

## FAQ - Incorporação SBS Samp

[Beneficiários / Incorporação](#)[Prestadores / Incorporação](#)

# Incorporação

Aprovada pela ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar), a incorporação da operadora São Bernardo Saúde à Samp marca o início de uma nova fase de excelência em cuidados de saúde no Espírito Santo. Com essa união, nasce a São Bernardo Samp.

Para esclarecer dúvidas sobre este momento de mudança, preparamos este material com as principais perguntas e respostas. Mas se ainda assim precisar de qualquer ajuda, entre em contato conosco através de nossa central de atendimento pelo (27) 3061-8700.

Os planos de saúde contratados pelos beneficiários da Samp e São Bernardo sofrerão alguma alteração após essa mudança?

**Não.** Os planos de saúde já contratados não sofrerão qualquer tipo de alteração, **mantendo-se as condições contratadas em relação às coberturas, carências, mensalidades e rede de atendimento de cada cliente.**

As carteirinhas atuais vão continuar valendo?

**Sim,** as carteirinhas atuais serão aceitas normalmente em toda nossa rede de atendimento, assim como as emitidas com a nova marca, respeitando-se, as coberturas, rede e carências contratadas. Não há uma data de validade para as carteirinhas antigas. Qualquer alteração, será previamente comunicada.

O telefone de atendimento será alterado?

**Não,** o número da central de atendimento continua sendo o (27) 3061-8700. Neste mesmo número, é possível **atendimento também através do Whatsapp, para os principais serviços.**

**Além disso, é importante ressaltar que, a partir de 01/04/24, para sua comodidade, o agendamento de consultas e exames em todas as clínicas próprias Samp e São Bernardo atendidas pelo seu plano, poderão ser realizadas em único telefone, através do número (27) 3061-8700.**

---

O que muda no site?

A partir de **01/04/24**, o site da operadora será **www.saobernardosamp.com.br**, no qual você encontrará disponíveis as principais informações e acessos aos serviços da área logada, que poderá continuar sendo acessada com o mesmo login e senha já cadastrados.

Caso nunca tenha acessado os serviços da área logada, basta clicar no serviço desejado e em seguida, no botão cadastrar, e preencher os dados solicitados.

---

O aplicativo continua o mesmo?

**Sim.** Para os beneficiários Samp que já possuem o aplicativo baixado em seu celular, o acesso continua o mesmo, sem alteração de login e senha. Apenas a identidade visual será alterada (logomarca).

Para os beneficiários que ainda não possuem o aplicativo, basta baixar o APP **São Bernardo Samp**, disponível na Play Store (Google) ou App Store (iOS) e clicar no botão novo cadastro.

---

As consultas já agendadas sofrerão alguma alteração?

**Não.** As consultas agendadas na rede própria ou credenciada para os planos médico ou odontológico, serão mantidas sem nenhuma alteração. Sua carteirinha continuará válida em toda nossa rede de atendimento.

---

Com a incorporação da São Bernardo pela Samp, a rede de atendimento será alterada?

**Não.** Mesmo após a incorporação, a rede de atendimento contratada em seu plano de saúde ou odontológico permanecerá a mesma. Para conferir os hospitais, clínicas, laboratórios e médicos do seu plano, acesse o site ou aplicativo.

---

Meu boleto será emitido por outro CNPJ?

**Não.** A razão social e o CNPJ permanecem os mesmos: SAMP ASSISTENCIA MEDICA LTDA, CNPJ: 02.403.281/0001-59. **Reforçamos que para evitar golpes, é importante que os boletos de contratos Pessoa Física ou Empresarial, sejam emitidos exclusivamente através dos**

**canais digitais oficiais da operadora: a partir de 01/04/24, site [www.saobernardosamp.com.br](http://www.saobernardosamp.com.br) e aplicativo São Bernardo Samp.**

---

O atendimento presencial passará por mudanças?

**Não.** O atendimento presencial não passará por mudanças.

---

A identidade visual/logomarca da operadora será alterada?

**Sim.** Gradativamente toda a comunicação será atualizada com a logomarca de sua nova operadora de saúde, a São Bernardo Samp.

---

As redes sociais serão atualizadas?

**Sim.** A partir de 01/04/24 nossas redes sociais oficiais serão: Facebook: @SaoBernardoSamp Instagram: @SaoBernardoSamp Youtube: SaoBernardoSamp

Se você já segue nossos perfis, Instagram **Samp.es** e Facebook **Samp Azul da Vida**, verá a mudança de identidade visual automaticamente. Não há necessidade de seguir um novo perfil.



Copyright 2020 - Todos os direitos reservados a Samp  
SAC: (27) 3061-8700 | 0800 025 9000



[Política de privacidade](#)  
[Manual MPS](#)  
[Guia prático ANS](#)  
[Contratos de Odonto](#)