



1º Tipo de contratação de nossos planos;

- Plano individual
- Somente para clientes **a partir de 49 anos.**

2º Diferenciais da MedSênior

Único plano especializado na 3ª idade

Planos sem coparticipação

Programa de Medicina Preventiva

Oficinas de saúde e bem-estar

Plano de cuidado assistencial

26 unidades próprias espalhadas pelo Brasil

Atendimento de urgência e emergência direto nos Hospitais Credenciados (verificar no card)

3º Documentação necessária para contratação;

- Documento com foto (RG OU CNH)
- CPF
- Cartão do SUS
- Selfie atual do cliente
- Comprovante de residência com emissão menor que 90 dias em nome do próprio cliente (em caso do comprovante estar em nome de terceiros, é preciso enviar junto a foto do documento desta pessoa)

4º Regra para análise de aproveitamento de carências:

- Possuir um plano que seja da mesma segmentação AMBULATORIAL + HOSPITALAR
- Tempo mínimo de 6 meses de permanência no plano anterior.
- Plano anterior Regulamentado pela ANS

5º Documentação necessária para aproveitamento de carências:

- Carteirinha do plano anterior
- Carta de tempo de permanência (com data de emissão inferior a 30 dias)
- 3 últimos comprovantes de pagamento

6º Aditivo de aproveitamento das carências:

Será incluído no contrato, na página 41.

	COBERTURAS	CARÊNCIA NORMAL	CARÊNCIA COM REDUÇÃO
I	Urgência, Emergência e Acidente Pessoal.	24 horas	24 horas
II	Consultas Médicas.	30 dias	24 horas
III	Exames simples: Exames simples de radiografias, laboratório e eletrocardiograma.	30 dias	24 horas
IV	Exames e Procedimentos Complexos I: Exames de laboratório – biologia molecular, imunológicos e hormonais; radiografias contrastadas; ultrassom simples; mamografia; teste ergométrico.	90 dias	24 horas
V	Exames e Procedimentos Complexos II: Teste alérgico; densitometria.	120 dias	24 horas
VI	Exames e Procedimentos Especiais: Endoscopia intervencionista e diagnósticas; ultrassonografia intervencionista; holter; mapa; ultrassonografia diagnóstica com doppler; ecocardiograma com doppler; pequena cirurgia ambulatorial de porte anestésico zero; exames e testes específicos; eletrofisiológicos funcionais.	180 dias	24 horas
VII	Fisioterapias: Fisioterapias, fonoterapia, acupuntura; e demais terapias; exceto as ligadas à saúde mental.	180 dias	24 horas
VIII	Exames e Procedimentos de Alta Complexidade: Ressonância magnética nuclear; hemodinâmica, hemoterapia, radioterapia; hemodiálise de curta ou longa duração, quimioterapia; tomografia computadorizada; exames e procedimentos de medicina nuclear e demais exames e procedimentos cobertos por este contrato e não especificados nos grupos anteriores.	180 dias	24 horas
IX	Saúde Mental: Atendimento à Saúde Mental ambulatorial	180 dias	24 horas
X	Internações: Internações Clínicas, Cirúrgicas e UTI.	180 dias	24 horas
XI	Internações Psiquiátricas.	180 dias	24 horas
XII	Doenças ou lesões preexistentes com Cobertura Parcial Temporária - CPT	24 meses (não há aproveitamento de CPT)	

7º Carência promocional para clientes que NÃO tem plano anterior:

1. DA CONCESSÃO DO BENEFÍCIO

1.1 Serão reduzidas, parcialmente, as carências dos beneficiários que não possuíram vínculo com outras Operadoras ou que tenham o seu plano de saúde anterior cancelado por período superior a 60 (sessenta) dias, conforme tabela abaixo:

	COBERTURAS	DE	PARA
I	Urgência, Emergência e Acidente Pessoal.	24 horas	24 horas
II	Consultas Médicas.	30 dias	24 horas
III	Exames simples: Exames simples de radiografias, laboratório e eletrocardiograma.	30 dias	24 horas
IV	Exames e Procedimentos Complexos I: Exames de laboratório – imunológicos e hormonais; radiografias contrastadas; ultrassom simples; mamografia; teste ergométrico.	90 dias	24 horas
V	Exames e Procedimentos Complexos II: Teste alérgico; densitometria.	120 dias	90 dias
VI	Exames e Procedimentos Especiais: Endoscopia intervencionista e diagnósticas; ultrassonografia intervencionista; holter; mapa; ultrassonografia diagnóstica com doppler; ecocardiograma com doppler; pequena cirurgia ambulatorial de porte anestésico zero; exames e testes específicos; eletrofisiológicos funcionais; biologia molecular.	180 dias	90 dias
VII	Fisioterapias: Fisioterapias, fonoterapia, acupuntura; e demais terapias; exceto as ligadas à saúde mental.	180 dias	90 dias
VIII	Exames e Procedimentos de Alta Complexidade: Ressonância magnética nuclear; hemodinâmica, hemoterapia, radioterapia; hemodiálise de curta ou longa duração, quimioterapia; tomografia computadorizada; exames e procedimentos de medicina nuclear e demais exames e procedimentos cobertos por este contrato e não especificados nos grupos anteriores.	180 dias	180 dias
IX	Saúde Mental: Atendimento à Saúde Mental ambulatorial	180 dias	180 dias
X	Internações: Internações Clínicas, Cirúrgicas e UTI.	180 dias	180 dias
XI	Internações Psiquiátricas.	180 dias	180 dias
XII	Doenças e lesões preexistentes com opção de Cobertura Parcial Temporária - CPT	24 meses	24 meses

Clicksign 8a0e16dd-88eb-4739-a2af-bc824c4d607b

1ª via: Medsênior / 2ª via: Contratante

8º Produtos disponíveis para comercialização

MedSênior RS 3 ENFERMARIA - ANS 492.172/22-1 :

Acomodação em quarto coletivo (em caso de internação pode ficar 3 pacientes no mesmo quarto)

Abrangência Geográfica: Porto Alegre e Novo Hamburgo Somente Rio Grande do Sul -

MedSênior RS 4 APARTAMENTO - ANS 492.171/22-1

Acomodação em quarto particular (em caso de internação ficará somente o beneficiário no quarto)

Abrangência Geográfica: Porto Alegre e Novo Hamburgo - Somente Rio Grande do Sul -

MedSênior Black 3 APARTAMENTO - ANS 492.757/22-5

Acomodação em quarto particular (em caso de internação ficará somente o beneficiário no quarto)

Abrangência Geográfica : Brasília (DF), Cariacica (ES), Serra (ES), Vila Velha (ES), Vitória (ES), Belo Horizonte (MG), Betim (MG), Contagem (MG), Campo Largo (PR), Curitiba (PR), São José dos Pinhais (PR), Duque de Caxias (RJ), Niterói (RJ), Rio de Janeiro (RJ), Novo Hamburgo (RS), Porto Alegre (RS), Guarulhos (SP), Osasco (SP), Santo André (SP), São Bernardo do Campo (SP), São Caetano do Sul (SP) e São Paulo (SP).

9º Data de vencimento dos boletos de mensalidade;

A data de vencimento bancário se dará a partir da data de assinatura do contrato, conforme a tabela abaixo:

Vencimento Bancário						
<u>Data de assinatura do contrato</u>	de 1 a 5	de 6 a 10	de 11 a 15	de 16 a 20	de 21 a 25	de 26 a 30/31
<u>Vencimento da mensalidade</u>	dia 10	dia 15	dia 20	dia 25	dia 30	dia 05

10 ° Fluxo de venda:

Digitação da proposta no site ou App corretor
([Site MedSênior Corretor](#)) ([App corretor Android](#))



O cliente vai receber um SMS com link para aceite no termo de intenção de compra

[LINK PARA ACEITE NO TERMO DE INTENÇÃO DE COMPRA](#)



Cliente deve acessar o link para realizar a entrevista de saúde.

[\(LINK PARA ENTREVISTA DE SAÚDE\)](#)



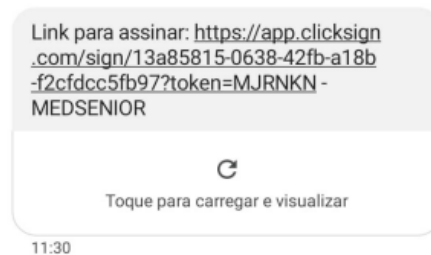
Análise da documentação por parte da operadora.



Corretor recebe o Link para assinatura do contrato



Cliente recebe um link via SMS para assinatura do contrato



Integração da proposta em até 72h



O cliente receberá o e-mail de Boas-vindas com o número da carteirinha, 1º boleto do plano e orientações de como acessar ao aplicativo MedSênior Beneficiário

11° Sobre a entrevista de saúde:

100% dos contratos passam por entrevista médica.

A entrevista é realizada por videoconferência.

Cliente receberá um link (whatsapp, e-mail e SMS) e entrará pelo smartphone no melhor horário (em um horário disponível das enfermeiras), por este link o cliente fará uma chamada de vídeo com a enfermeira para responder a declaração de saúde.

No dia da entrevista é necessário que o cliente esteja de posse com todas as medicações que faz uso diário, últimos laudos de exames que tenha realizado.

É importante que tenha alguém para auxiliá-lo no dia da entrevista.

12° Sobre a assinatura do contrato:

Após análise da documentação, vendedor e pré-beneficiário, receberão link para assinatura do contrato (SMS e e-mail) é necessário que os dois assinem para conclusão do contrato. *Assinar pelo SMS é mais fácil, token se completa automaticamente.

13° Sobre a carteirinha física e carnê de pagamentos:

Dentro de 45 a 60 dias após a contratação o beneficiário vai receber via Correio a carteirinha e carnê impresso.

14° Sobre troca da data de vencimento dos boletos:

O beneficiário que desejar trocar o vencimento deve encaminhar um e-mail para : comercial.poa@medsenior.com.br

!! Ciente de que se a diferença de dias de um vencimento para outro for maior que 5 dias, está sujeito a cobrança de pro rata dos dias proporcionais.

OBS: Para facilitar, criamos um link no drive onde sempre terá todos os documentos que podem te ajudar !! Tabelas, aditivos, orientações, contratos...

Todos os meses vamos atualizar os documentos que estão disponíveis no link, então sempre que precisar, busque pelo link e salve o documento

[DRIVE DE DOCUMENTOS MEDSÊNIOR](#)

Boas Vendas