



ES - São Bernardo

Busca



Rede de atendimento



Área restrita

COMPRE ONLINE

[Sobre Nós](#)[Planos](#)[Rede de atendimento](#)[Serviços](#)[Atendimento](#)[Fique por Dentro](#)

FAQ - Incorporação SBS Samp

[Beneficiários / Incorporação](#)[Prestadores / Incorporação](#)

Prestadores Incorporação

Aprovada pela ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar), a incorporação da operadora São Bernardo Saúde à Samp marca o início de uma nova fase de excelência em cuidados de saúde no Espírito Santo. Com essa união, nasce a São Bernardo Samp.

Para esclarecer dúvidas sobre este momento de mudança, preparamos este material com as principais perguntas e respostas. Mas se ainda assim precisar de qualquer ajuda, entre em contato conosco através de nossa central de atendimento pelo (27) 3061-8700.

Com a incorporação, os prestadores credenciados sofrerão alterações nos planos atendidos?

Não. Esta incorporação não trará alteração na negociação dos planos atendidos e firmados em contrato entre as operadoras e os prestadores. Os atendimentos devem continuar normalmente, respeitando o produto vigente em contrato, atentando que as carteirinhas podem sofrer mudança de layout, adequadas a nova marca São Bernardo Samp, o que não muda as características dos planos já contratados. .

Os planos de saúde contratados pelos beneficiários da Samp e São Bernardo sofrerão alguma alteração após essa mudança?

Não. Os planos de saúde não sofrerão qualquer tipo de alteração, mantendo-se as condições contratadas em relação às coberturas, carências e rede de atendimento.

As carteirinhas atuais vão continuar valendo?

Sim, as carteirinhas atuais deverão continuar sendo aceitas normalmente, assim como as emitidas com a nova marca, respeitando-se, as coberturas, rede e carências contratadas.

O canal de atendimento será alterado?

Sim. A partir de **01/04/24** o telefone da central de atendimento passa a ser o (27) 3061-8700. Para prestadores médicos temos um canal exclusivo: (27) 3441-5246 e rededecredenciada@saobernardosamp.com.br

Prestador São Bernardo, a partir desta data você também contará com o atendimento via chat para verificação de guias eletivas e demandas administrativas. Basta acessar o site saobernardosamp.com.br e clicar no ícone chat online no canto direito da página inicial.

O acesso ao sistema do prestador será alterado?

Sim, Todos os prestadores, independente do plano que atendem deverão acessar os serviços no portal www.saobernardosamp.com.br.

- **Prestadores Samp: Seu acesso (login e senha) e sistema, permanecem inalterados.**
 - **Prestadores São Bernardo: Será encaminhado email ao prestador com as informações de login e senha**
-

O faturamento será emitido para outro CNPJ?

A partir de 01/04/24, devem ser considerados para faturamento, o CNPJ 02.403.281.0001-59 e a Razão Social: Samp Assistência Médica LTDA.

A identidade visual / logomarca da operadora será alterada?

Sim. Gradativamente toda a comunicação será atualizada com a logomarca de sua nova operadora de saúde, a **São Bernardo Samp**.

As redes sociais serão atualizadas?

Sim. A partir de 01/04/24 nossas redes sociais oficiais serão:

Facebook: @SãoBernardoSamp

Instagram: @SãoBernardoSamp

Youtube: SãoBernardoSamp



Copyright 2020 - Todos os direitos reservados a São Bernardo
SAC: 0800 7252202



[Política de privacidade](#)

[Contratos odonto: Plano Coletivo Empresarial](#)

[Contratos odonto: Plano Individual](#)