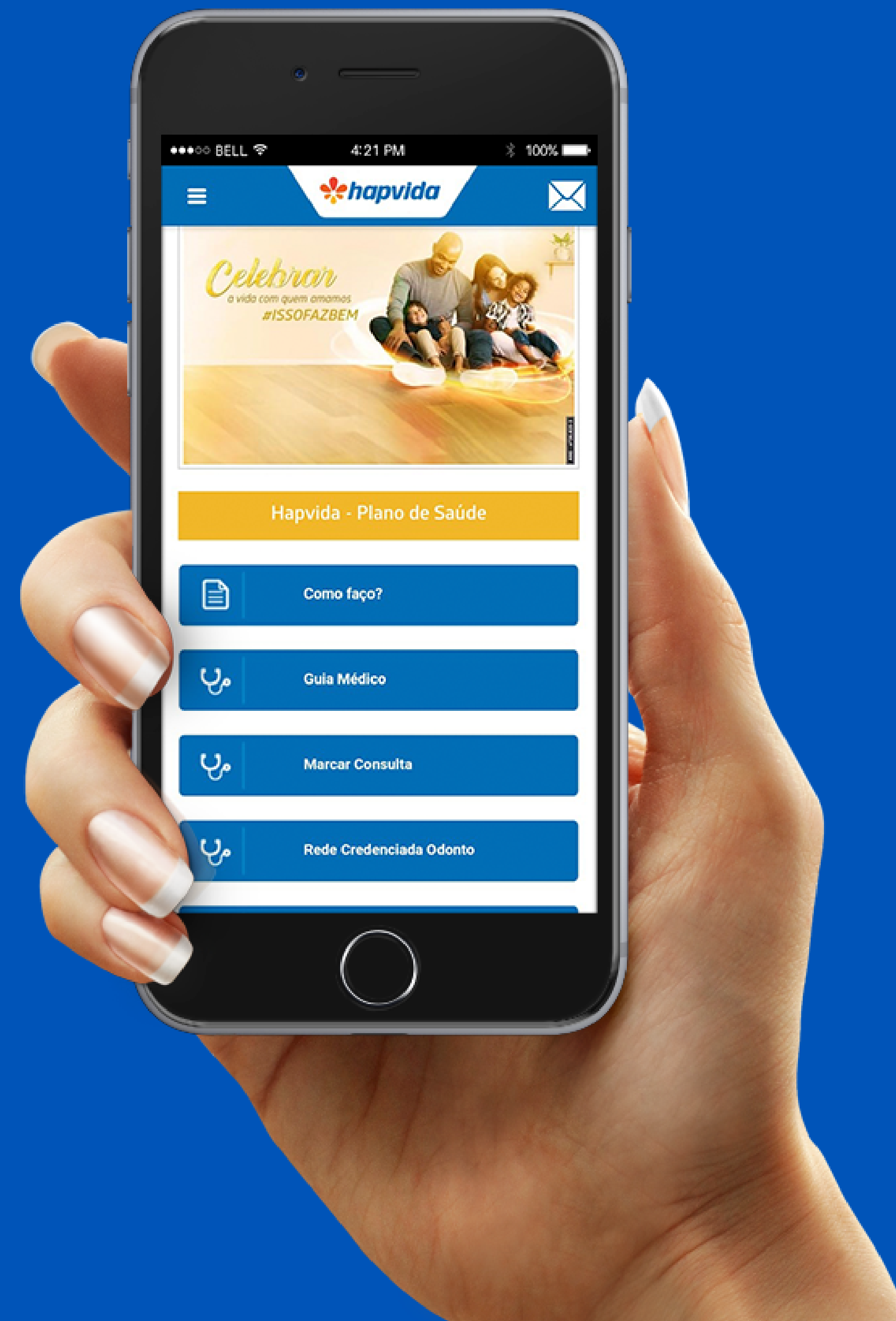


Manual do aplicativo



Bem-vindo ao Hapvida!

Estamos muito felizes ter você conosco! Aqui você terá as principais orientações sobre como utilizar o aplicativo Hapvida e aproveitar o melhor do seu plano de saúde.

Com cerca de 6,4 milhões de clientes, o Sistema Hapvida hoje se posiciona como um dos maiores sistemas de saúde suplementar do Brasil presente em todas as regiões do país, gerando emprego e renda para a sociedade. Fazem parte do Sistema as operadoras do Grupo São Francisco e RN Saúde, além da operadora Hapvida. Atua com mais de 30 mil colaboradores diretos envolvidos na operação, mais de 15 mil médicos e mais de 15 mil dentistas. Os números superlativos mostram o sucesso de uma estratégia baseada na gestão direta da operação e nos constantes investimentos: atualmente são 40 hospitais, 184 clínicas médicas, 41 prontos atendimentos, 174 centros de diagnóstico por imagem e coleta laboratorial.

Agora você também faz parte da família Hapvida!

Saiba como utilizar seu plano e tenha mais praticidade com o aplicativo Hapvida

- ➔ Marcar, desmarcar e visualizar consultas marcadas;
 - ➔ Solicitação de autorização;
 - ➔ Marcar, desmarcar e visualizar e resultados de exames;
 - ➔ Acompanhamento de autorização;
 - ➔ Carteira eletrônica;
- E muito mais.

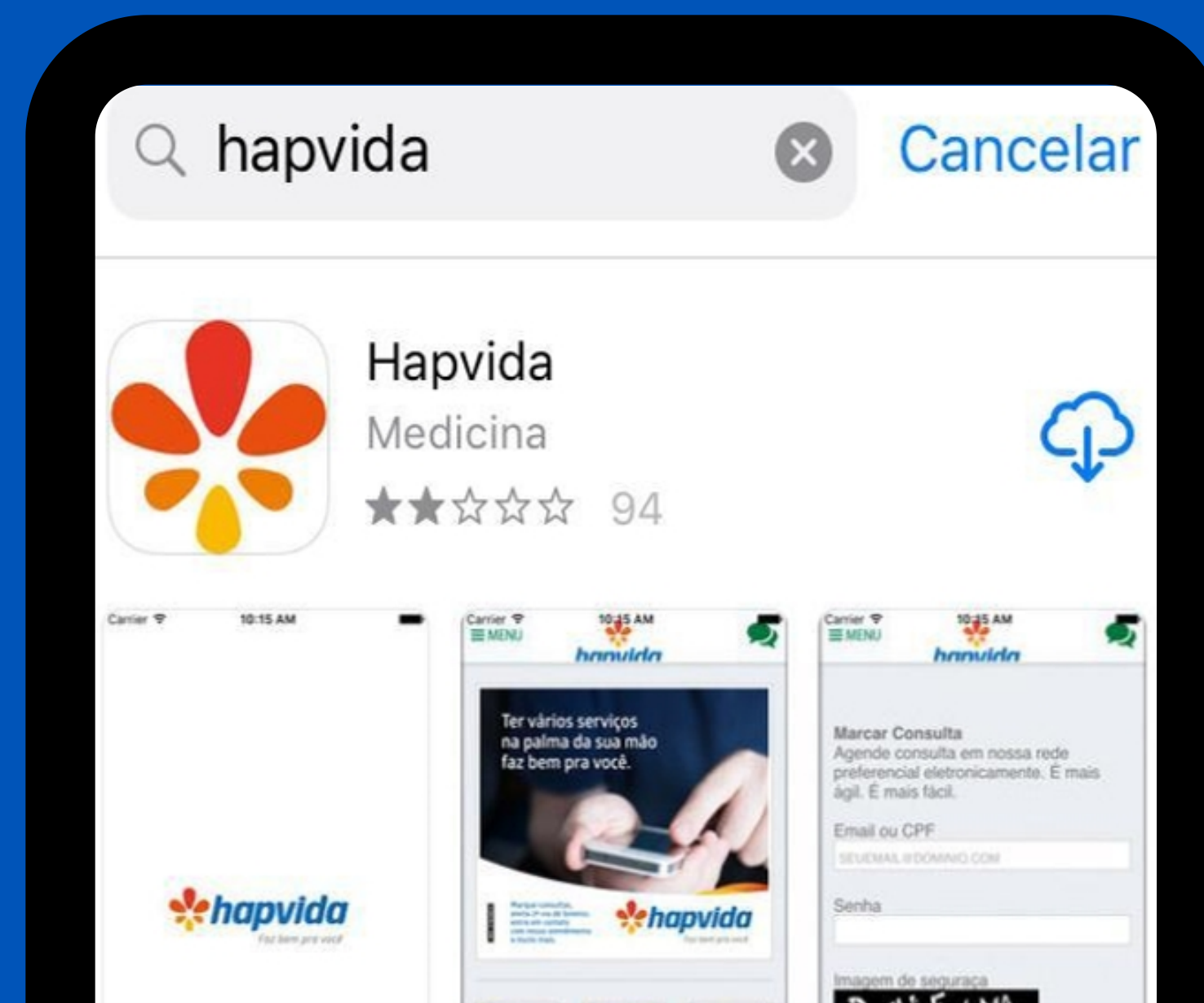
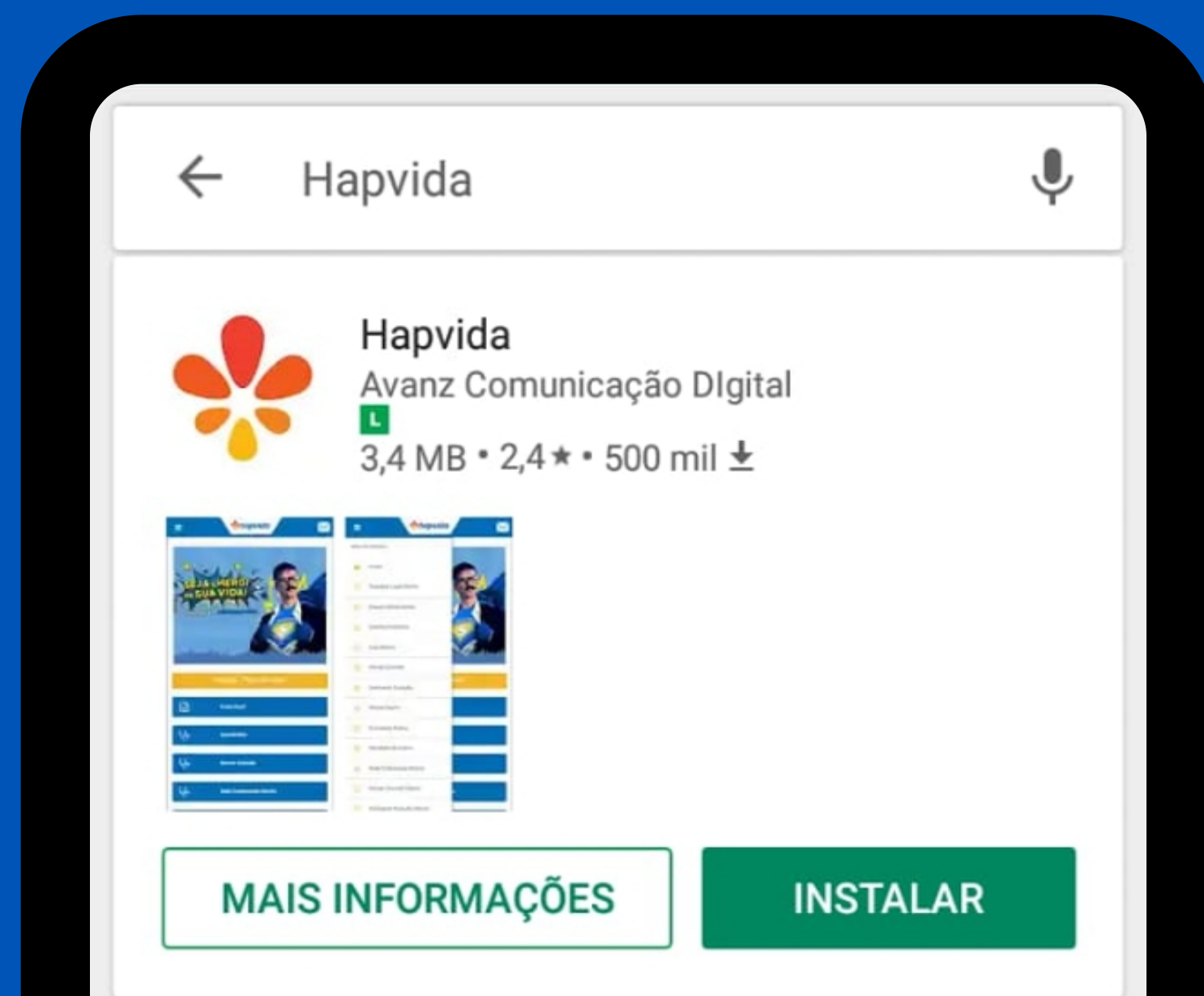
*Download, cadastro e
senha*



1 *Baixe o aplicativo Hapvida no celular*

 DISPONÍVEL NO
Google Play

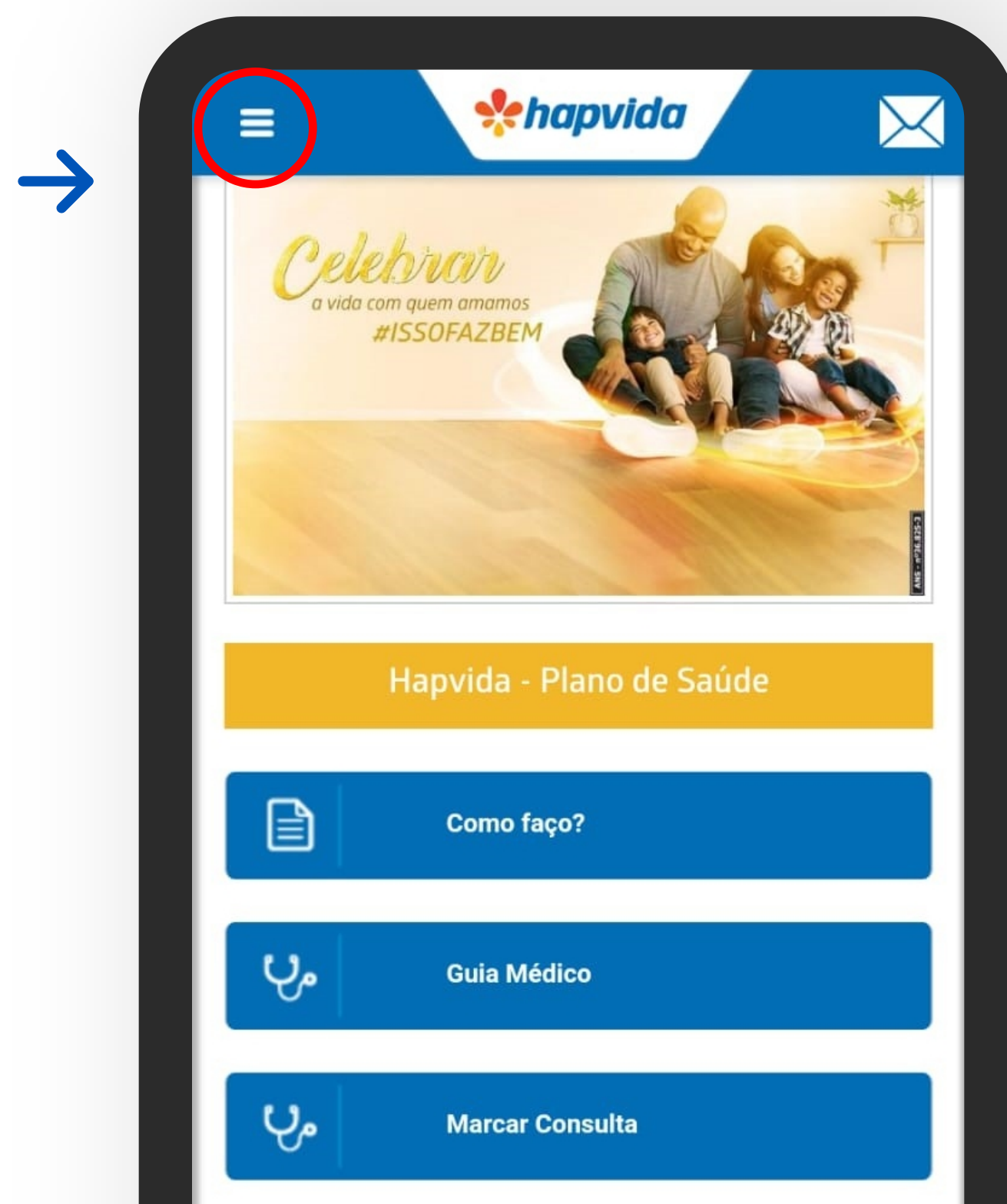
 Disponível na
App Store



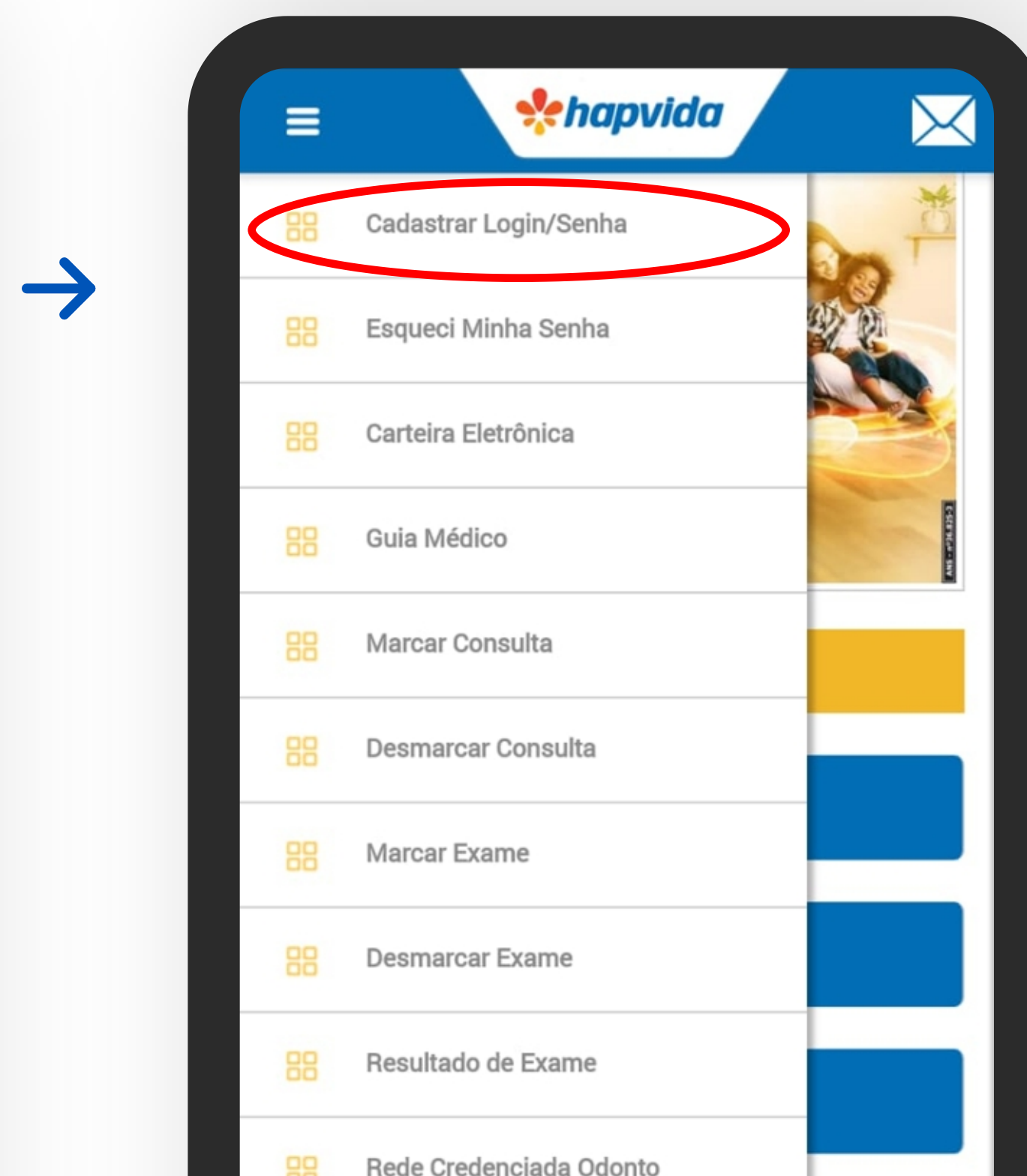
2 Cadastro

! Se você já tem cadastro pelo site, não precisa realizar novamente, basta usar o mesmo login e senha.

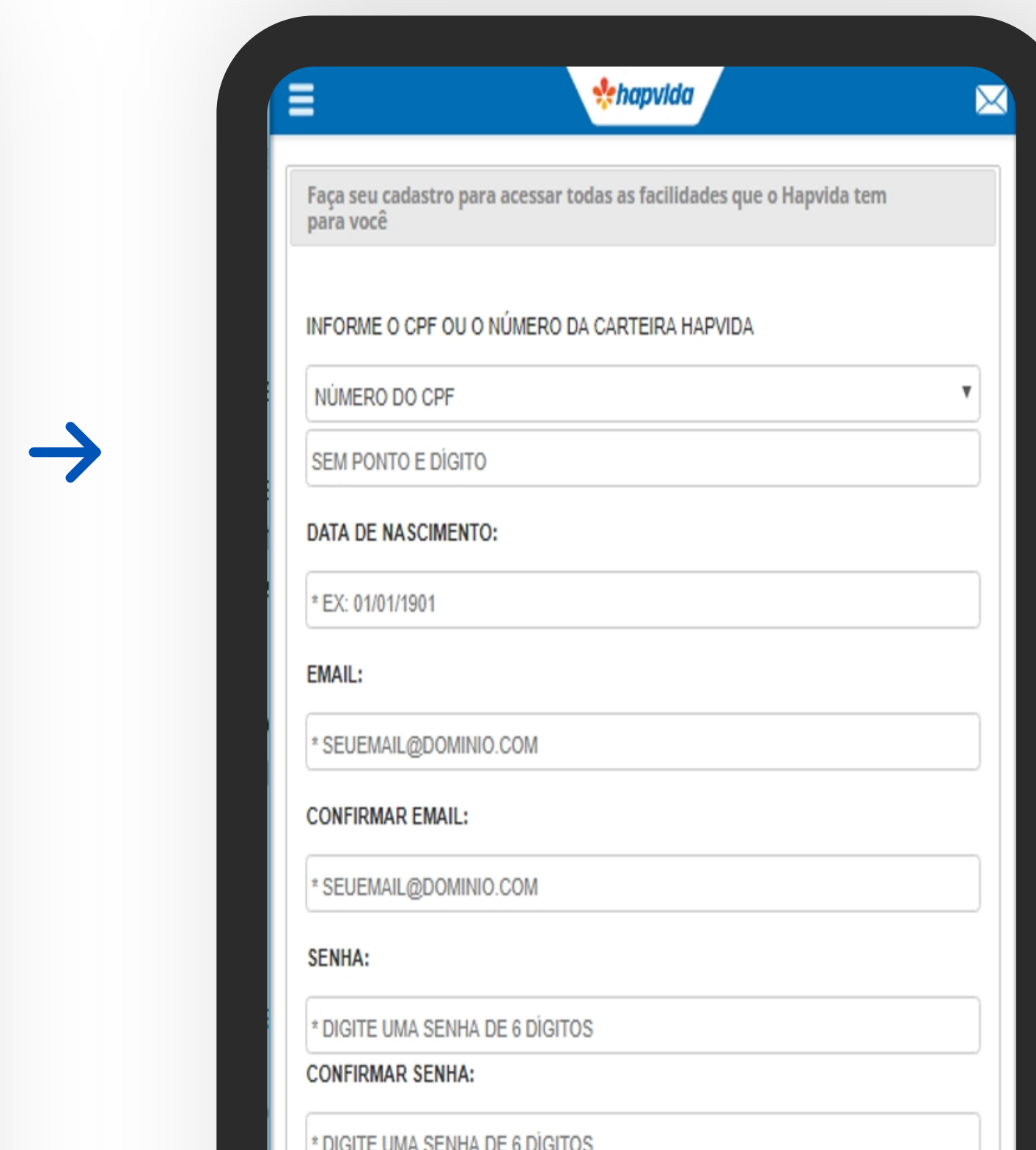
1 - Toque nas barrinhas brancas no canto superior esquerdo



2 - Toque na opção "Cadastrar Login/Senha"



3 - Preencha os dados do beneficiário que deseja cadastrar



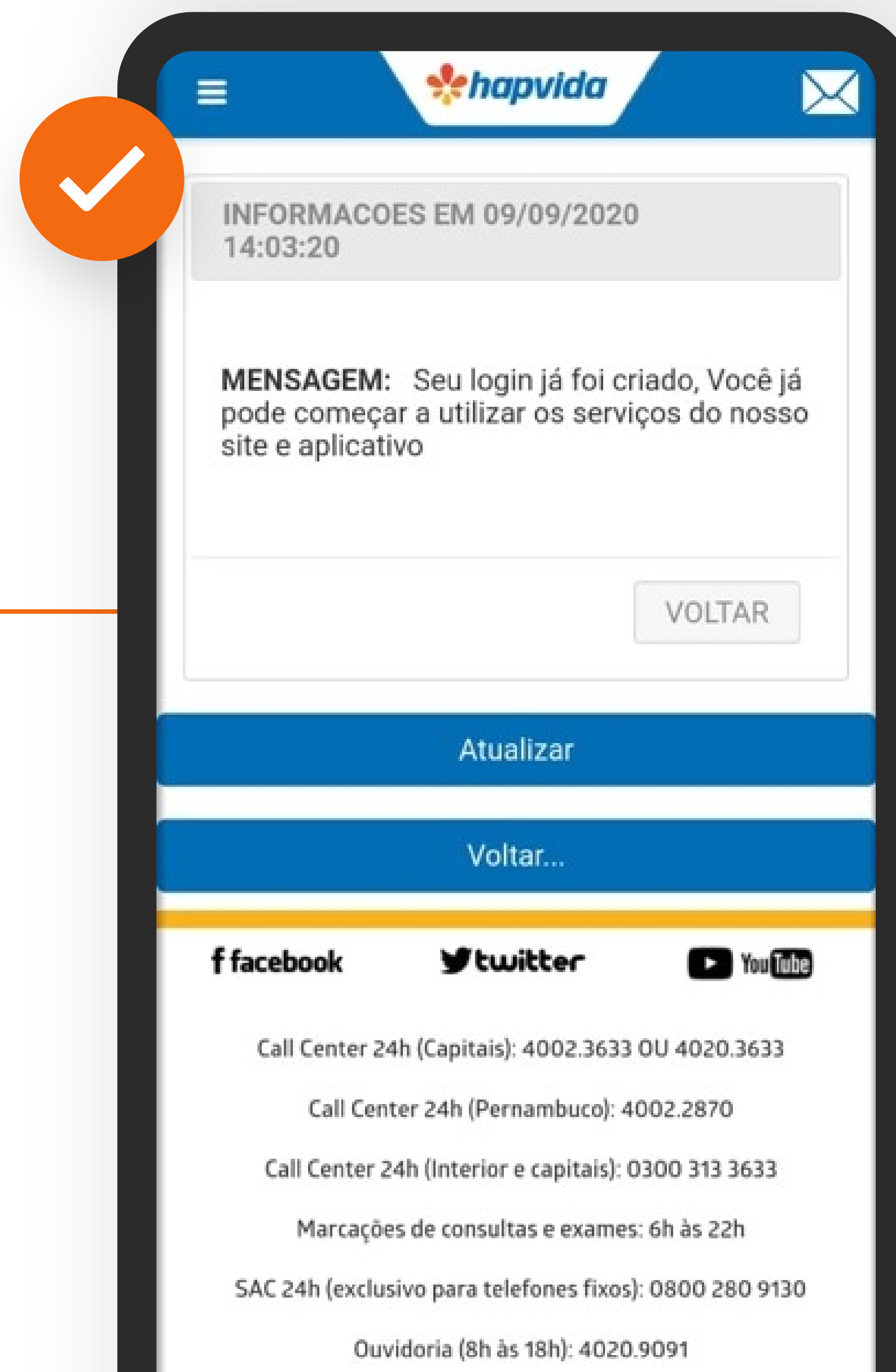
2 Cadastro

PRONTO!

Cadastro realizado com sucesso.

Obs:* O cadastro vale para todo o contrato.

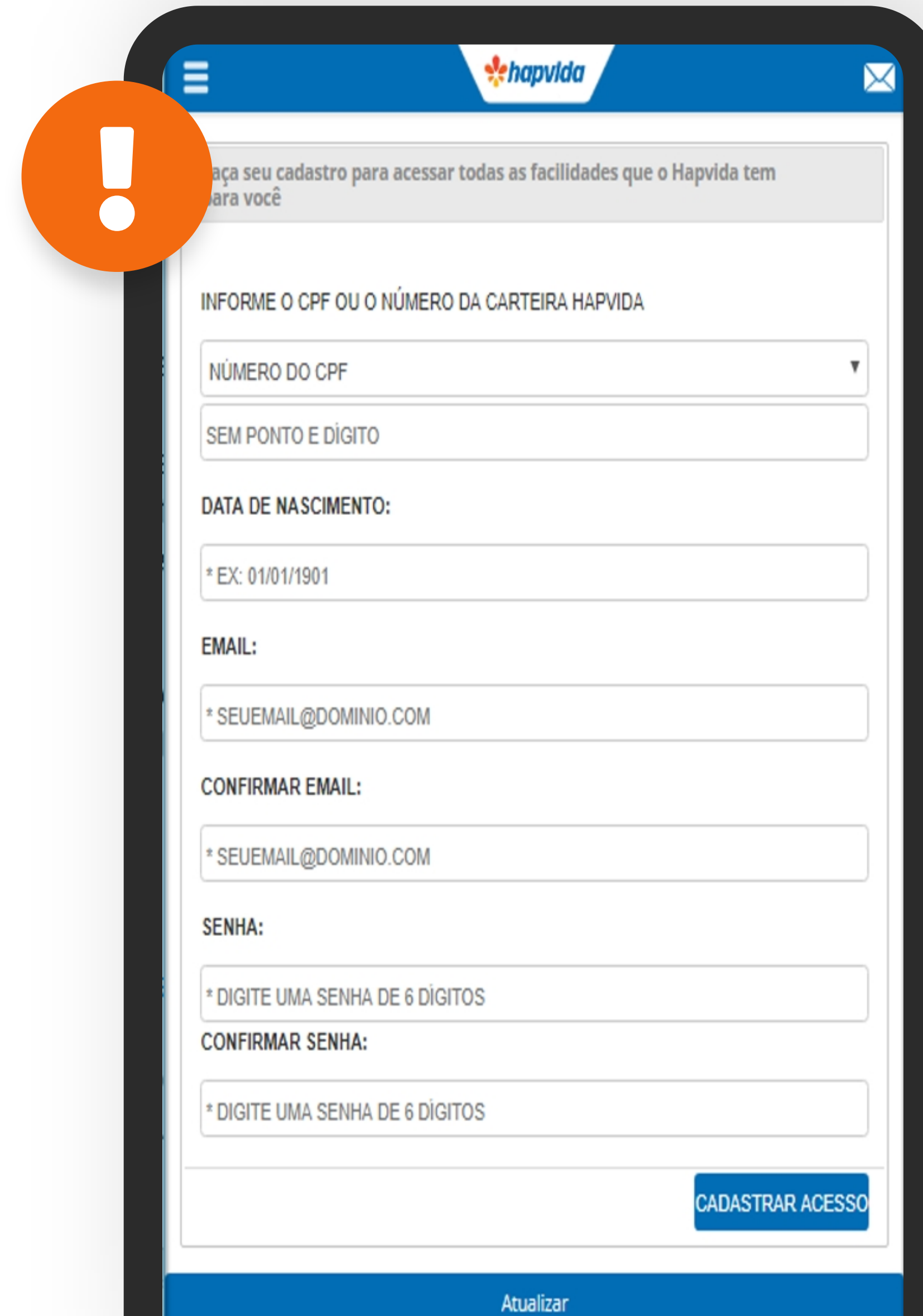
Agora você pode acessar todos as funcionalidades do aplicativo Hapvida.



3 Problemas para criar login de acesso?

Certifique-se que os campos foram digitados corretamente:

- Verifique se seu CPF ou carteira Hapvida corresponde a data de nascimento informada;
- O e-mail não pode ter sido utilizado como acesso em outro contrato;
- A senha pode conter apenas 6 dígitos.



faça seu cadastro para acessar todas as facilidades que o Hapvida tem para você

INFORME O CPF OU O NÚMERO DA CARTEIRA HAPVIDA

NÚMERO DO CPF ▾

SEM PONTO E DÍGITO

DATA DE NASCIMENTO:

* EX: 01/01/1901

EMAIL:

* SEUEMAIL@DOMINIO.COM

CONFIRMAR EMAIL:

* SEUEMAIL@DOMINIO.COM

SENHA:

* DIGITE UMA SENHA DE 6 DÍGITOS

CONFIRMAR SENHA:

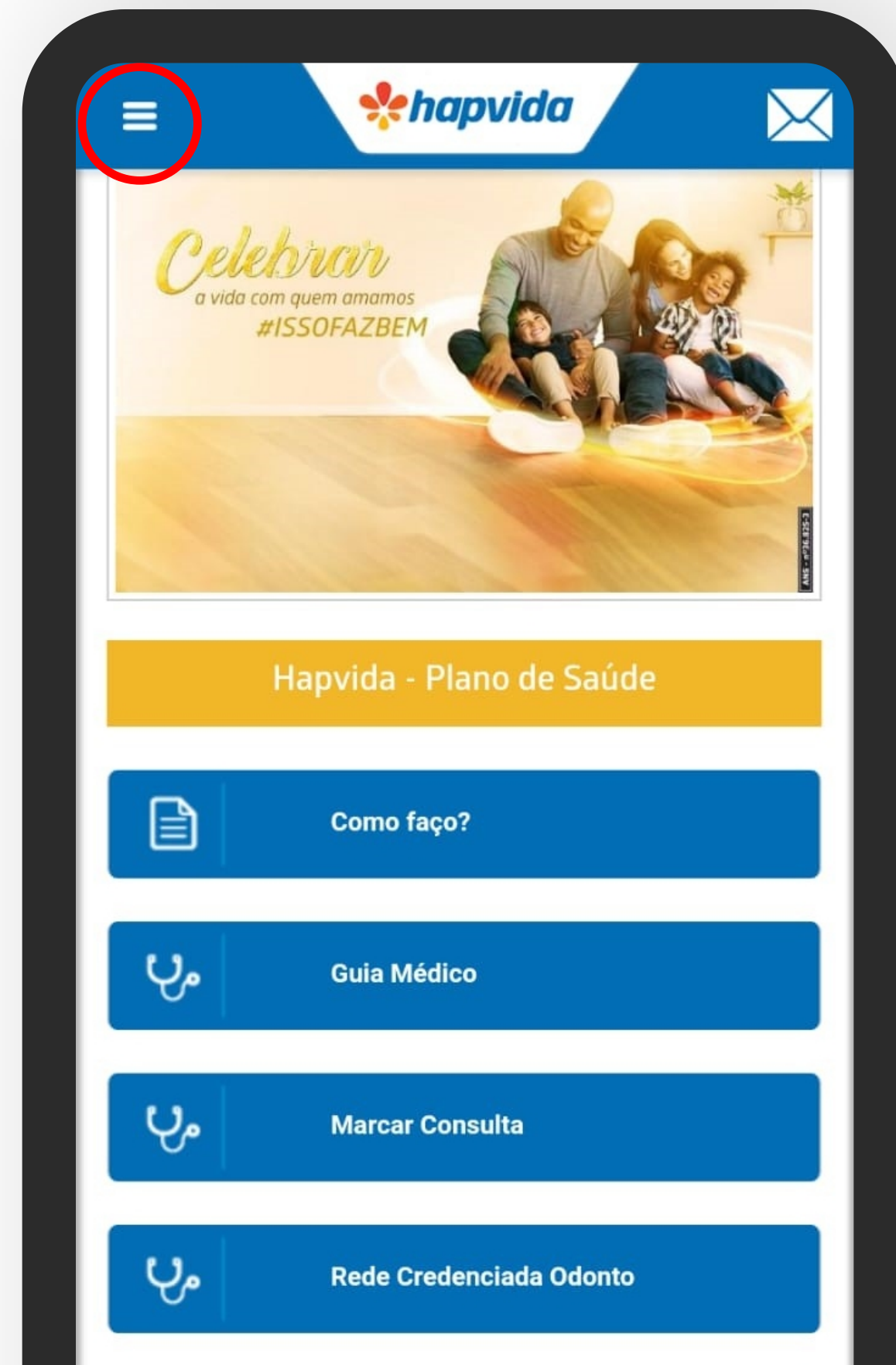
* DIGITE UMA SENHA DE 6 DÍGITOS

CADASTRAR ACESSO

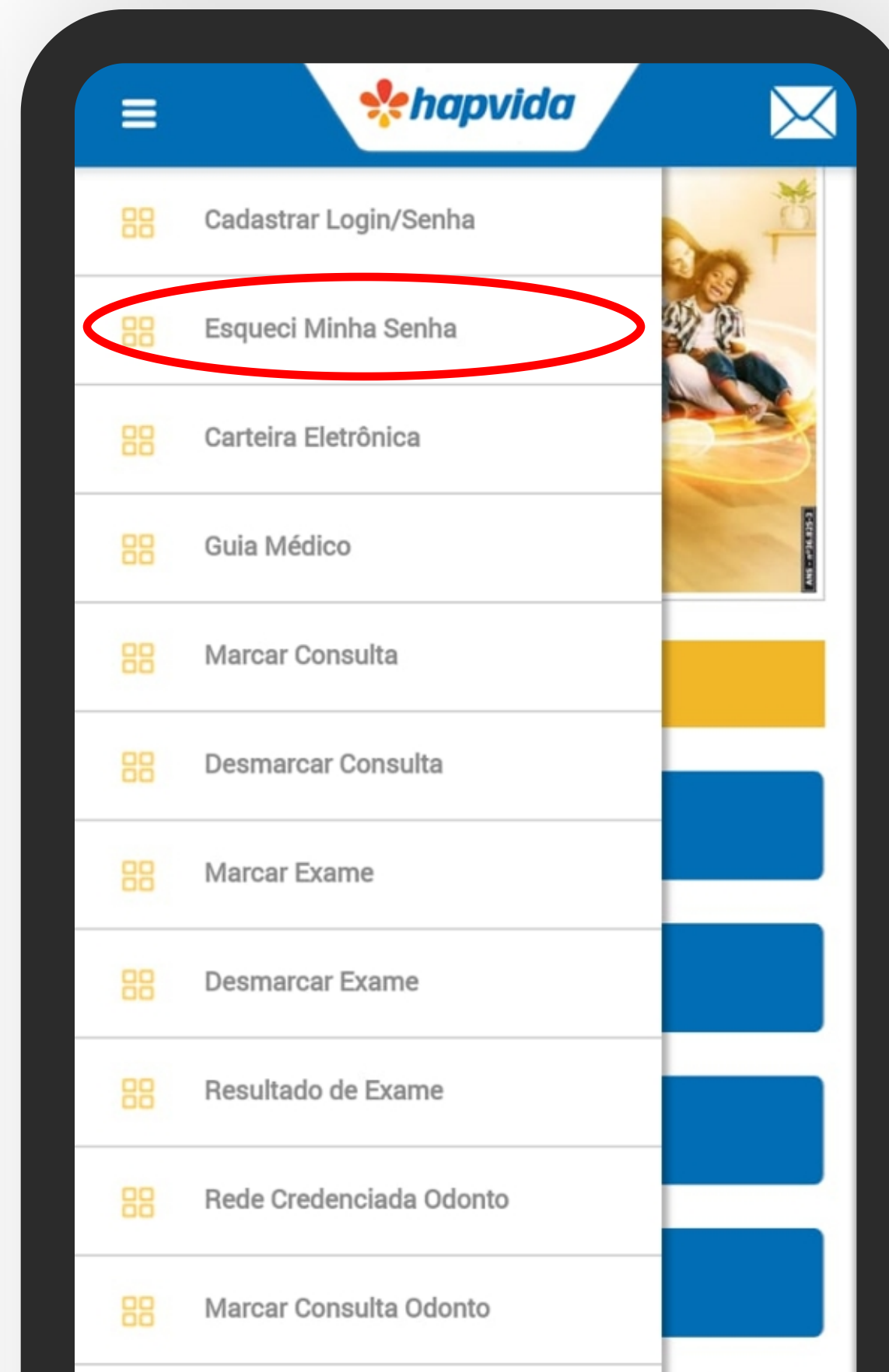
Atualizar

4 Esqueci a senha

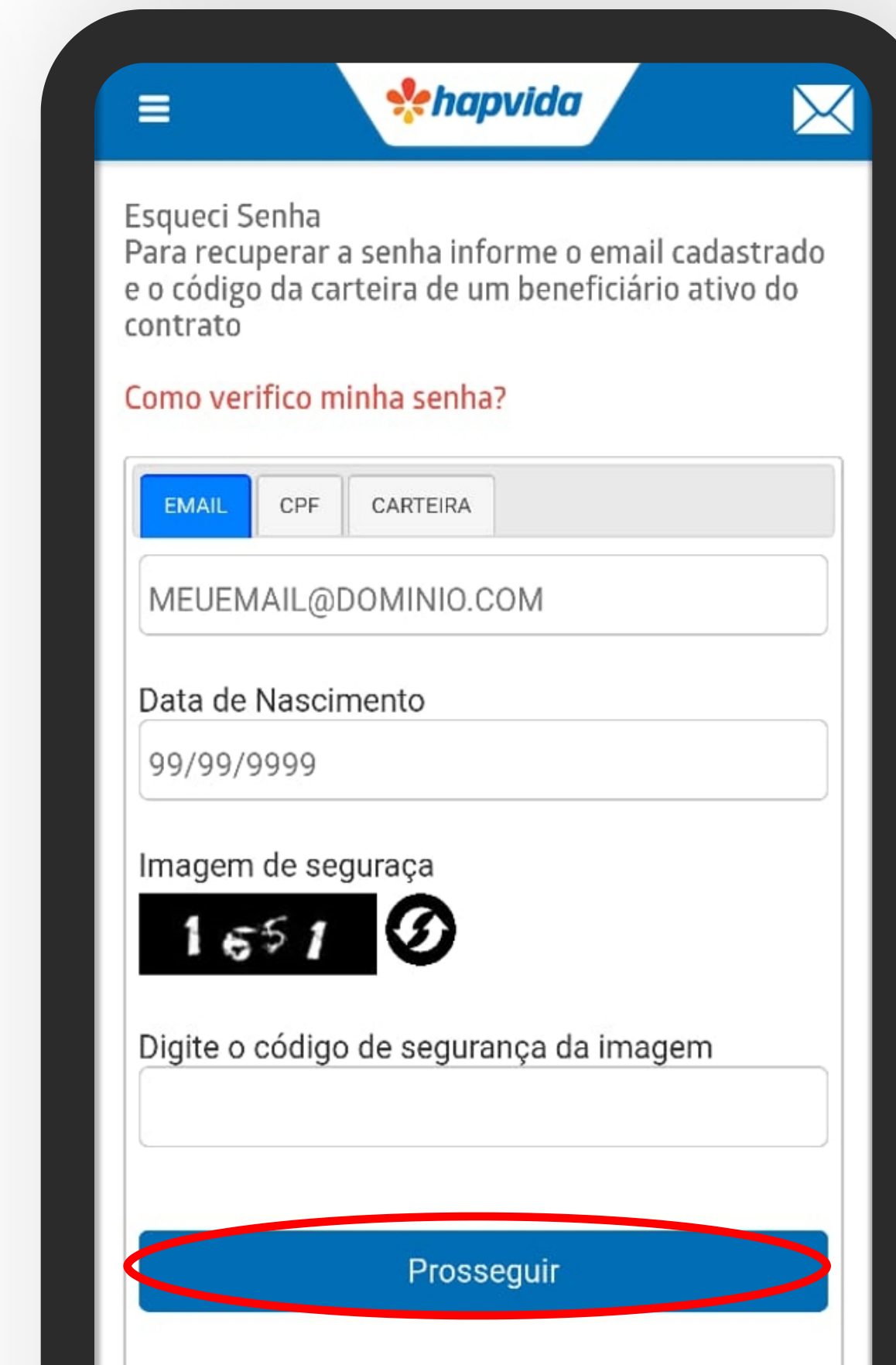
1 - Toque nas barrinhas brancas no canto superior esquerdo



2 - Toque na opção "Esqueci Minha Senha"



3 - Preencha os dados pedidos e toque em "Prosseguir"



- ✓ Informe e-mail cadastrado
- ✓ Data de nascimento
- ✓ Imagem de segurança
- ✓ Toque em Prosseguir

4 *Esqueci a senha*

4 - Verifique as informações

- Verifique se as informações correspondem ao seu login;
- Selecione um telefone para que seja enviado o código de redefinição de sua senha;
- Ao confirmar as informações, toque em "Prosseguir".



The image shows a smartphone screen with the 'hapvida' logo at the top. The screen displays a 'Recuperação de senha' (Password Recovery) form. The form includes the following fields and buttons:

- Recuperação de senha**
Identificação do Beneficiário, confirmação que realmente pertence a você!
- BENEFICIARIO:**
FRANCISCO LEONARDO DE OLIVEIRA RODRIGUES
- E-MAIL:**
OLIVEIRALEO44@GMAIL.COM
- TELEFONE:**
ESCOLHA UM NÚMERO
- Buttons:** Prosseguir (circled in red), Atualizar, Voltar...
- Social Media:** facebook, twitter, YouTube
- Contact Information:**
Call Center 24h (Capitais): 4002.3633 OU 4020.3633
Call Center 24h (Pernambuco): 4002.2870

4 *Esqueci a senha*

5 - Informe os dados pedidos:

- Informe o código verificador enviado para e-mail e telefone informado;
- Digite uma nova senha;
- Confirme a nova senha;
- Toque em Prosseguir;
- Caso não tenha recebido o código verificador, esse pode ser reenviado através do botão Reenviar Código;
- Caso não tenha recebido e-mail, verifique sua caixa de spam.



MENSAGEM: CÓDIGO DE REDEFINIÇÃO DE SENHA FOI ENVIADO SMS / E-MAIL:
fleonardo@hapvida.com.br,
oliveiraleo33@gmail.com,
oliveiraleo44@gmail.com,
oliveiraleo45@gmail.com

CÓDIGO VERIFICADOR:
* EX: 9999999

NOVA SENHA:
* 6 DÍGITOS - LETRAS OU NÚMEROS

REDIGITAR A SENHA:
* 6 DÍGITOS - LETRAS OU NÚMEROS

Prosseguir

Reenviar Código

Atualizar

Voltar...

f facebook t twitter YouTube

4 *Esqueci a senha*

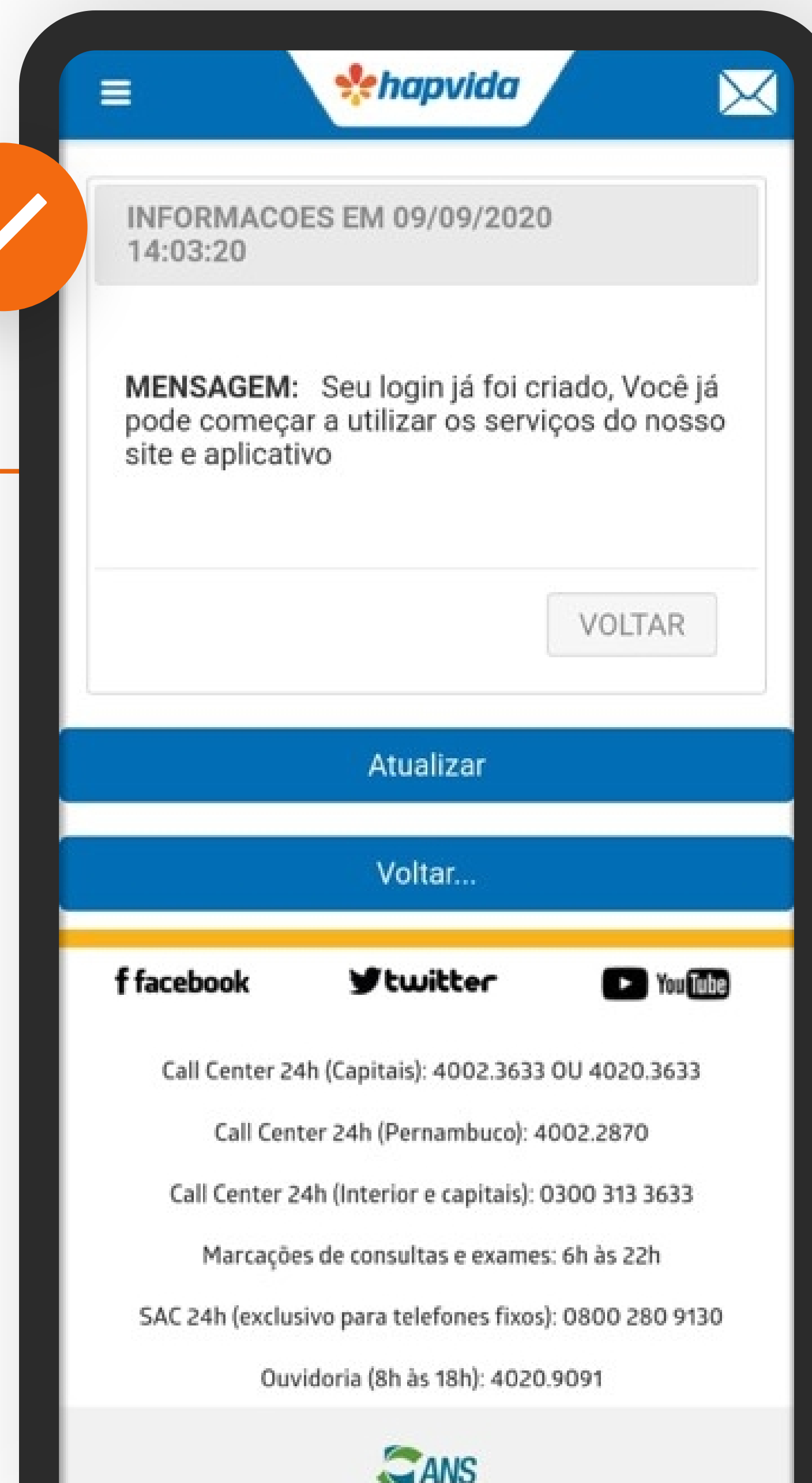
PRONTO!

Senha alterada com sucesso.

6 - Caso permaneça sem conseguir redefinir sua senha envie um e-mail para: autoatendimento@hapvida.com.br com as seguintes informações:

- Número da carteira Hapvida
- Telefone para contato

Em breve entraremos em contato com você.



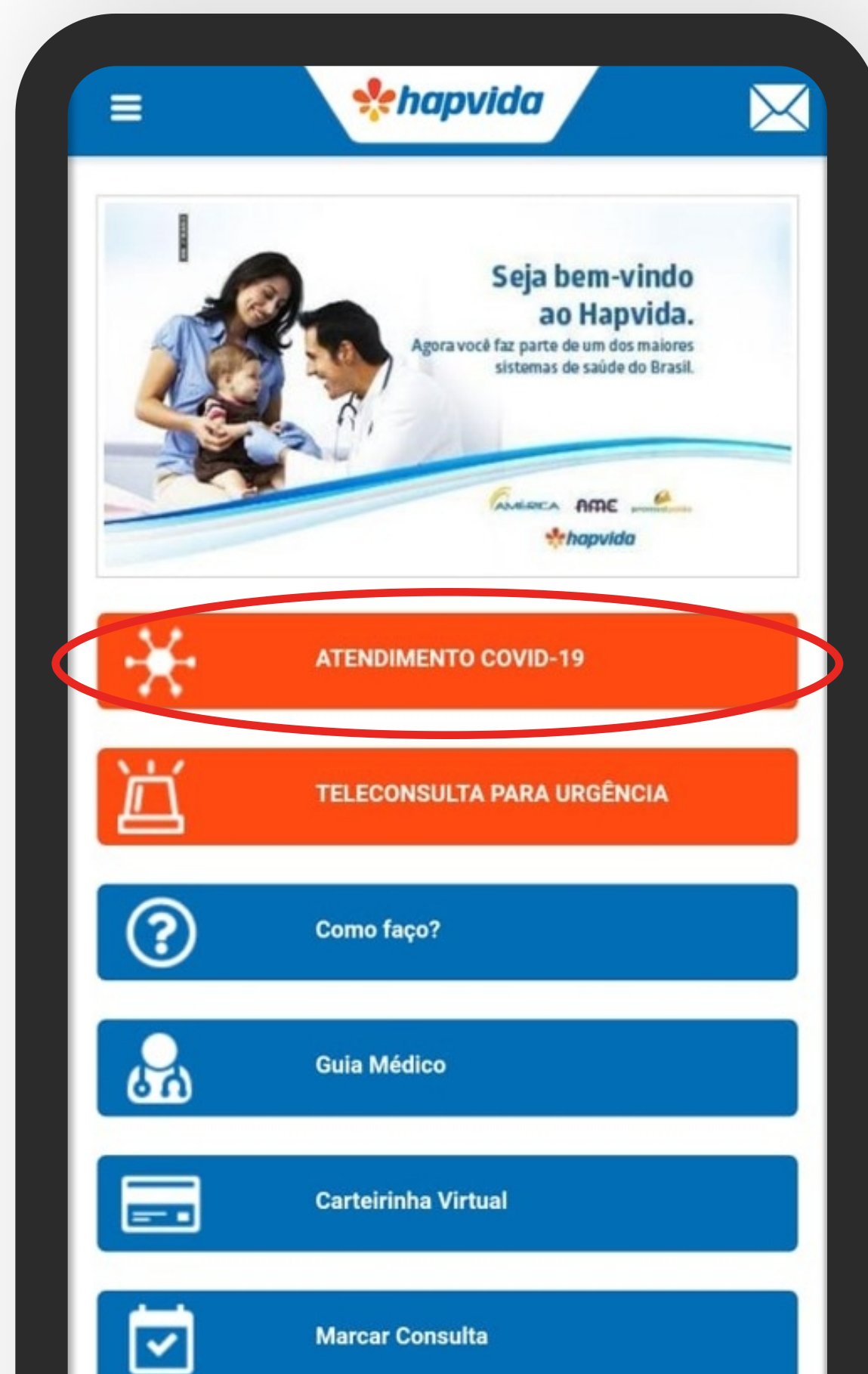
Teleconsultas e consultas



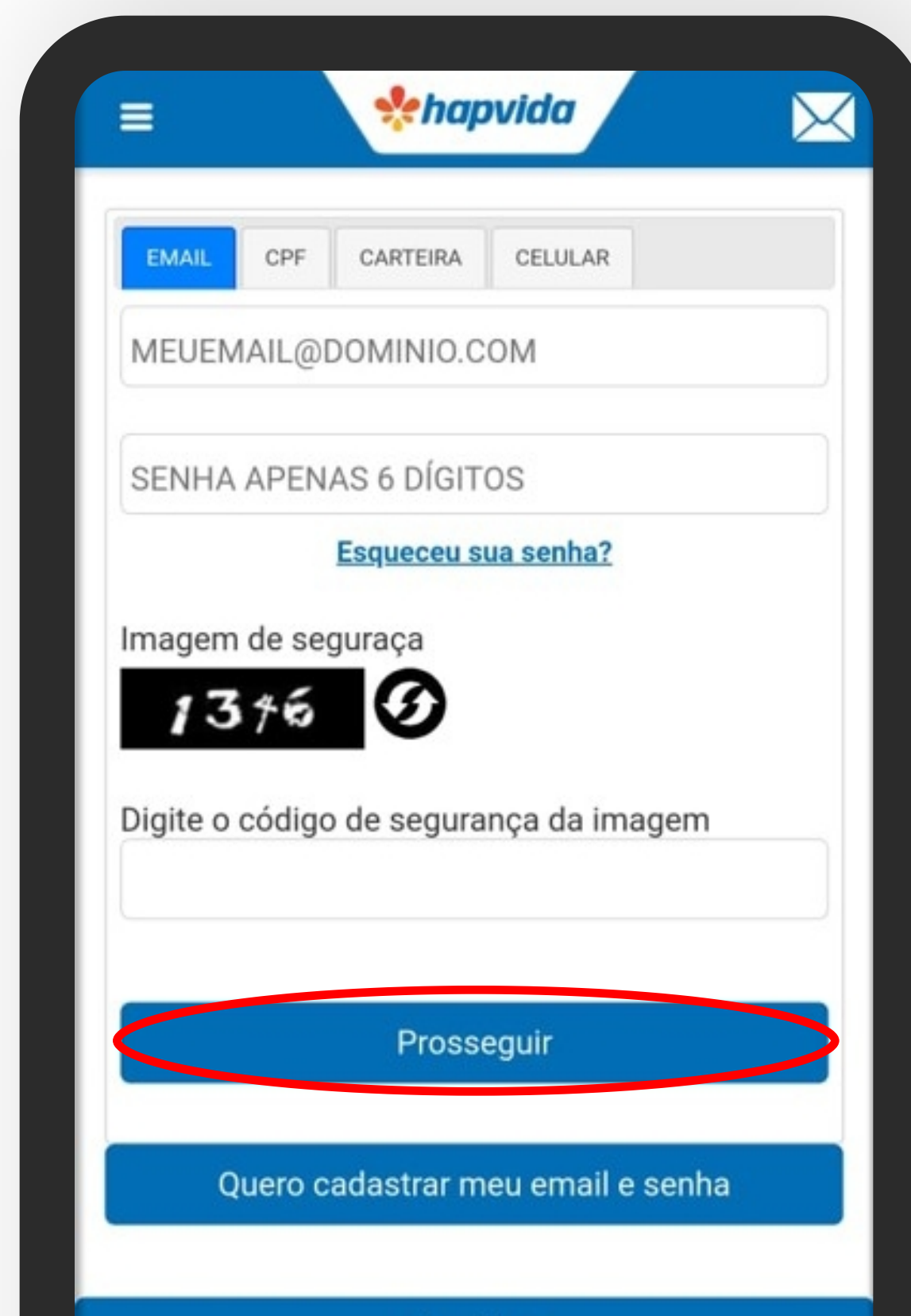
5 *Faça sua Teleconsulta COVID-19*

Para realizar uma consulta para suspeita de infecção por coronavírus, siga os passos a seguir.

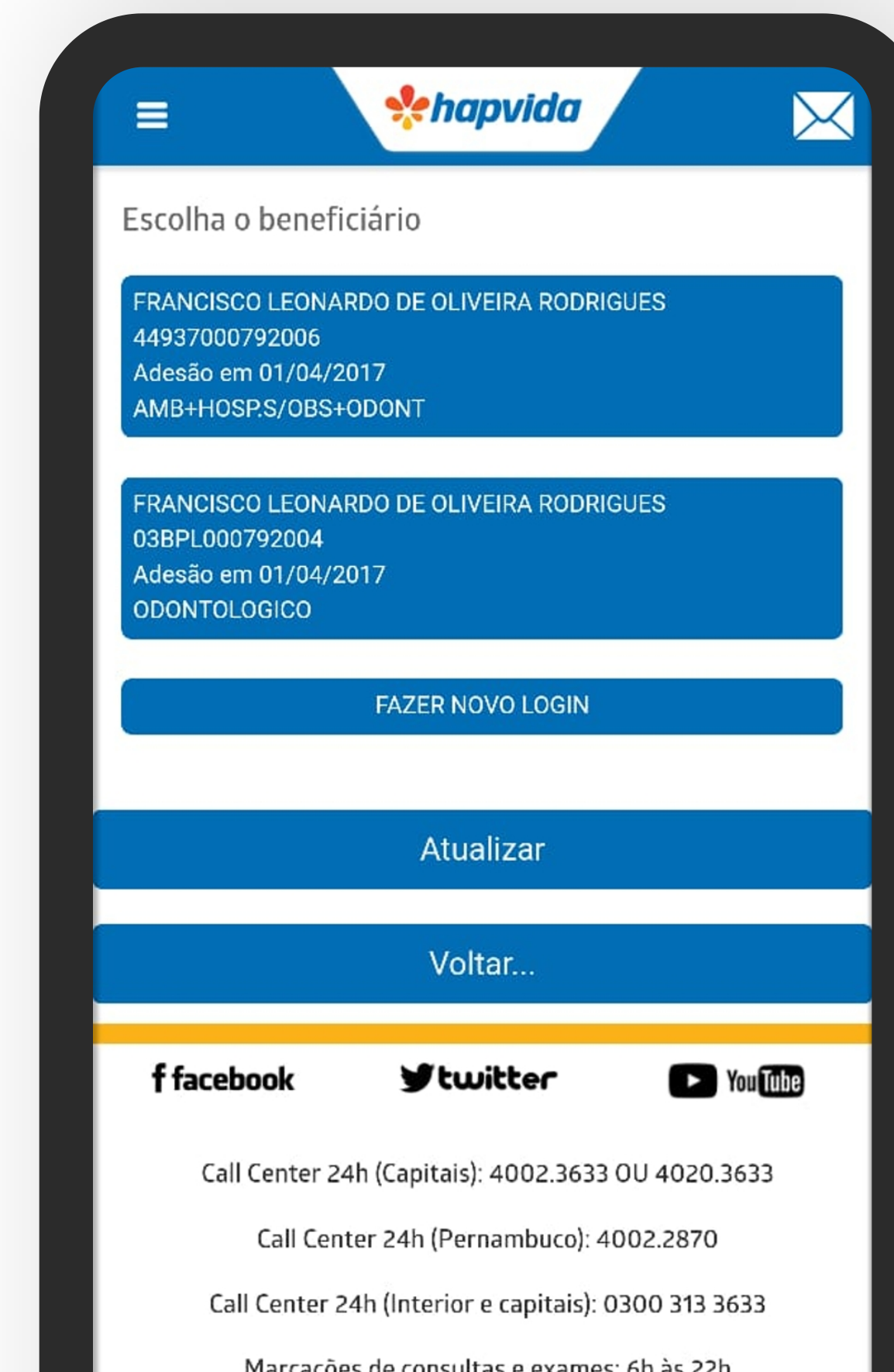
1 - Toque na opção "ATENDIMENTO COVID-19"



2 - Selecione em qual opção você deseja fazer o login, preencha a senha e o código da imagem de segurança e clique em "Prosseguir"

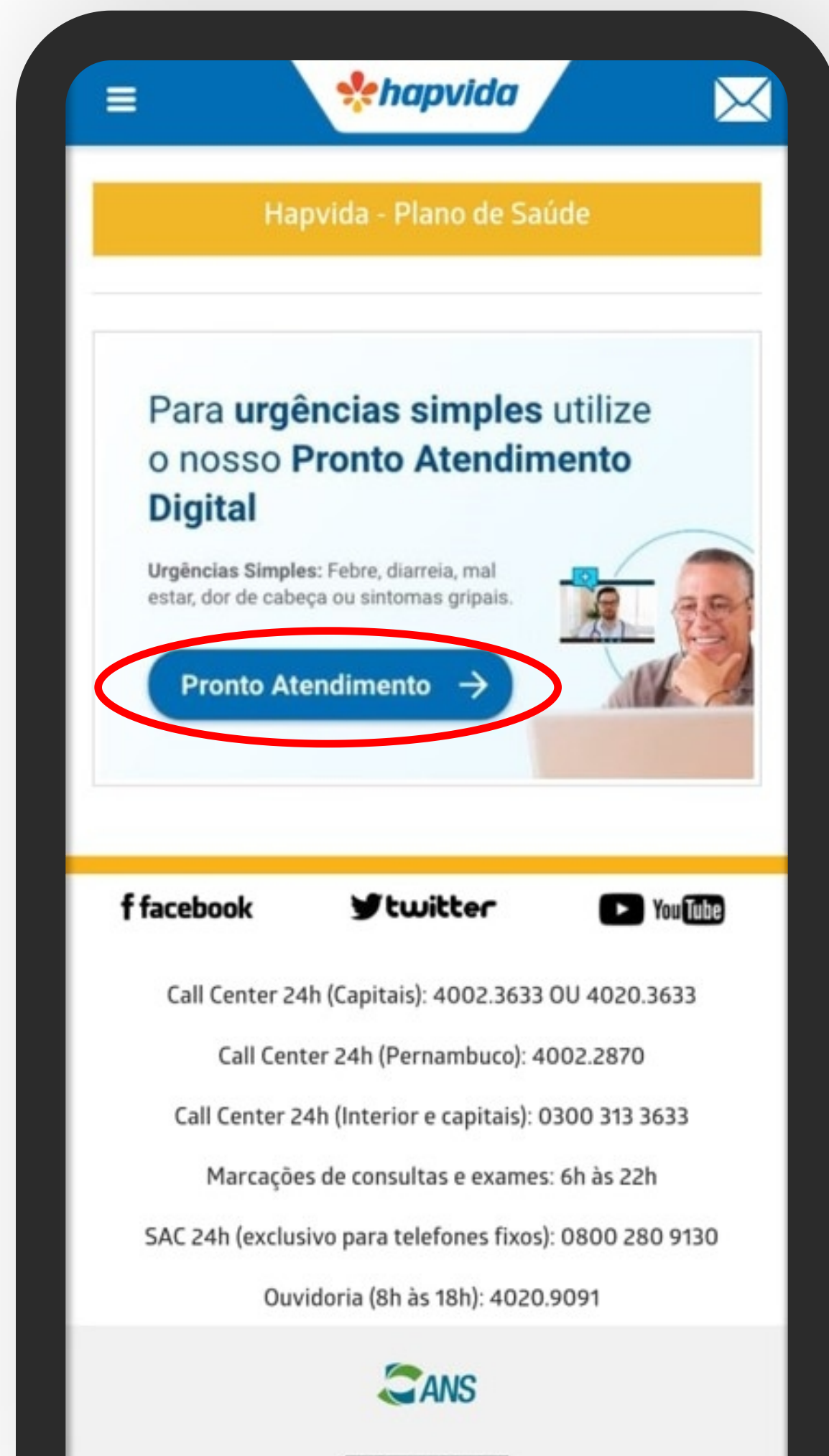


3 - Selecione o beneficiário que deseja fazer a teleconsulta

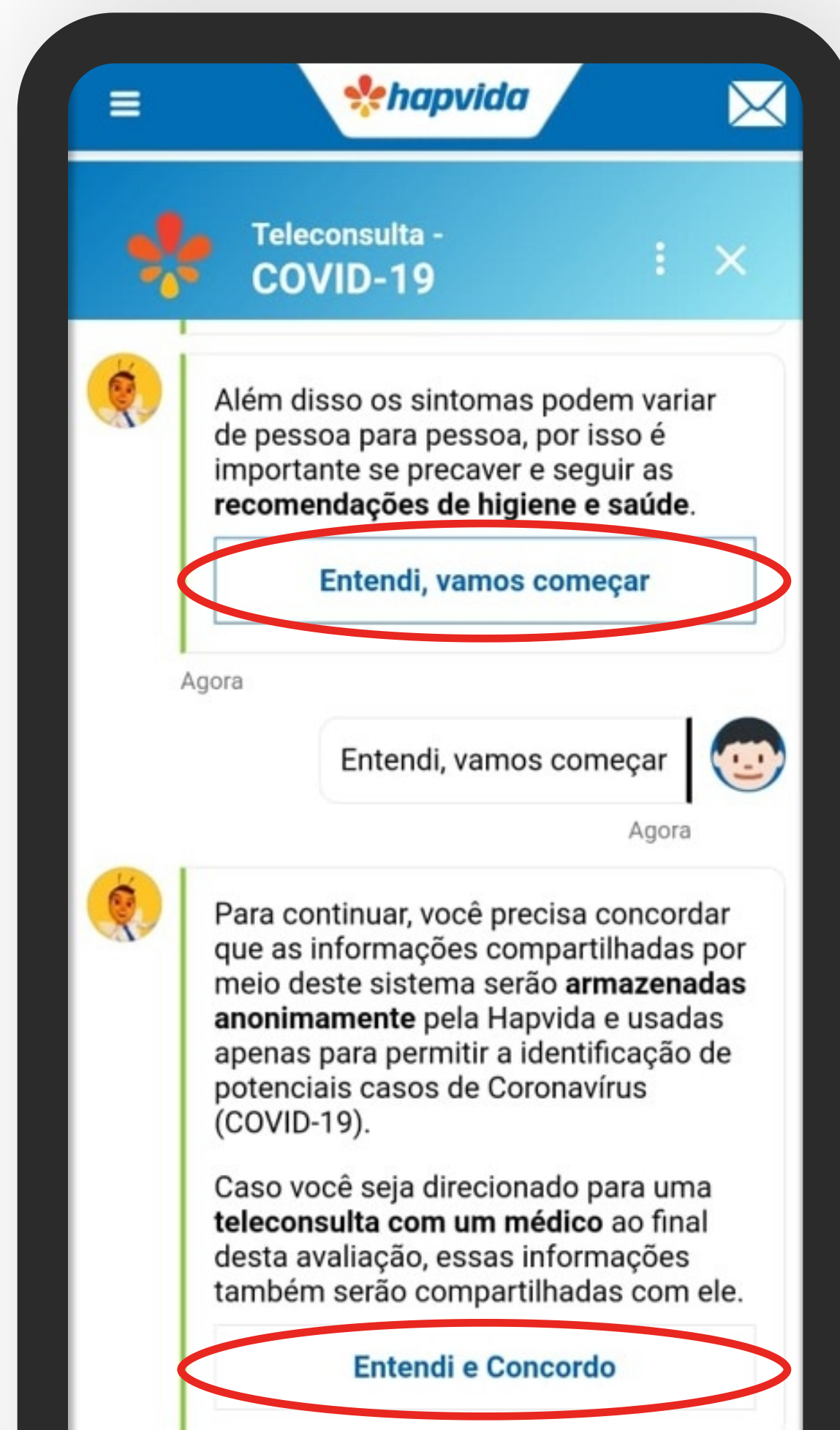


5 Faça sua Teleconsulta COVID-19

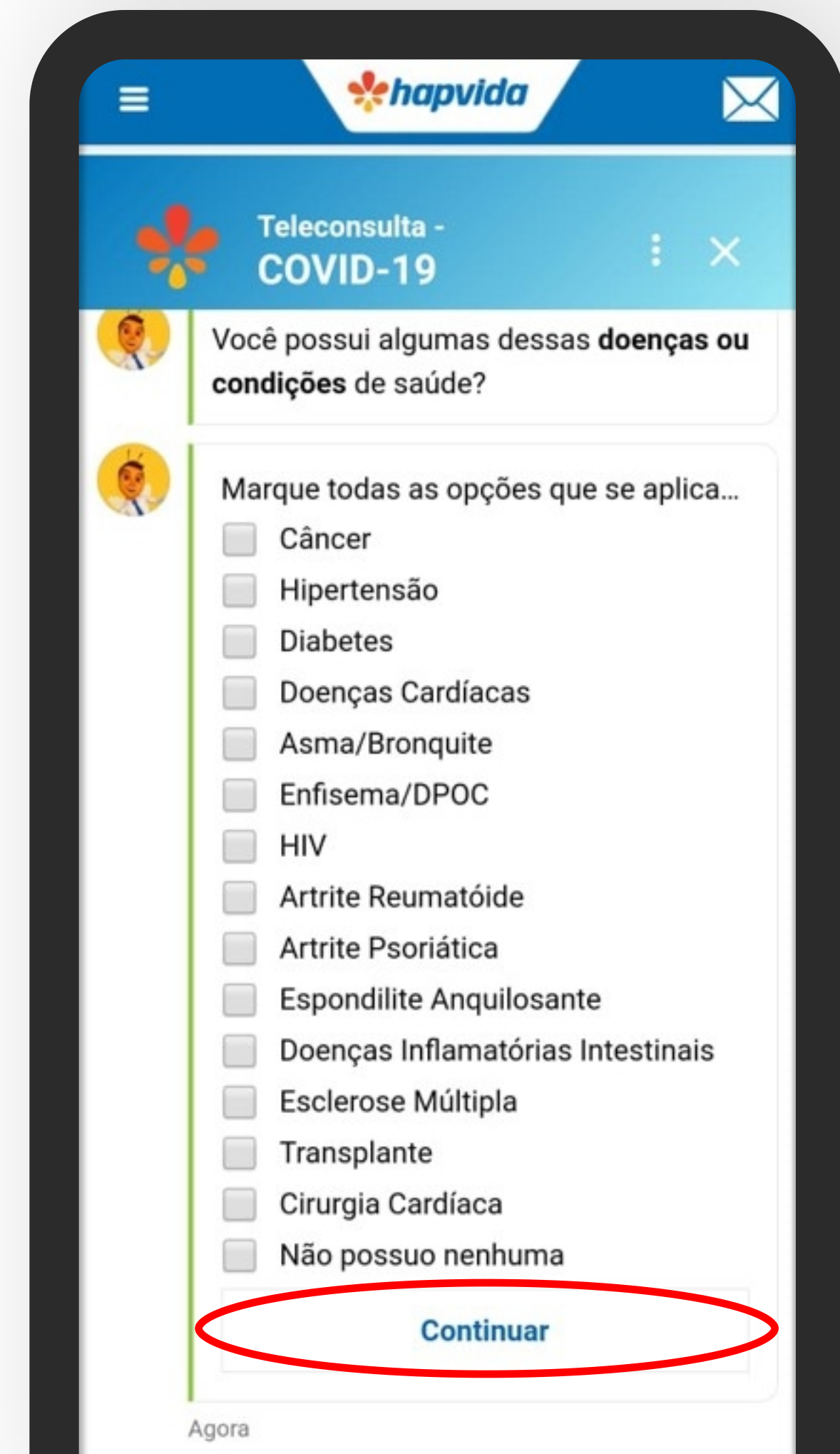
4 - Toque na opção "Pronto Atendimento"



5 - Leia as informações e toque em "Entendi, vamos começar" e depois em "Entendi e Concordo"



6 - Responda os questionários e toque em "Continuar"

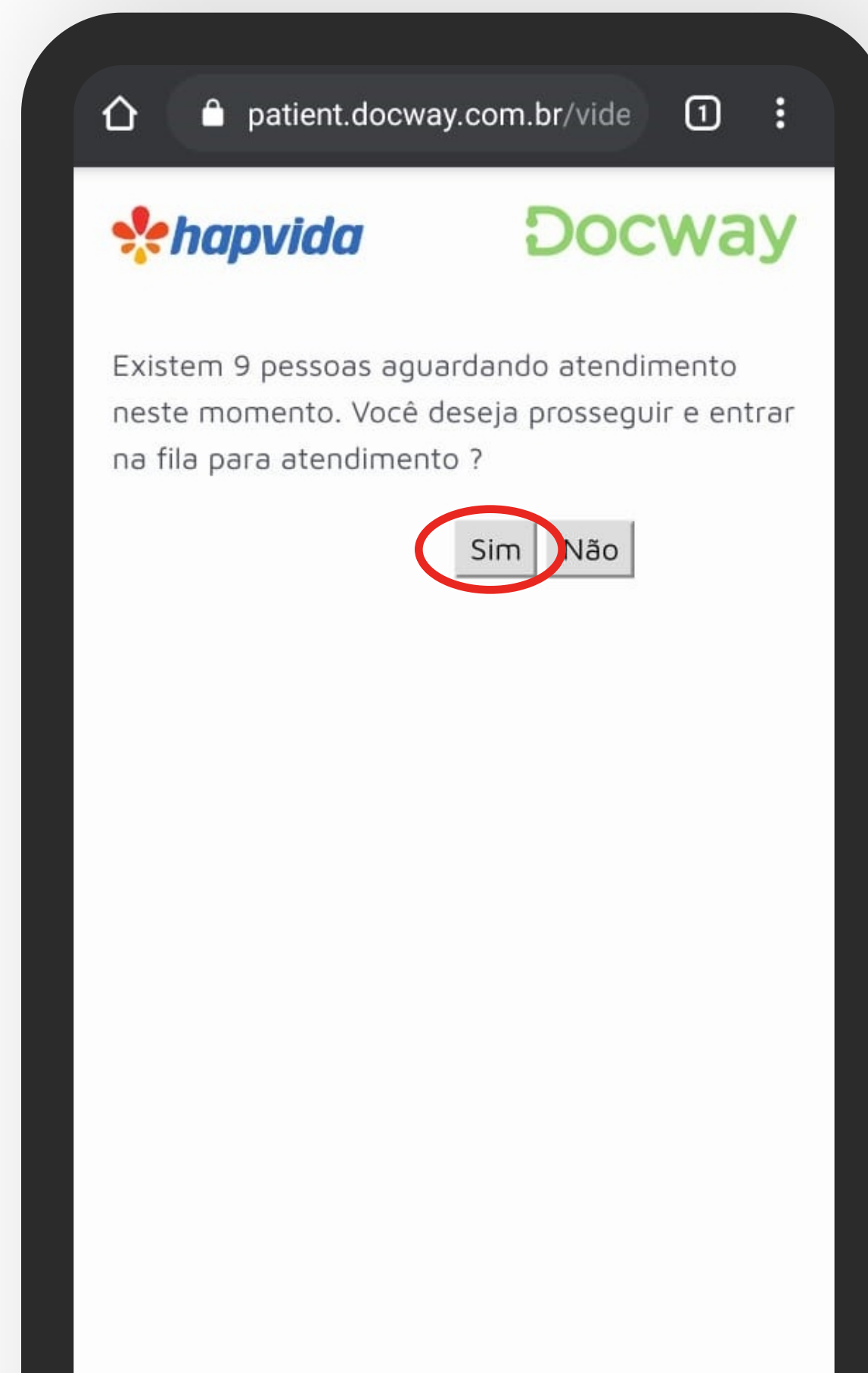


5 *Faça sua Teleconsulta COVID-19*

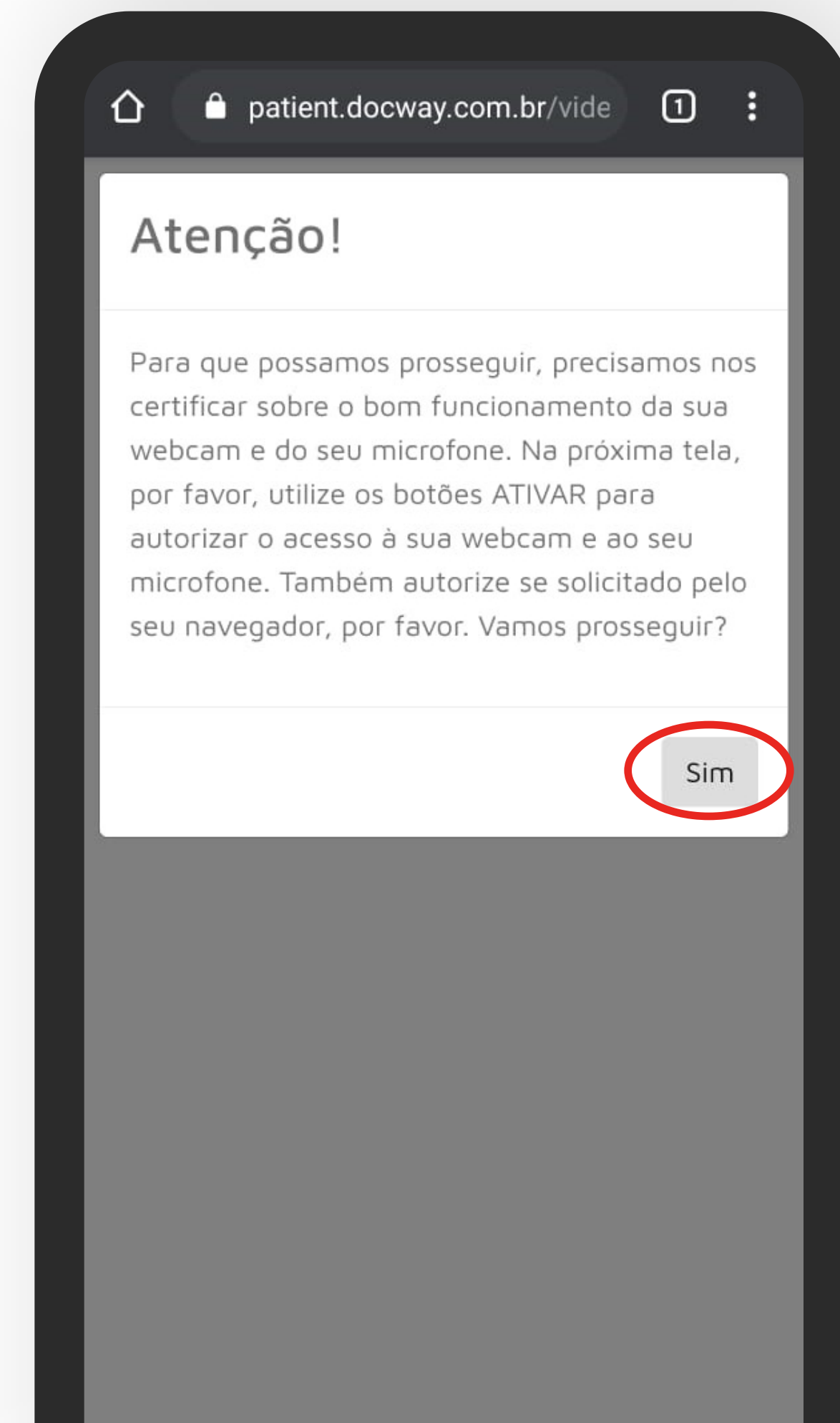
7 - Após responder às perguntas selecione a opção **“Iniciar consulta médica por vídeo”**



8 - Você será informado de quantas pessoas aguardam atendimento no momento. Para prosseguir selecione **“Sim”**

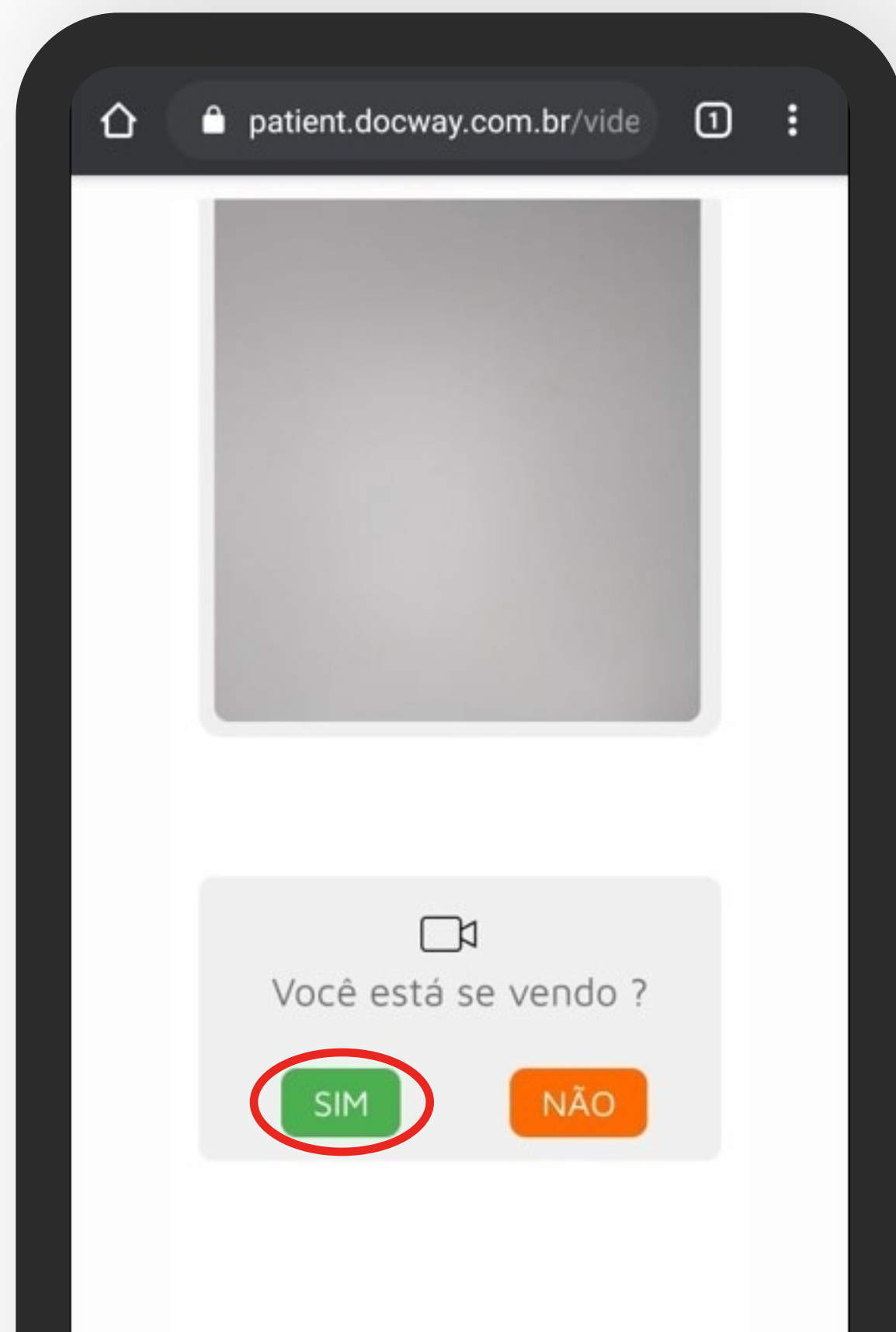


9 - Leia as informações e pressione **“Sim”** para continuar

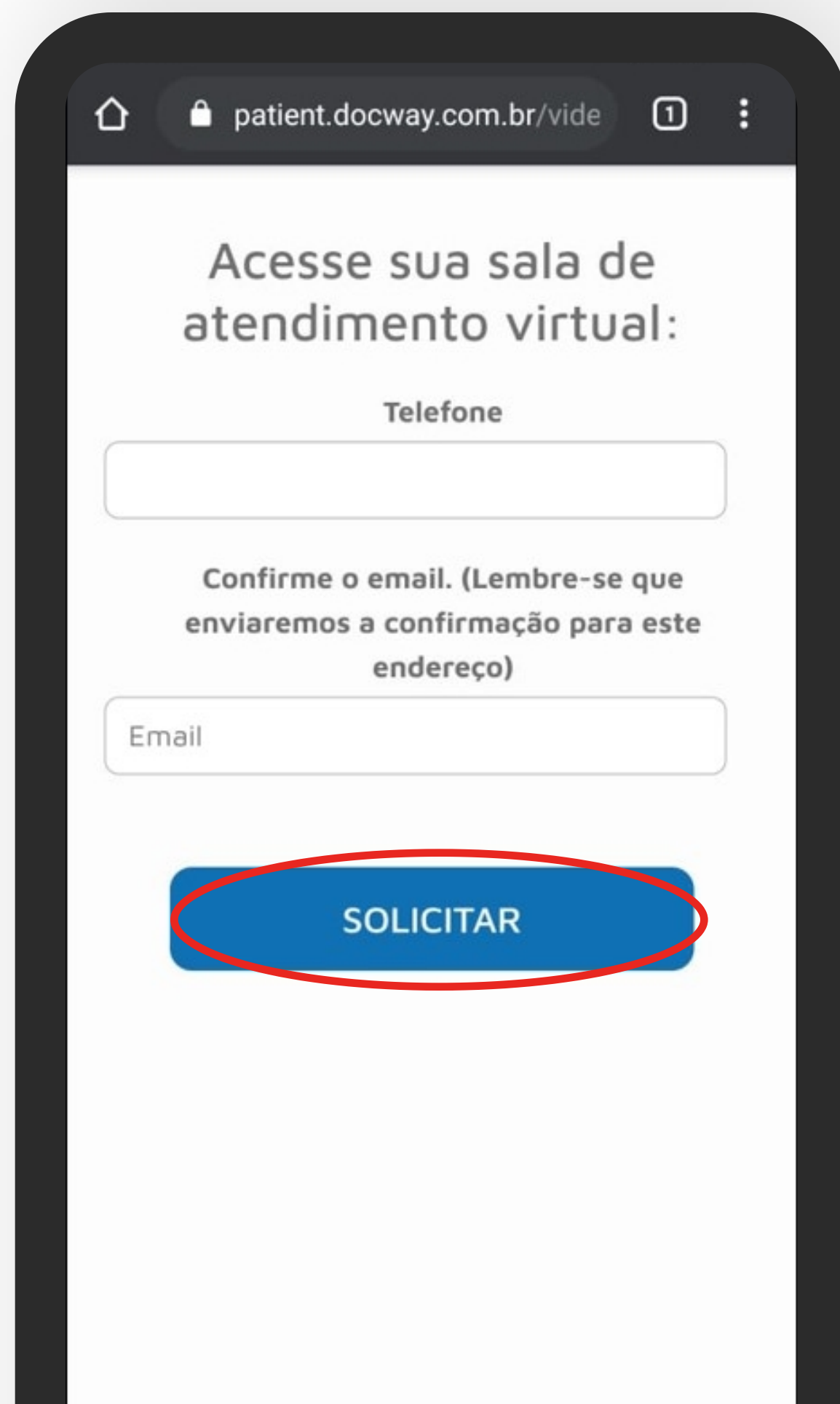


5 *Faça sua Teleconsulta COVID-19*

10 - Certifique-se de que a câmera está funcionando corretamente e se você está ouvindo sua própria voz, toque em “**Sim**” e depois “**Próximo**” para continuar.



11 - Preencha o seu número de telefone e e-mail e selecione a opção “**Solicitar**”



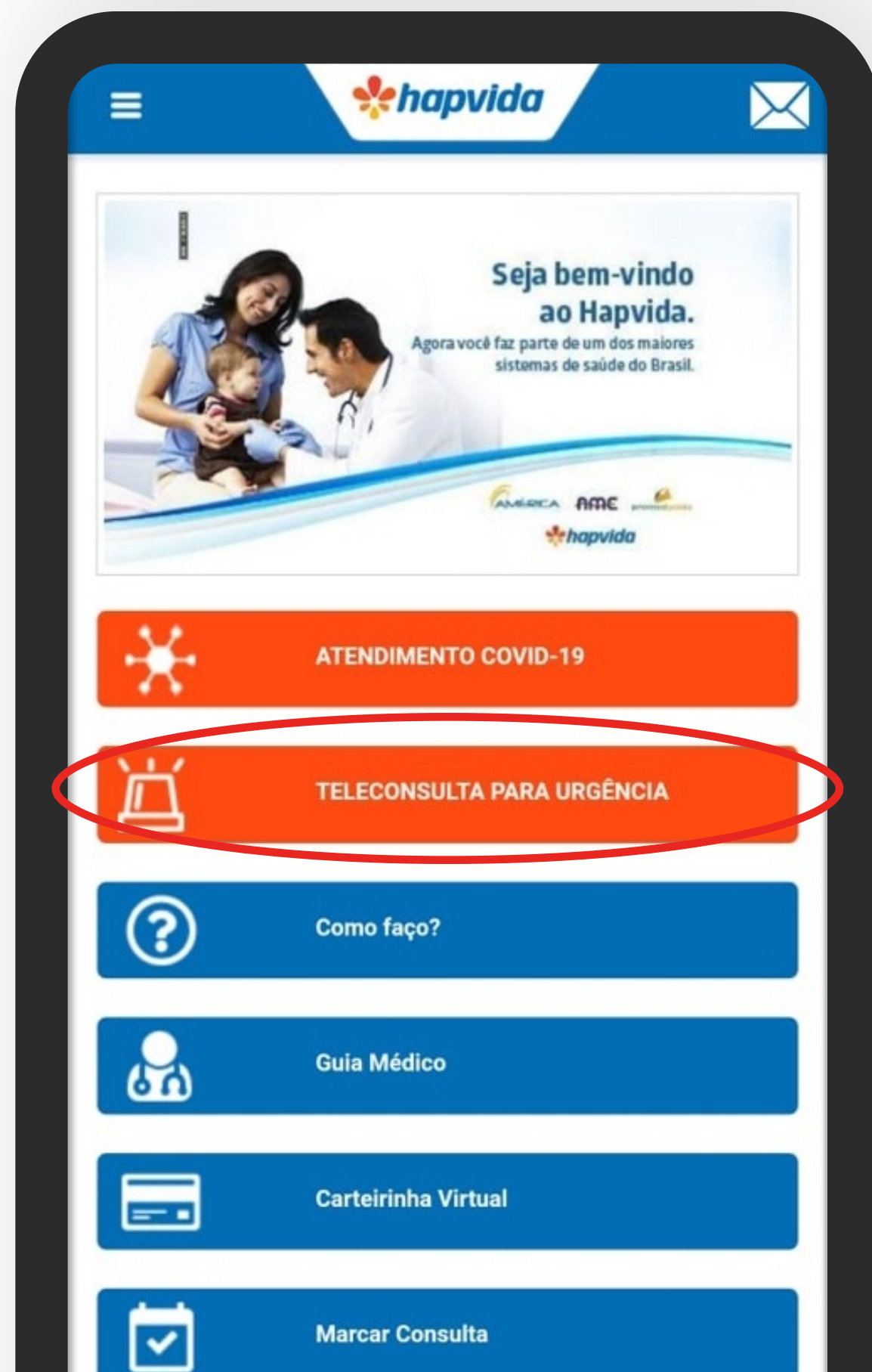
12 - Aguarde sua posição na fila e selecione a opção “**Acessar**”. Você será direcionado para a consulta com um médico.



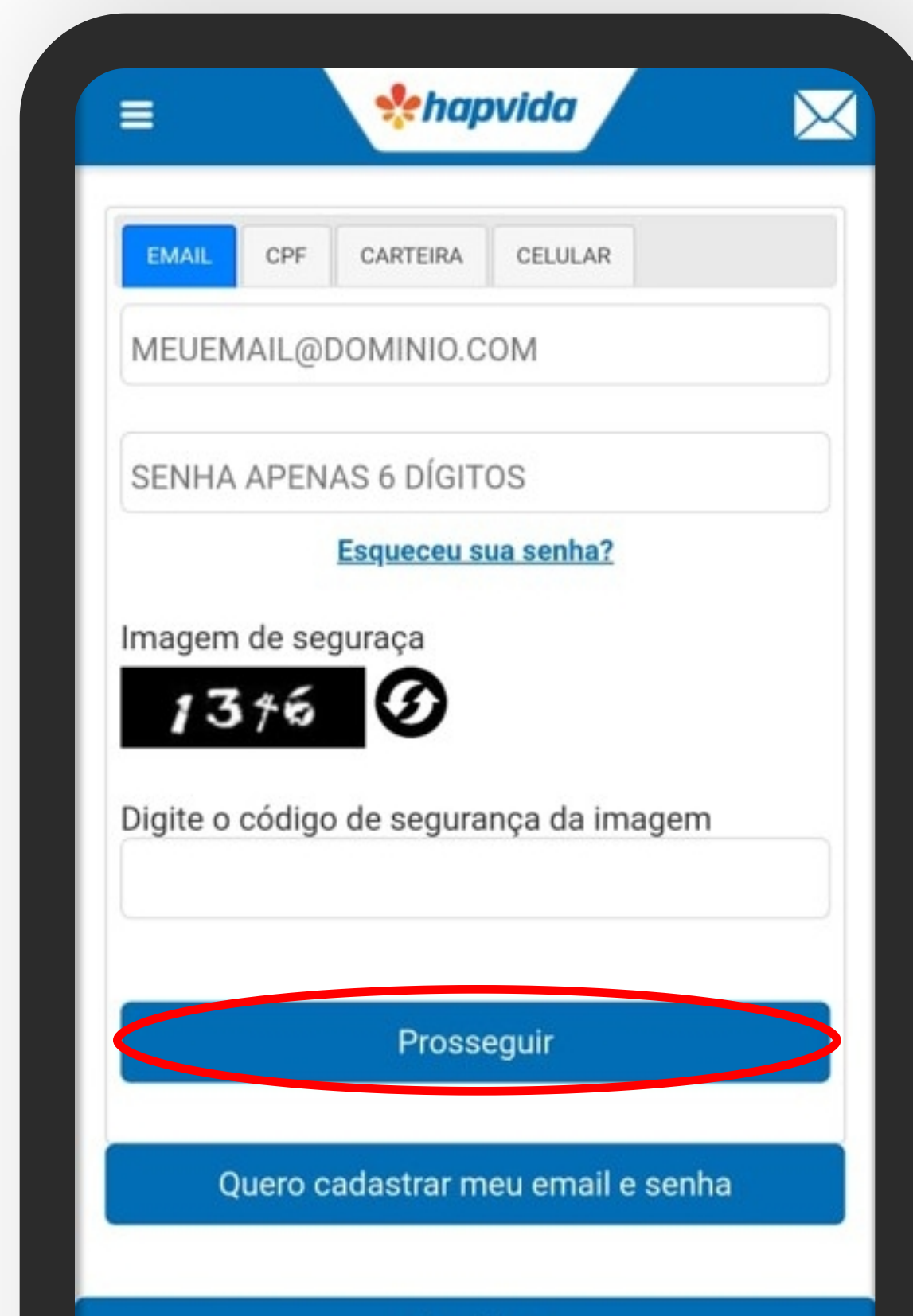
6 *Faça sua Teleconsulta de Urgência*

Para realizar uma consulta de urgência, siga os passos a seguir.

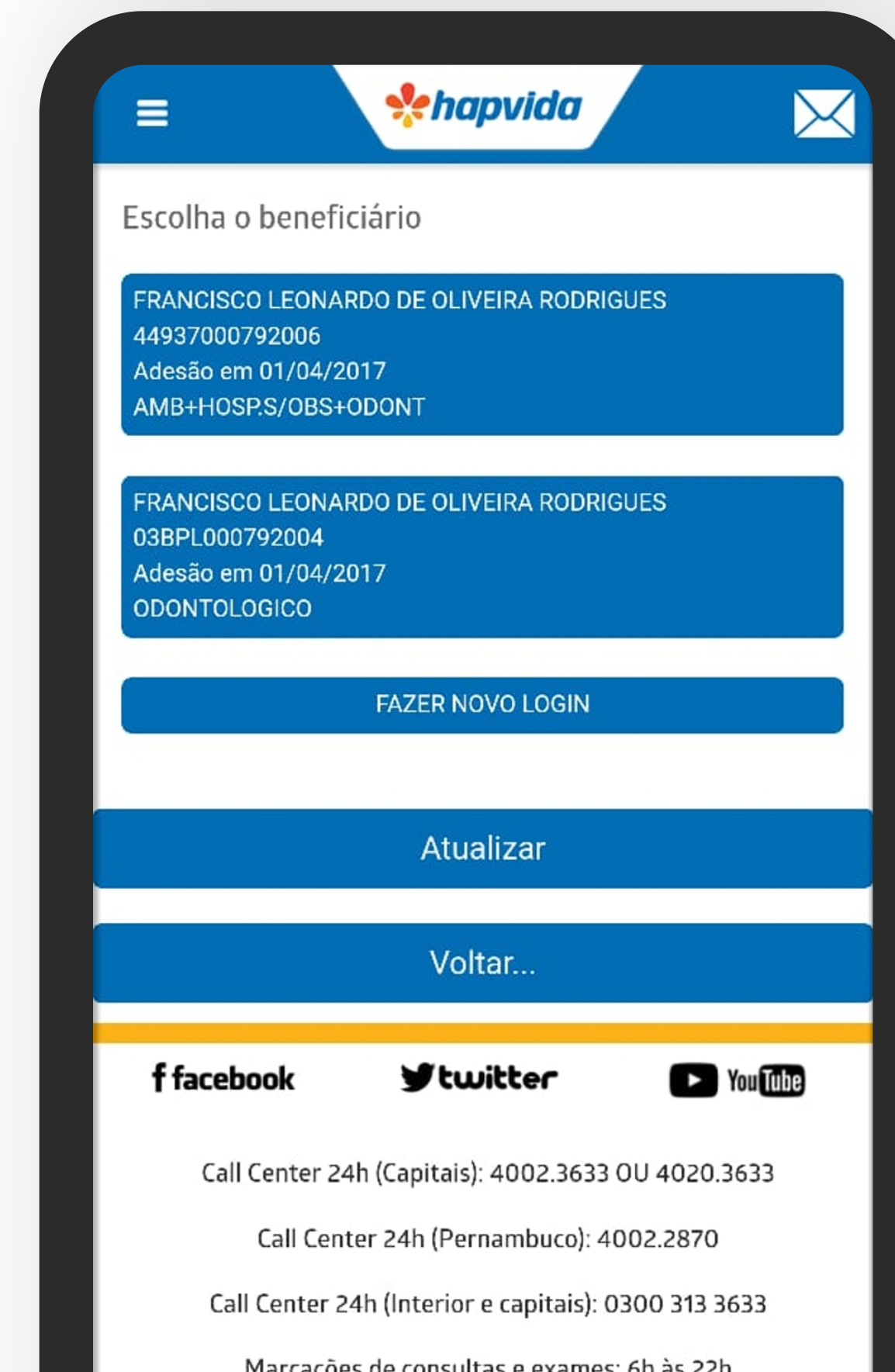
1 - Toque na opção "Teleconsulta para Urgência"



2 - Selecione em qual opção você deseja fazer o login, preencha a senha e o código da imagem de segurança e clique em "Prosseguir"

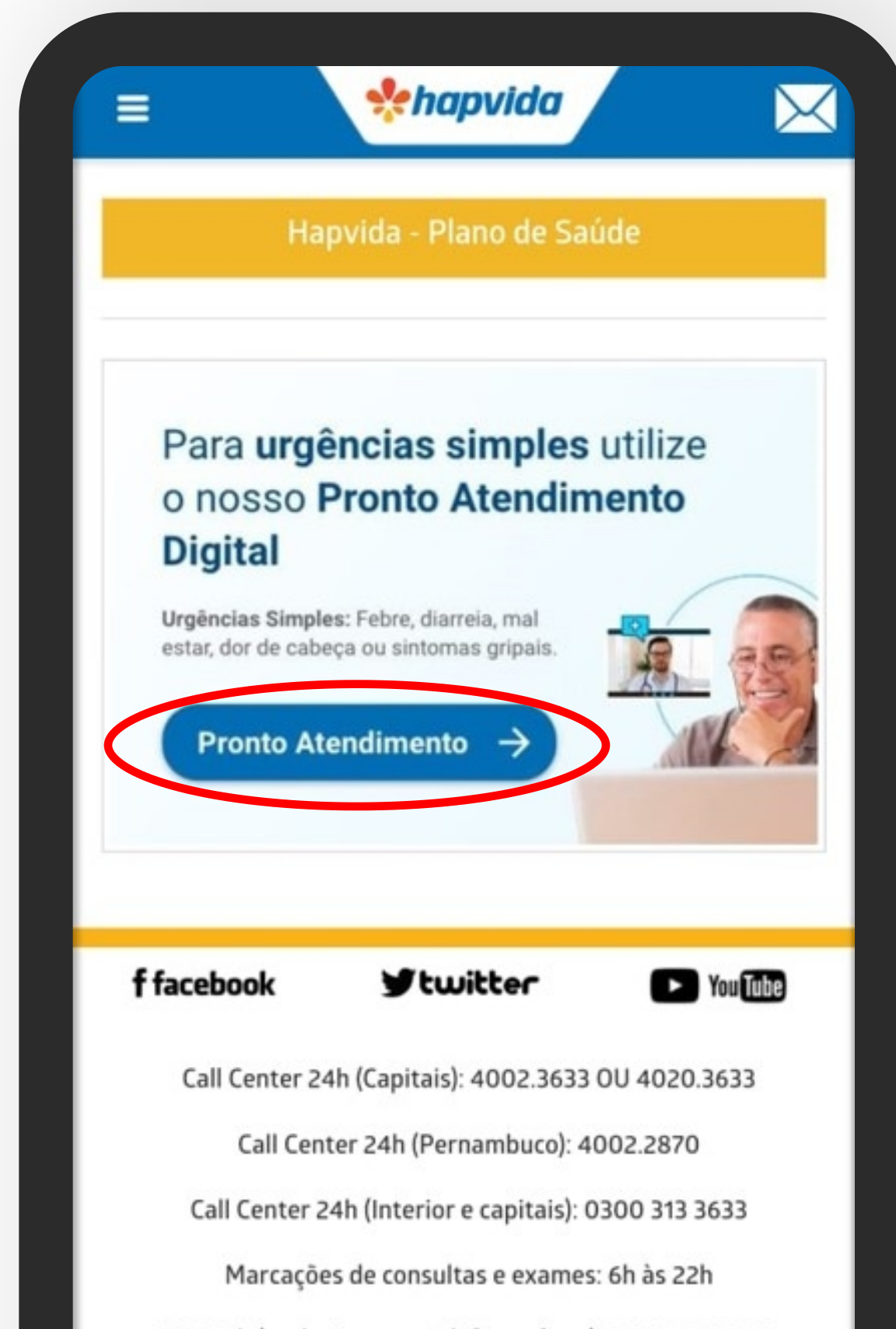


3 - Selecione o beneficiário que deseja fazer a teleconsulta

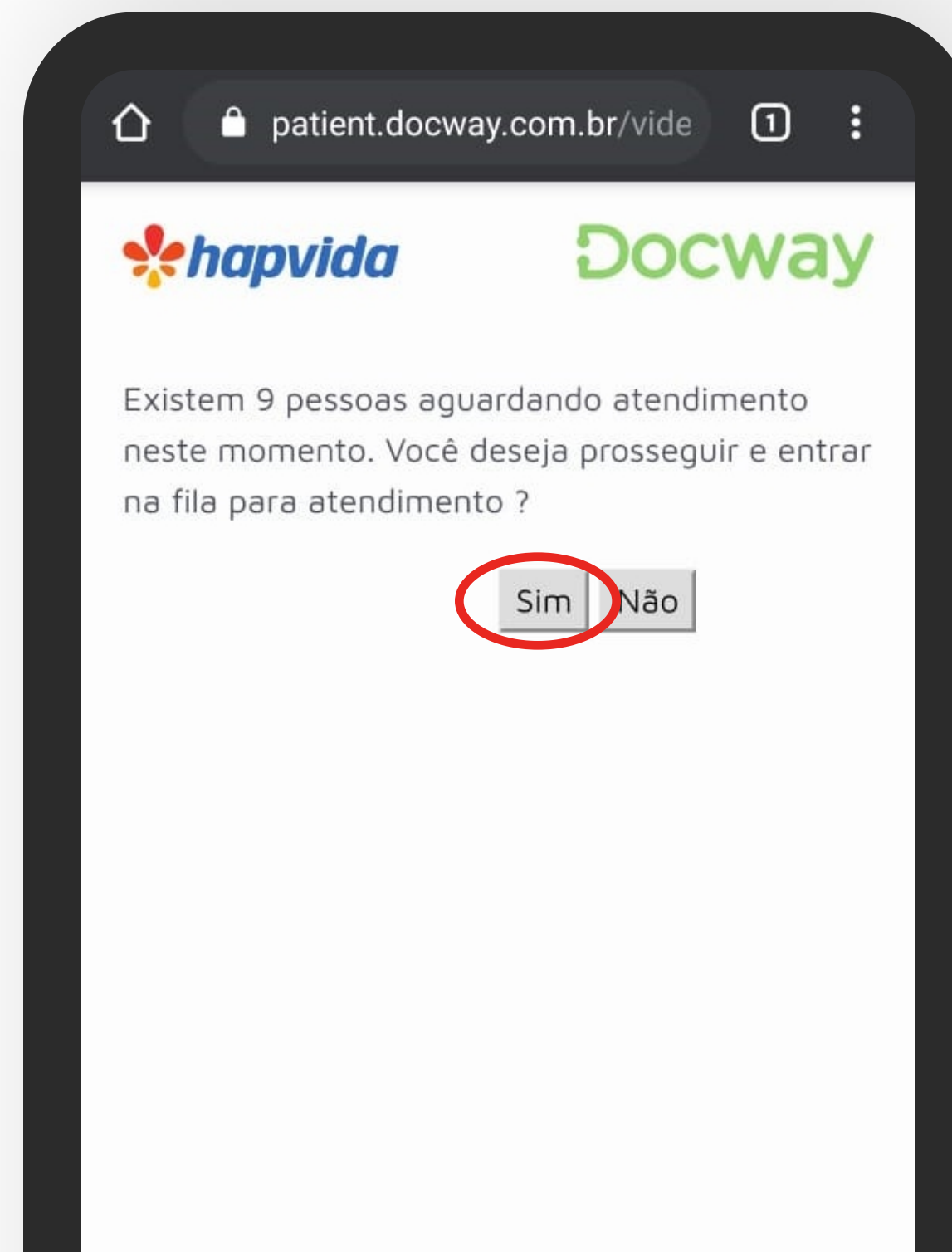


6 *Faça sua Teleconsulta de Urgência*

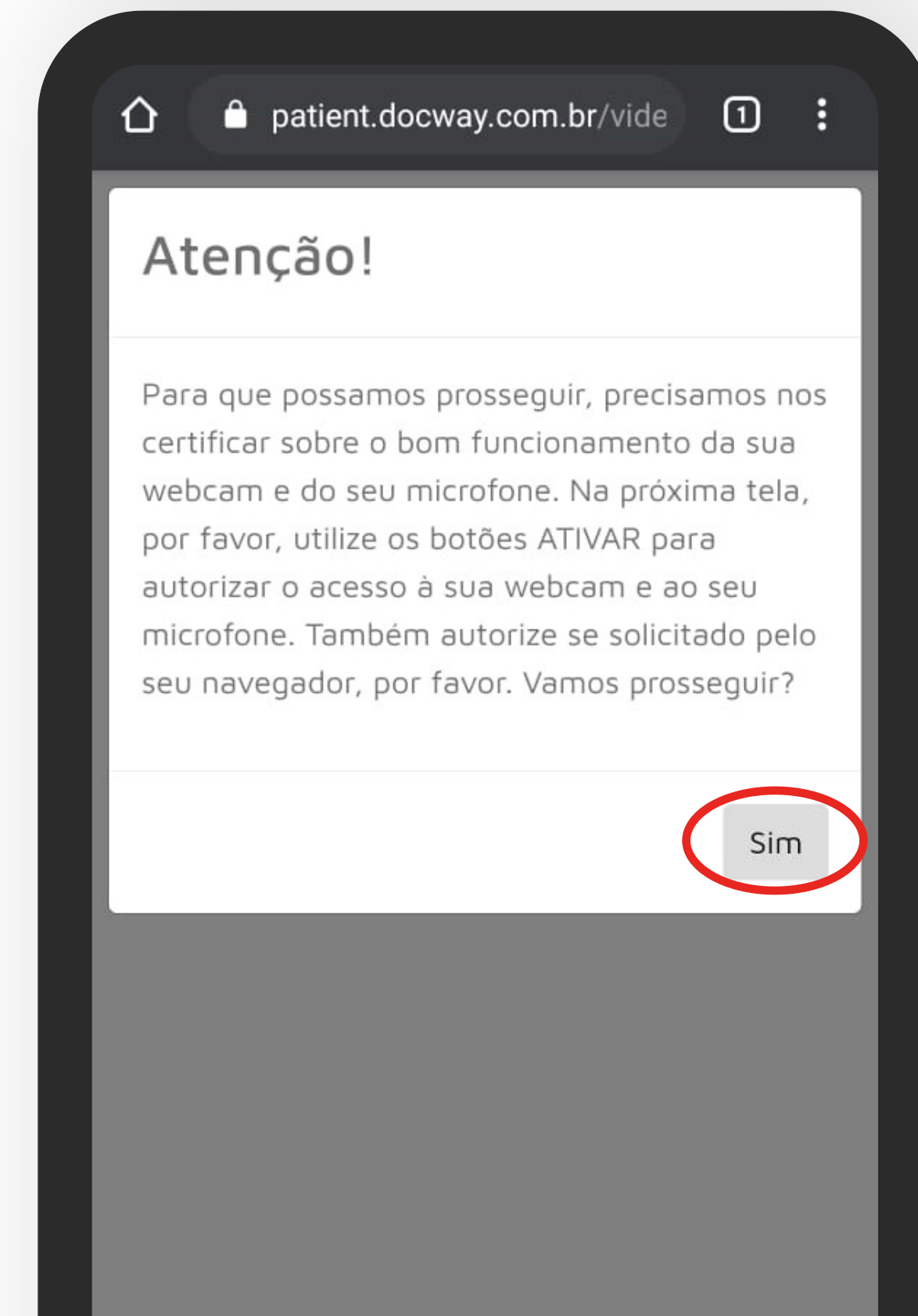
3 - Toque na opção “**Pronto Atendimento**”



8 - Você será informado de quantas pessoas aguardam atendimento no momento. Para prosseguir selecione “**Sim**”

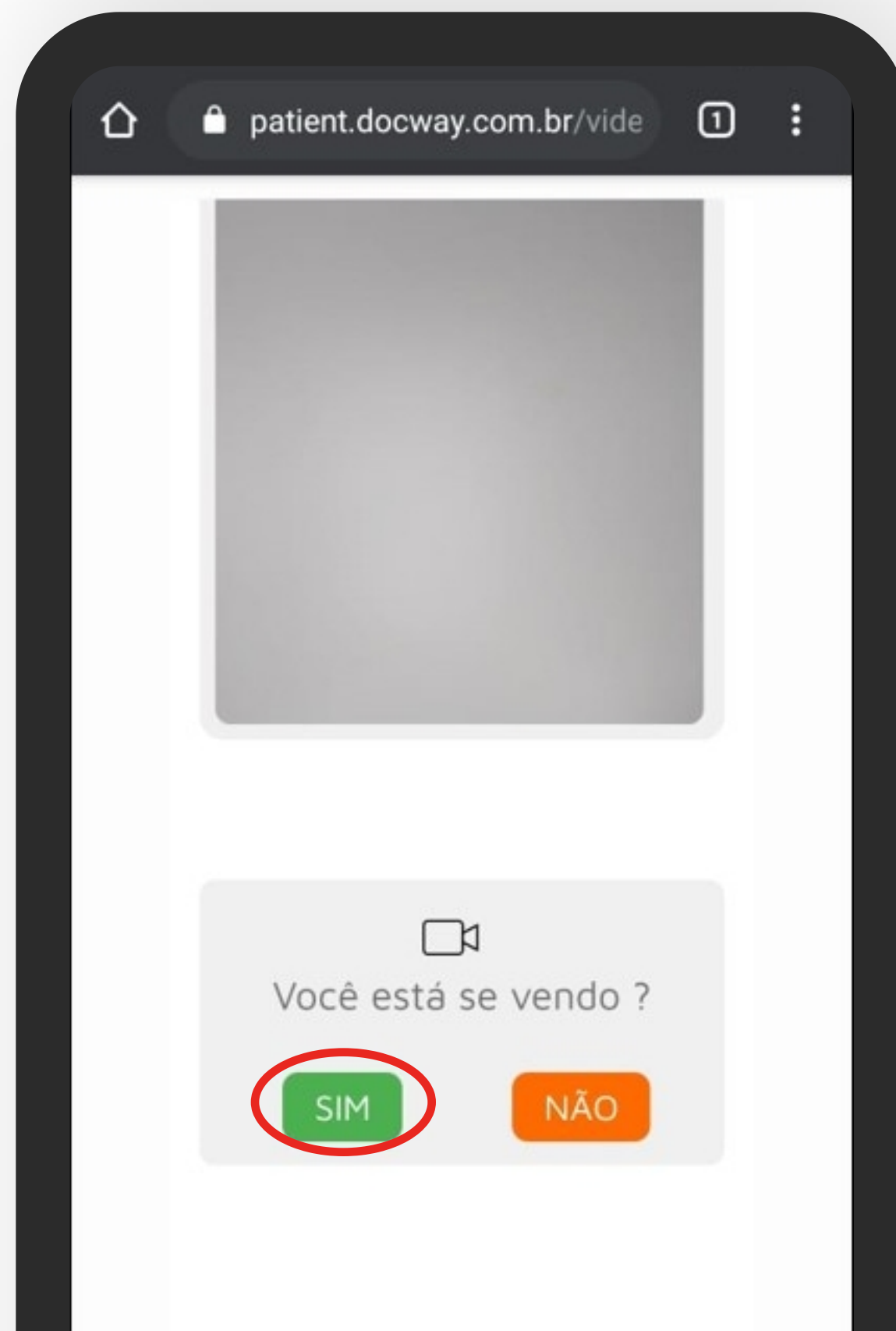


9 - Leia as informações e pressione “**Sim**” para continuar

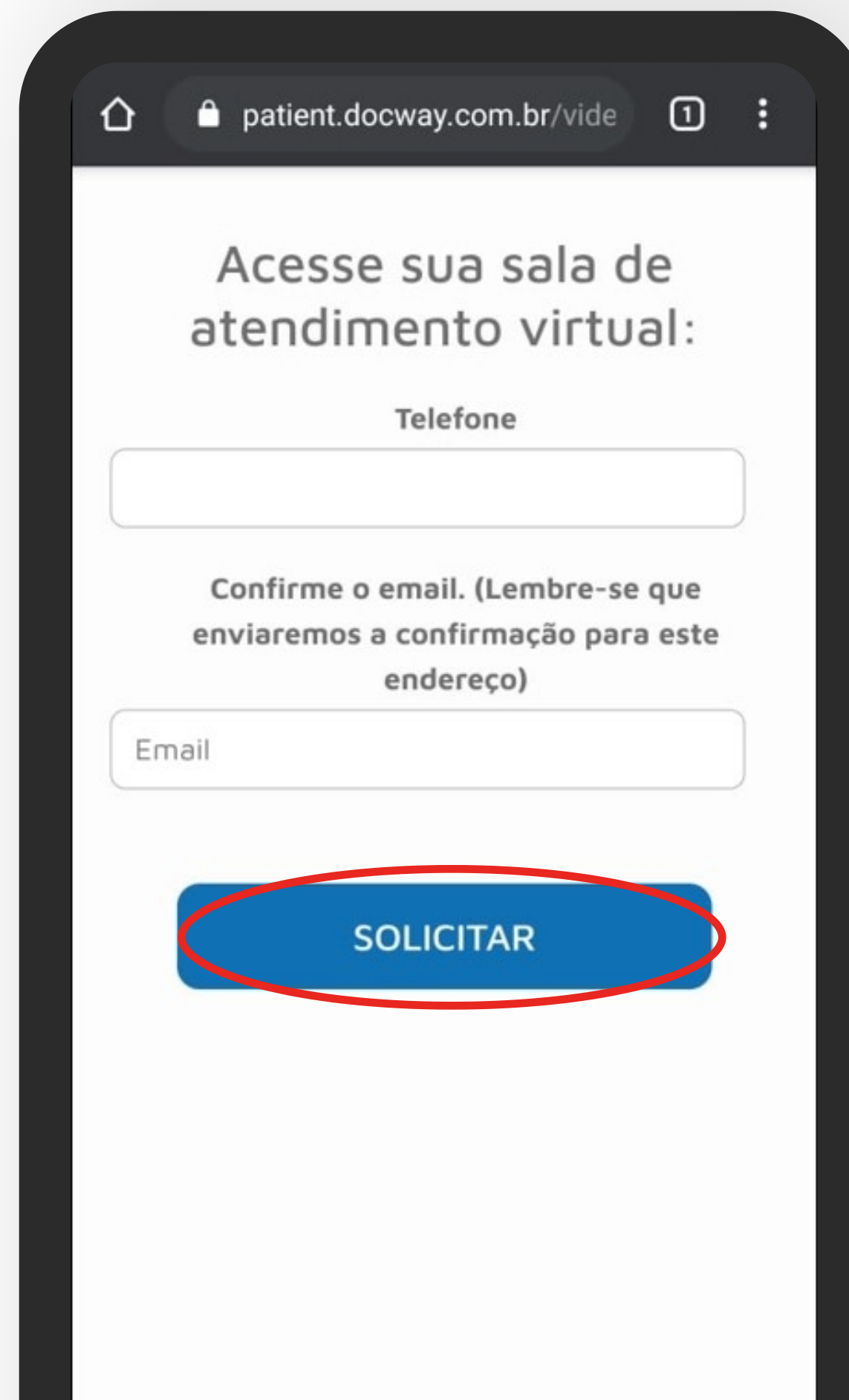


6 *Faça sua Teleconsulta de Urgência*

4 - Certifique-se de que a câmera está funcionando corretamente e se você está ouvindo sua própria voz, toque em “Sim” e depois “Próximo” para continuar



5 - Preencha o seu número de telefone e e-mail e selecione a opção “Solicitar”

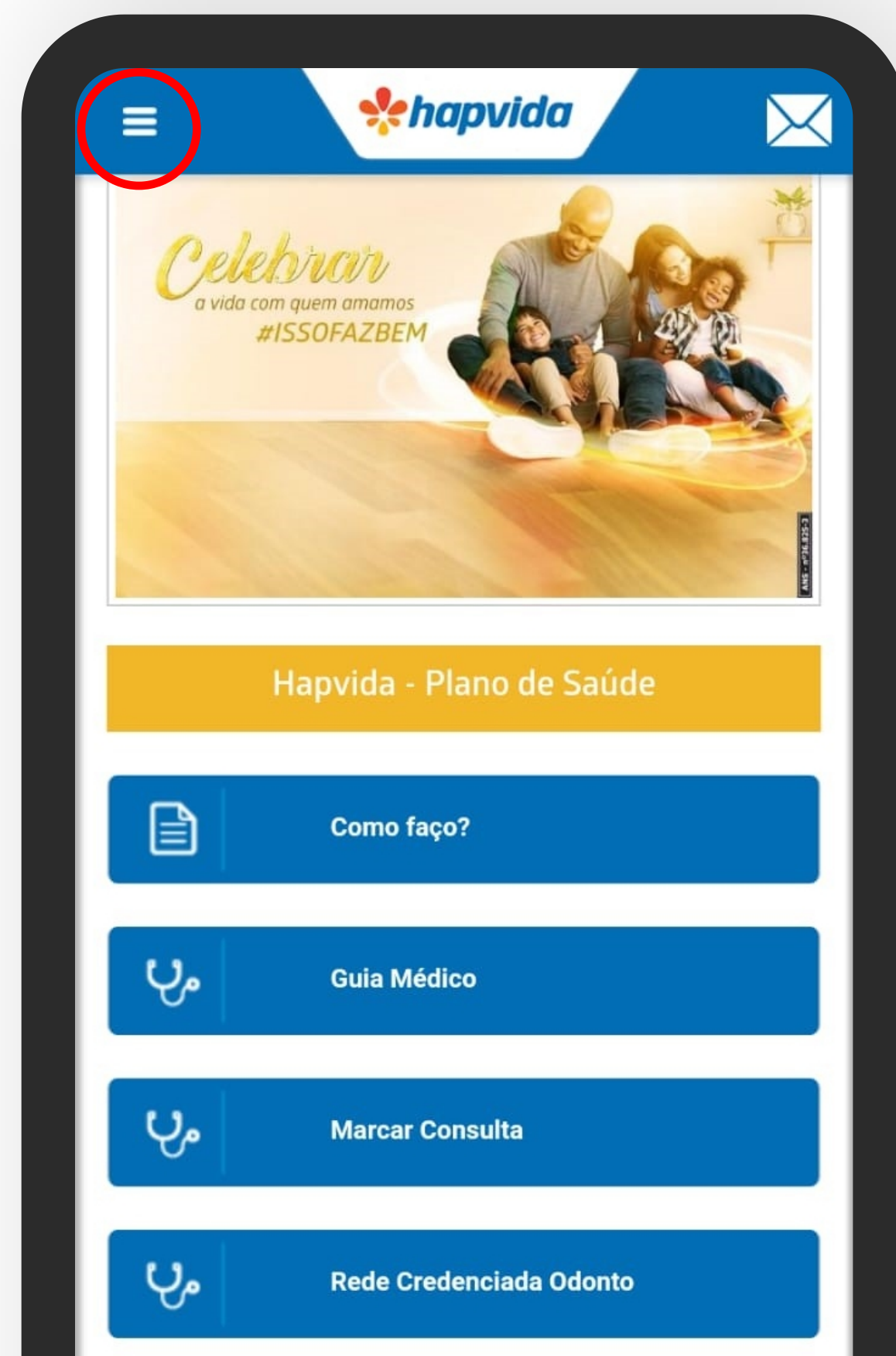


6 - Aguarde sua posição na fila e selecione a opção “Acessar”. Você será direcionado para a consulta com um médico.

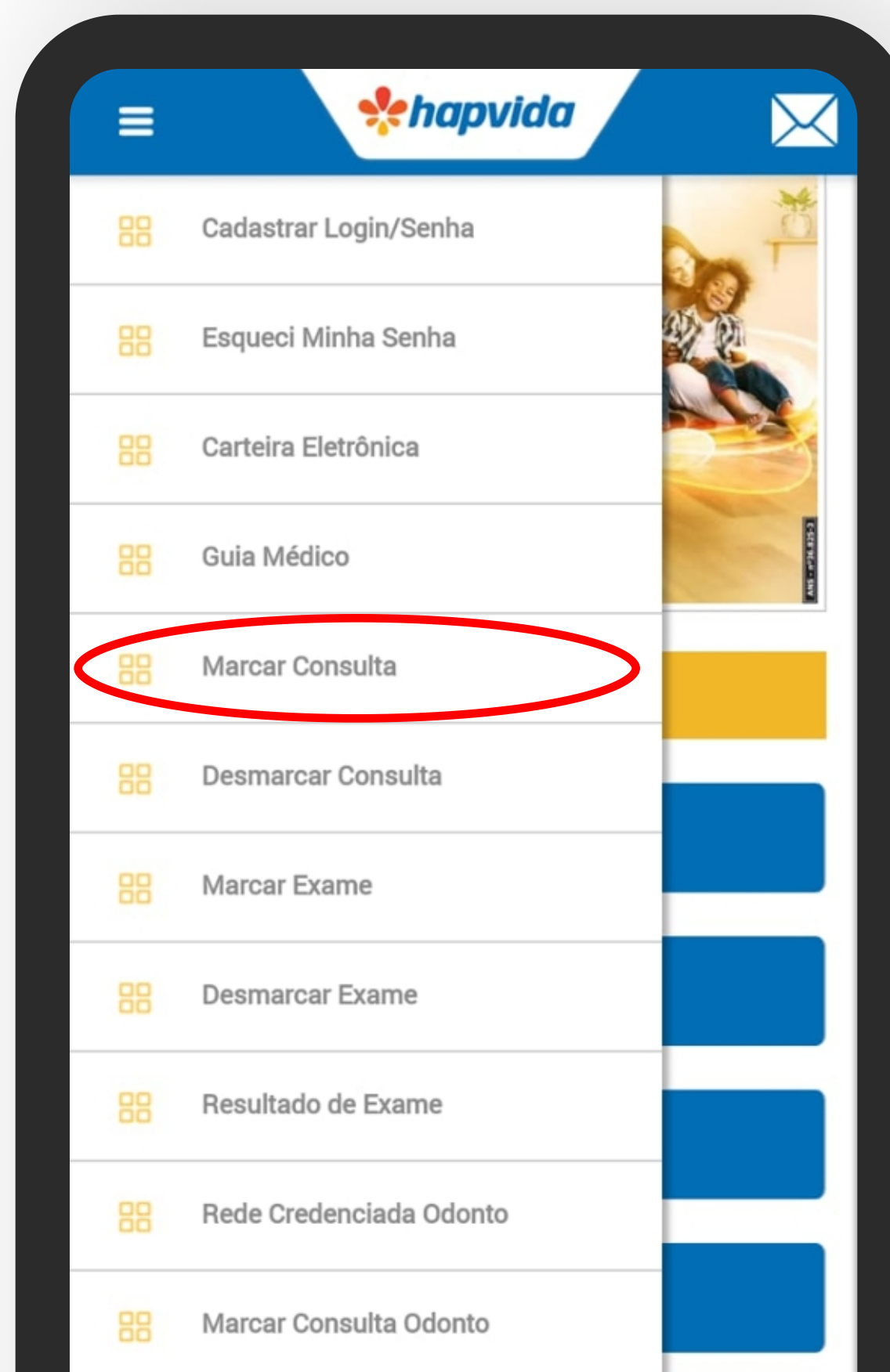


7 Marcar consulta

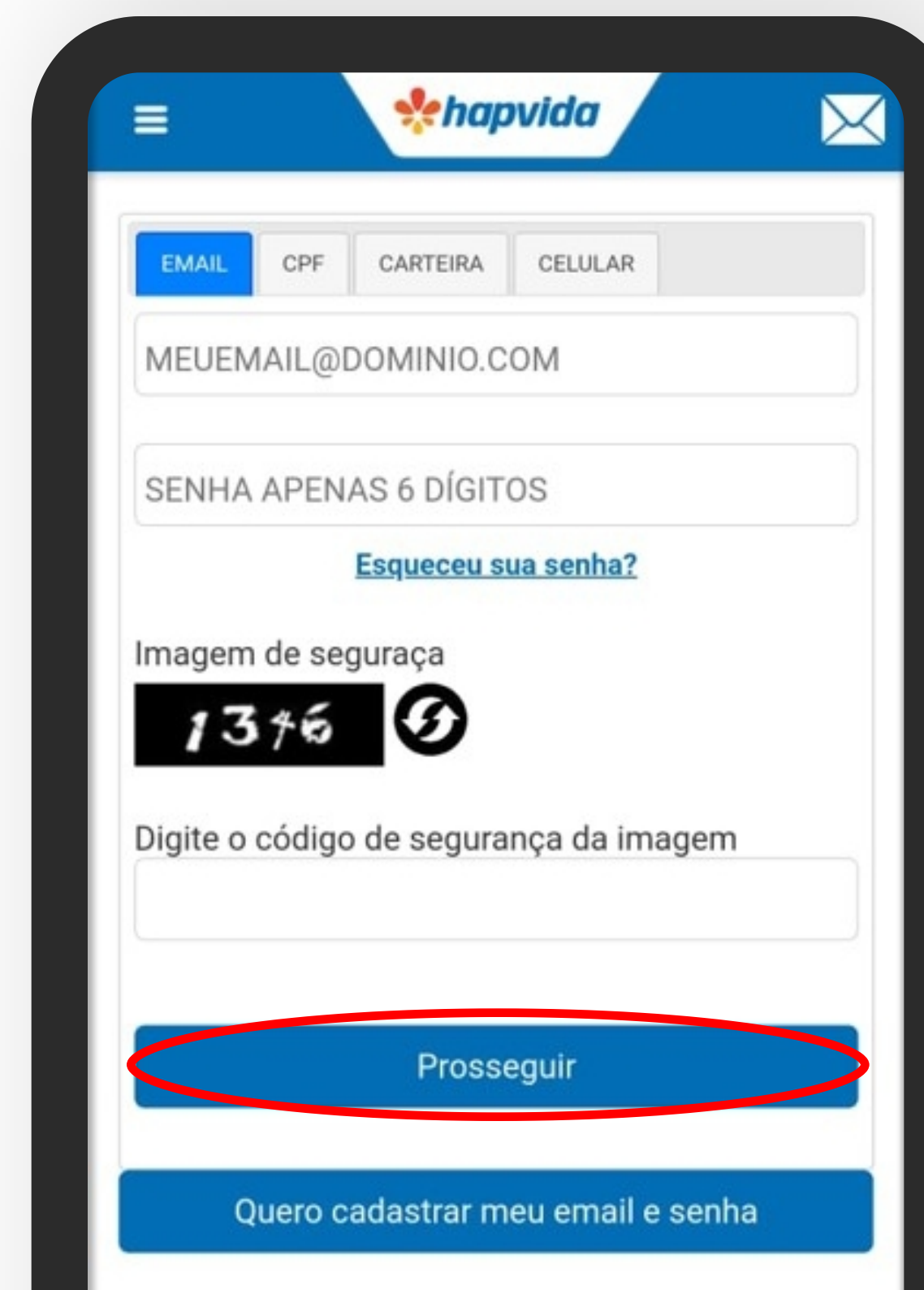
1 - Toque nas barrinhas brancas no canto superior esquerdo



2 - Toque na opção "Marcar Consulta"

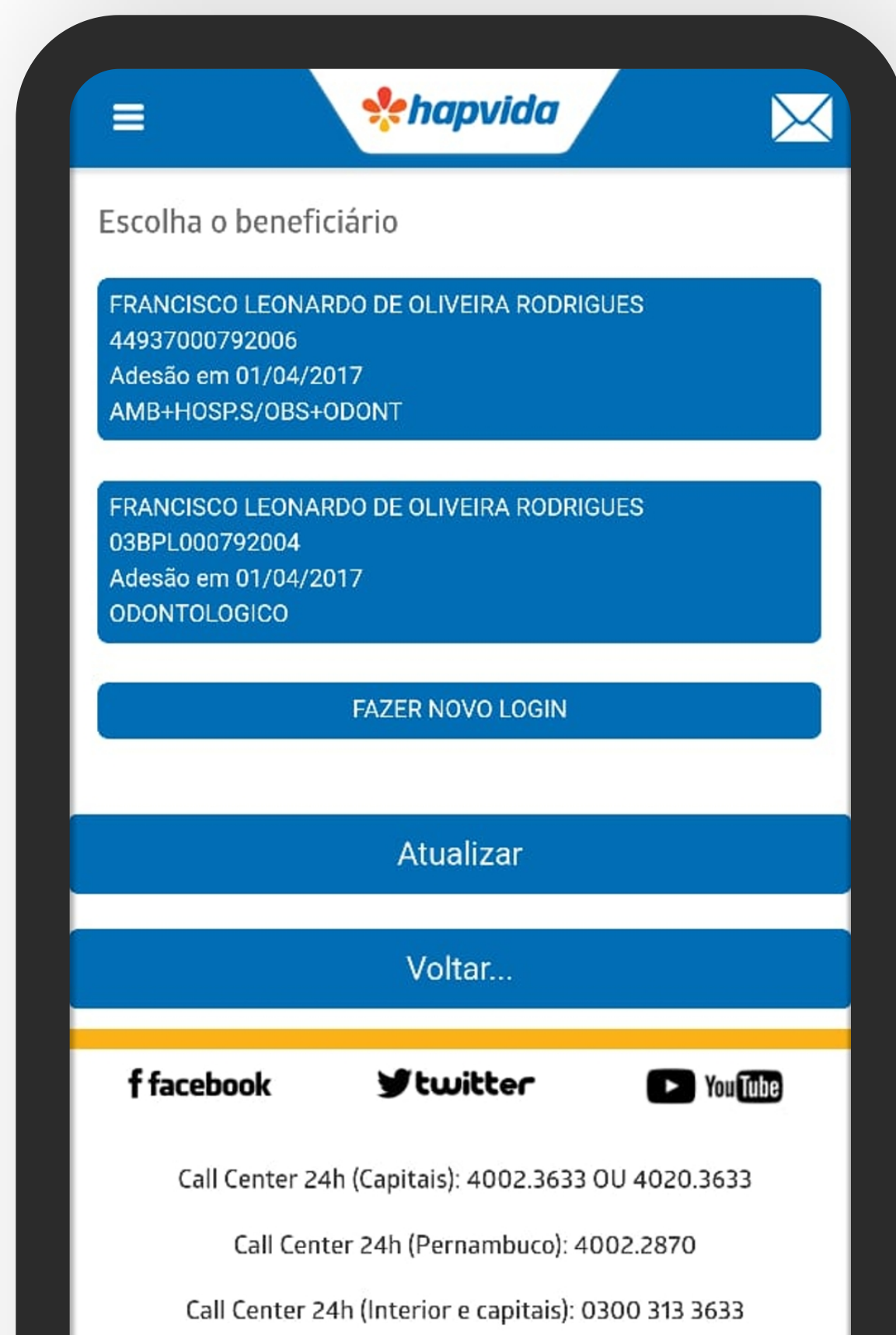


3 - Selecione em qual opção você deseja fazer o login, preencha a senha e o código da imagem de segurança e clique em "Prosseguir"



7 *Marcar consulta*

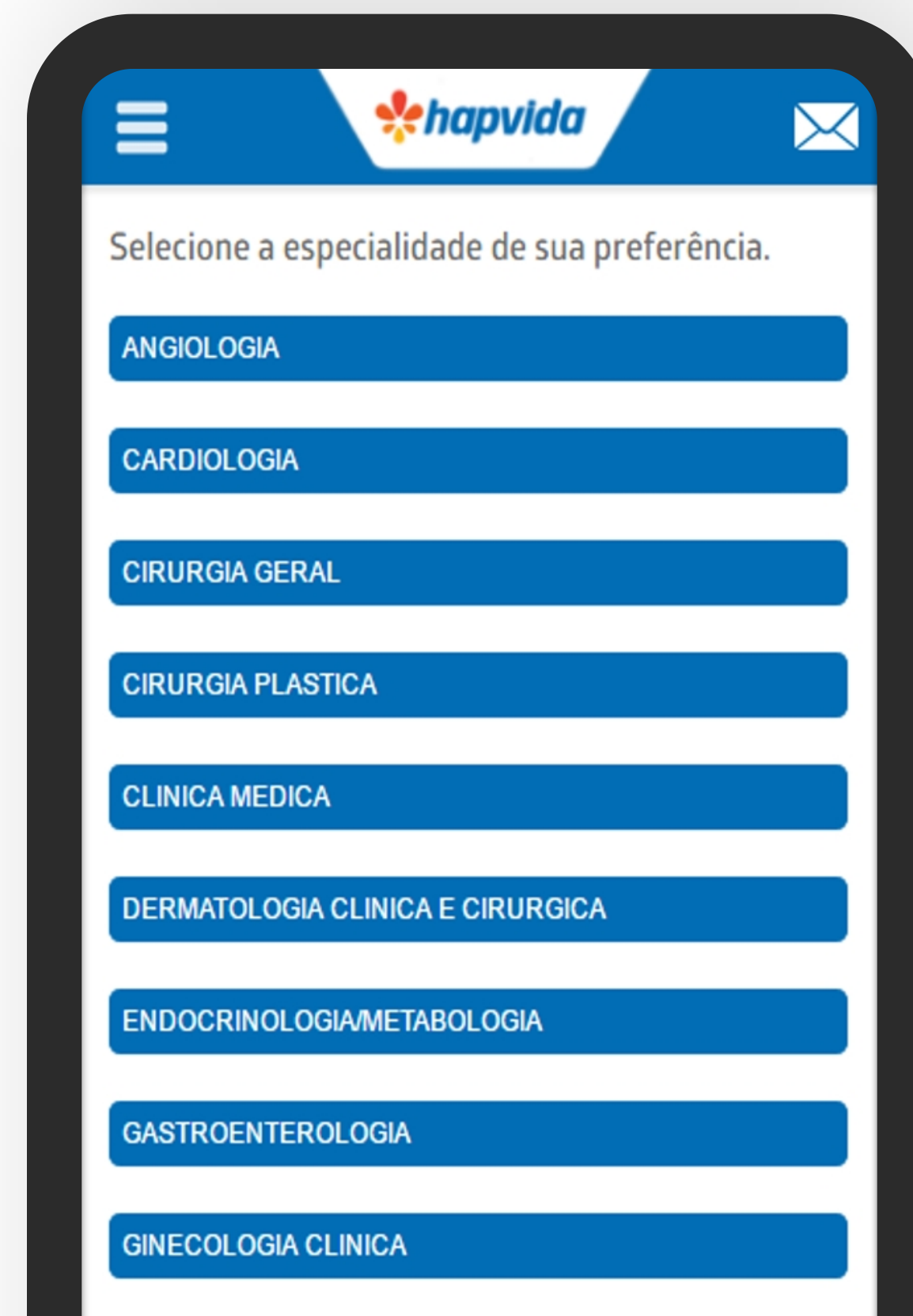
4 - Selecione o beneficiário que deseja fazer a teleconsulta



5 - Caso já tenha realizado alguma consulta anteriormente, o aplicativo vai sugerir a especialidade anterior ou pode optar por outra especialidade



6 - Selecione a especialidade para a qual deseja agendar consulta



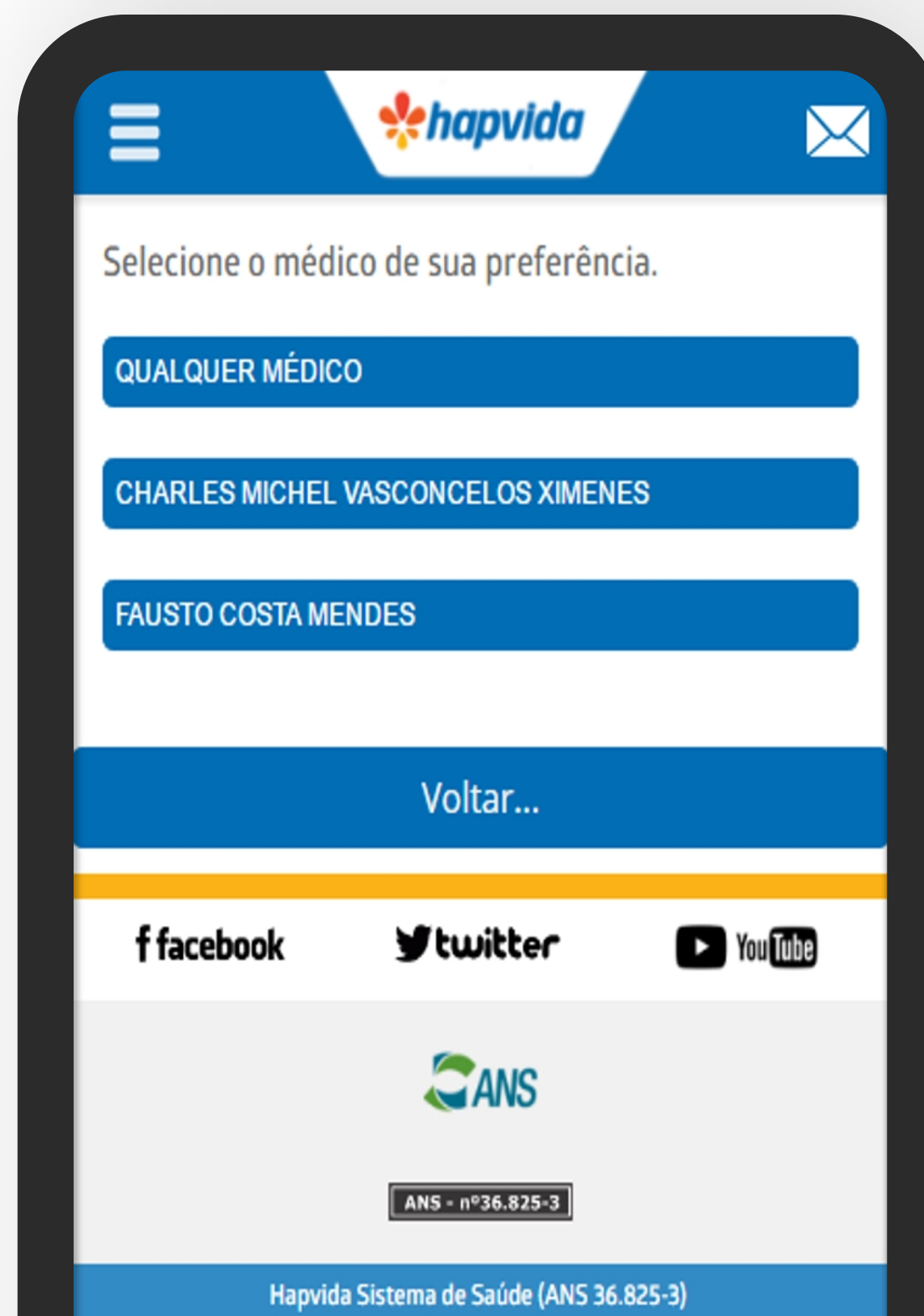
7 Marcar consulta

7 - Selecione a unidade na qual deseja atendimento.

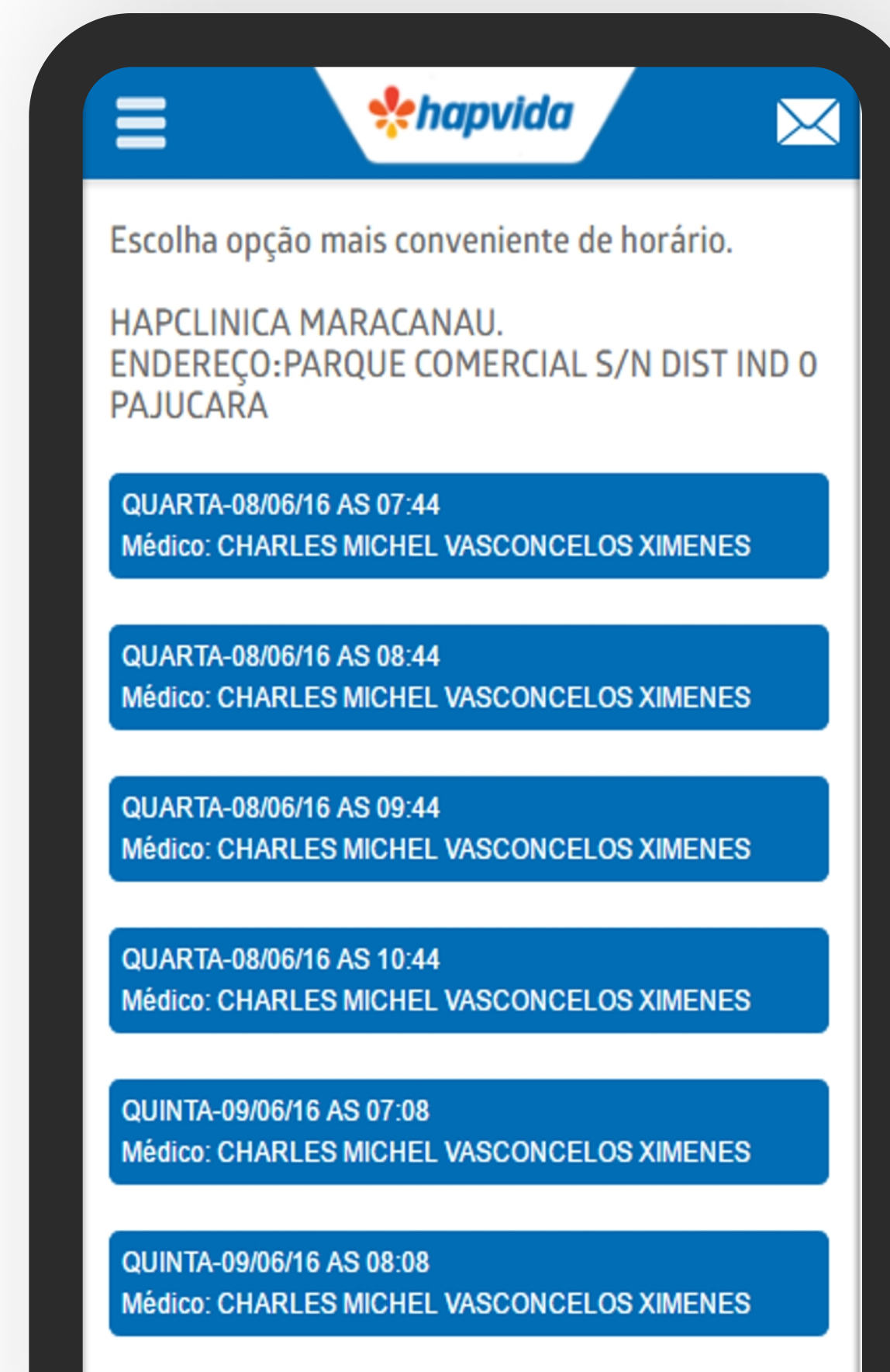
- Caso não tenha encontrado a unidade desejada, toque em "Outras opções Clínicas/Prestador"



8 - Selecione o médico para o qual deseja atendimento ou toque em "Qualquer Médico".

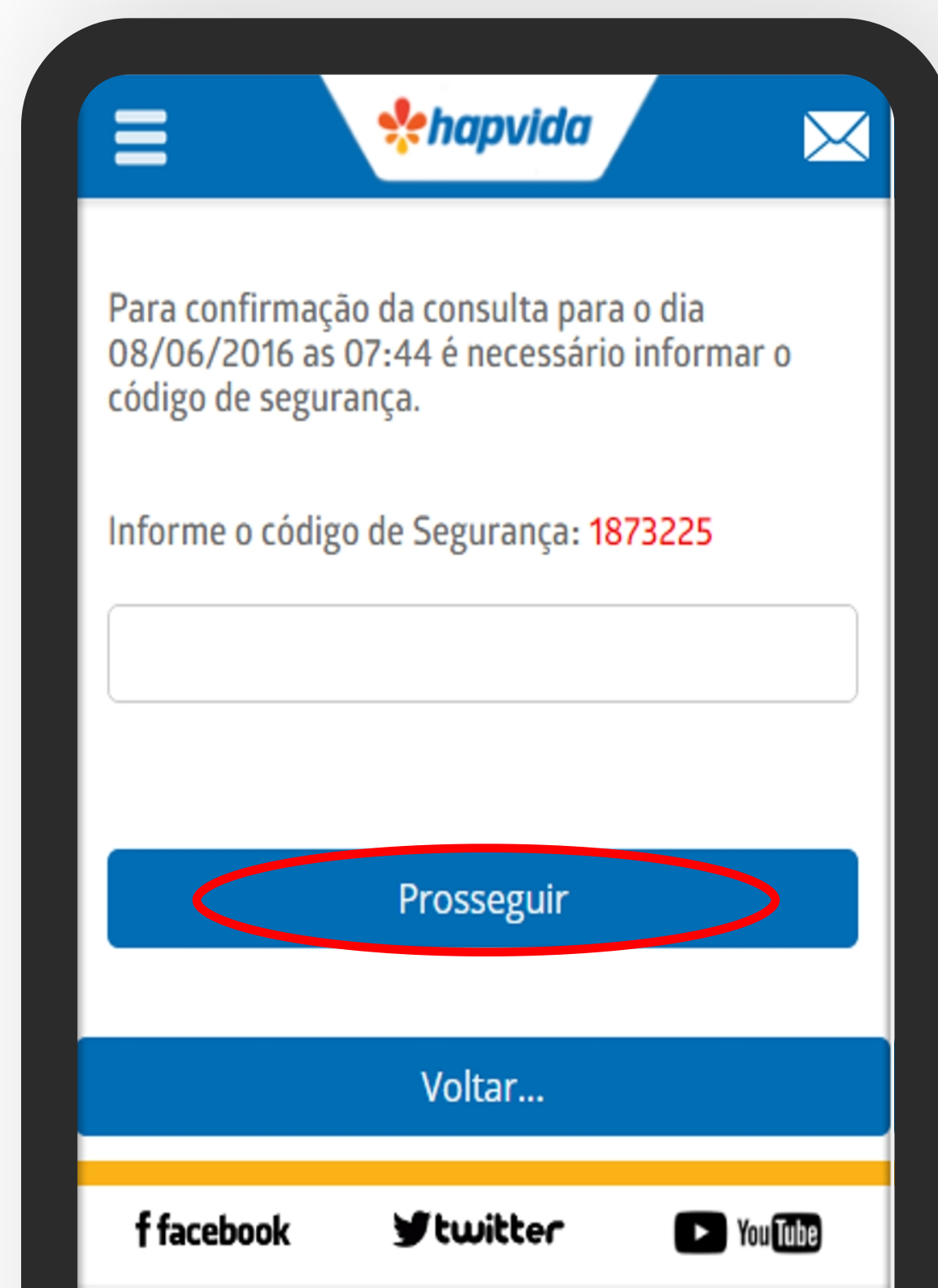


9 - Selecione a data e horário na qual deseja atendimento



7 Marcar consulta

10 - Informe o código de segurança destacado em vermelho e toque em "Prosseguir"



Para confirmação da consulta para o dia 08/06/2016 às 07:44 é necessário informar o código de segurança.

Informe o código de Segurança: 1873225

Prosseguir

Voltar...

f facebook t twitter YouTube

PRONTO!
Sua consulta foi agendada com sucesso.

A tela apresentará detalhes da consulta agendada.



SEU PEDIDO FOI PROCESSADO COM SUCESSO! POR FAVOR ANOTE O LOCAL, DIA E HORA DA SUA CONSULTA.

DIA 08/06/2016 ÀS 07:44 NO ENDEREÇO, AV PARQUE COMERCIAL S/N DIST IND , N°0 EM FRENTE AO SESI, BAIRRO: PAJUCARA , CIDADE: MARACANAU COM DR.CHARLES MICHEL VASCONCELOS XIMENES.

OBS: NO DIA DO SEU ATENDIMENTO LEVE SUA CARTEIRA DO PLANO E UM DOCUMENTO COM FOTO OU CERTIDÃO DE NASCIMENTO CASO SEJA MENOR DE DEZOITO ANOS.

PROTOCOLO: 36825320160601530238

Voltar...

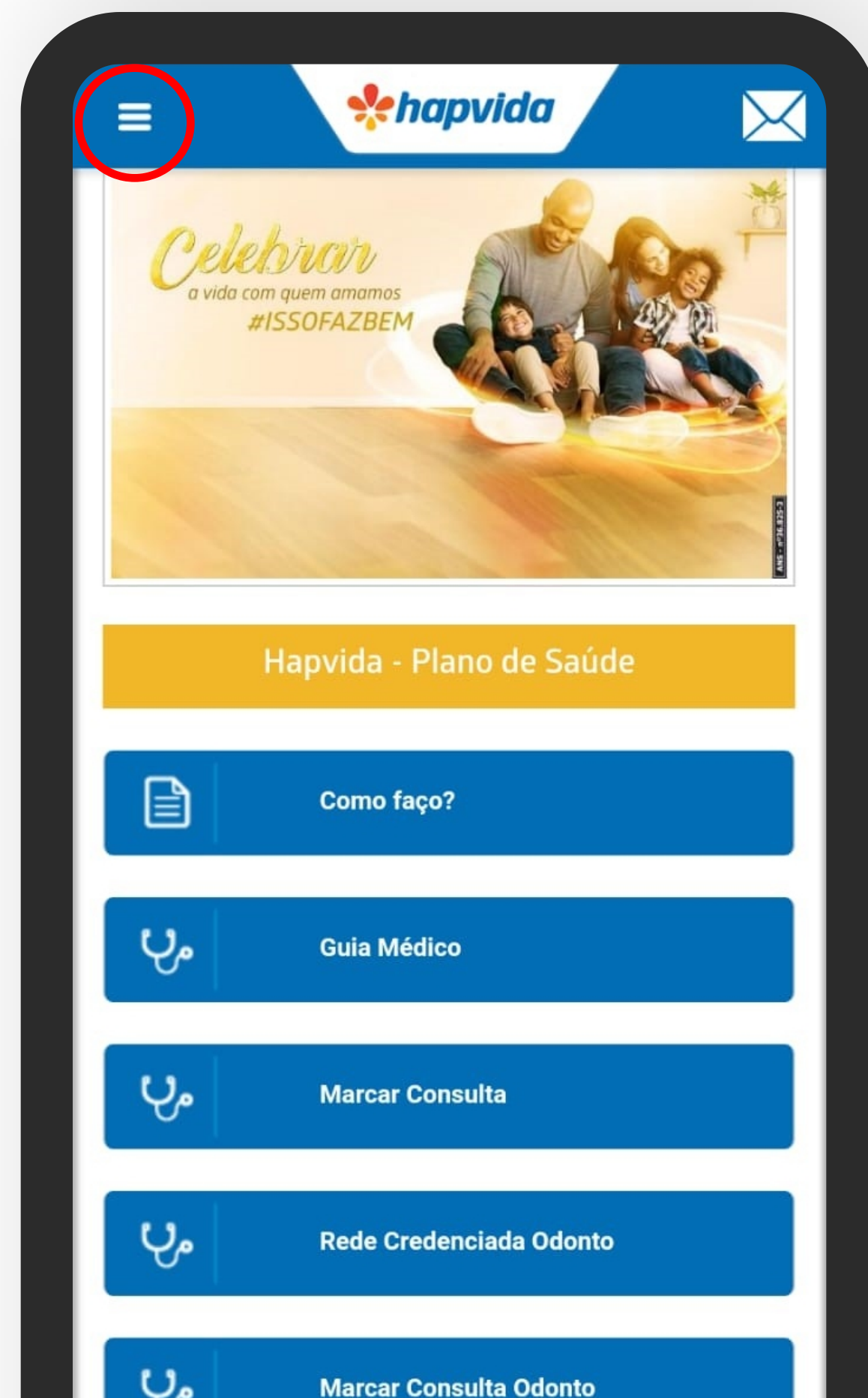
f facebook t twitter YouTube

ANS

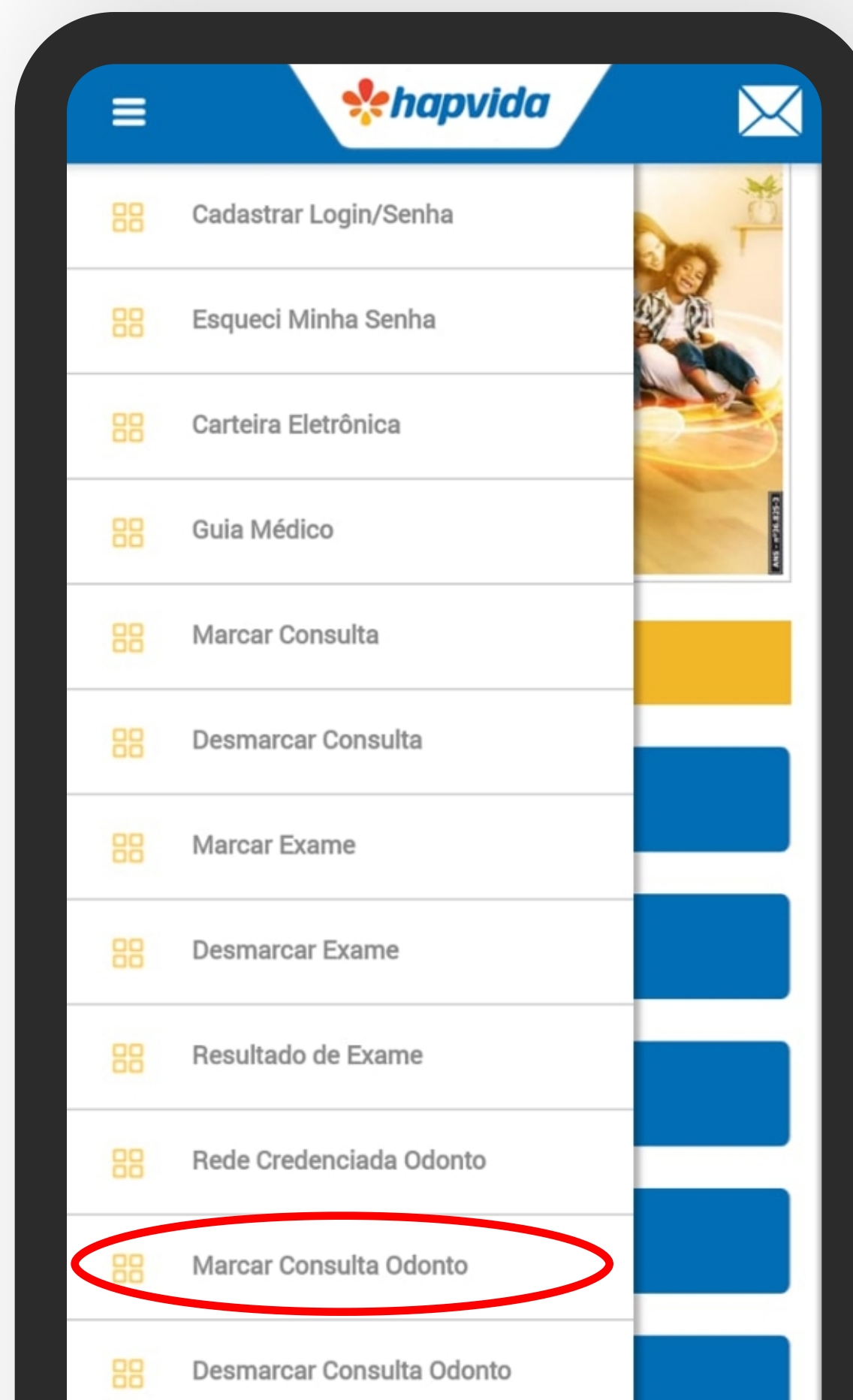
ANS - nº36.825-3

8 Marcar consulta odonto

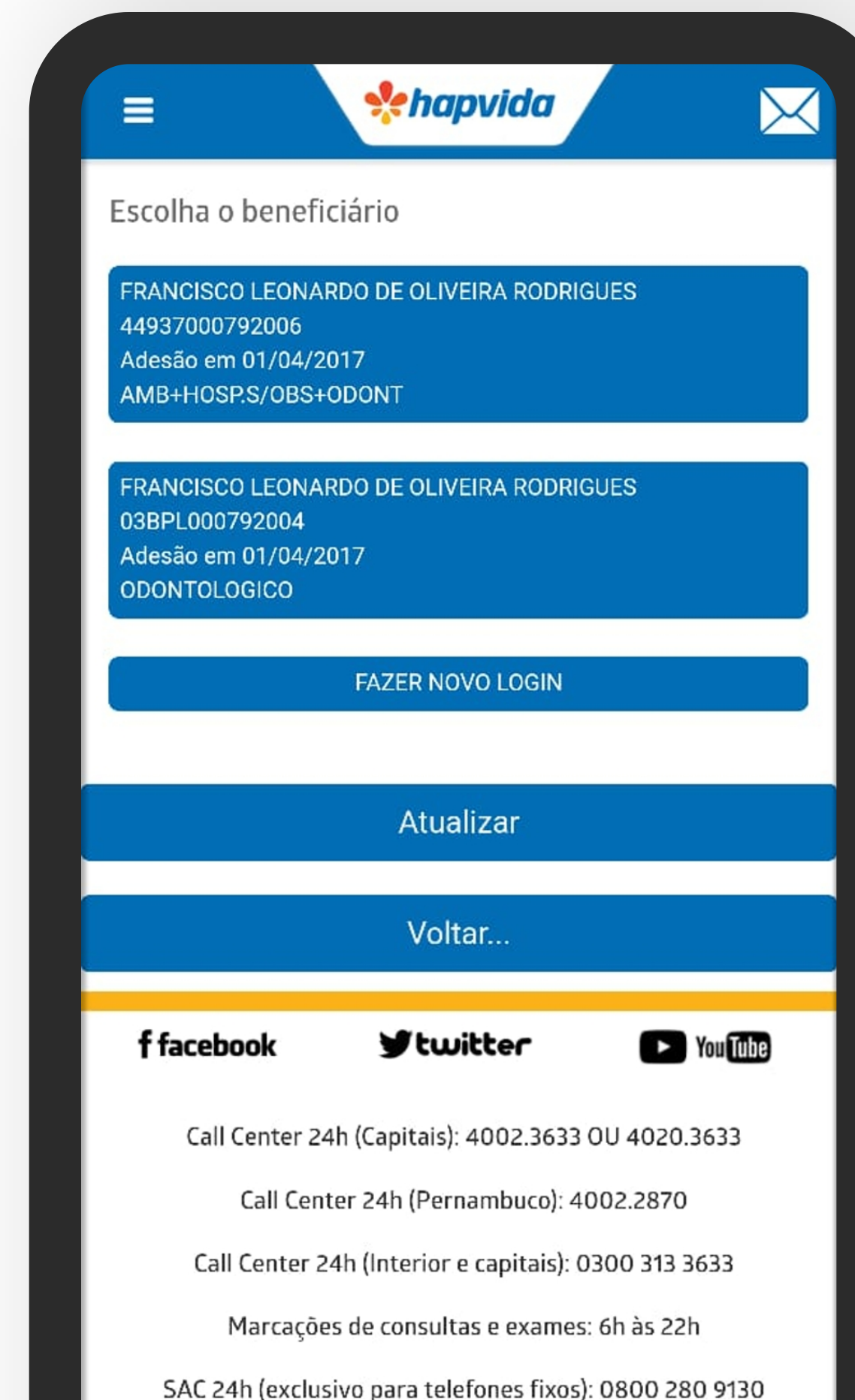
1 - Toque nas barrinhas brancas no canto superior esquerdo



2 - Toque na opção "Marcar Consulta Odonto"

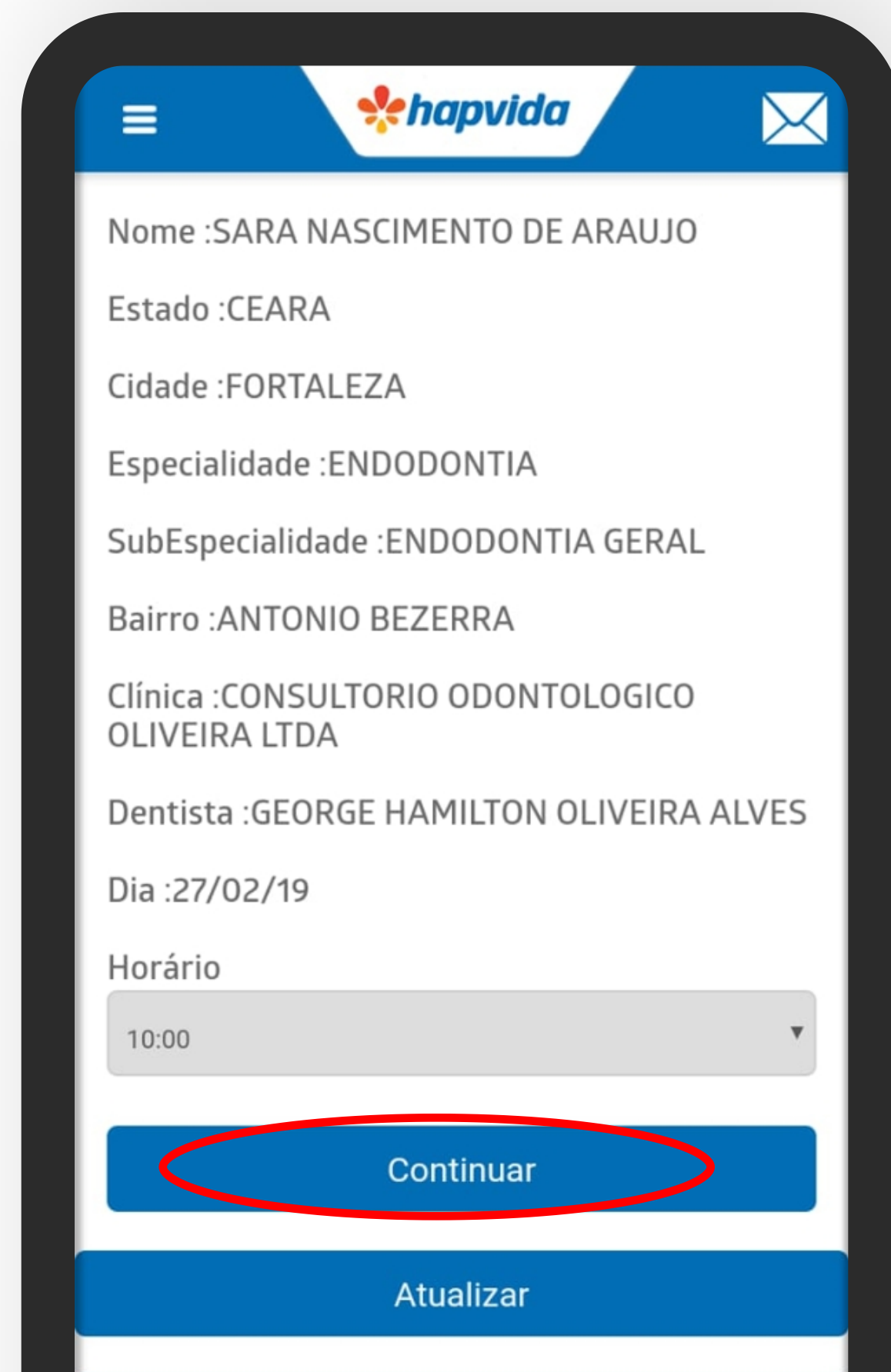


3 - Selecione o beneficiário que deseja marcar consulta



8 Marcar consulta odonto

4 - Selecione os dados da sua consulta, como local, especialidade, data etc. e toque em "Continuar"



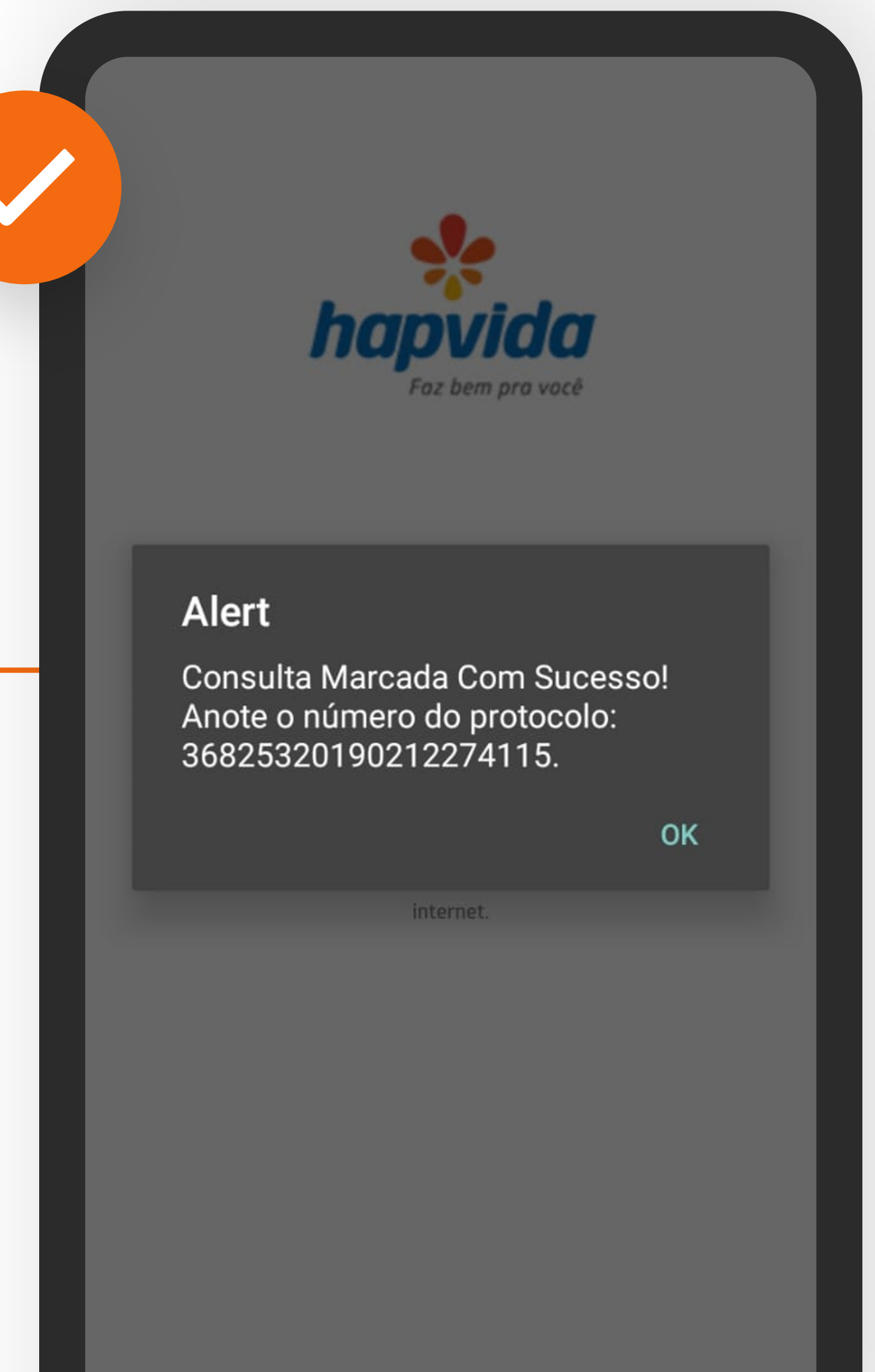
Nome :SARA NASCIMENTO DE ARAUJO
Estado :CEARA
Cidade :FORTALEZA
Especialidade :ENDODONTIA
SubEspecialidade :ENDODONTIA GERAL
Bairro :ANTONIO BEZERRA
Clínica :CONSULTORIO ODONTOLOGICO OLIVEIRA LTDA
Dentista :GEORGE HAMILTON OLIVEIRA ALVES
Dia :27/02/19
Horário
10:00

Continuar

Atualizar

PRONTO!
Sua consulta odonto foi agendada com sucesso.

Informações da consulta marcada e protocolo do agendamento.



hapvida
Faz bem pra você

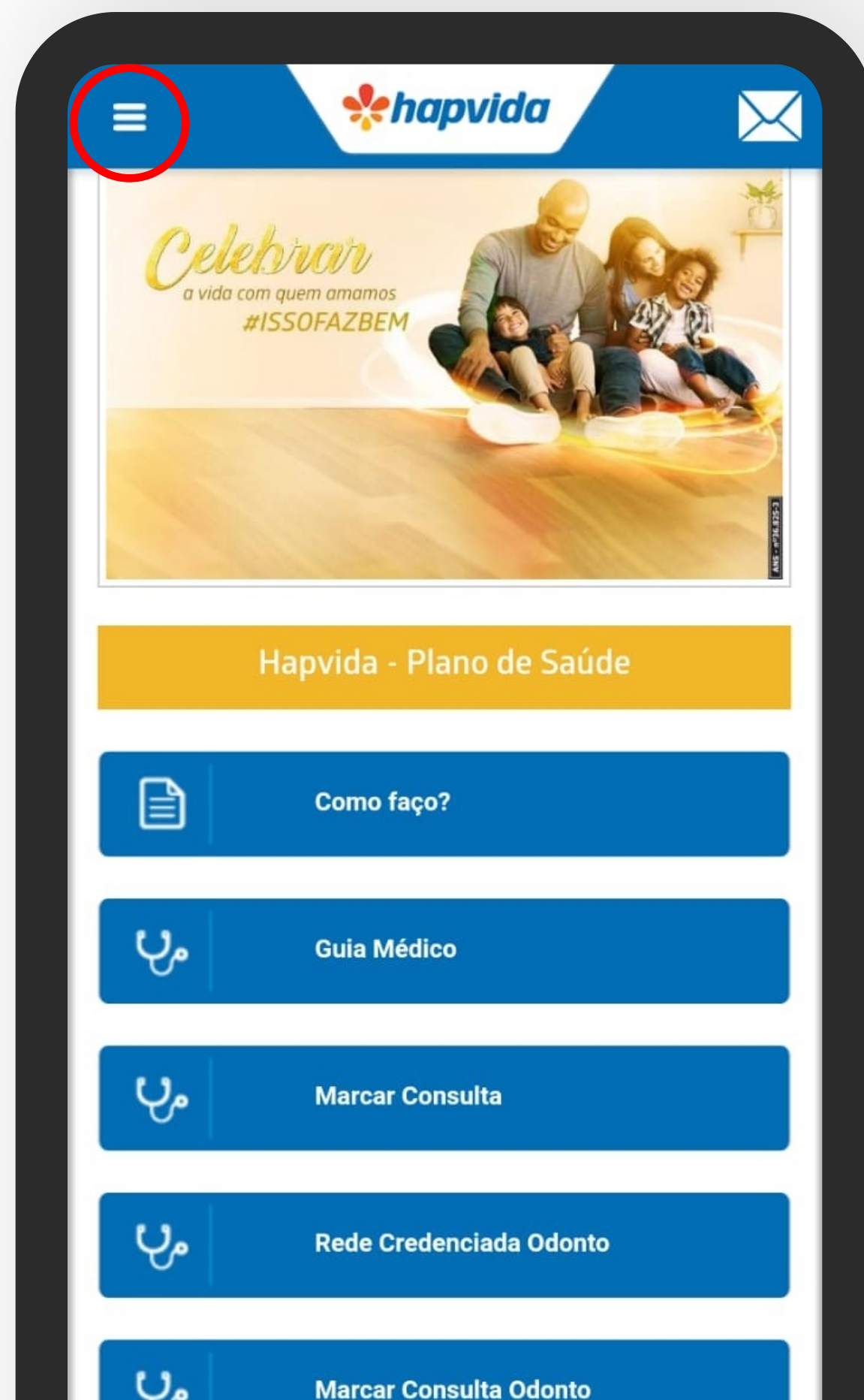
Alert
Consulta Marcada Com Sucesso!
Anote o número do protocolo:
36825320190212274115.

OK

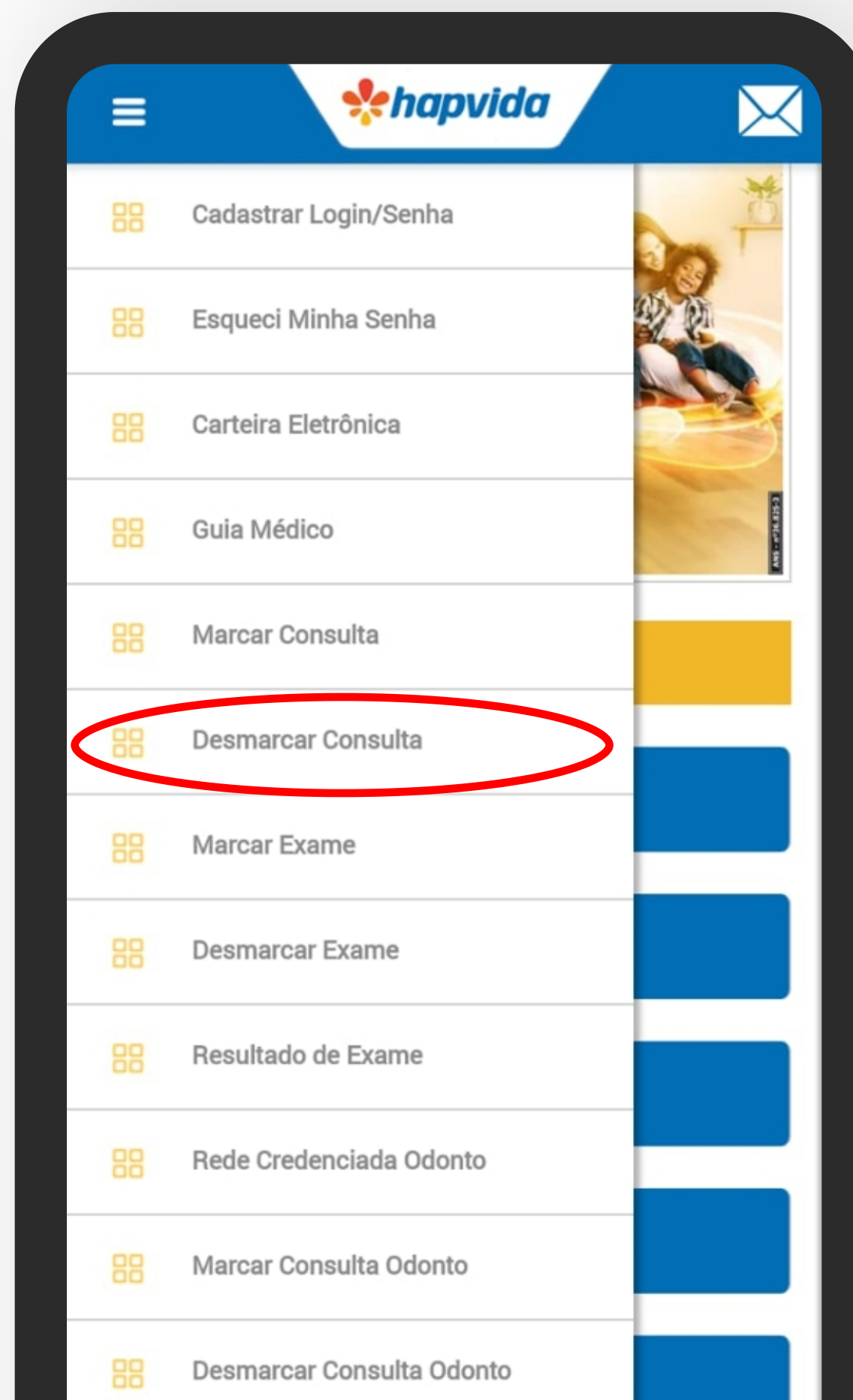
internet.

9 Desmarcar consulta

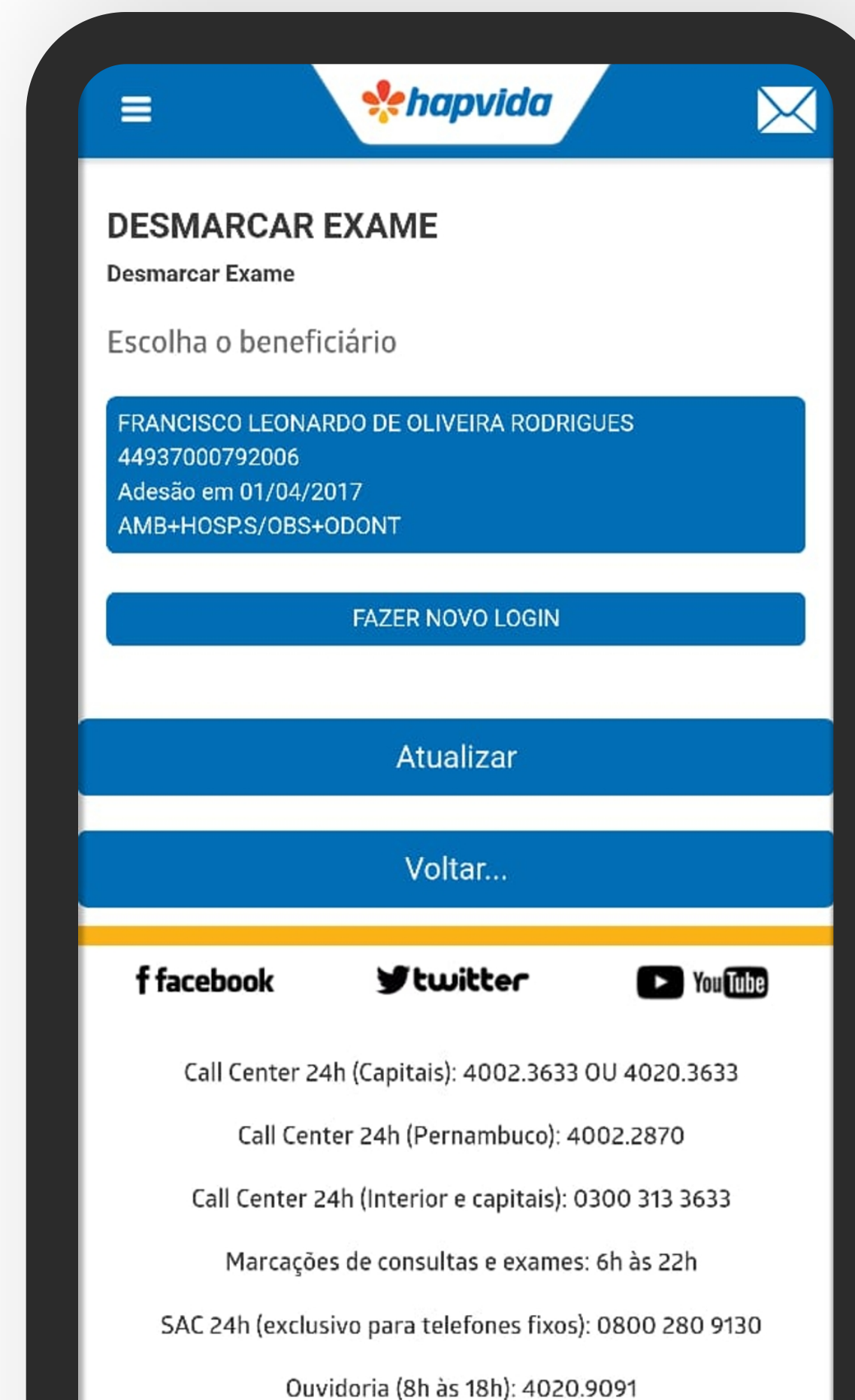
1 - Toque nas barrinhas brancas no canto superior esquerdo



2 - Toque na opção "Desmarcar Consulta"

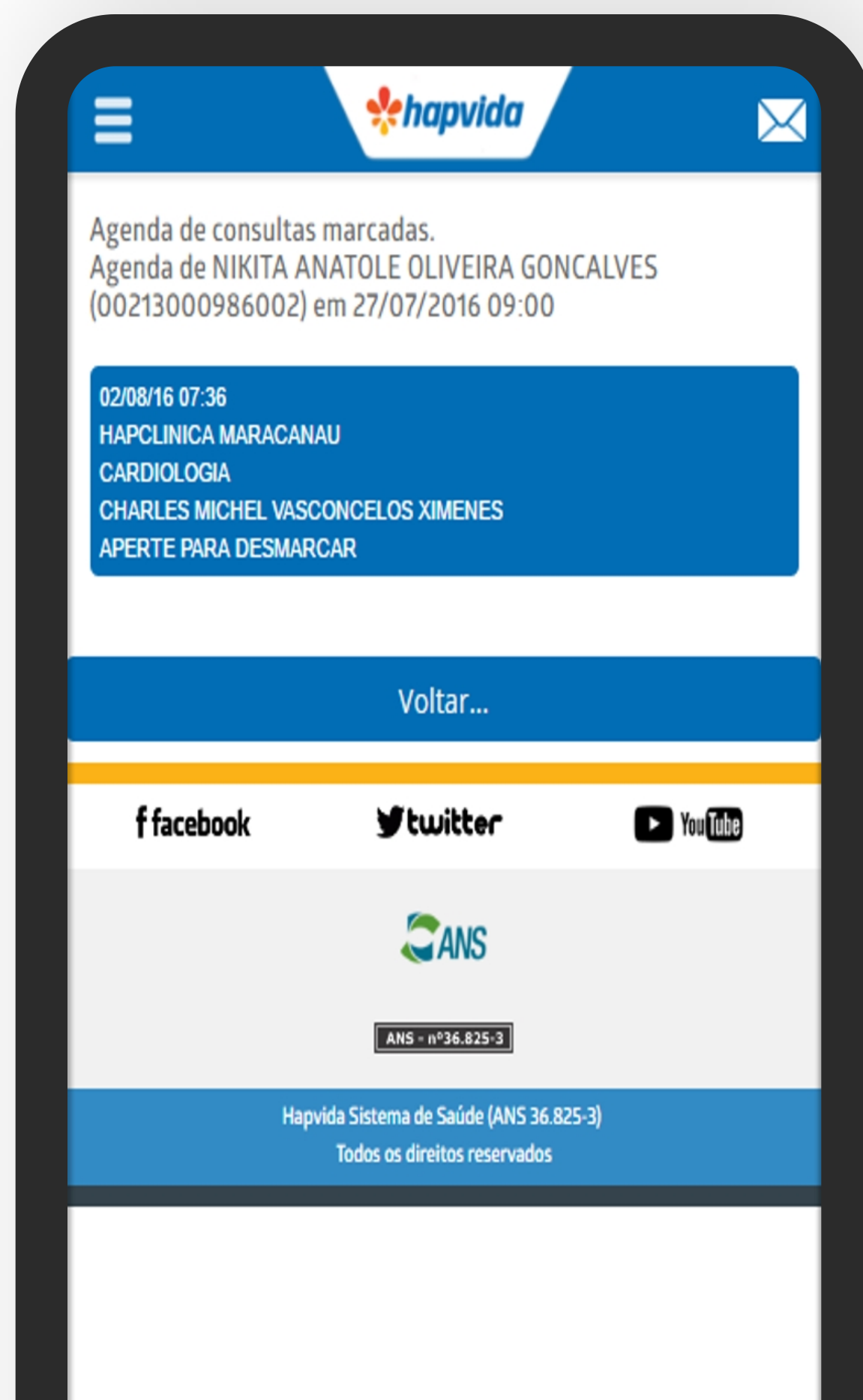


3 - Selecione qual beneficiário deseja desmarcar consulta

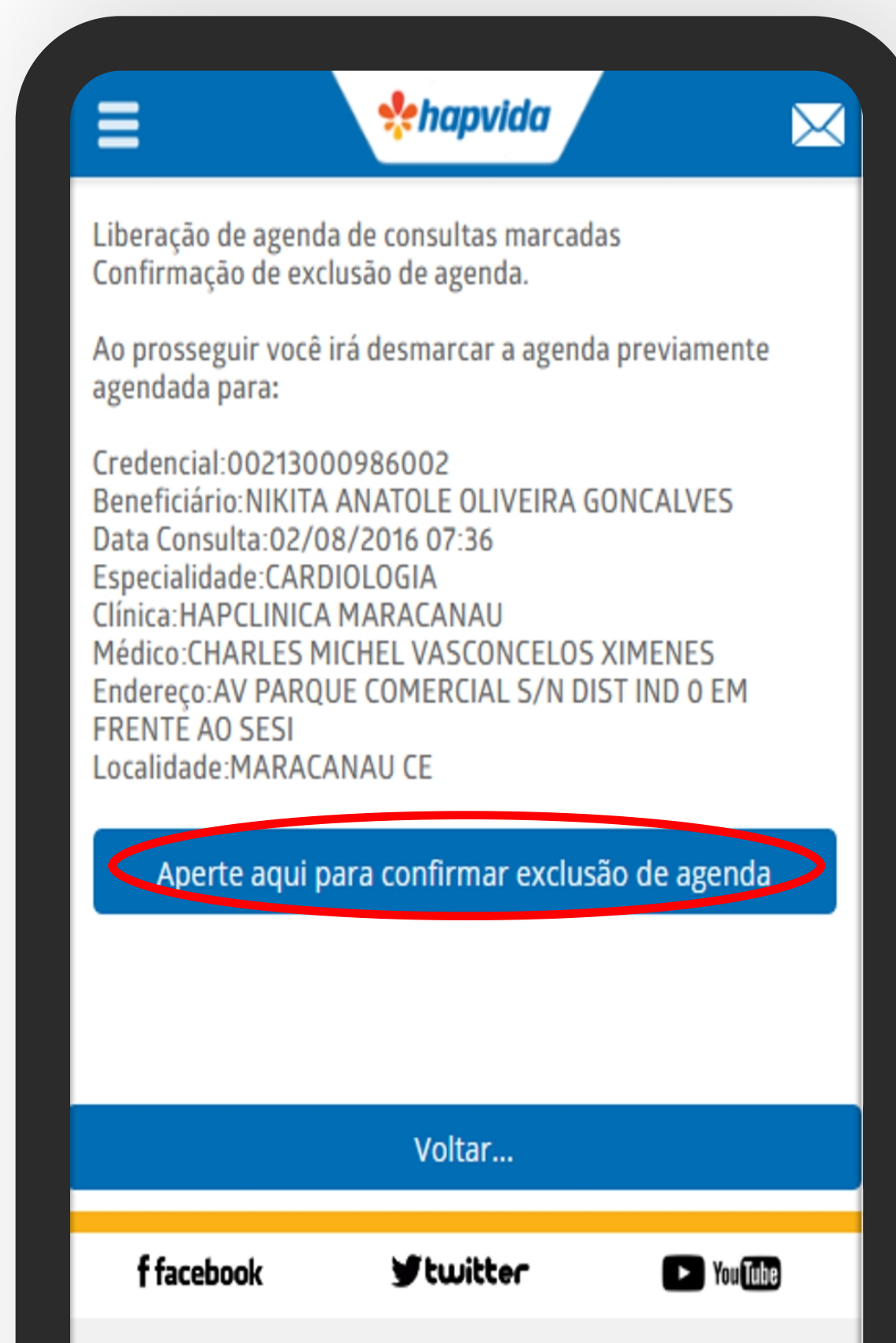


9 Desmarcar consulta

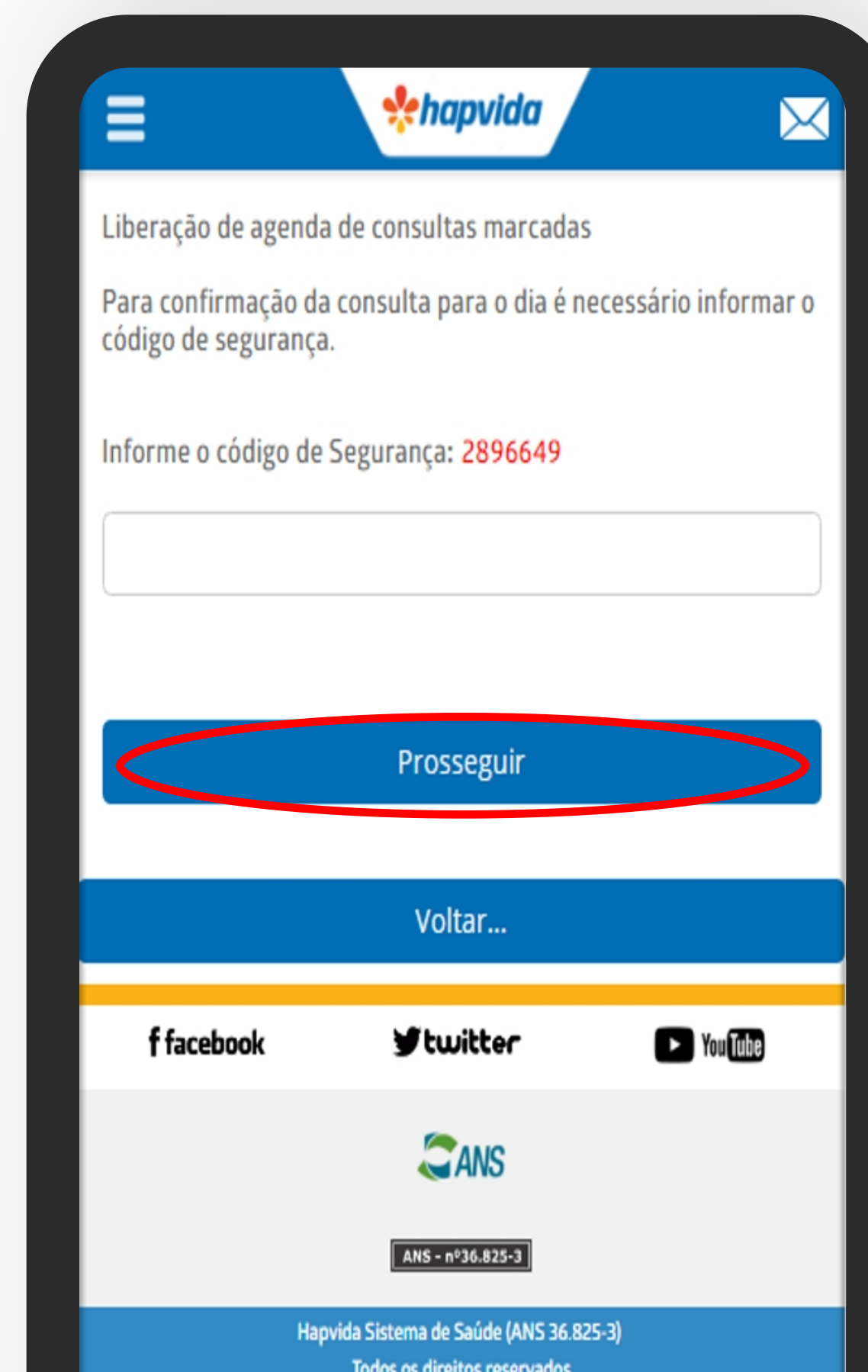
4 - Selecione qual consulta deseja desmarcar



5 - Nesta tela, serão mais detalhes da consulta selecionada, toque no botão "Aperte aqui para confirmar exclusão de agenda"



6 - Informe o código de segurança destacado em vermelho e toque em "Prosseguir"



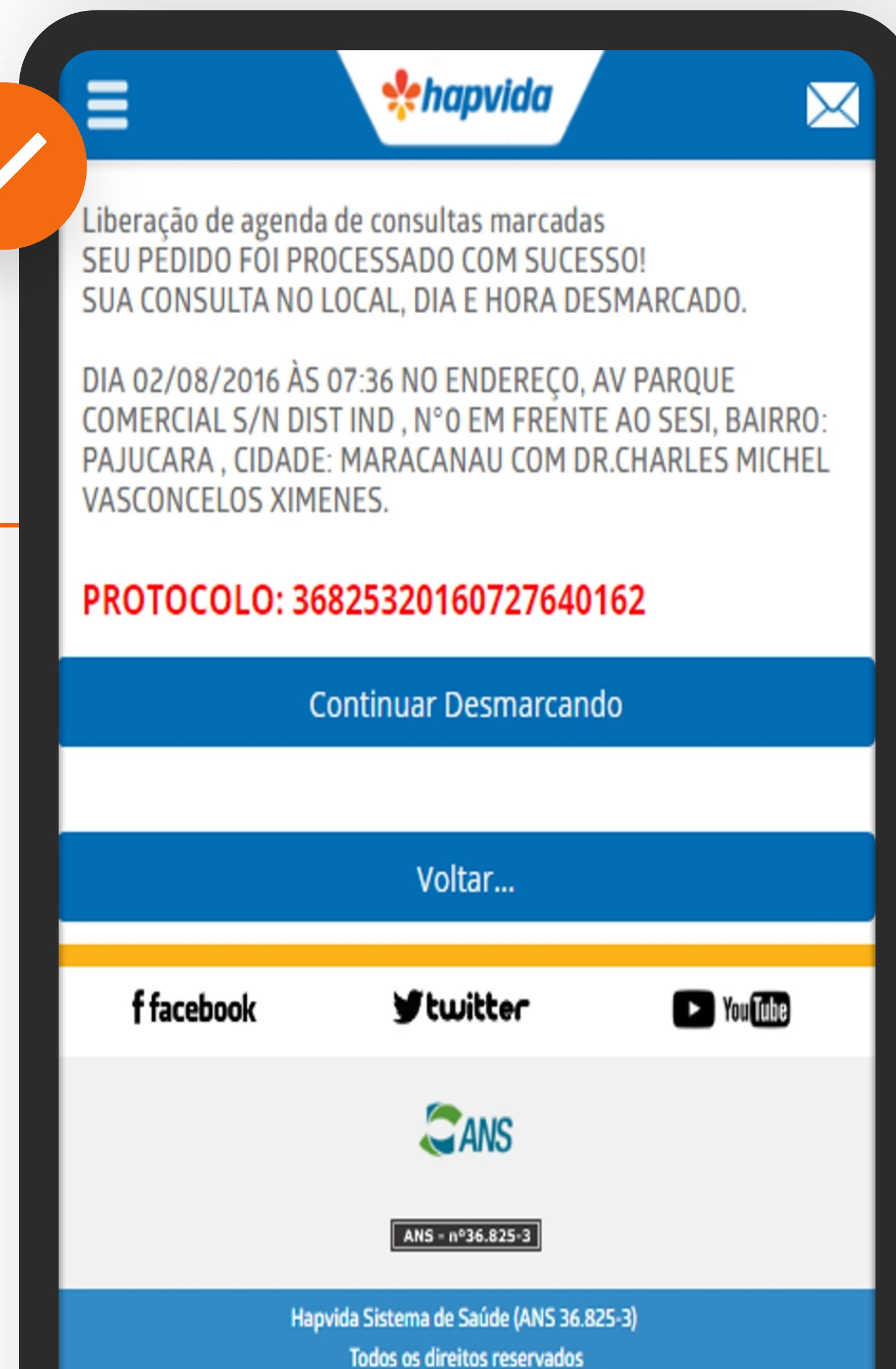
9 Desmarcar consulta

PRONTO!

Sua consulta foi desmarcada com sucesso.

- Nesta tela, são apresentados detalhes da consulta desmarcada.

- Caso deseje continuar desmarcando consultas, você pode tocar em "Continuar Desmarcando".

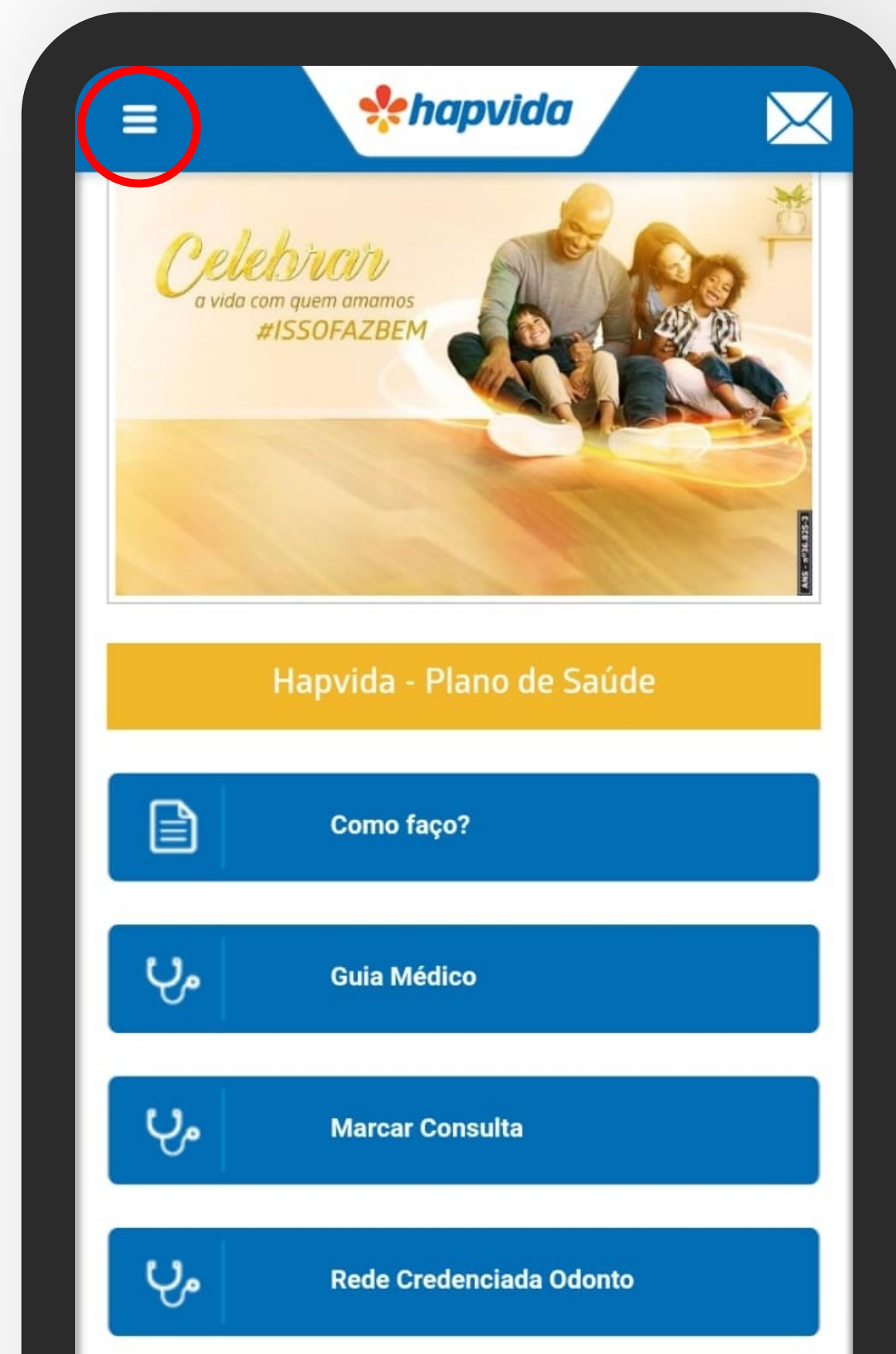


Exames

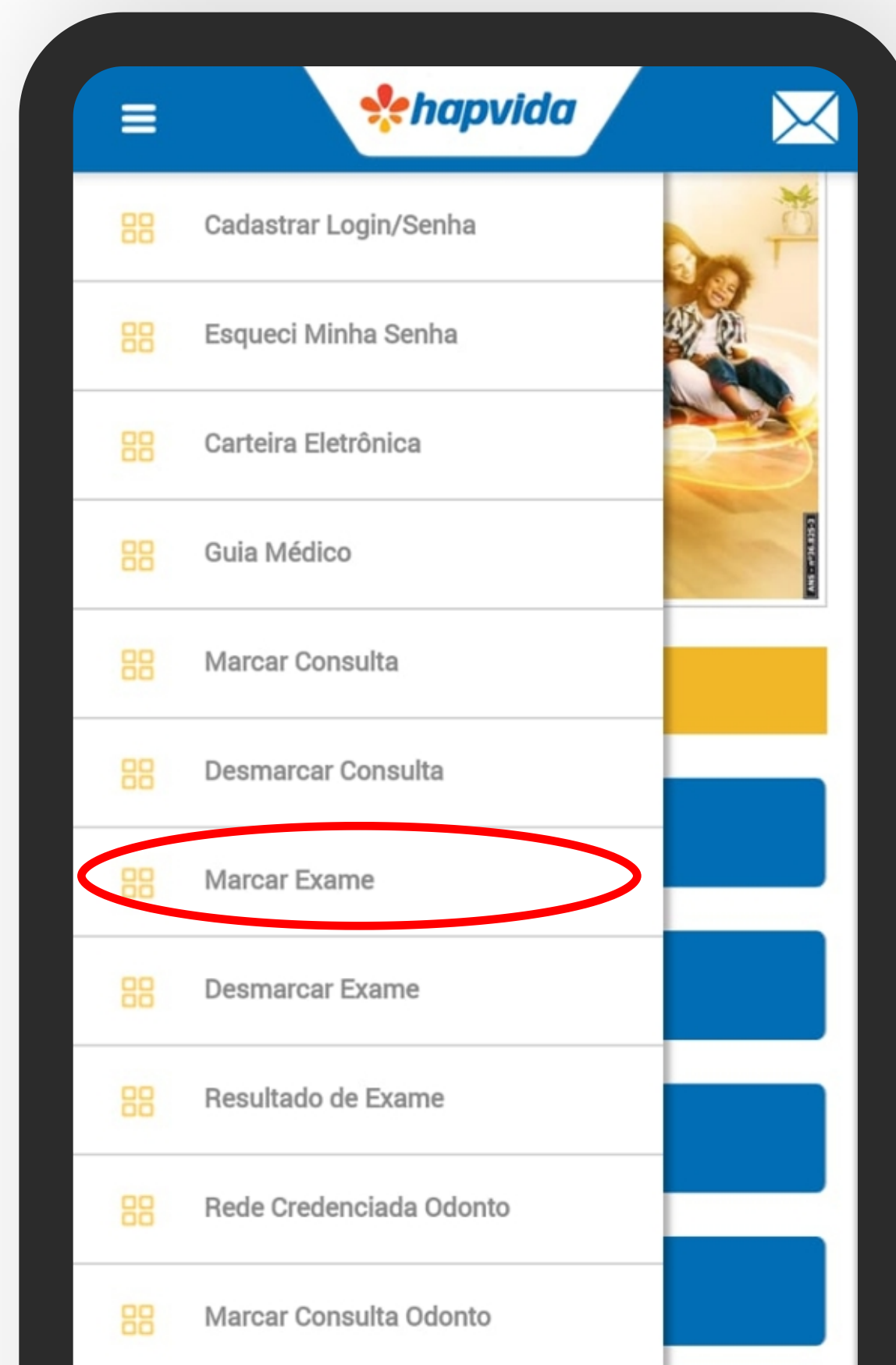


10 Marcar exame

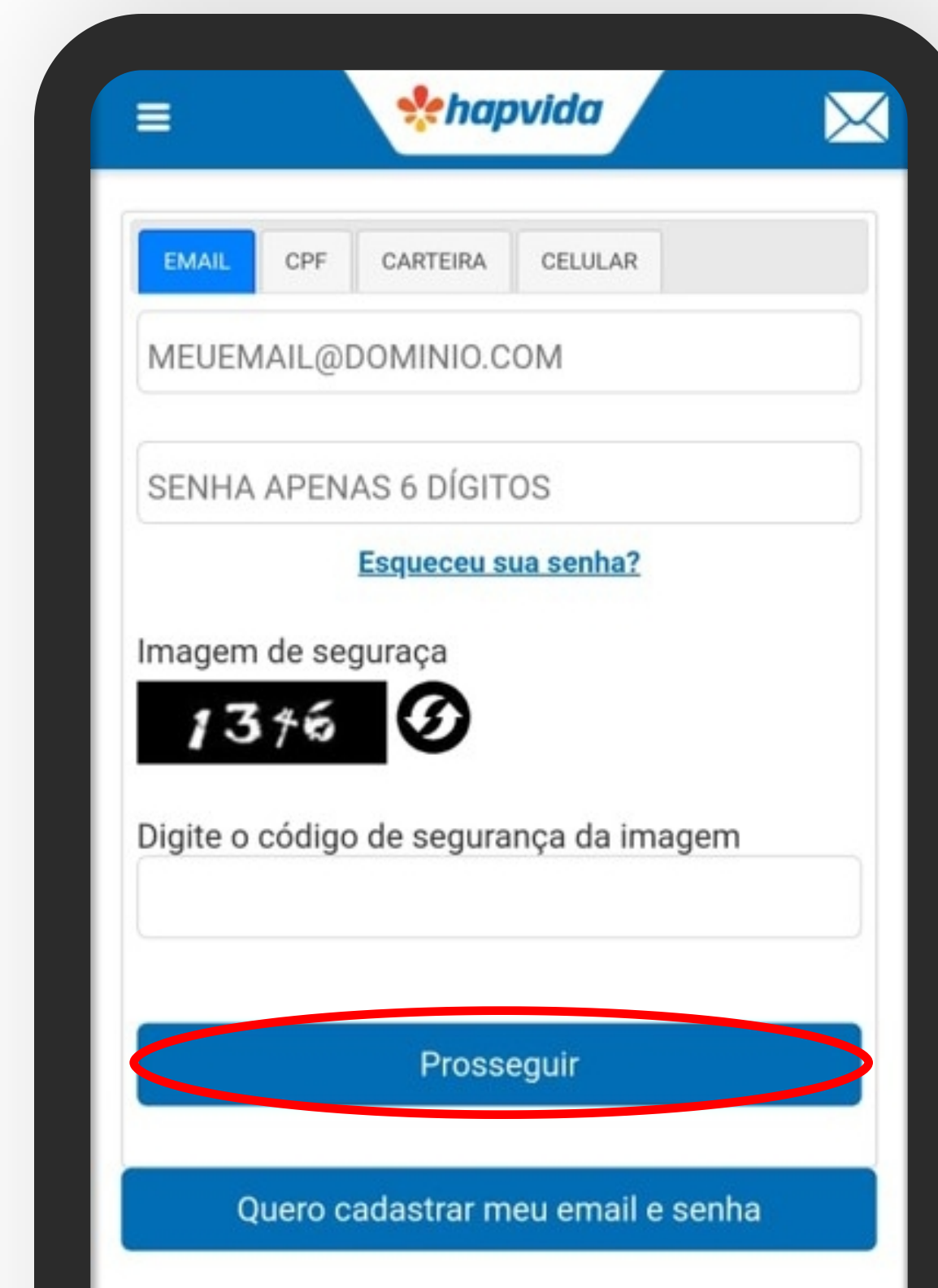
1 - Toque nas barrinhas brancas no canto superior esquerdo



2 - Toque na opção "Marcar Exame"

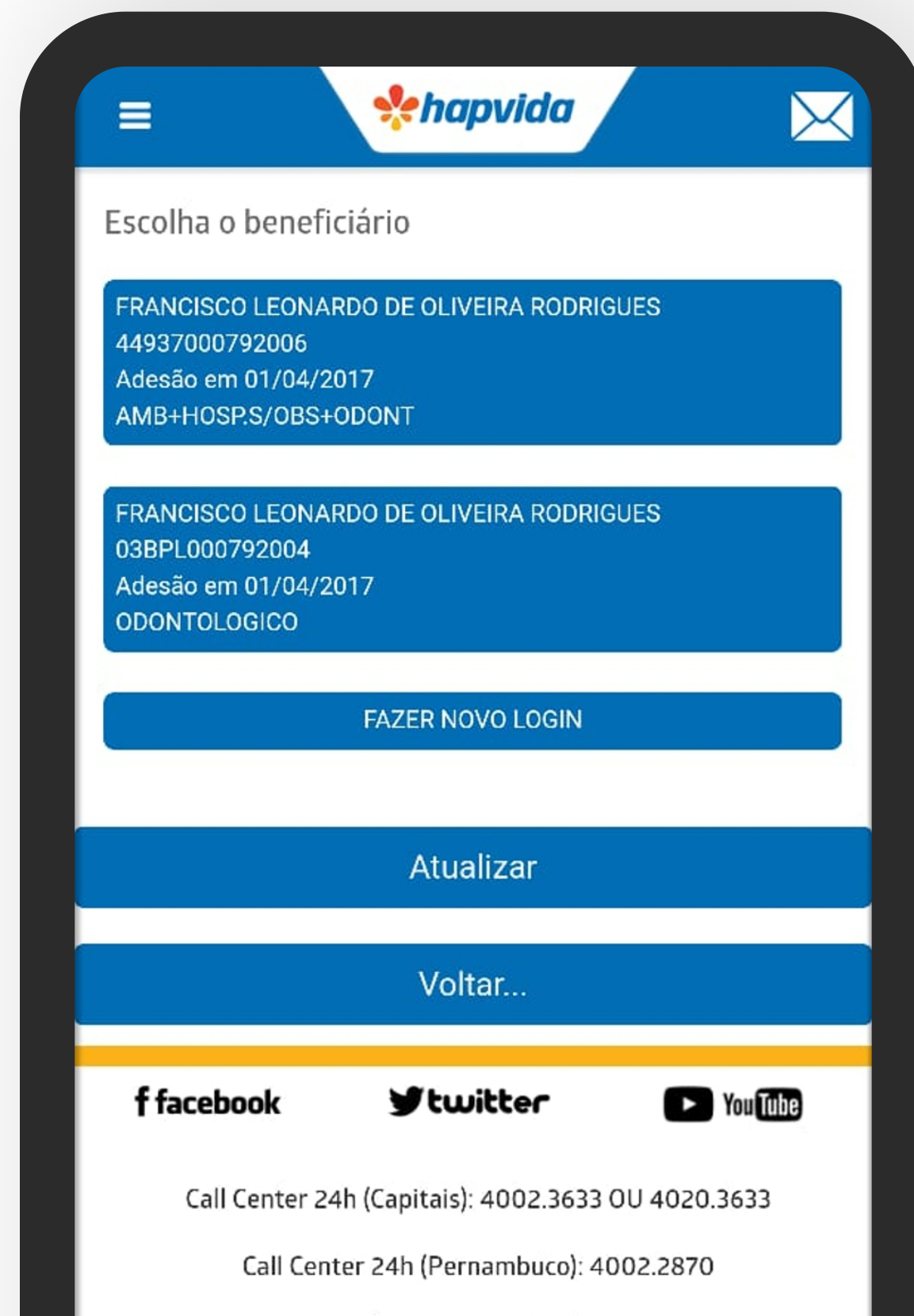


3 - Selecione em qual opção você deseja fazer o login, preencha a senha e o código da imagem de segurança e clique em "Prosseguir"



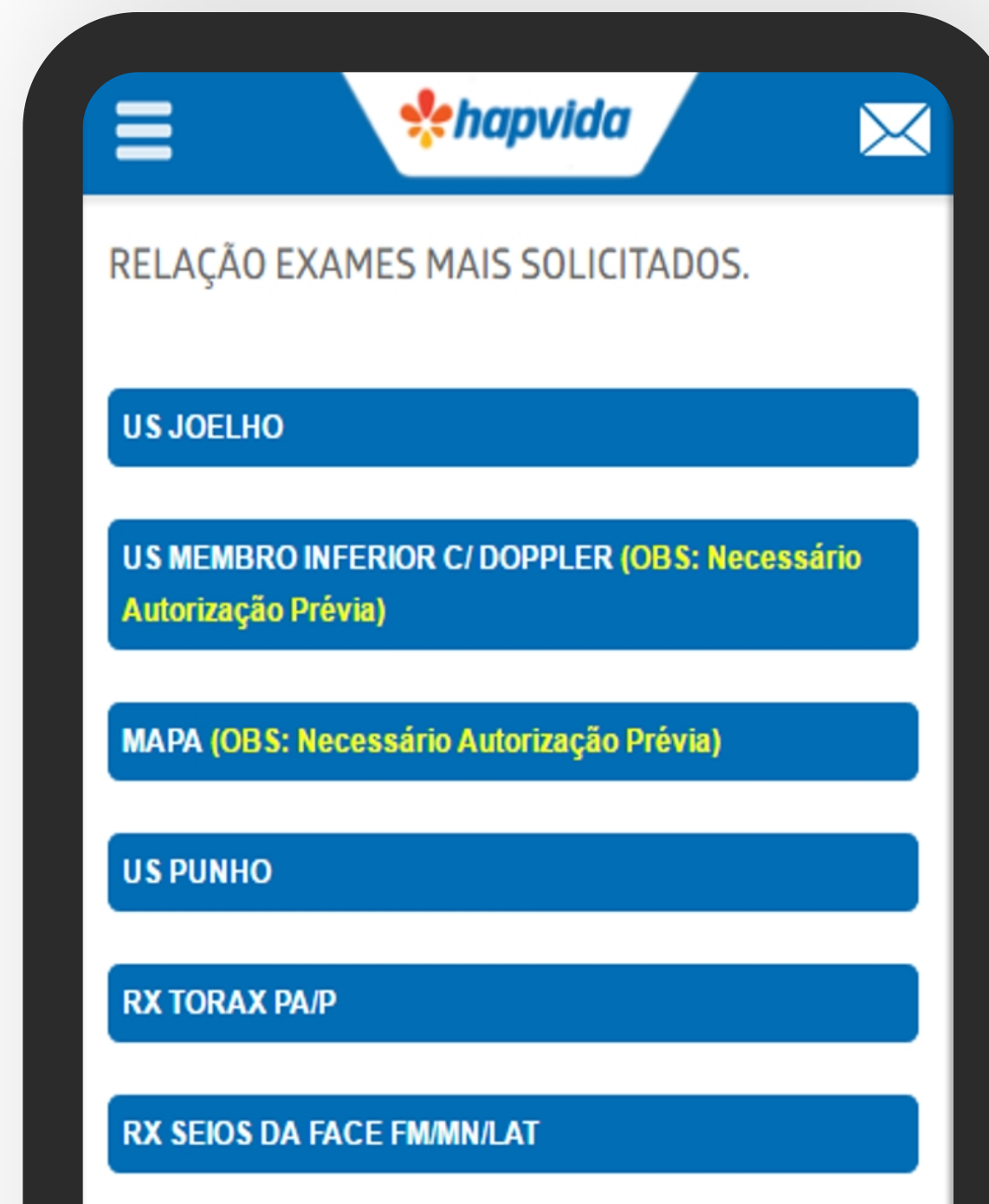
10 Marcar exame

4 - Selecione o beneficiário que deseja marcar exame

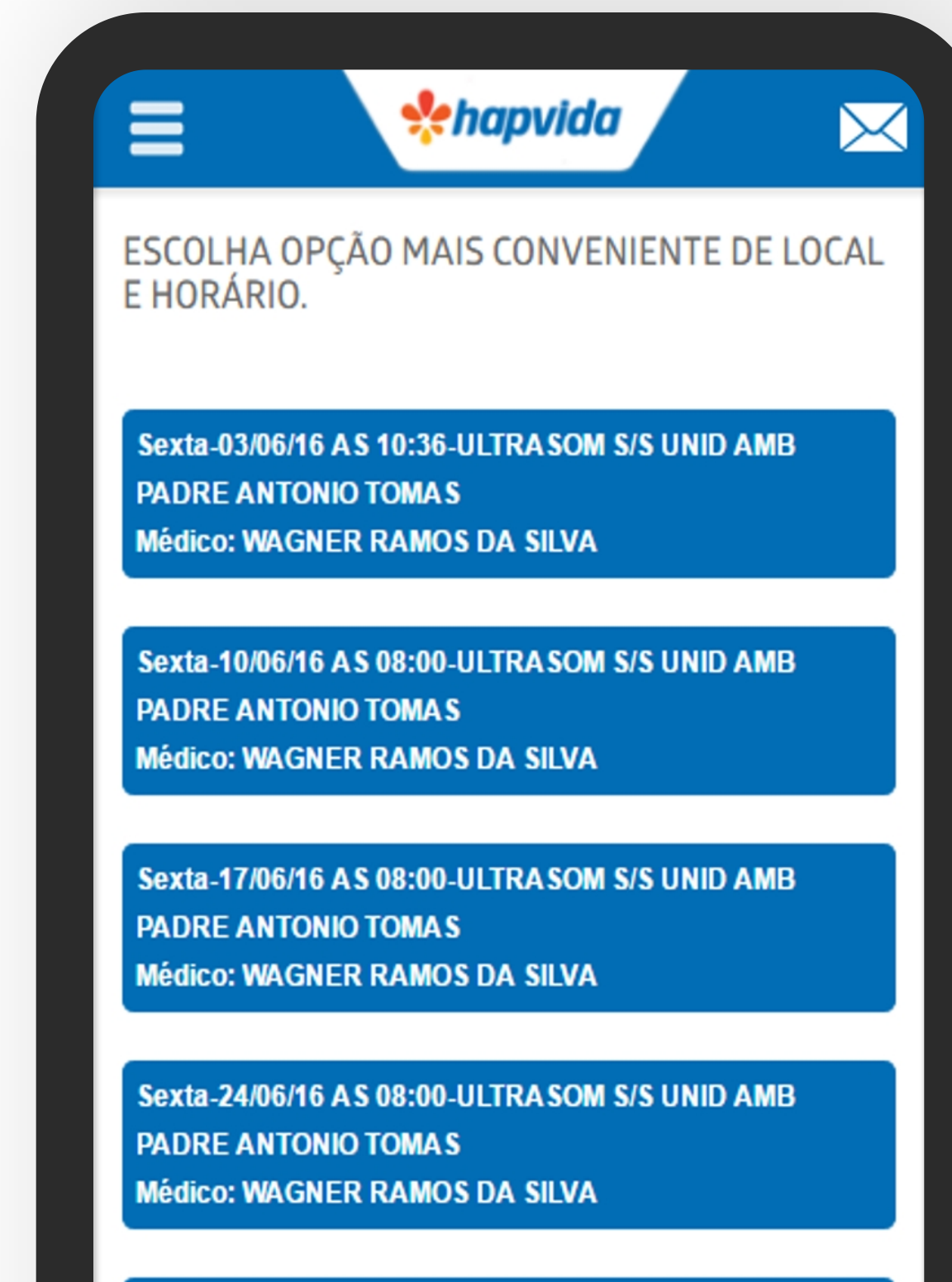


5 - Selecione o exame desejado

- Fique atento, pois alguns exames exigem autorização prévia para marcação

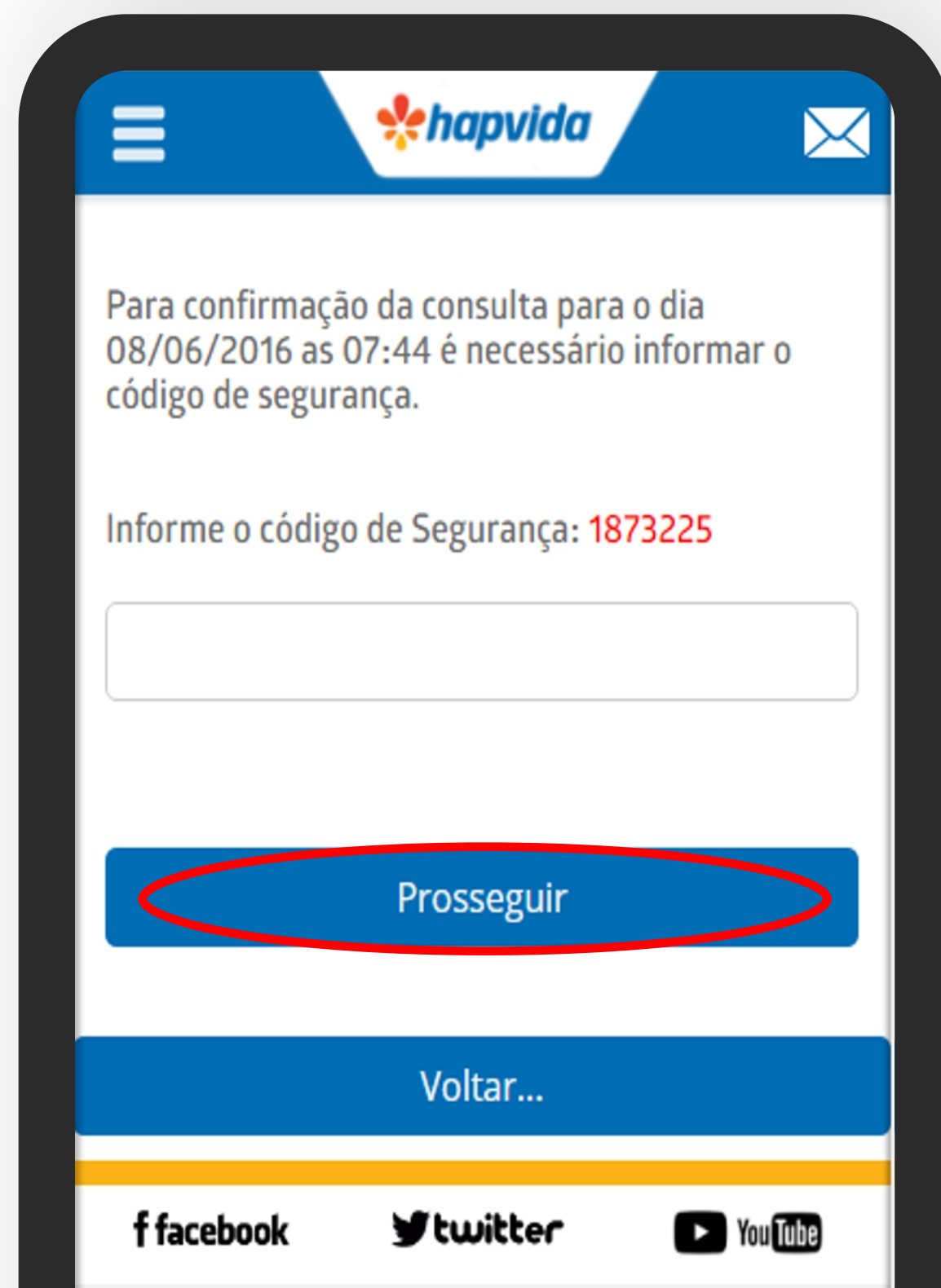


6 - Selecione o horário, unidade de atendimento e médico para o qual deseja atendimento



10 Marcar exame

9 - Informe o código de segurança destacado em vermelho e toque em "Prosseguir"

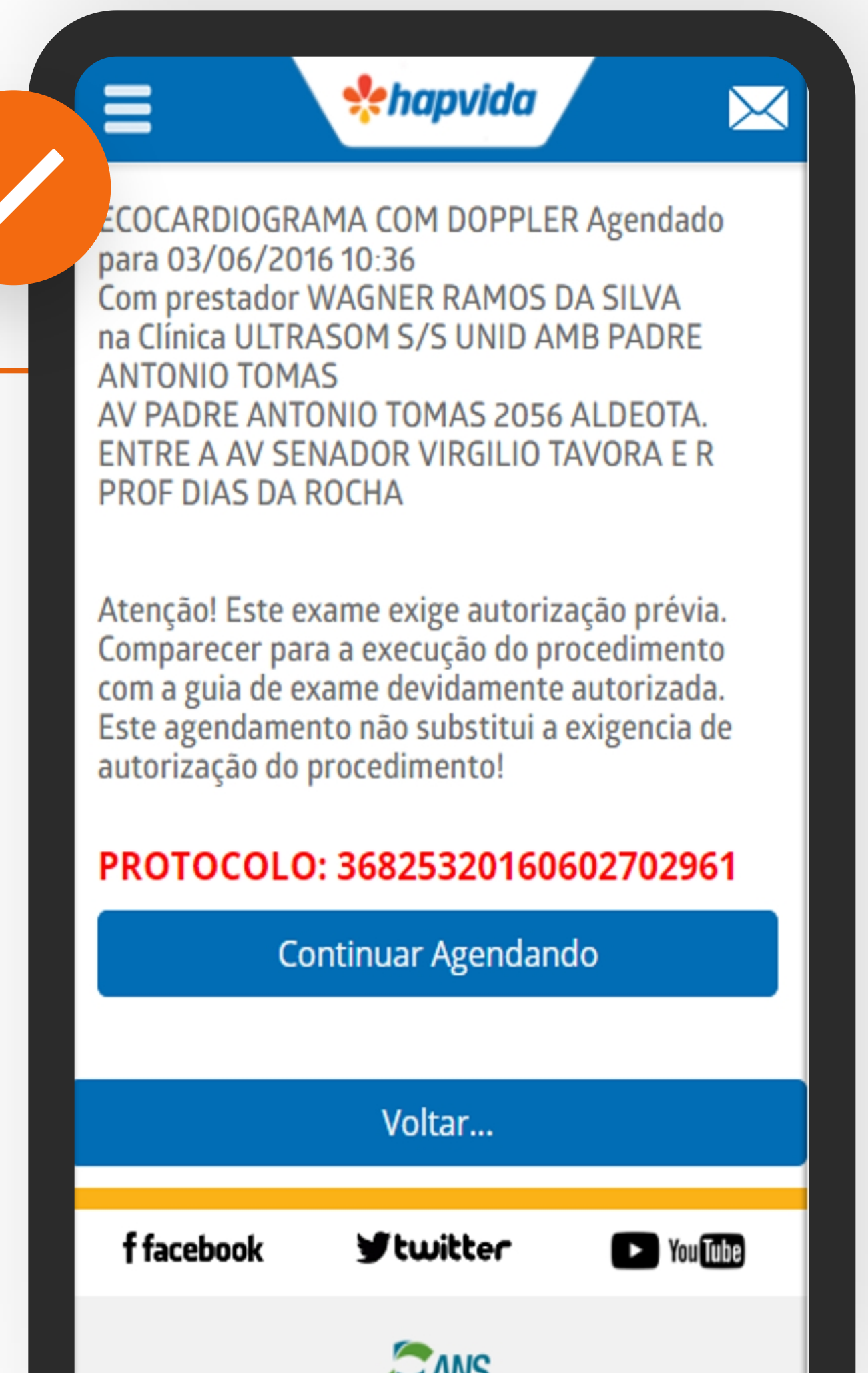


The image shows a smartphone screen from the 'hapvida' app. At the top, there is a blue header with the 'hapvida' logo and a menu icon on the left, and an envelope icon on the right. Below the header, the text reads: 'Para confirmação da consulta para o dia 08/06/2016 as 07:44 é necessário informar o código de segurança.' Below this text, the security code '1873225' is displayed in red. There is an empty text input field below the code. At the bottom of the screen, there is a blue button labeled 'Prosseguir' which is circled in red, and another blue button labeled 'Voltar...' below it. At the very bottom, there are social media icons for Facebook, Twitter, and YouTube.

PRONTO!
Seu exame foi agendado com sucesso.

Nesta tela, serão apresentados os detalhes do exame agendado

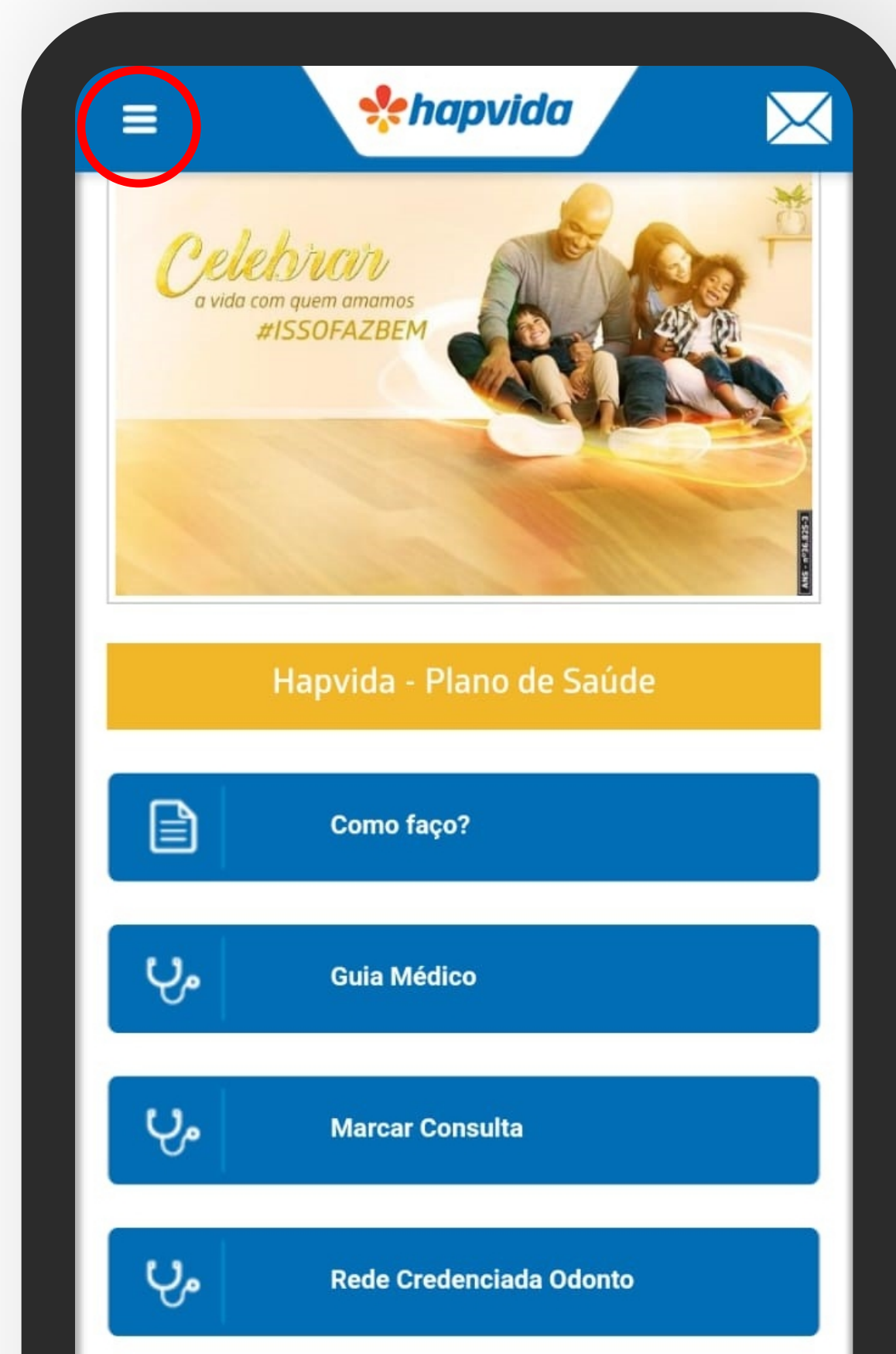
Caso deseje agendar outro exame, você pode tocar no botão "Continuar Agendando"



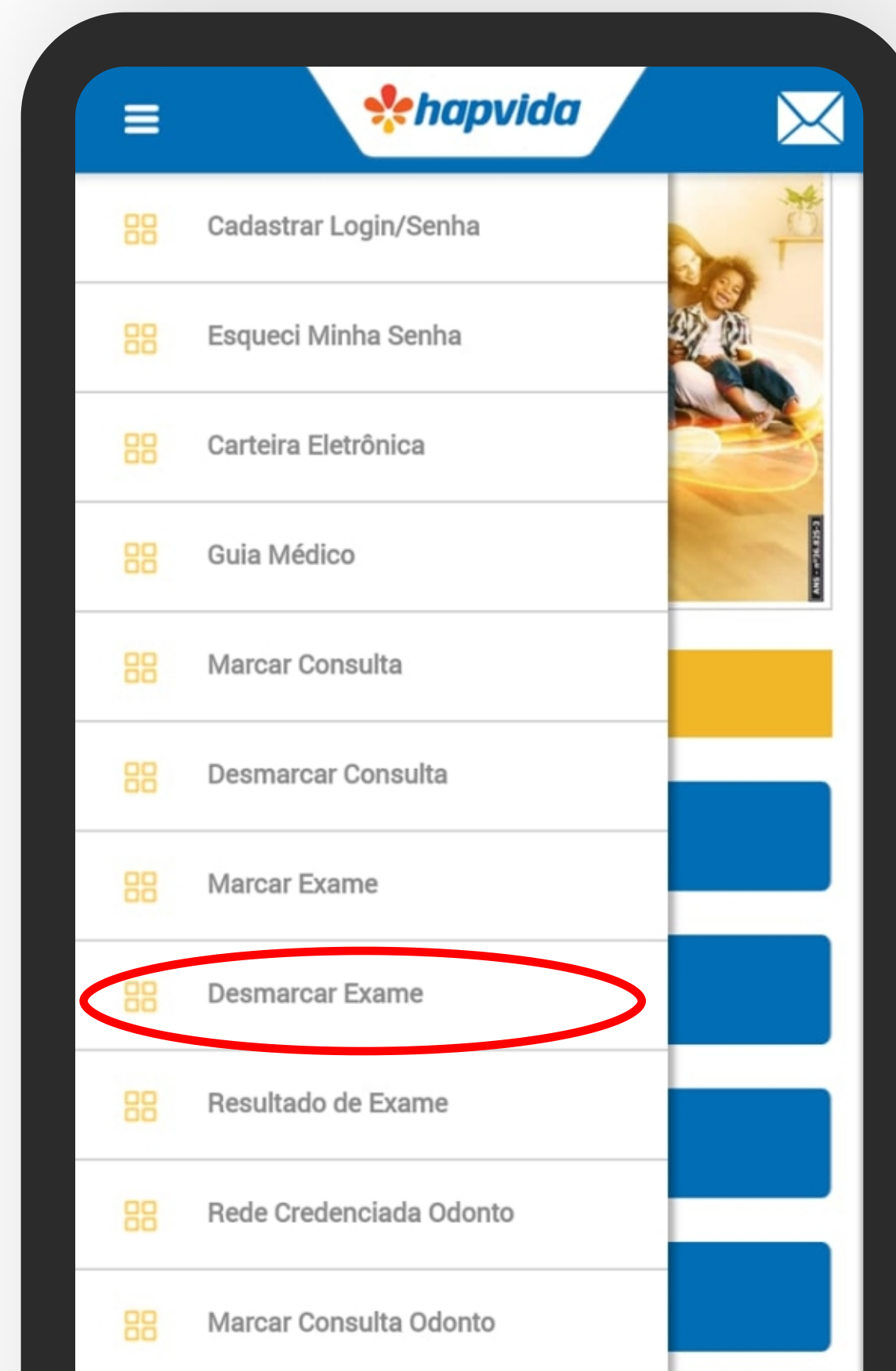
The image shows a smartphone screen from the 'hapvida' app displaying the exam details. At the top, there is a blue header with the 'hapvida' logo and a menu icon on the left, and an envelope icon on the right. Below the header, the text reads: 'ECOCARDIOGRAMA COM DOPPLER Agendado para 03/06/2016 10:36 Com prestador WAGNER RAMOS DA SILVA na Clínica ULTRASOM S/S UNID AMB PADRE ANTONIO TOMAS AV PADRE ANTONIO TOMAS 2056 ALDEOTA. ENTRE A AV SENADOR VIRGILIO TAVORA E R PROF DIAS DA ROCHA'. Below this text, there is a warning: 'Atenção! Este exame exige autorização prévia. Comparecer para a execução do procedimento com a guia de exame devidamente autorizada. Este agendamento não substitui a exigencia de autorização do procedimento!'. Below the warning, the protocol number 'PROTOCOLO: 36825320160602702961' is displayed in red. At the bottom of the screen, there is a blue button labeled 'Continuar Agendando' and another blue button labeled 'Voltar...'. At the very bottom, there are social media icons for Facebook, Twitter, and YouTube, and the ANS logo.

11 Desmarcar exame

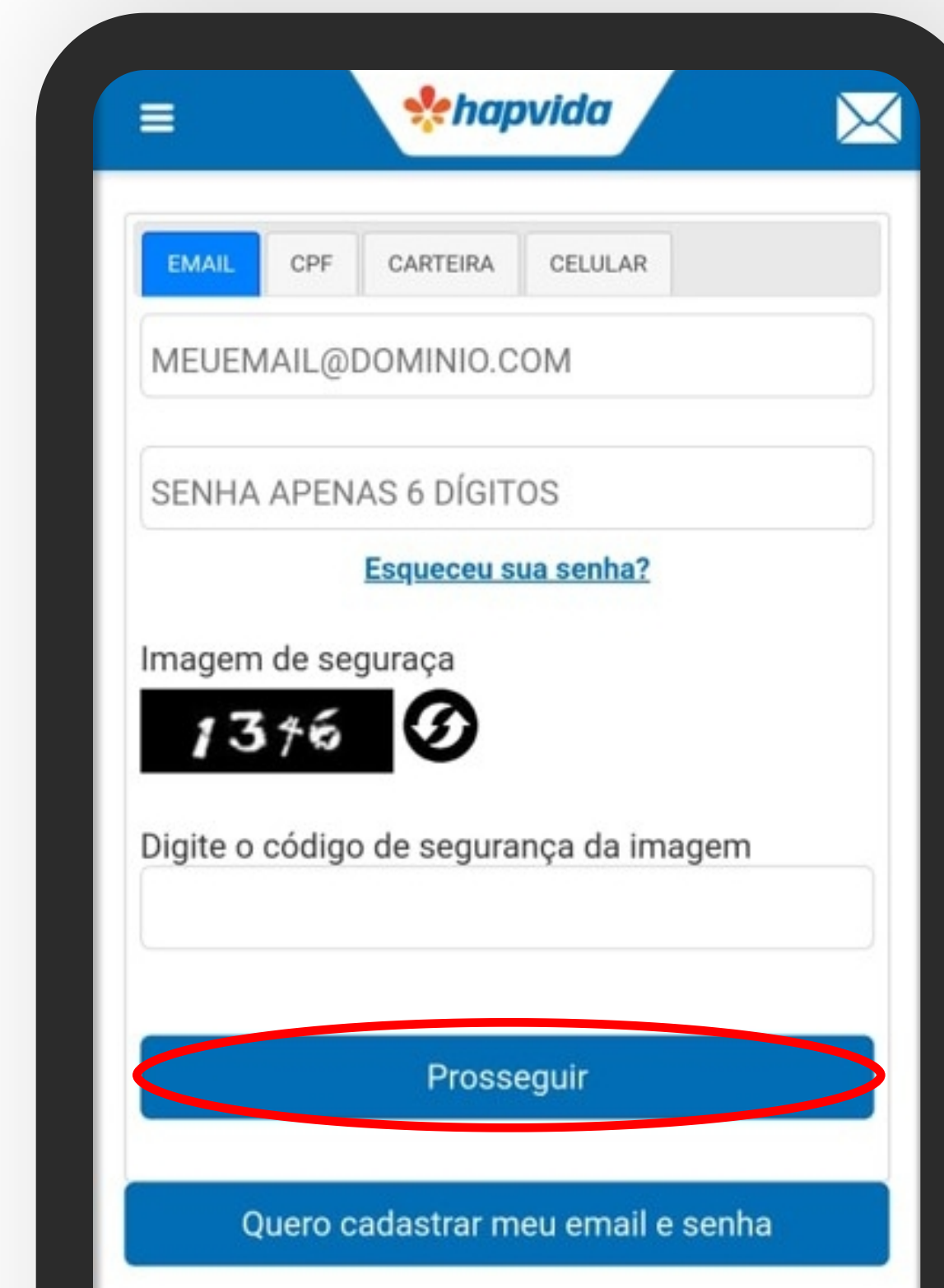
1 - Toque nas barrinhas brancas no canto superior esquerdo



2 - Toque na opção "Desmarcar exame"

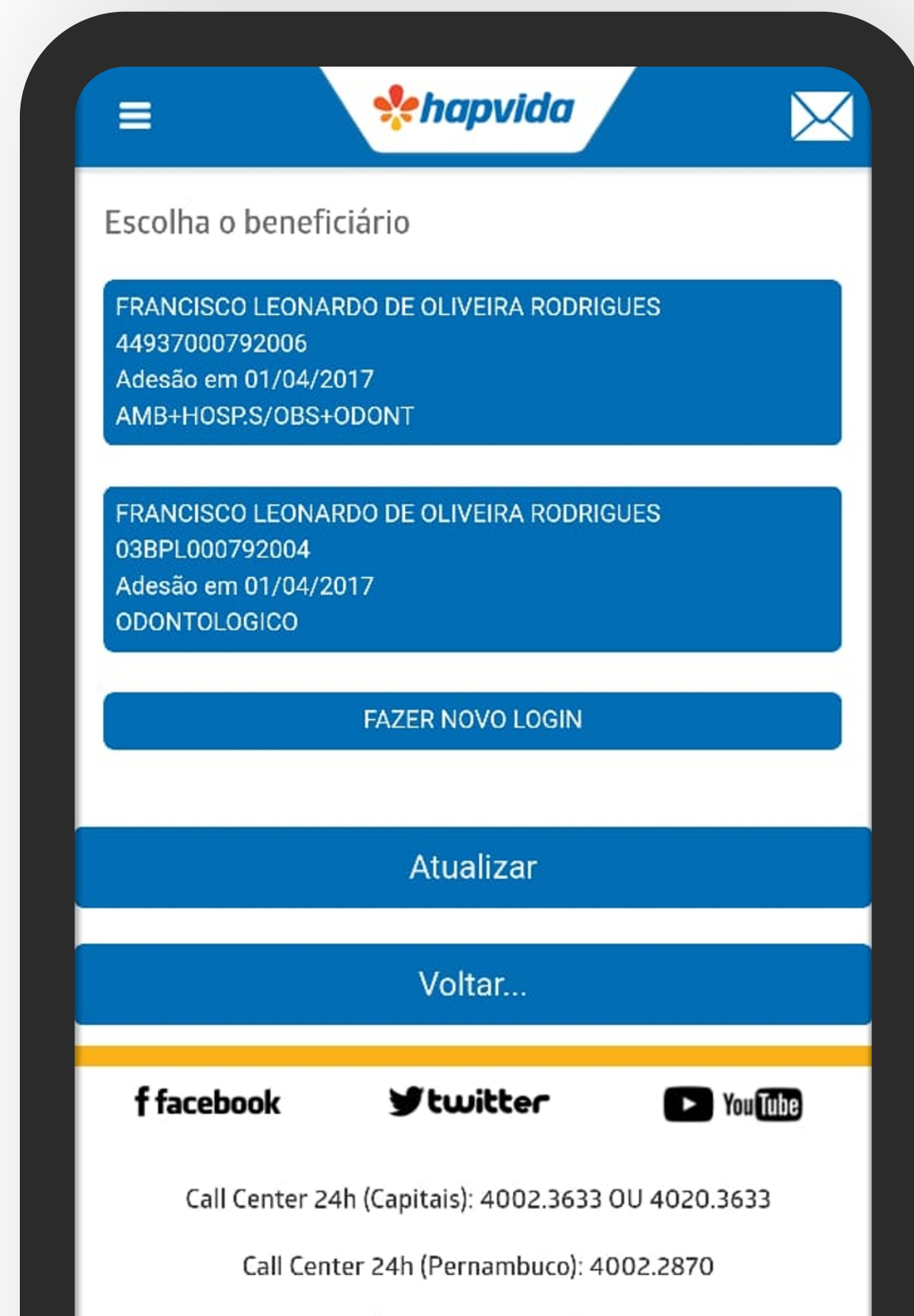


3 - Selecione em qual opção você deseja fazer o login, preencha a senha e o código da imagem de segurança e clique em "Prosseguir"

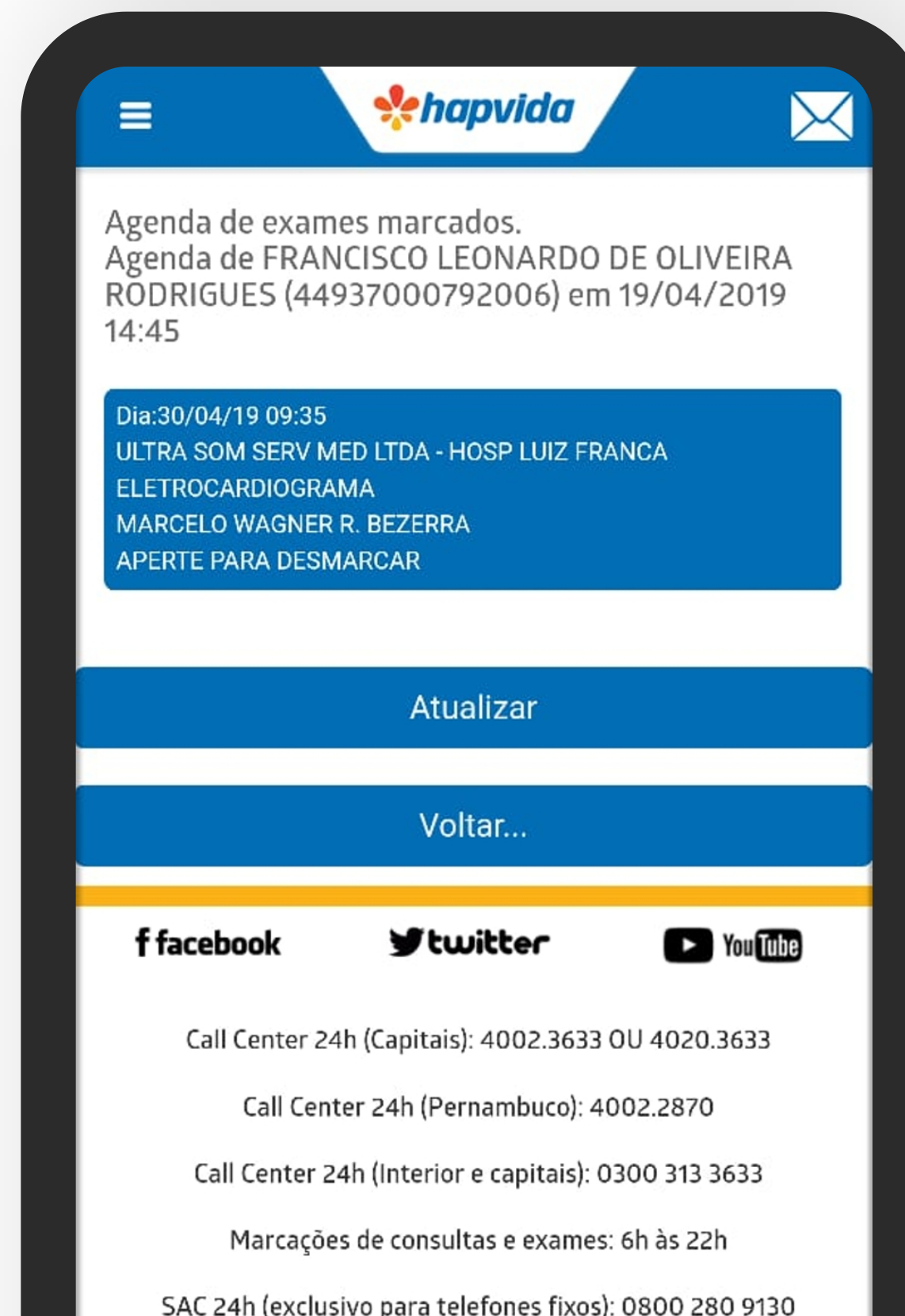


11 Desmarcar exame

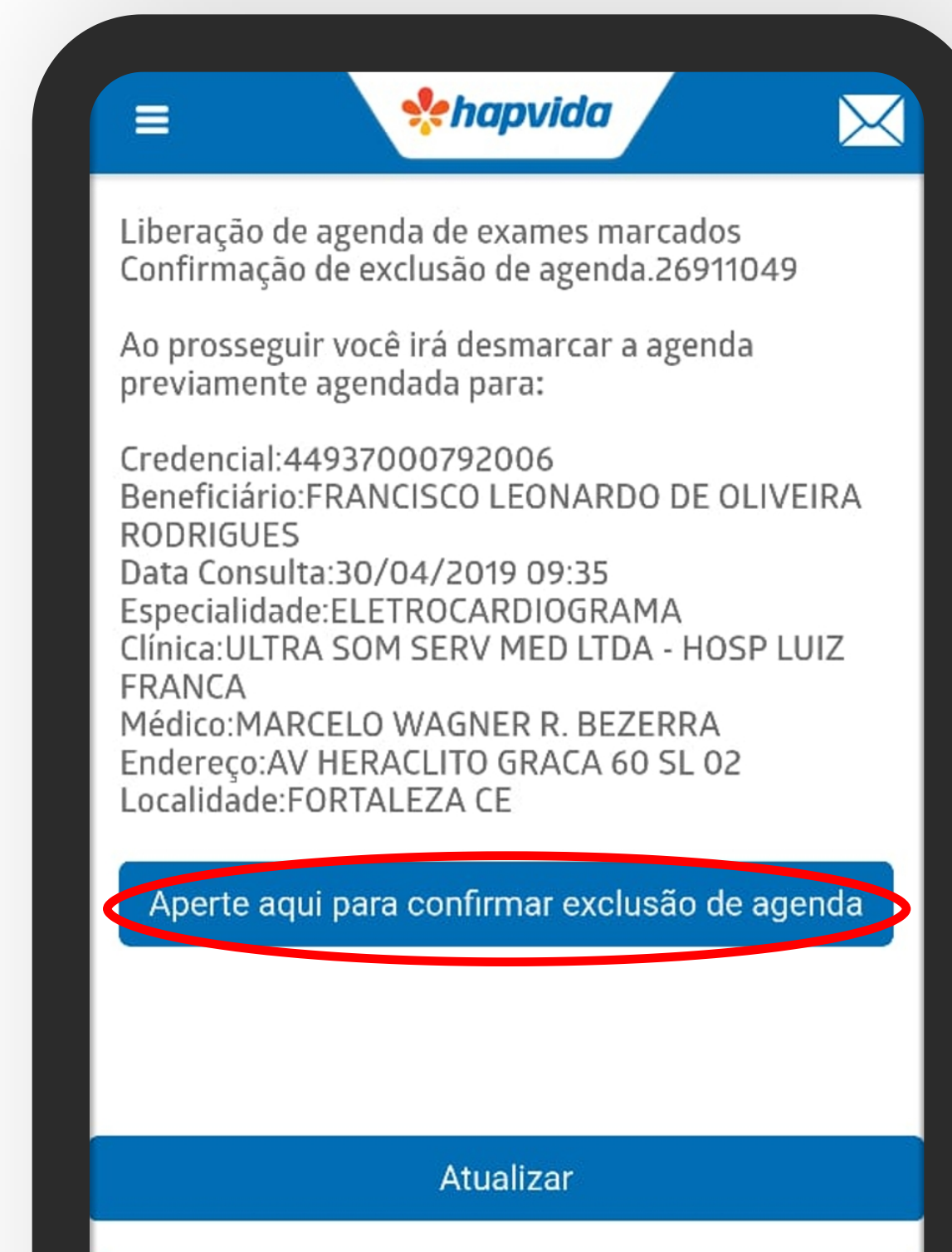
4 - Selecione o beneficiário que deseja desmarcar exame



5 - Selecione qual exame deseja desmarcar

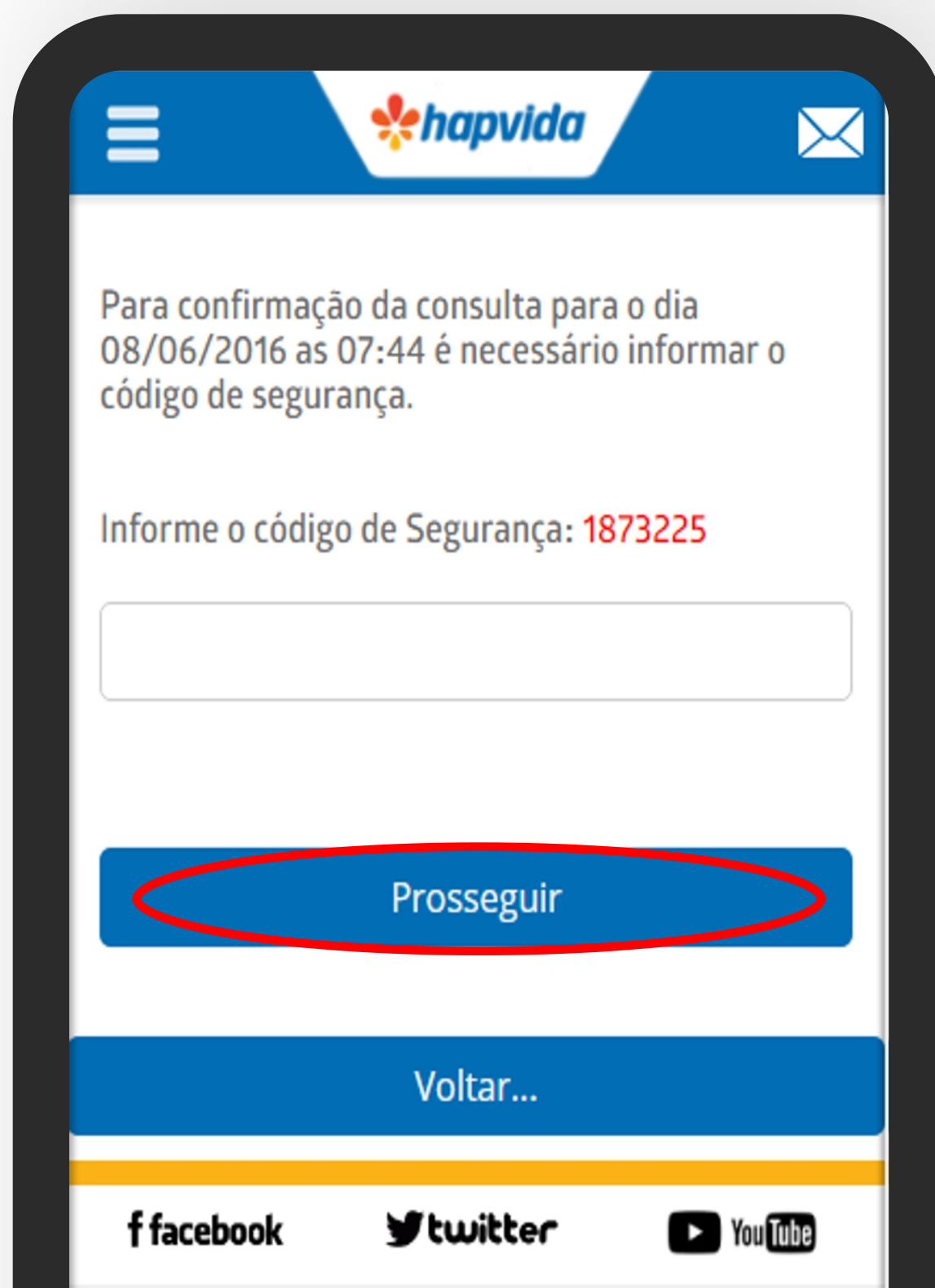


6 - Nesta tela, serão apresentados mais detalhes do exame selecionado e toque em "Aperte aqui para confirmar exclusão de agenda"



11 Desmarcar exame

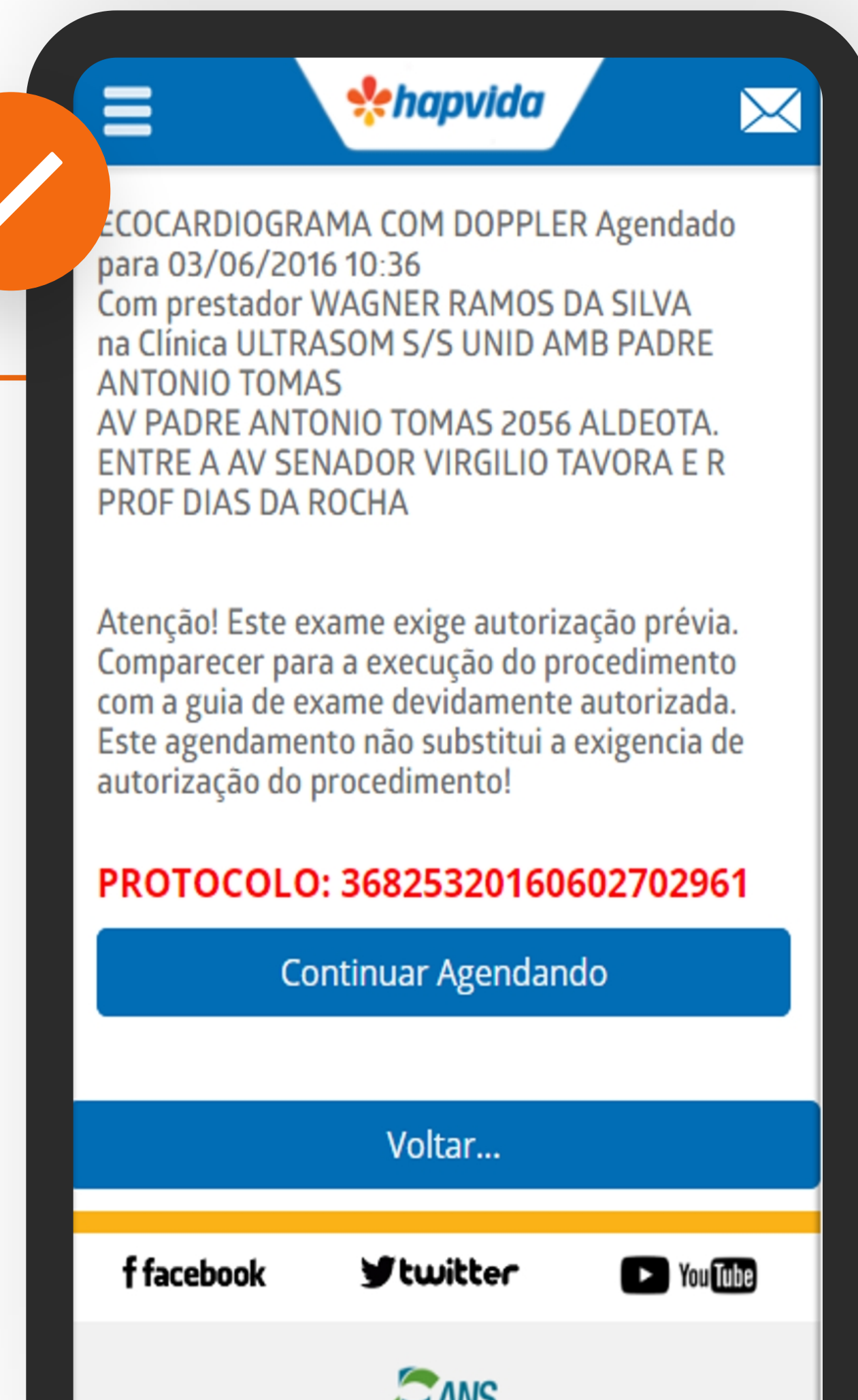
9 - Informe o código de segurança destacado em vermelho e toque em "Prosseguir"



PRONTO!
Seu exame foi desmarcado com sucesso.

Nesta tela, serão apresentados os detalhes do exame desmarcado.

Caso deseje continuar desmarcando exames, você pode tocar em "Continuar Desmarcando".



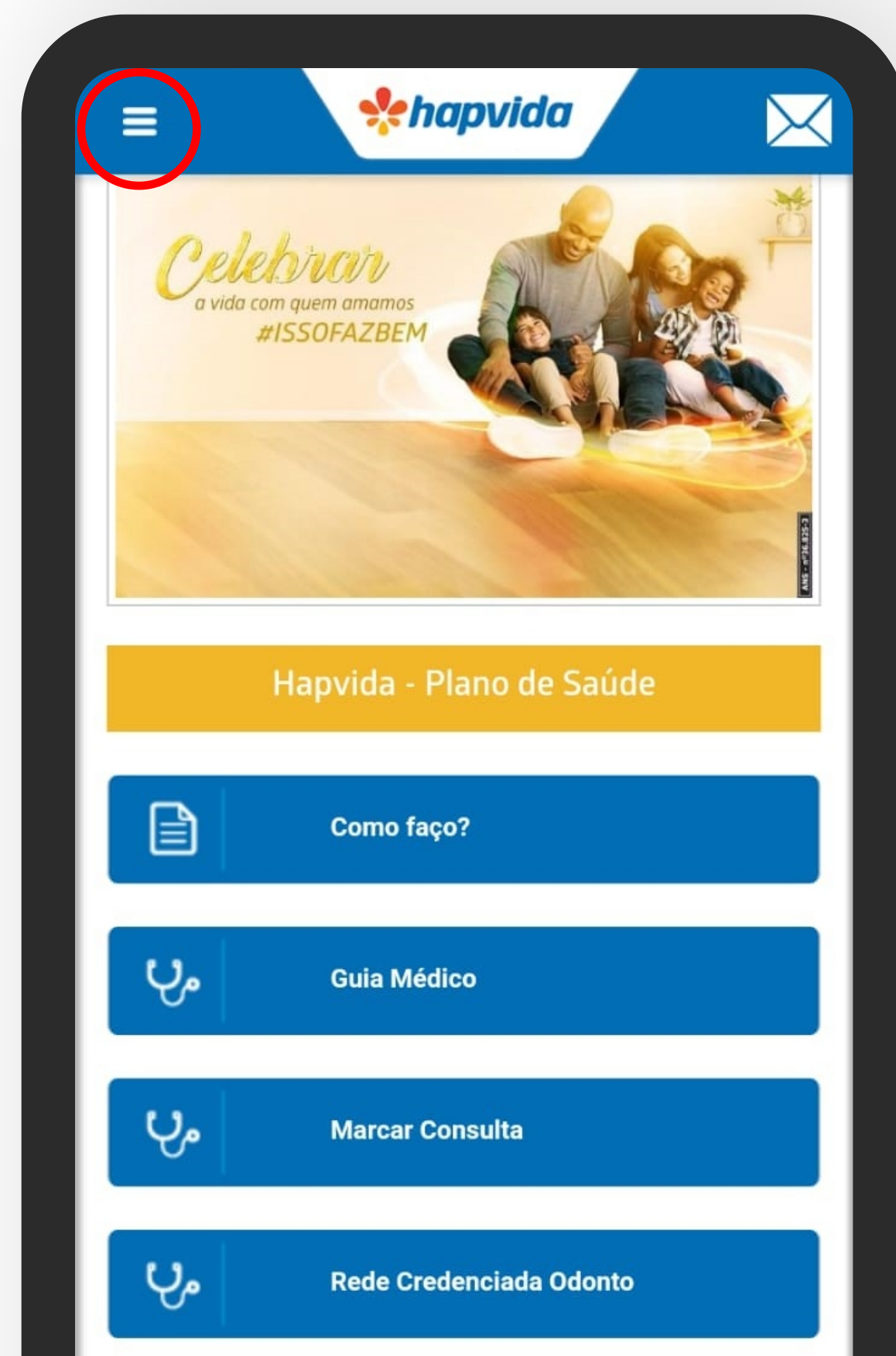
Agenda de consultas e exames



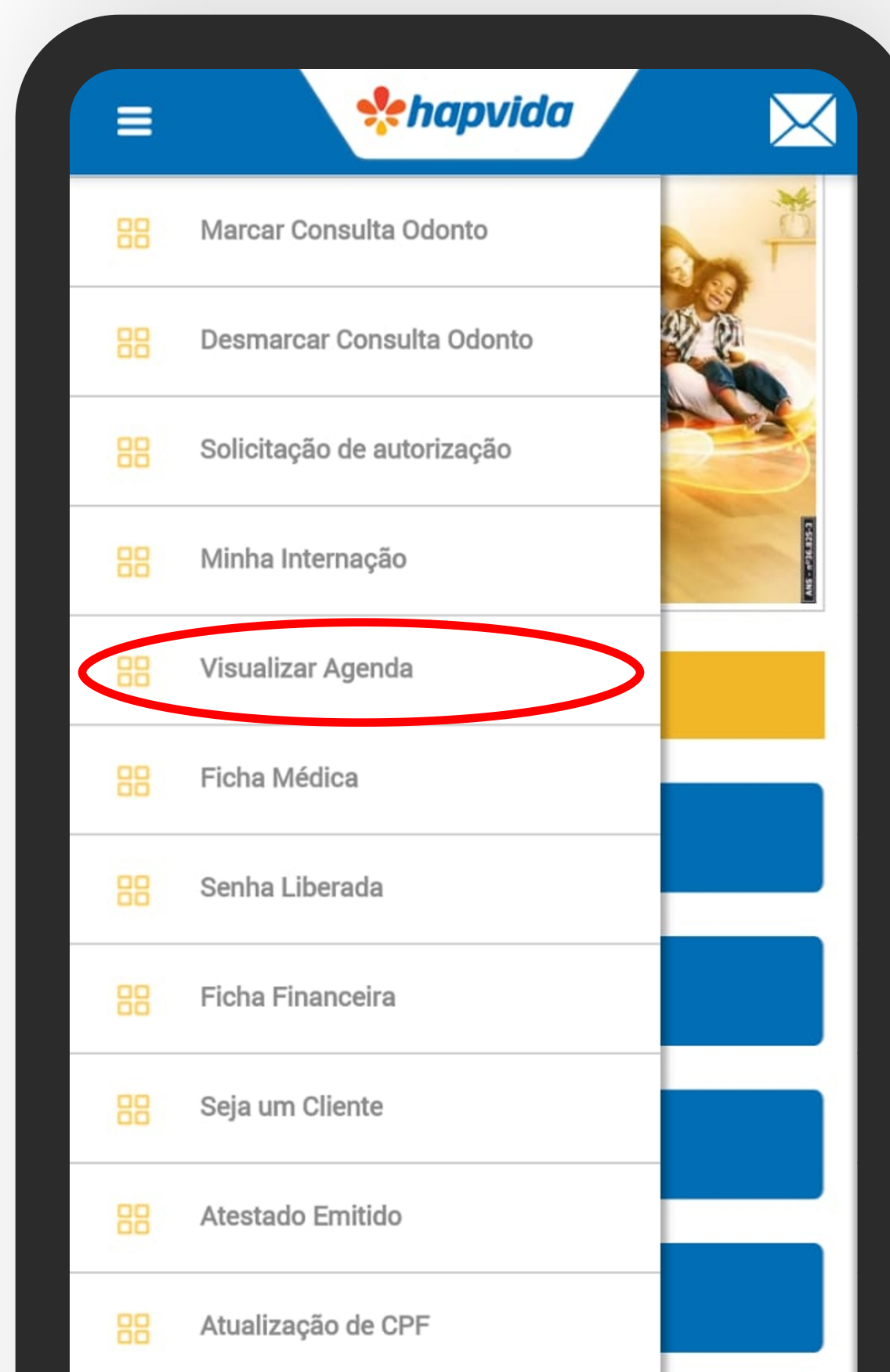
12 Visualizar agenda

Consultas e exames já marcados

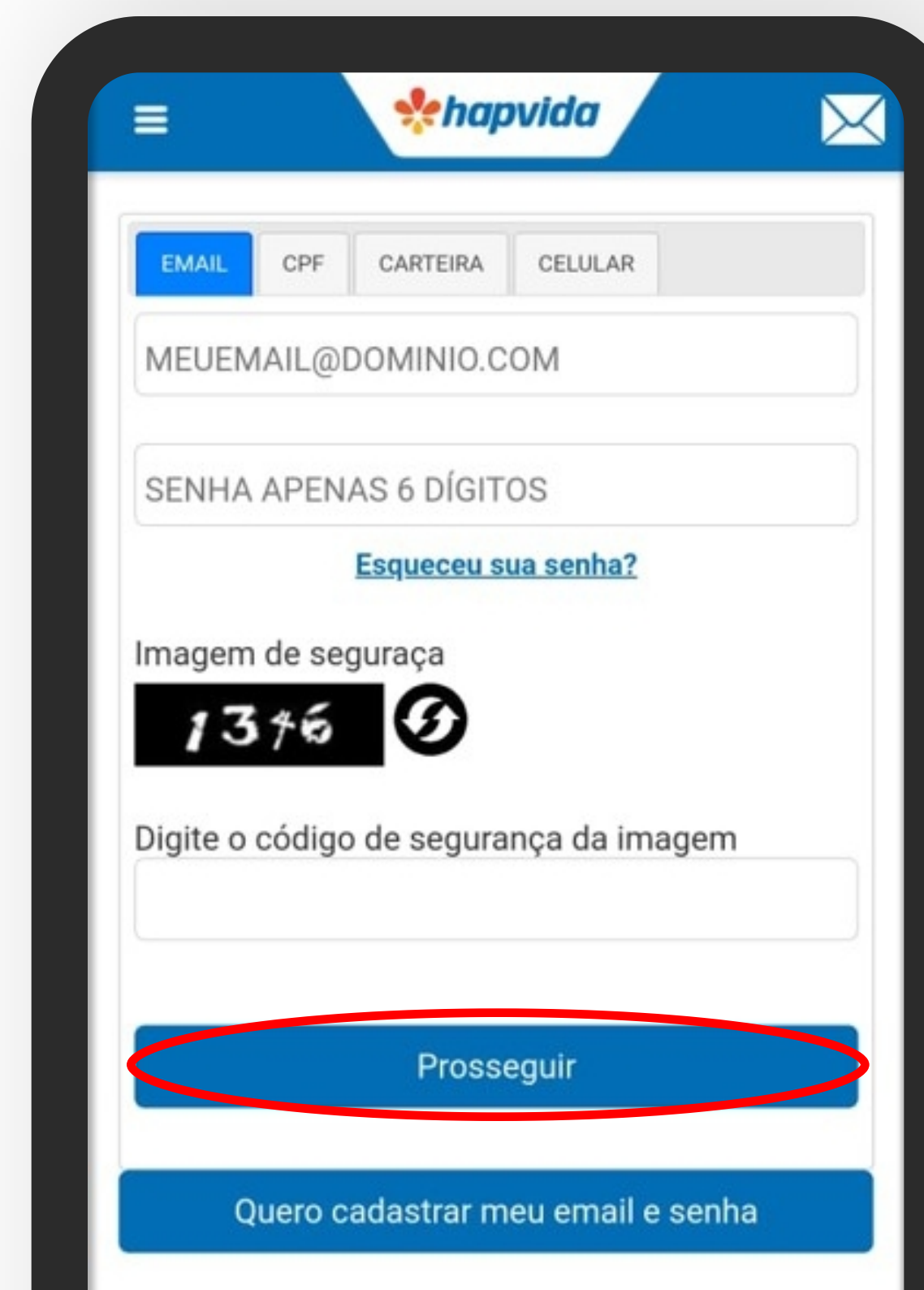
1 - Toque nas barrinhas brancas no canto superior esquerdo



2 - Toque na opção "Visualizar Agenda"

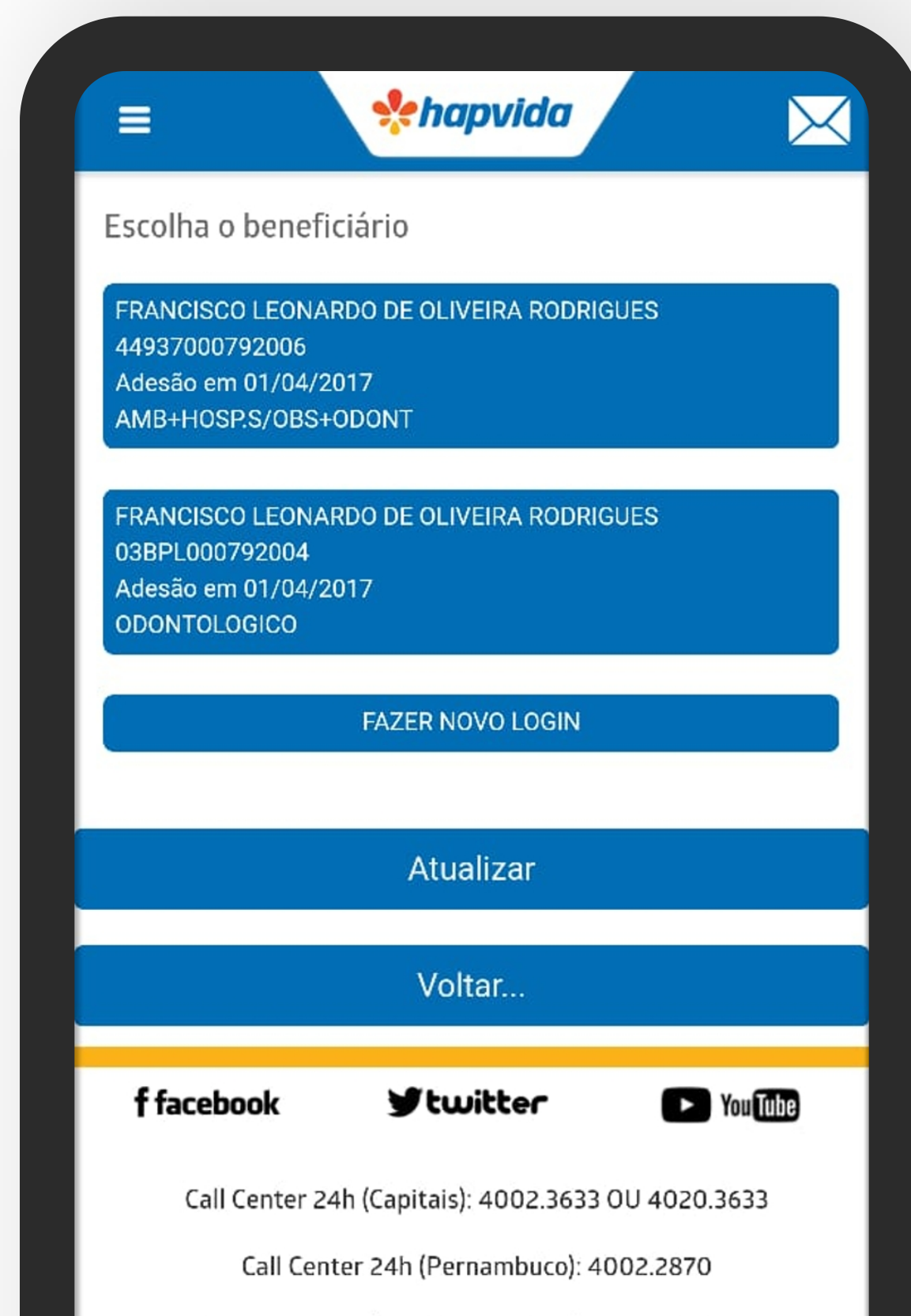


3 - Selecione em qual opção você deseja fazer o login, preencha a senha e o código da imagem de segurança e clique em "Prosseguir"

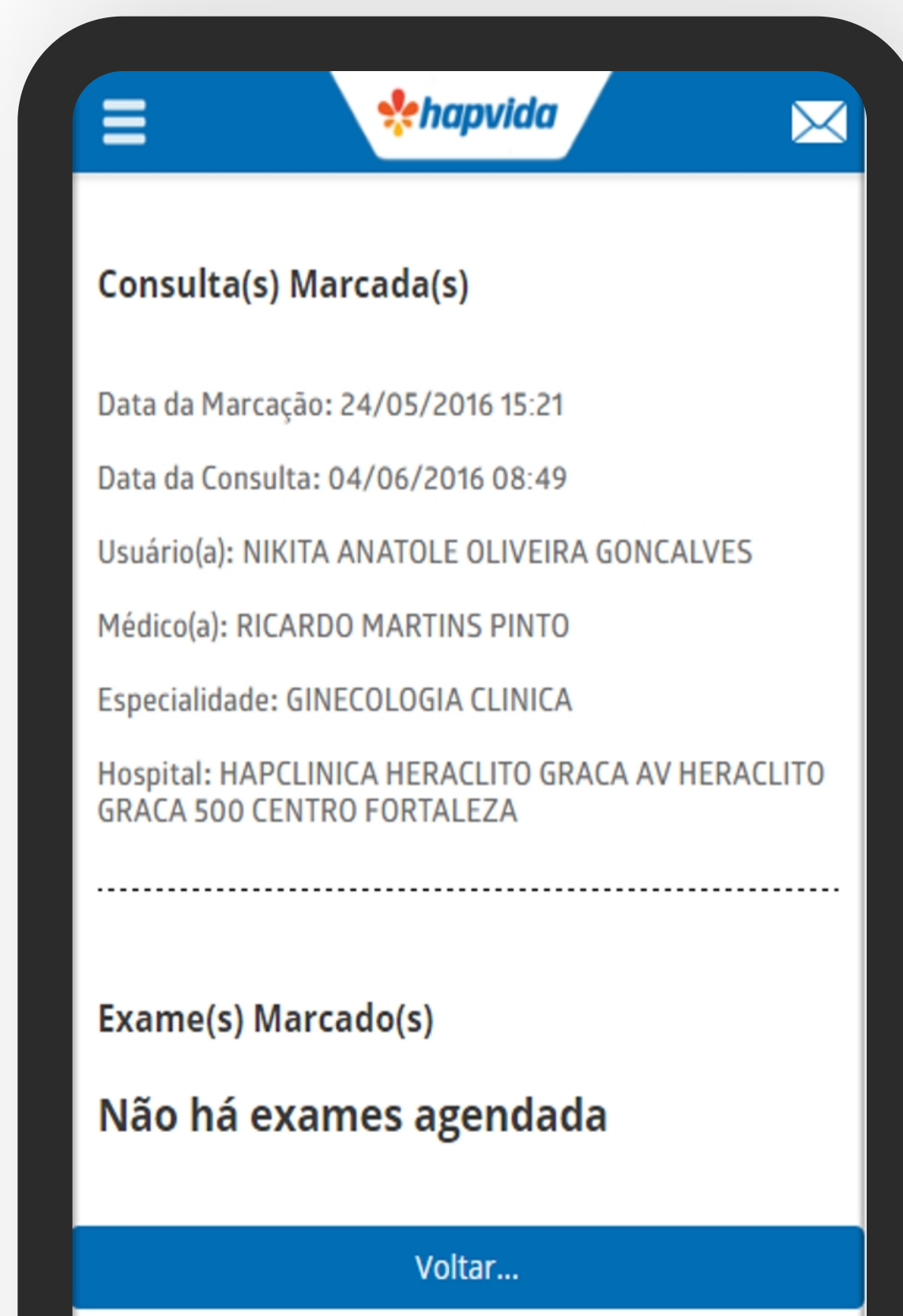


12 Visualizar agenda

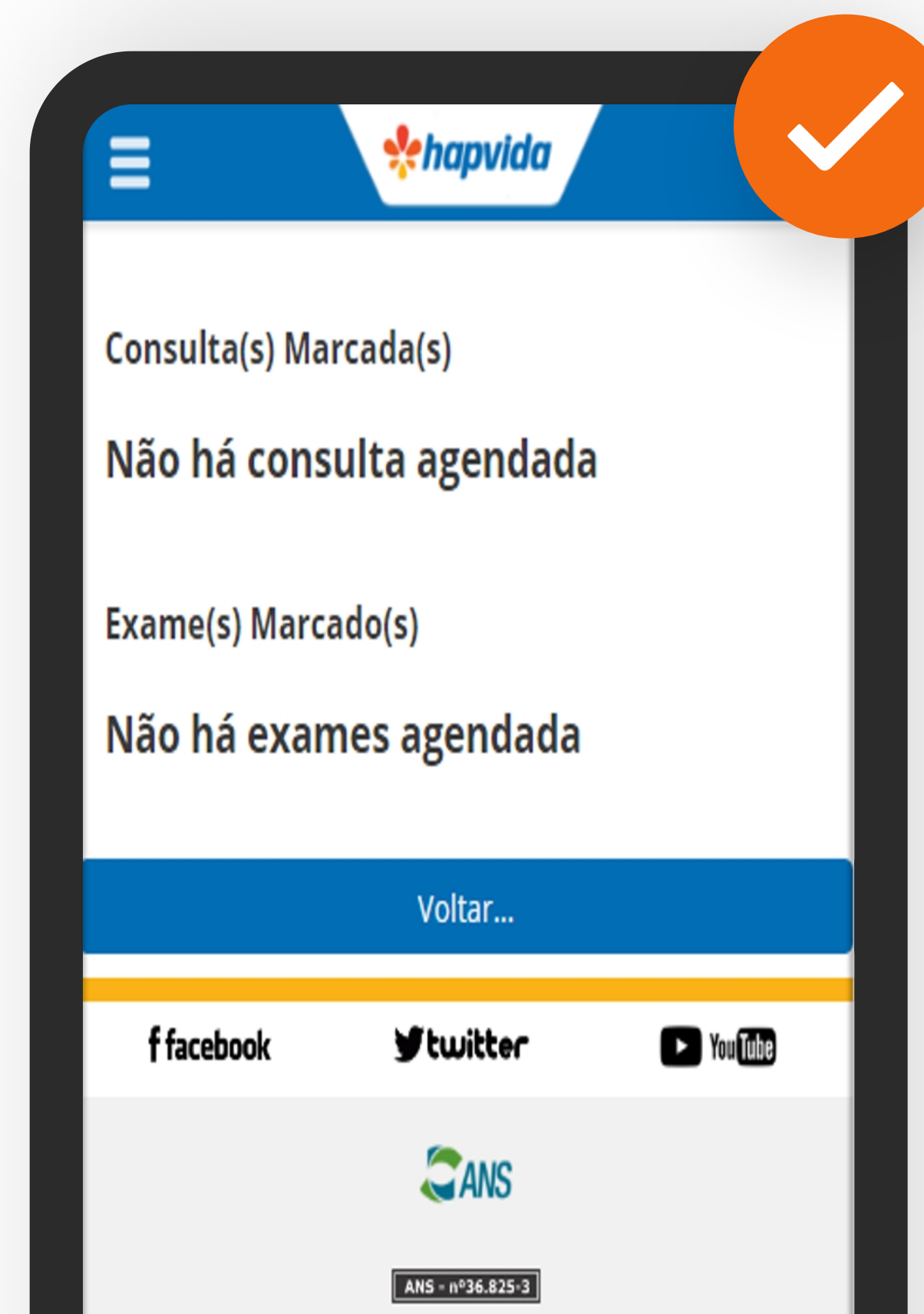
4 - Selecione o beneficiário que deseja marcar exame



5 - Você verá esta tela se tiver algo agendado



6 Você verá esta tela se não tiver agendado nada

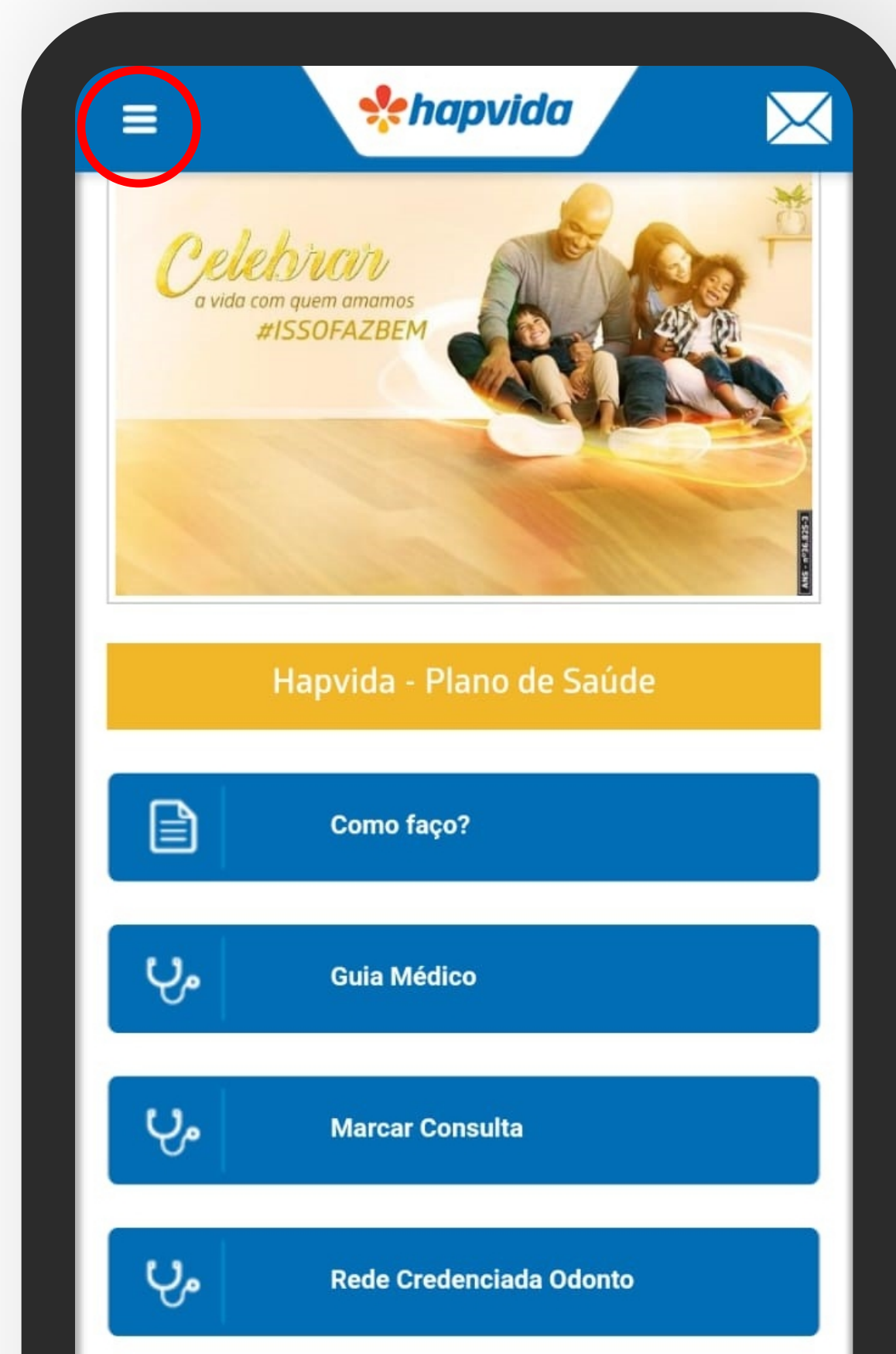


Resultado de exame

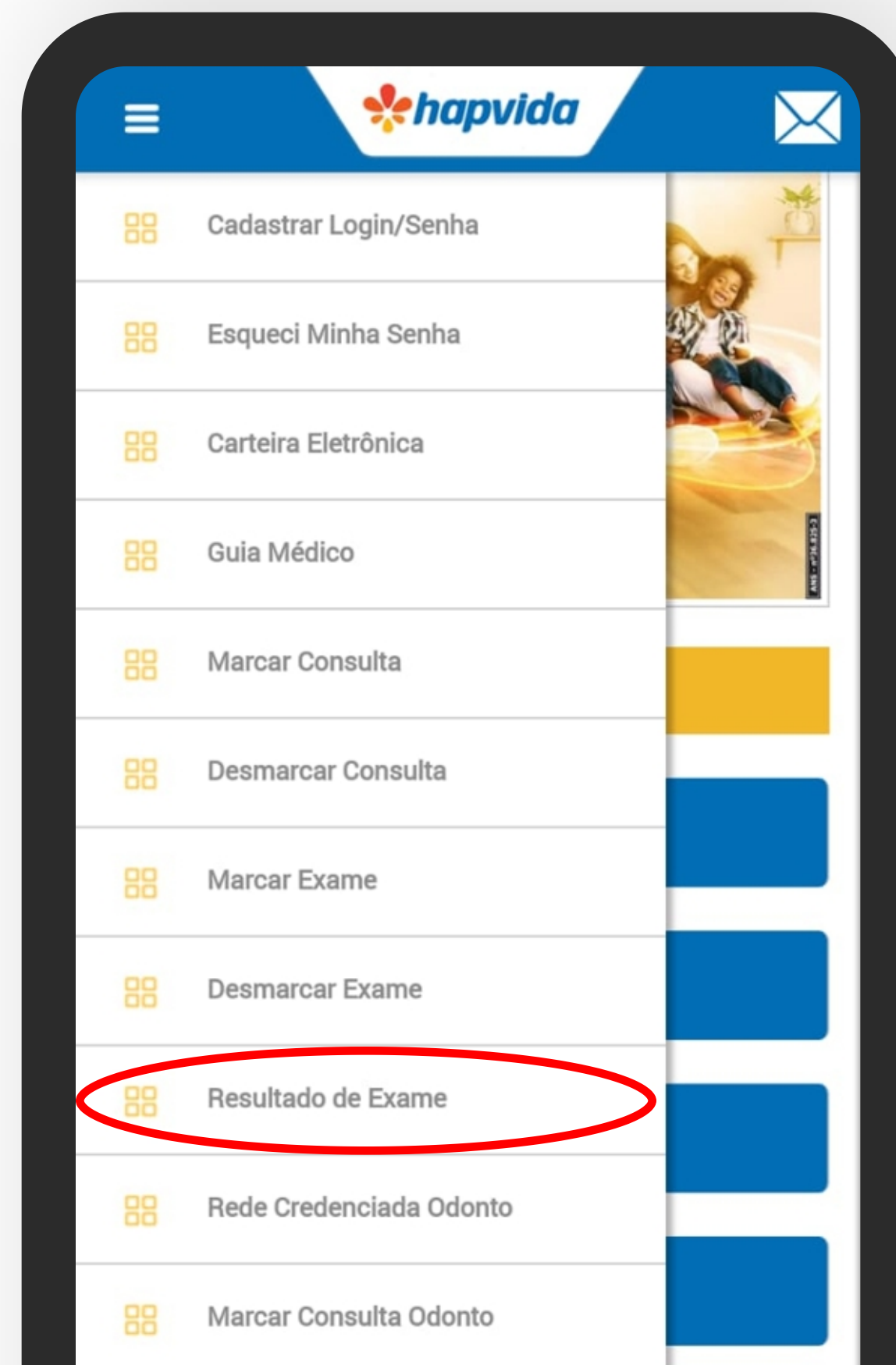


13 Resultado de exame

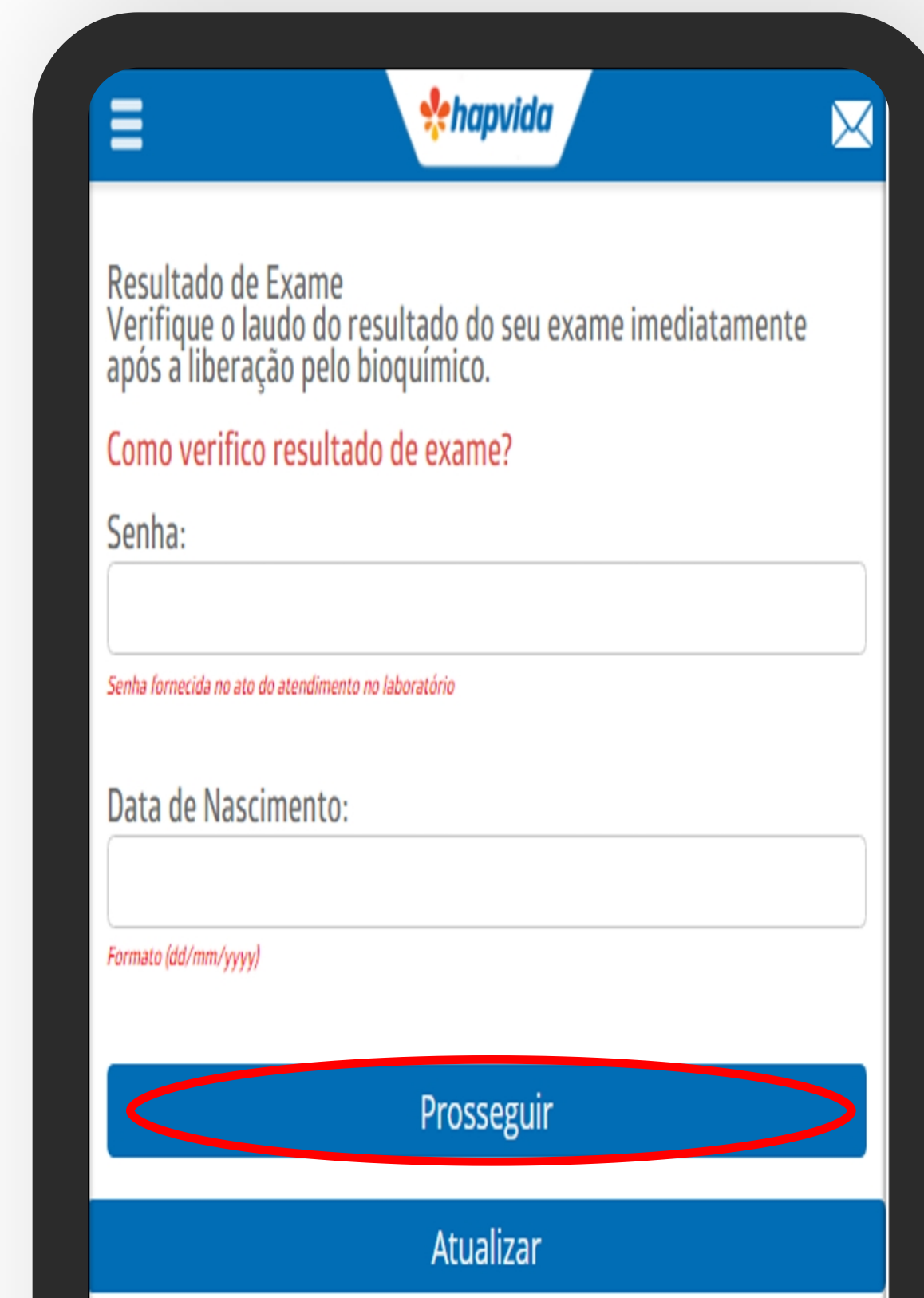
1 - Toque nas barrinhas brancas no canto superior esquerdo



2 - Toque na opção "Resultado de Exame"



3 - Informe a senha do exame, data de nascimento e toque em "Prosseguir"

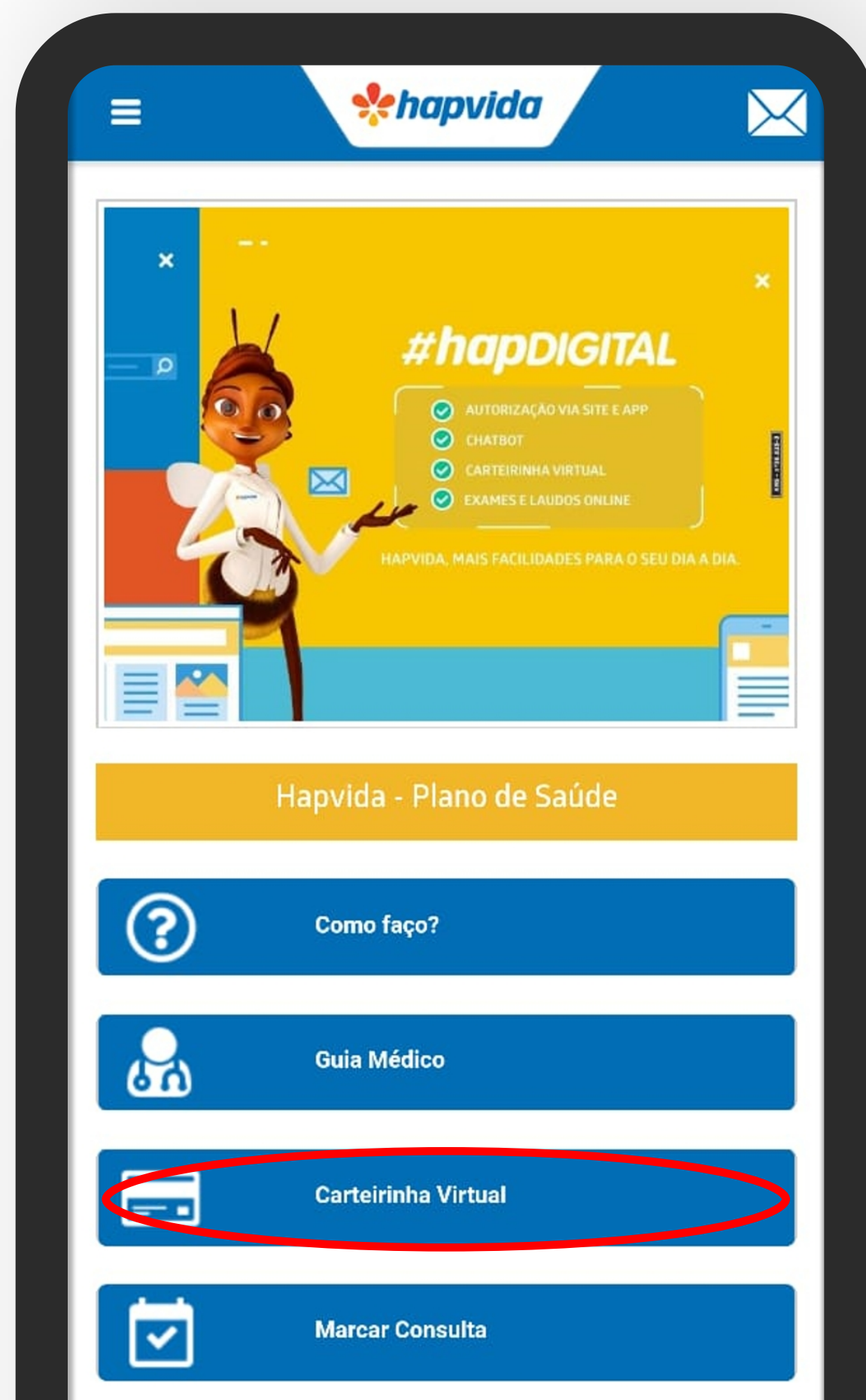


Carteirinha virtual

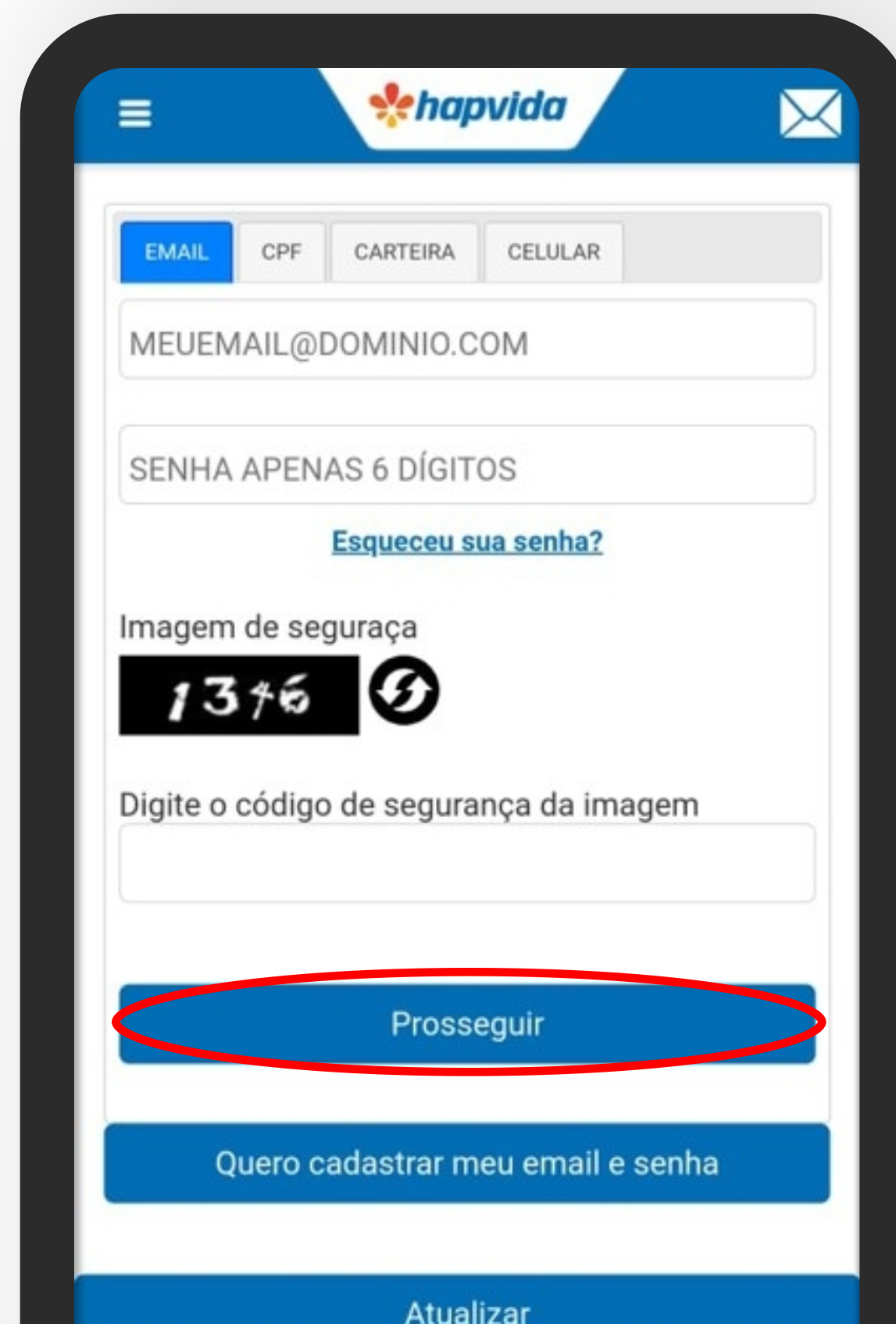


14 Carteirinha virtual

1 - Na tela inicial toque na opção "Carteirinha Virtual"



2 - Selecione em qual opção você deseja fazer o login, preencha a senha e o código da imagem de segurança e clique em "Prosseguir"



3 - Selecione o beneficiário que deseja consultar a carteirinha



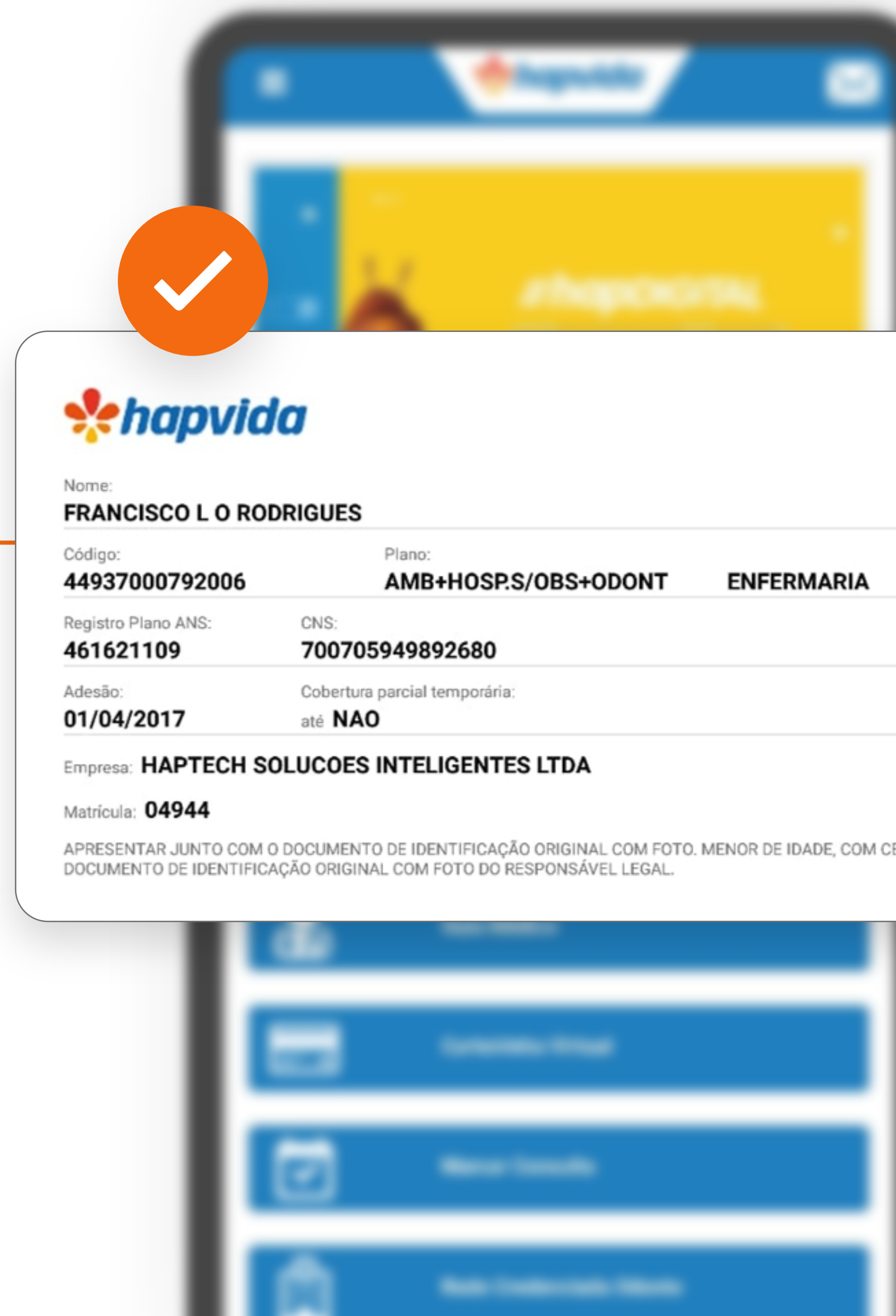
14 Carteirinha virtual

5 - Toque em "Salvar Carteirinha Virtual" e confirme tocando em "sim".



PRONTO!
Sua carteirinha virtual está disponível.

- Você pode apresentá-la nas recepções do Hapvida para identificação junto com documento oficial com foto.
- Certidão de nascimento, para menores de 18 anos que não possuam carteira de identificação com foto, junto a identidade do responsável.

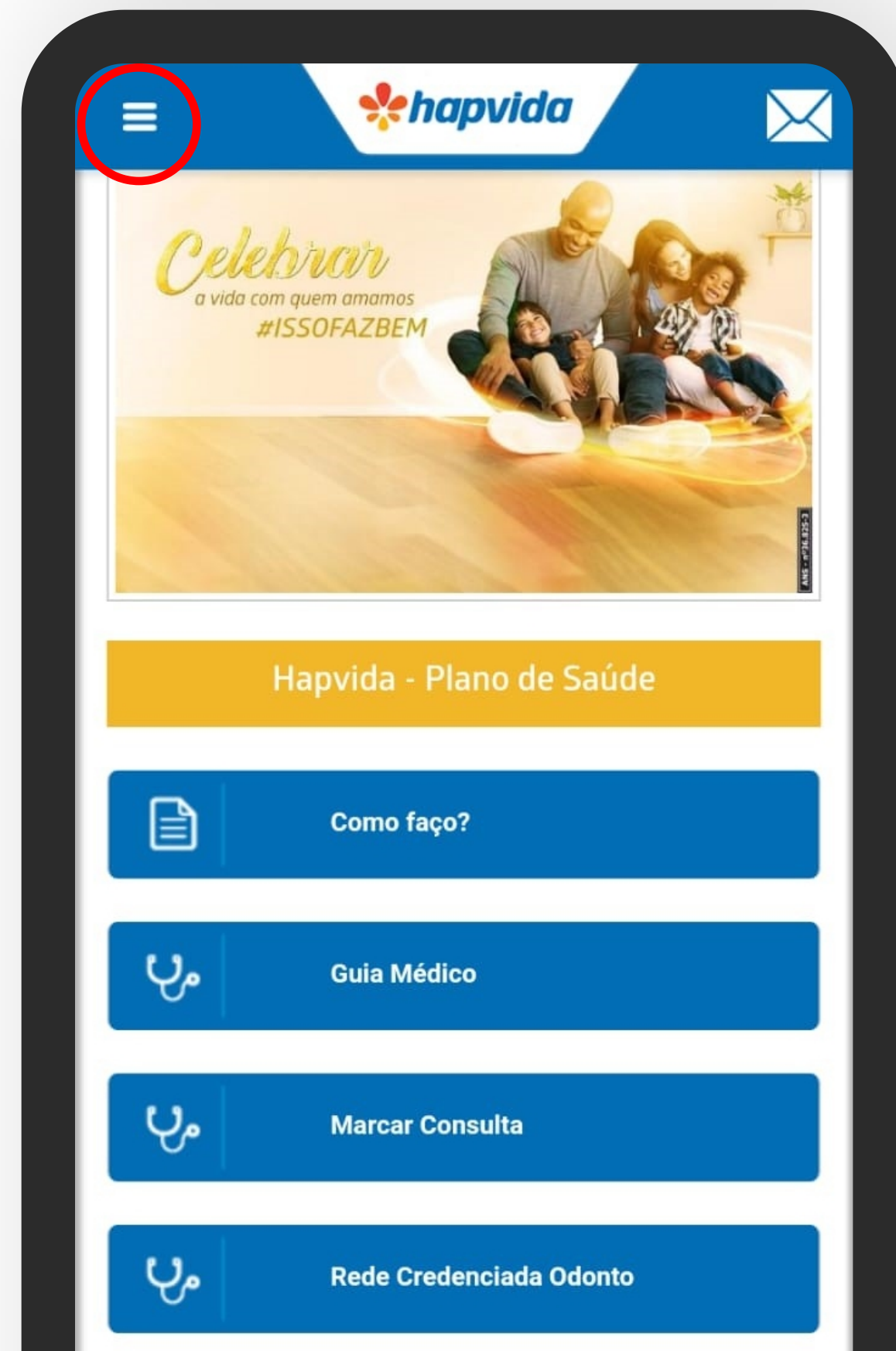


Solicitação de autorização

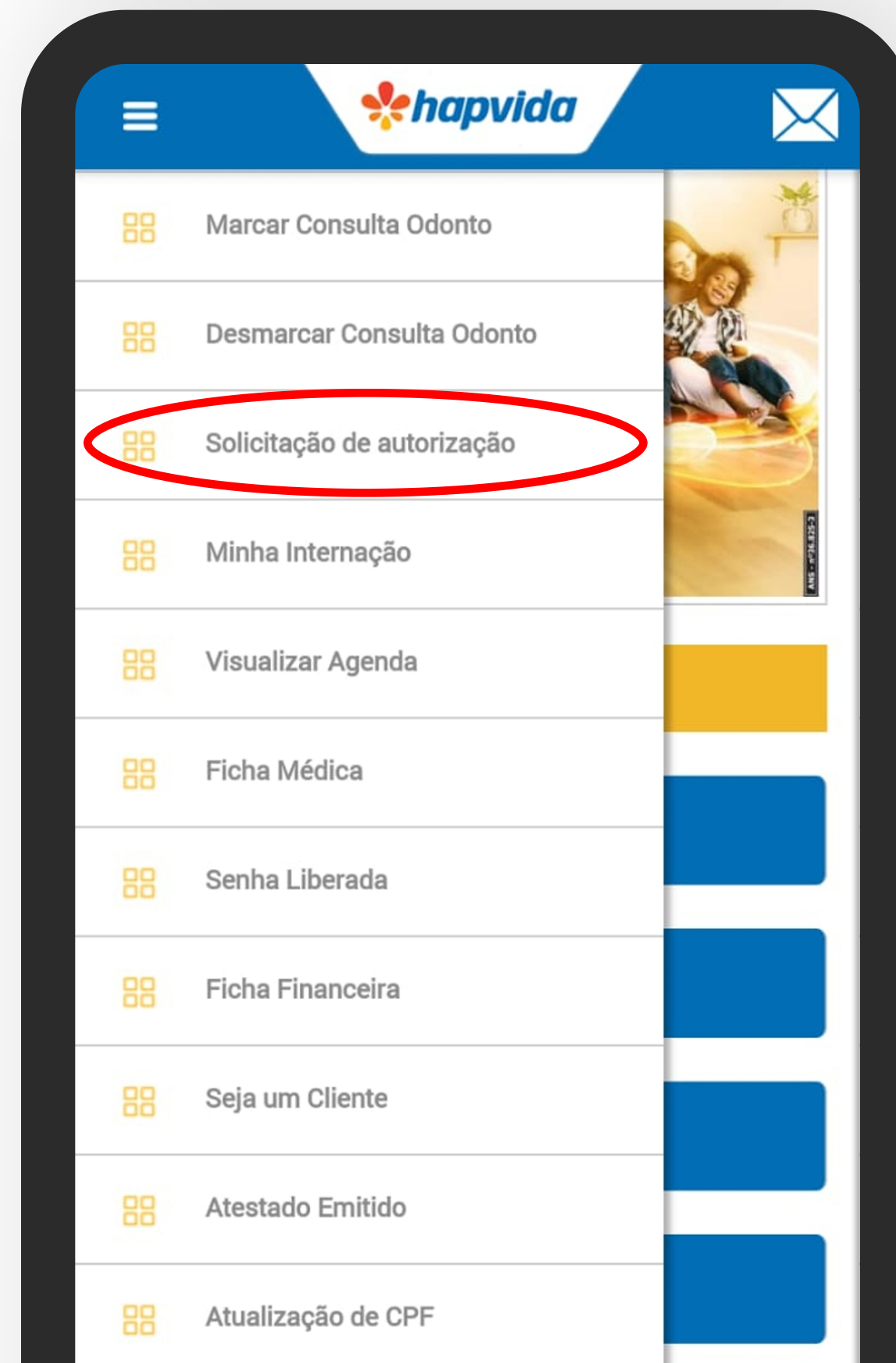


15 Solicitação de autorização

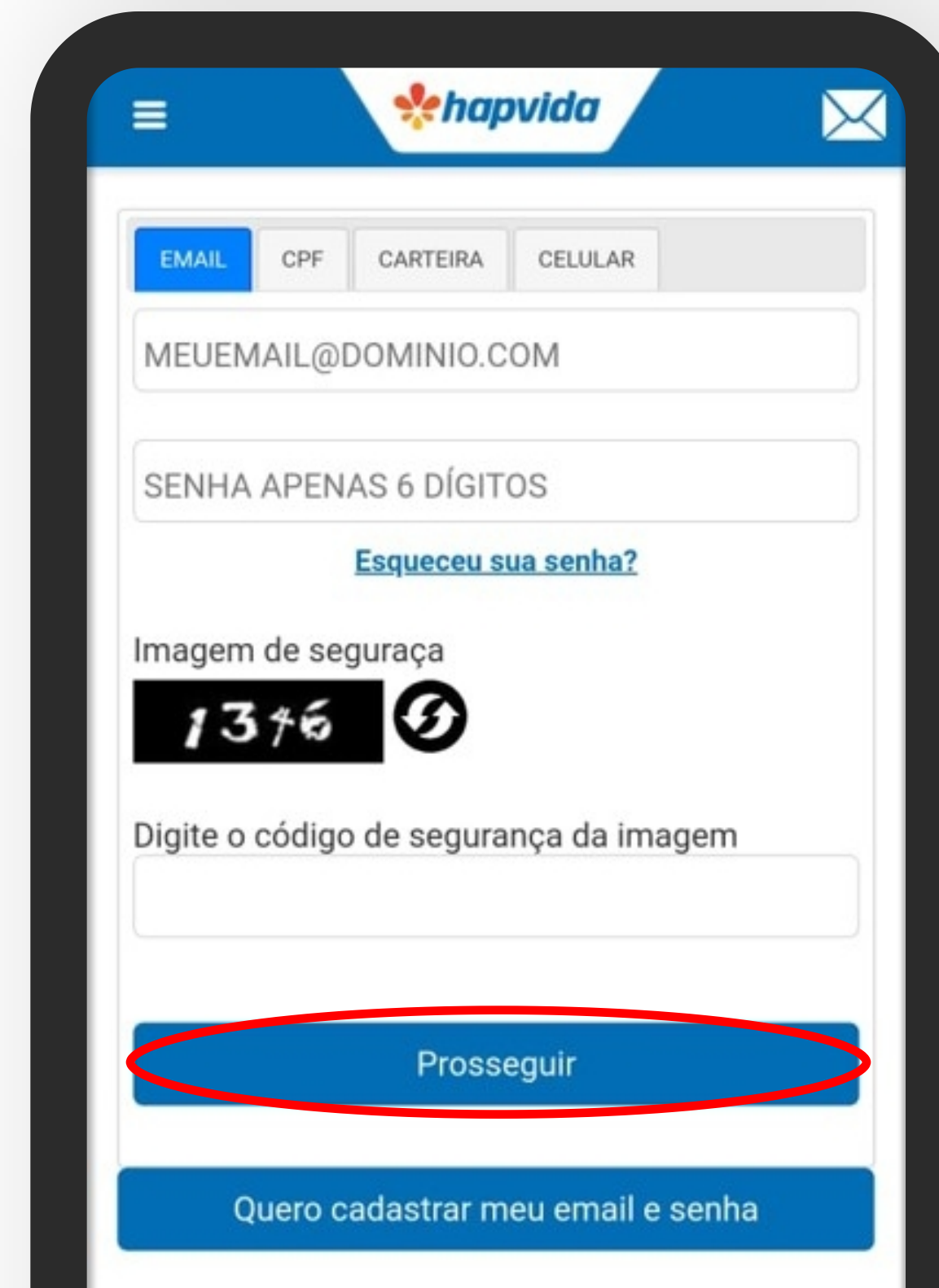
1 - Toque nas barrinhas brancas no canto superior esquerdo



2 - Toque na opção "Solicitação de autorização"



3 - Selecione em qual opção você deseja fazer o login, preencha a senha e o código da imagem de segurança e clique em "Prosseguir"



15 Solicitação de autorização

4 - Selecione o beneficiário que deseja fazer a solicitação

The screenshot shows the 'Escolha o beneficiário' (Choose the beneficiary) screen in the Hapvida app. It features two blue cards with beneficiary information. The first card shows 'FRANCISCO LEONARDO DE OLIVEIRA RODRIGUES' with ID '44937000792006' and 'Adesão em 01/04/2017'. The second card shows the same name with ID '03BPL000792004' and 'Adesão em 01/04/2017'. Below the cards are buttons for 'FAZER NOVO LOGIN', 'Atualizar', and 'Voltar...'. At the bottom, there are social media icons for Facebook, Twitter, and YouTube, and contact information for the Call Center and SAC.

5 - Na página estarão todas as autorizações e solicitações de autorização e situação atual. Você também pode abrir uma nova tocando em "Criar nova solicitação de autorização".

The screenshot shows the 'Solicitação de Autorização' (Authorization Request) screen. It displays the title and instructions: 'Verifique o andamento das solicitações anteriores ou faça uma nova solicitação.' Below this, a blue button labeled 'CRIAR NOVA SOLICITAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO' is circled in red. Underneath, there are two blue cards showing the status of previous requests. The first card shows 'SOLICITAÇÃO 92810 PROTOCOLO 36825320190110626293' with 'DATA 10/01/2019' and 'SITUAÇÃO CONCLUÍDO.'. The second card shows 'SOLICITAÇÃO 92807 PROTOCOLO 36825320190110626289' with 'DATA 10/01/2019' and 'SITUAÇÃO PENDENTE.'.

6 - Para iniciar a solicitação preencha o formulário e anexe a guia de solicitação médica, depois toque no botão "Concluir Solicitação"

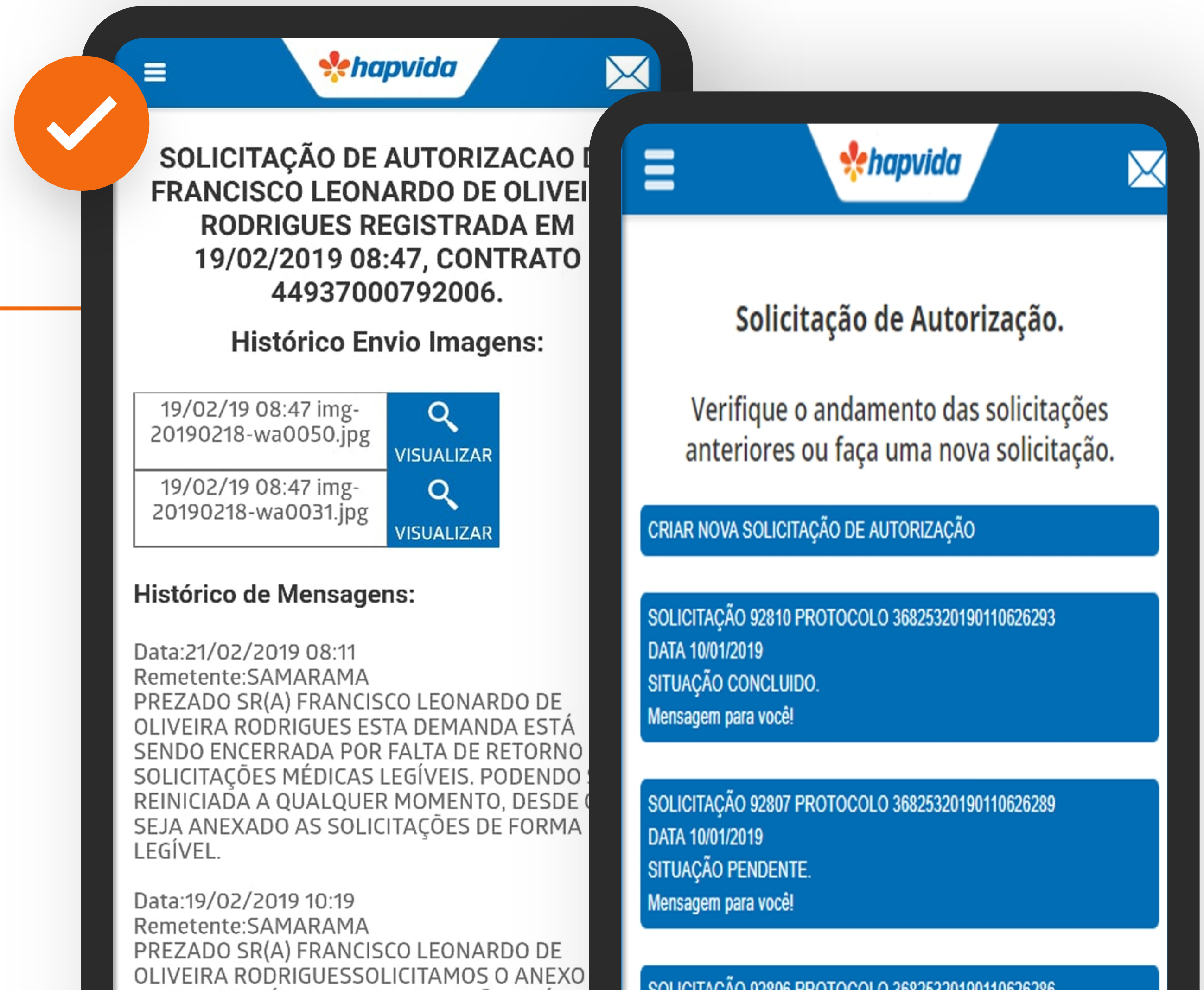
The screenshot shows the 'Solicitação de Autorização' form. It includes fields for 'DDD + Telefone*', 'E-mail*', 'UF*' (set to 'CEARA'), 'Cidade*' (set to 'FORTALEZA'), and 'Sugestão de clínica ou hospital onde será realizado o procedimento'. Below the form are two blue buttons: 'Anexar Imagens' and 'Concluir Solicitação', with the latter circled in red.

15 Solicitação de autorização

PRONTO!

Sua solicitação foi registrada com sucesso.

Você pode ver os detalhes da solicitação, como data, remetente e situação. Também é possível visualizar as imagens das guias anexadas.



Histórico de protocolos e SAC

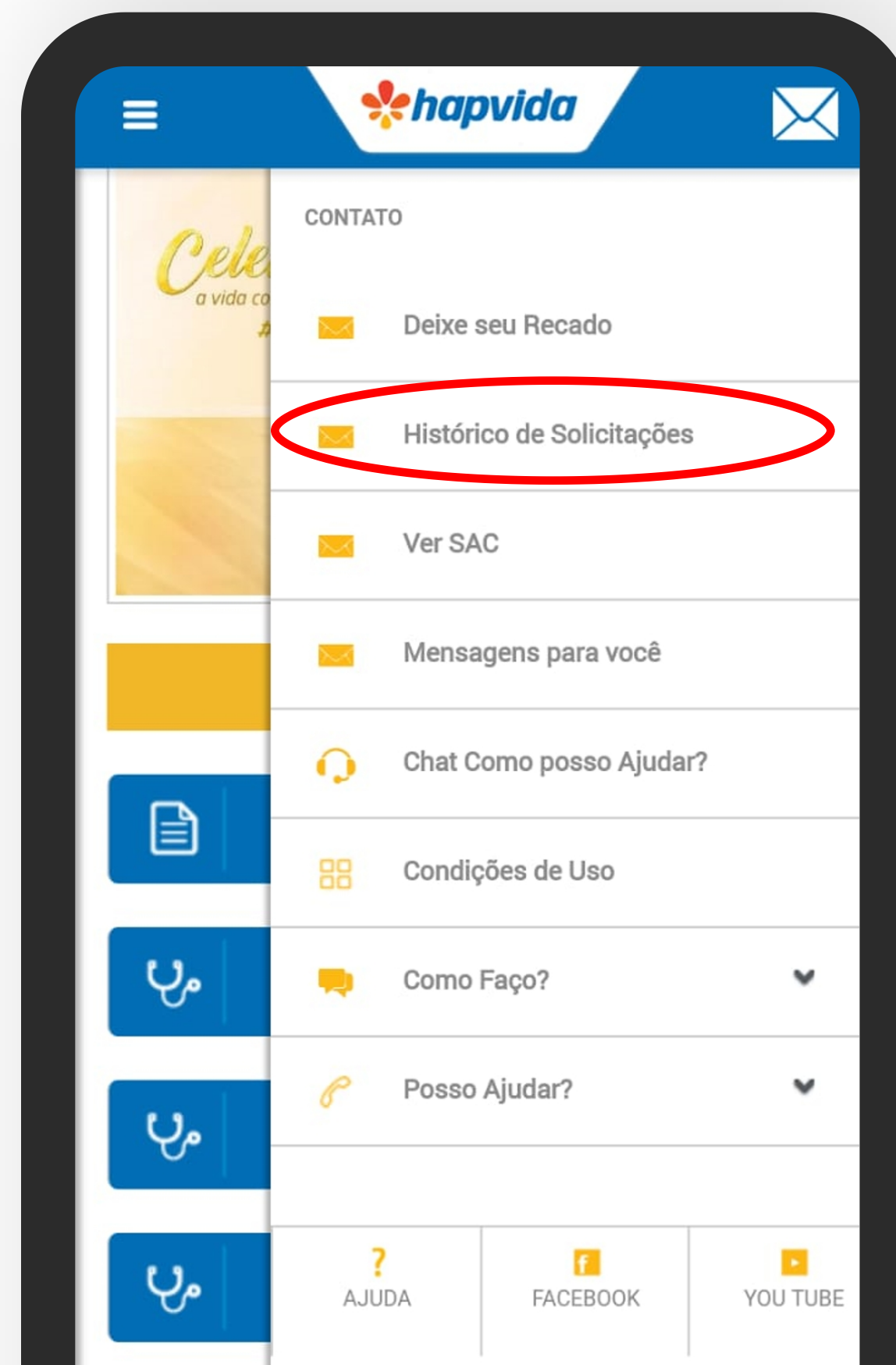


16 Consultar histórico de protocolos

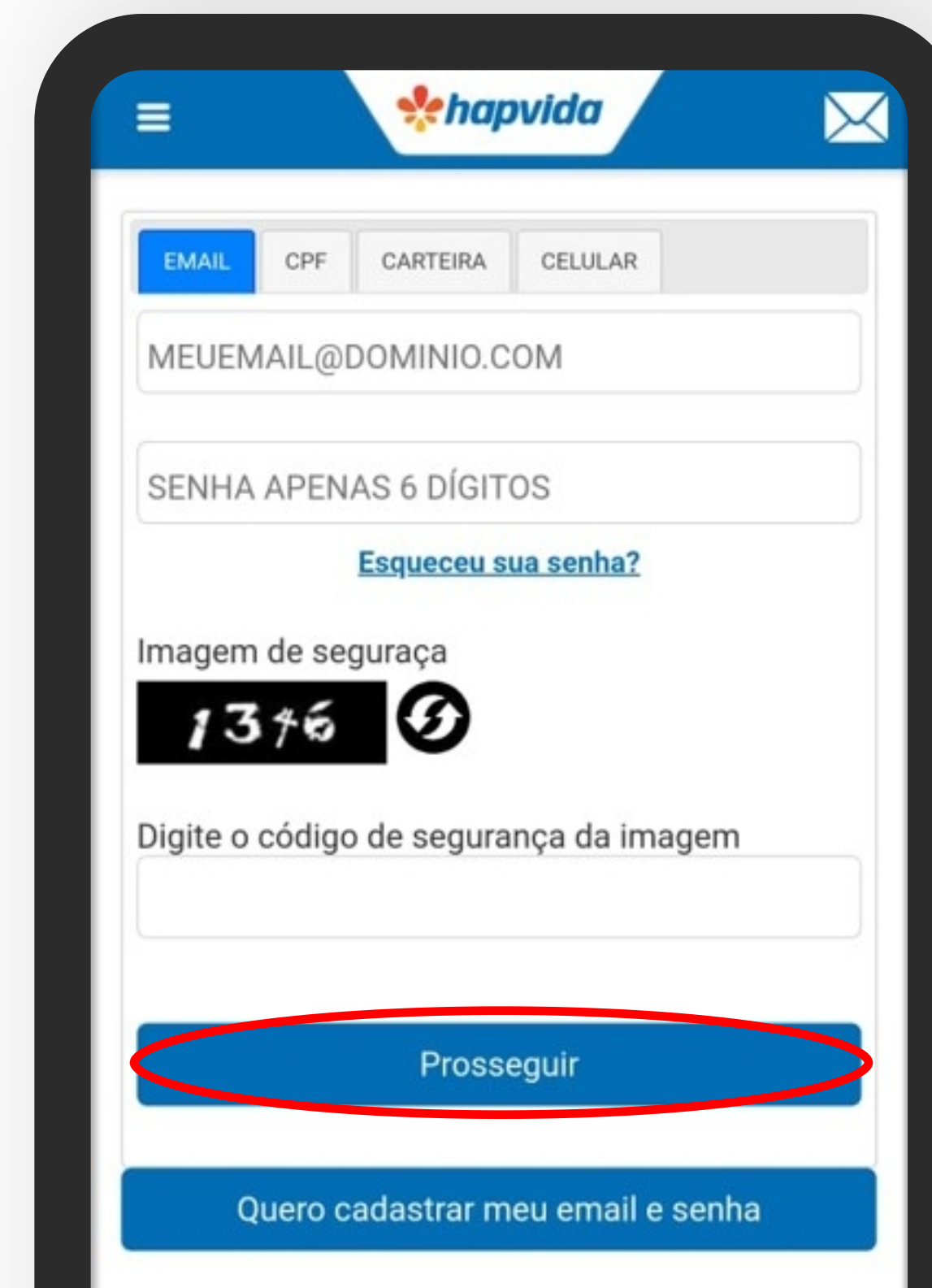
1 - Toque no envelope no canto superior direito



2 - Toque na opção "Histórico de Solicitações"

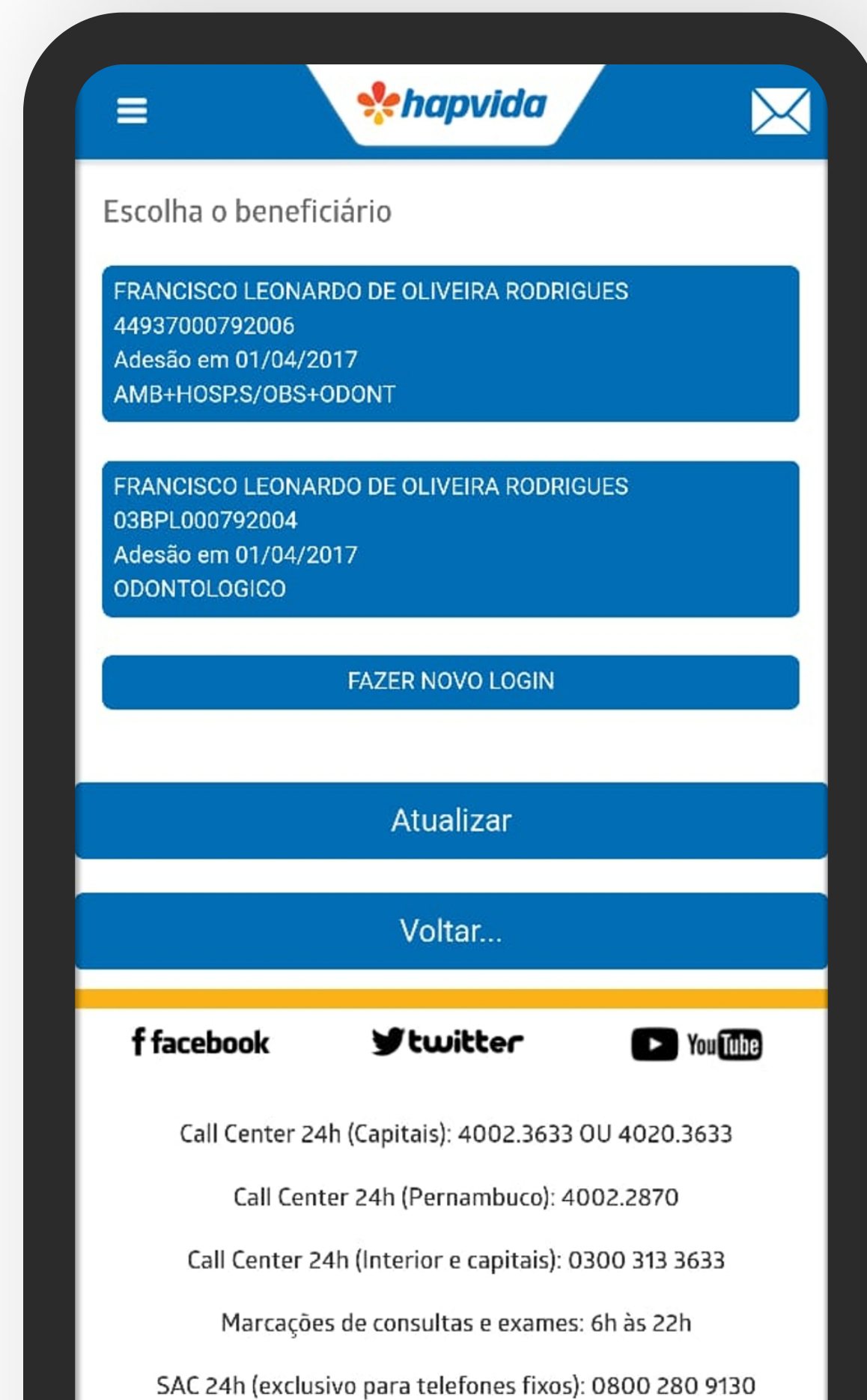


3 - Selecione em qual opção você deseja fazer o login, preencha a senha e o código da imagem de segurança e clique em "Prosseguir"

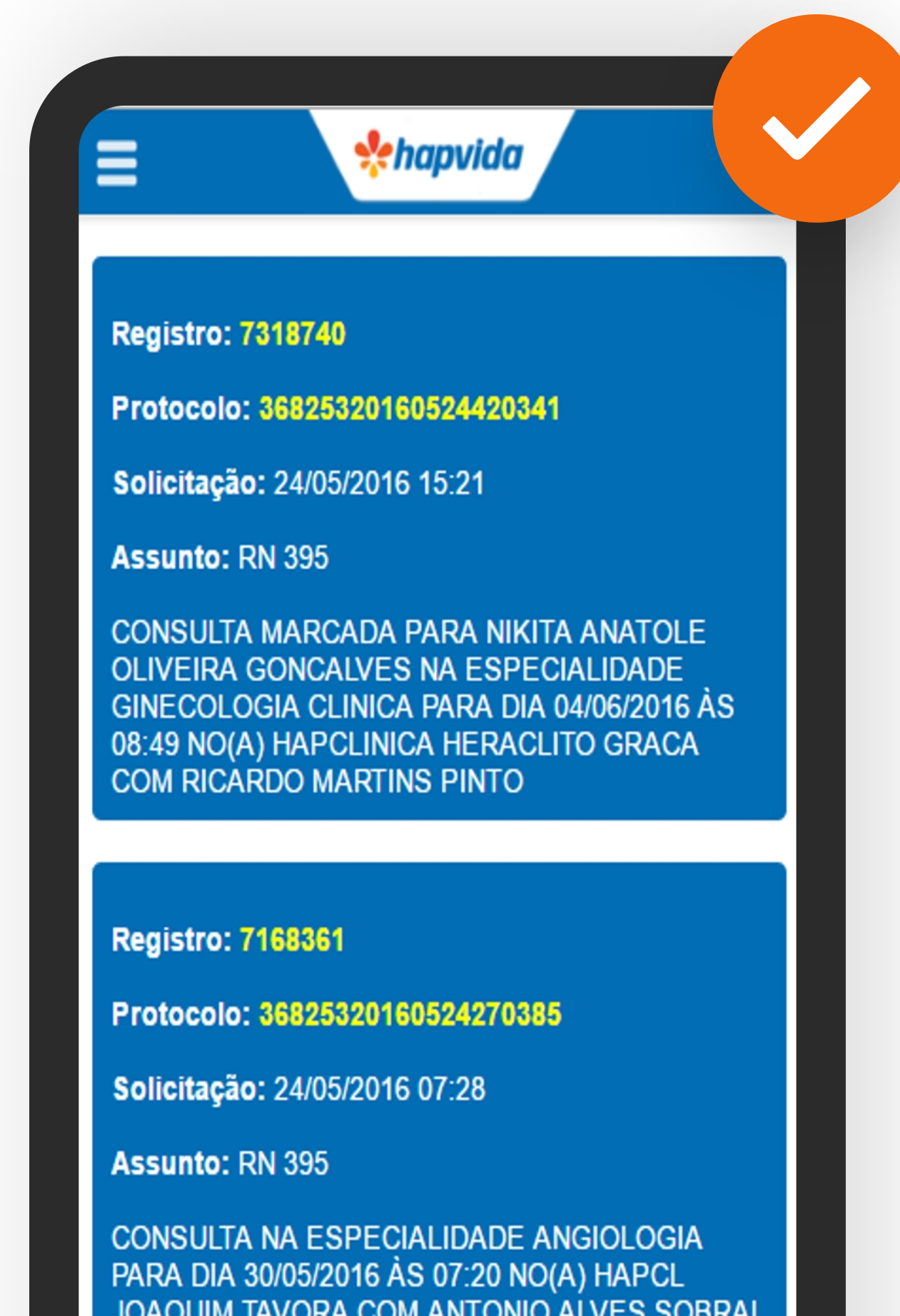


16 Consultar histórico de protocolos

4 - Selecione o beneficiário que deseja consultar o histórico

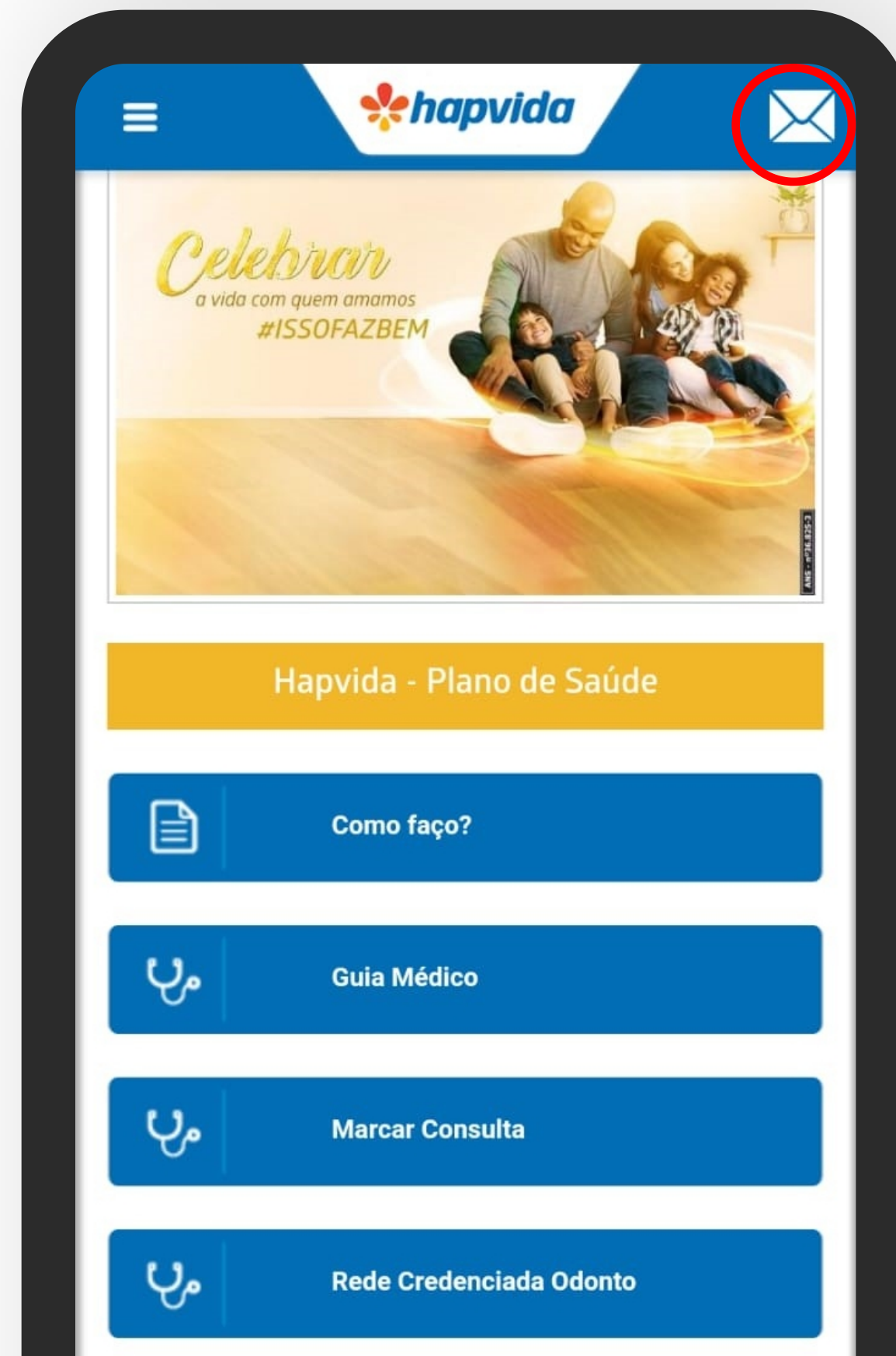


5 - Nesta tela, é apresentado todo o histórico de solicitações de protocolos do beneficiário

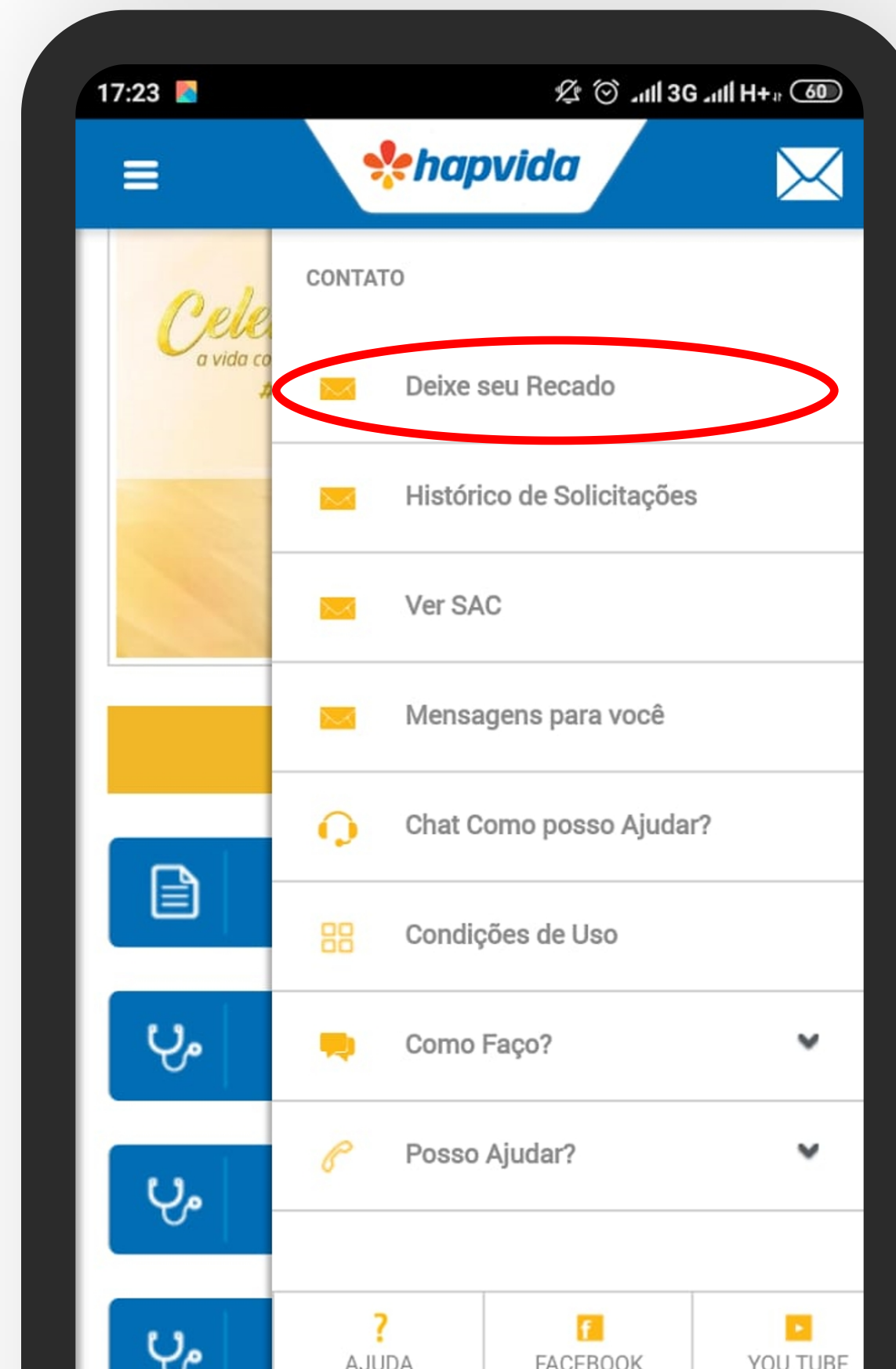


17 *Deixe seu recado (SAC)*

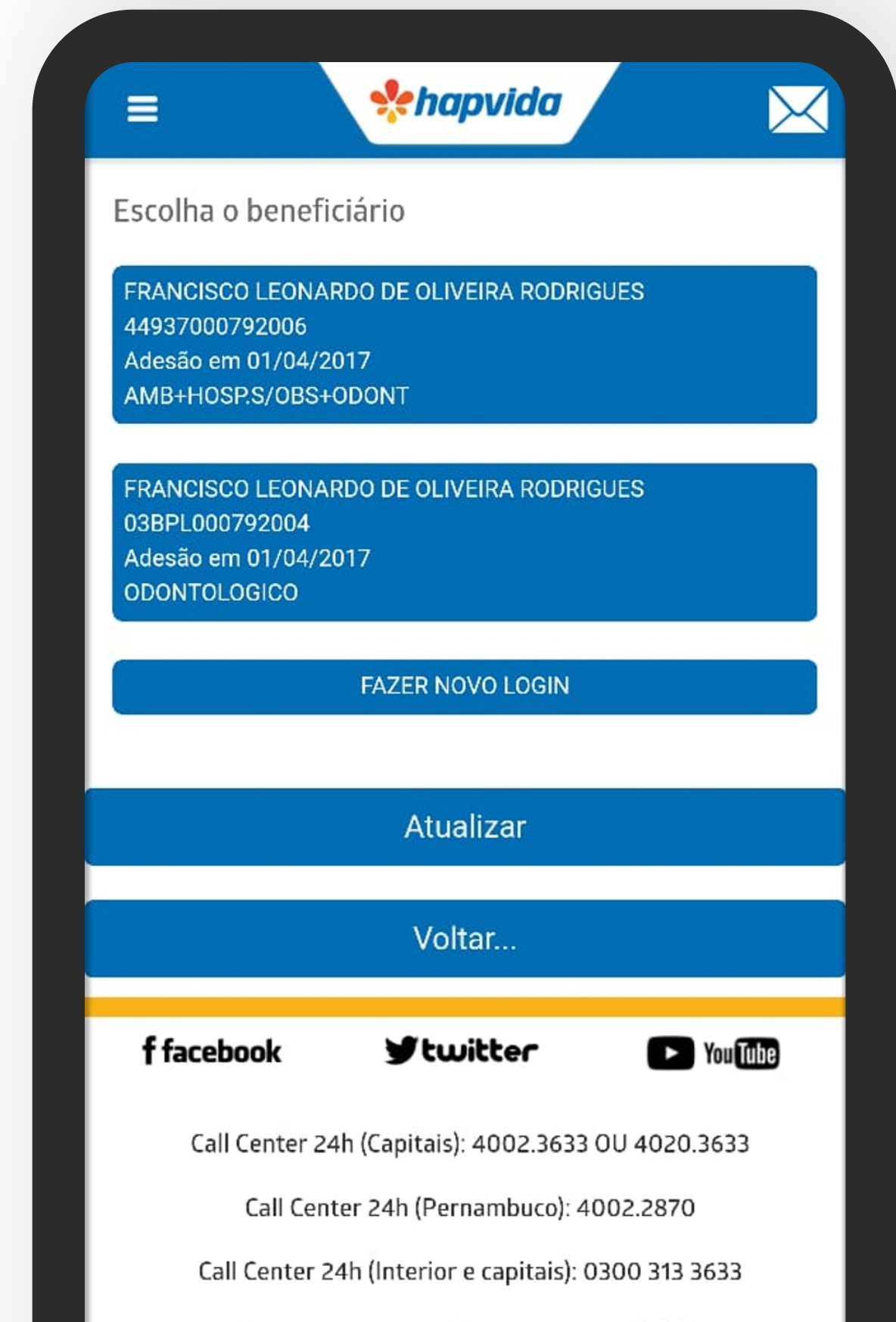
1 - Toque no envelope no canto superior direito



2 - Toque na opção "Deixe seu Recado"

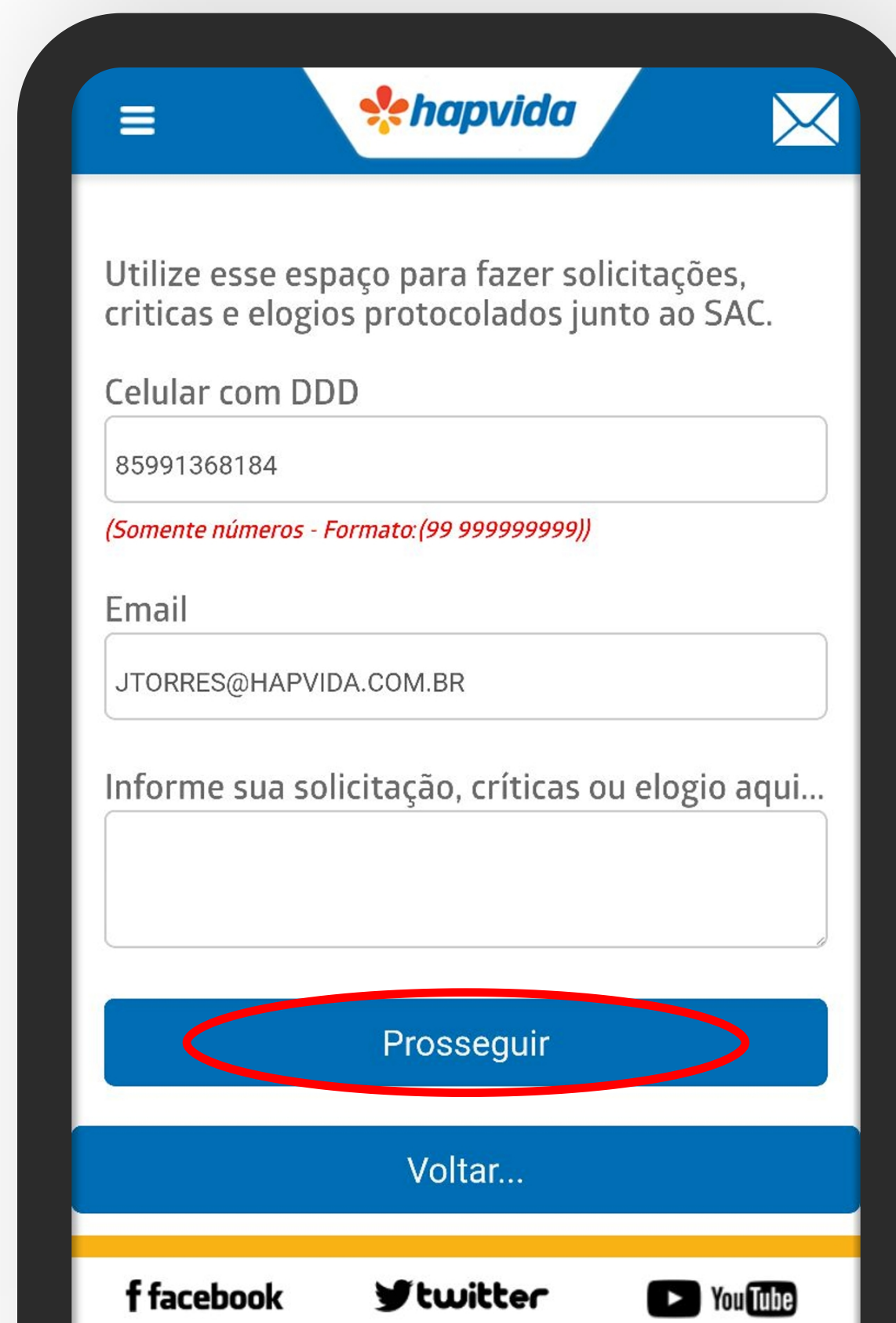


3 - Selecione o beneficiário que deseja consultar o histórico



17 Deixe seu recado (SAC)

4 - Informe celular com DDD e e-mail, escreva sua mensagem (SAC), toque em "Prosseguir"



Utilize esse espaço para fazer solicitações, críticas e elogios protocolados junto ao SAC.

Celular com DDD

(Somente números - Formato:(99 999999999))

Email

Informe sua solicitação, críticas ou elogio aqui...

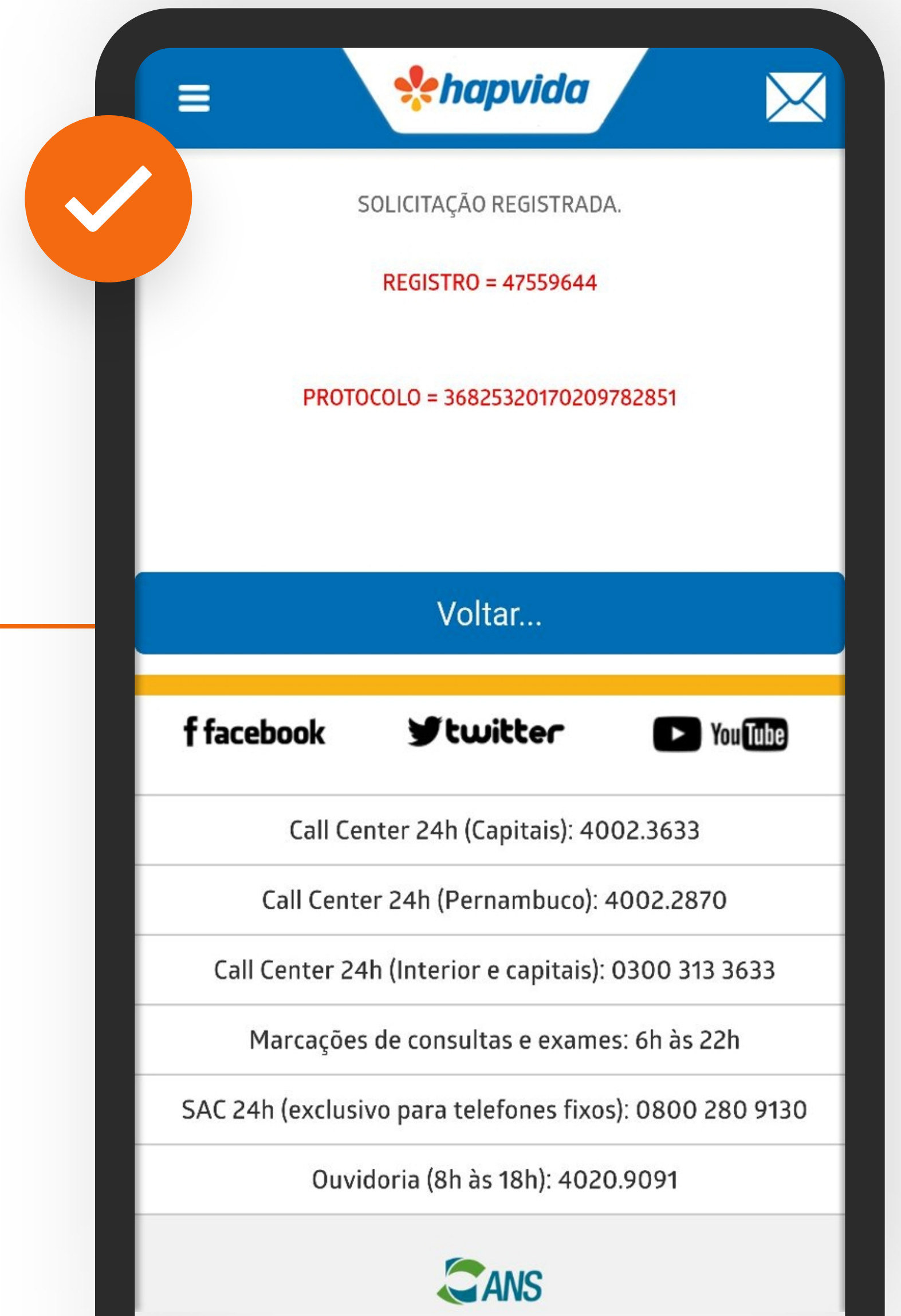
Prosseguir

Voltar...

f facebook t twitter YouTube

PRONTO!
Seu recado foi enviado para o SAC.

Você verá o registro e o protocolo assistencial.



SOLICITAÇÃO REGISTRADA.

REGISTRO = 47559644

PROTOCOLO = 36825320170209782851

Voltar...

f facebook t twitter YouTube

Call Center 24h (Capitais): 4002.3633

Call Center 24h (Pernambuco): 4002.2870

Call Center 24h (Interior e capitais): 0300 313 3633

Marcações de consultas e exames: 6h às 22h

SAC 24h (exclusivo para telefones fixos): 0800 280 9130

Ouvidoria (8h às 18h): 4020.9091

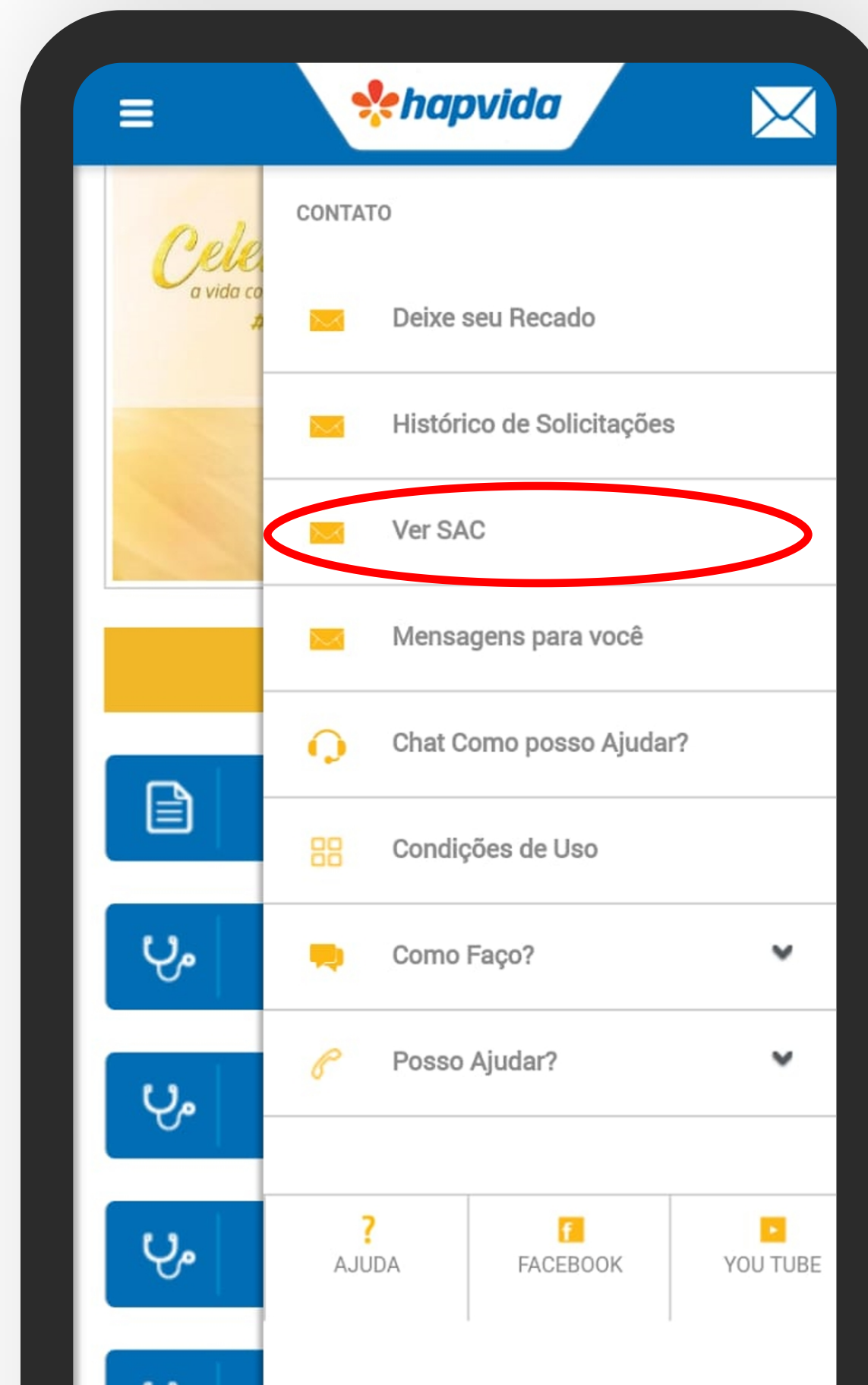
ANS

18 Ver SACs registrados

1 - Toque no envelope no canto superior direito



2 - Toque na opção "Ver SAC"

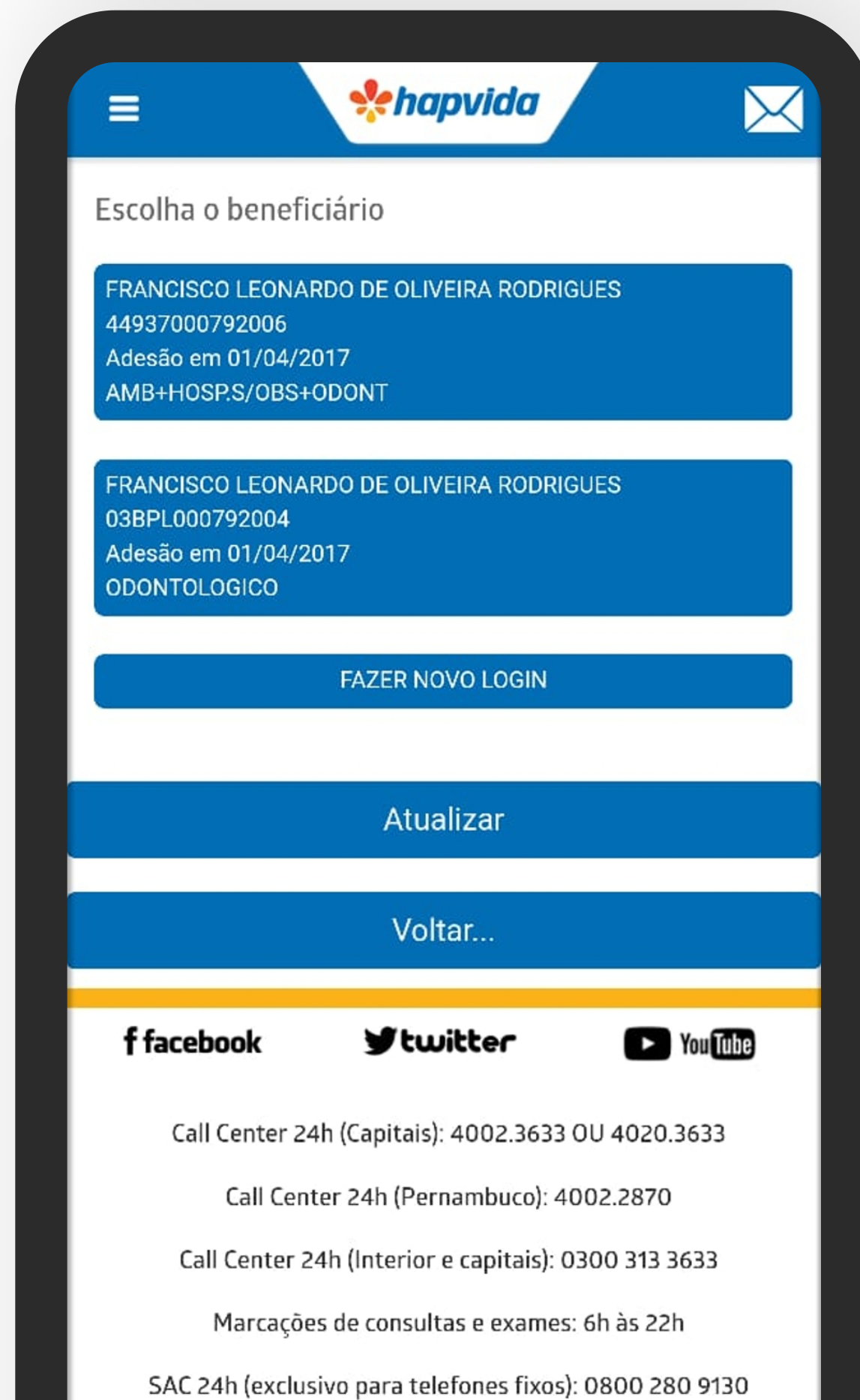


3 - Selecione em qual opção você deseja fazer o login, preencha a senha e o código da imagem de segurança e clique em "Prosseguir"

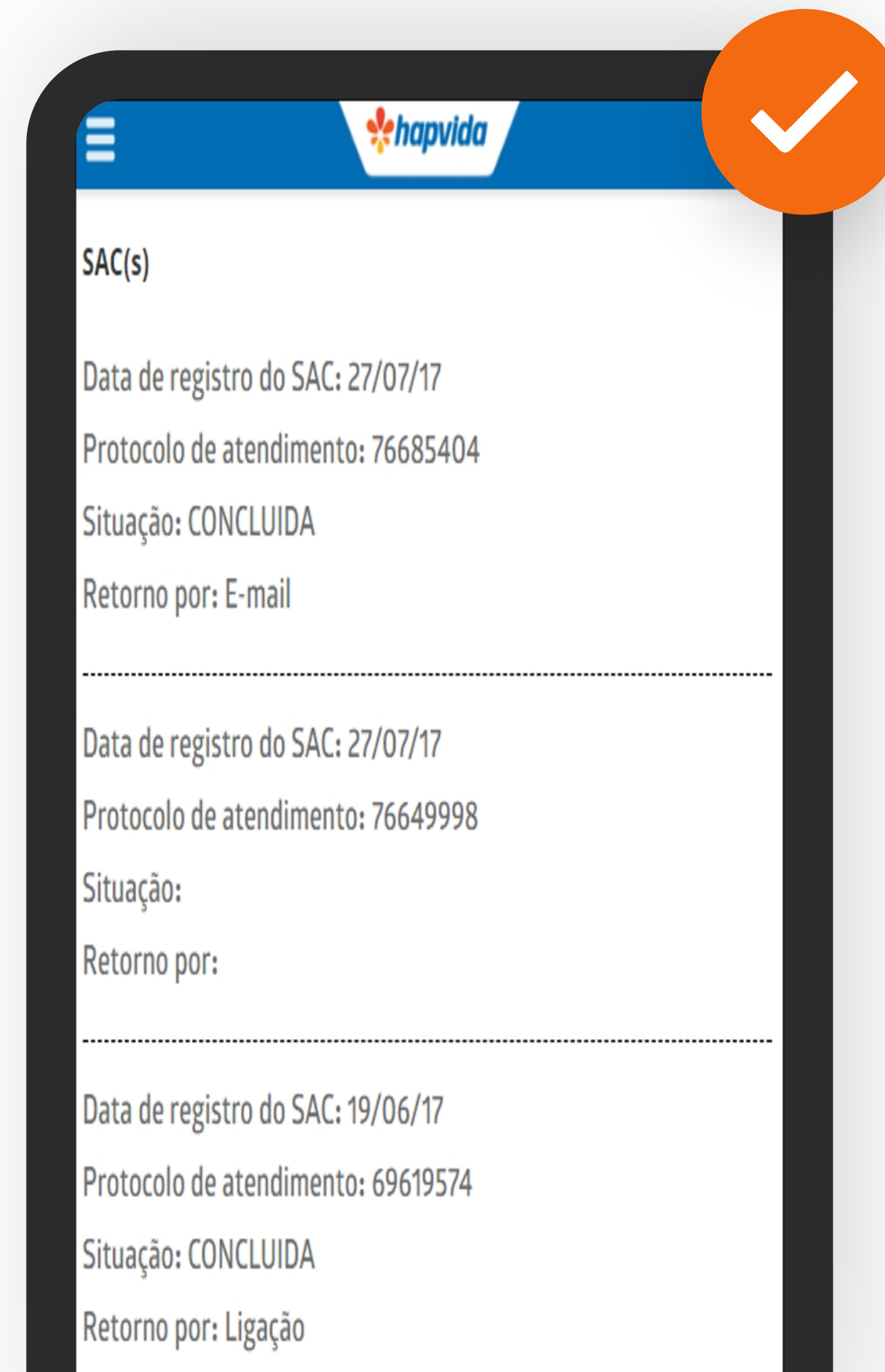


18 Ver SACs registrados

4 - Selecione o beneficiário que deseja ver os registros



5 - A tela apresentará todo o histórico de SACs registrados do beneficiário

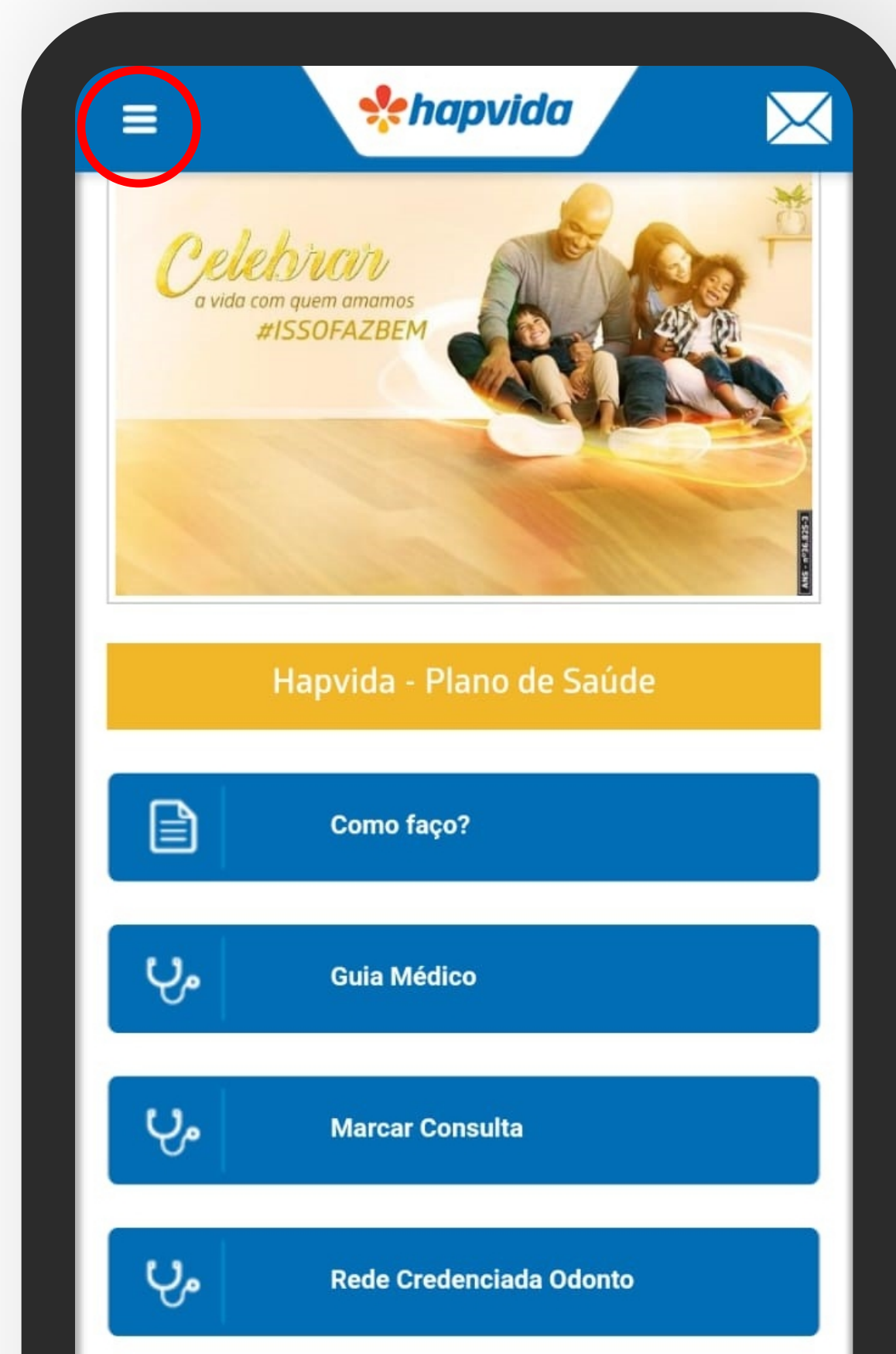


Guia médico e rede credenciada odonto

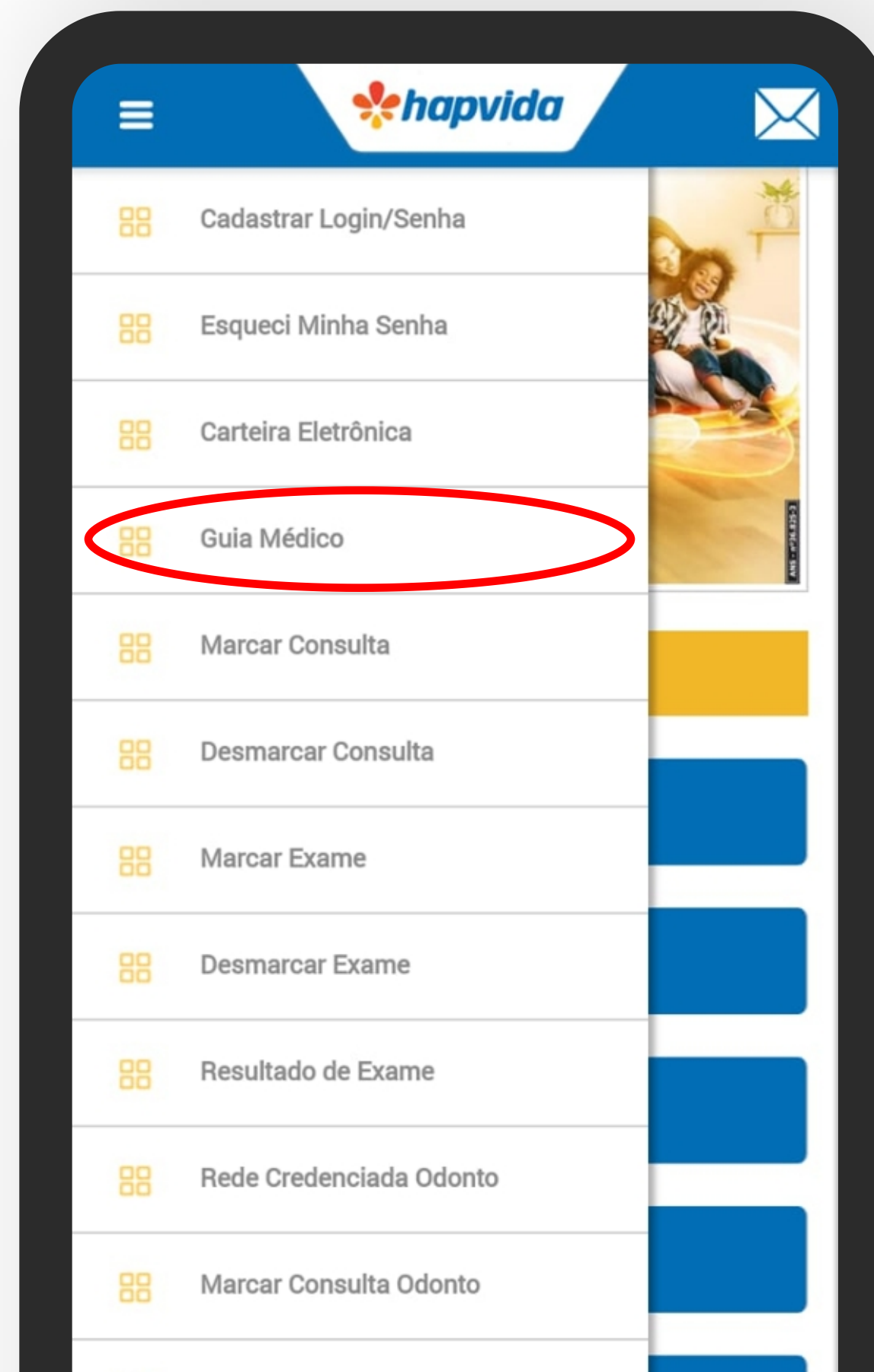


19 Guia médico

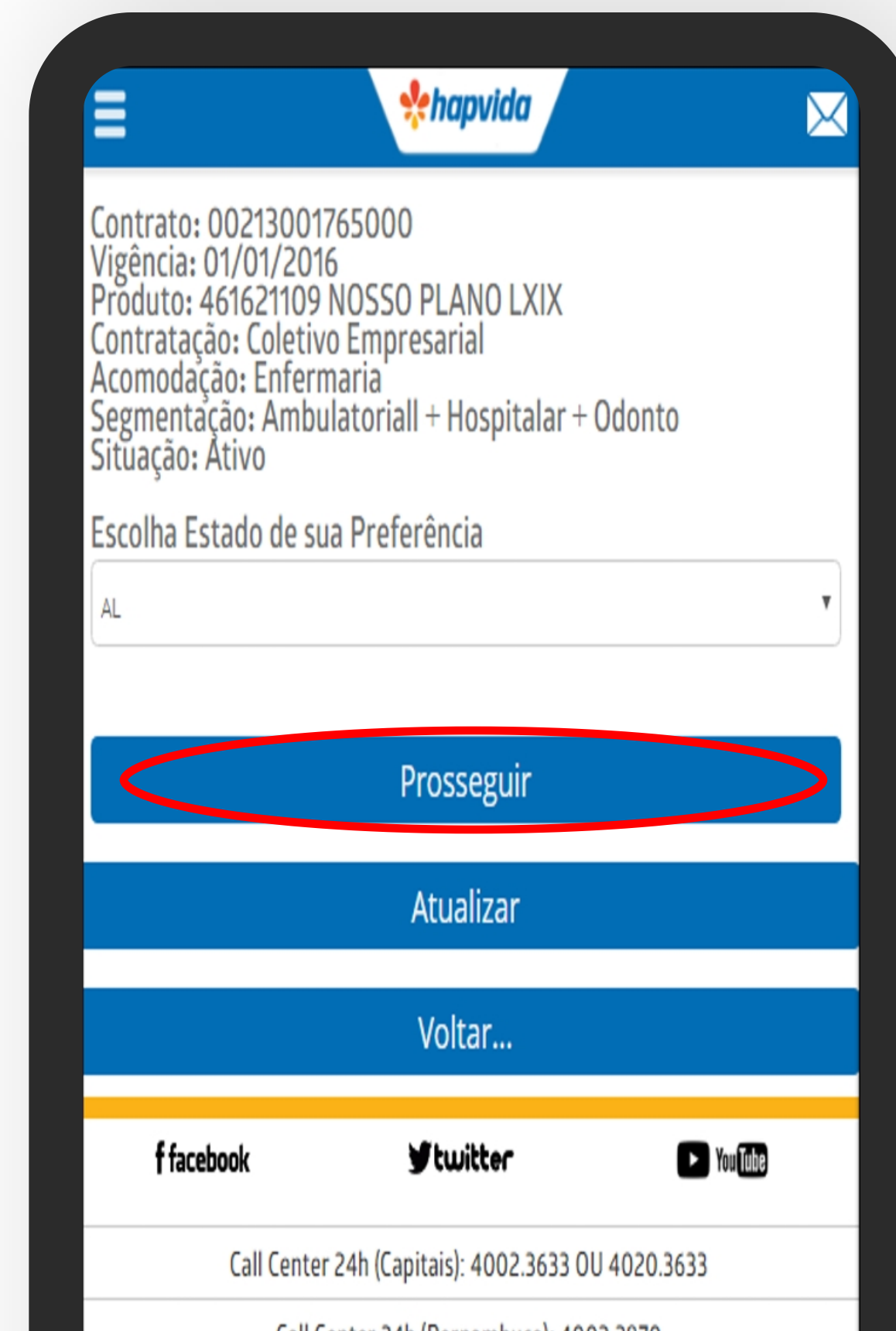
1 - Toque nas barrinhas brancas no canto superior esquerdo



2 - Toque na opção "Guia Médico"



3 - Preencha os dados pedidos no formulário e toque em "Prosseguir"



19 Guia médico

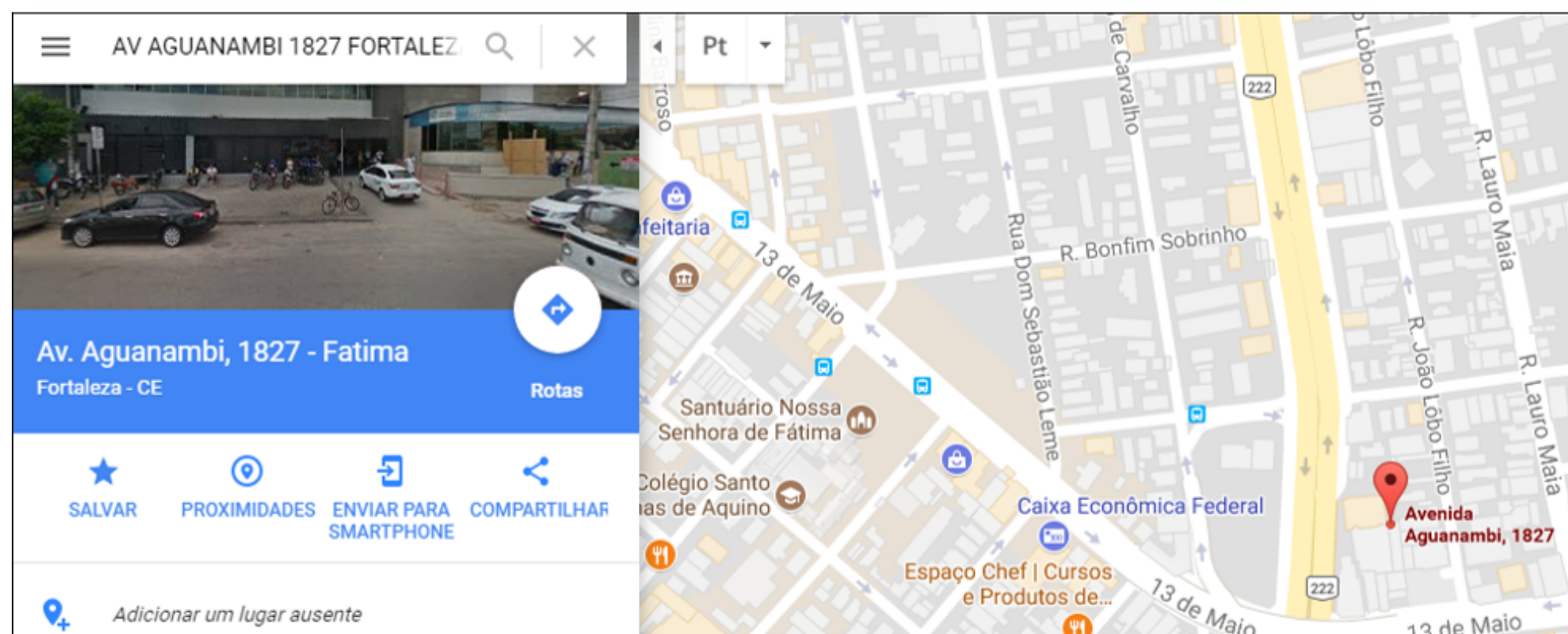
PRONTO!

Sua solicitação foi registrada com sucesso.

Nesta tela, são apresentados:

- Detalhes do plano do beneficiário;
- Os filtros da consulta definidos nas etapas anteriores;
- Com base nos filtros é exibido a relação de prestadores disponíveis;

Ver no mapa: Permite visualizar a localização do prestador escolhido.



hapvida

Contrato: 00213001765000
Vigência: 01/01/2016
Produto: 461621109 NOSSO PLANO LXIX
Contratação: Coletivo Empresarial
Acomodação: Enfermaria
Segmentação: Ambulatorial + Hospitalar + Odonto
Situação: Ativo

Filtro Consulta
Estado: CE
Cidade: FORTALEZA
Serviço: HOSPITAL ELETIVO
Especialidade: CARDIOLOGIA

Relação de Prestadores

HOSPITAL ANTONIO PRUDENTE
AV AGUANAMBI 1827 FATIMA FORTALEZA

[Ver no mapa](#)

Fone: 8532774000/8532774227/8532774004
E-Mail: setorpessoal@hapvida.com.br

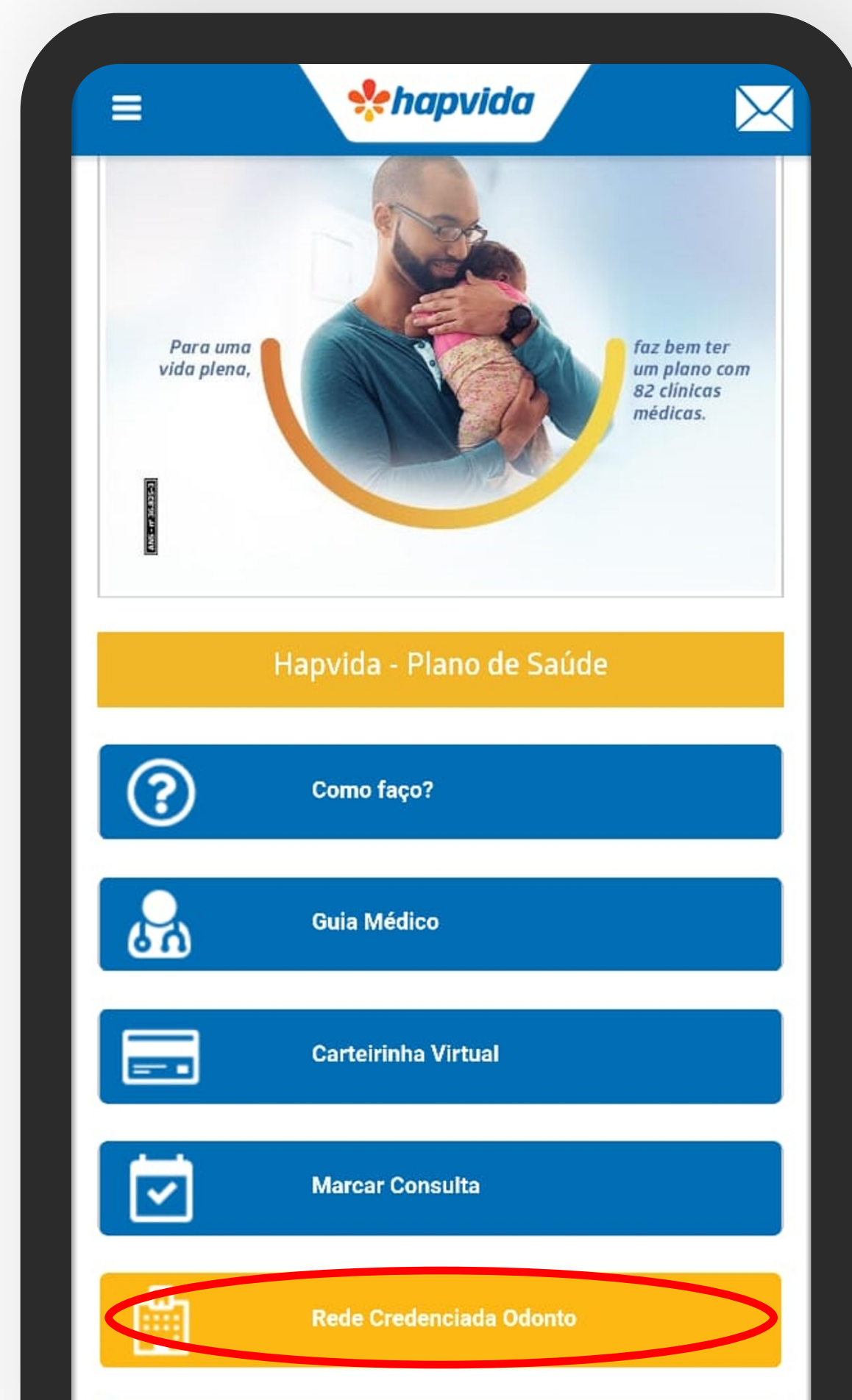
Atualizar

Voltar...

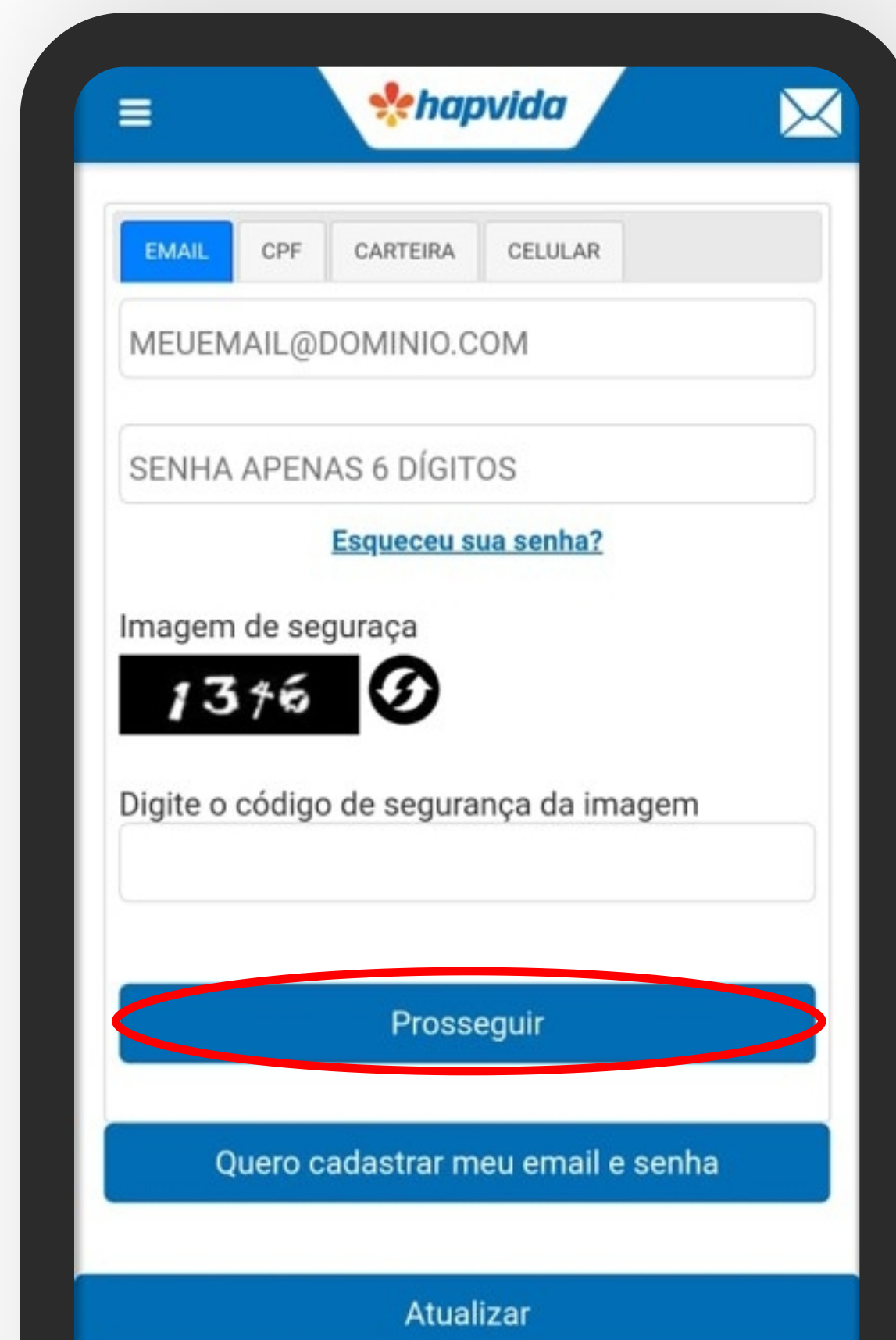
hapvida.com.br/.../webne...

20 Rede credenciada odonto

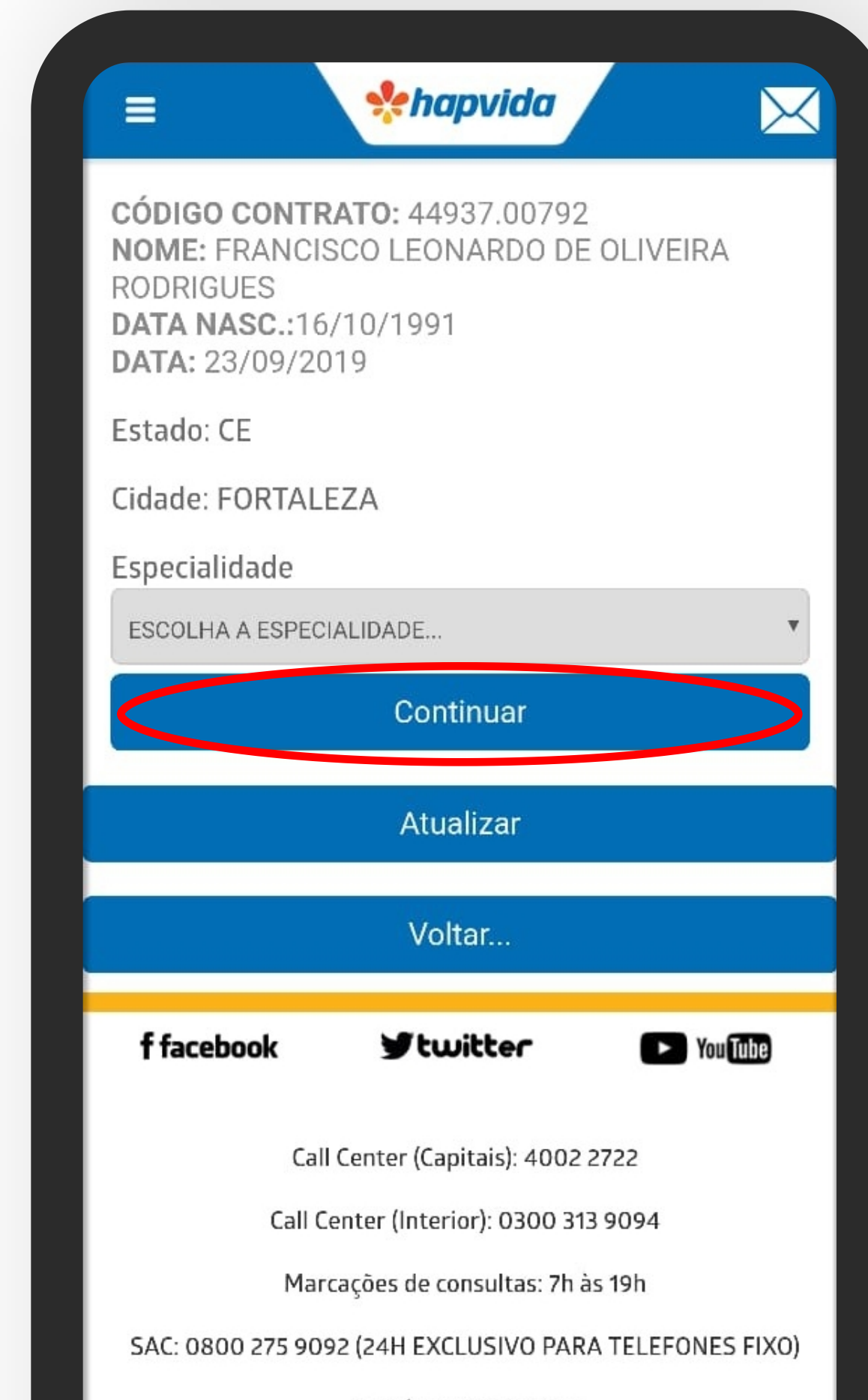
1 - Na tela inicial toque na opção "Rede credenciada odonto"



2 - Selecione em qual opção você deseja fazer o login, preencha a senha e o código da imagem de segurança e clique em "Prosseguir"



3 - Preencha os dados pedidos no formulário e toque em "Continuar"



20 Rede credenciada odonto

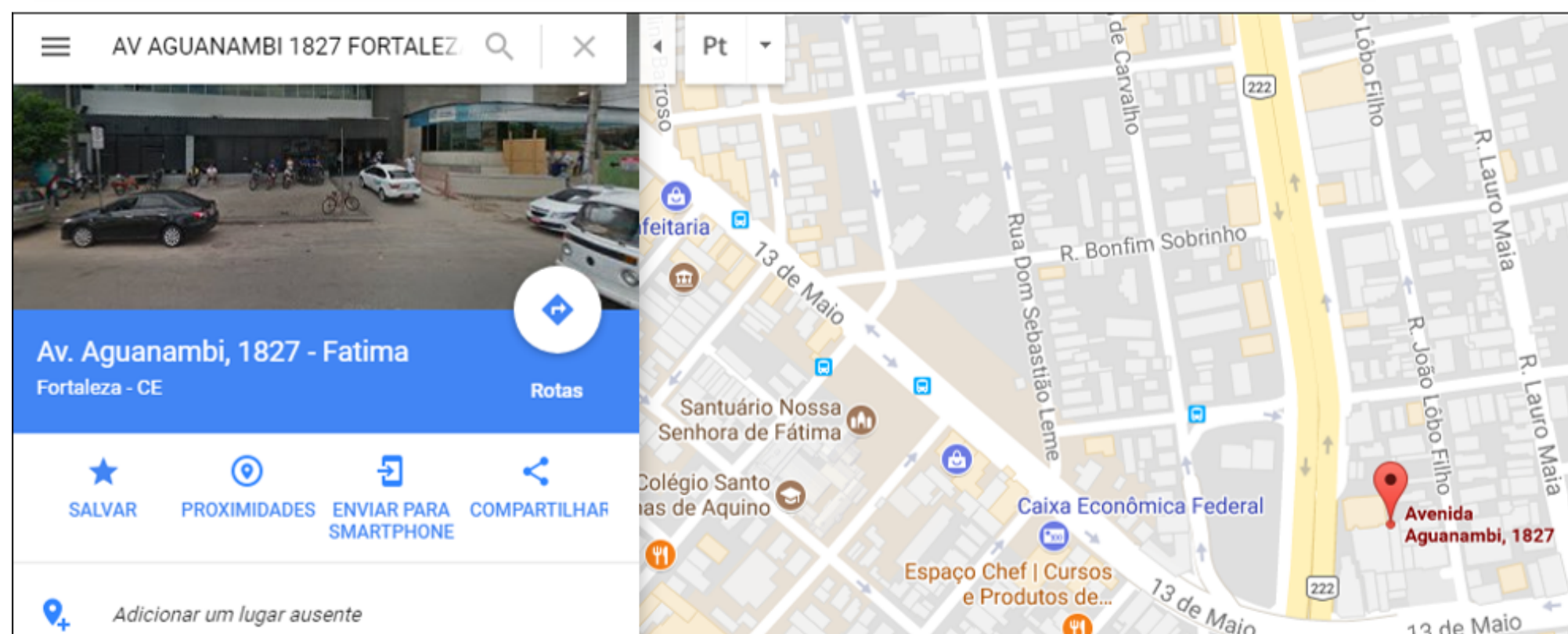
PRONTO!

Sua solicitação foi registrada com sucesso.

Nesta tela, são apresentados:

- Unidades de atendimento da especialidade;
- Prestadores disponíveis

Ver no mapa: Permite visualizar a rota para o prestador escolhido.



TRATAMENTO ODONTOLÓGICO - ODONTOLOGIA CLINICA - FORTALEZA

Dentista: CONSULTORIO ODONTOLOGICO OLIVEIRA LTDA
Endereço: AV DEMETRIO DE MENEZES,3690
Bairro: ANTONIO BEZERRA
Contato: 8532353053
Referência: PROX AO TERMINAL DO ANTONIO BEZERRA
[Ver no mapa](#)

Dentista: ORTHOMAX CLINICA ODONTOLOGICA S/S ME
Endereço: AV DOM LUIS,1200,SL 2010 20º AND TORRE 1
Bairro: ALDEOTA
Contato: 8532341444
Referência: PATIO DOM LUIS
[Ver no mapa](#)

Dentista: VERA LUCIA DE CARVALHO RODRIGUES
Endereço: AV DOM LUIS,1233,SL 1201
Bairro: ALDEOTA
Contato: 8532674329
Referência: PROX DALLAS GRILL
[Ver no mapa](#)

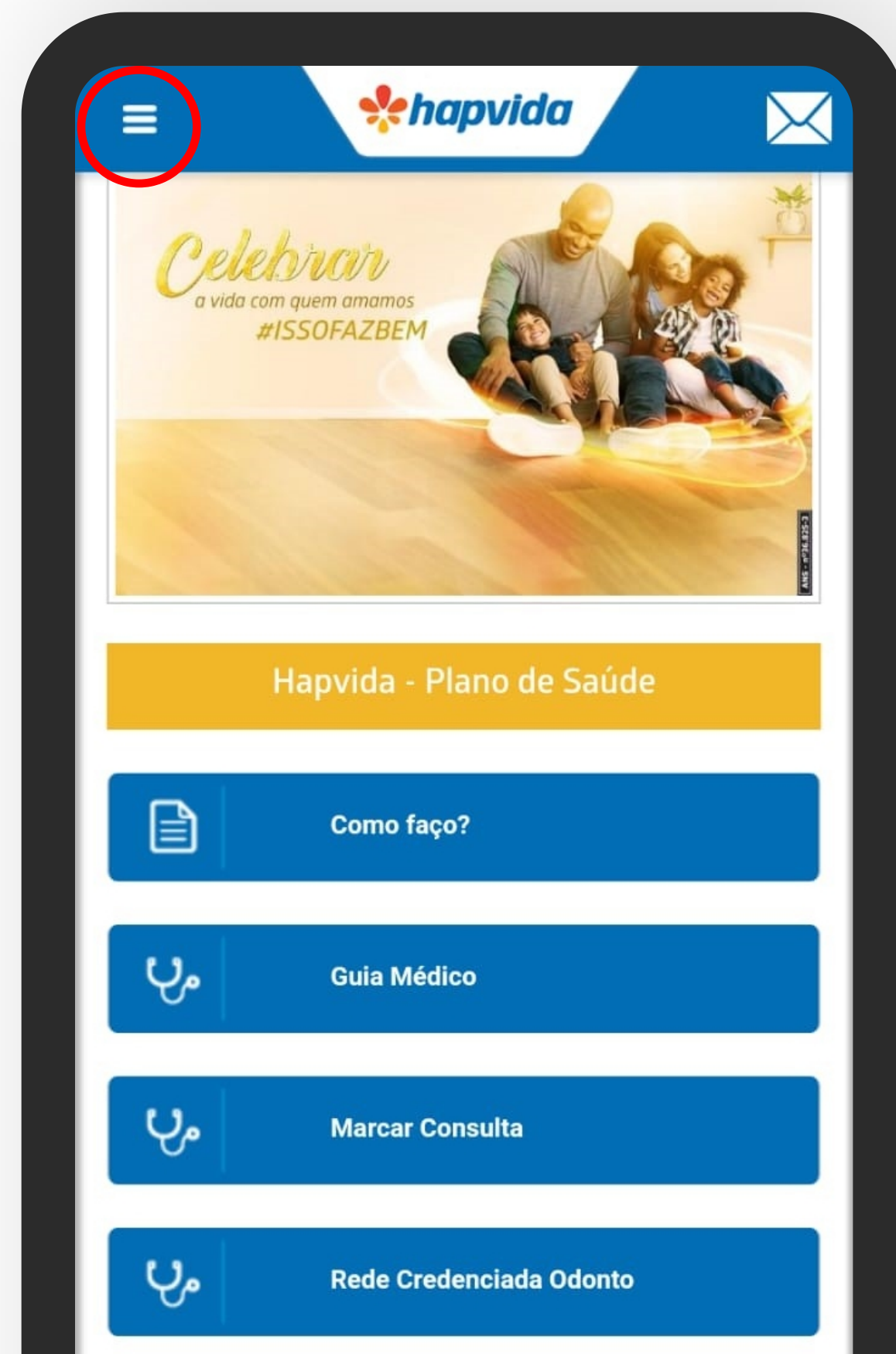
Dentista: CBJ SERVICOS DE ODONTOLOGIA LTDA
Endereço: AV DOS EXPEDICIONARIOS,4575,SL 11
Bairro: MONTESE

Ficha médica

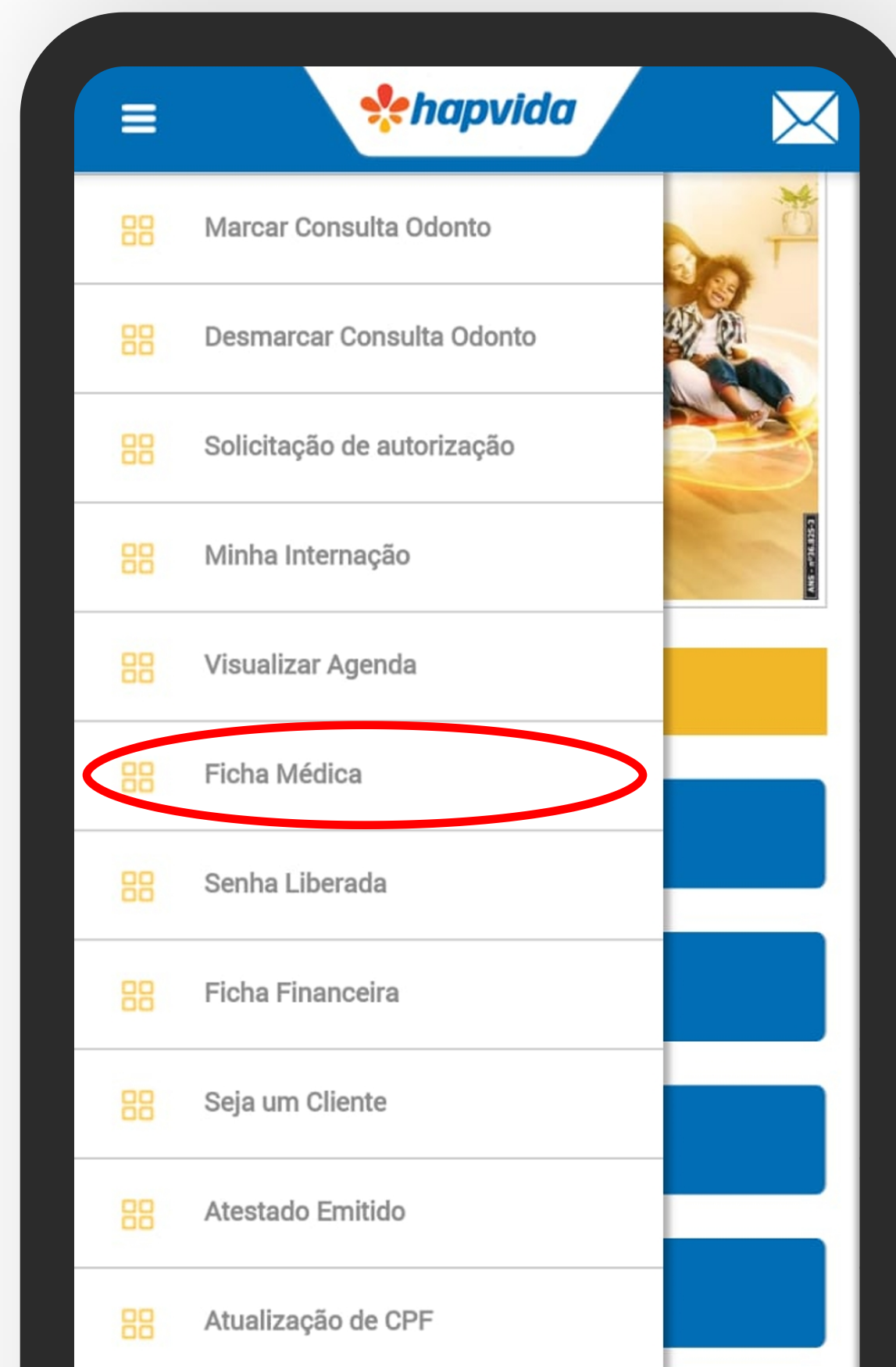


21 Ficha médica

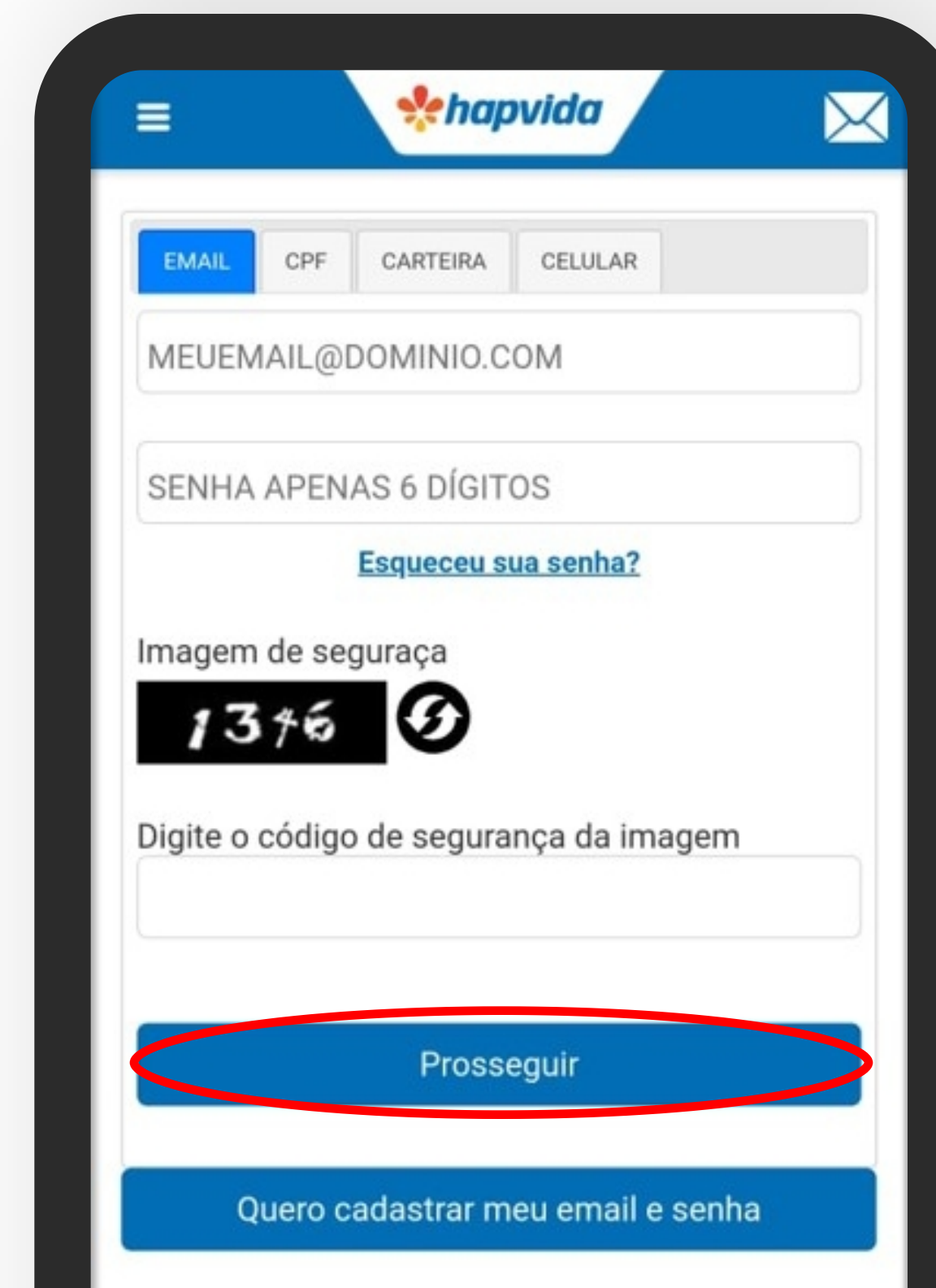
1 - Toque nas barrinhas brancas no canto superior esquerdo



2 - Toque na opção "Solicitação de autorização"

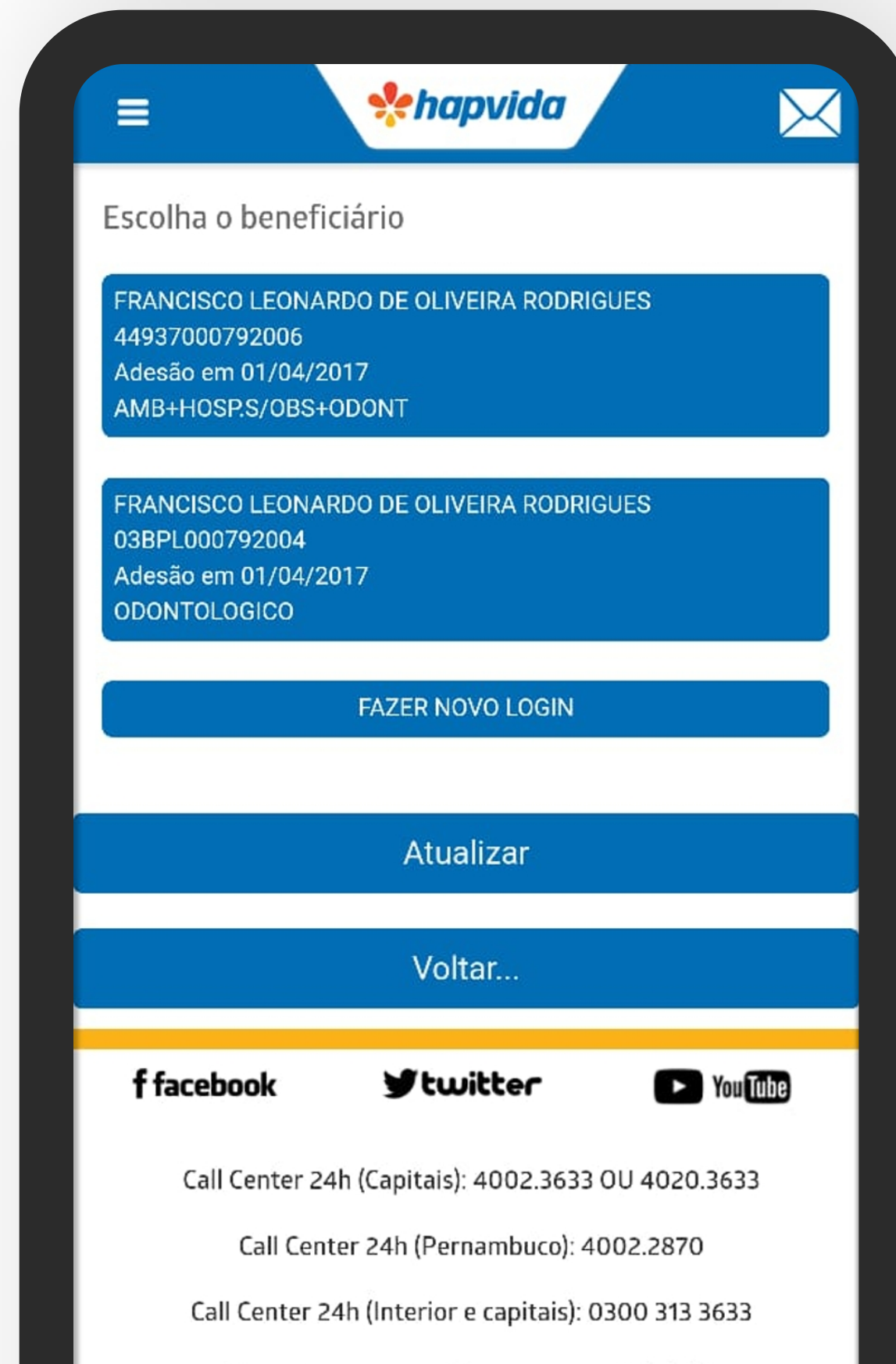


3 - Selecione em qual opção você deseja fazer o login, preencha a senha e o código da imagem de segurança e clique em "Prosseguir"



21 Ficha médica

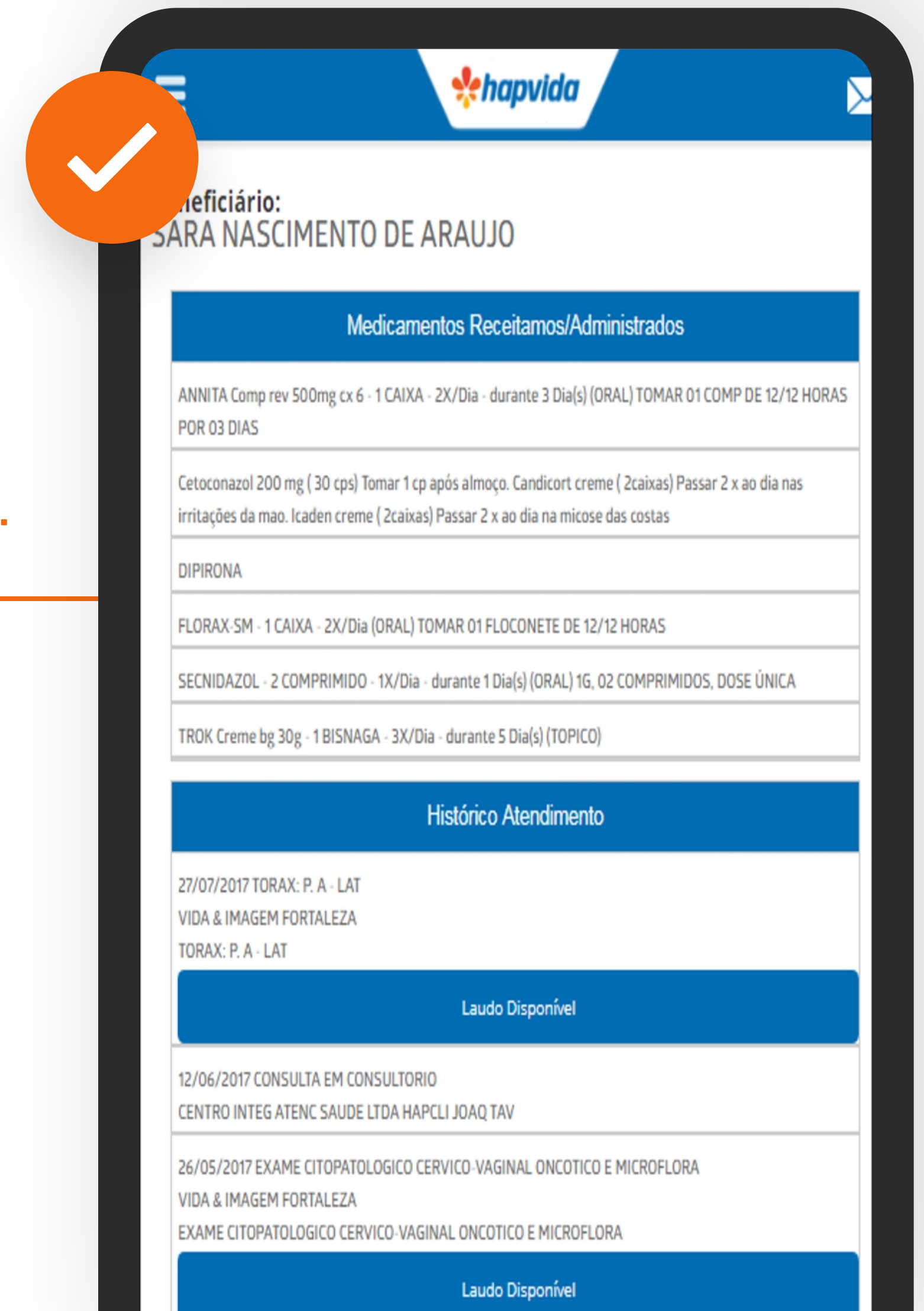
3 - Selecione o beneficiário que deseja ver a ficha médica



PRONTO!
Veja todos os dados da sua ficha médica.

Nesta tela, serão apresentados:

- Medicamentos receitados/administrados;
- Histórico de Atendimento;
- Laudos Disponíveis.



Dúvidas e outros serviços



Contatos

Caso ainda tenha dificuldades para utilizar os nossos serviços, ligue para nossos telefones que se encontram no rodapé do Site/Aplicativo.

Call Center 24h (Capitais): **4002-3633** ou **4020-3633**

Call Center 24h (Pernambuco): **4002-2870**

Call Center 24h (Interiores e capitais): **0300 313 3633**

| **Marcações de consultas e exames: 6h às 22h**

SAC 24h (exclusivo para telefones fixos): **0800 280 9130**

Ouvidoria (Atendimento de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 7h às 19h): **4020-9091**

Canal de Denúncias*

*Por meio deste canal são recebidas de forma segura e confidencial, denúncias de suspeitas de fraude e demais violações dos princípios éticos estabelecidos no Código de Ética do Grupo Hapvida.



 hapvida.saude

 hapvidasaude

 hapvidasaude

 hapvidasaude