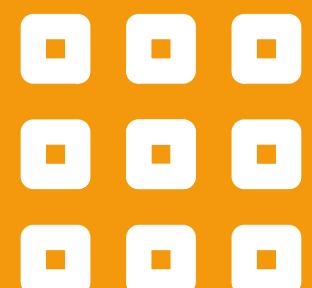
*Consulte nossas condições.



Teleconsulta

[VOLTAR](#)

[NO MENU](#)



Quais especialidades posso ser atendido pela Teleconsulta?

Clinica Médica, Endocrinologia, Geriatria, Medicina da Família, Neurologia, Nutrição, Pediatria e Psicologia.

Como acessar a vídeo chamada?

No dia da consulta, 5 minutos antes do horário marcado, será encaminhado um link para acesso a plataforma.

Teleconsulta

[VOLTAR](#)
[NO MENU](#)



E, seja agendando pelo site ou pelo aplicativo, é preciso preencher os dados a seguir:

A

Após logar, clique em Pesquisa de Horários

e você será redirecionado para a página de agendamentos.

D

Na opção Para qual Profissional?, (Opcional)

selecione o nome do profissional.

B

Na opção Para quê?,

selecione o tipo de profissional, atendimento e o tipo de atendimento.

E

Na opção Onde?,

selecione Qualquer cidade da área de abrangência do meu convênio;

C

Na opção Para qual especialidade?,

selecione a especialidade que deseja;

F

Clique em Pesquisar

para escolher o horário e data de sua preferência;

Para finalizar, você receberá um e-mail com orientações e o link para acesso à sua consulta!



Aplicativo GNDI easy Minas - Agendamento Online

[VOLTAR](#)
[NO MENU](#)



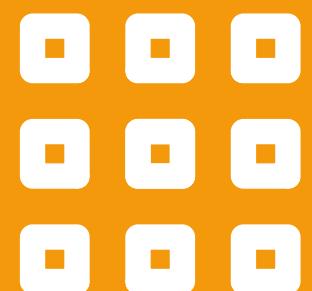
Acesse sua loja de
aplicativos e baixe já!



Guia Médico

[VOLTAR](#)

[NO MENU](#)



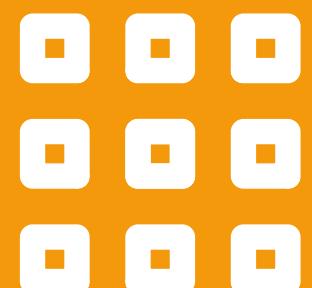
Por meio do site www.gndiminas.com.br acesse o Guia Médico e consulte informações atualizadas sobre a rede credenciada do seu plano. Basta preencher o formulário com os dados do beneficiário e pesquisar.



Além disso, por meio do Guia Médico você tem sua rede sempre atualizada, com hospitais, clínicas, laboratórios, médicos e profissionais de saúde.

Solicitação de Autorização de Exames e Procedimentos

[VOLTAR](#)
[NO MENU](#)



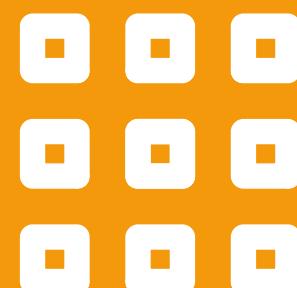
Veja como é prático solicitar autorização de seus procedimentos de média e alta complexidade ou sessões de psicologia, acupuntura, fonoaudiologia, terapia ocupacional, nutrição e fisioterapia pelo site: www.gndiminas.com.br

Clique na opção:
“Solicitar autorização”,
na barra de opções.



Solicitação de Autorização de Exames e Procedimentos

VOLTAR
NO MENU

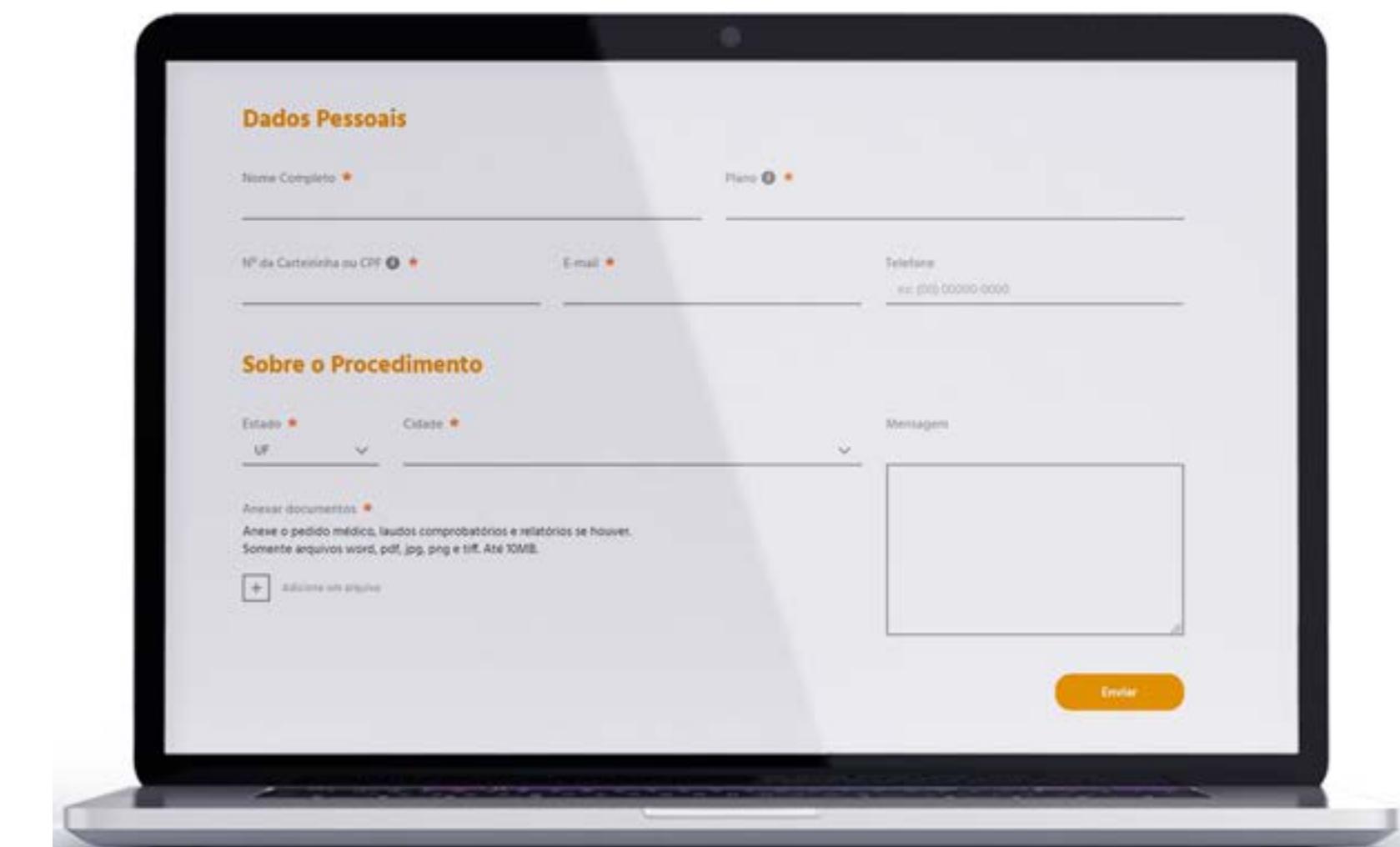


Preencha o formulário com o seu código de usuário e os demais dados. Anexe o pedido médico, laudos de exames relacionados e relatórios, caso houver, e pronto!

- Depois, é só aguardar análise da documentação que ocorrerá em até 72 horas úteis.
- Assim que sua autorização for gerada, ela será enviada para o e-mail cadastrado na solicitação.

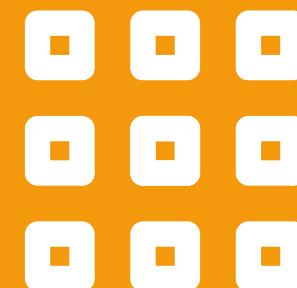
Você pode acompanhar o status de sua solicitação pelo acesso ao usuário em nosso site, em “Exame/Internações”, ou pelo Aplicativo **GNDI easy Minas** em “Autorizações”.

Faça o download do aplicativo pela App Store ou pelo Google Play:

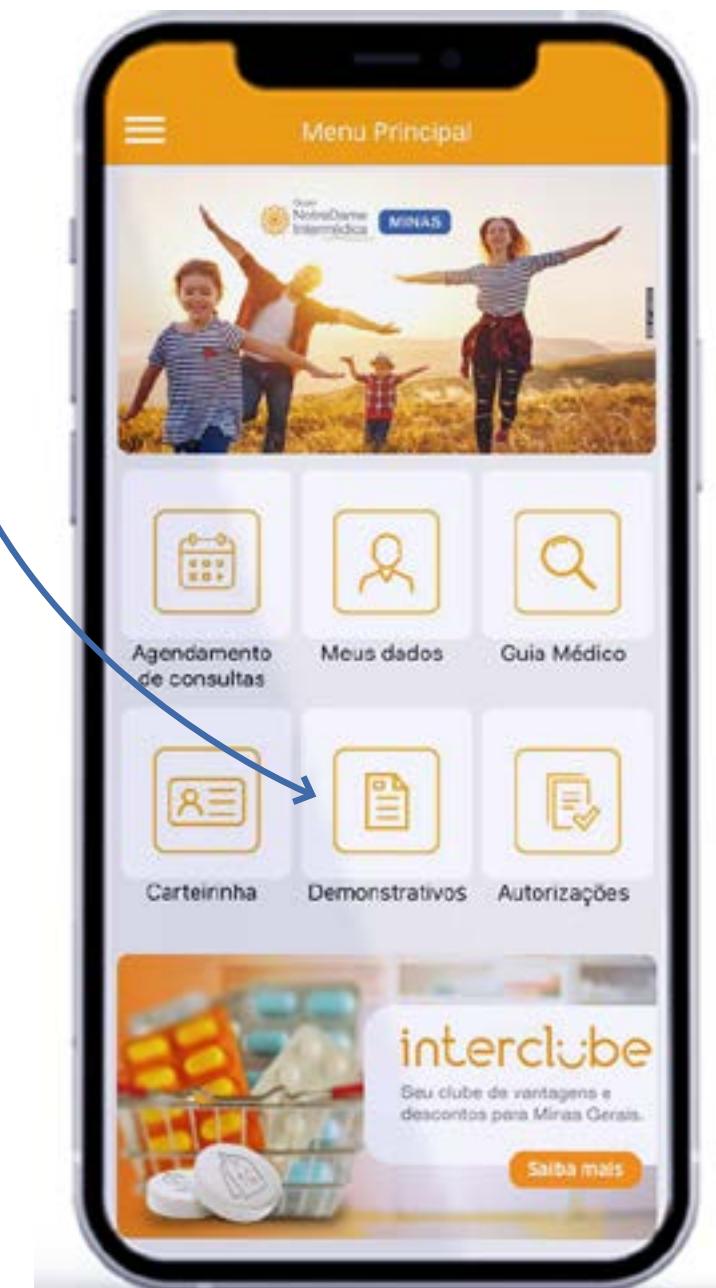


Coparticipação

VOLTAR
NO MENU



Vá em
“Demonstrativos”,
no menu;



Toque em
“Extrato de
Coparticipação”;



Toque em
“Visualizar Extrato”
de acordo com
a competência
desejada.



Canais de Atendimento

VOLTAR
NO MENU

SAC
0800 800 3012

**Marcação de consultas na
rede própria**

4090-2290 Para região metropolitana

0800 800 2290 Demais localidades

Agendamento de consultas e procedimentos
pela Rede Própria.

Central de Relacionamento

4090-2210 Para capital e região metropolitana

0800 800 2210 Demais localidades

Informações sobre o plano, rede credenciada e
autorizações 24 horas, 7 dias por semana.

Ouvidoria

Entre em contato com nosso canal de
segunda instância pelo e-mail:

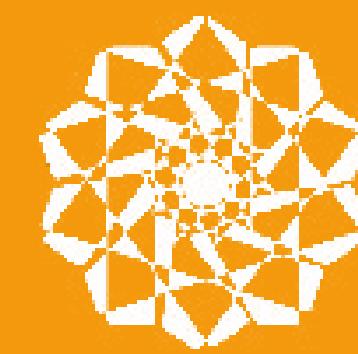
ouvidoria.gndiminas@intermedica.com.br

Unidades Administrativas

Caso você queira resolver suas demandas presencialmente e
diretamente com algum de nossos atendentes, nós temos um
posto de atendimento próximo de você!

Confira os endereços das unidades
administrativas através do nosso site,
clicando aqui.





NotreDame
Intermédica

MINAS

www.gndiminas.com.br