

TREINAMENTO GERAL VAREJO

**CANAIS: INDIVIDUAL,
SUPER SIMPLES E PME**



CANAL INDIVIDUAL



Praças do Nosso Plano

**BELO HORIZONTE
UBERABA
UBERLÂNDIA**

Produto: Nosso Plano

Nosso Plano: O produto possui rede exclusiva de atendimento com hospitais, centros clínicos, unidades de pronto atendimento, unidades de diagnóstico por imagem e postos de coleta laboratoriais.

Plano: Nosso Plano, Referência e Odontológico

Segmentação: Ambulatorial + Hospitalar + Obstetrícia e/ou somente Ambulatorial (Consulta + Exames + Terapias)

Acomodação: Enfermaria, Apartamento e sem acomodação para o produto ambulatorial.

Coparticipação: Parcial ou Total

IMPORTANTE!

No modelo Hapvida, o produto escolhido para o titular deve ser o mesmo para o dependente. Nos planos individuais, somente é permitido escolher o mesmo produto para titular e dependente. O plano de segmentação ambulatorial não cobre internação de qualquer natureza.

Nosso Plano

Na modalidade de contrato pessoa física, não há necessidade de comprovação de vínculo, ou seja, pode ser incluso no contrato qualquer usuário(a).

Pagamento 1ª mensalidade

Boleto Bancário

Nessa modalidade de pagamento com vencimento de 03(três) dias a partir da data da emissão do primeiro boleto. exemplo: geração do boleto no dia 10, vencimento dia 13.

Há uma exceção a essa regra, vejam: Nos últimos 03(três) dias do mês, que terá como vencimento apenas o último dia do mês, exemplo: geração do boleto dia 29, vencimento dia 30 ou 31.

Cartão de Crédito



Característica de compra online, com ativação de imediato, devendo o cliente respeitar os prazos de carência para utilização do plano.

Em caso escolher a opção “cartão de crédito”, o cliente será direcionado a uma nova página, onde deverá preencher os dados do seu cartão e após a confirmação pela operadora, o contrato já estará ativo no sistema Hapvida.

Filiais de Vendas/Área de Comercialização

BELO HORIZONTE	
Belo Horizonte	Moeda
Betim	Nova União
Brumadinho	Pedro Leopoldo
Caeté	Raposos
Campim Branco	Ribeirão das Neves
Confins	Rio Acima
Esmeraldas	Sabará
Ibirité	Santa Luzia
Igarapé	São Joaquim de Bicas
Itabirito	São José da Lapa
Juatuba	Sarzedo
Lagoa Santa	Taquaraçu de Minas
Mário Campos	Vespasiano
Matozinhos	-

Regras de Carências

CARÊNCIAS	
Procedimentos	Prazo
Urgência e emergência	24 hrs
Consultas eletivas, exames simples e ECG	30 dias
Exames Cardiológicos, Oftalmológicos, Otorrinolaringológicos, Raio X Contrastado e Ultrassonografia, Mamografia convencional e Densitometria Óssea (exames de média complexidade)	90 dias
Internação, Cirurgias, Terapias (Simples e complexas) e exames de alta complexidade	180 dias
Partos a termo	300 dias
Cobertura Parcial Temporária	24 meses

Regras Para Aproveitamento de Carências

REPIQUE/MIGRAÇÃO

- O aproveitamento de carências será feito com base no tempo de vinculação ao plano anterior, dando continuidade ao que já foi cumprido no Hapvida NDI;
- Será praticado em qualquer idade, sem limitação;
- É importante que a segmentação seja distinta, exemplo:
 - SS – PF
 - PF – SS
 - Adesão – PF
 - Adesão - SS
- Se a mudança for de um ambulatorial para um completo deverá cumprir carências sobre os procedimentos que não tinham cobertura antes.
- Cancelado dentro do prazo de 30 dias e ADIMPLENTE.

Regras Para Aproveitamento de Carências

ADVINDOS DE CONGÊNERES

- O aproveitamento de carências será feito com base no tempo de vinculação ao plano anterior, dando continuidade ao que já foi cumprido nas operadoras autorizadas;
- **Não será aproveitado o tempo de plano para parto, nem para cobertura parcial temporária (CPT) para doenças e lesões pré-existentes (DLP), bem como grupo de terapias;**
- Não há compra de carência para produto de características distintas (Ex. Ambulatorial para o completo)
- Os beneficiários deverão estar com até 58 anos de idade;

Condição do Associado	Redução da Carência (observar exceções)
12 meses ou mais na congênere	Aproveita tudo
6 meses até 12 meses na congênere	Reduz 50% dos prazos
30 até 170 dias na congênere	Reduz 30 dias dos prazos

Regras Para Aproveitamento de Carências ADVINDOS DE CONGÊNERES

Operadoras autorizadas a comprar carência:

- Unimed;
- Amil;
- Sul – América;
- Bradesco Seguros.

ATENÇÃO! Lista sujeita a alterações

Documentos necessários para compra de carência:

- Declaração da operadora de origem e/ou administradora, impressa do site e/ou fornecida pela operadora com carimbo, constando as seguintes informações: 1 - Nome dos beneficiários titulares e dependente; 2 – Data de adesão ao plano de cada beneficiário; 3 – Data de cancelamento; 4 – Data dos últimos vencimentos pagos;
- Dois últimos boletos + comprovantes das mensalidades e/ou declaração da operadora de origem com as informações de adimplência das duas últimas mensalidades(constando data dos últimos pagamento) e/ou dois últimos contra – cheque.

Check List

- RG+CPF ou CNH;
- CTPS(exceto manuscrita);
- RNE (registro nacional de estrangeira) ou passaporte(nos casos de clientes estrangeiro);
- Carteira de identificação profissional;
- Certidão de nascimento +CPF(em caso de dependentes menores de 18 anos);
- Comprovante de endereço (até 60 dias de emissão);
- Contato telefônico válido;
- E-mail.



Vigência e Vencimento

Data emissão de Pagamento 1ª mensalidade	01 a 05	06 a 10	11 a 15	16 a 20	21 a 25	26 a 31
Vencimento Próxima Mensalidade	05 ou 15	10 ou 20	15 ou 25	20 ou 25	25 ou 30	30

Fluxo de Cadastro e Validação da Proposta





Saiba Mais!

Os boletos da 2ª(segunda) mensalidade em diante e as notificações de cobranças serão enviadas para o e-mail do cliente cadastrado no ato da contratação.

As faturas chegarão pelo endereço eletrônico **boleto@hapvida.com.br**

A emissão da segunda via de boletos somente nos canais oficiais da operadora:

- Aplicativo do cliente (para android e IOS);
- Área do cliente no site NDI Minas(www.gndiminas.com.br)
- SAC: 0800 800 3012
- Central de Serviços 24 horas:
- 4090-2210 - Para Capital e Região Metropolitana
- 0800 800 2210 - Demais localidades

Os clientes também poderão optar para pagamento das mensalidades na modalidade de débito automático, ligando na central de negociação através do número: 4020-9093 (de 2º e 6º de 08h às 20h sábado de 08h as 14h)

CANAL SUPER SIMPLES (2 a 29 vidas)



Produtos

PRODUTOS	ÁREA FOCO
PERSONAL UP NV	Divinópolis e Nova Serrana
ADAPT 300 ESTADUAL	Belo Horizonte; Divinópolis; Varginha; Poços de Caldas; Alfenas;
ADAPT 500 ESTADUAL	
PROGRESS 550	

Produtos comercializados somente com coparticipação total.

Produtos – Área de comercialização

BELO HORIZONTE	
Belo Horizonte	Moeda
Betim	Nova União
Brumadinho	Pedro Leopoldo
Caeté	Raposos
Campim Branco	Ribeirão das Neves
Confins	Rio Acima
Esmeraldas	Sabará
Ibirité	Santa Luzia
Igarapé	São Joaquim de Bicas
Itabirito	São José da Lapa
Juatuba	Sarzedo
Lagoa Santa	Taquaraçu de Minas
Mário Campos	Vespasiano
Matozinhos	-

DIVINÓPOLIS	
Araújos	Nova serrana
Bom Despacho	Onça de Pitangui
Carmo da mata	Pará de Minas
Carmo do Cajuru	Pedra do Indaiá
Claudio	Perdigão
Conceição do Para	Pitangui
Divinópolis	Santo Antônio do Monte
Igaratinga	Santo Antônio dos campos
Itaúna	São Gonçalo do Pará
Leandro Ferreira	São Sebastião do Oeste
Mateus leme	-

Produtos – Área de comercialização

VARGINHA

Varginha
Elói Mendes
Três Corações
Paraguaçu
Cambuquira
Carmo da Cachoeira
Monsenhor Paulo
Santana da Vargem
Cordislândia
Três Pontas
Campanha
São Bento Abade

ALFENAS

Alfenas
Campos Gerais
Fama
Alterosa
Areado
Éloi Mendes
Monte Belo
Poço Fundo
Serrania

POÇOS DE CALDAS

Água da Prata	Divinolândia
Andradas	Ibitiúra de Minas
Areias	Poços de Caldas
Bandeira do Sul	Santa Rita de Caldas
Botelhos	São João da Boa Vista
Cabo Verde	São José do Rio Pardo
Caconde	São Sebastião da Gramma
Caldas	Vargem Grande do Sul
Campestre	-

Atendimento

FIQUE LIGADO: As cidades de comercialização são autorizadas a contratarem o produto, entretanto os atendimentos médicos são prestados somente nas cidades de área foco.

Elegibilidade

TITULAR	IDADE LIMITE	DEPENDENTE	IDADE LIMITE
Sócio	sem limite	Conjuge / Companheiro	sem limite
Administrador	sem limite	Filhos	43 anos
Funcionário registrado	sem limite	Enteados	43 anos
Prestador de serviços	sem limite	Netos	43 anos
Estagiário	sem limite		
Jovem aprendiz	sem limite		

Permitida entrada de titular de qualquer idade.

Informações adicionais

- **Taxa de adesão:** R\$ 15,00 (quinze reais) por vida, na primeira mensalidade
- **Odonto urgente:** Os contratos terão 100% da contratação com odontologia urgente, produto é um bônus da operadora, e sem custo adicional no contrato (Urgência e Emergência)
- A cerca de beneficiários titulares com 59 anos ou mais:
 - A **ativação** da empresa que tenha beneficiários com **59 anos +** , não será de forma automática, portanto deve ser realizada **solicitação da baixa** via (SACCAD) ao setor de cadastro;
 - Nas **movimentações posteriores** deverá ser respeitado o limite de inclusões, e não poderá ultrapassar 5% do total de vidas inclusas no mês anterior.
 - **A comissão será paga sobre a faixa etária imediatamente anterior (54 a 58 anos)**
- Nos casos de empresas como igreja, associações, etc, a baixa também não é automática. Precisa-se abrir o SACCAD para ativação da empresa.



Documentação

Documentação da empresa:

- Contrato social da empresa; Certificado MEI ou Requerimento da Empresa (Dependendo do porte ou natureza Jurídica)
- Cartão de CNPJ
- GFIP, Ficha de registro, E-Social
- Ficha proposta e seus anexos assinados (via plataforma digital)
- Relação de Beneficiários (Status de movimentação)

Documentos dos sócios proprietários (Para coletivos empresariais):

- RG (bom estado de conservação) e CPF; ou CNH;
- Ou RNE (Registro Nacional de Estrangeiro) E CPF de Estrangeiro;

PÚBLICO



Documentação dos beneficiários titulares:

- RG (bom estado de conservação) e CPF; ou CNH;
- Ou RNE (Registro Nacional de Estrangeiro) E CPF de Estrangeiro;
- Em caso de prestador de serviço, apresentar também o contrato de prestação de serviço. Assinatura eletrônica ou com reconhecimento de firma de ambas assinaturas;

Documentação dos beneficiários dependentes

- **Cônjuge:** Certidão de casamento, ou união estável emitida em cartório ou declaração de convívio marital (modelo da operadora) com firma de todos reconhecidas. RG e CPF; Ou CNH;
- **Filhos:** Certidão de nascimento (menores de 18 anos) ou RG; o CPF; Ou CNH;
- **Enteados:** Certidão de nascimento (menores de 18 anos) ou RG; o CPF; Ou CNH, mais a certidão de casamento ou união estável para comprovação do vínculo.
- **Netos:** Certidão de nascimento; RG e CPF; Ou Carteira Nacional de Habilitação;

PÚBLICO



Documentação

Igrejas / Associações / Sindicatos / Institutos / Condôminos/ Cooperativas / cartório

- Ata, Estatuto, Cartão do CNPJ da Receita Federal, junto com os demais documentações.
- Quem deverá assinar o contrato será sempre o Presidente da Empresa , no caso de Condômino assina também o Sindico.
- Comprovação de vínculo como titular, precisa constar na Ata na parte da administração, Presidente, Vice Presidente , Tesoureiro, Secretario, os demais titulares constando em GFIP atualizada e prestadores de serviço

PÚBLICO



Empresário Individual

Venda de planos de saúde coletivos empresariais para empresários individuais – RN 432/2017 (Exemplo: Apenas 1 sócio no quadro social)

- CNPJ com o período mínimo de 6 (seis) meses em situação ativa;
- Requerimento de empresário ou contrato social registrado na junta comercial, que esteja em situação ativa;
- Comprovante de vínculo empregatício dos funcionários (GFIP, Cópia da ficha do empregado, ou cópia da CTPS)
- Comprovante de vínculo de parentesco entre titulares e dependentes

PÚBLICO



Checklist – documentação a ser assinada

- Proposta e Tabela de Preços: assinada pelo responsável da empresa;
(Termo de Beneficiários saúde e odonto)
- Aditivos de campanhas, se houver;
- Carta de orientação de beneficiário e declaração de saúde: assinado pelo beneficiário titular.
- Aditivo de termo de redução de carência se houver: assinado pelo beneficiário titular;

CARÊNCIAS

Procedimentos	PORTE I (2 A 15 VIDAS)	PORTE II (16 A 29 VIDAS)
Urgência e emergência	24 hrs	24 hrs
Consultas eletivas, exames simples e ECG	24 hrs	24 hrs
Exames Cardiológicos, Oftalmológicos, Otorrinolaringológicos, Raio X Contrastado e Ultrassonografia, Mamografia convencional e Densitometria Óssea (exames de média complexidade)	60 dias	24 hrs
Internação, Cirurgias, Terapias (Simples e complexas) e exames de alta complexidade	180 dias	180 dias
Partos a termo	300 dias	300 dias
Cobertura Parcial Temporária	24 meses	24 meses

Regras Para Aproveitamento de Carências

REPIQUE/MIGRAÇÃO

- O aproveitamento de carências será feito com base no tempo de vinculação ao plano anterior, dando continuidade ao que já foi cumprido no Hapvida NDI;
- Será praticado em qualquer idade, sem limitação;
- É importante que a segmentação seja distinta, exemplo:
 - SS – PF
 - PF – SS
 - Adesão – PF
 - Adesão - SS
- Se a mudança for de um ambulatorial para um completo deverá cumprir carências sobre os procedimentos que não tinham cobertura antes.
- Cancelado dentro do prazo de 30 dias e ADIMPLENTE.



**Regras iguais
para PF e SS!**

Regras Para Aproveitamento de Carências

ADVINDOS DE CONGÊNERES

- O aproveitamento de carências será feito com base no tempo de vinculação ao plano anterior, dando continuidade ao que já foi cumprido nas operadoras autorizadas;
- **Não será aproveitado o tempo de plano para parto, nem para cobertura parcial temporária (CPT) para doenças e lesões pré-existentes (DLP), bem como grupo de terapias;**
- Não há compra de carência para produto de características distintas (Ex. Ambulatorial para o completo)
- Os beneficiários deverão estar com até 58 anos de idade;

Condição do Associado	Redução da Carência
12 meses ou mais na congênera	Aproveita tudo
6 meses até 12 meses na congênera	Reduz 50% dos prazos
30 até 170 dias na congênera	Reduz 30 dias dos prazos
Produtos não equivalentes	

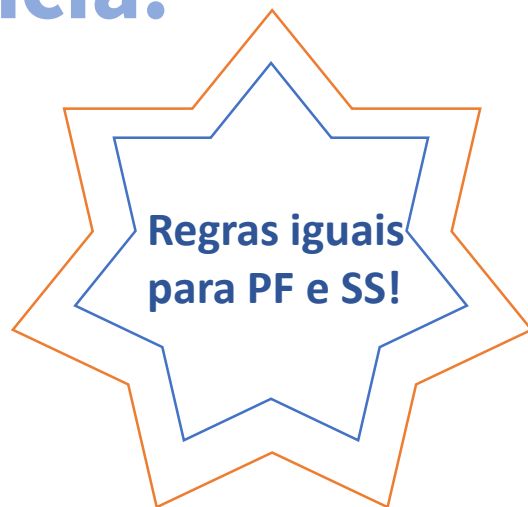


**Regras iguais
para PF e SS!**

Regras Para Aproveitamento de Carências ADVINDOS DE CONGÊNERES

Operadoras autorizadas a comprar carência:

- Unimed;
- Amil;
- Sul – América;
- Bradesco Seguros.



ATENÇÃO! Lista sujeita a alterações

Documentos necessários para compra de carência:

- Declaração da operadora de origem e/ou administradora, impressa do site e/ou fornecida pela operadora com carimbo, constando as seguintes informações: 1 - Nome dos beneficiários titulares e dependente; 2 – Data de adesão ao plano de cada beneficiário; 3 – Data de cancelamento; 4 – Data dos últimos vencimentos pagos;
- Dois últimos boletos + comprovantes das mensalidades e/ou declaração da operadora de origem com as informações de adimplência das duas últimas mensalidades (constando data dos últimos pagamento) e/ou dois últimos contra – cheque.

Podemos coligar empresas desde que tenham sócio em comum, filiais ou grupo familiar:

- Sócio em comum, o sócio em questão deve assinar por todas as empresas coligadas;
- Quando for relação de filial e matriz, devem vir tabelas da praça de acordo com o CNPJ, e o documento de cada empresa;
- Quando for grupo familiar, é necessário comprovar o vínculo entre os sócios (Cônjuge; Filhos; Pais e Irmãos).

No kit contratual, deve ser preenchido o aditivo de coligada.

Não baixa automático:

- Cada entrega deve ser digitada separadamente;
- Após as assinaturas, solicita ativação via SACCAD e informa todos os códigos provisórios no corpo do SACCAD (é preciso entrar em contato com o time comercial da filial pra realizar a solicitação). Neste momento anexar o aditivo.

Vigência e vencimento

Vigência	01 a 10	11 a 15	16 a 20	21 a 25	26 a 31
Vencimento	05 10 15	10 15 20	15 20 25	20 25 30	25 ou 30

O prazo da vigência será futura três dias para frente, o primeiro pagamento entrará faturado como liquidação informada, ou seja, pago diretamente ao vendedor/corretora.

vendedor/corretora.

IMPORTANTE

PÚBLICO



Se a empresa escolheu o vencimento todo dia 05 (cinco) suas movimentações serão até o dia 10 (dez) do mês.

Se a empresa qualquer outra data de vencimento (10,15,20,25,30) suas movimentações serão até o dia 15 (dez) do mês.

PÚBLICO

CANAL PME (30 a 99 vidas)



Principais diferenciais

TITULAR	IDADE LIMITE	DEPENDENTE	IDADE LIMITE
Sócio	sem limite	Conjuge / Companheiro	sem limite
Administrador	sem limite	Filhos	38 anos
Funcionário registrado	sem limite	Enteados	38 anos
Prestador de serviços	sem limite	Netos	38 anos
Estagiário	sem limite		
Jovem aprendiz	sem limite		

- Não é aceito prestadores de serviço.
- A quantidade de beneficiários acima 59 anos não poderá ultrapassar o limite de 5% (cinco por cento) do total de vidas do contrato, para tabela padrão;
- Em cotação de 4 ou 10 faixas, via simulador, a quantidade não poderá ultrapassar 10% (dez por cento) do total de vidas do contrato.
- Cotação via formulário com duas opções: tabela padrão em 10 faixas etárias ou em 4 faixas.

Principais diferenciais

- Coligadas pode ser feita normalmente desde que as informações constem no formulário de cotação inicial;
- Taxa de adesão: R\$ 15,00 (quinze reais) por vida na adesão de cada beneficiário;
- Não há cumprimento de prazos de carências nem pre existências. Nas inclusões posteriores para os novos titulares admitidos em até 30 dias e os dependentes com evento de até 30 dias (nascido/casado).
- Documentos iguais ao Super Simples, acrescenta-se regra abaixo:

Obs: No canal PME é possível a apresentação da carta de responsabilidade para isentar o envio da documentação e GFIP, com exceção de empresas seja do tipo que é obrigatória para apresentação da GFIP no caso as (Igrejas / Associações / Sindicatos / Institutos / Condôminos / Cooperativas / empresário individual) ou se no contrato tiver beneficiários acima de 59 anos.

Principais diferenciais

- Vigência e vencimento iguais ao Super Simples;
- Após aceite da proposta o contrato deverá ser digitado no www.hapvida.com.br no mesmo formato do Super Simples;

Regras de REPIQUE

Critérios de avaliação:

Serão consideradas reinclusão e não serão comissionados:

1. Transferência entre planos;
2. Usuário atual de outra empresa do mesmo grupo de utilização;
3. Usuário atual de outra empresa da mesma raiz de CNPJ;

CONTRATO ORIGEM	CONTRATO ATUAL	RETORNO
PF	PF	Não será considerado repique se o contrato anterior tiver permanecido ativo e adimplente por no mínimo 12 meses
ADESAO		Não será considerado repique se oriundo da Adesão
SS		Não será considerado repique se o contrato anterior tiver permanecido ativo e adimplente por no mínimo 12 meses
PME 2		Não será considerado repique se oriundo do PME
PAD		Não será considerado repique , se o retorno for superior há 30 dias da data de cancelamento
PJ		Não será considerado repique se oriundo do PJ

CONTRATO ORIGEM	CONTRATO ATUAL	RETORNO
PF	SS	Não será considerado repique se o contrato anterior tiver permanecido ativo e adimplente por no mínimo 12 meses
ADESAO		Não será considerado repique se oriundo da Adesão
SS		Não será considerado repique se o contrato anterior tiver permanecido ativo e adimplente por no mínimo 12 meses
PME 2		Não será considerado repique se oriundo do PME
PAD		Não será considerado repique , se o retorno for superior há 30 dias da data de cancelamento
PJ		Não será considerado repique se oriundo do PJ

CAMPANHAS VIGENTES



Sempre é bom cuidar da saúde, mas com desconto para os planos individuais/familiares é ainda melhor.



Faça sua adesão e tenha

15%

de desconto nas 3 primeiras parcelas.

Condição válida de 01/12/2023 a 31/12/2023

Campanha válida para: Sertãozinho-SP, Feira de Santana-BA, Limeira-SP, São José dos Campos-SP, Araraquara-SP, Aracaju-SE, Ribeirão Preto-SP, Goiânia-GO, Mossoró-RN, Itauri-SP, São Luís-MA, João Pessoa-PB, Franca-SP, Belém-PA, Parauapebas-PA, Belo Horizonte-MG, Brasília-DF, Joinville-SC, Juazeiro do Norte-CE, Maceió-AL, Manaus-AM, Uberlândia-MG.

Onde há vida,
hapvida

NotreDame
Intermédica

PÚBLICO

hapvida

NotreDame
Intermédica



Condição especial para contratação de plano individual/familiar

Ao contratar o plano individual até 31/12/2023, você tem isenção de carências para consultas e exames simples

Válido para contratos individual/familiar. Contratando a partir de 01/12/2023 a 31/12/2023.

Válido para as filiais: Belém, Parauapebas, Fortaleza, Juazeiro do Norte, Manaus, São Luís, Teresina, João Pessoa, Campina Grande, Mossoró, Natal, Aracaju, Maceió, Recife, Salvador, Feira de Santana, Camaçari, Anápolis, Goiânia, Brasília, Araraquara, Barretos, Bauru, Franca, Leme, Lins, Limeira, Marília, Piracicaba, Pirassununga, Porto Ferreira, Ribeirão Preto, São Carlos, Sertãozinho, São José dos Campos, Uberaba, Uberlândia, Belo Horizonte e Joinville.



hapvida

NotreDame
Intermédica

Equipe Técnicos: Hapvida - Dr. Francisco Floriano Delgado Perdigão - CRM/CE 4953 | NotreDame Intermédica - Dr. Rodolfo Pires - CRM

PÚBLICO

Super Simples (2 a 29 vidas):
o plano que você já conhece,
com as vantagens que fazem
a diferença pela sua saúde.



Faça sua
adesão e tenha

15%

de desconto nas 3
primeiras parcelas

Condição válida de
01 a 31/12/2023
para as praças de
Belo Horizonte, Brasília,
Juazeiro do Norte, Joinville,
Maceió, Manaus e Uberlândia;

Onde há vida,
 **hapvida**

 NotreDame
Intermédica

 **hapvida**

 NotreDame
Intermédica

Obrigado (a)!

*Temos vida
no nome. E isso
não é só uma
coincidência.*

Onde há vida,



ANS n° 359017

ANS n° 368253