

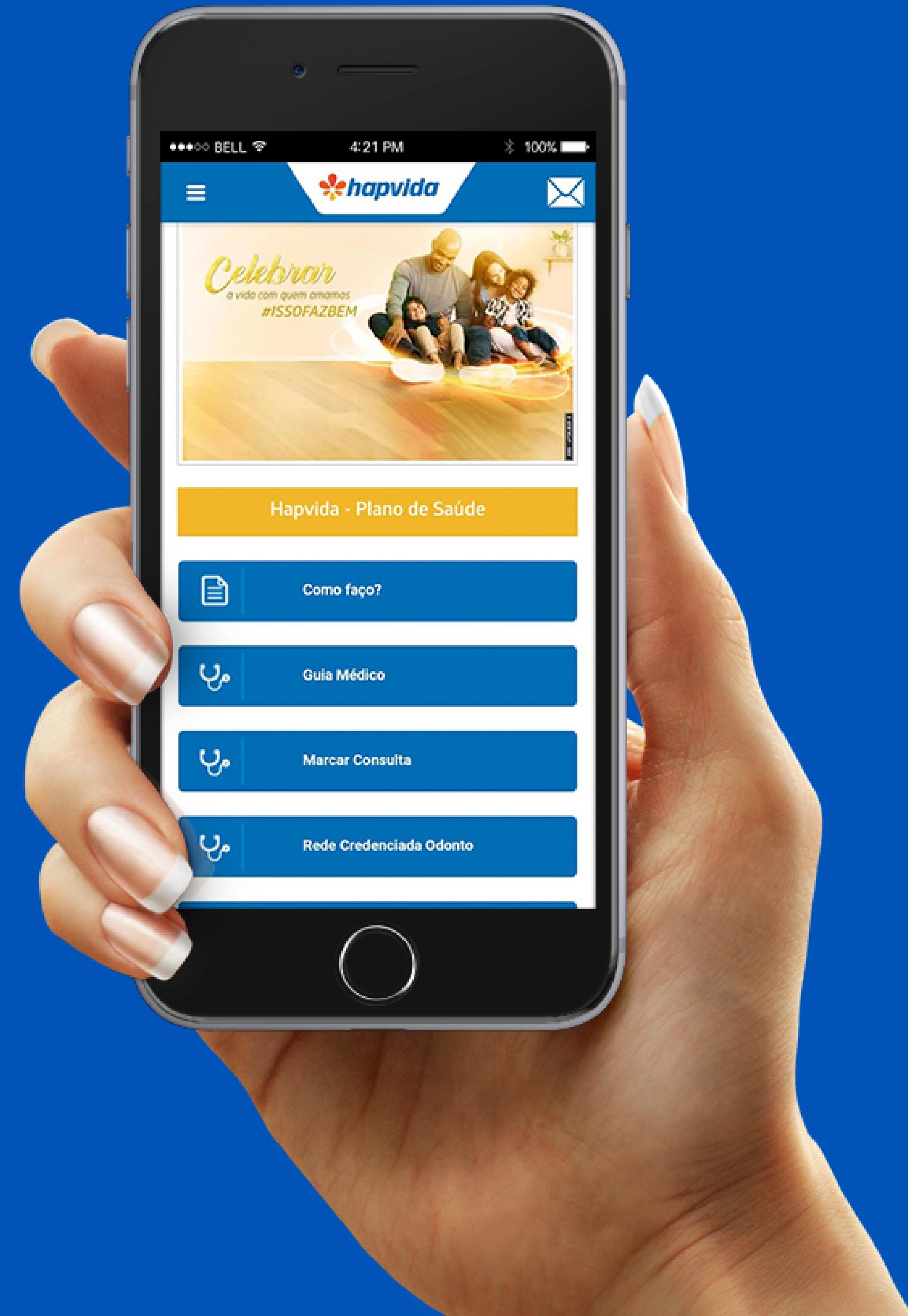
# Manual do aplicativo



DISPONÍVEL NO  
Google Play



Disponível na  
App Store



## *Bem-vindo ao Hapvida!*

Estamos muito felizes ter você conosco! Aqui você terá as principais orientações sobre como utilizar o aplicativo Hapvida e aproveitar o melhor do seu plano de saúde.

Com cerca de 6,4 milhões de clientes, o Sistema Hapvida hoje se posiciona como um dos maiores sistemas de saúde suplementar do Brasil presente em todas as regiões do país, gerando emprego e renda para a sociedade. Fazem parte do Sistema as operadoras do Grupo São Francisco e RN Saúde, além da operadora Hapvida. Atua com mais de 30 mil colaboradores diretos envolvidos na operação, mais de 15 mil médicos e mais de 15 mil dentistas. Os números superlativos mostram o sucesso de uma estratégia baseada na gestão direta da operação e nos constantes investimentos: atualmente são 40 hospitais, 184 clínicas médicas, 41 prontos atendimentos, 174 centros de diagnóstico por imagem e coleta laboratorial.

Agora você também faz parte da família Hapvida!

## *Saiba como utilizar seu plano e tenha mais praticidade com o aplicativo Hapvida*

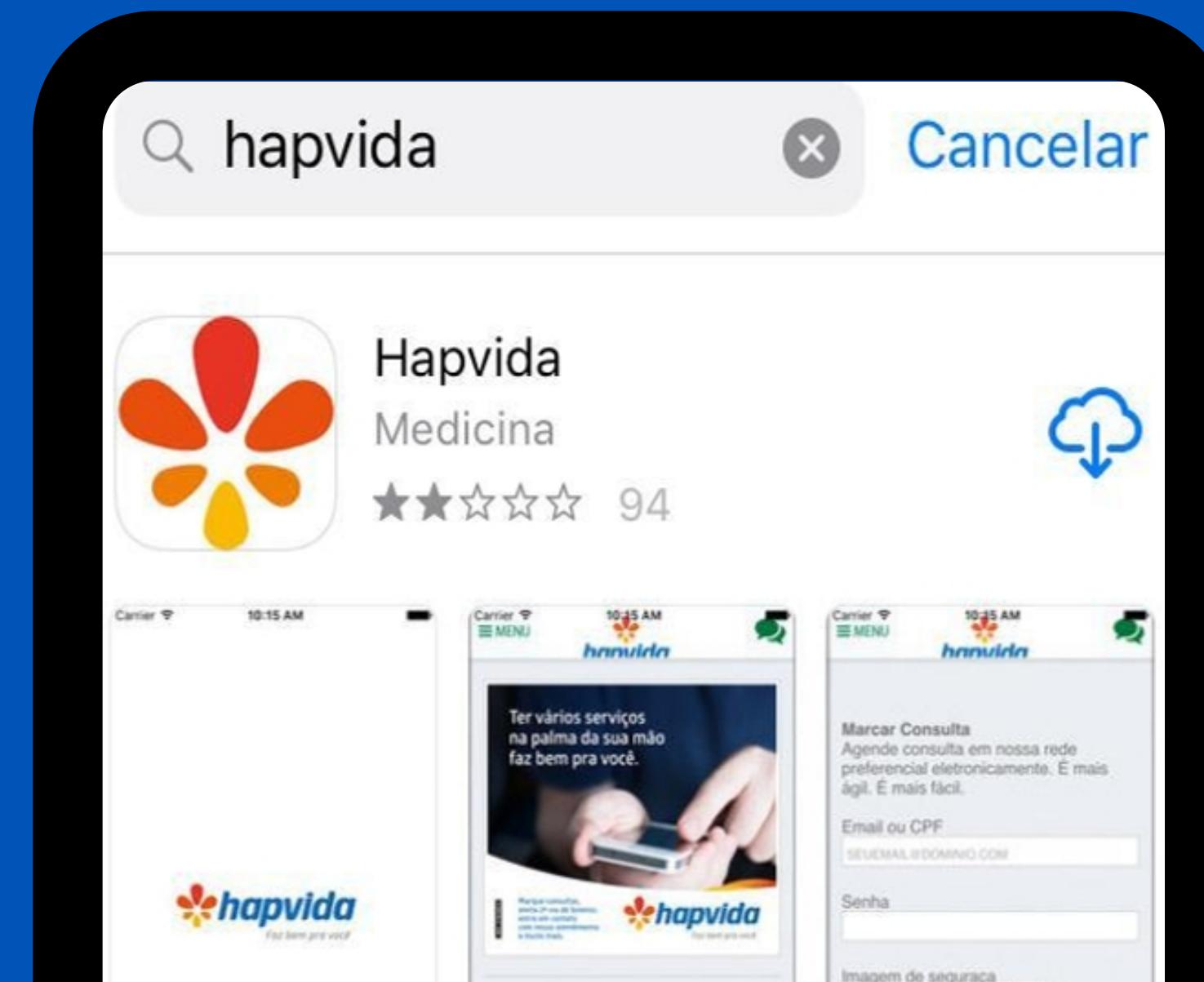
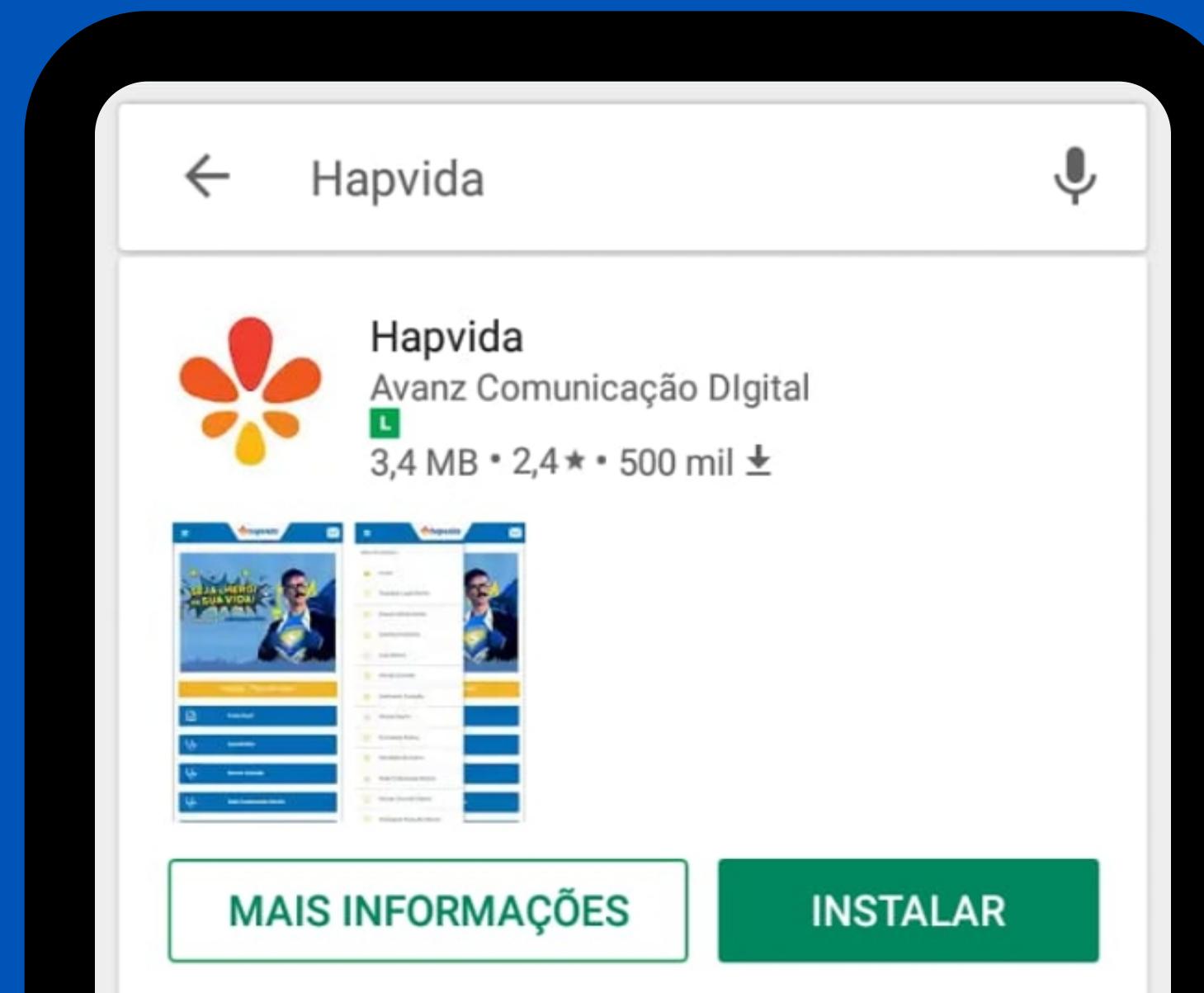
- Marcar, desmarcar e visualizar consultas marcadas;
  - Solicitação de autorização;
  - Marcar, desmarcar e visualizar e resultados de exames;
  - Acompanhamento de autorização;
  - Carteira eletrônica;
- E muito mais.

*Download, cadastro e  
senha*



1

# Baixe o aplicativo Hapvida no celular

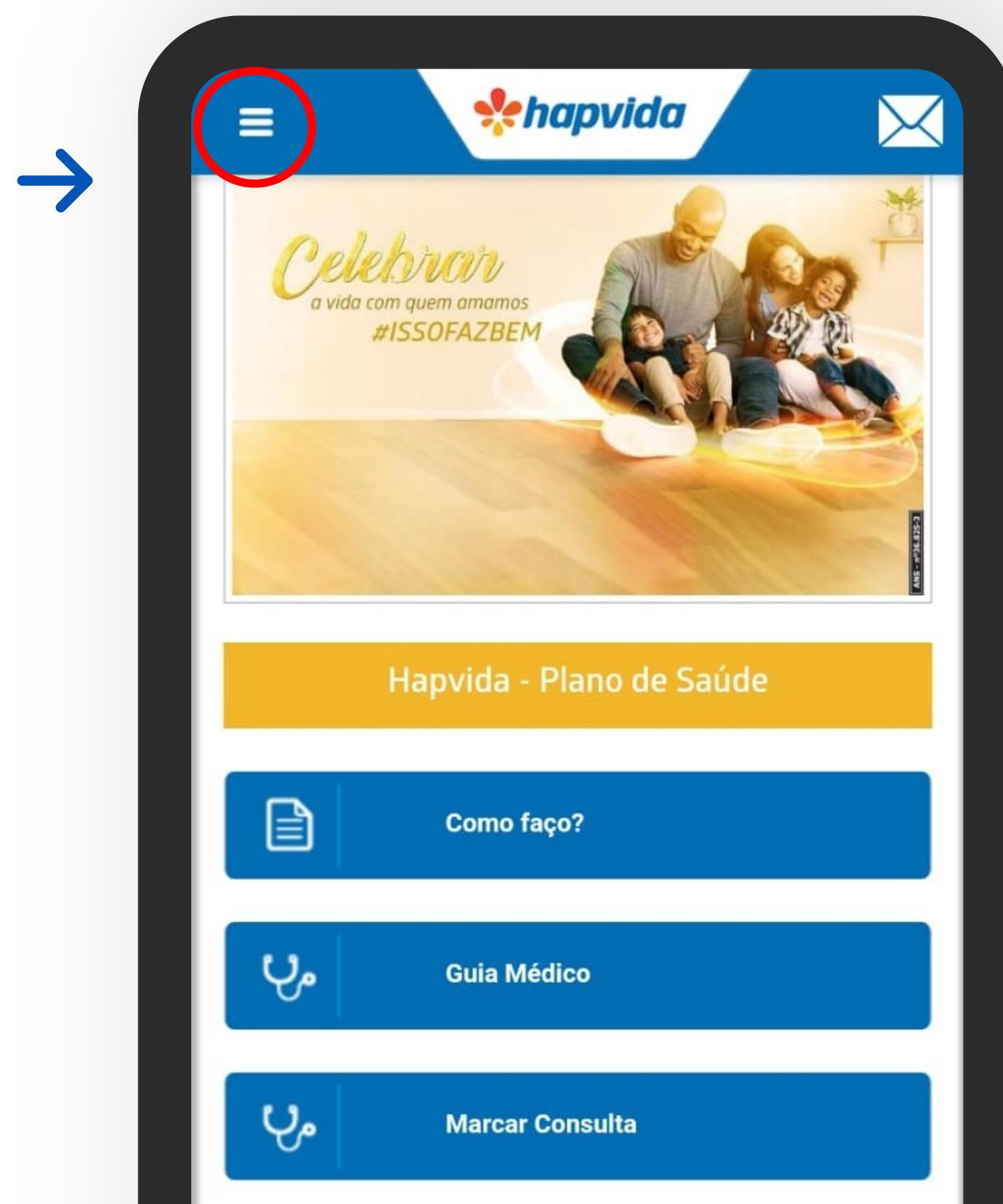


## 2 *Cadastro*

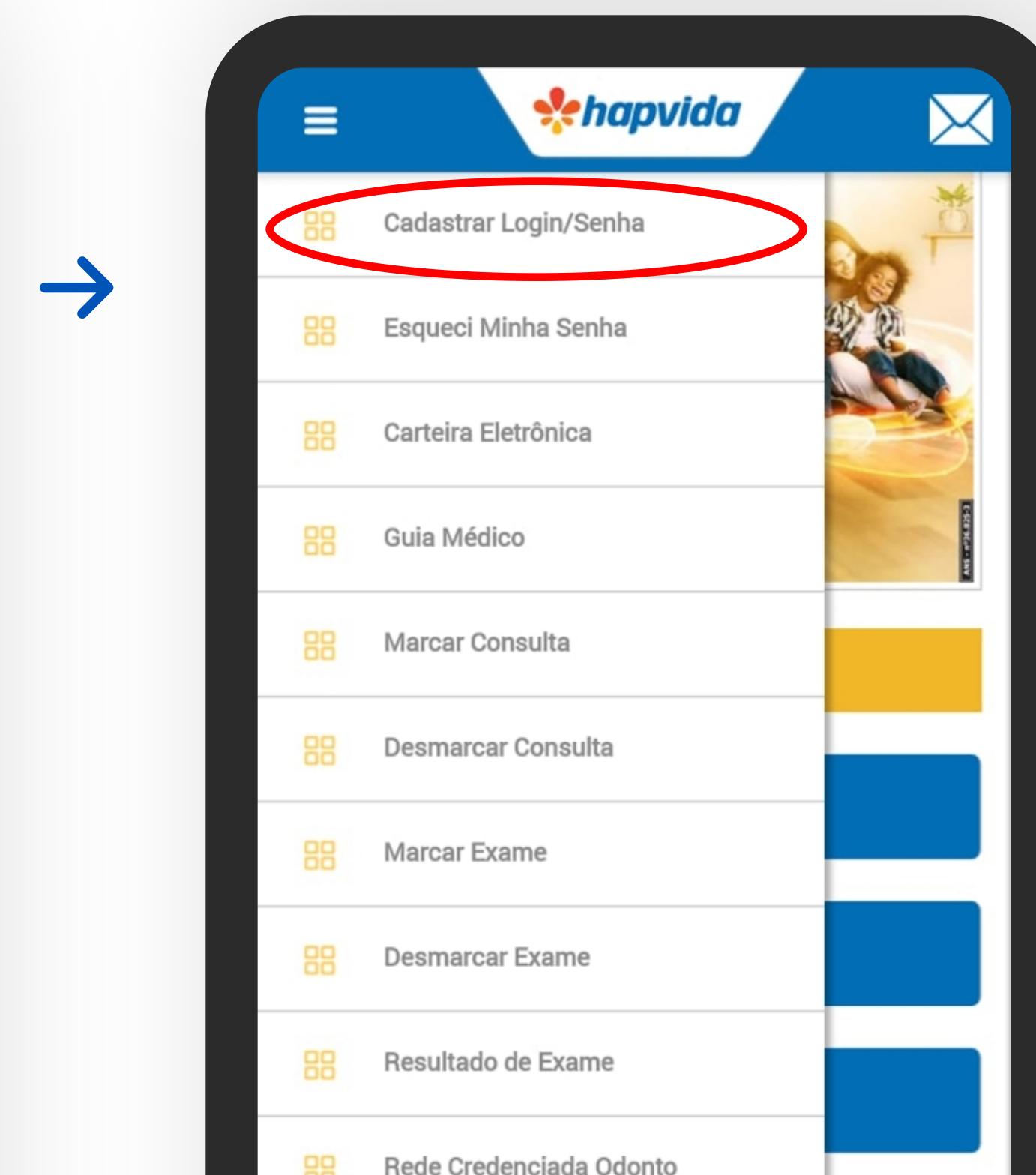


Se você já tem cadastro pelo site, não precisa realizar novamente, basta usar o mesmo login e senha.

1 - Toque nas barrinhas brancas no canto superior esquerdo



2 - Toque na opção "Cadastrar Login/Senha"



3 - Preencha os dados do beneficiário que deseja cadastrar

Faça seu cadastro para acessar todas as facilidades que o Hapvida tem para você

INFORME O CPF OU O NÚMERO DA CARTEIRA HAPVIDA

NÚMERO DO CPF  
SEM PONTO E DÍGITO

DATA DE NASCIMENTO:  
\* EX: 01/01/1901

EMAIL:  
\* SEUEMAIL@DOMINIO.COM

CONFIRMAR EMAIL:  
\* SEUEMAIL@DOMINIO.COM

SENHA:  
\* DIGITE UMA SENHA DE 6 DÍGITOS

CONFIRMAR SENHA:  
\* DIGITE UMA SENHA DE 6 DÍGITOS

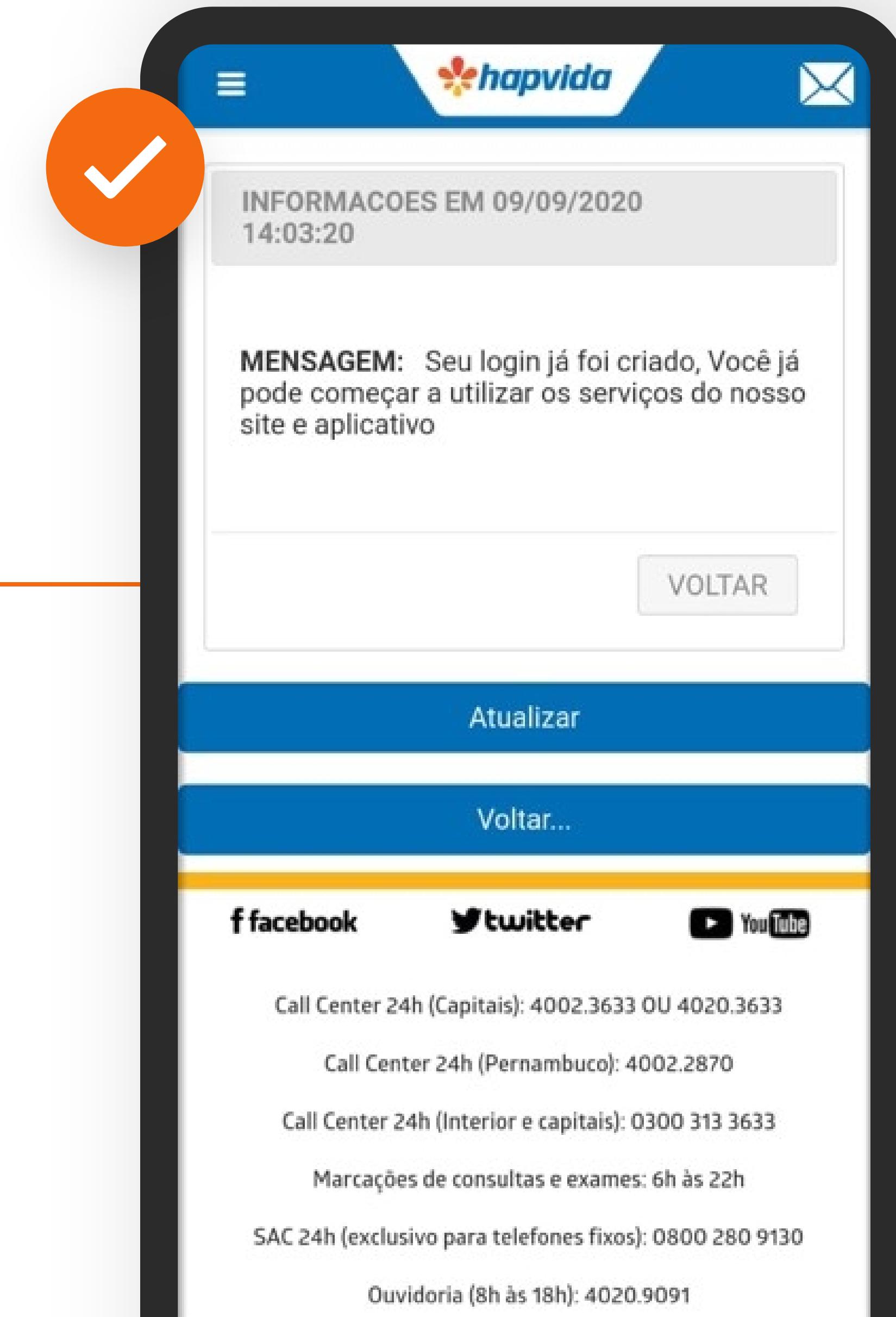
2

## Cadastro

**PRONTO!**  
Cadastro realizado com sucesso.

Obs: \* O cadastro vale para todo o contrato.

Agora você pode acessar todos as  
funcionalidades do aplicativo Hapvida.



3

## Problemas para criar login de acesso?

**Certifique-se que os campos foram digitados corretamente:**

- Verifique se seu CPF ou carteira Hapvida corresponde a data de nascimento informada;
- O e-mail não pode ter sido utilizado como acesso em outro contrato;
- A senha pode conter apenas 6 dígitos.

INFORME O CPF OU O NÚMERO DA CARTEIRA HAPVIDA

NÚMERO DO CPF

SEM PONTO E DÍGITO

DATA DE NASCIMENTO:

\* EX: 01/01/1901

EMAIL:

\* SEUEMAIL@DOMINIO.COM

CONFIRMAR EMAIL:

\* SEUEMAIL@DOMINIO.COM

SENHA:

\* DIGITE UMA SENHA DE 6 DÍGITOS

CONFIRMAR SENHA:

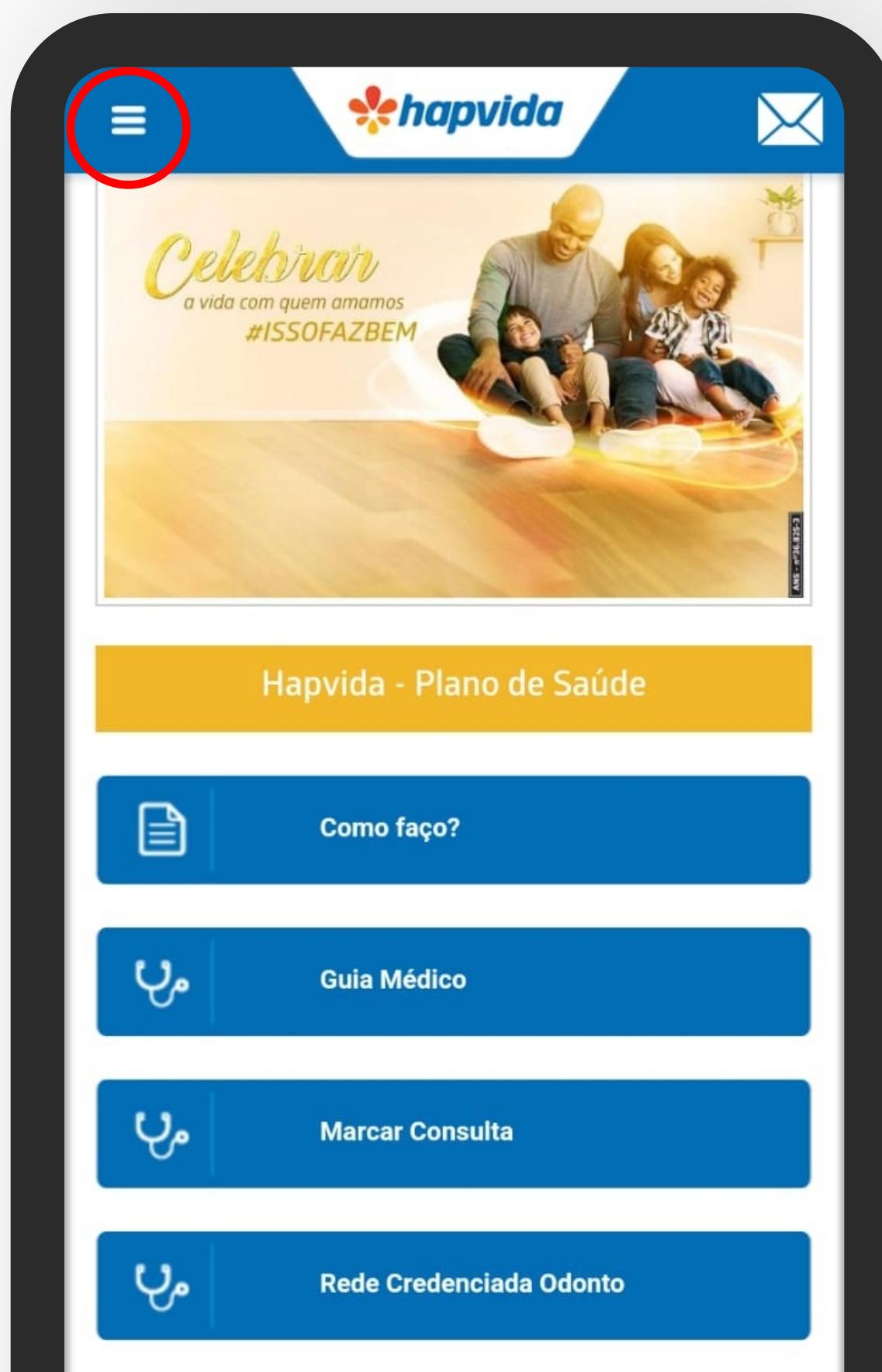
\* DIGITE UMA SENHA DE 6 DÍGITOS

CADASTRAR ACESSO

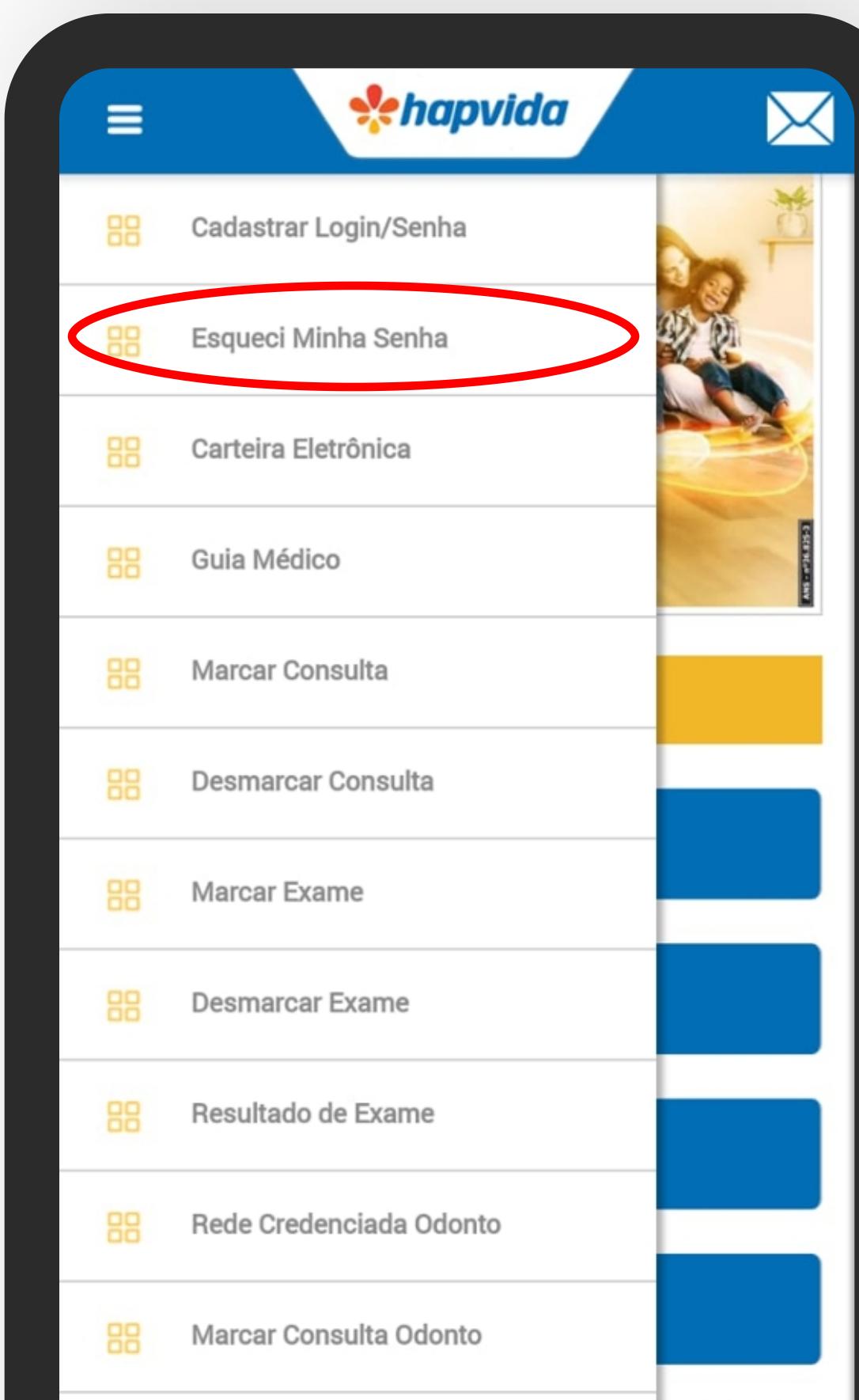
4

# Esqueci a senha

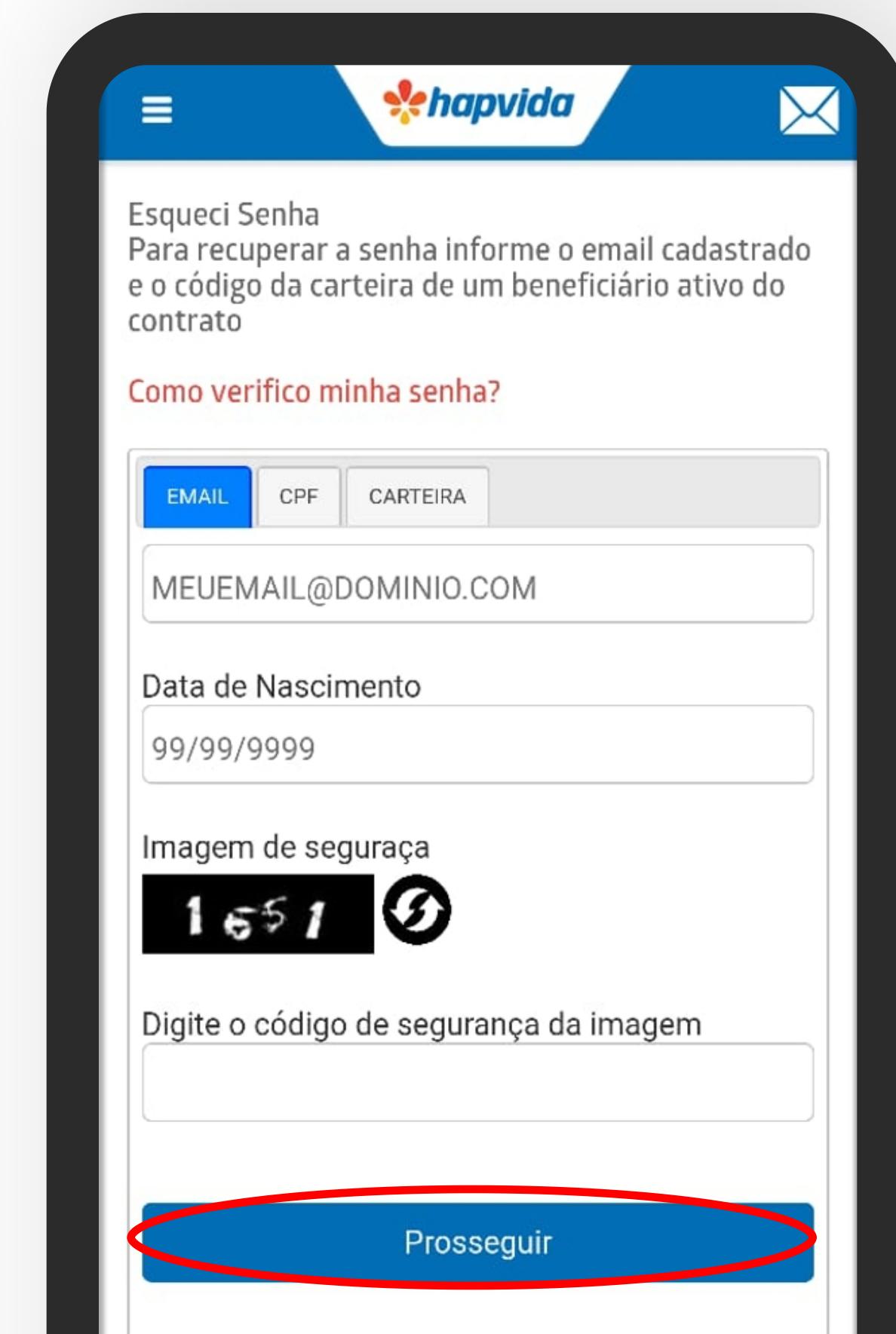
1 - Toque nas barrinhas brancas no canto superior esquerdo



2 - Toque na opção "Esqueci Minha Senha"



3 - Preencha os dados pedidos e toque em "Prosseguir"



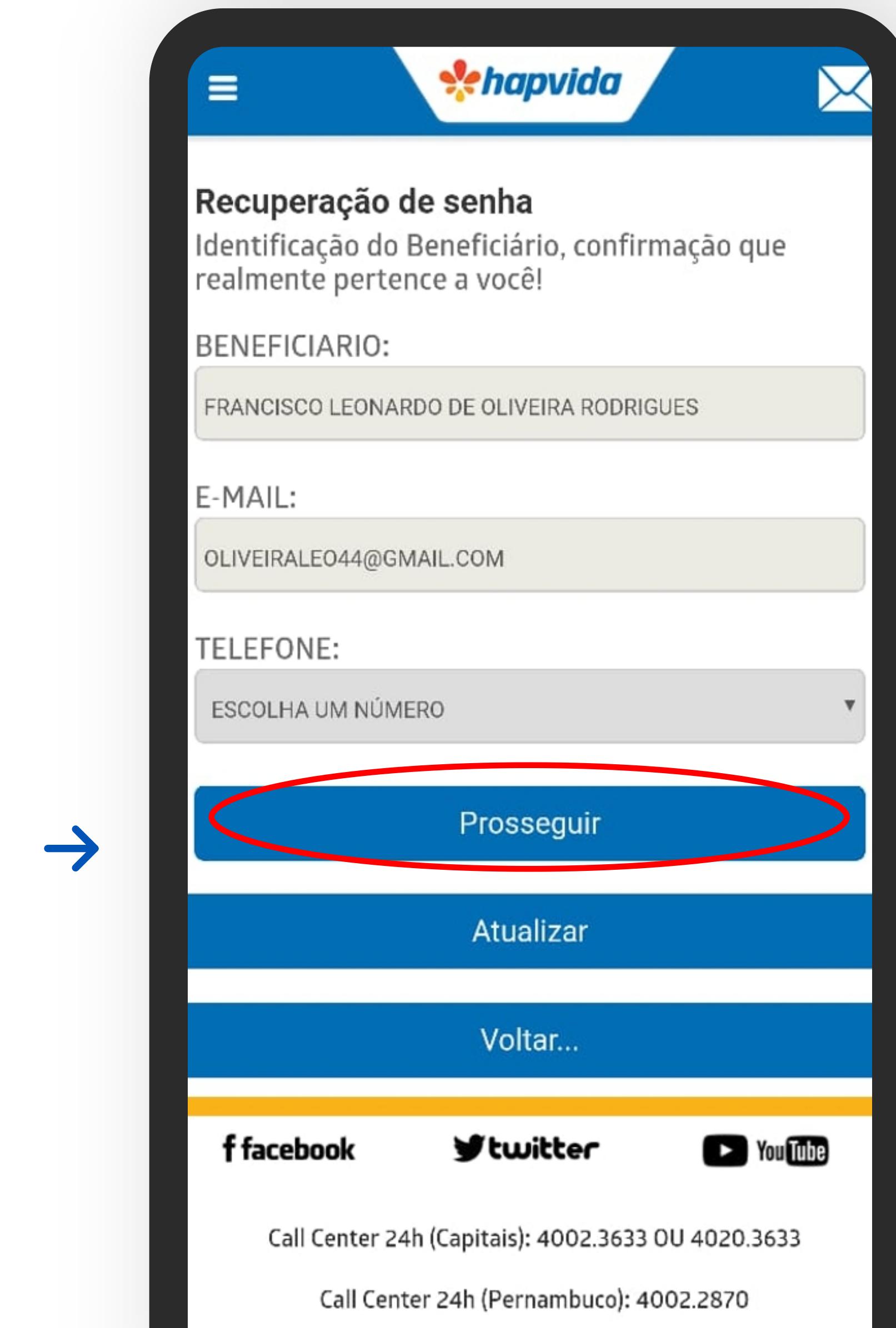
- ✓ Informe e-mail cadastrado
- ✓ Data de nascimento
- ✓ Imagem de segurança
- ✓ Toque em Prosseguir

# 4

# Esqueci a senha

## 4 - Verifique as informações

- Verifique se as informações correspondem ao seu login;
- Selecione um telefone para que seja enviado o código de redefinição de sua senha;
- Ao confirmar as informações, toque em "Prosseguir".

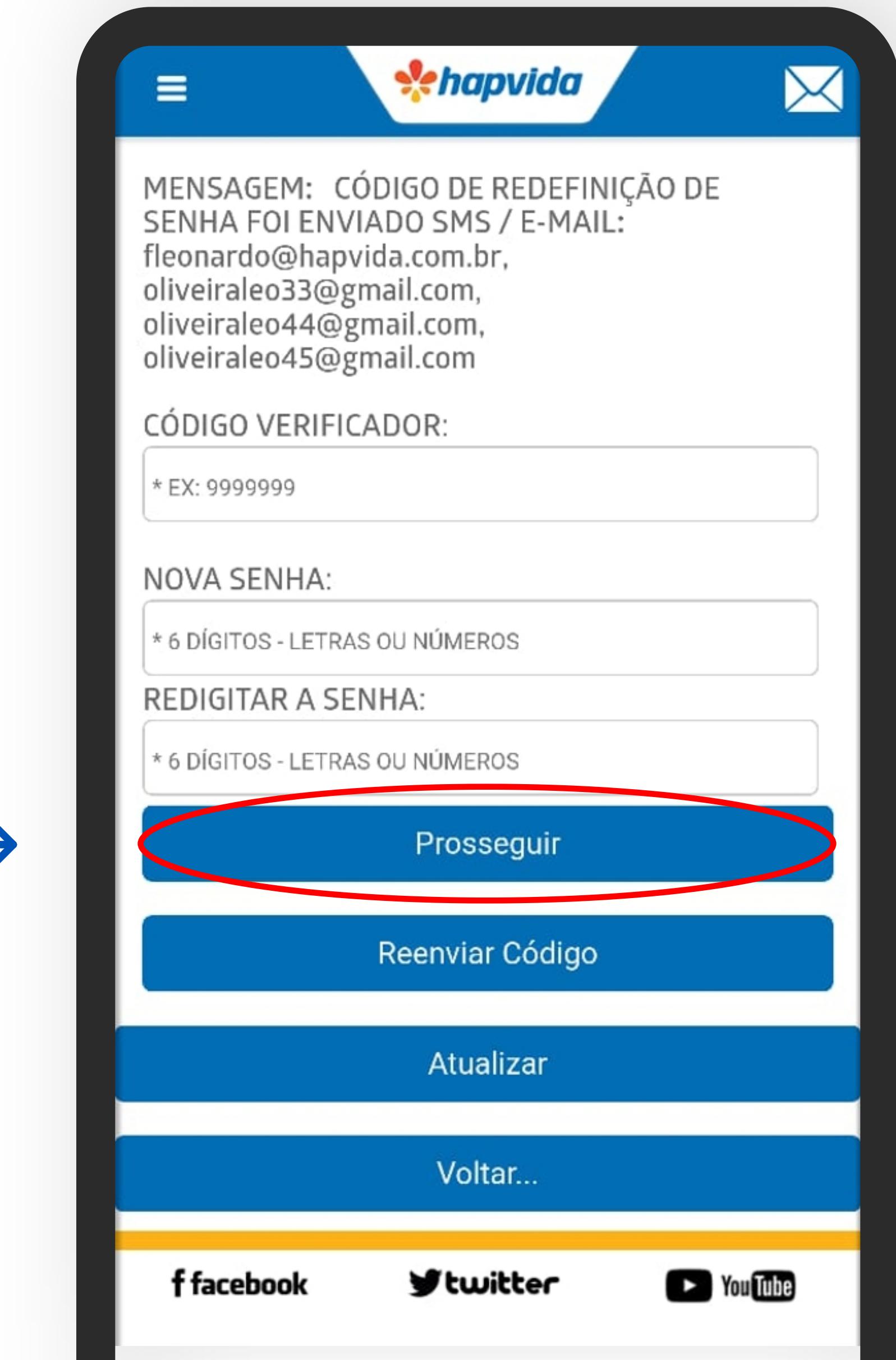


4

## Esqueci a senha

### 5 - Informe os dados pedidos:

- Informe o código verificador enviado para e-mail e telefone informado;
- Digite uma nova senha;
- Confirme a nova senha;
- Toque em Prosseguir;
- Caso não tenha recebido o código verificador, esse pode ser reenviado através do botão Reenviar Código;
- Caso não tenha recebido e-mail, verifique sua caixa de spam.



4

## Esqueci a senha

**PRONTO!**

**Senha alterada com sucesso.**

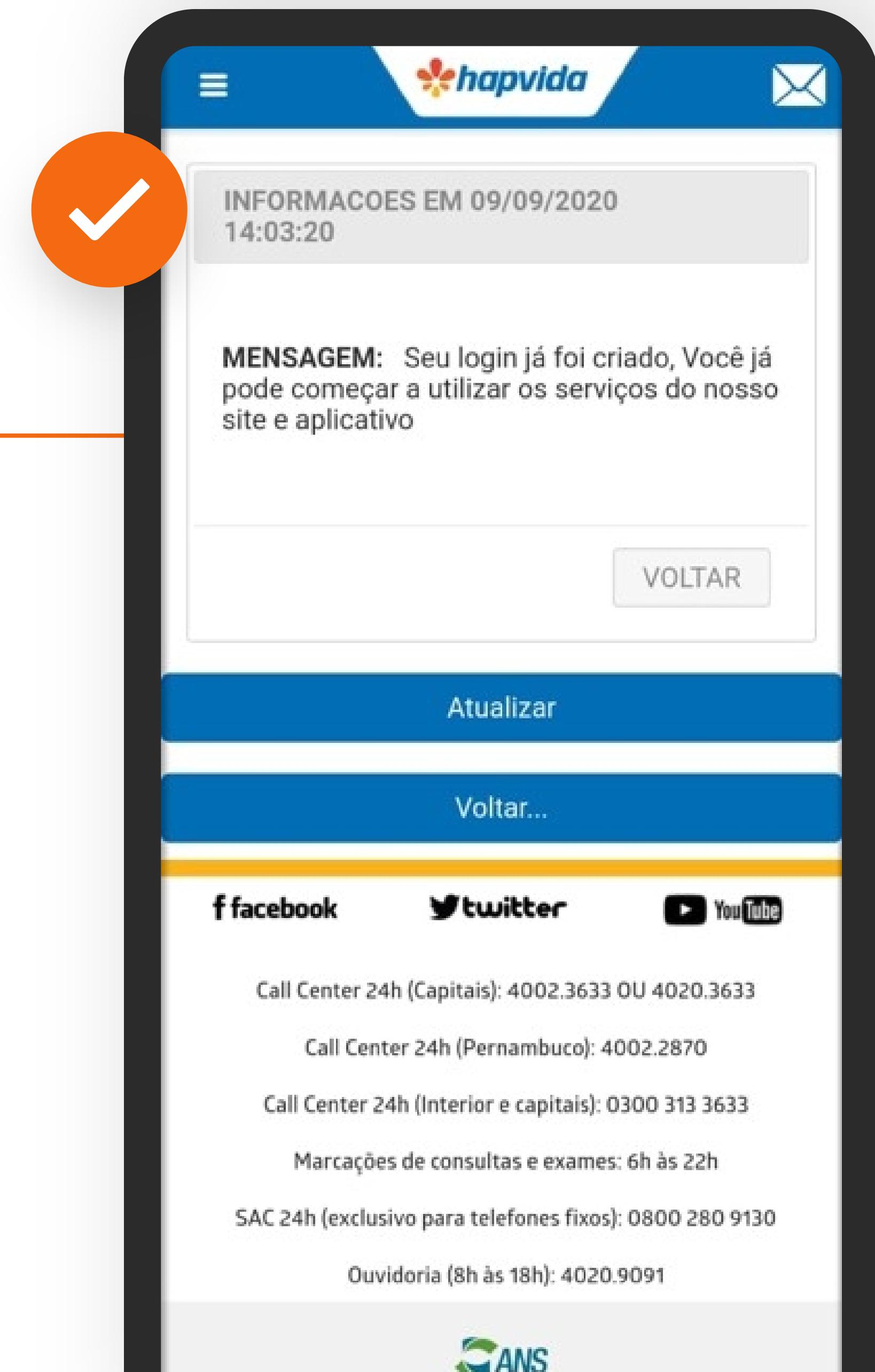
**6 - Caso permaneça sem conseguir redefinir sua senha**

**envie um e-mail para:** [autoatendimento@hapvida.com.br](mailto:autoatendimento@hapvida.com.br)

com as seguintes informações:

- Número da carteira Hapvida
- Telefone para contato

Em breve entraremos em contato com você.



# *Teleconsultas e consultas*



# 5

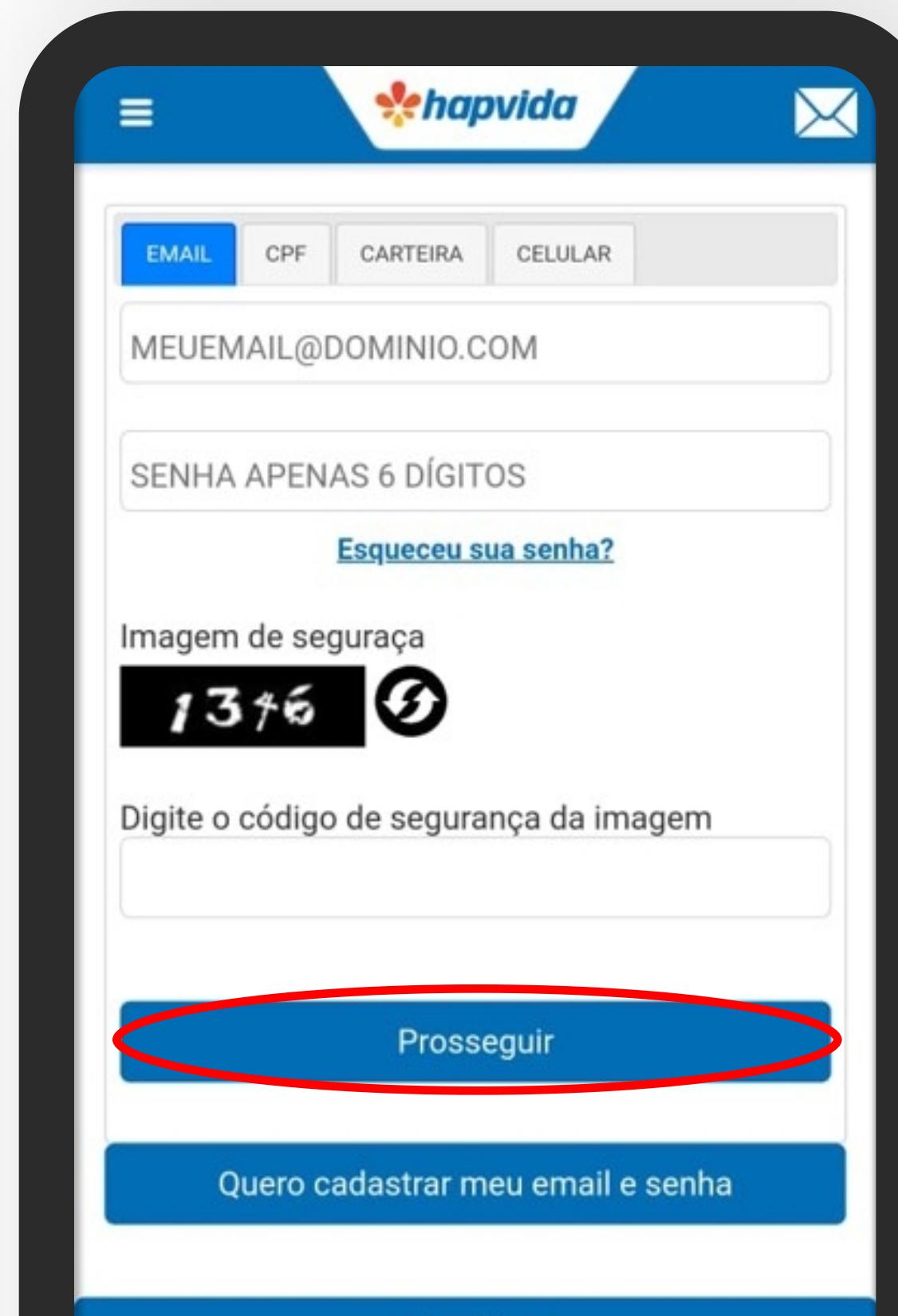
## Faça sua Teleconsulta COVID-19

Para realizar uma consulta para suspeita de infecção por coronavírus, siga os passos a seguir.

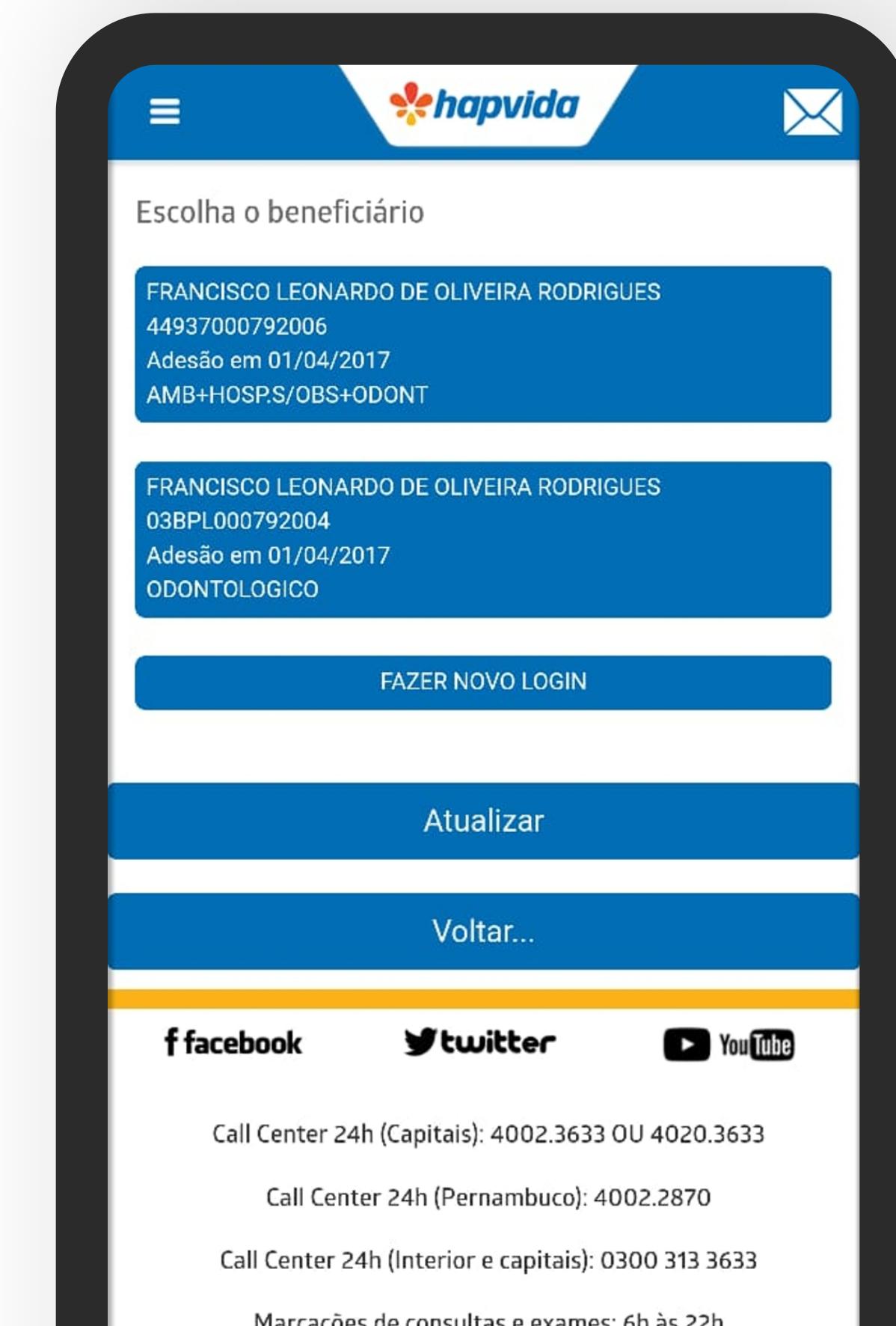
1 - Toque na opção "ATENDIMENTO COVID-19"



2 - Selecione em qual opção você deseja fazer o login, preencha a senha e o código da imagem de segurança e clique em "Prosseguir"



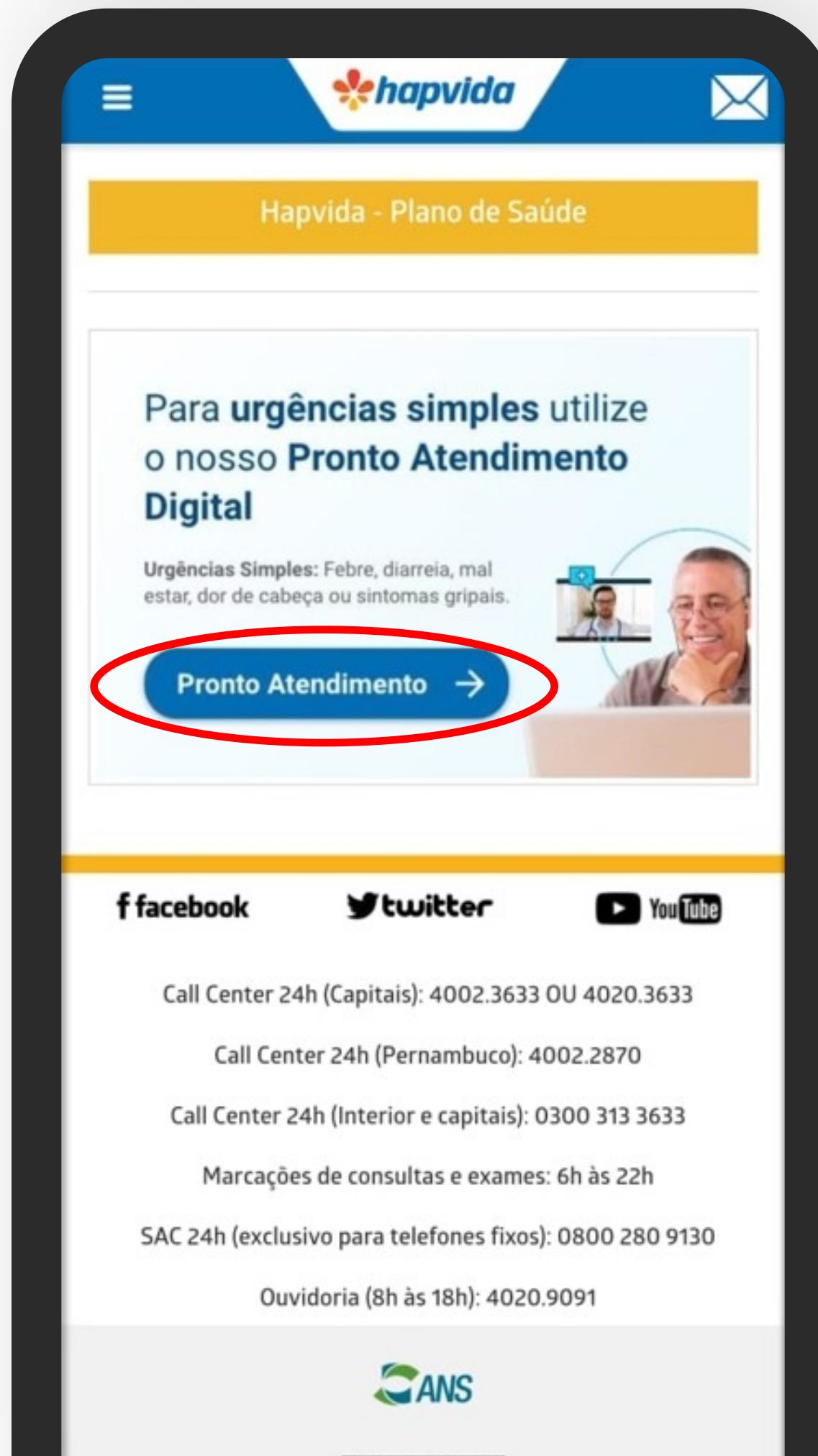
3 - Selecione o beneficiário que deseja fazer a teleconsulta



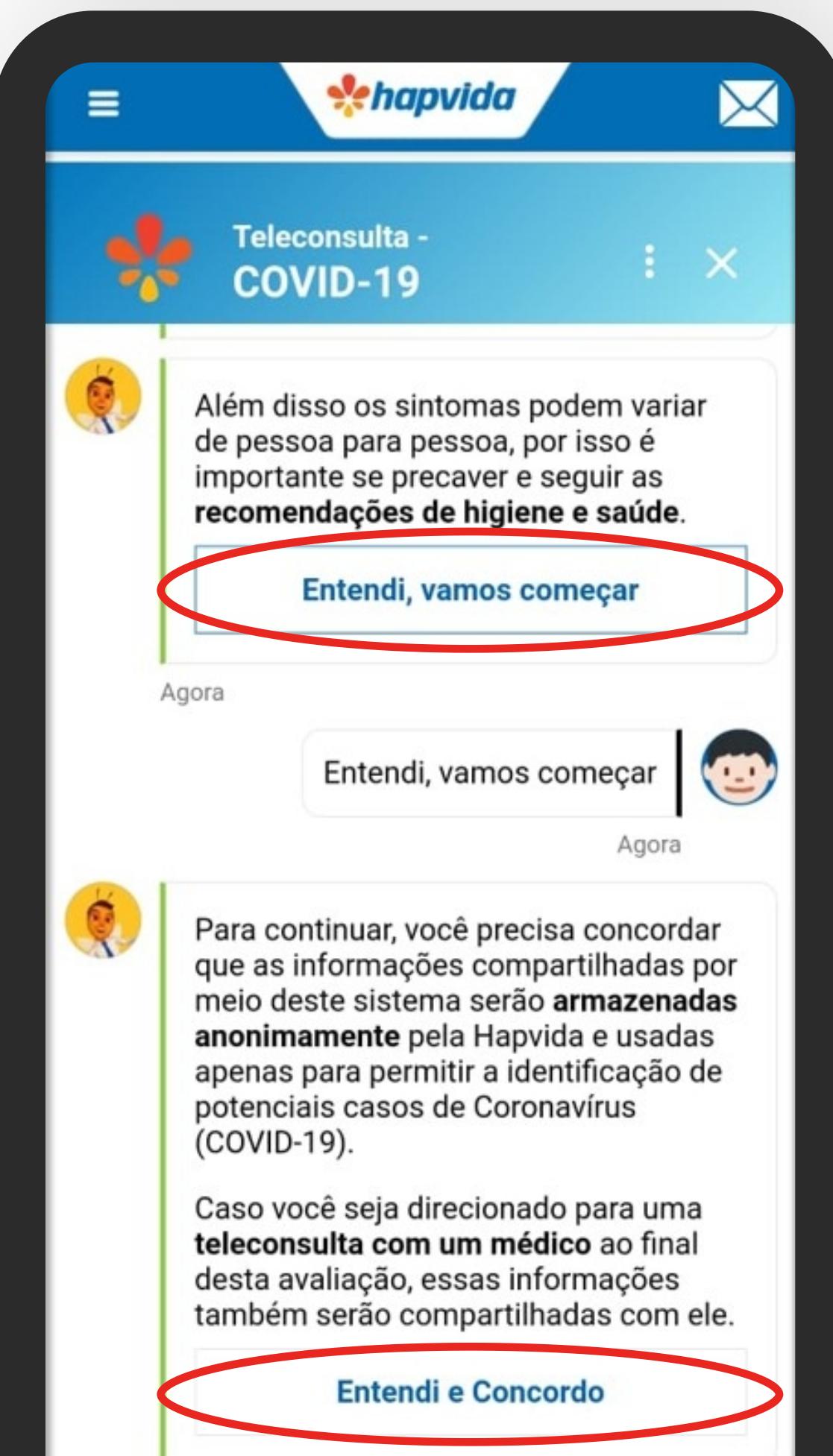
# 5

## Faça sua Teleconsulta COVID-19

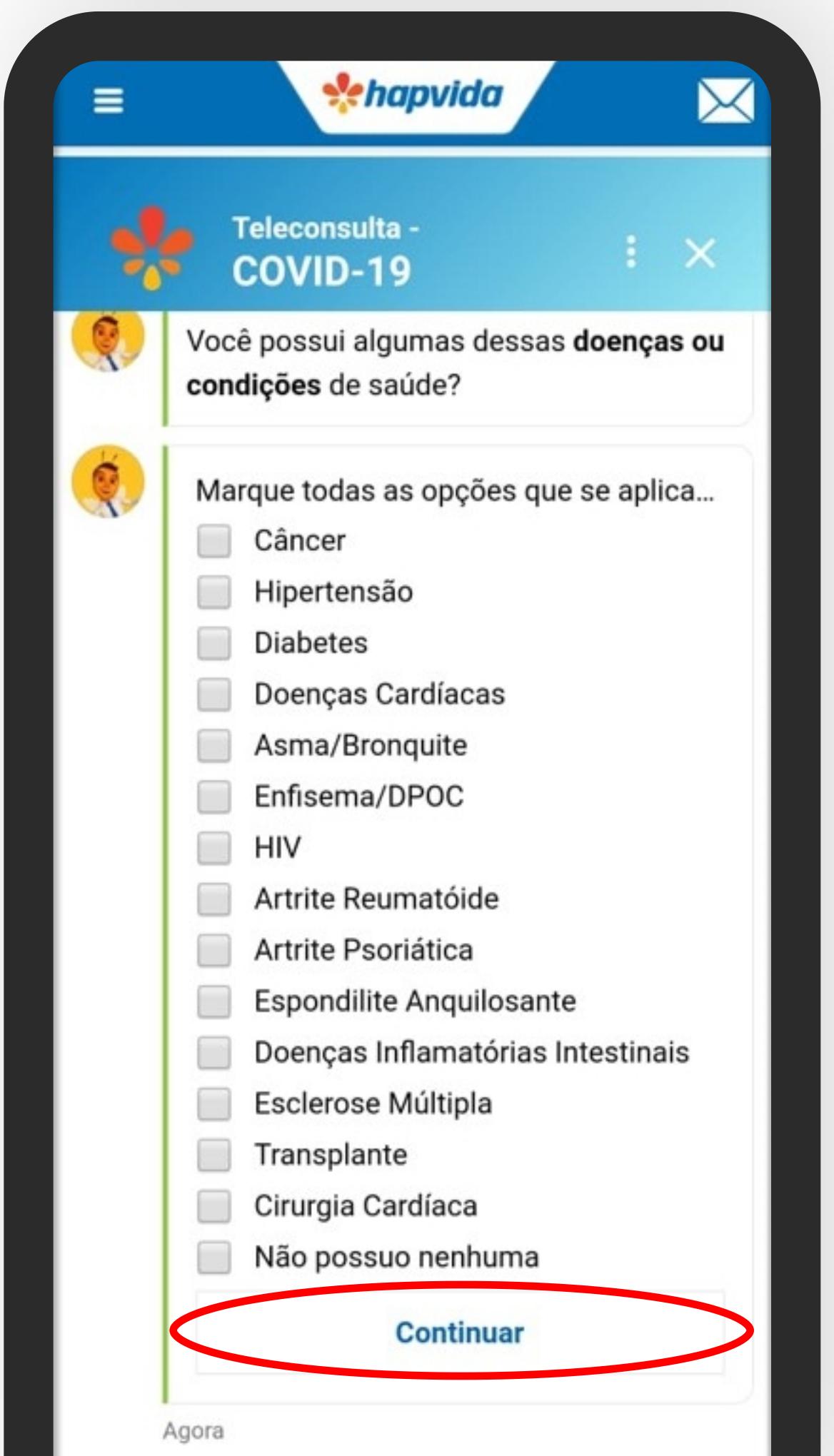
4 - Toque na opção “Pronto Atendimento”



5 - Leia as informações e toque em “Entendi, vamos começar” e depois em “Entendi e Concordo”



6 - Responda os questionários e toque em “Continuar”



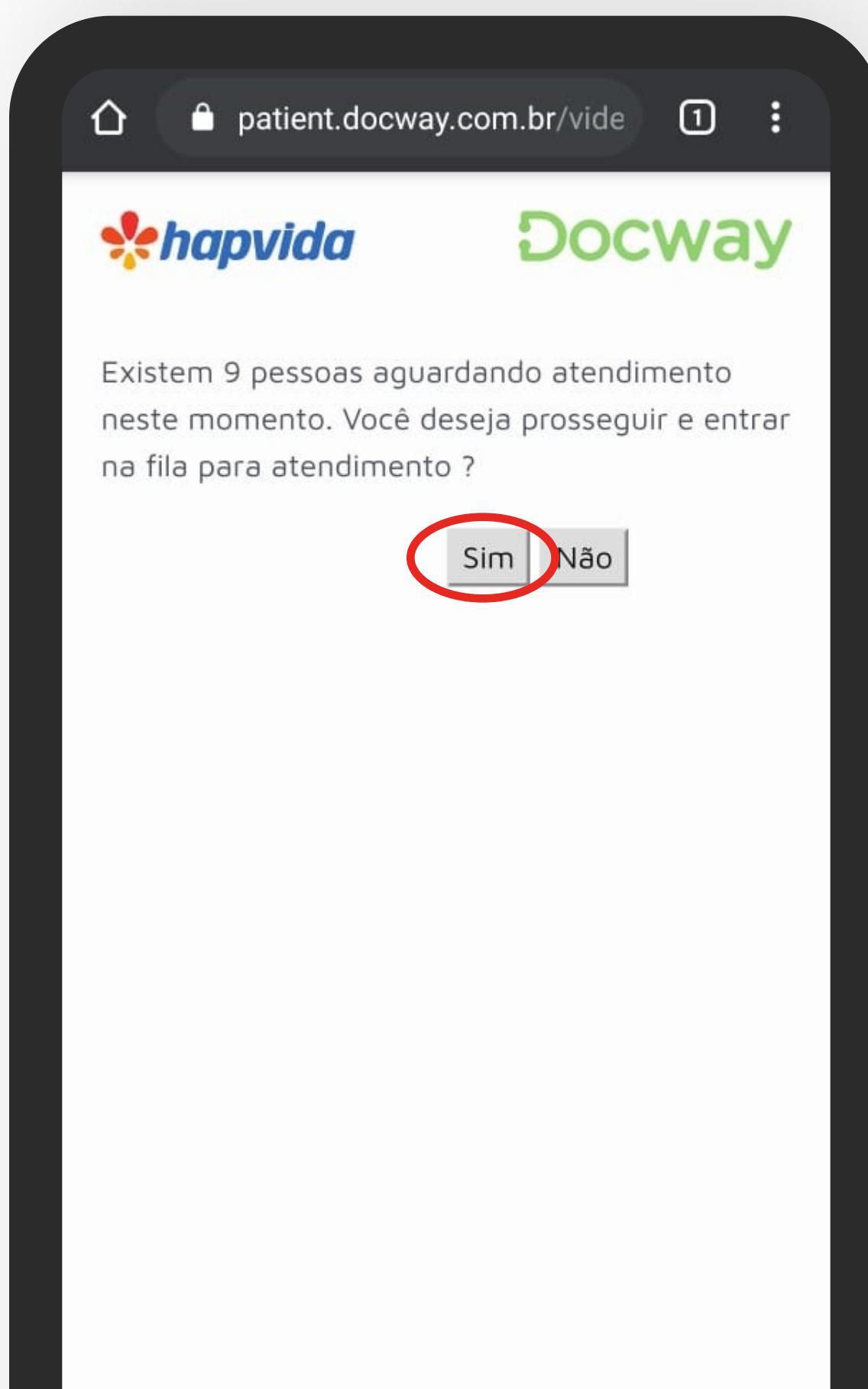
# 5

## Faça sua Teleconsulta COVID-19

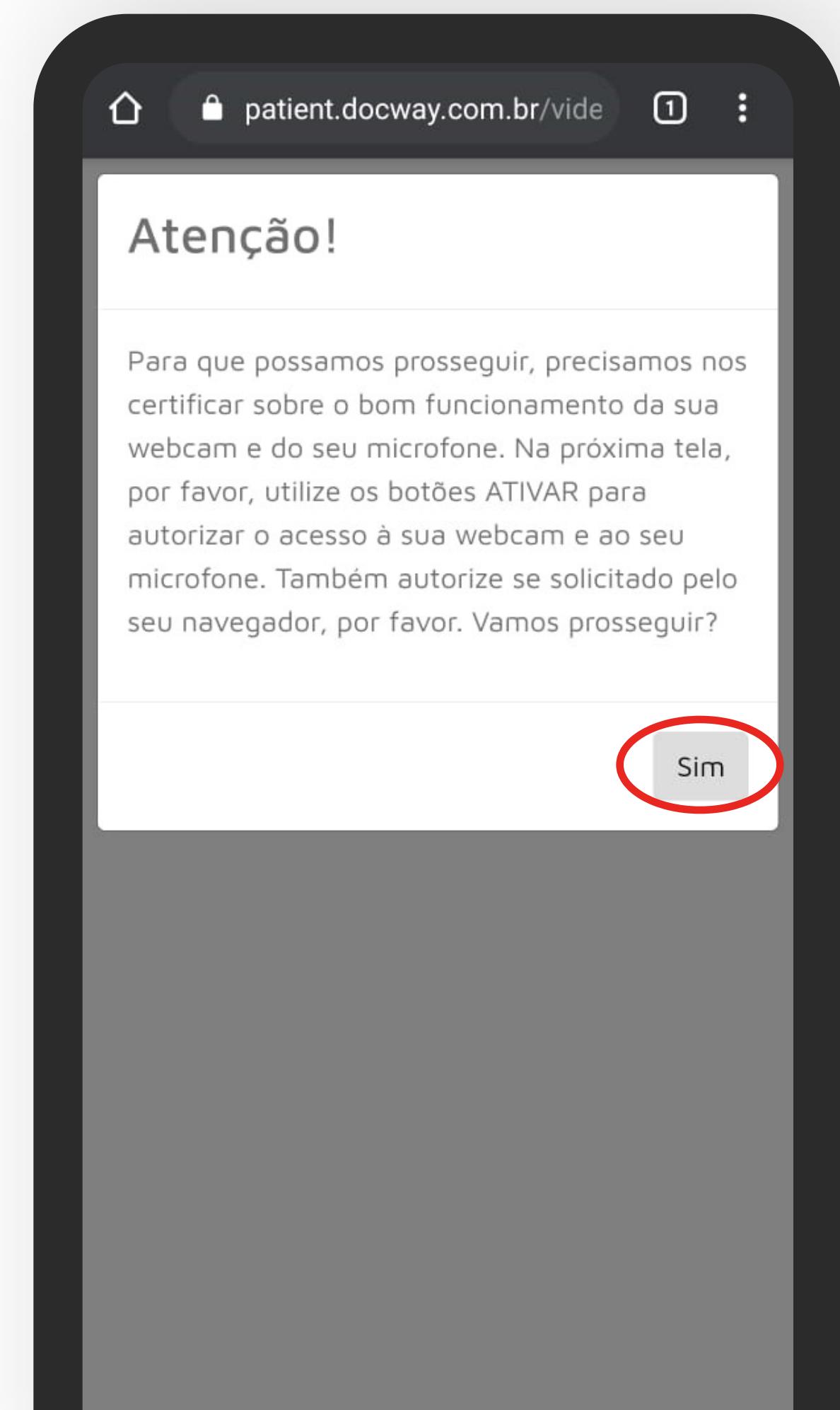
7 - Após responder às perguntas selecione a opção “**Iniciar consulta médica por vídeo**”



8 - Você será informado de quantas pessoas aguardam atendimento no momento. Para prosseguir selecione “**Sim**”



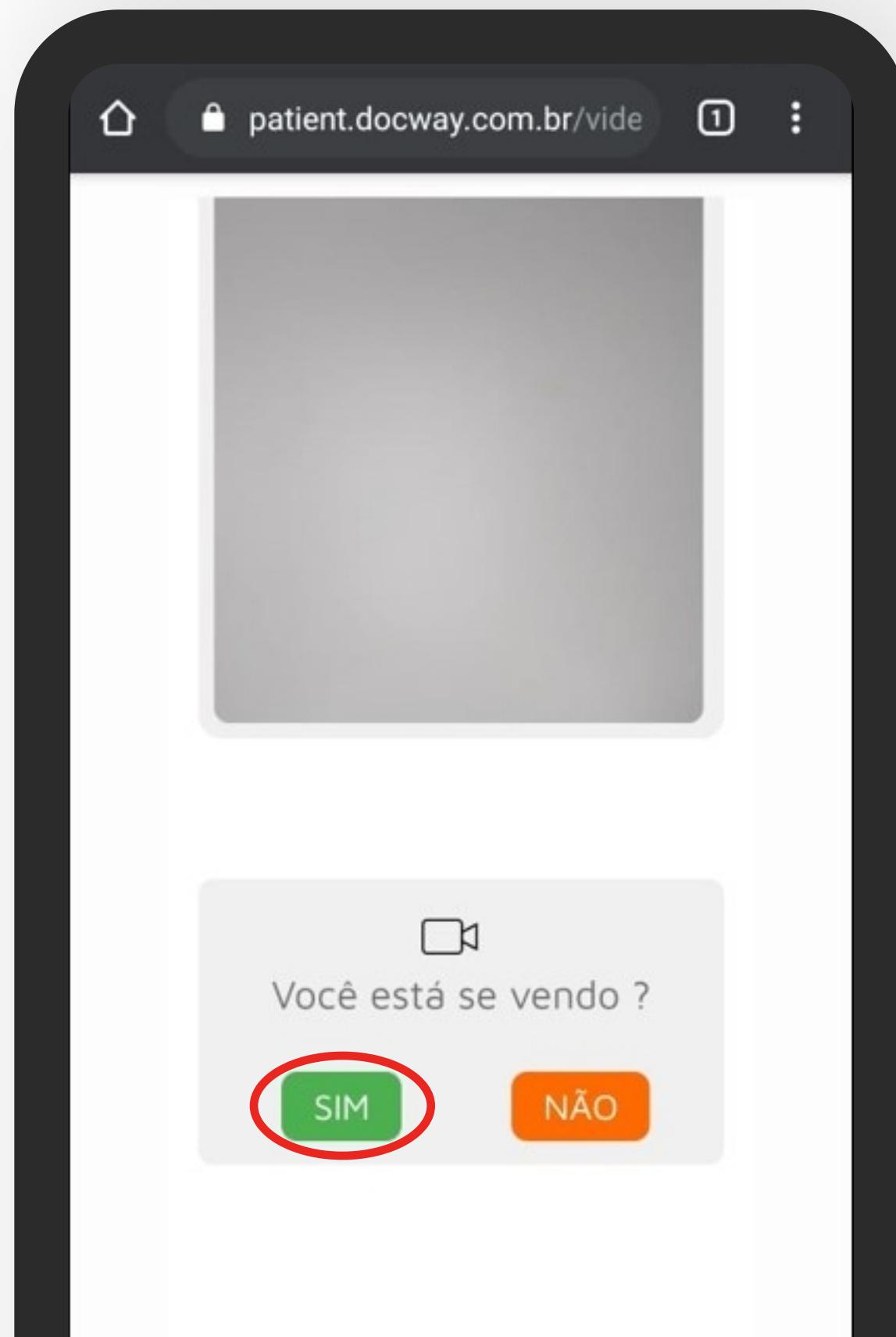
9 - Leia as informações e pressione “**Sim**” para continuar



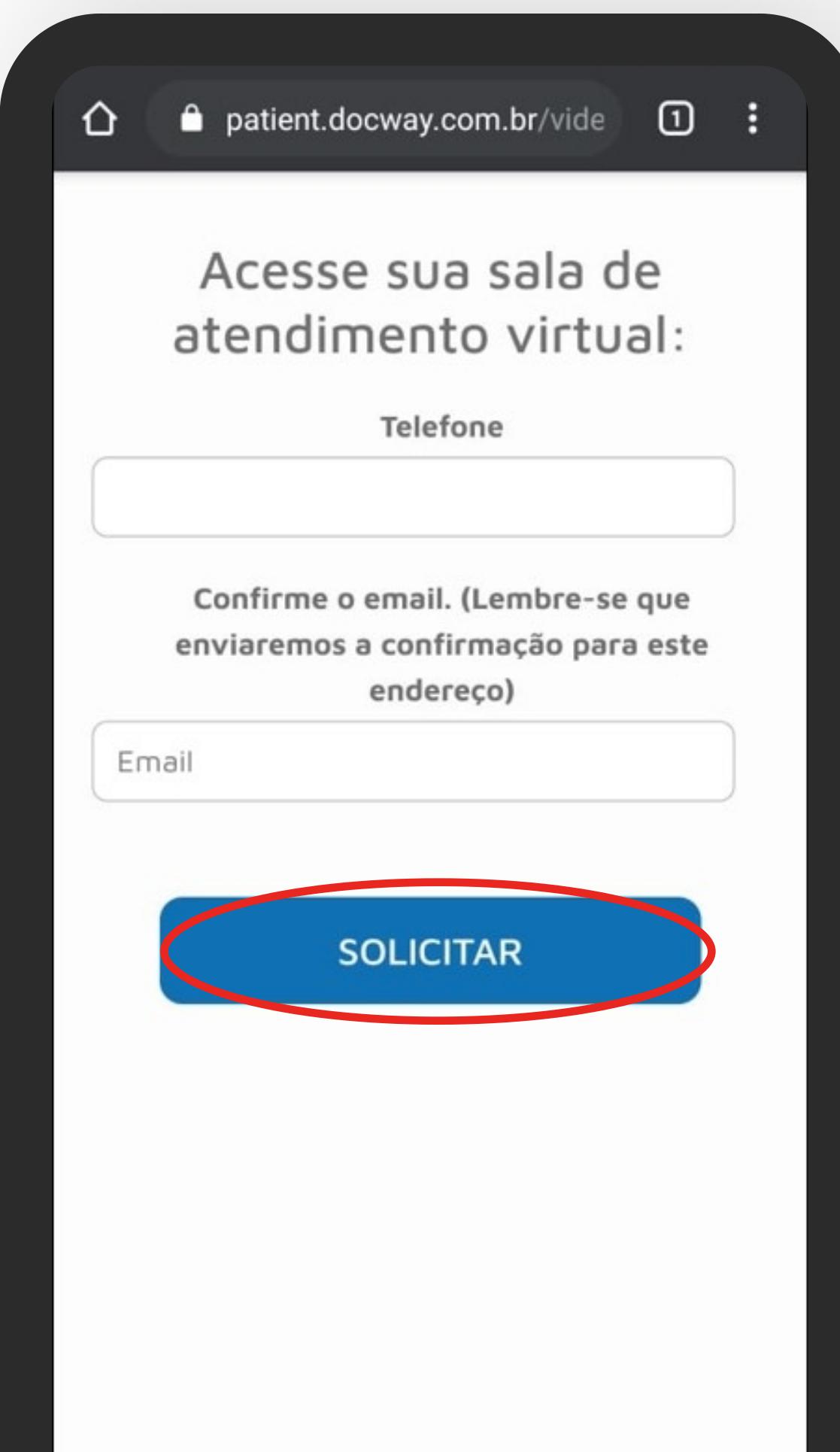
# 5

## Faça sua Teleconsulta COVID-19

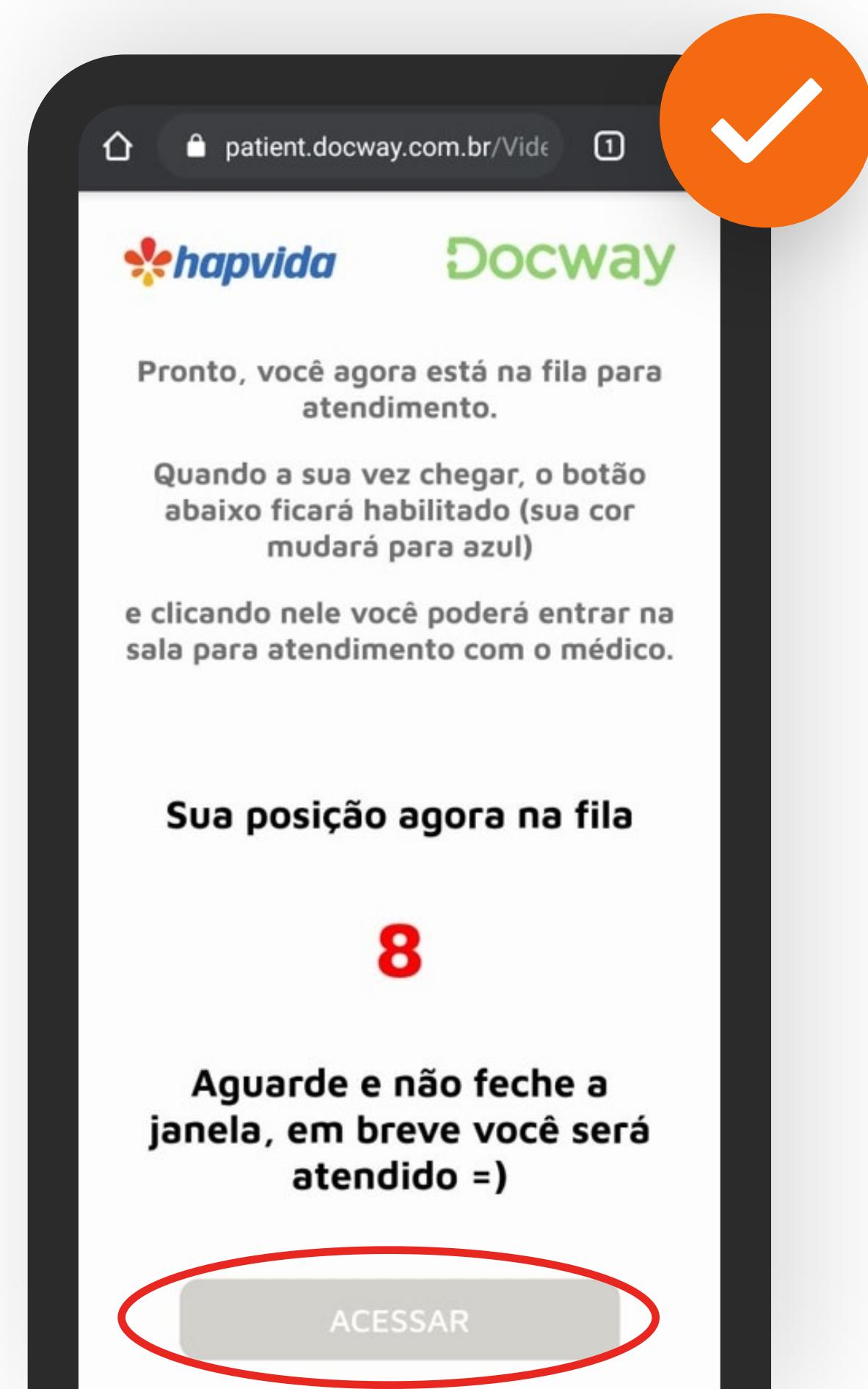
10 - Certifique-se de que a câmera está funcionando corretamente e se você está ouvindo sua própria voz, toque em “**Sim**” e depois “**Próximo**” para continuar.



11 - Preencha o seu número de telefone e e-mail e selecione a opção “**Solicitar**”



12 - Aguarde sua posição na fila e selecione a opção “**Acessar**”. Você será direcionado para a consulta com um médico.



# 6

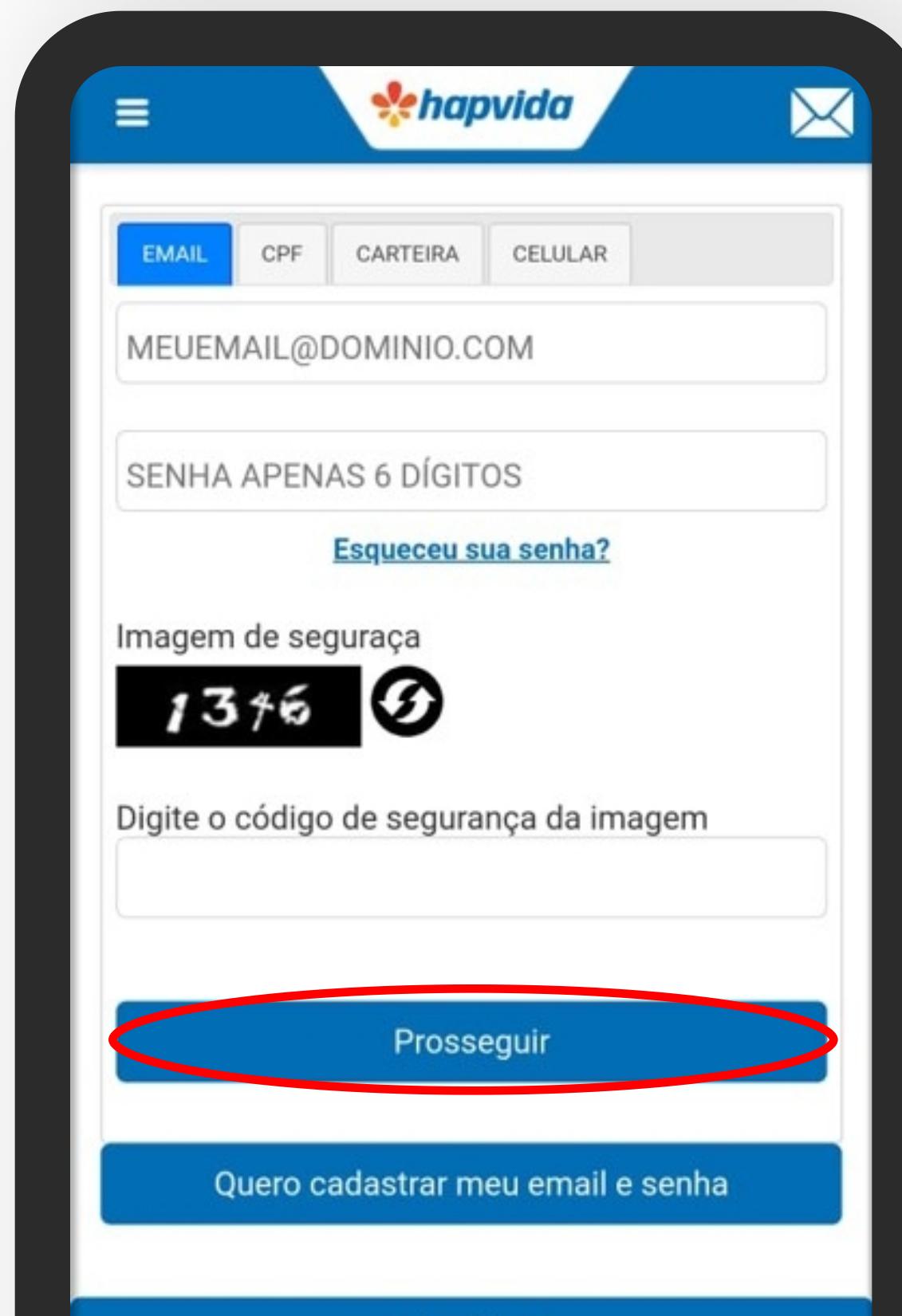
## Faça sua Teleconsulta de Urgência

Para realizar uma consulta de urgência, siga os passos a seguir.

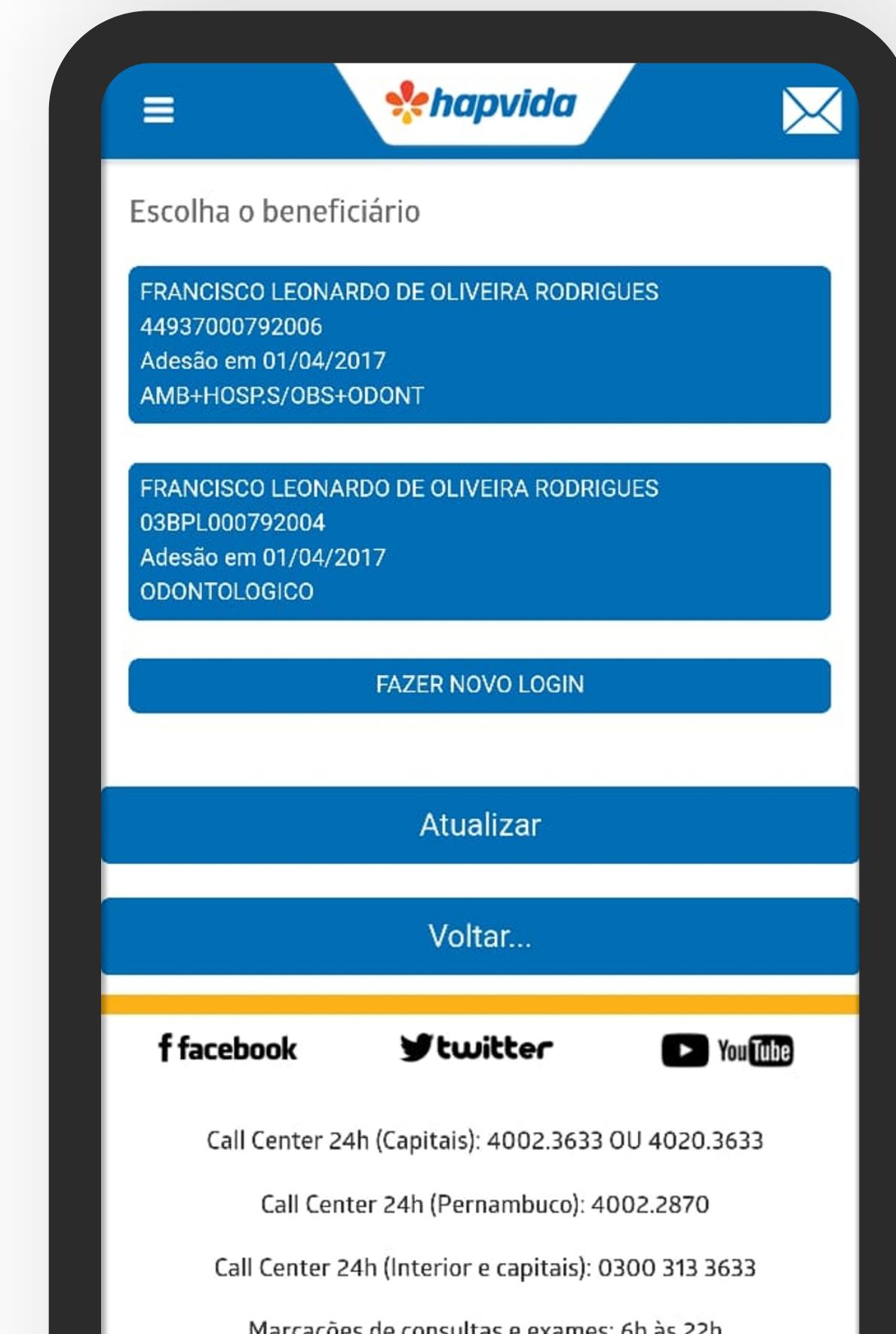
1 - Toque na opção "Teleconsulta para Urgência"



2 - Selecione em qual opção você deseja fazer o login, preencha a senha e o código da imagem de segurança e clique em "Prosseguir"



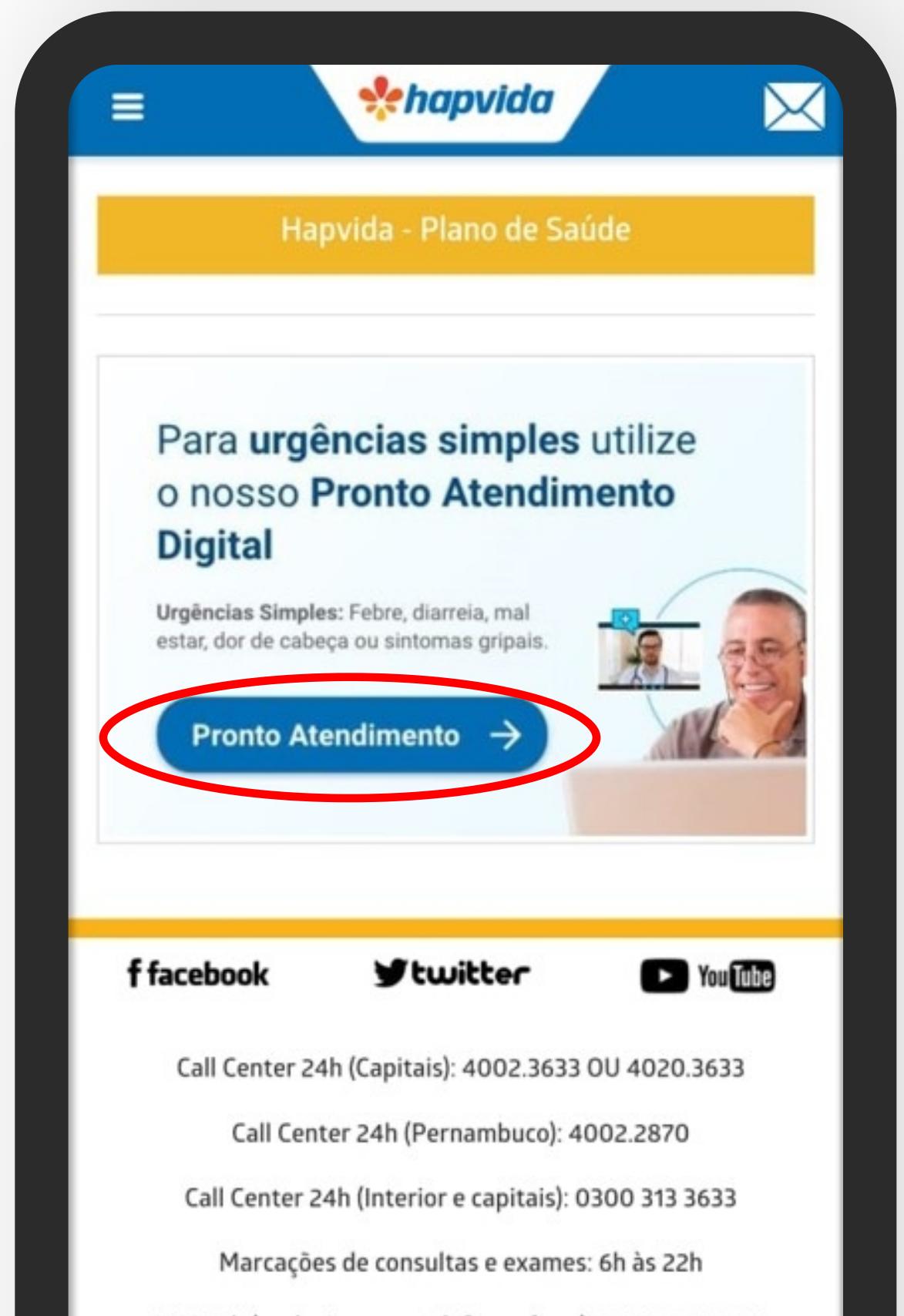
3 - Selecione o beneficiário que deseja fazer a teleconsulta



# 6

## Faça sua Teleconsulta de Urgência

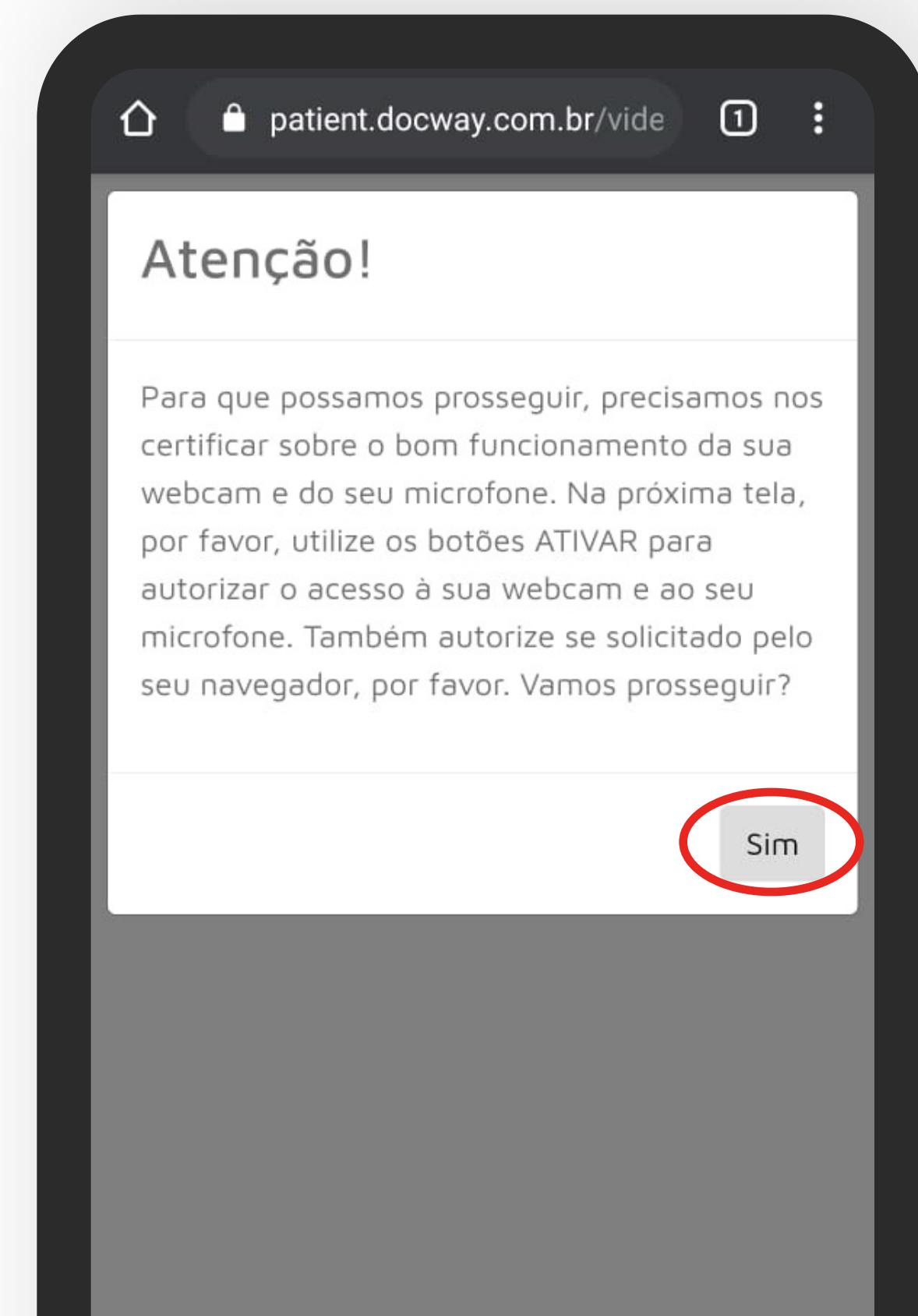
3 - Toque na opção “**Pronto Atendimennto**”



8 - Você será informado de quantas pessoas aguardam atendimento no momento. Para prosseguir selecione “**Sim**”



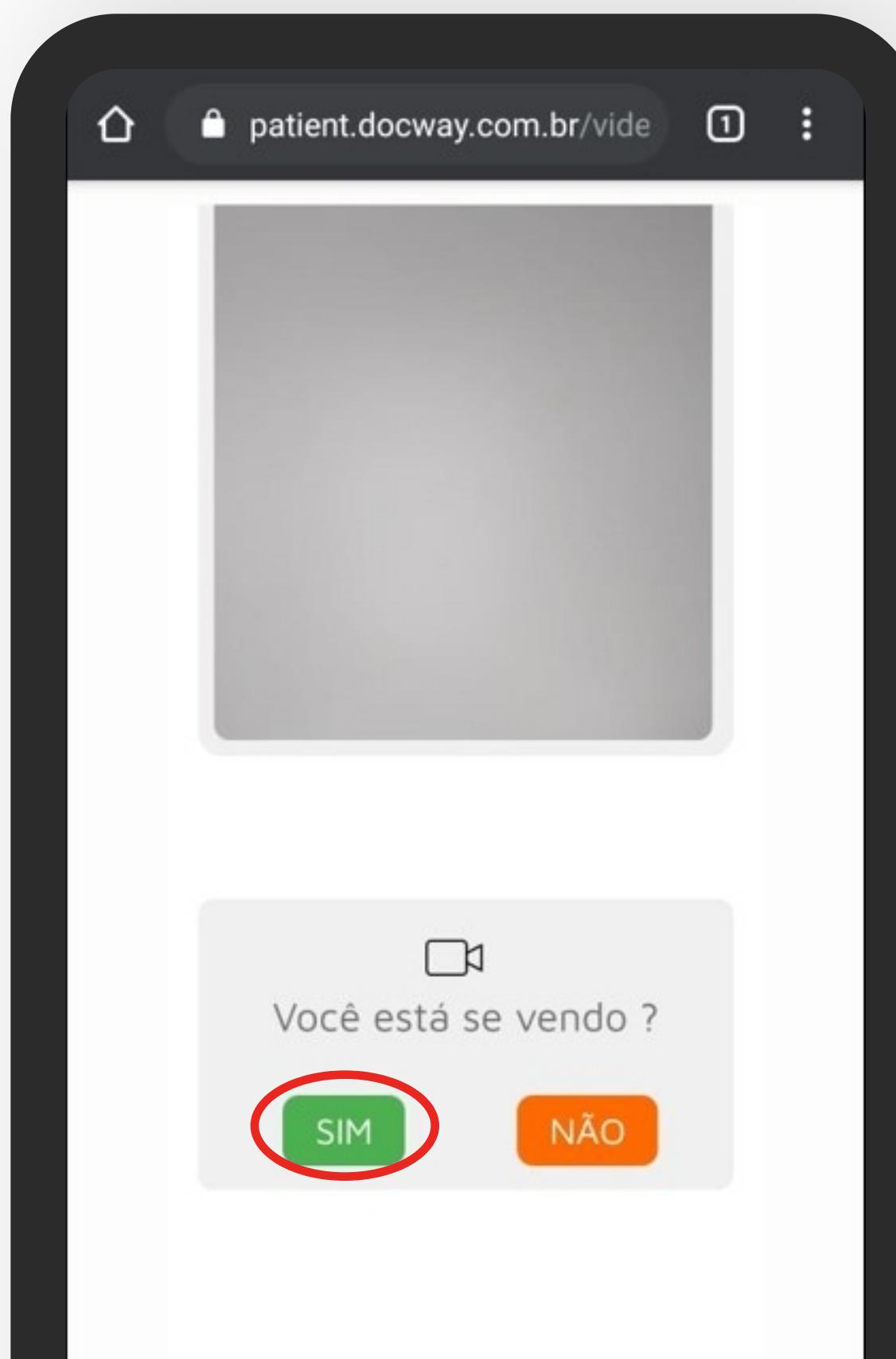
9 - Leia as informações e pressione “**Sim**” para continuar



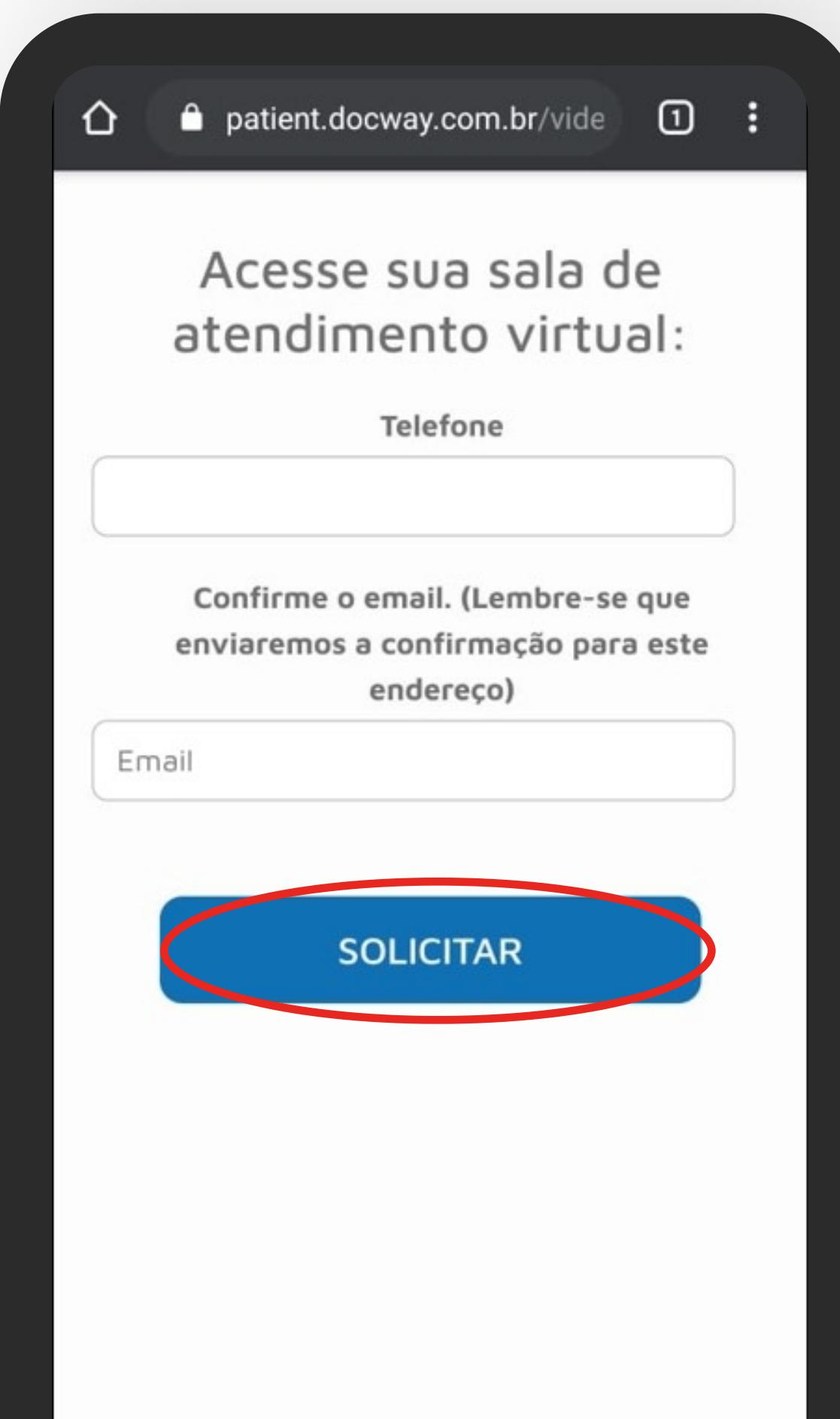
# 6

## Faça sua Teleconsulta de Urgência

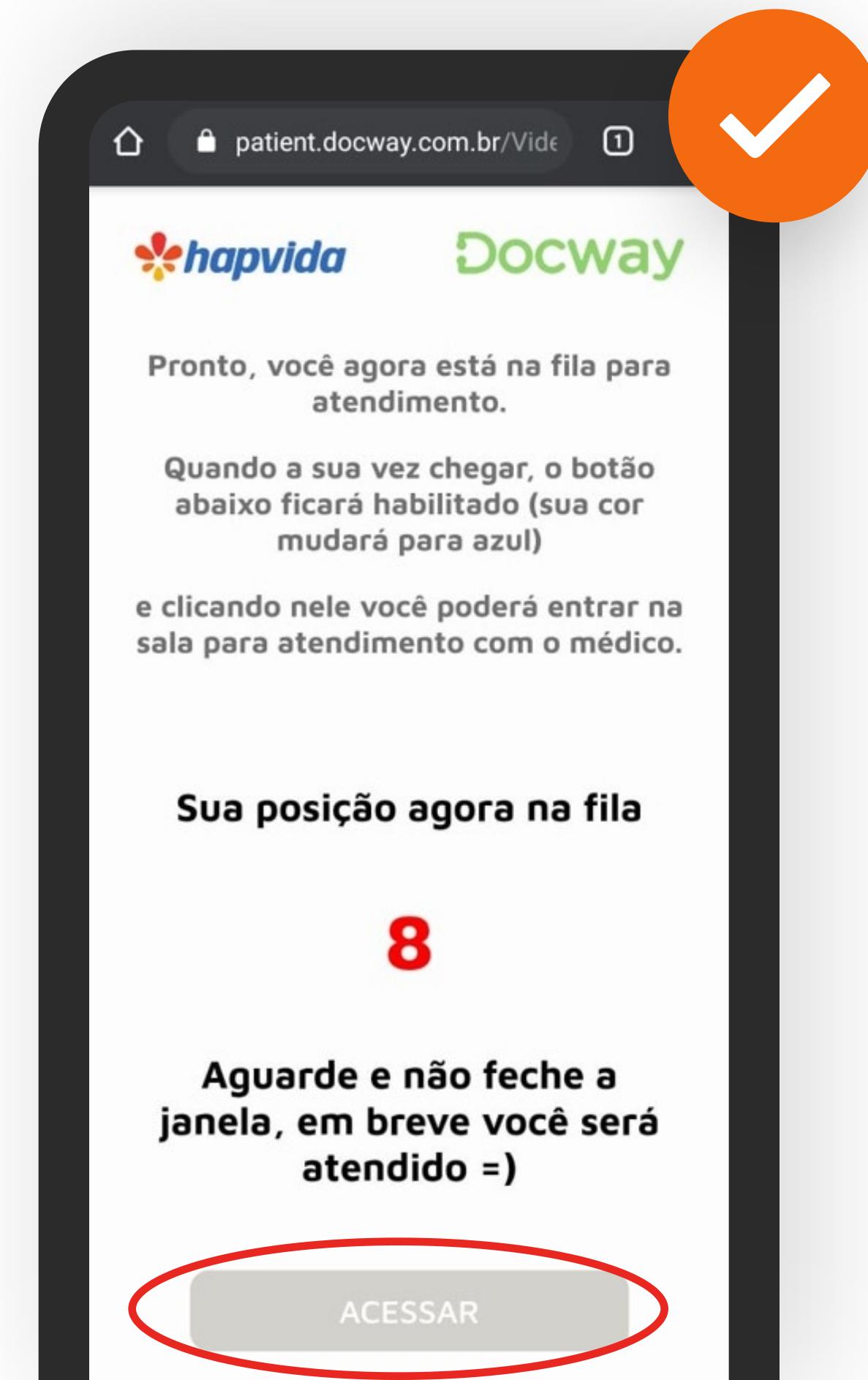
4 - Certifique-se de que a câmera está funcionando corretamente e se você está ouvindo sua própria voz, toque em “**Sim**” e depois “**Próximo**” para continuar



5 - Preencha o seu número de telefone e e-mail e selecione a opção “**Solicitar**”



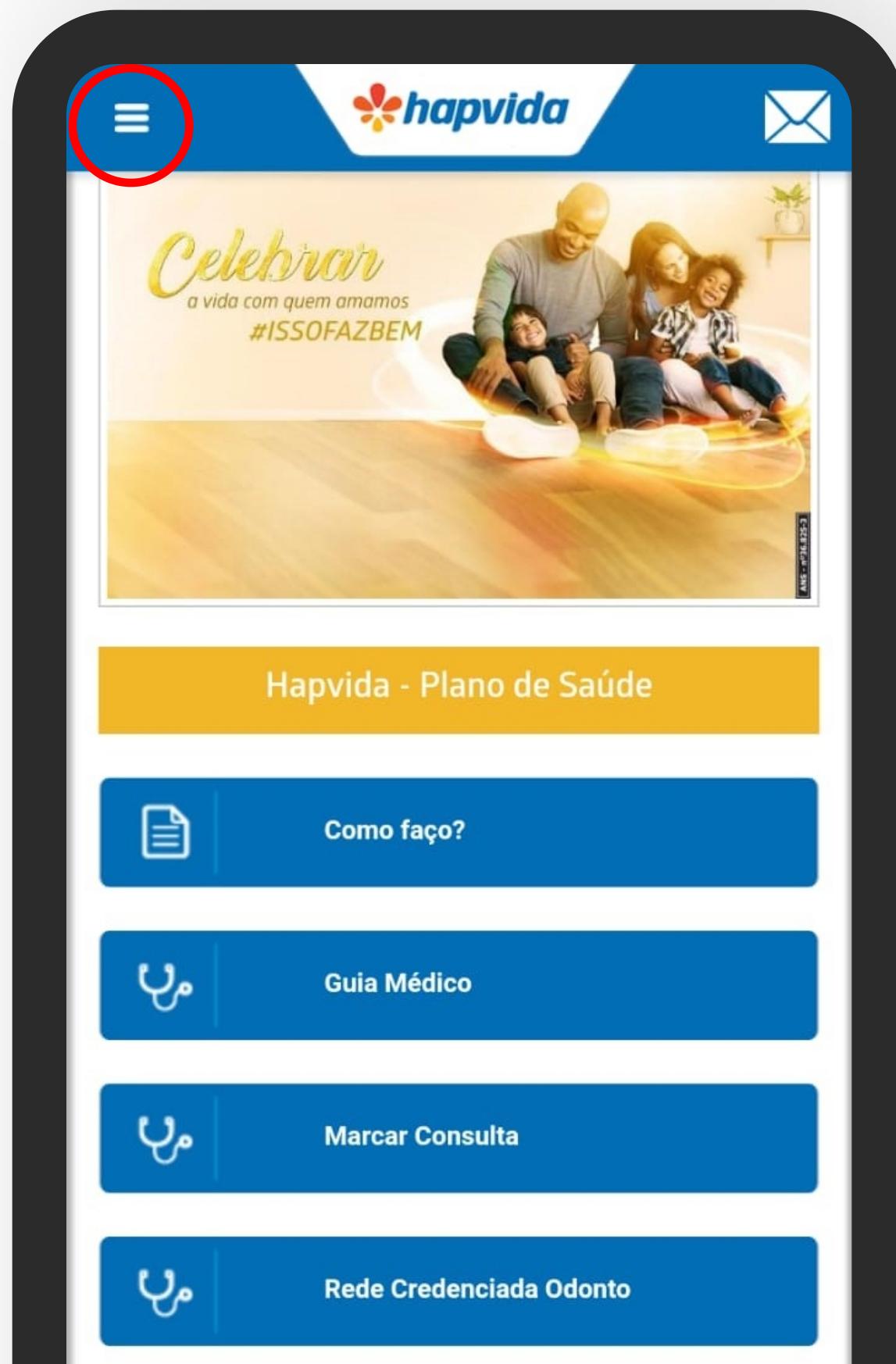
6 - Aguarde sua posição na fila e selecione a opção “**Acessar**”. Você será direcionado para a consulta com um médico.



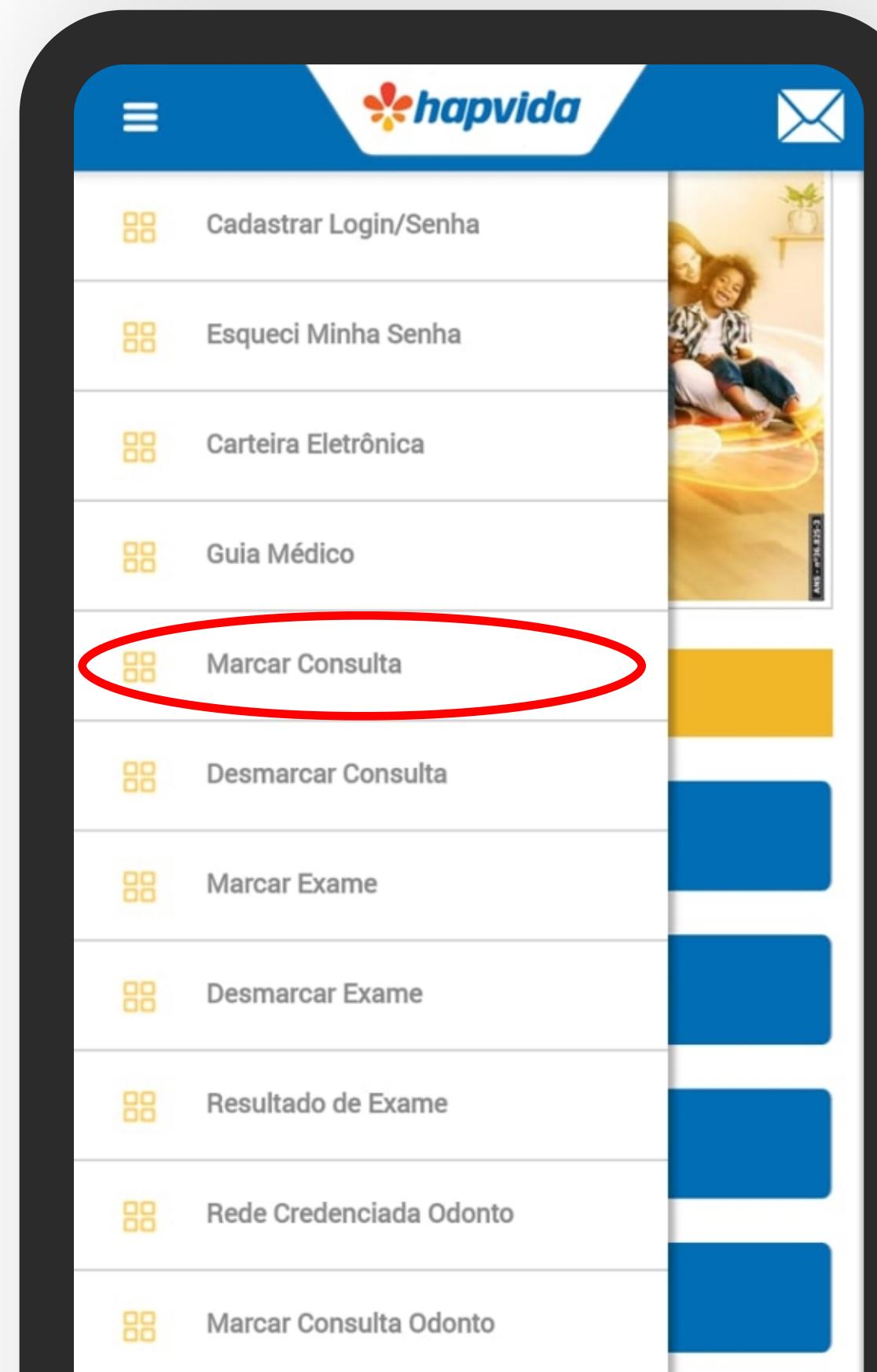
7

# Marcar consulta

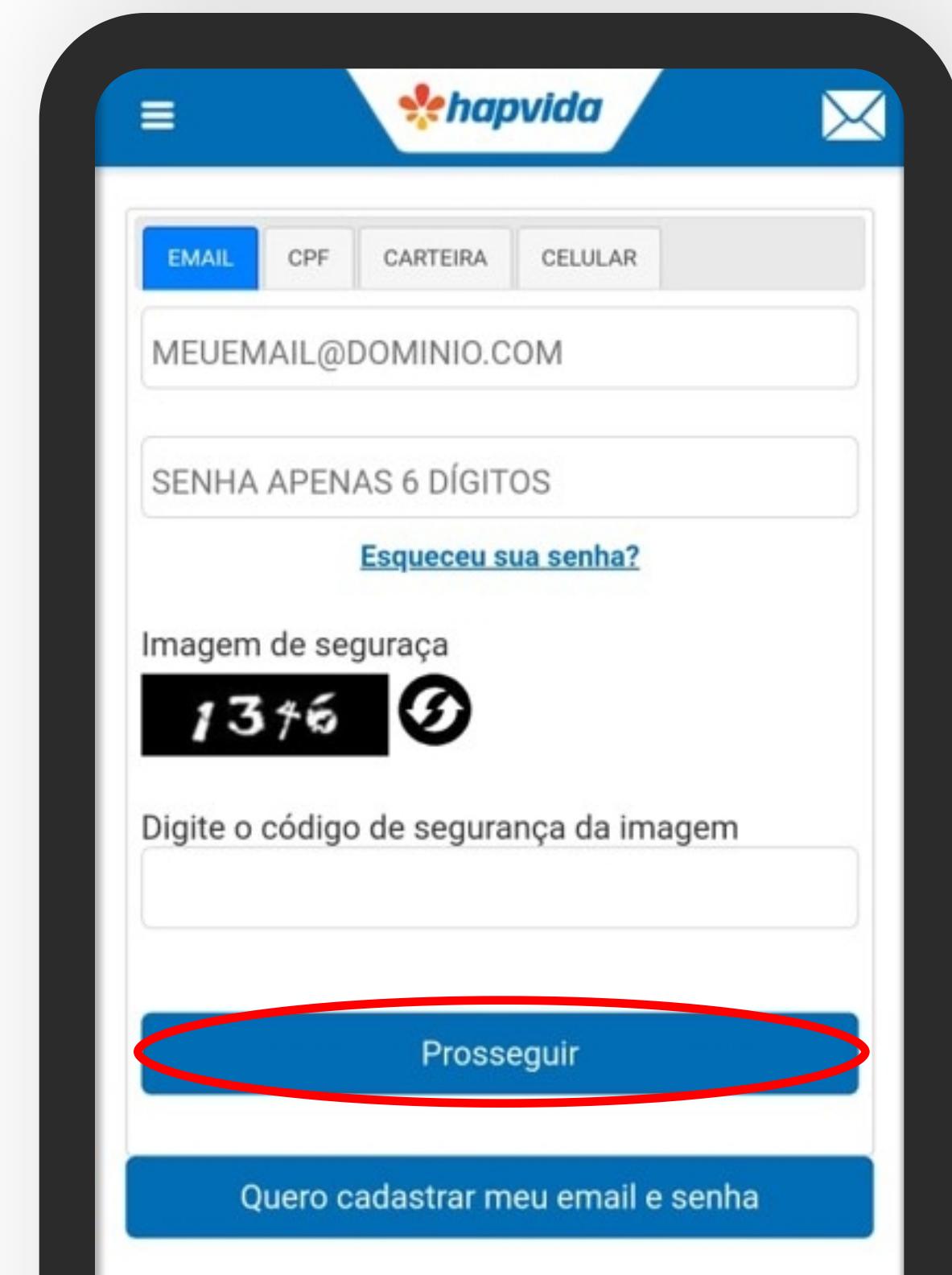
1 - Toque nas barrinhas brancas no canto superior esquerdo



2 - Toque na opção "Marcar Consulta"



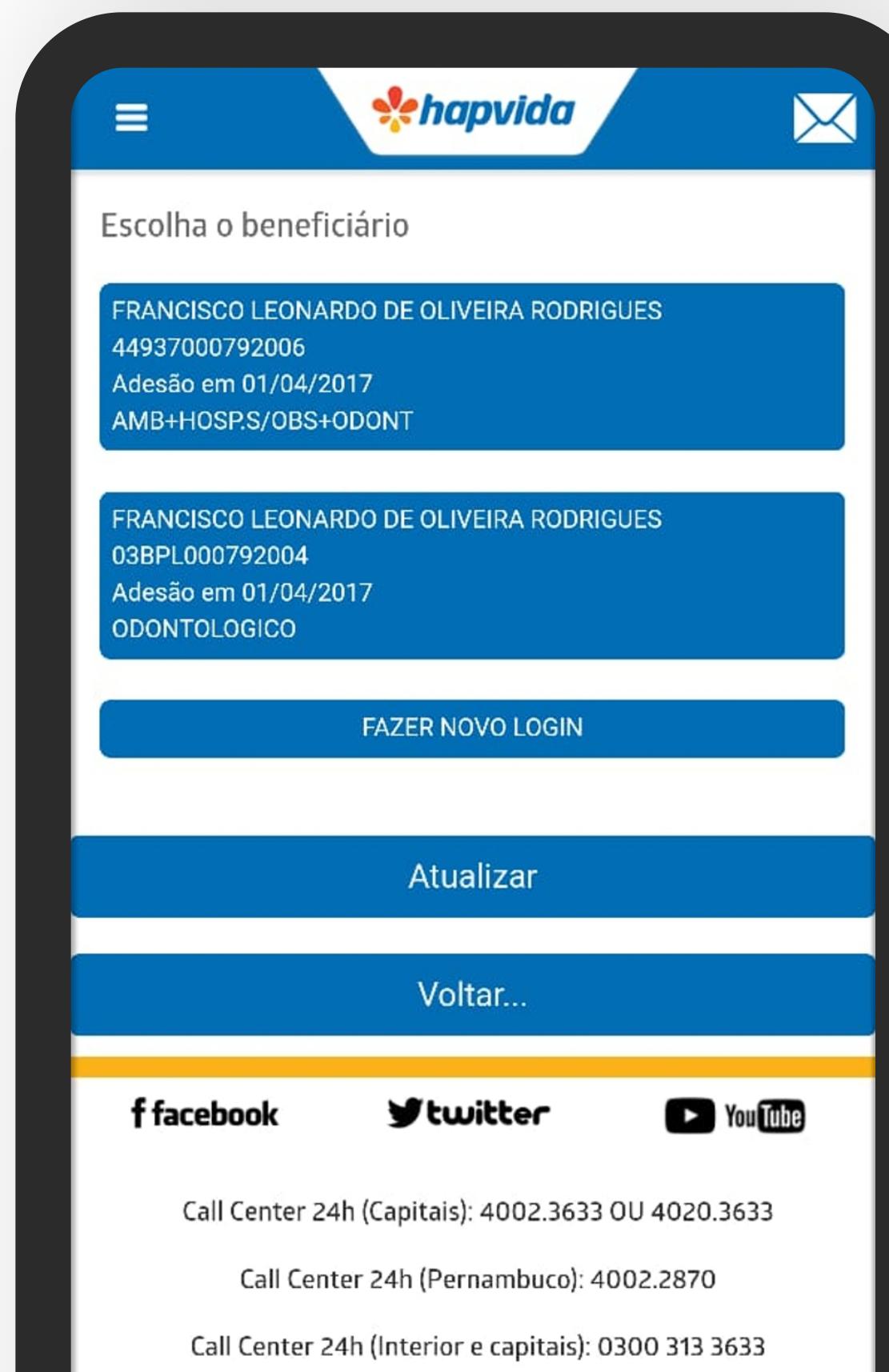
3 - Selecione em qual opção você deseja fazer o login, preencha a senha e o código da imagem de segurança e clique em "Prosseguir"



7

## Marcar consulta

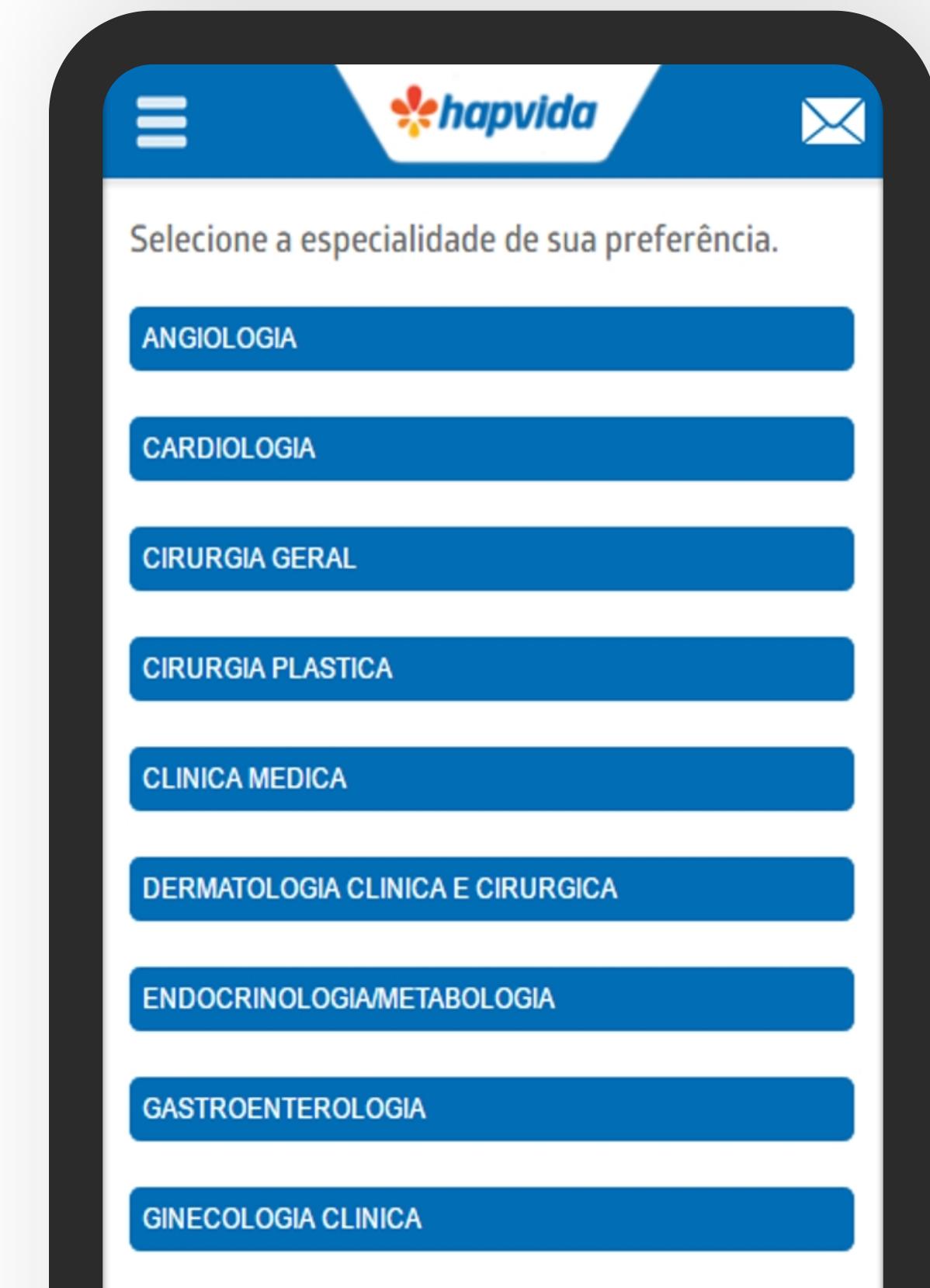
4 - Selecione o beneficiário que deseja fazer a teleconsulta



5 - Caso já tenha realizado alguma consulta anteriormente, o aplicativo vai sugerir a especialidade anterior ou pode optar por outra especialidade



6 - Selecione a especialidade para a qual deseja agendar consulta

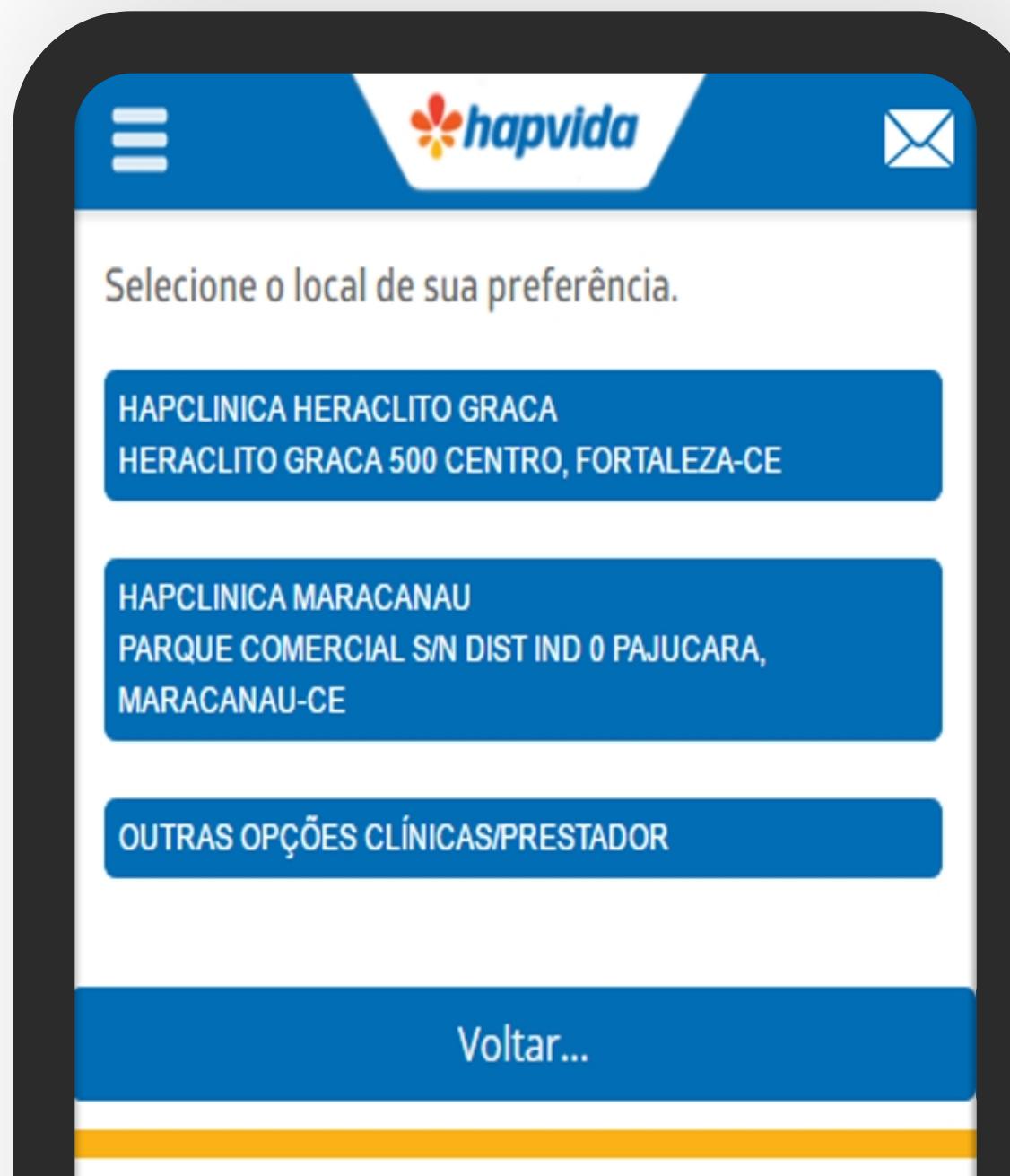


7

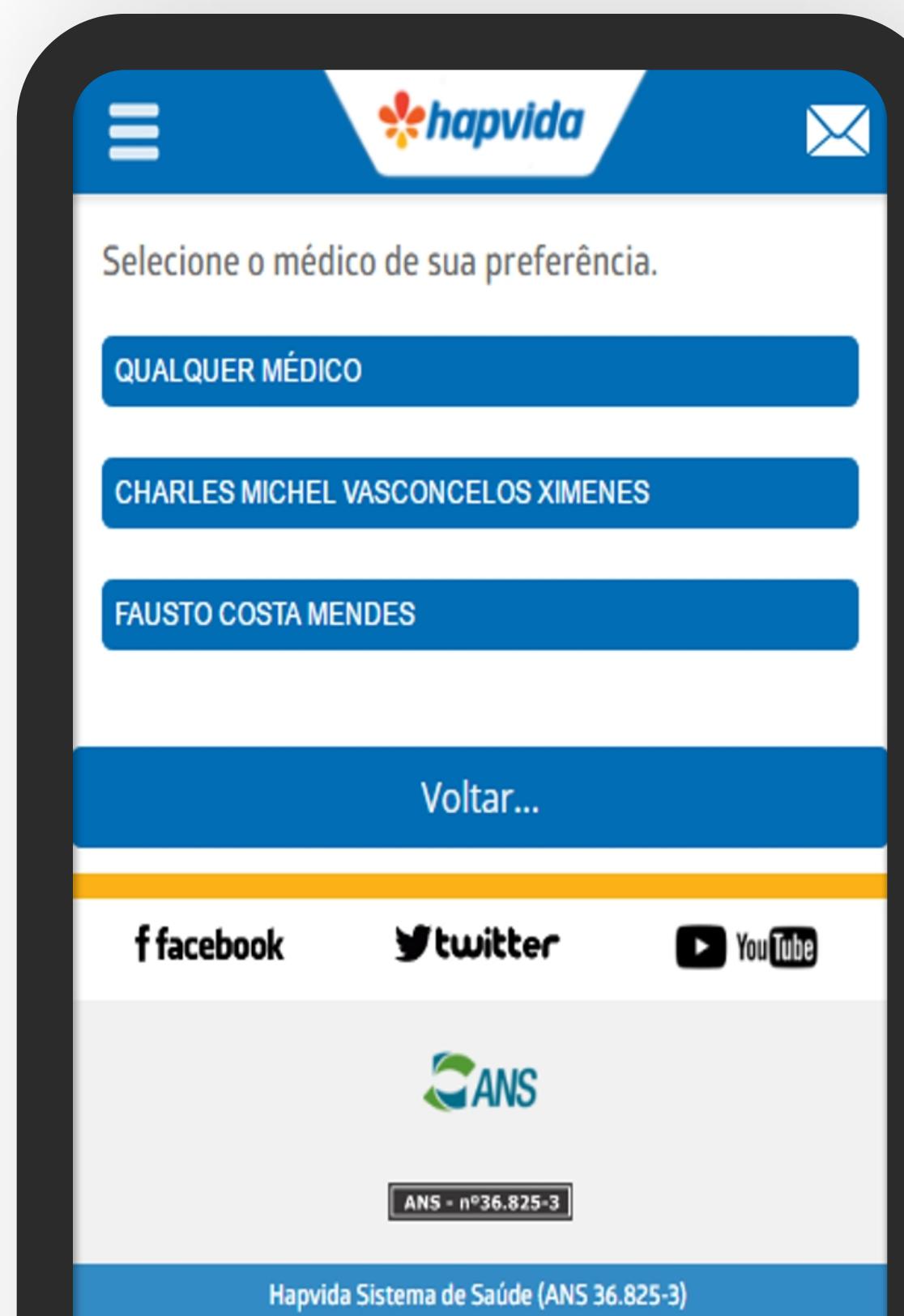
## Marcar consulta

7 - Selecione a unidade na qual deseja atendimento.

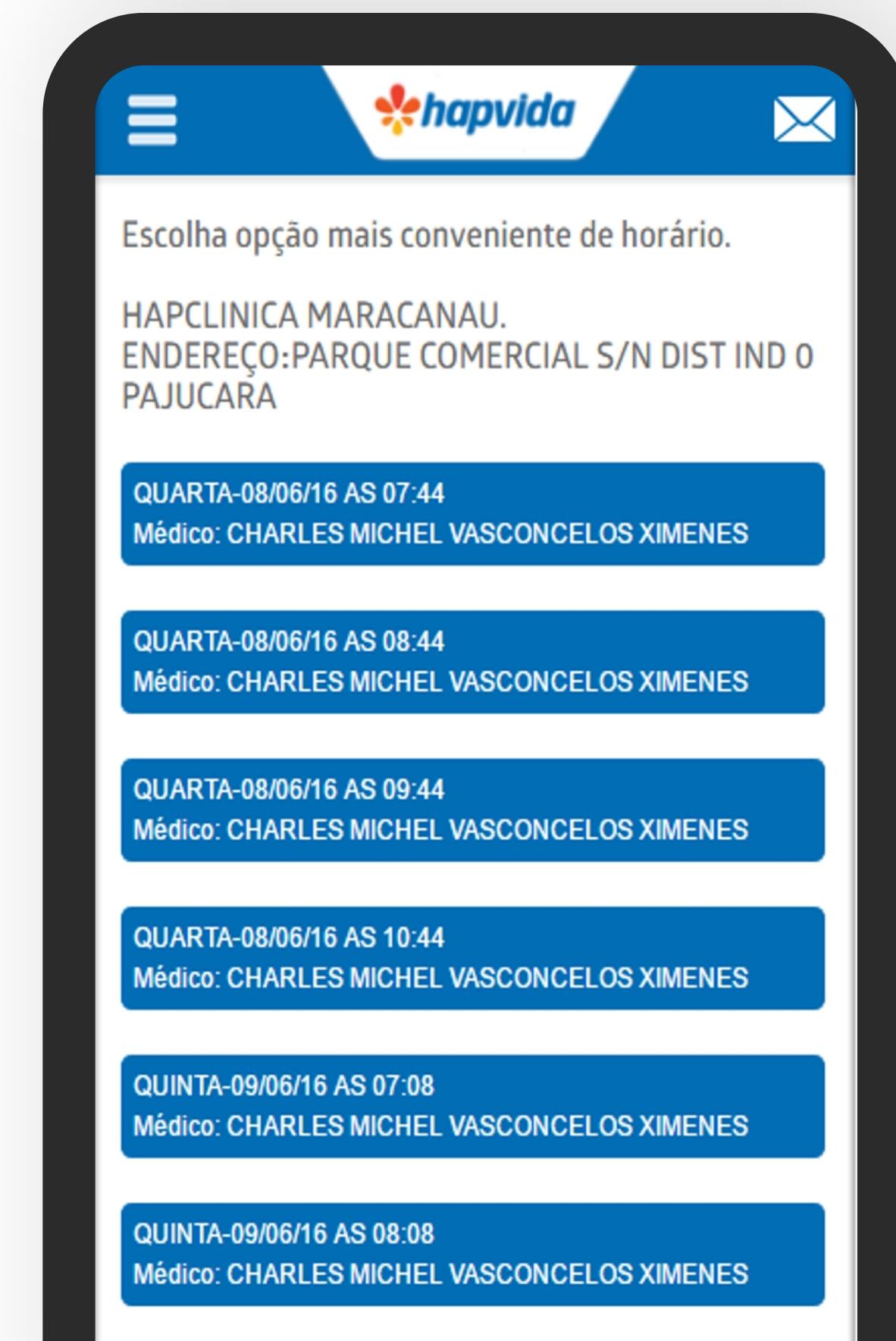
- Caso não tenha encontrado a unidade desejada, toque em "Outras opções Clínicas/Prestador"



8 - Selecione o médico para o qual deseja atendimento ou toque em "Qualquer Médico".



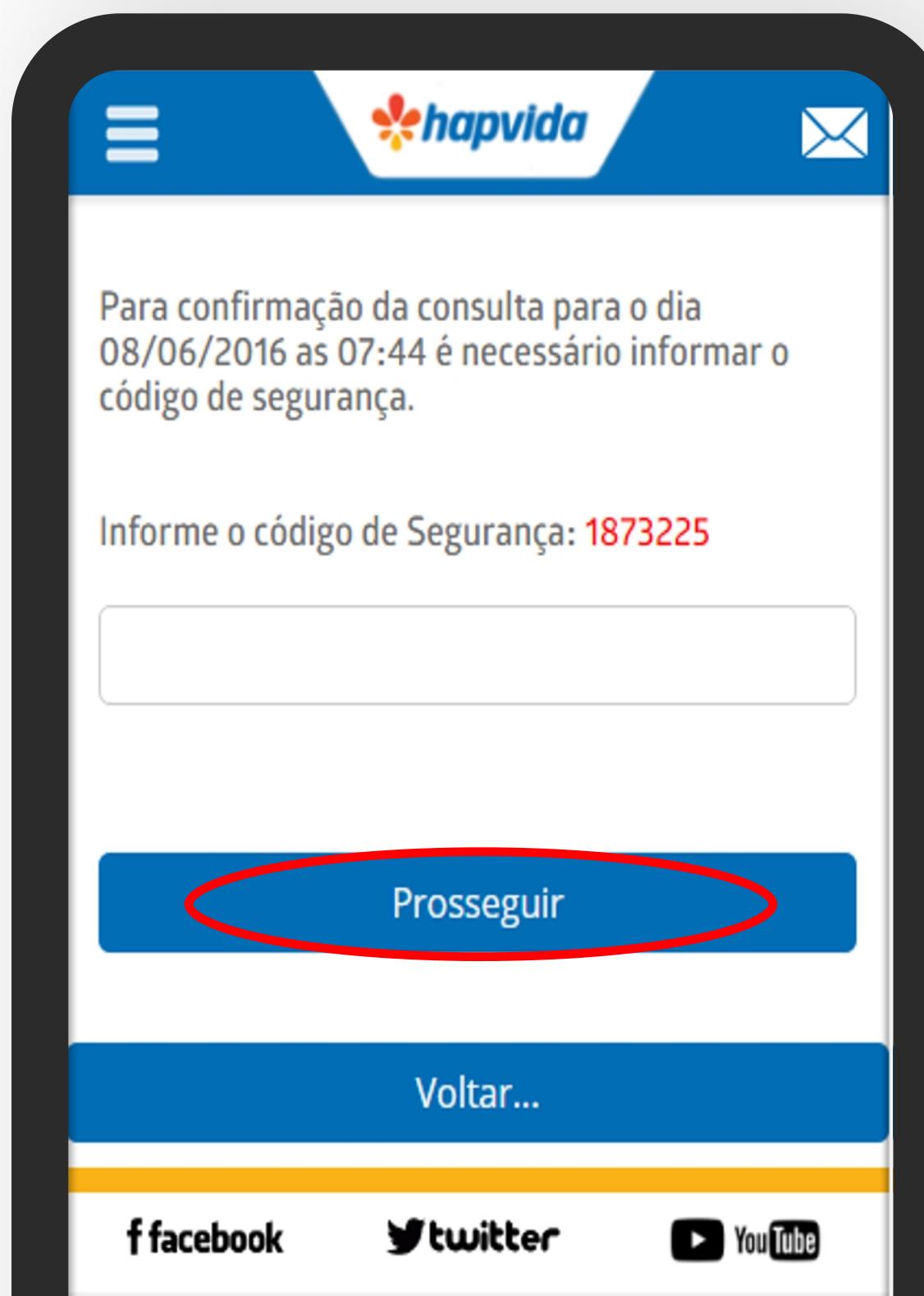
9 - Selecione a data e horário na qual deseja atendimento



7

## Marcar consulta

10 - Informe o código de segurança destacado em vermelho e toque em "Prosseguir"



**PRONTO!**  
Sua consulta foi agendada com sucesso.

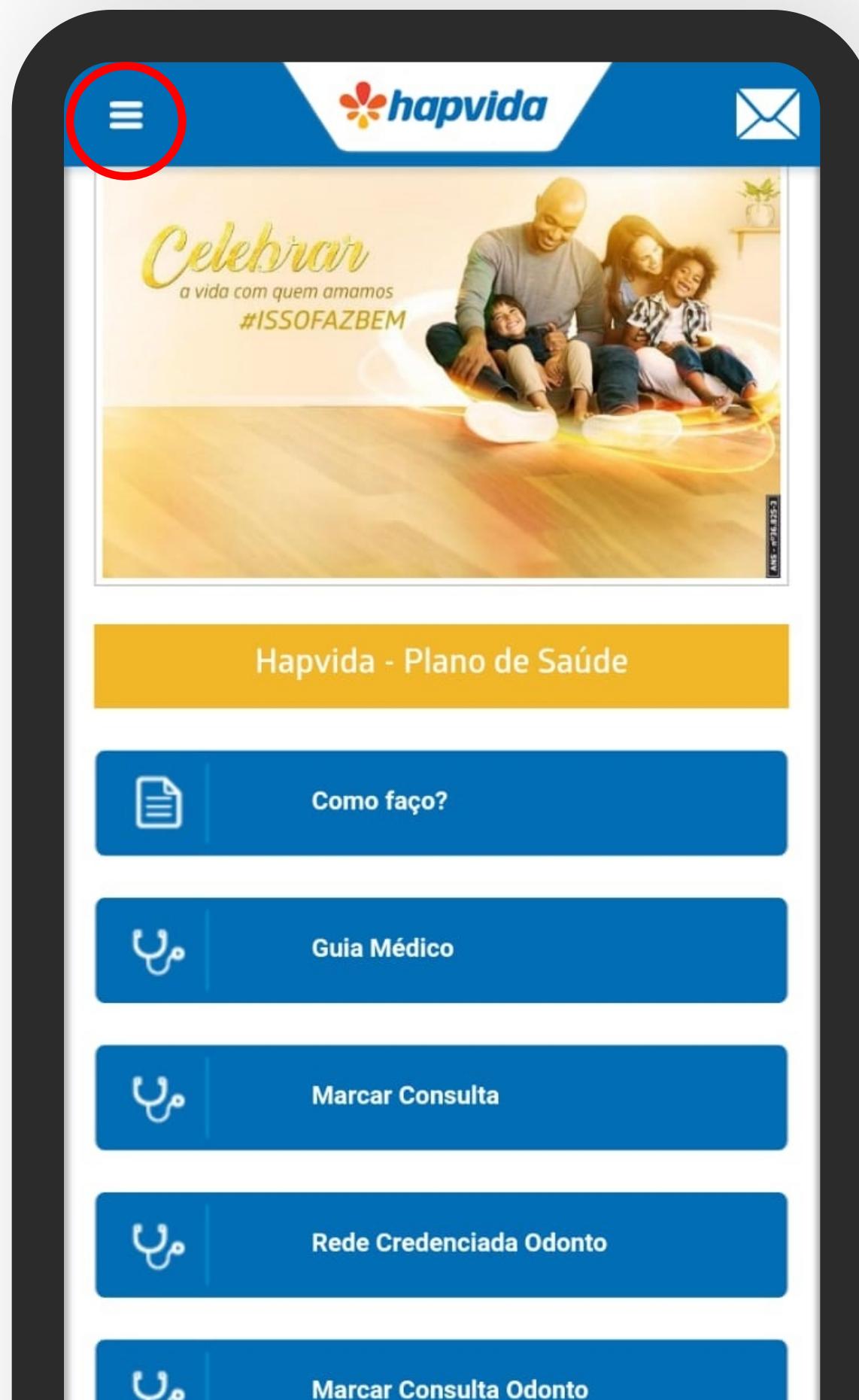
A tela apresentará detalhes da consulta agendada.



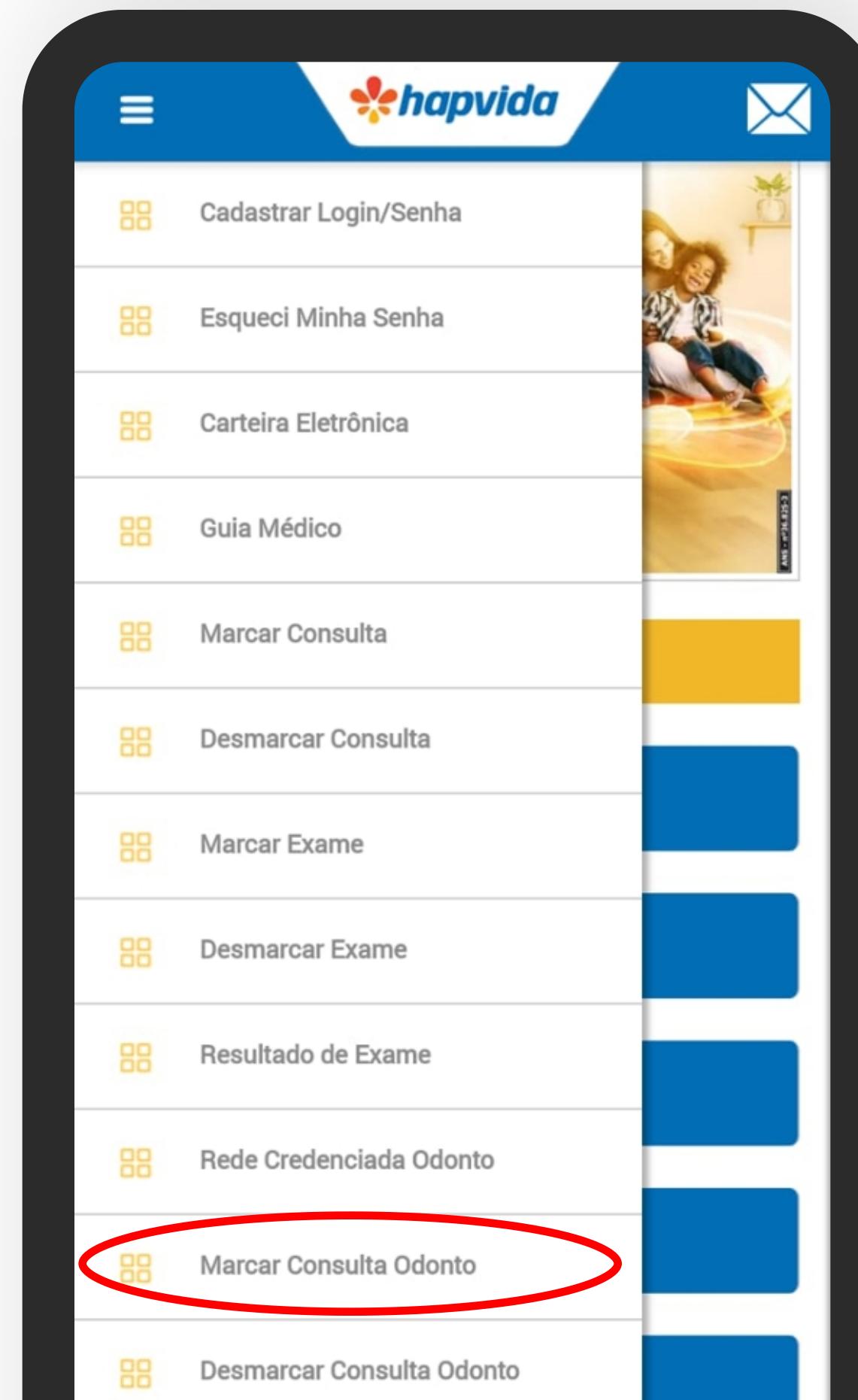
## 8

# Marcar consulta odonto

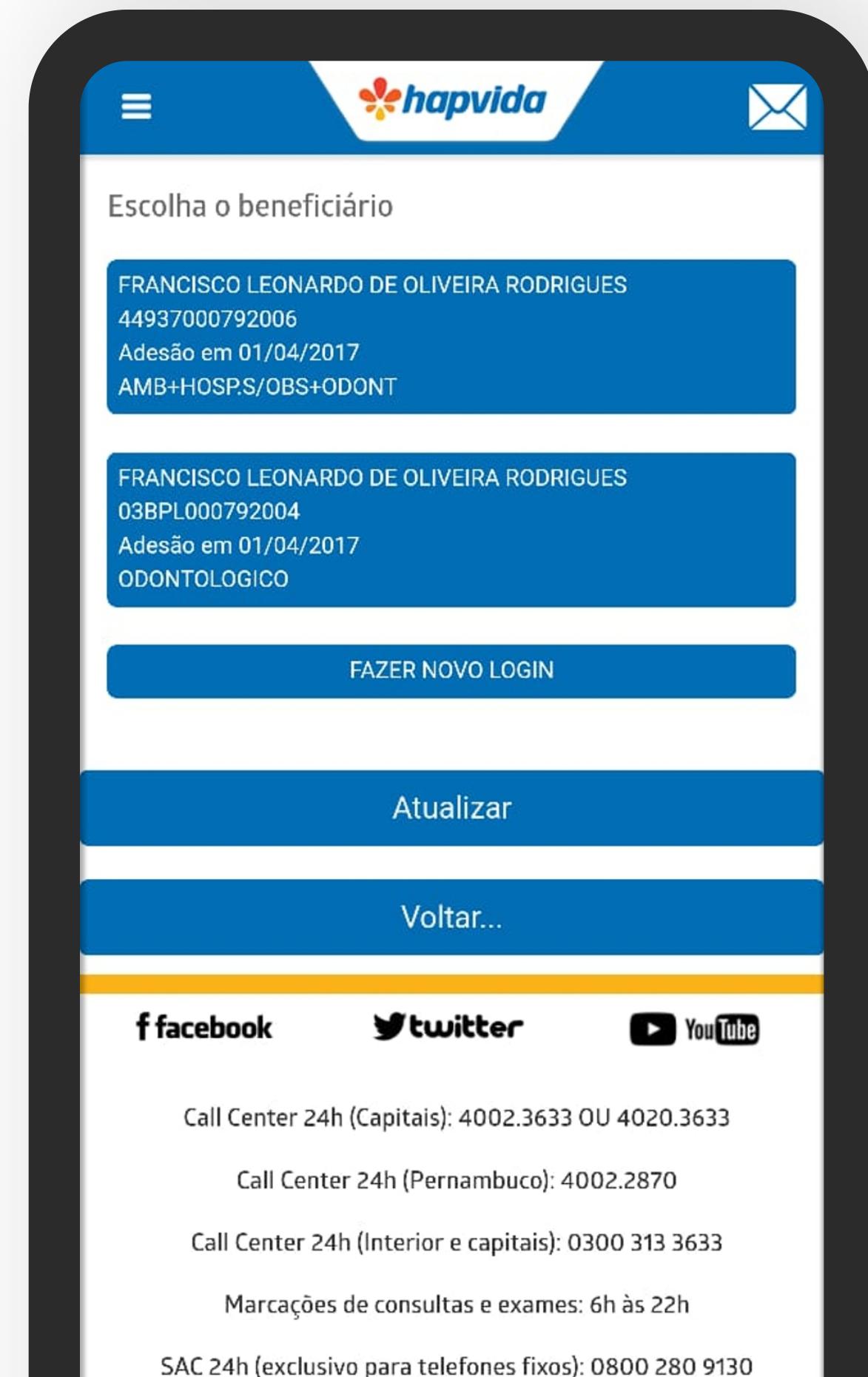
1 - Toque nas barrinhas brancas no canto superior esquerdo



2 - Toque na opção "Marcar Consulta Odonto"



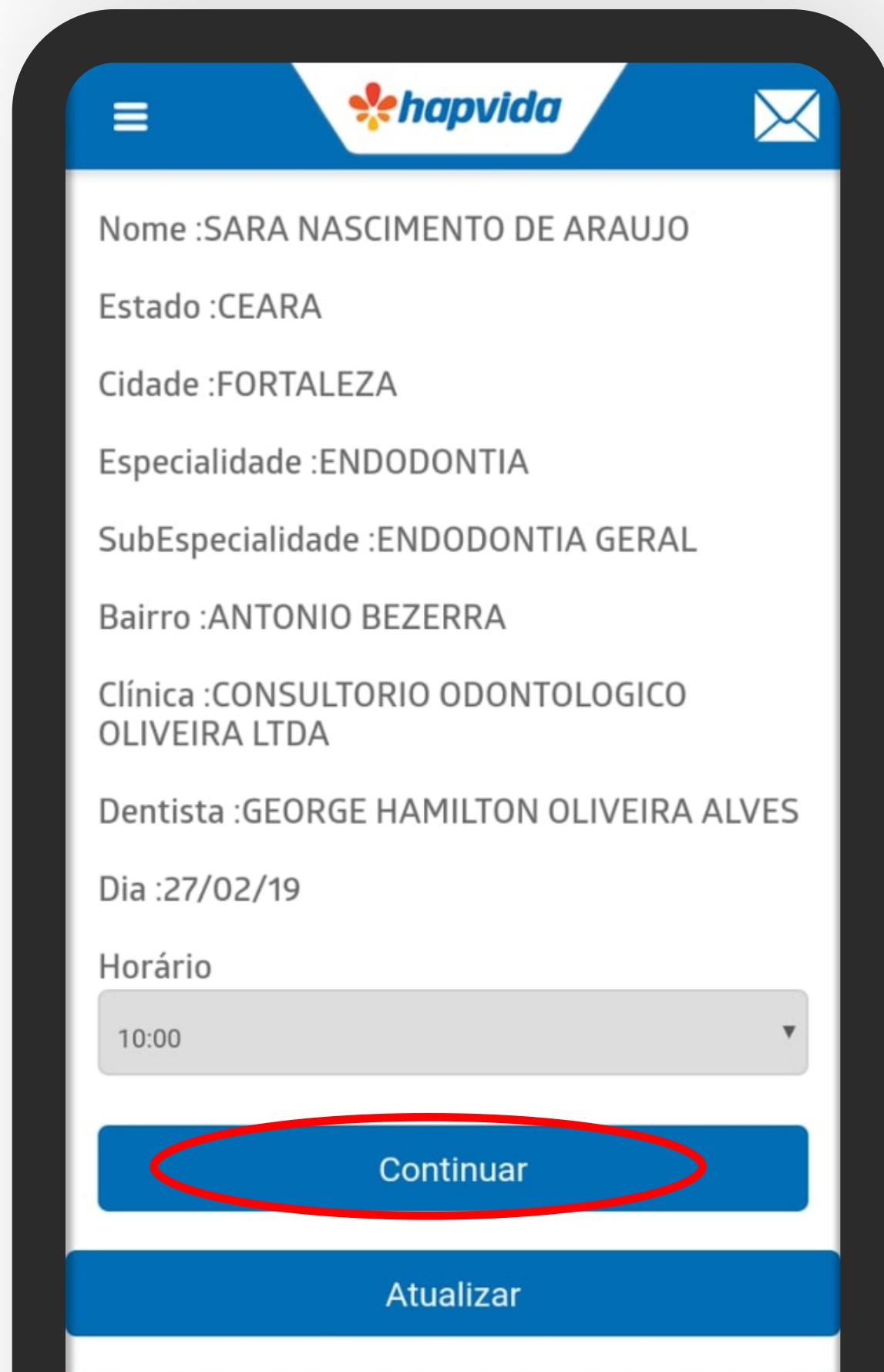
3 - Selecione o beneficiário que deseja marcar consulta



8

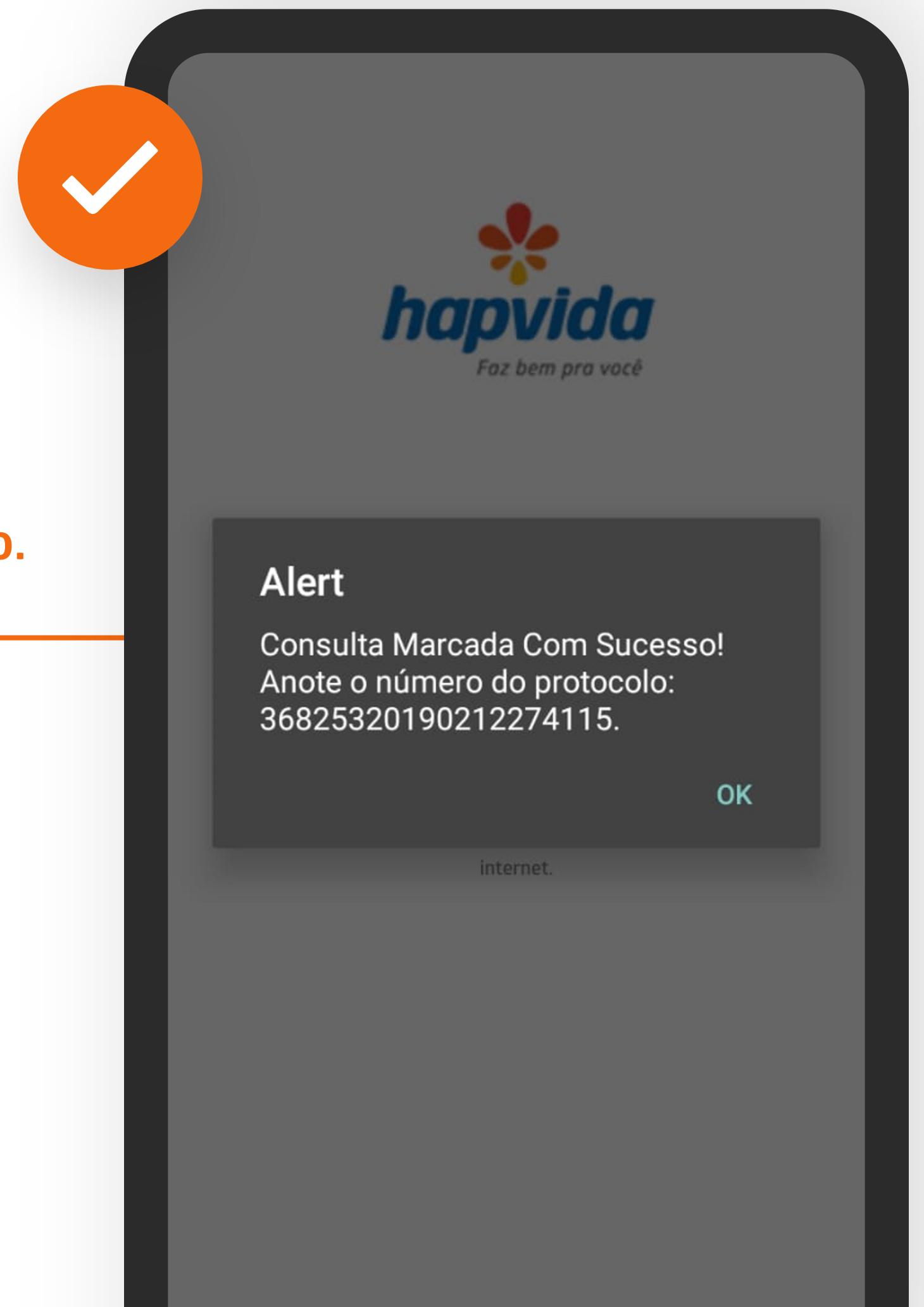
## Marcar consulta odonto

4 - Selecione os dados da sua consulta, como local, especialidade, data etc. e toque em "Continuar"



**PRONTO!**  
Sua consulta odonto foi agendada com sucesso.

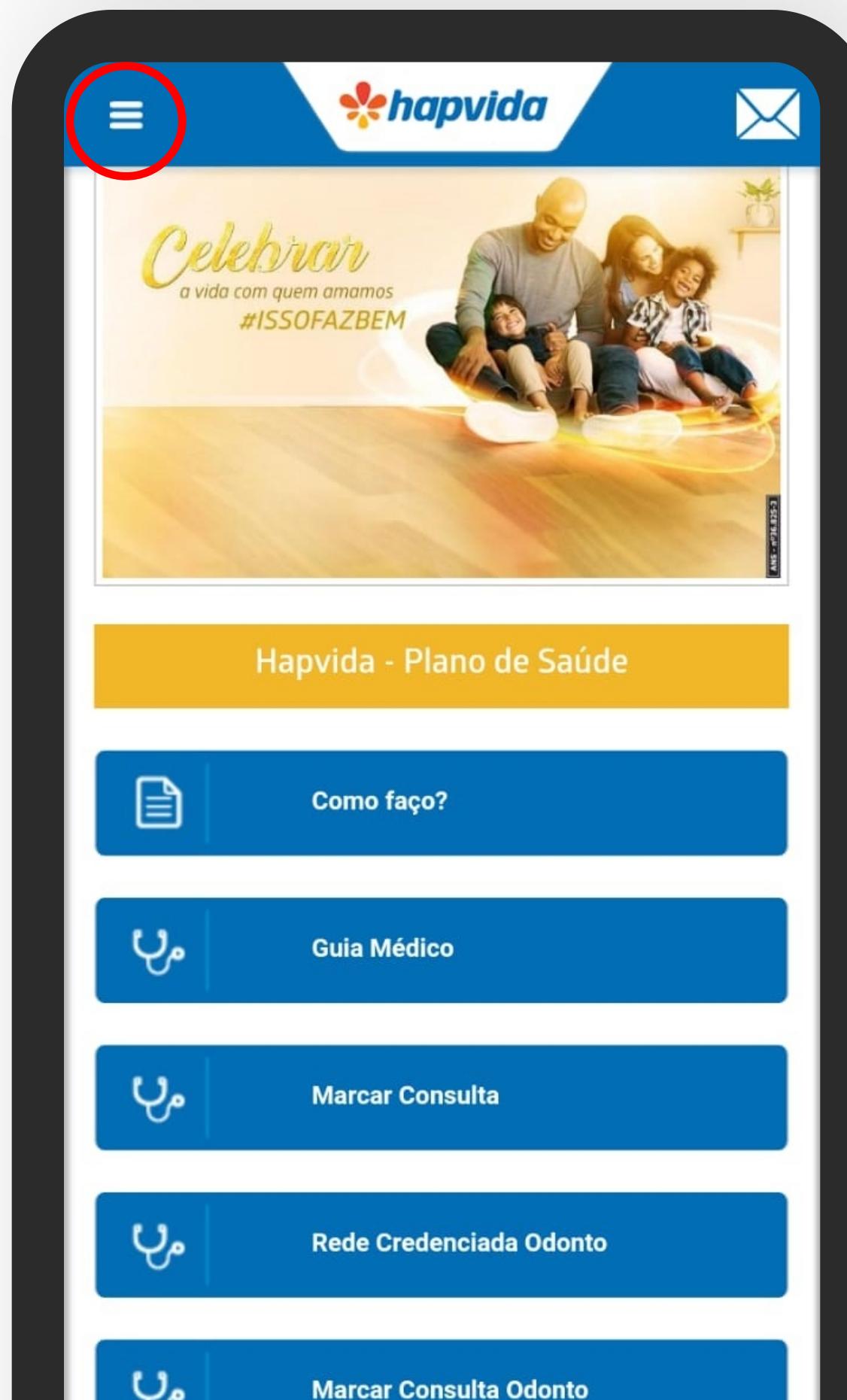
Informações da consulta marcada e protocolo do agendamento.



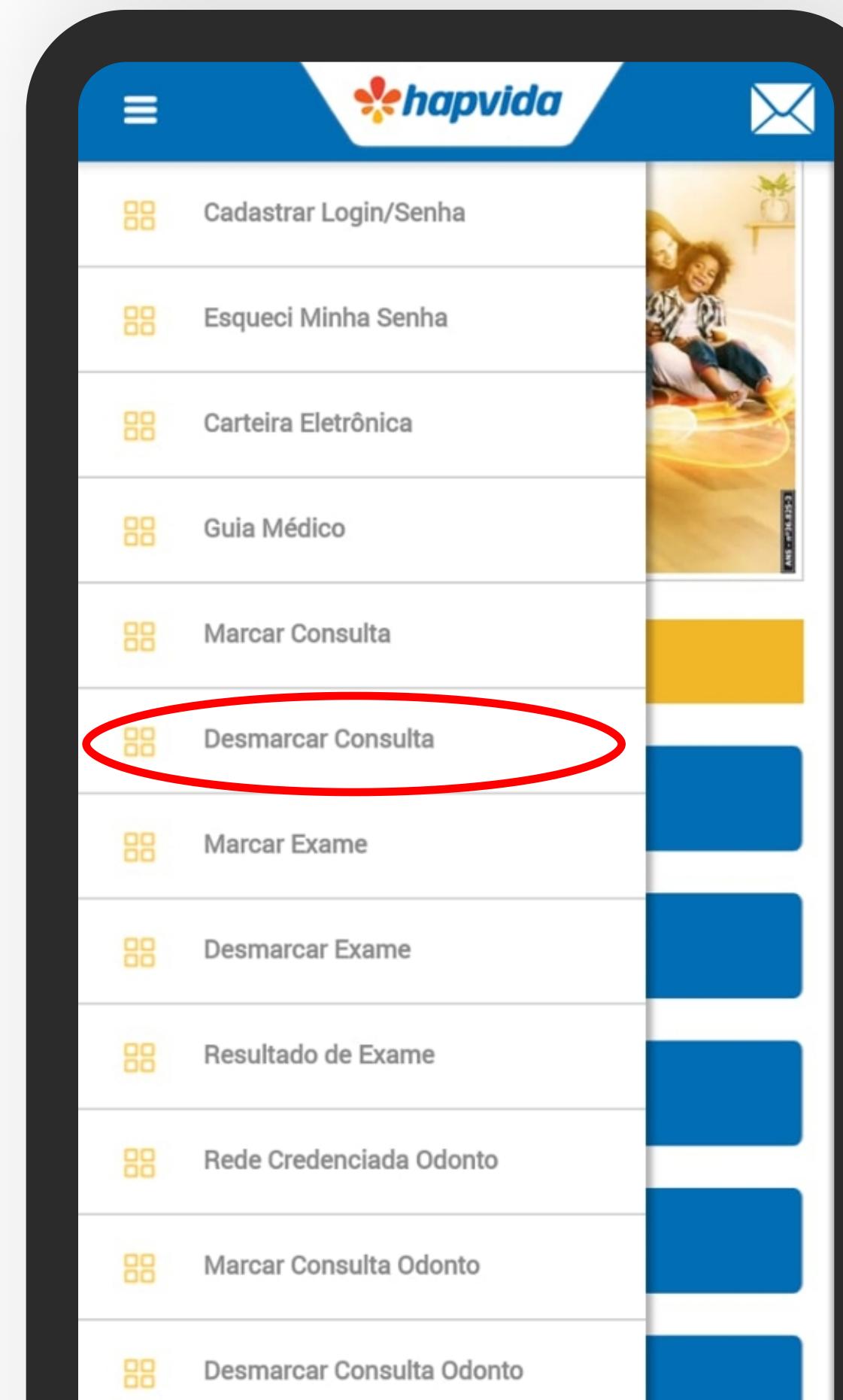
9

# Desmarcar consulta

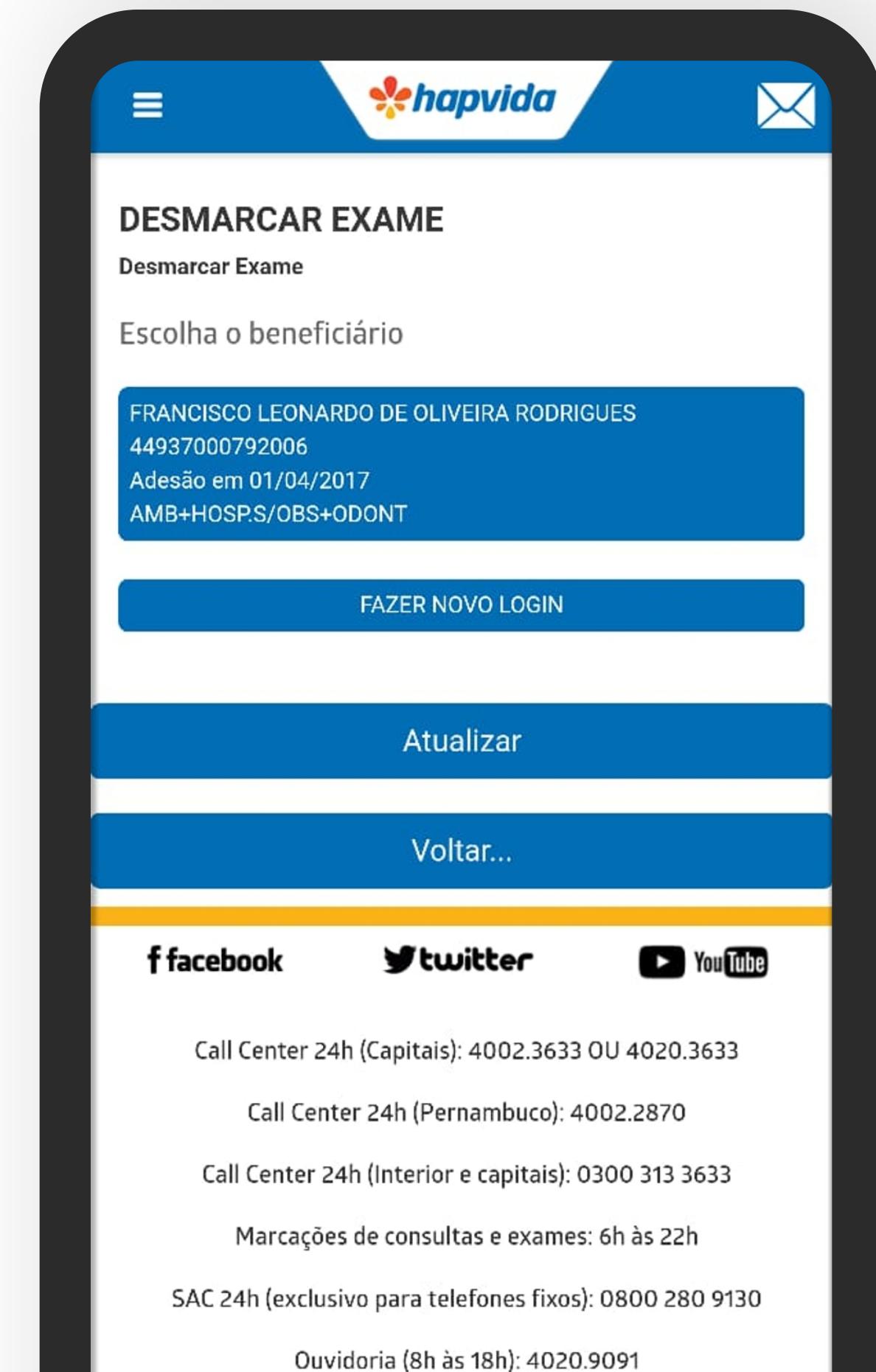
1 - Toque nas barrinhas brancas no canto superior esquerdo



2 - Toque na opção "Desmarcar Consulta"



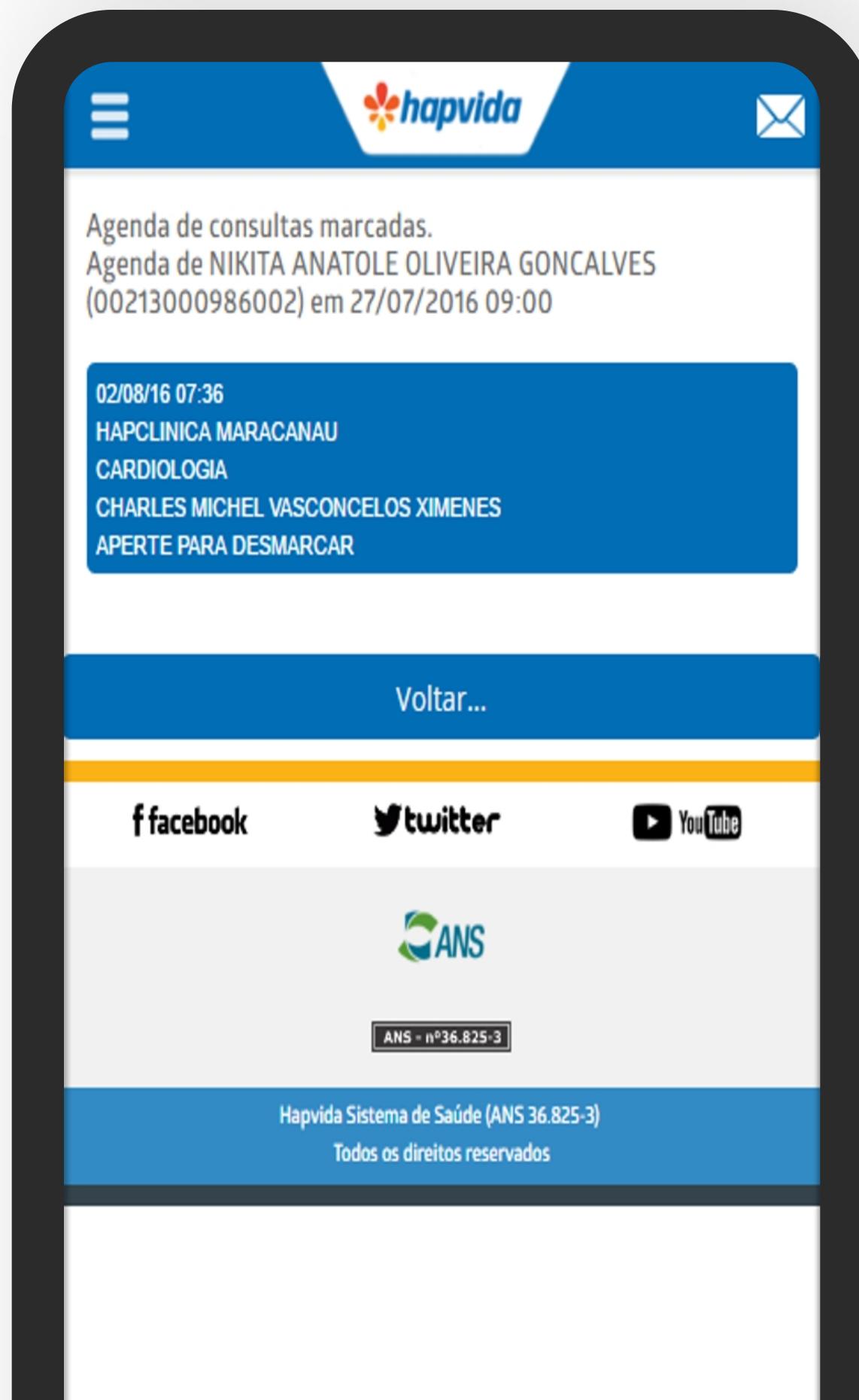
3 - Selecione qual beneficiário deseja desmarcar consulta



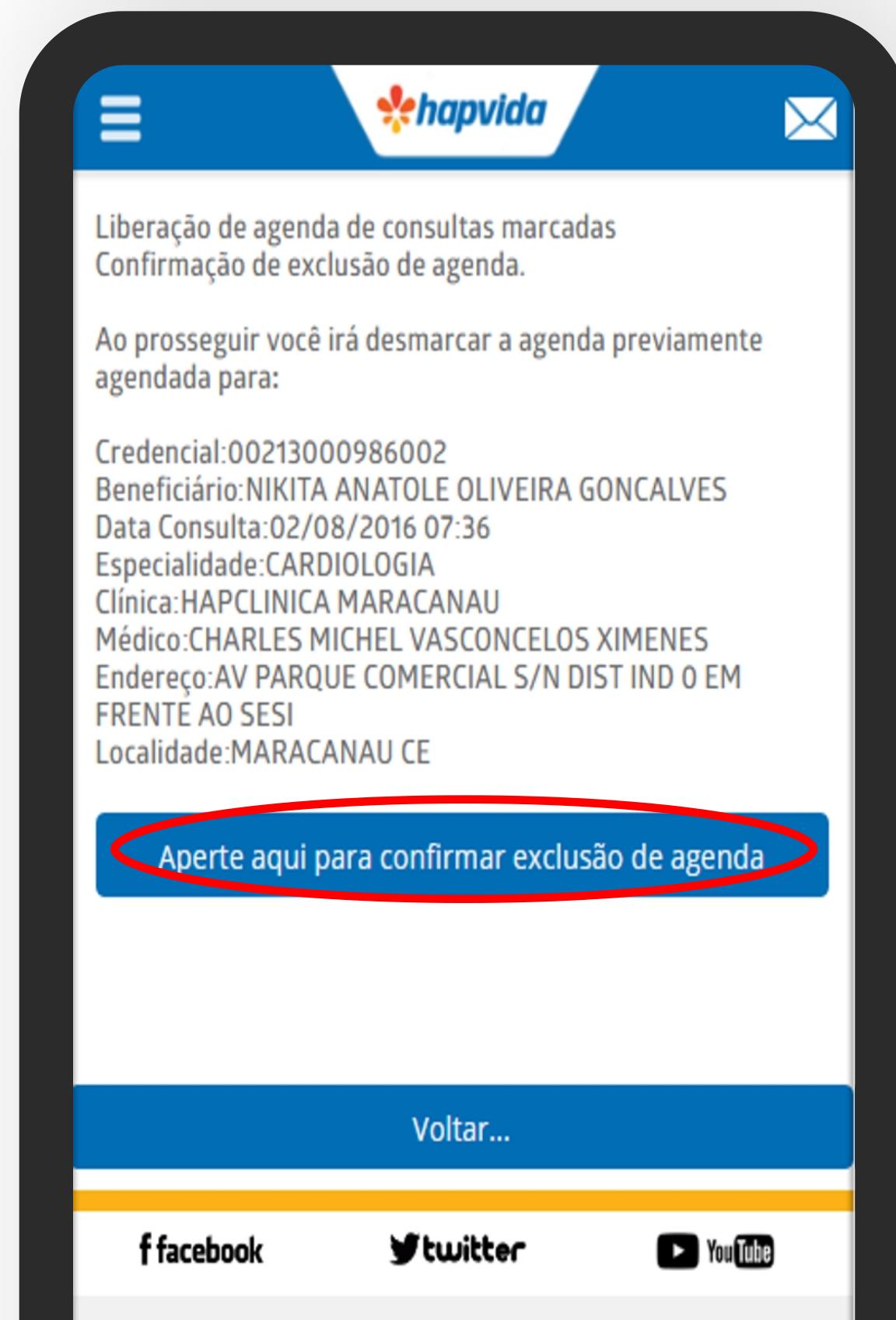
9

## Desmarcar consulta

4 - Selecione qual consulta deseja desmarcar



5 - Nesta tela, serão mais detalhes da consulta selecionada, toque no botão "Aperte aqui para confirmar exclusão de agenda"



6 - Informe o código de segurança destacado em vermelho e toque em "Prosseguir"

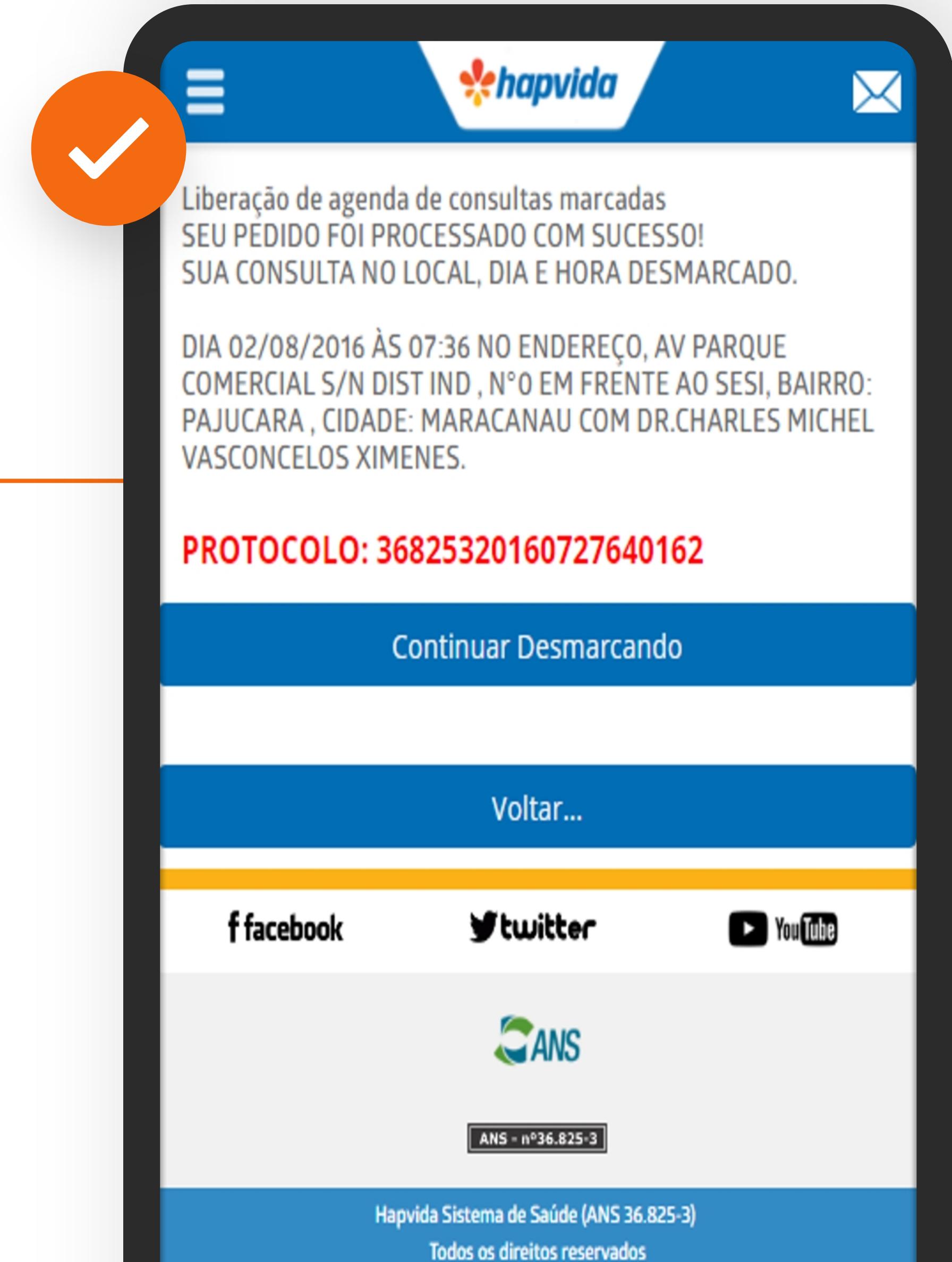


9

## Desmarcar consulta

**PRONTO!**  
**Sua consulta foi desmarcada com sucesso.**

- Nesta tela, são apresentados detalhes da consulta desmarcada.
- Caso deseje continuar desmarcando consultas, você pode tocar em "Continuar Desmarcando".

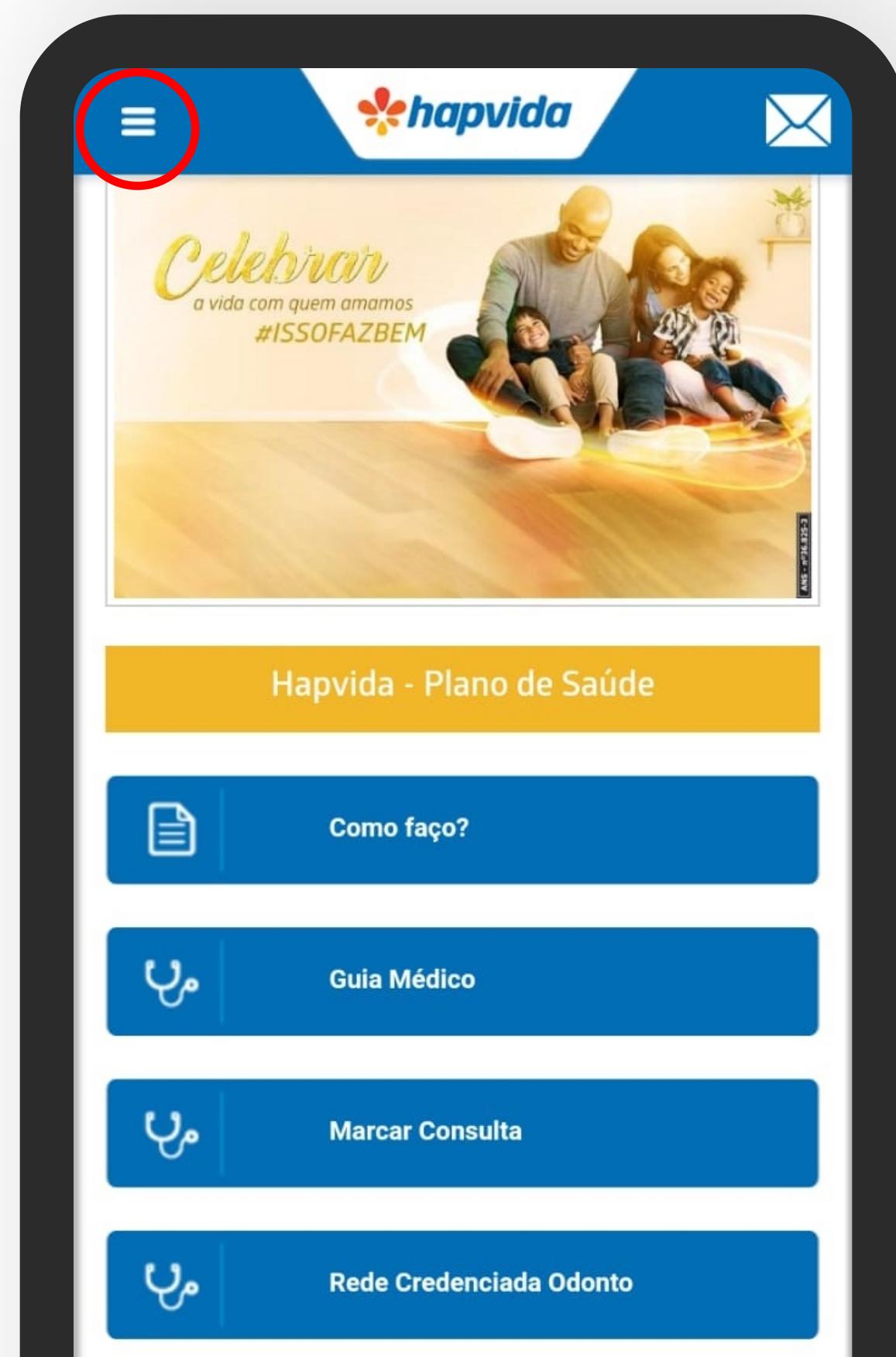


# *Exames*

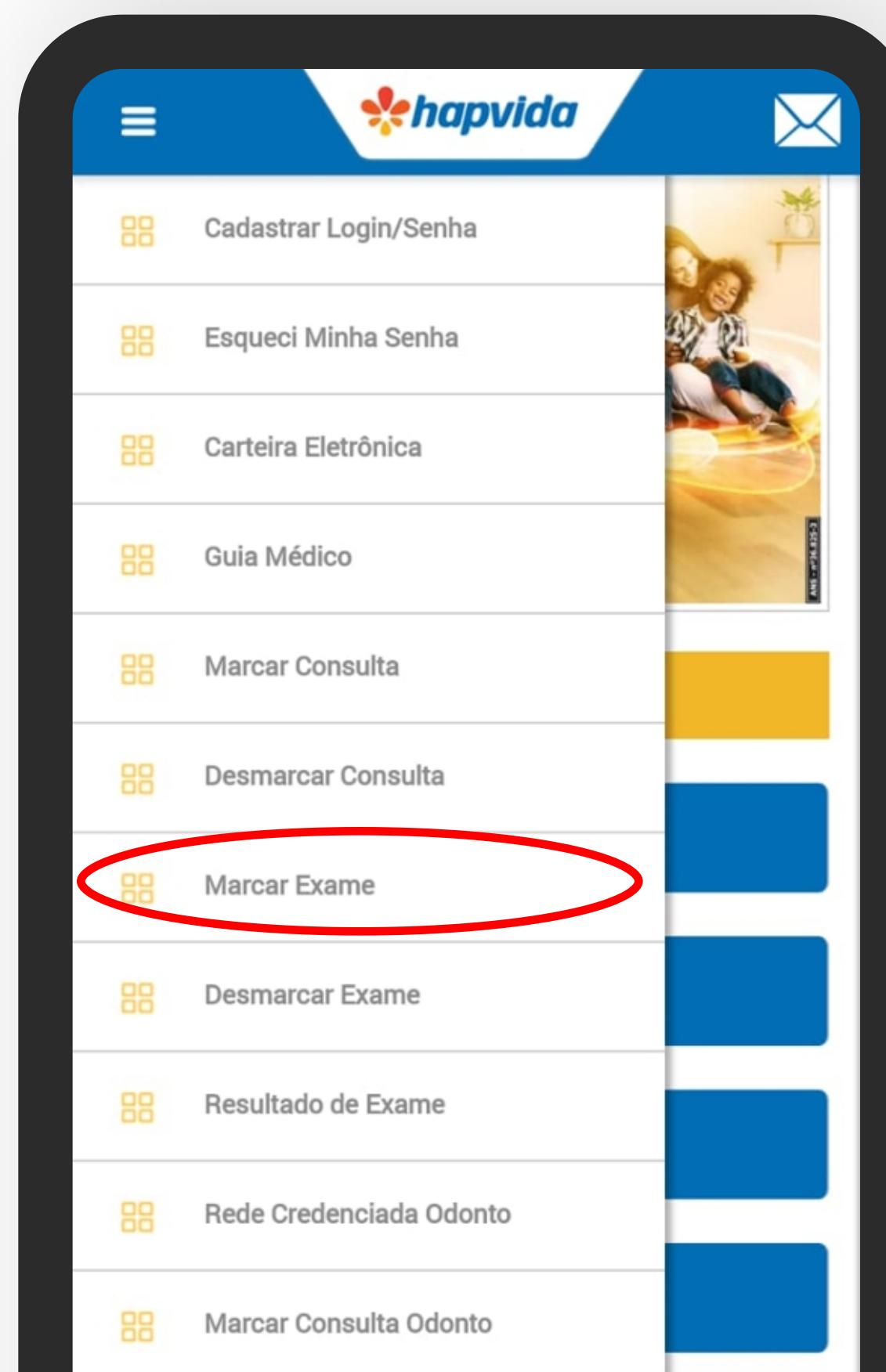


# 10 Marcar exame

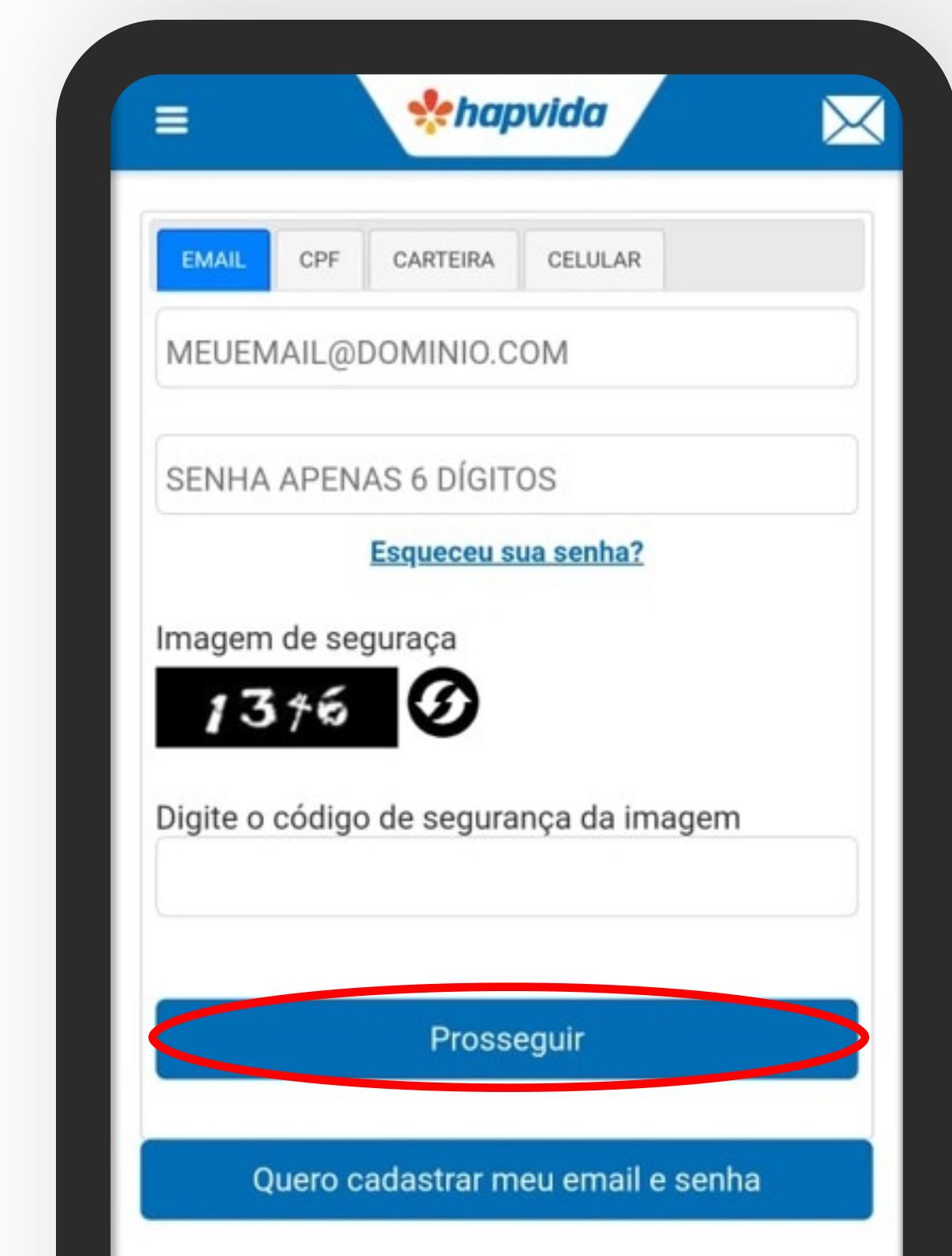
1 - Toque nas barrinhas brancas no canto superior esquerdo



2 - Toque na opção "Marcar Exame"

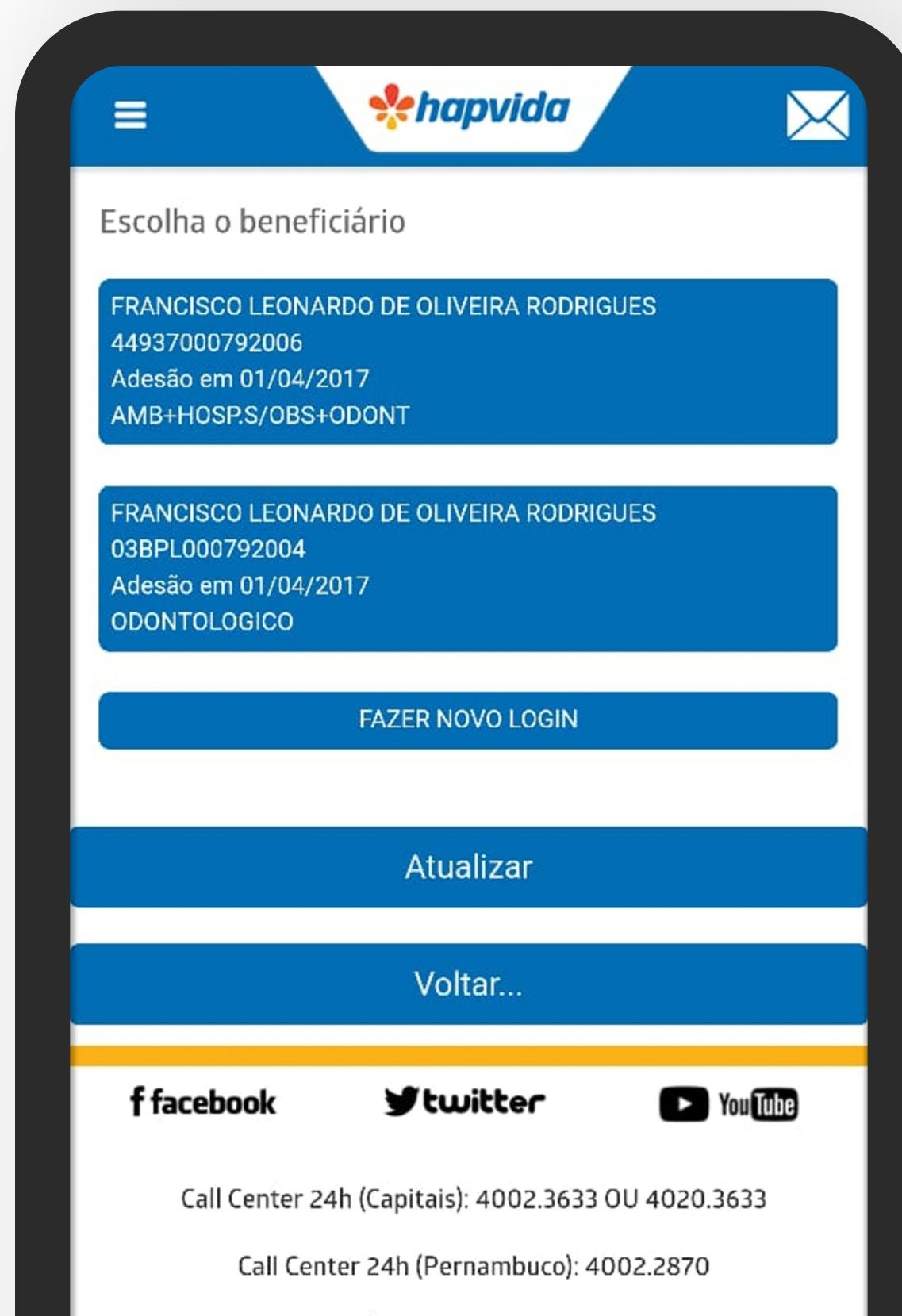


3 - Selecione em qual opção você deseja fazer o login, preencha a senha e o código da imagem de segurança e clique em “Prosseguir”



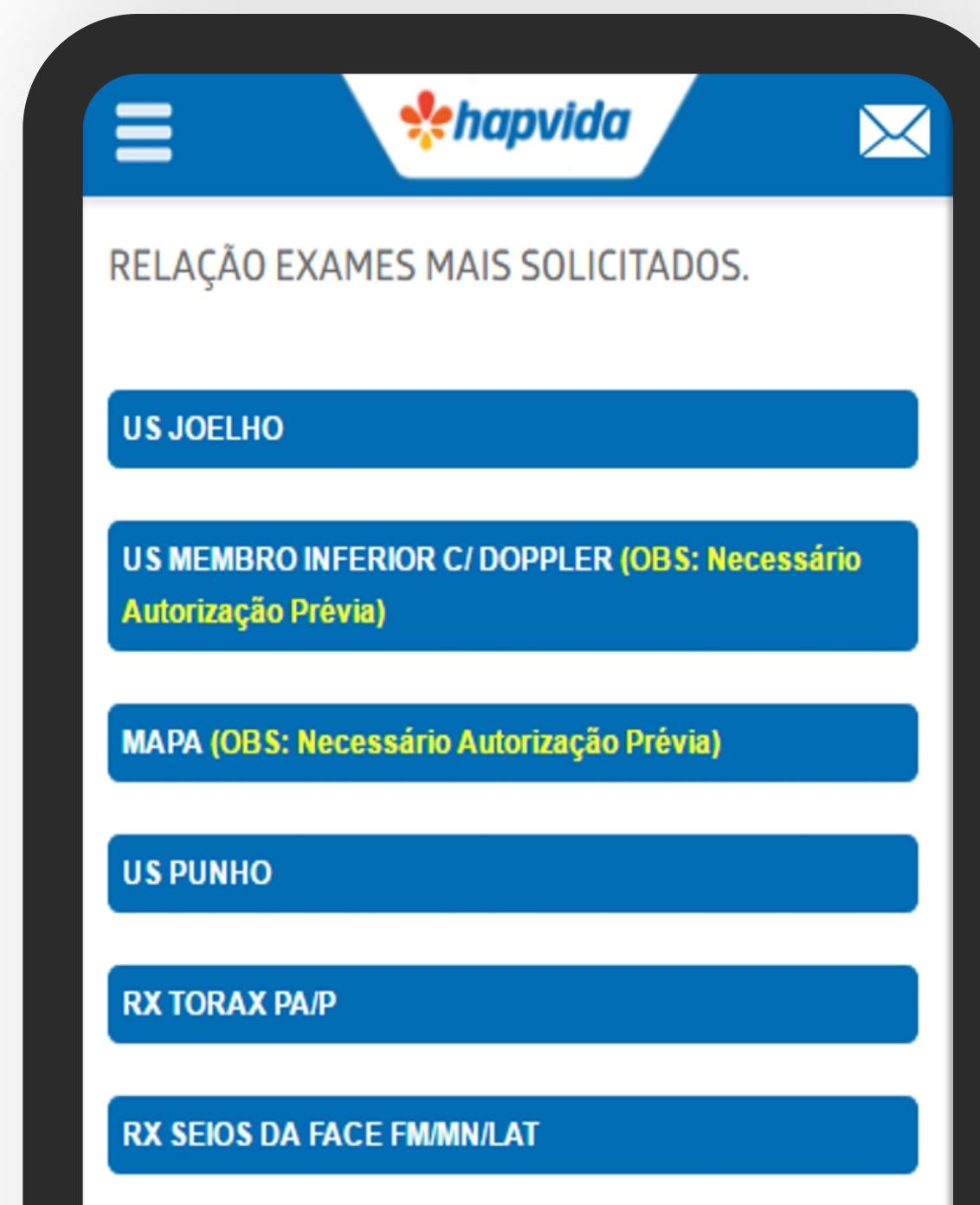
# 10 Marcar exame

4 - Selecione o beneficiário que deseja marcar exame

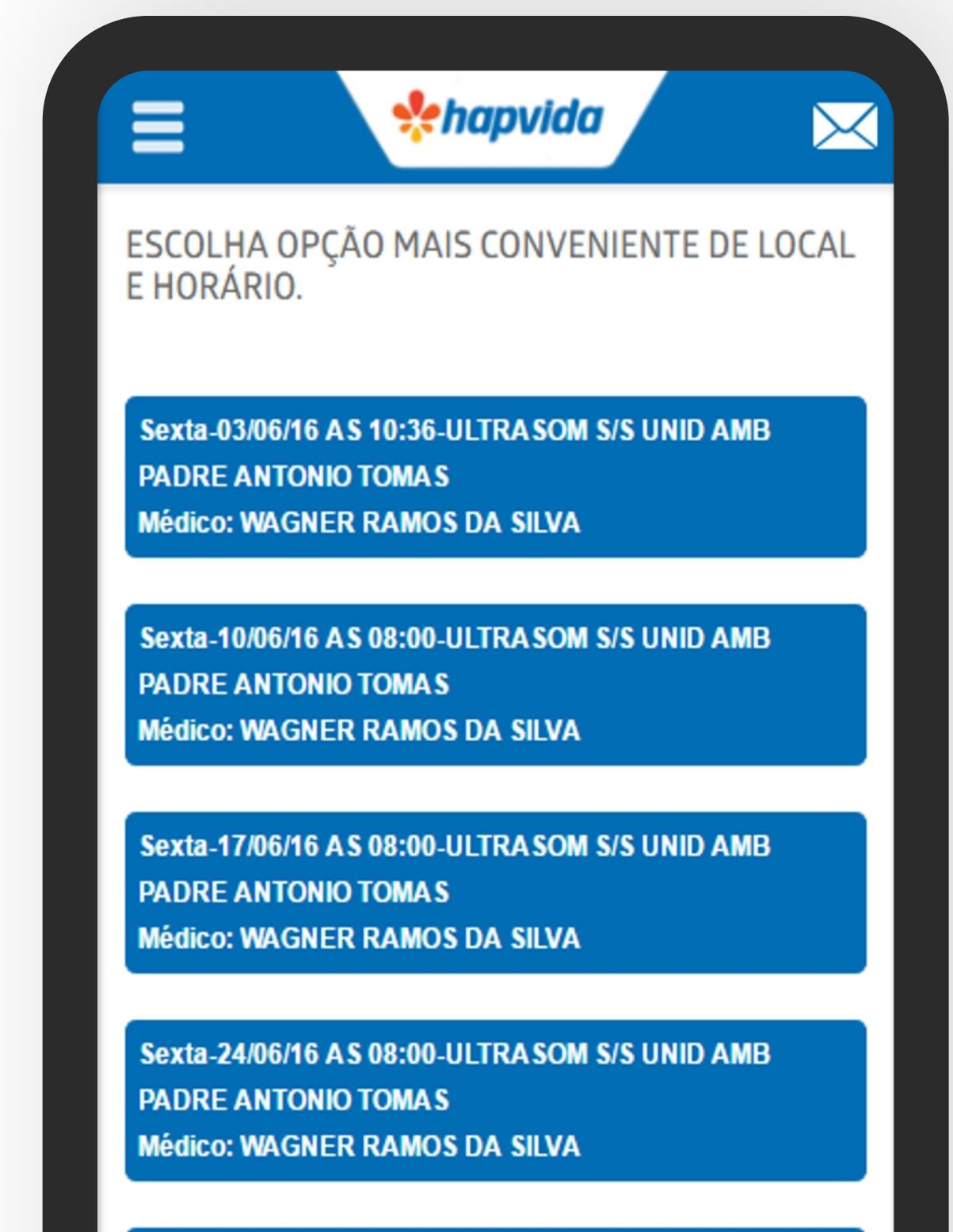


5 - Selecione o exame desejado

- Fique atento, pois alguns exames exigem autorização prévia para marcação

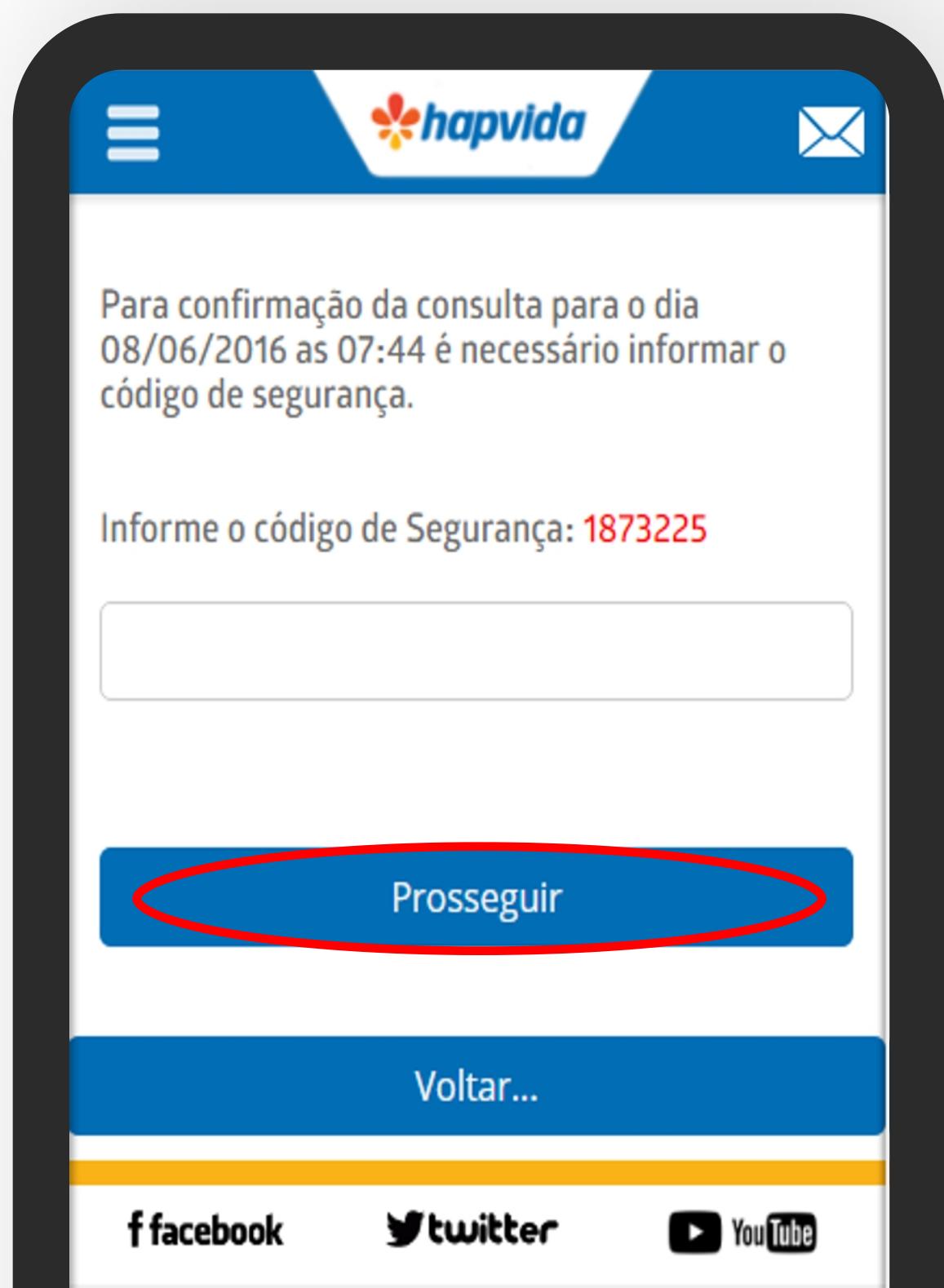


6 - Selecione o horário, unidade de atendimento e médico para o qual deseja atendimento



# 10 Marcar exame

9 - Informe o código de segurança destacado em vermelho e toque em "Prosseguir"



**PRONTO!**  
Seu exame foi agendado com sucesso.

Nesta tela, serão apresentados os detalhes do exame agendado

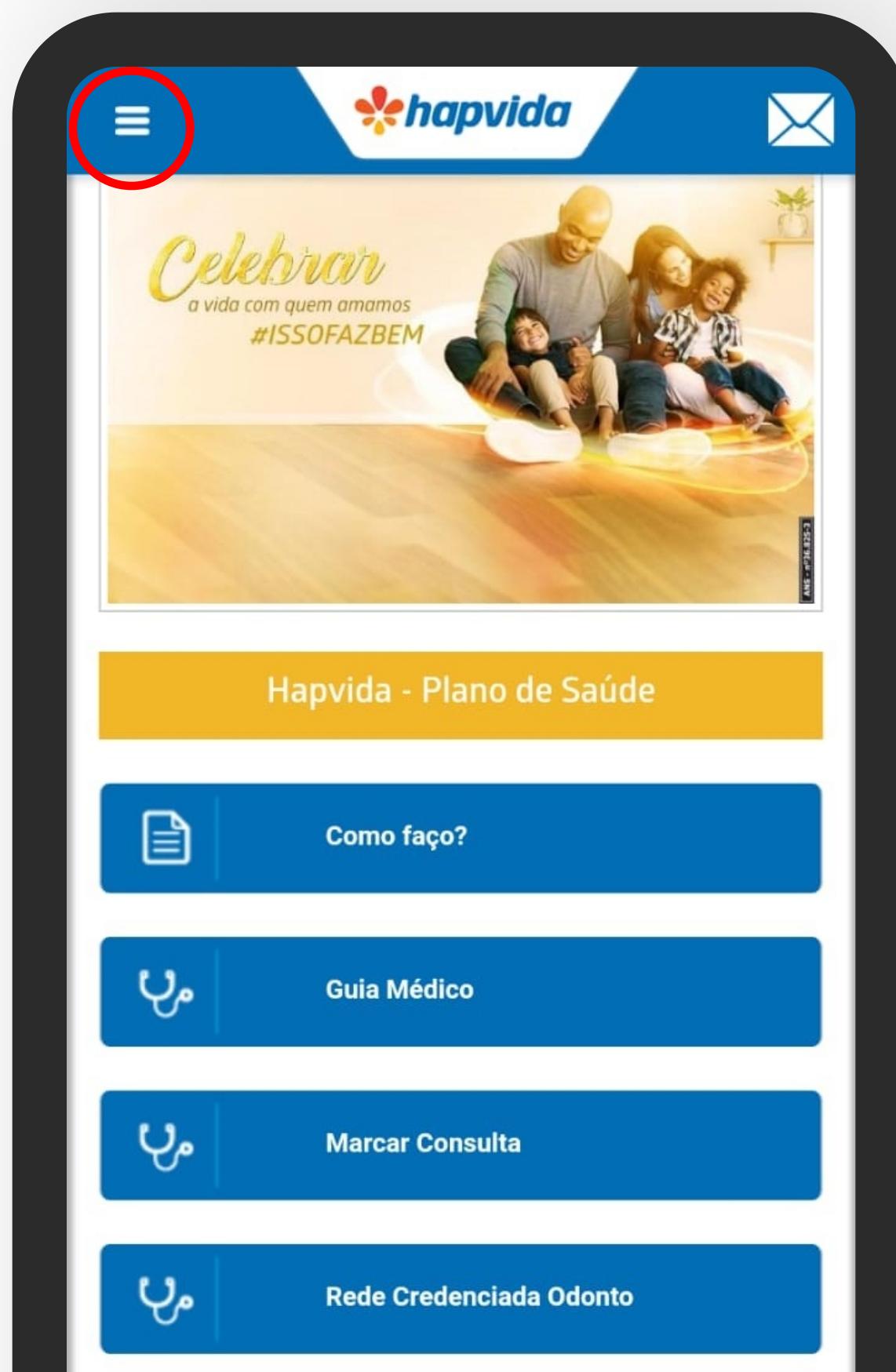
Caso deseje agendar outro exame, você pode tocar no botão "Continuar Agendando"



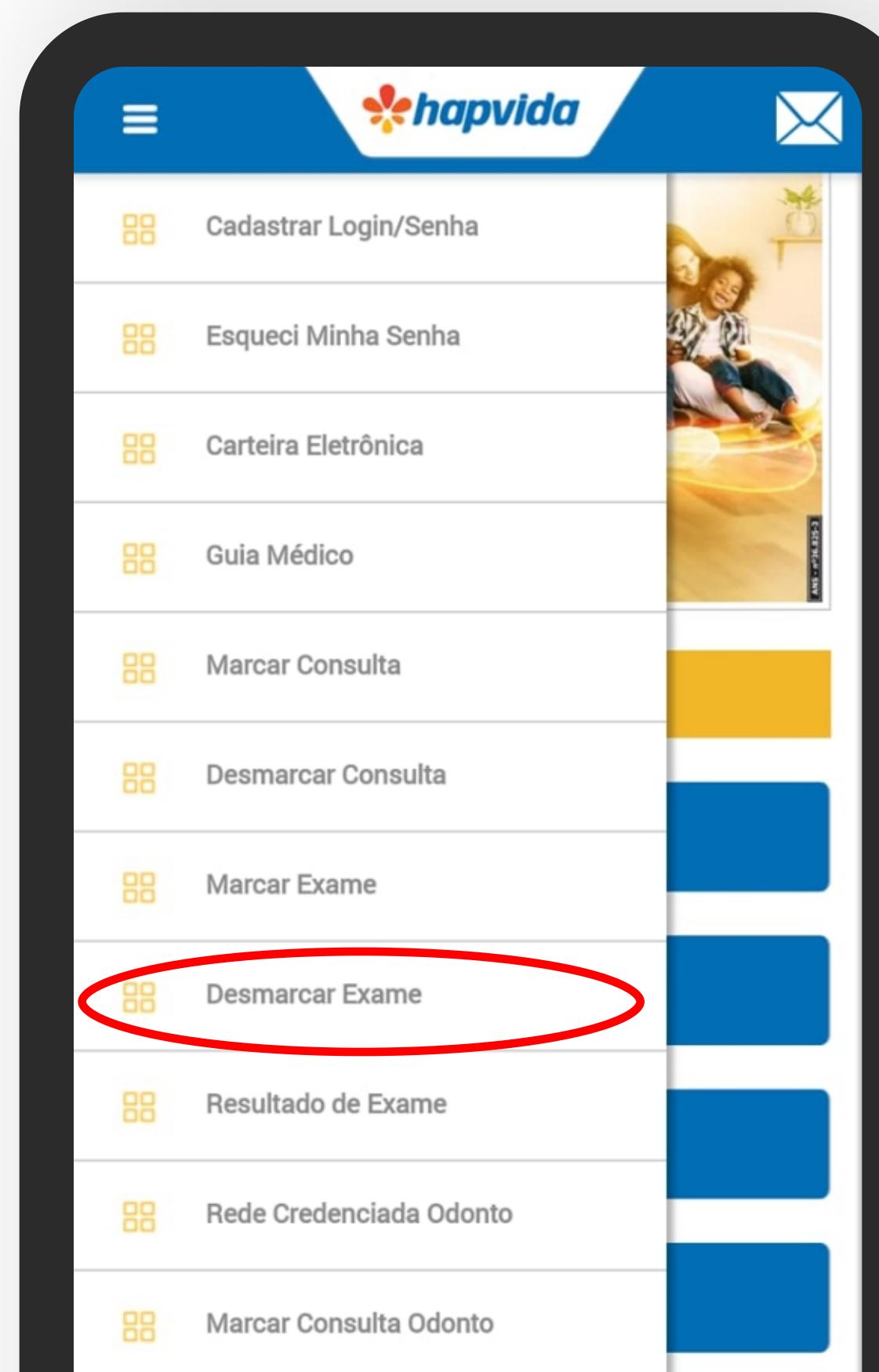
11

# Desmarcar exame

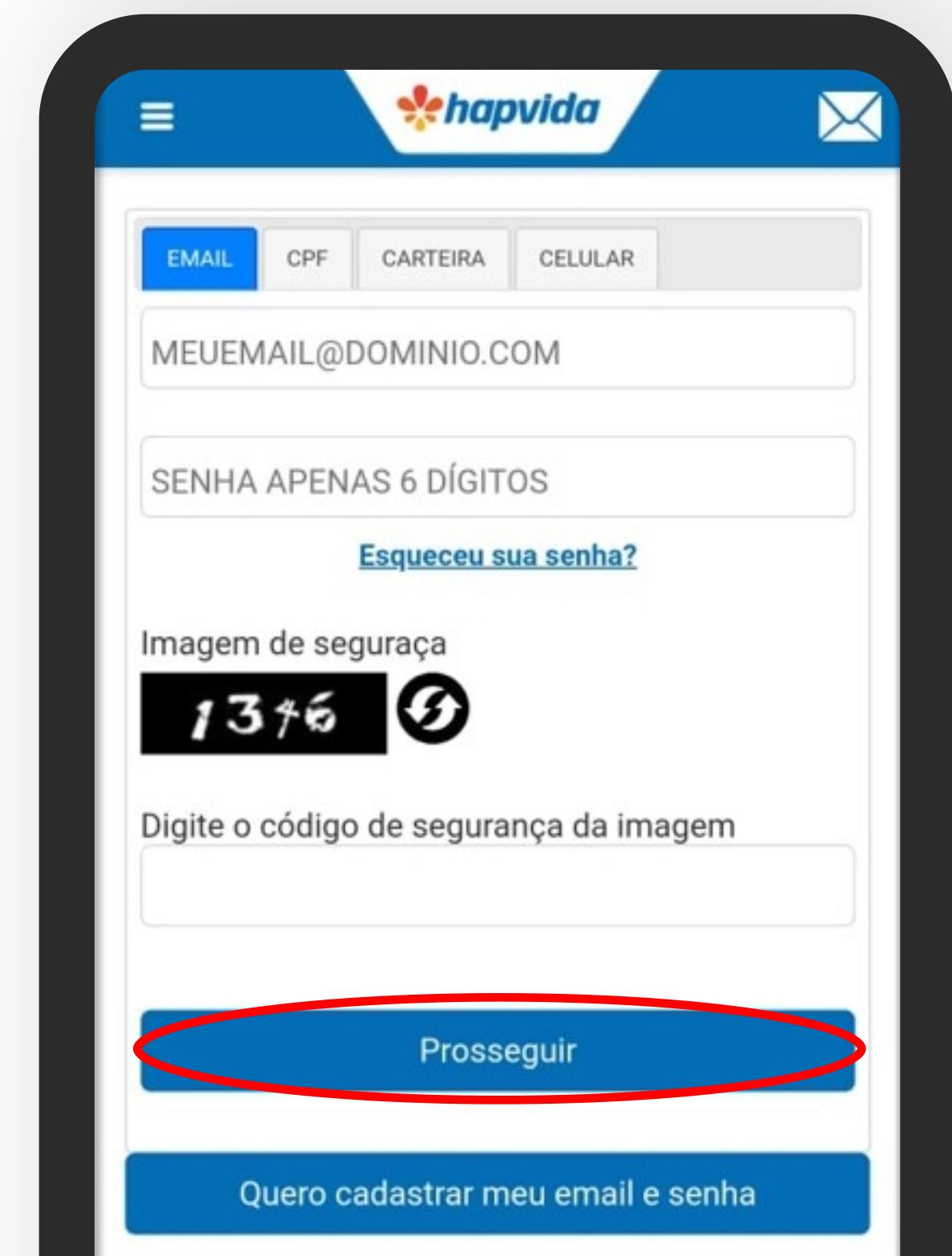
1 - Toque nas barrinhas brancas no canto superior esquerdo



2 - Toque na opção "Desmarcar exame"



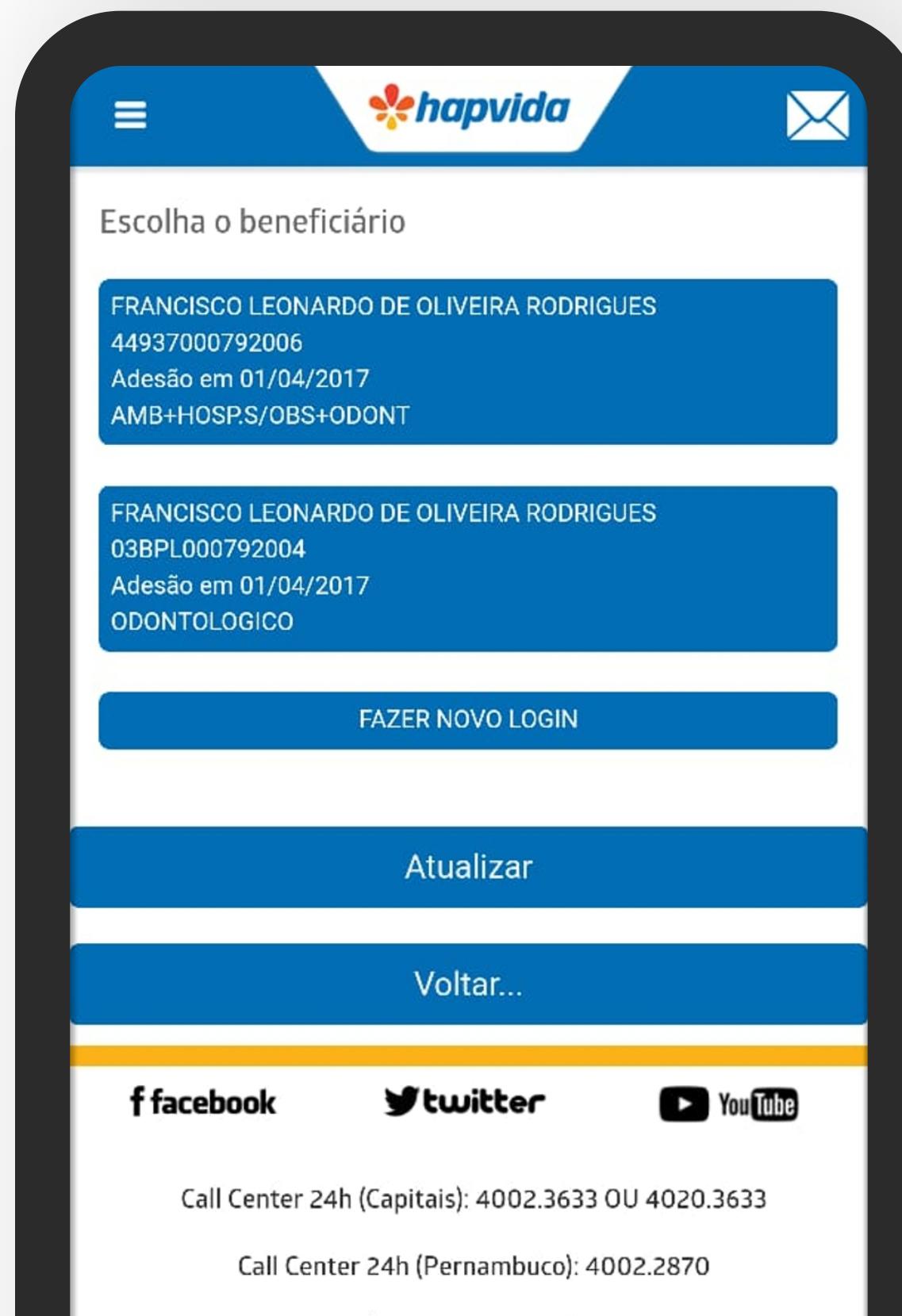
3 - Selecione em qual opção você deseja fazer o login, preencha a senha e o código da imagem de segurança e clique em "Prosseguir"



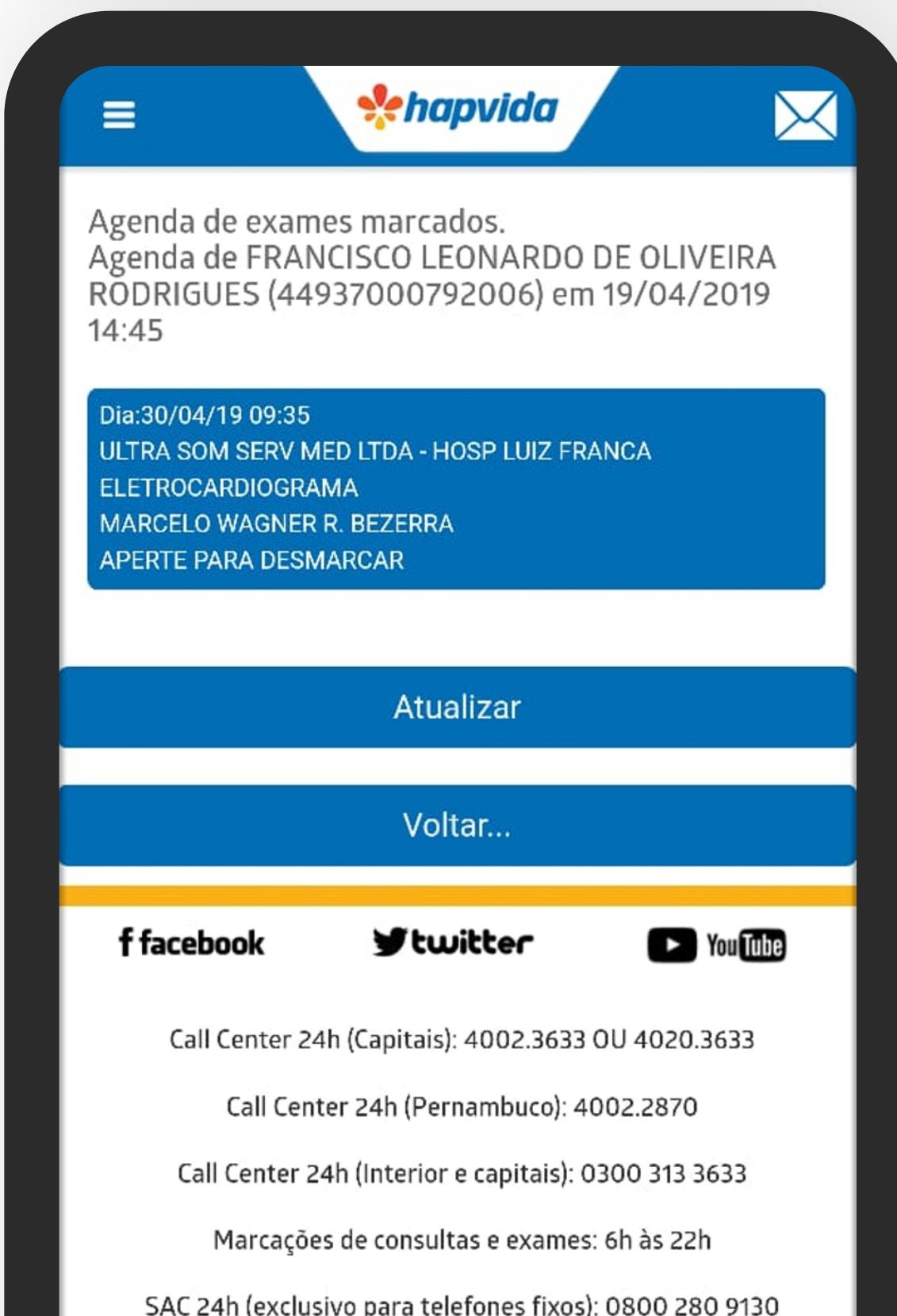
11

# Desmarcar exame

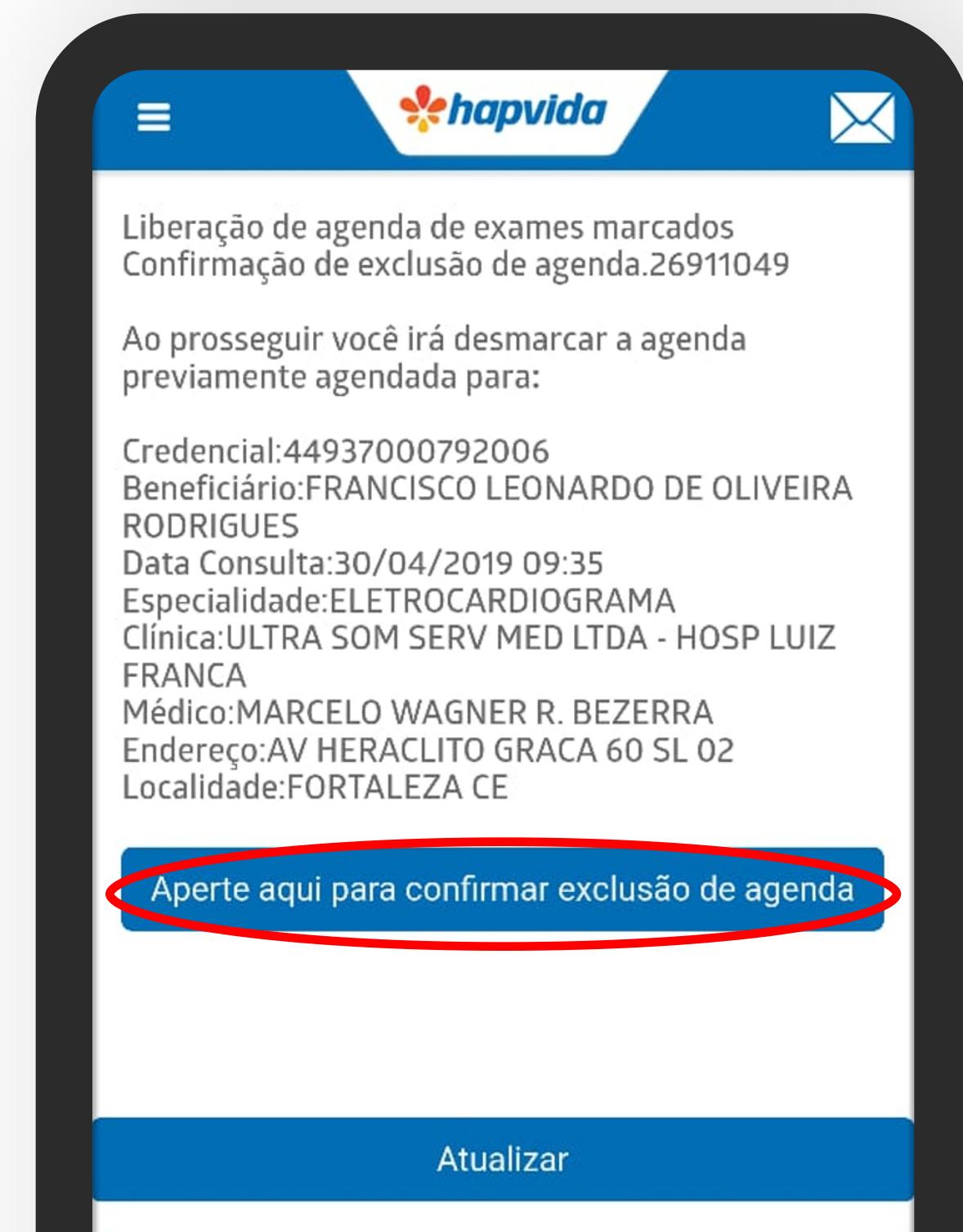
4 - Selecione o beneficiário que deseja desmarcar exame



5 - Selecione qual exame deseja desmarcar



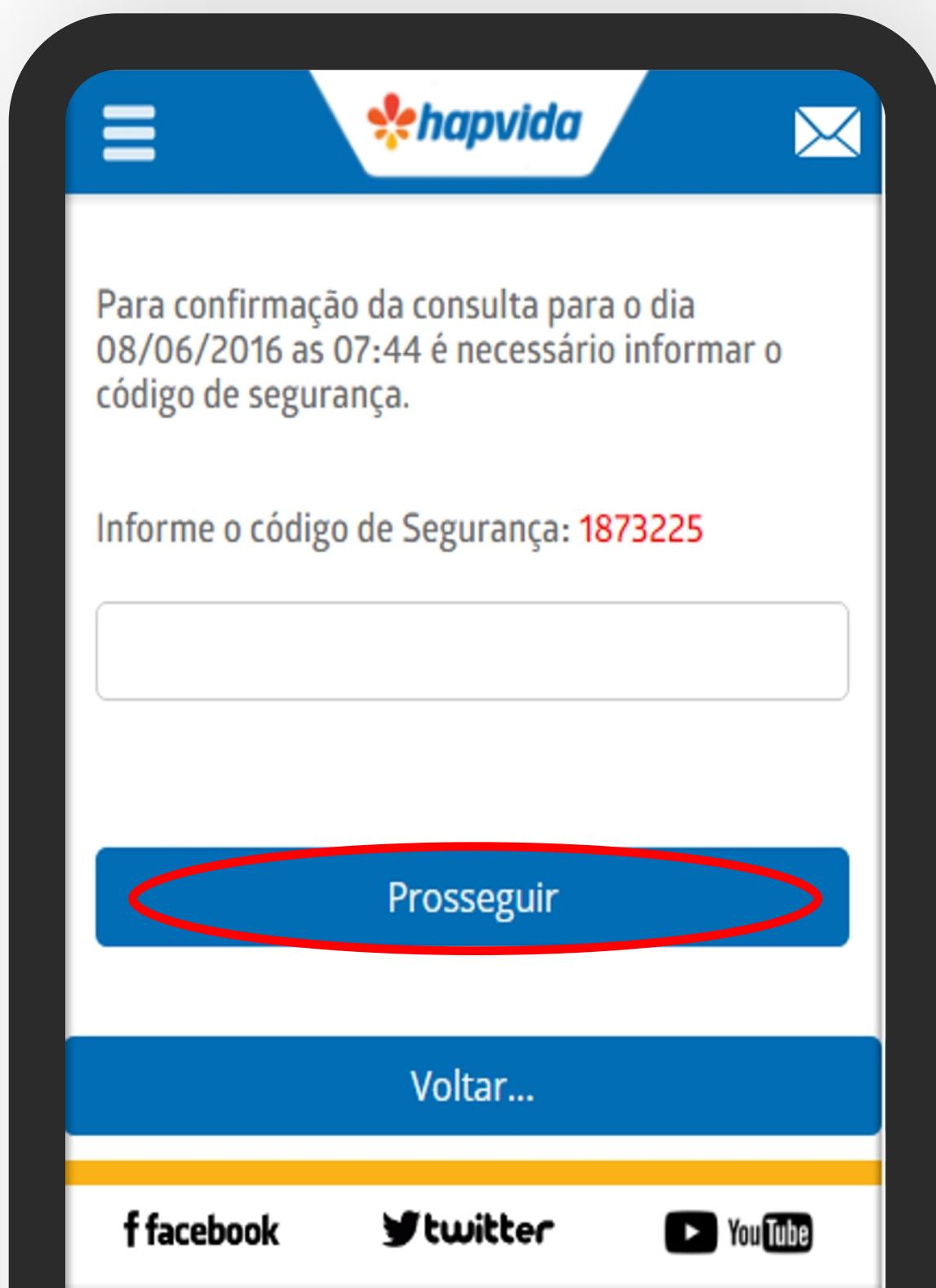
6 - Nesta tela, serão apresentados mais detalhes do exame selecionado e toque em "Aperte aqui para confirmar exclusão de agenda"



11

## Desmarcar exame

9 - Informe o código de segurança destacado em vermelho e toque em "Prosseguir"



**PRONTO!**  
Seu exame foi desmarcado com sucesso.

Nesta tela, serão apresentados os detalhes do exame desmarcado.

Caso deseje continuar desmarcando exames, você pode tocar em "[Continuar Desmarcando](#)".



# *Agenda de consultas e exames*

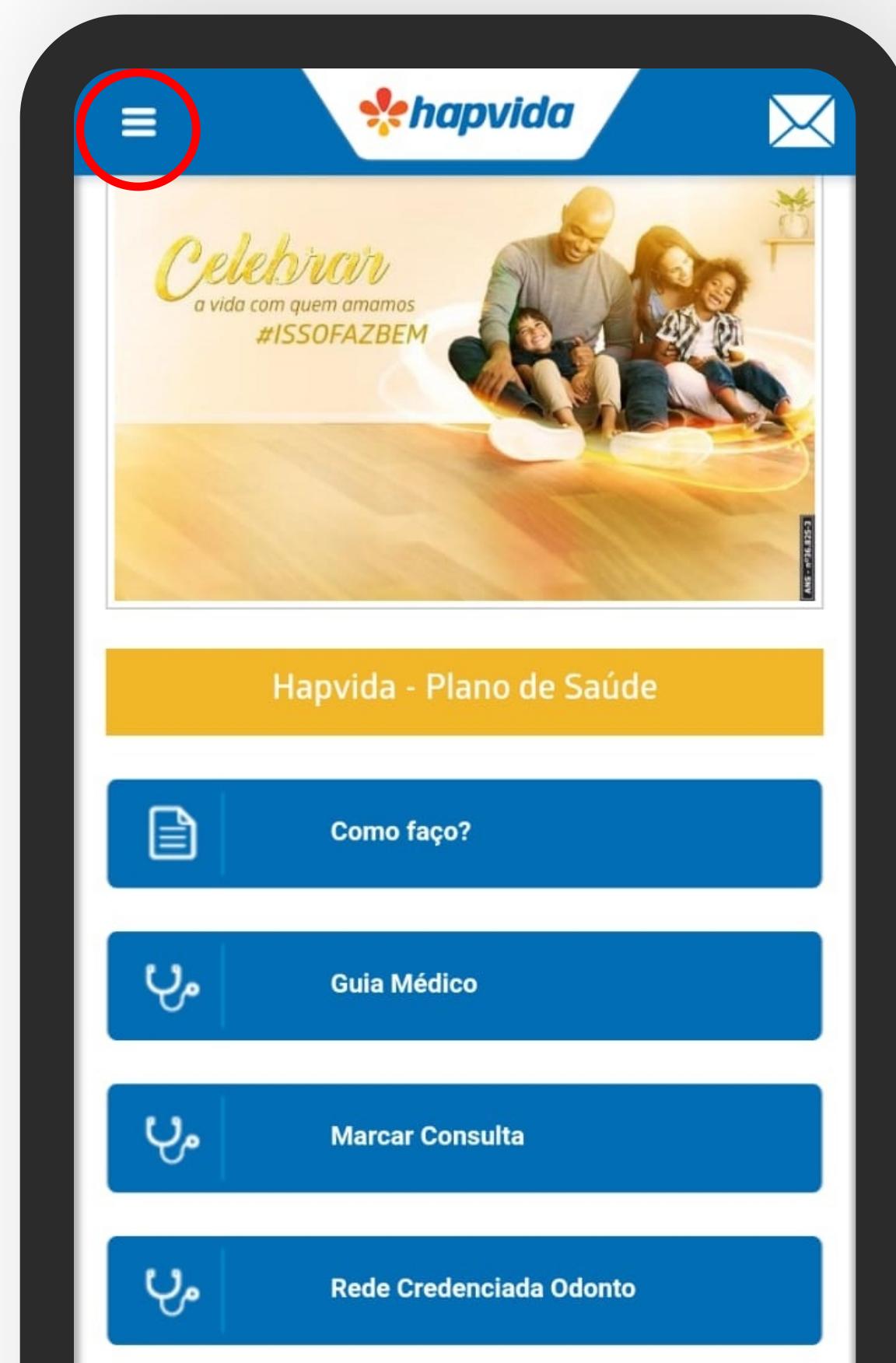


12

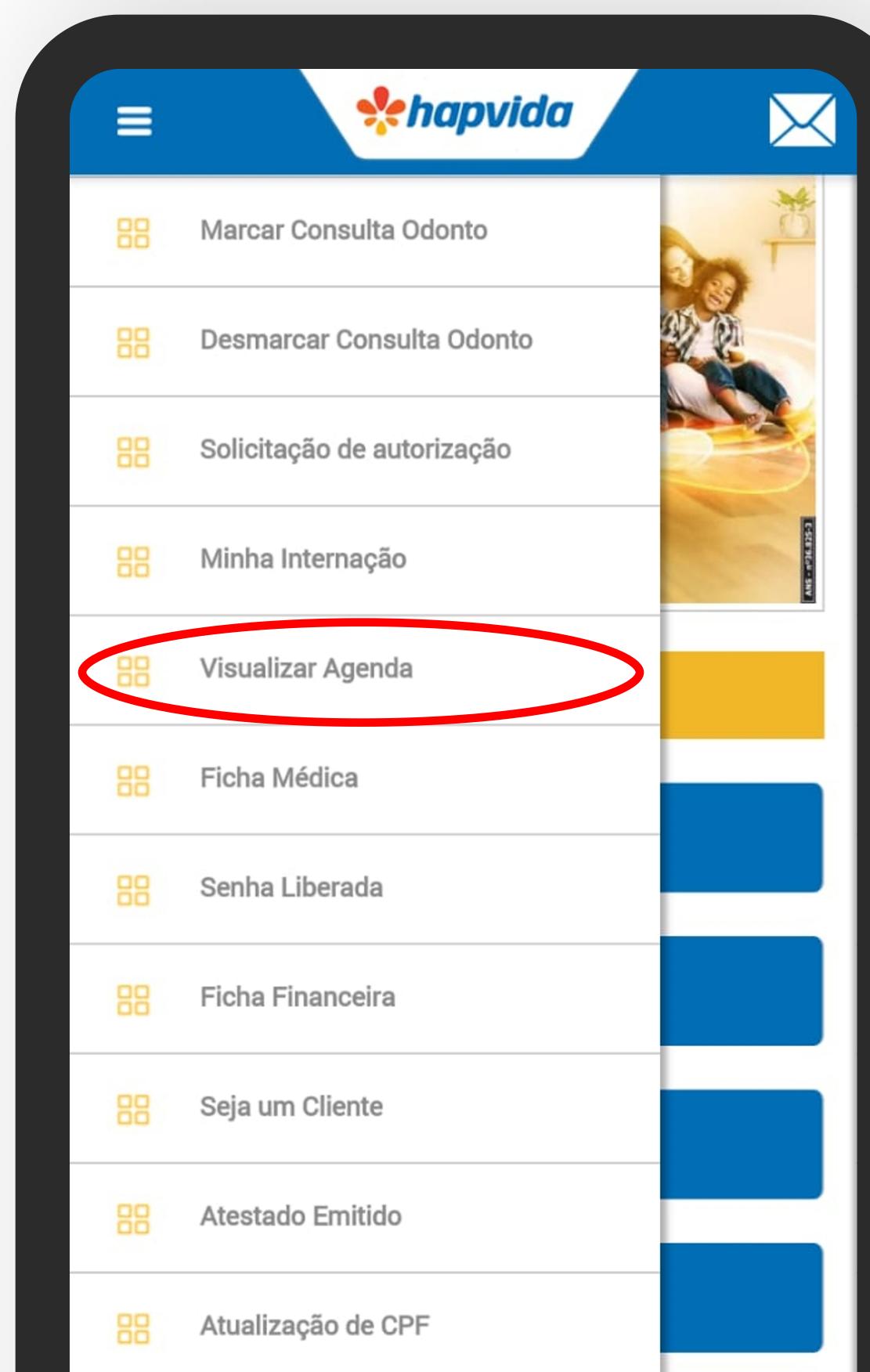
# Visualizar agenda

Consultas e exames já marcados

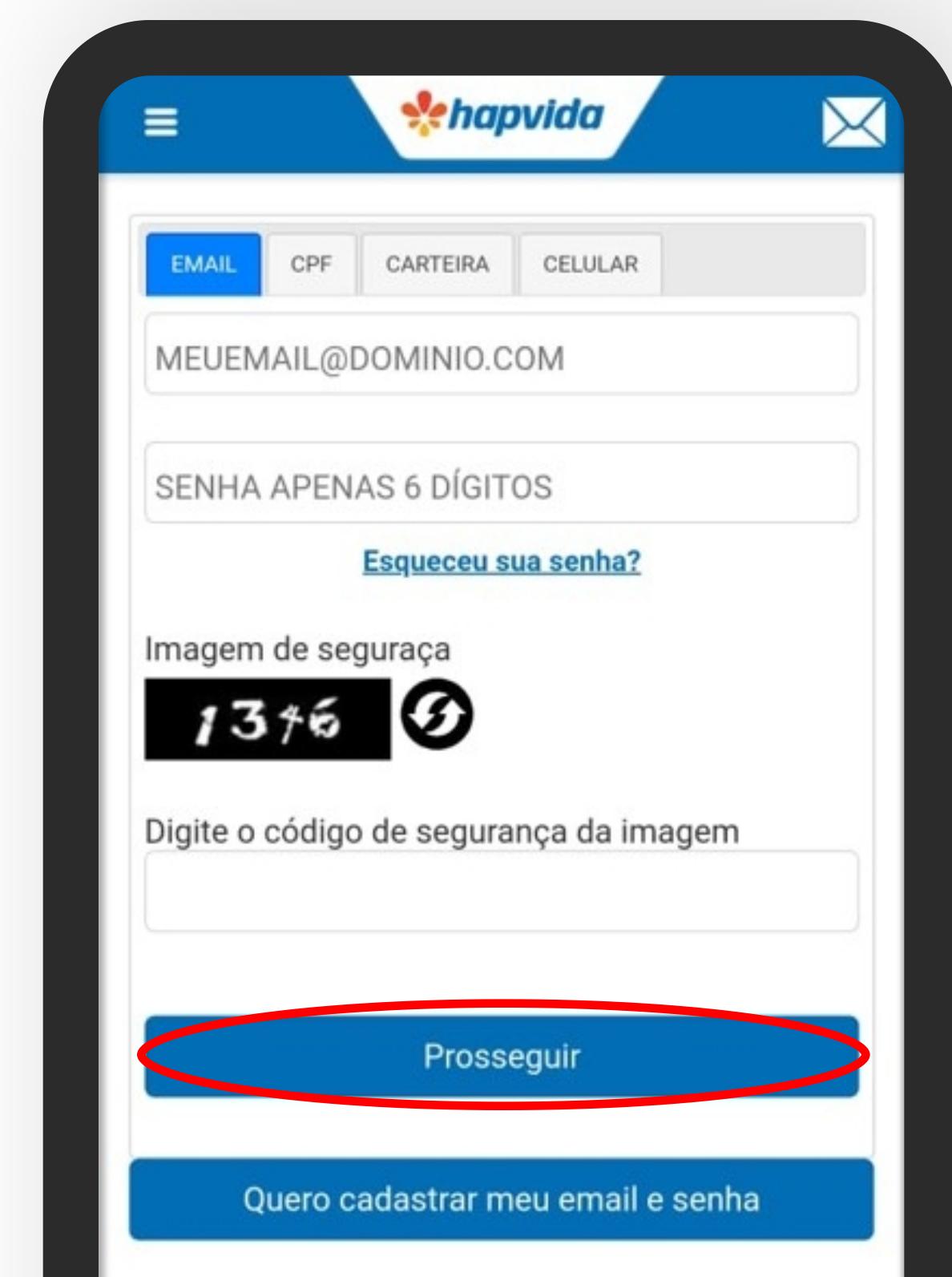
1 - Toque nas barrinhas brancas no canto superior esquerdo



2 - Toque na opção "Visualizar Agenda"



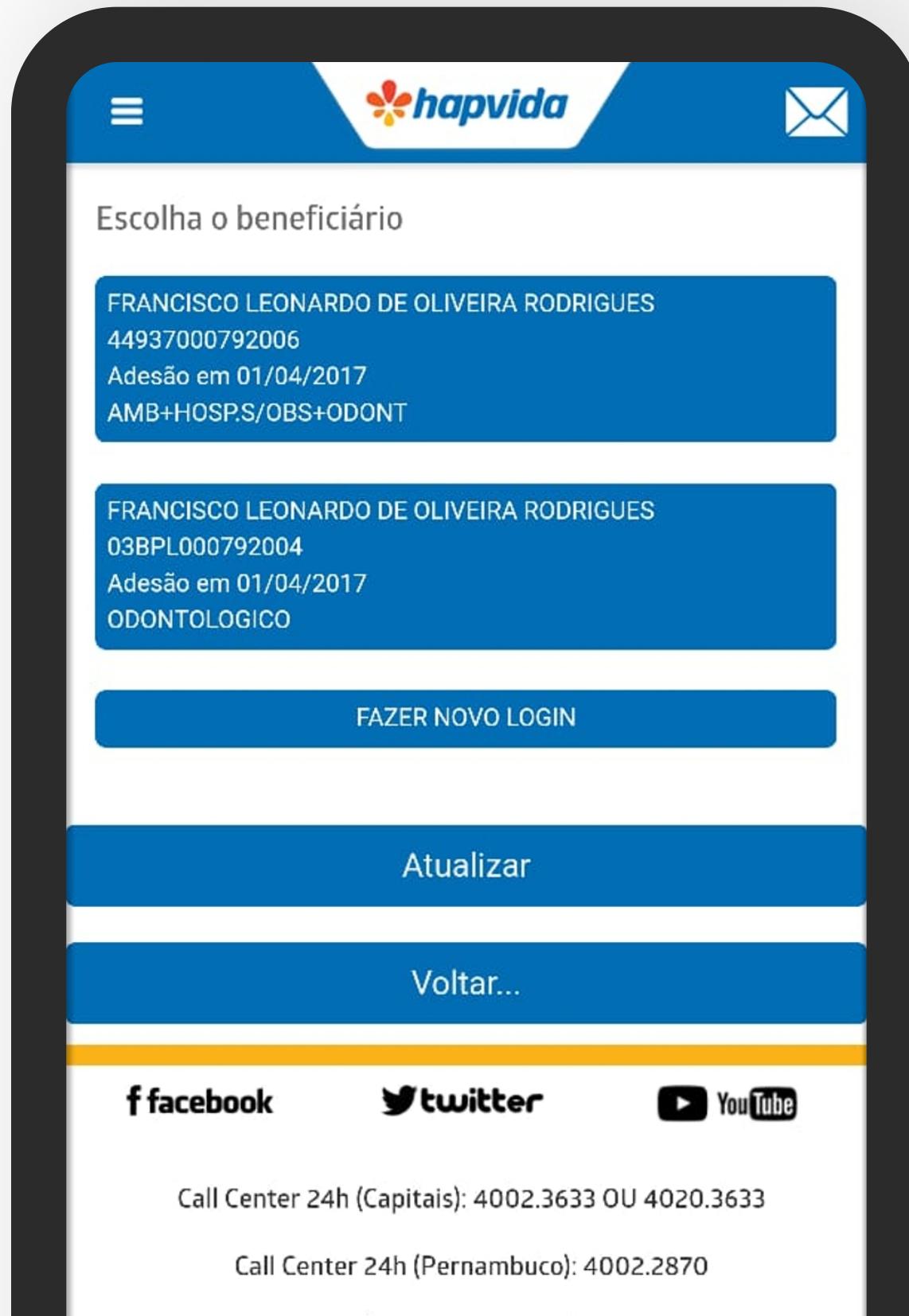
3 - Selecione em qual opção você deseja fazer o login, preencha a senha e o código da imagem de segurança e clique em "Prosseguir"



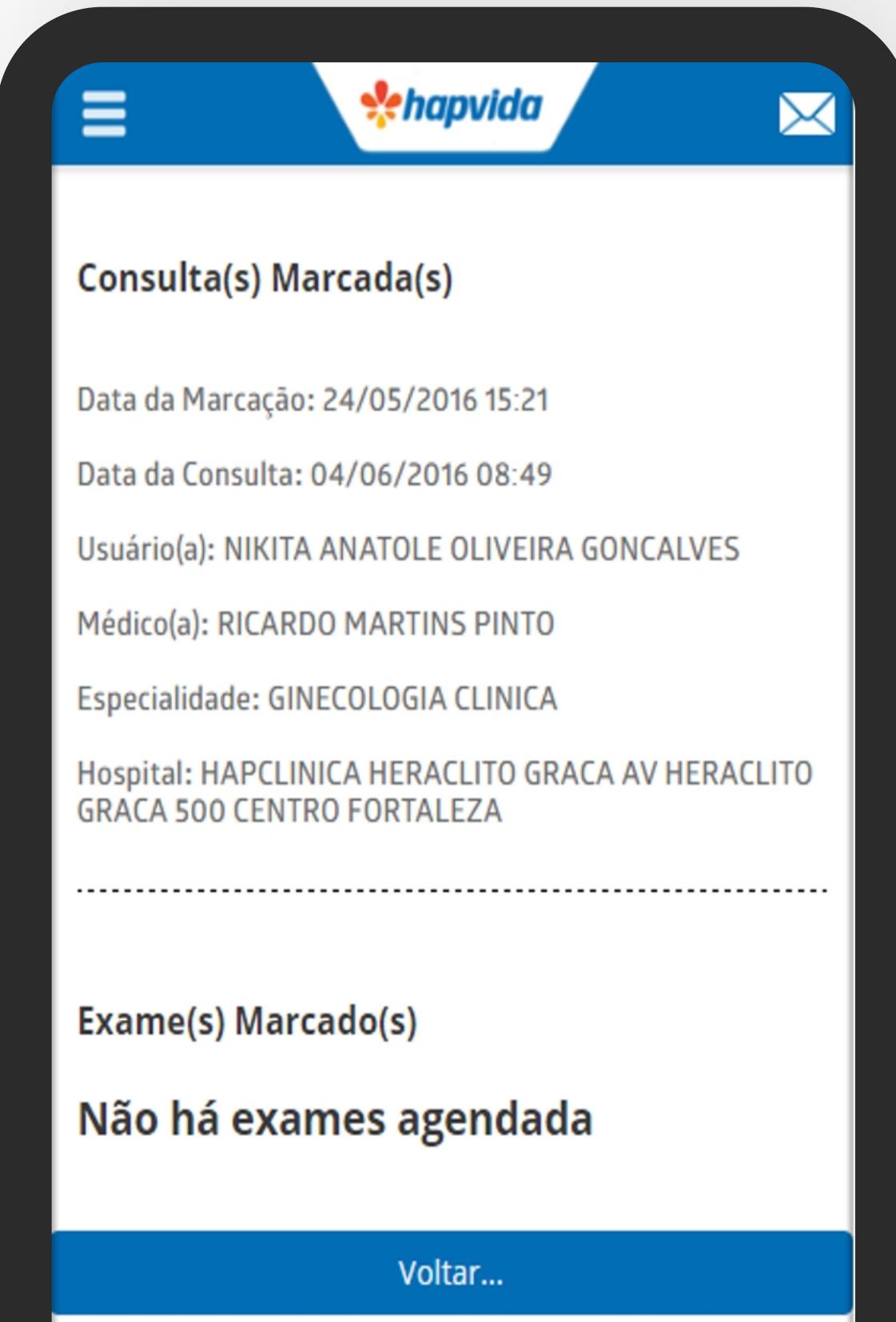
12

# Visualizar agenda

4 - Selecione o beneficiário que deseja marcar exame



5 - Você verá esta tela **se tiver algo agendado**



6 Você verá esta tela **se não tiver agendado nada**



# *Resultado de exame*

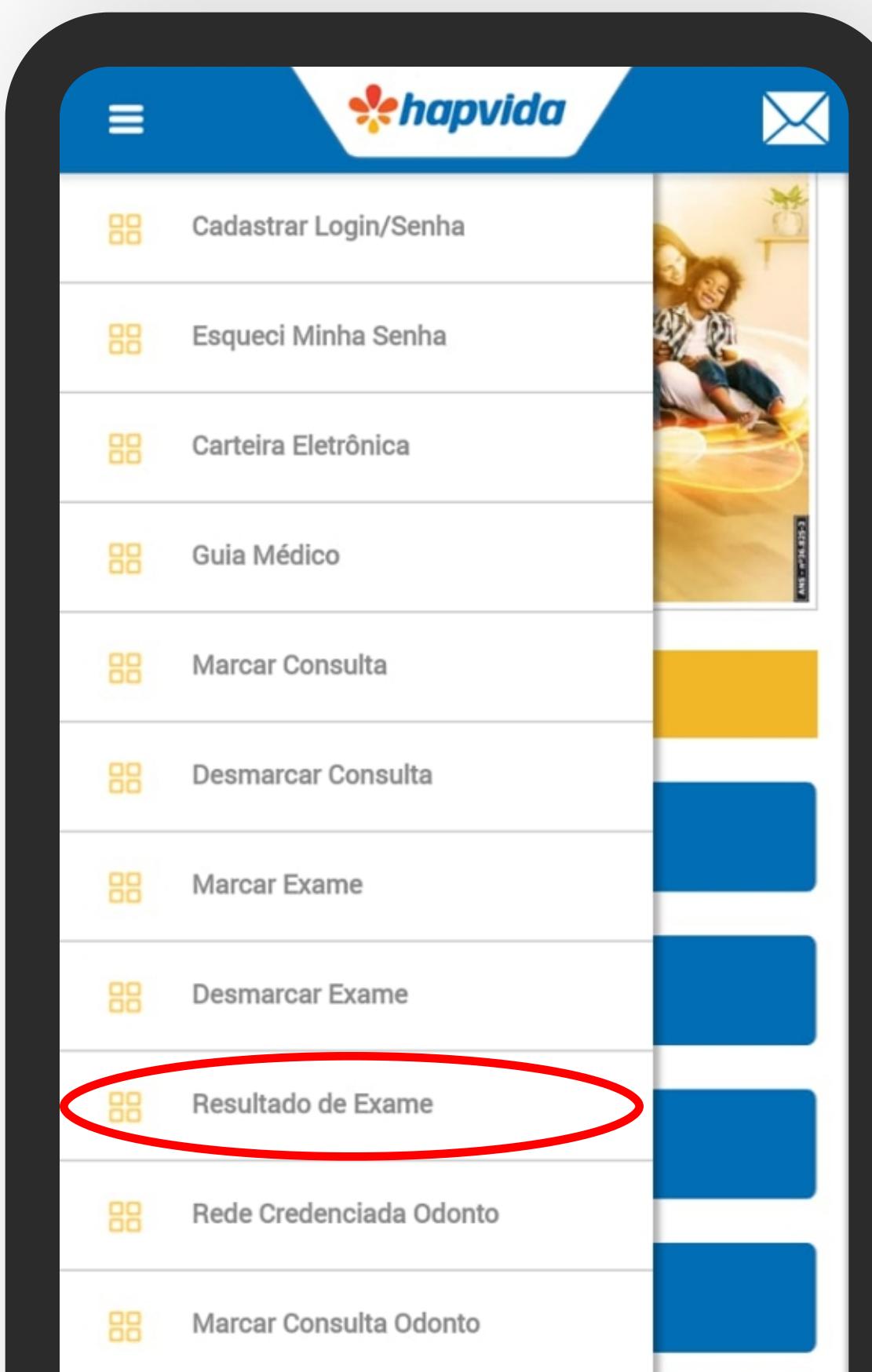


# 13 Resultado de exame

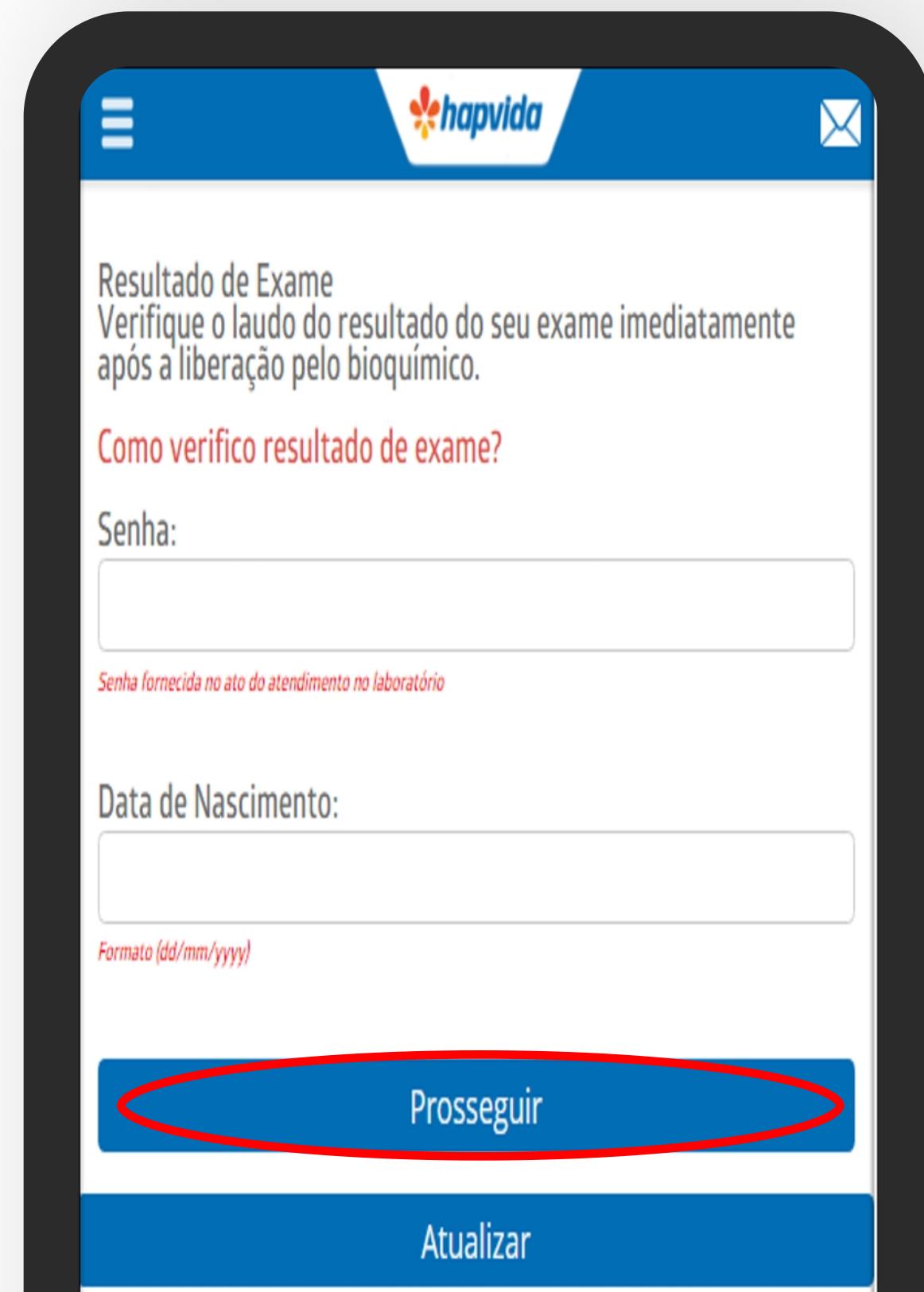
1 - Toque nas barrinhas brancas no canto superior esquerdo



2 - Toque na opção "Resultado de Exame"



3 - Informe a senha do exame, data de nascimento e toque em "Prosseguir"



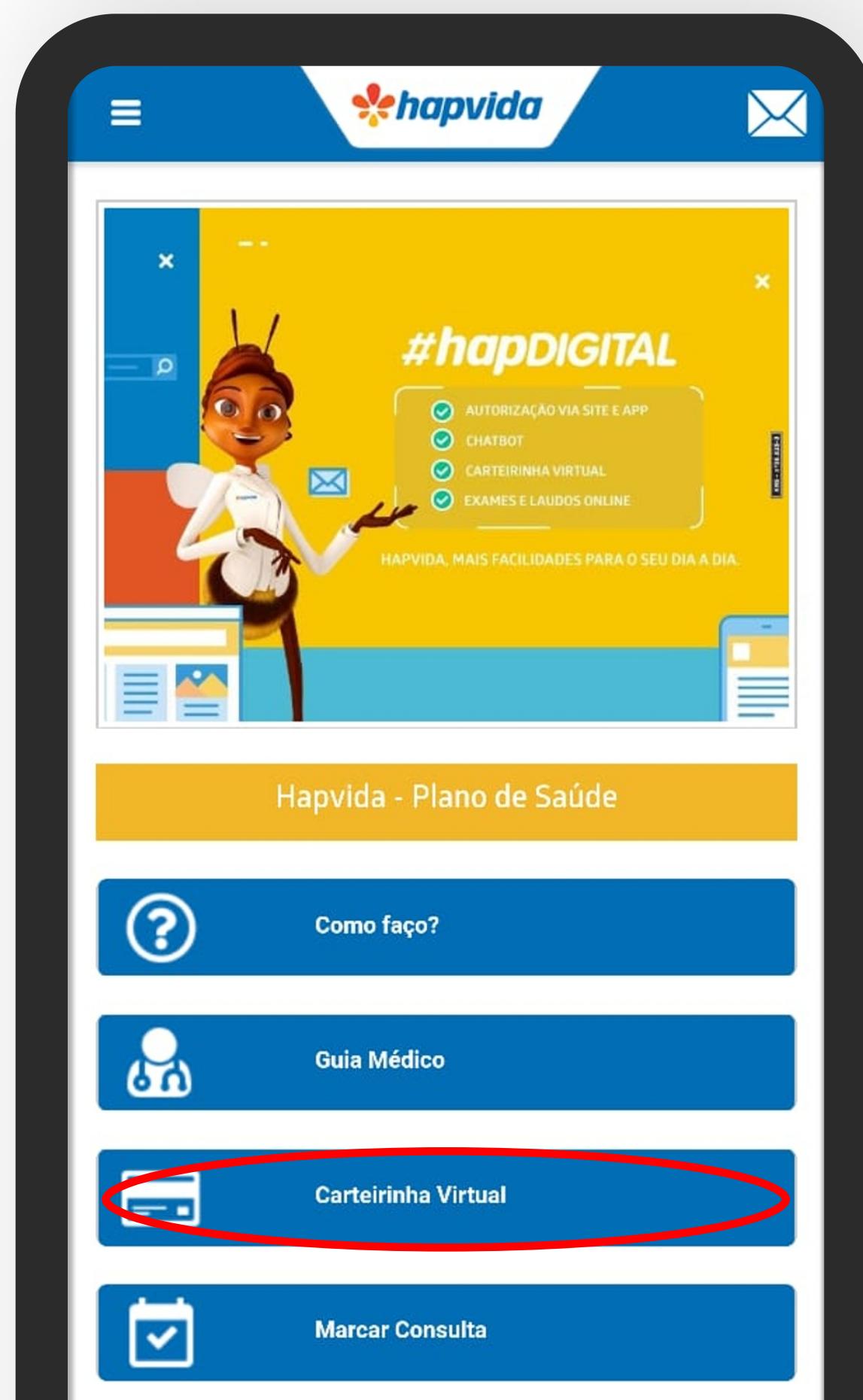
# *Carteirinha virtual*



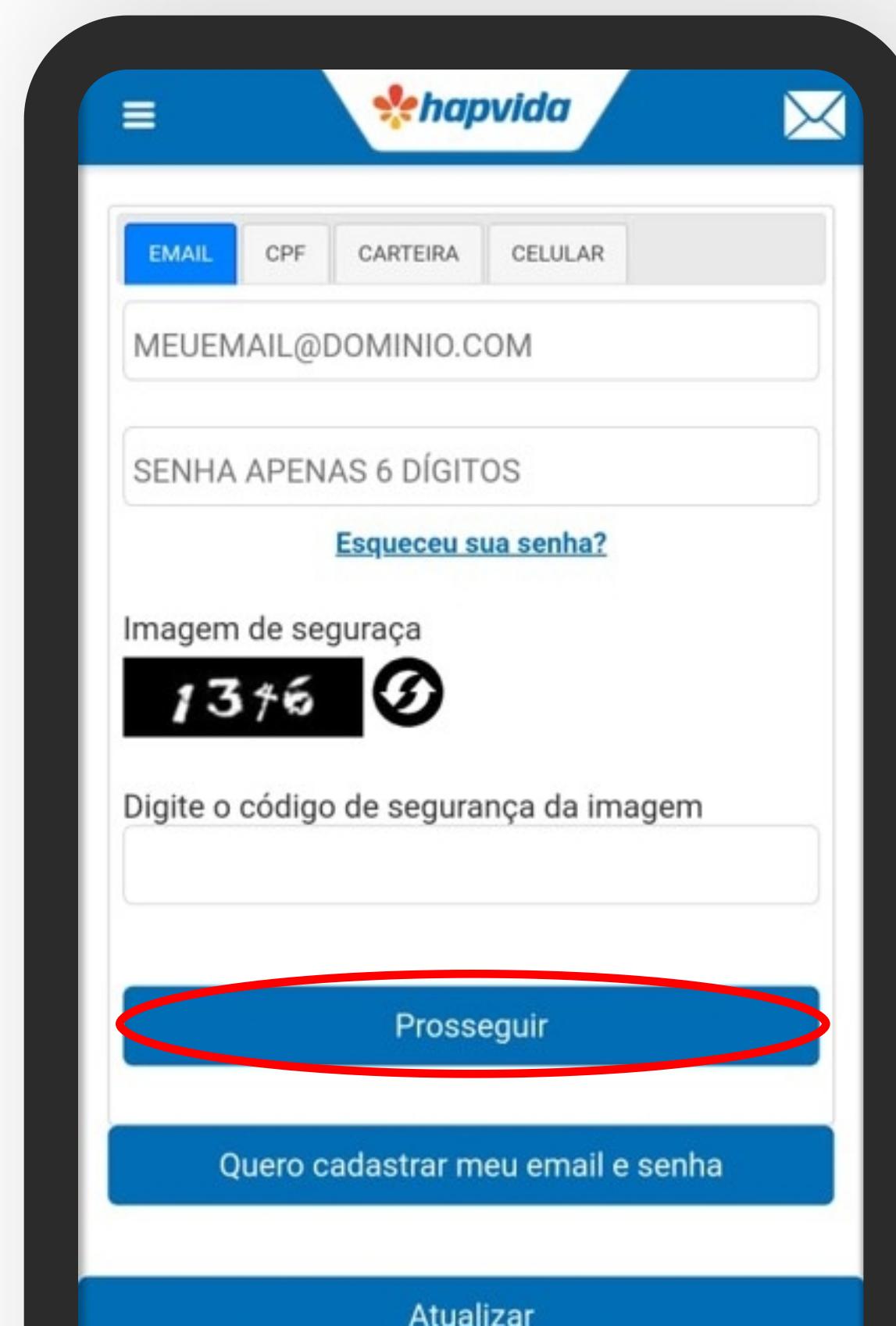
14

# Carteirinha virtual

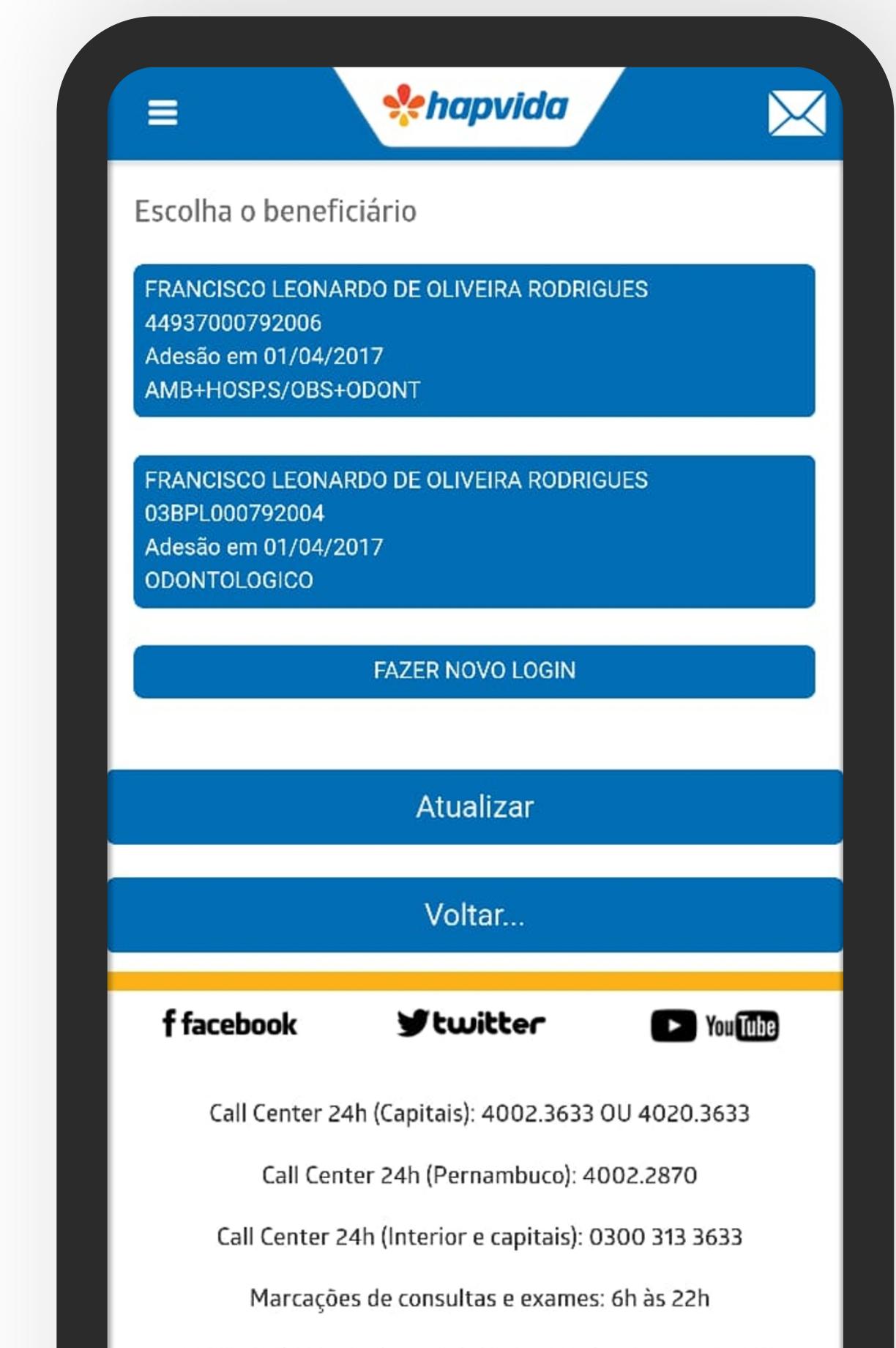
1 - Na tela inicial toque na opção "Carteirinha Virtual"



2 - Selecione em qual opção você deseja fazer o login, preencha a senha e o código da imagem de segurança e clique em "Prosseguir"



3 - Selecione o beneficiário que deseja consultar a carteirinha



14

# Carteirinha virtual

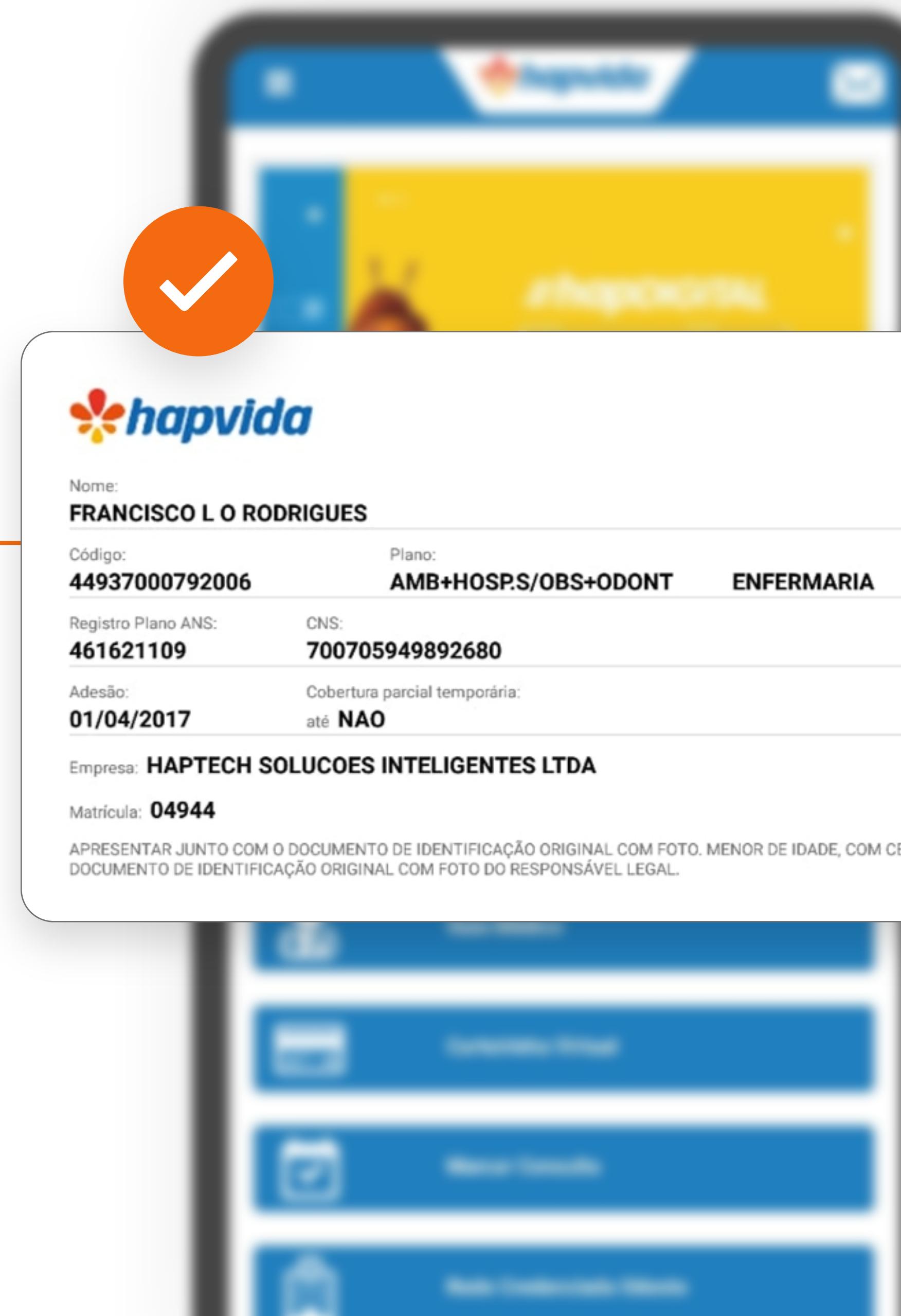
5 - Toque em "Salvar Carteirinha Virtual" e confirme tocando em "sim".



**PRONTO!**  
Sua carteirinha virtual está disponível.

- Você pode apresentá-la nas recepções do Hapvida para identificação junto com documento oficial com foto.

- Certidão de nascimento, para menores de 18 anos que não possuam carteira de identificação com foto, junto a identidade do responsável.

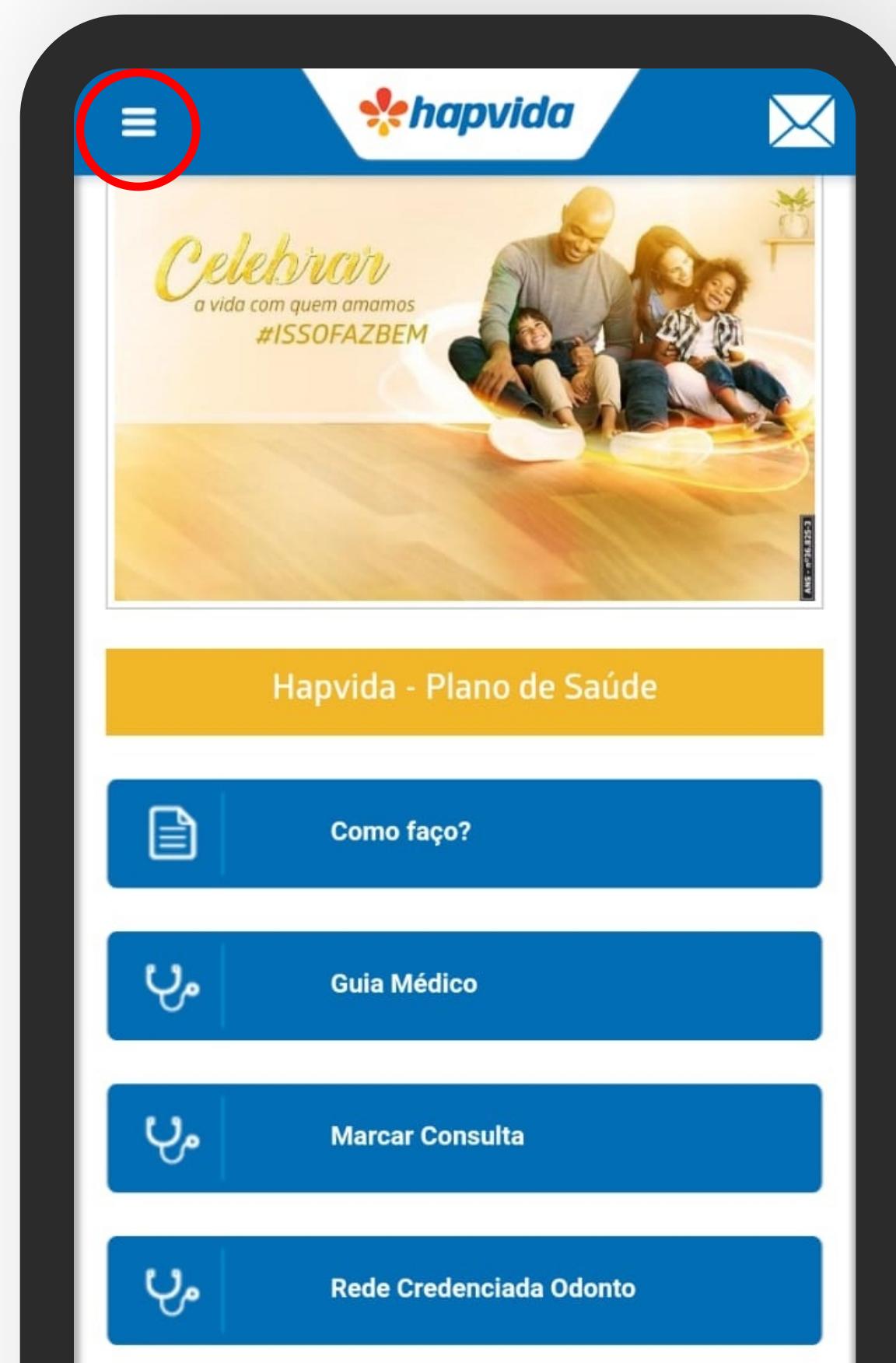


# *Solicitação de autorização*

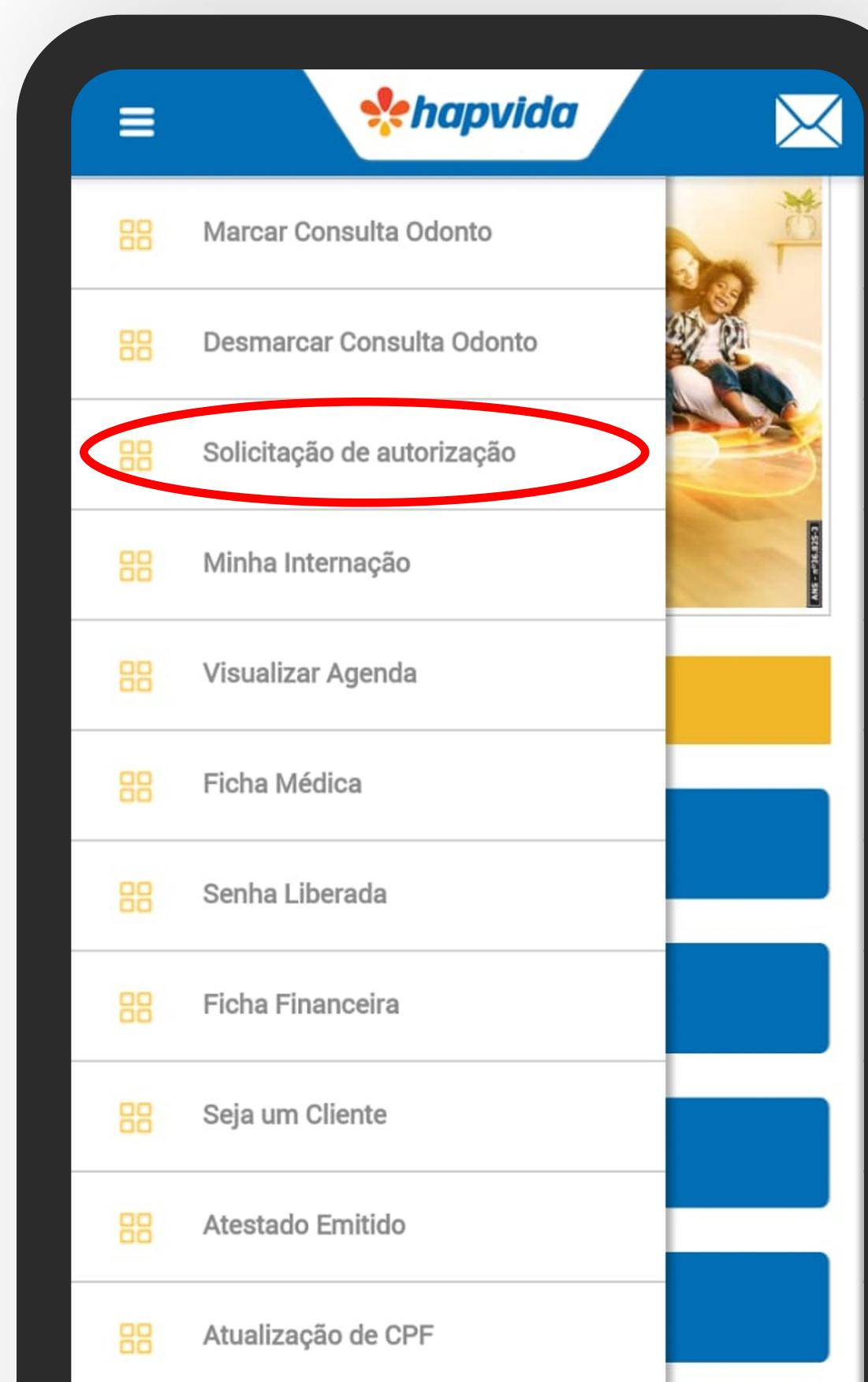


# 15 Solicitação de autorização

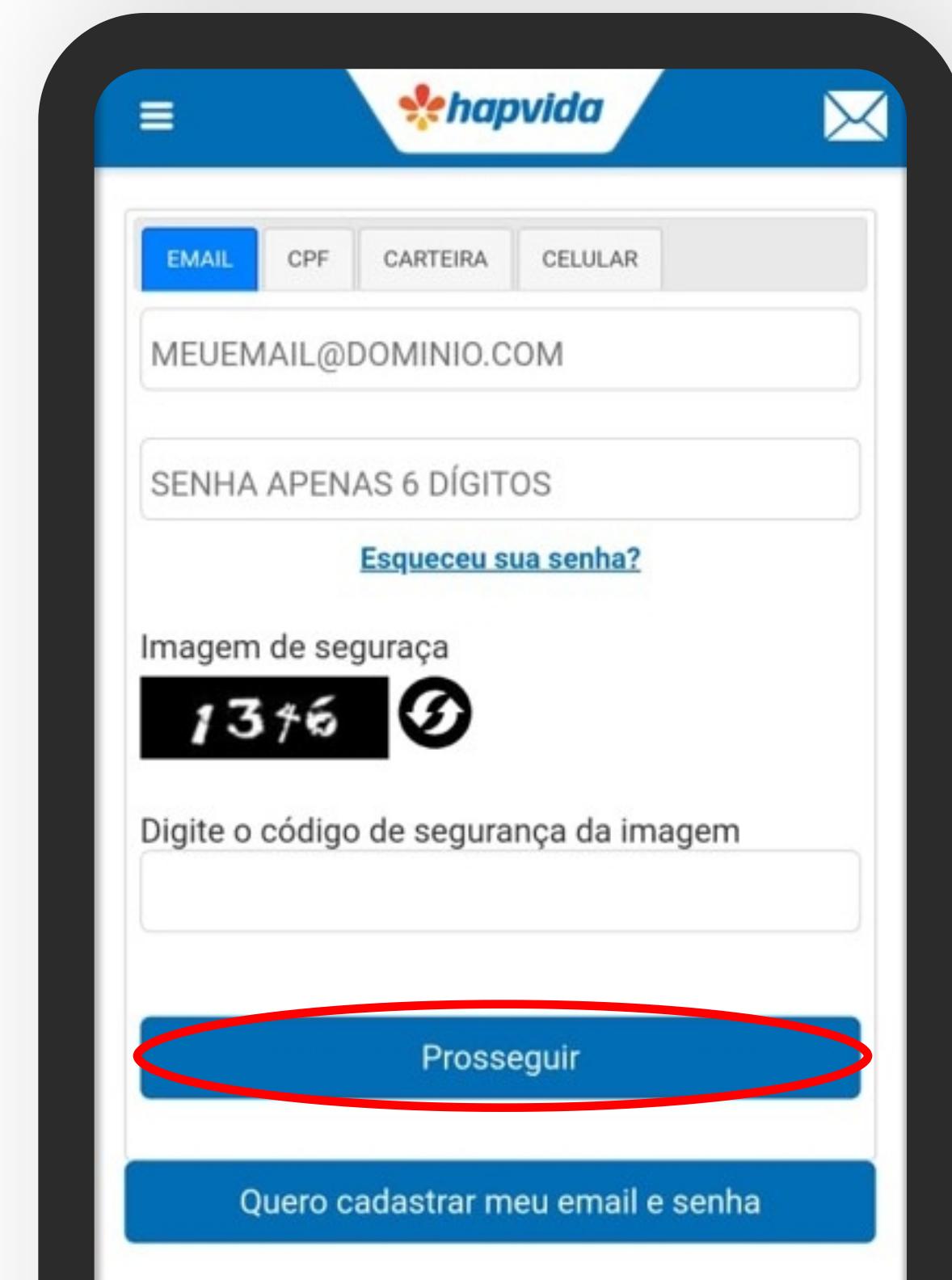
1 - Toque nas barrinhas brancas no canto superior esquerdo



2 - Toque na opção "Solicitação de autorização"

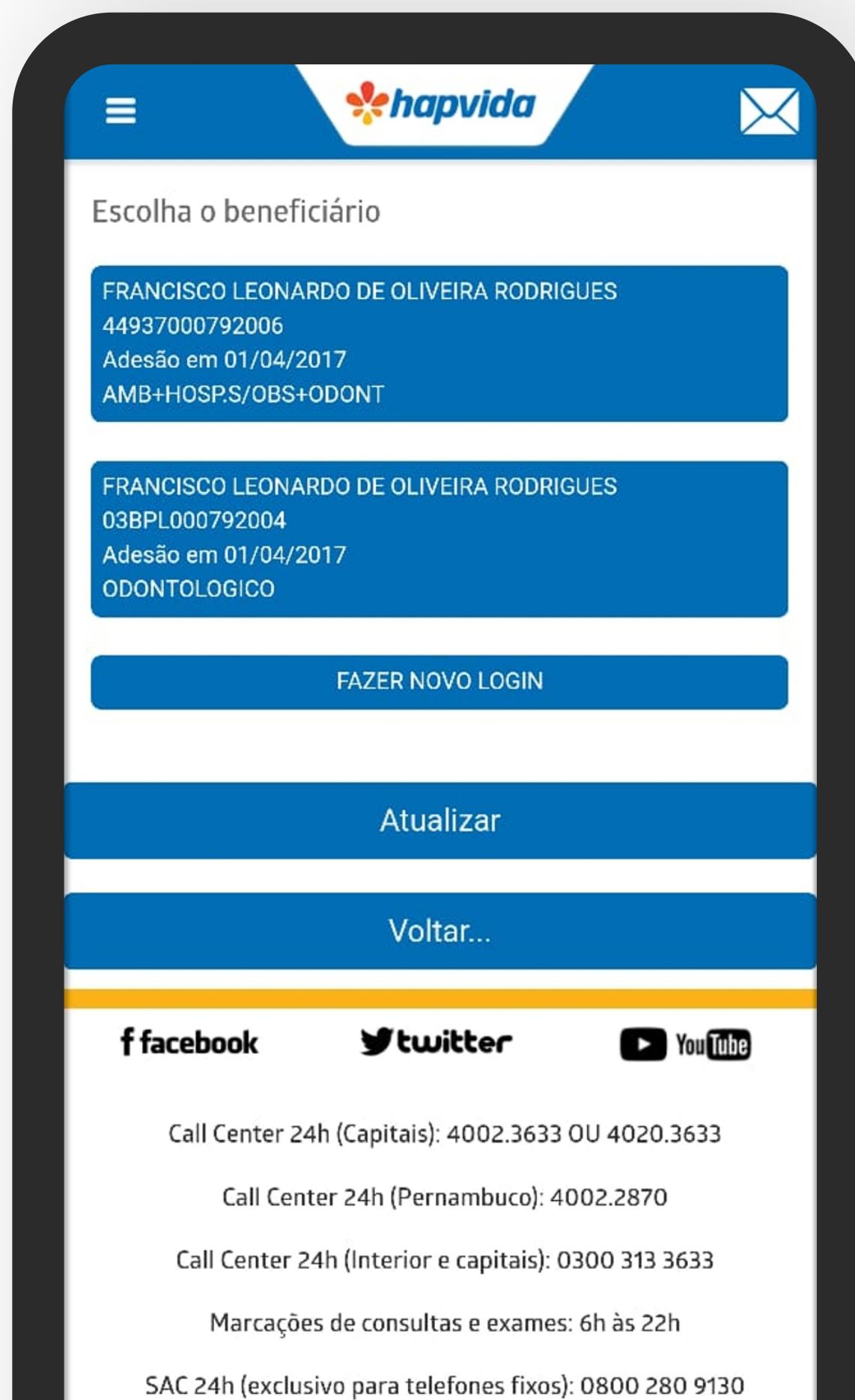


3 - Selecione em qual opção você deseja fazer o login, preencha a senha e o código da imagem de segurança e clique em “Prosseguir”

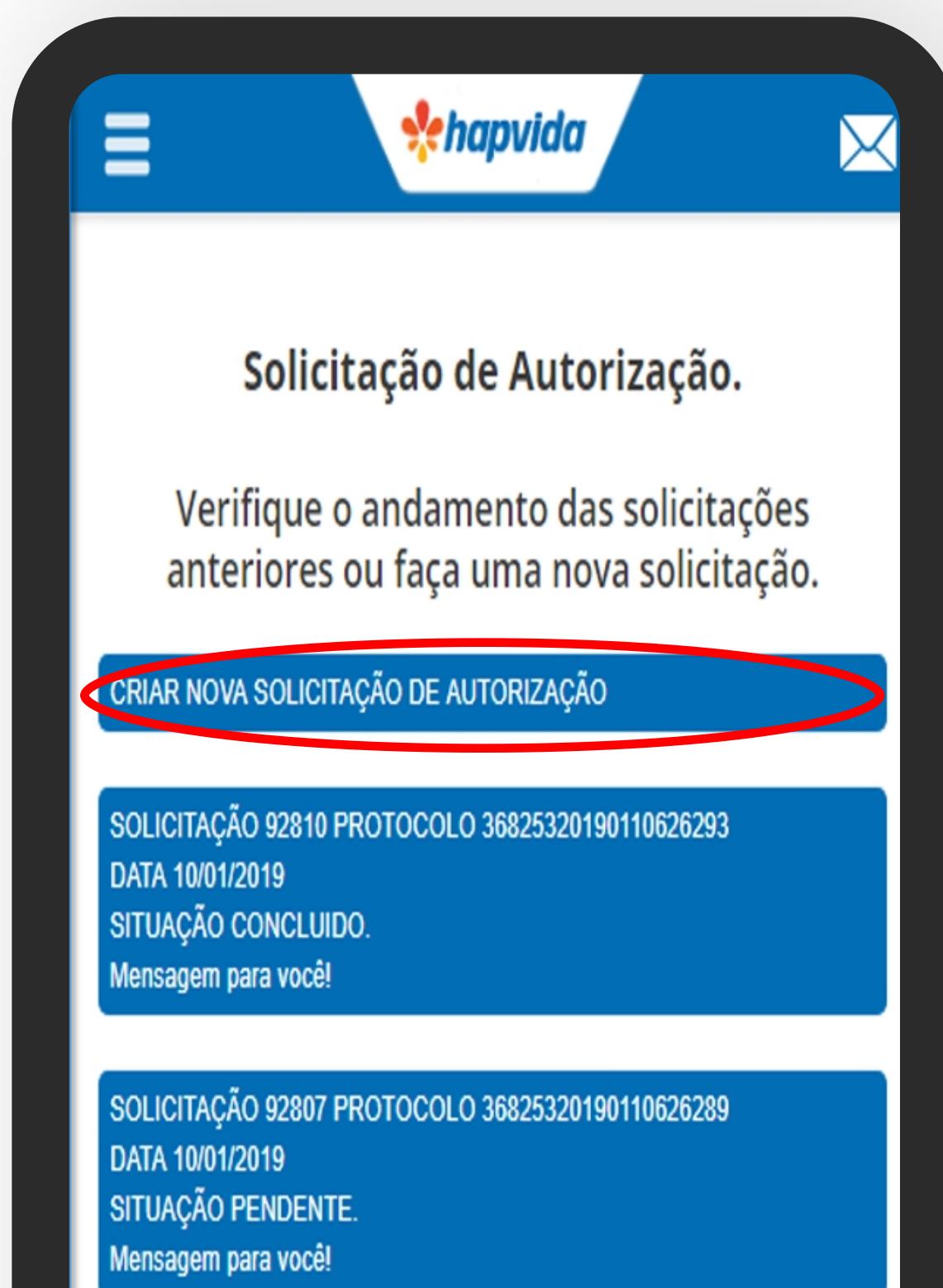


# 15 Solicitação de autorização

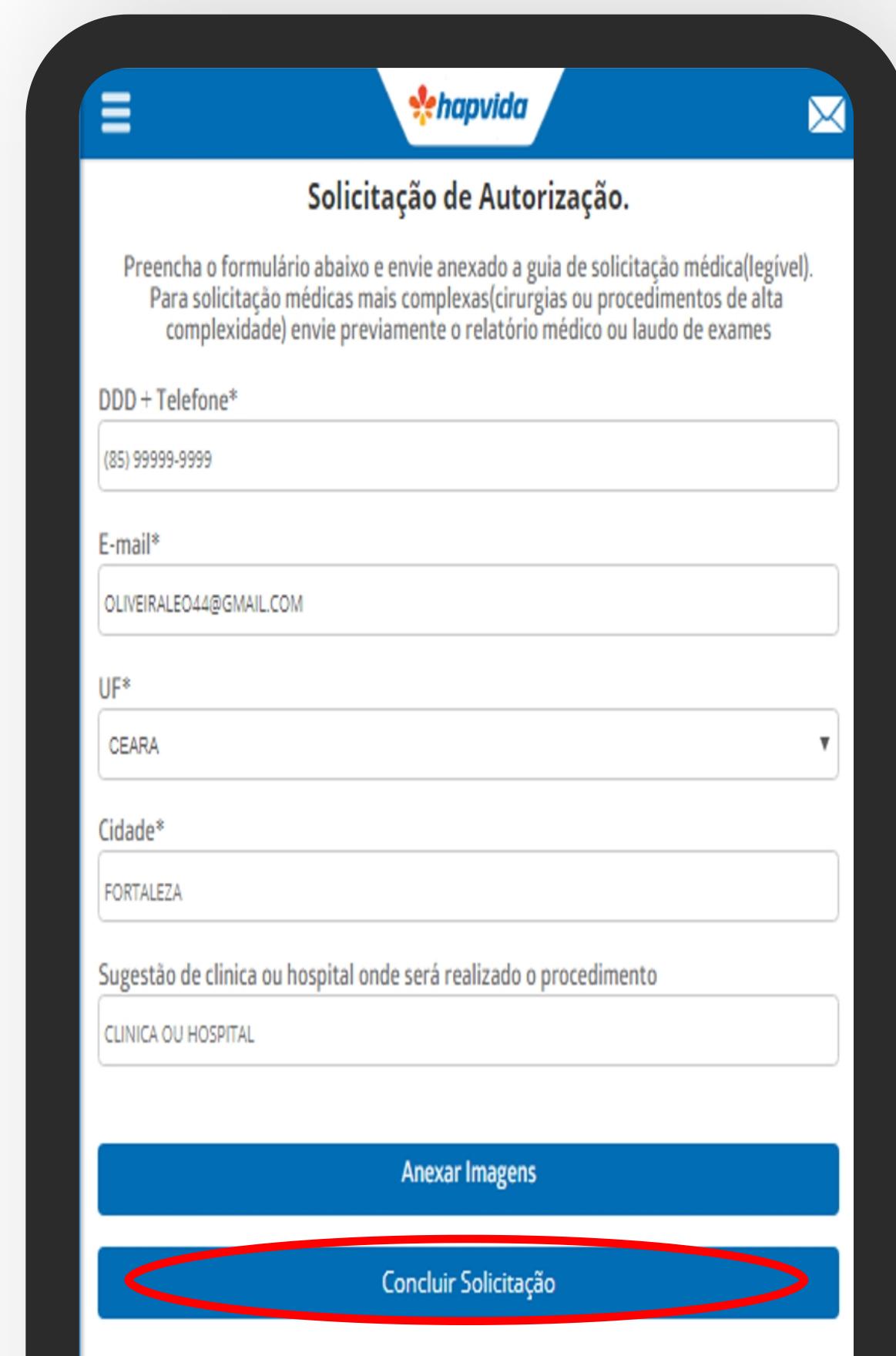
4 - Selecione o beneficiário que deseja fazer a solicitação



5 - Na página estarão todas as autorizações e solicitações de autorização e situação atual. Você também pode abrir uma nova tocando em "[Criar nova solicitação de autorização](#)".



6 - Para iniciar a solicitação preencha o formulário e anexe a guia de solicitação médica, depois toque no botão "[Concluir Solicitação](#)"



15

# Solicitação de autorização

**PRONTO!**  
Sua solicitação foi registrada com sucesso.

Você pode ver os detalhes da solicitação, como data, remetente e situação. Também é possível visualizar as imagens das guias anexadas.

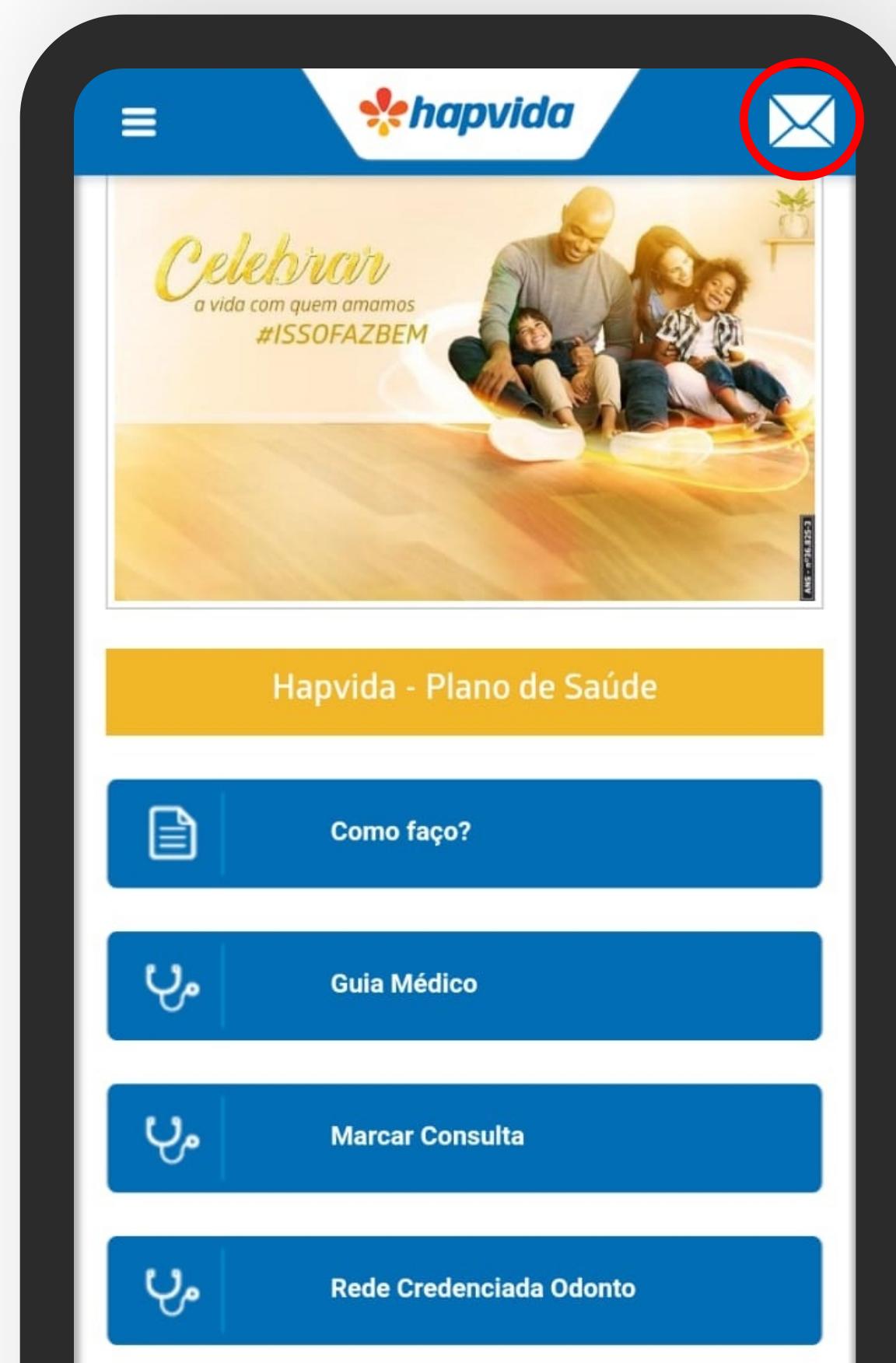
The image displays two screenshots of the hapvida mobile application interface. The top screenshot shows a large orange circular icon with a white checkmark. Below it, the app's header features the hapvida logo. The main content area displays a success message: "SOLICITAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO DE FRANCISCO LEONARDO DE OLIVEIRA RODRIGUES REGISTRADA EM 19/02/2019 08:47, CONTRATO 44937000792006." Below this, there are sections for "Histórico Envio Imagens:" and "Histórico de Mensagens:". The bottom screenshot shows a list of previous requests, with the first item being: "SOLICITAÇÃO 92810 PROTOCOLO 36825320190110626293 DATA 10/01/2019 SITUAÇÃO CONCLUIDO. Mensagem para você!"

# *Histórico de protocolos e SAC*

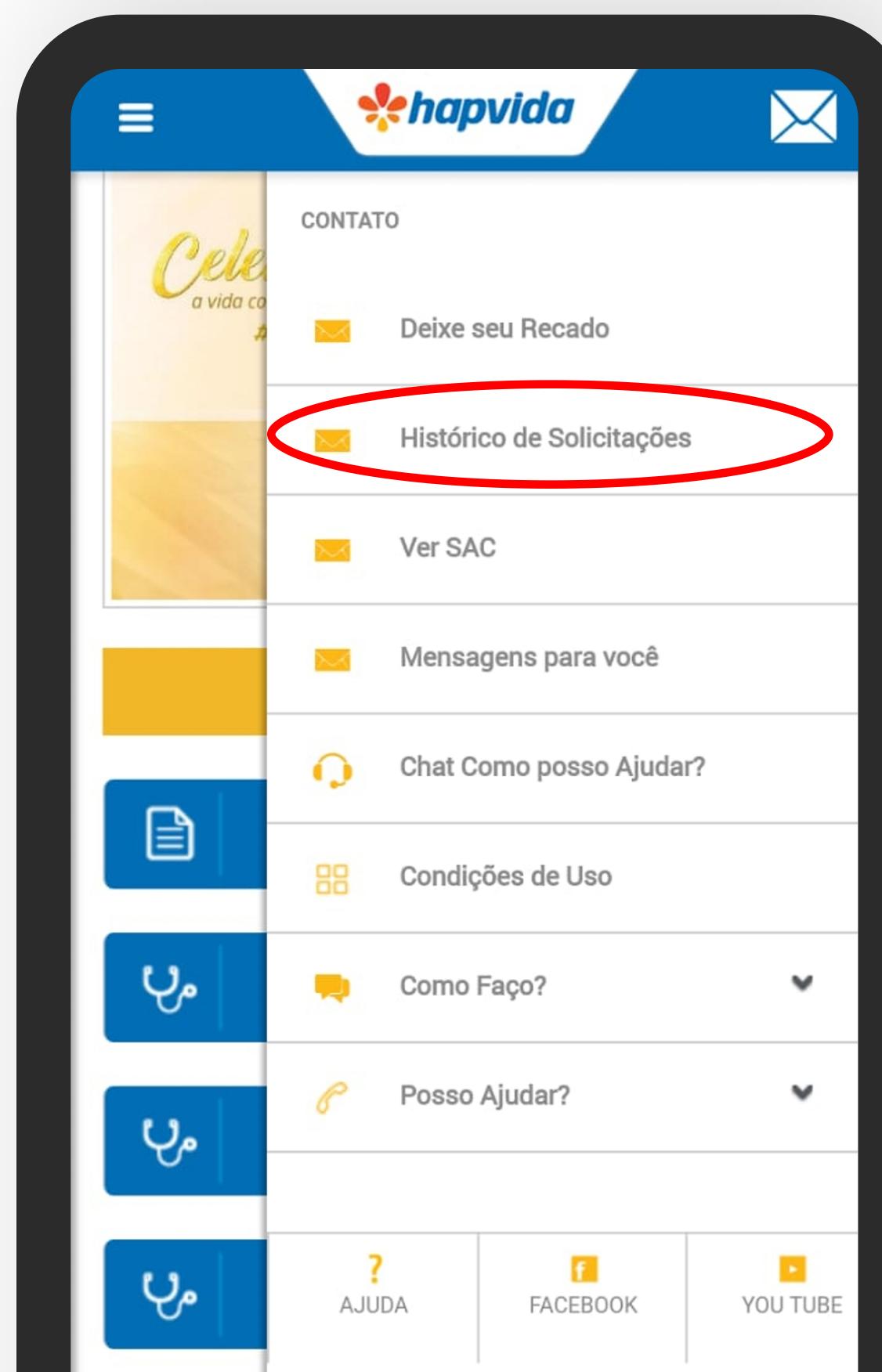


# 16 Consultar histórico de protocolos

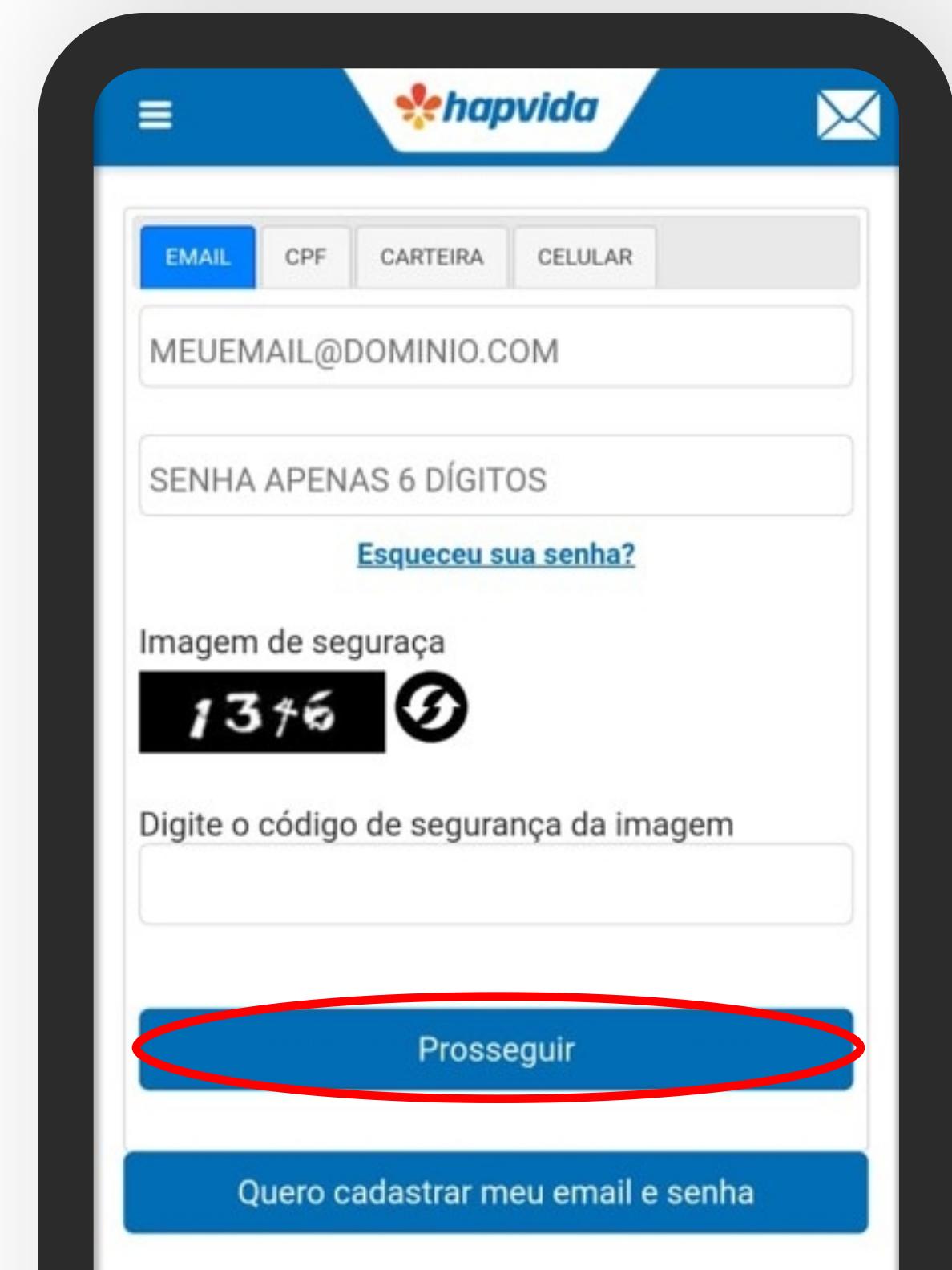
1 - Toque no envelope no canto superior direito



2 - Toque na opção "Histórico de Solicitações"



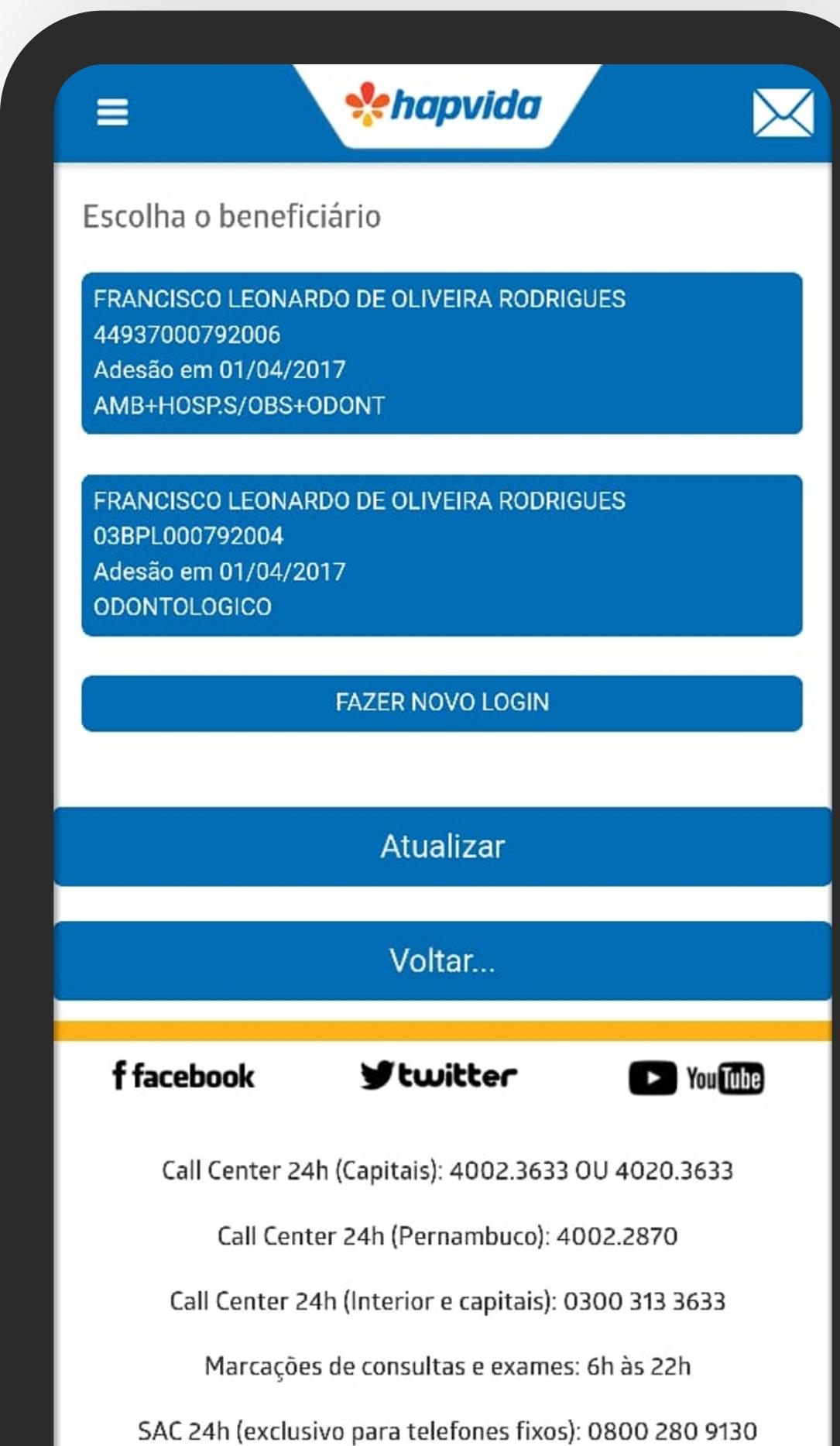
3 - Selecione em qual opção você deseja fazer o login, preencha a senha e o código da imagem de segurança e clique em "Prosseguir"



16

# Consultar histórico de protocolos

4 - Selecione o beneficiário que deseja consultar o histórico



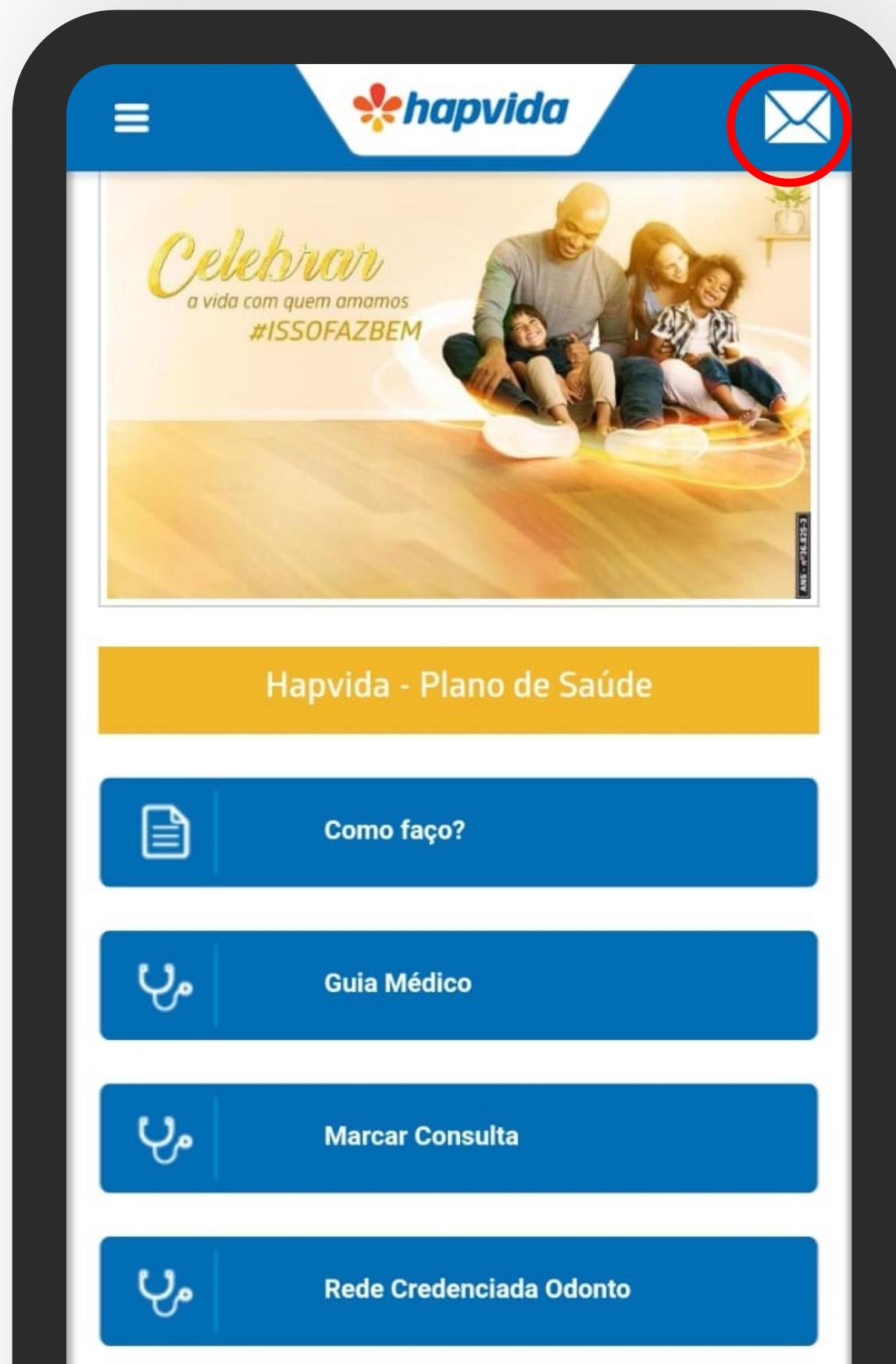
5 - Nesta tela, é apresentado todo o histórico de solicitações de protocolos do beneficiário



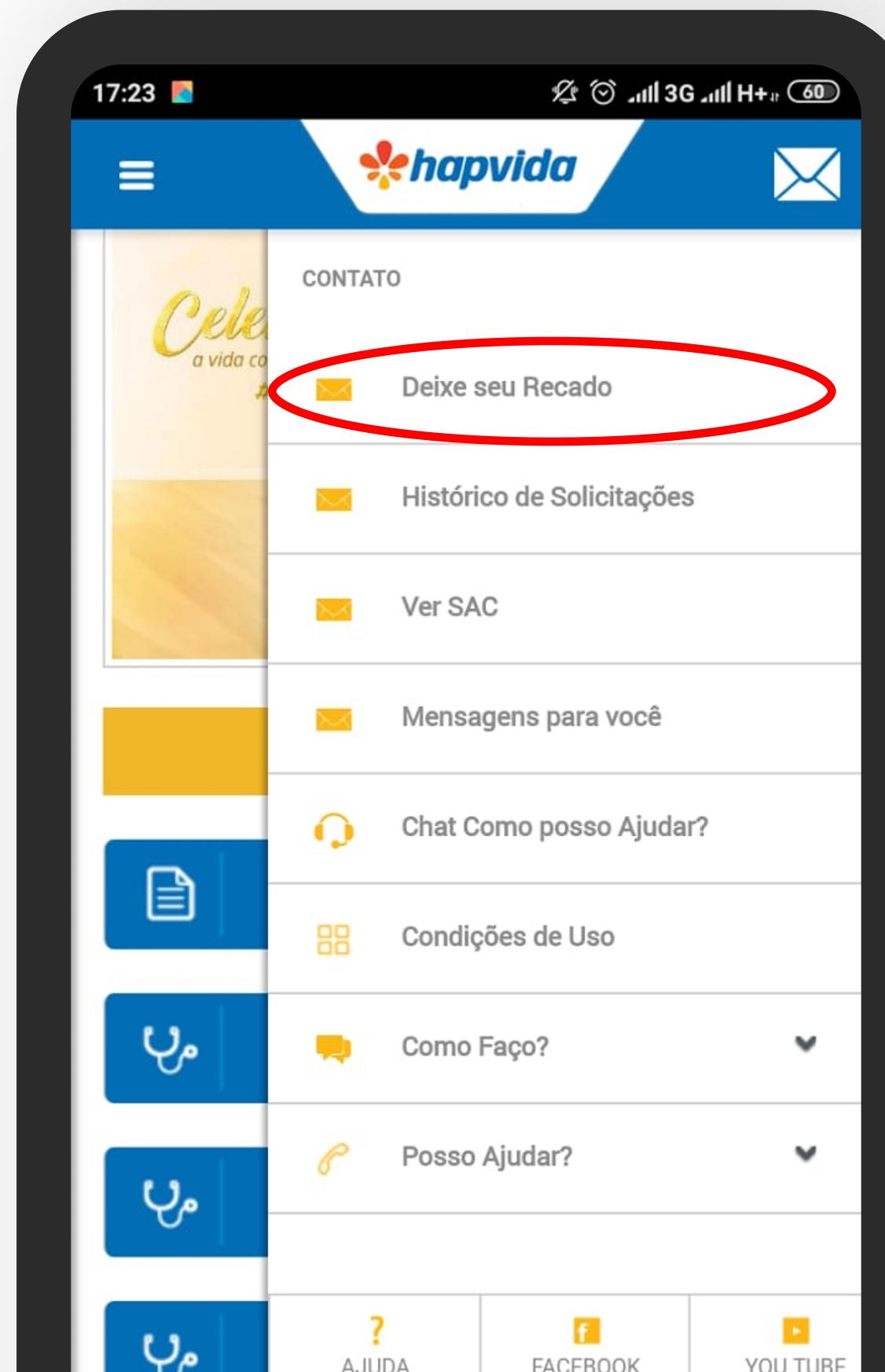
17

# Deixe seu recado (SAC)

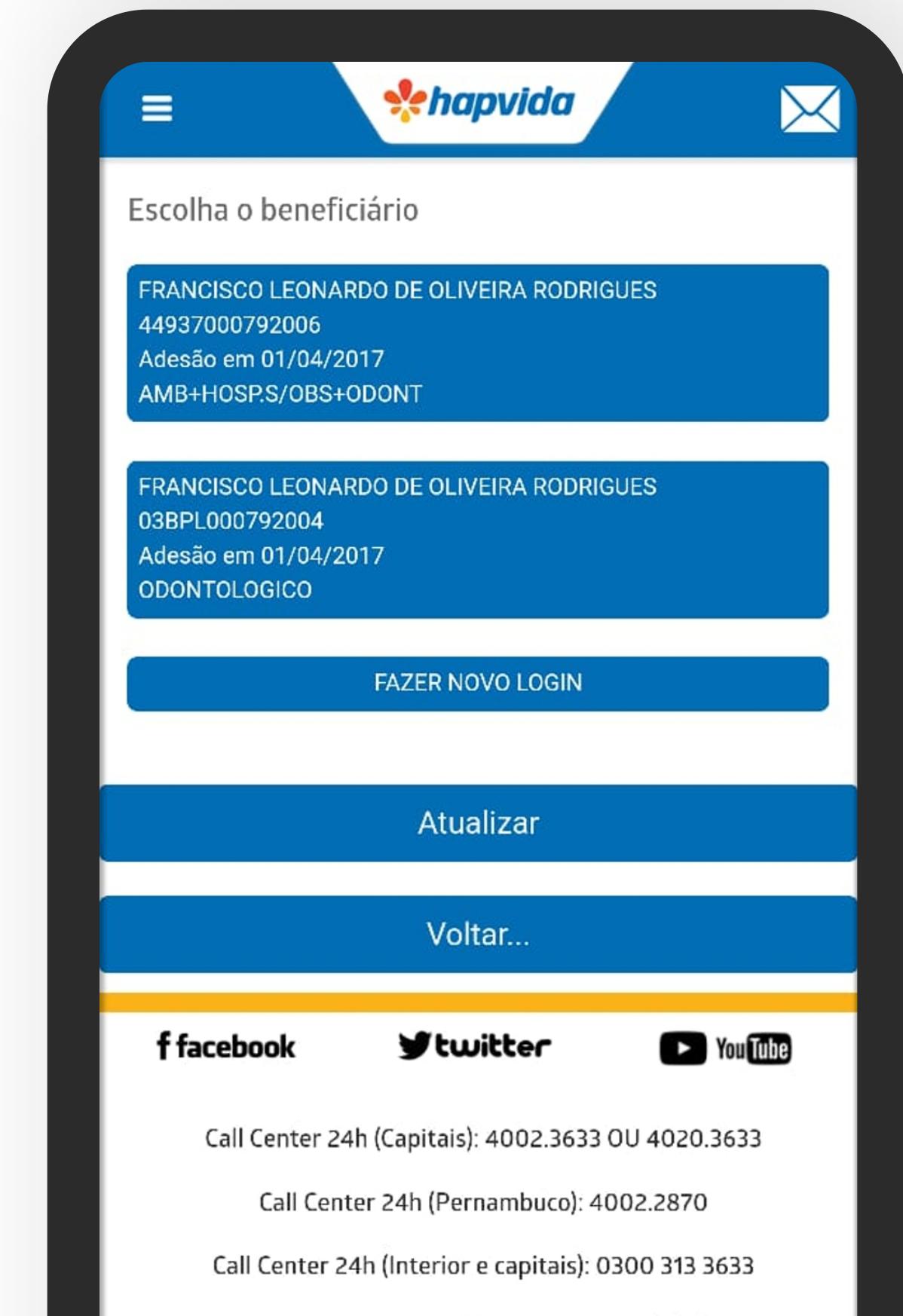
1 - Toque no envelope no canto superior direito



2 - Toque na opção "Deixe seu Recado"



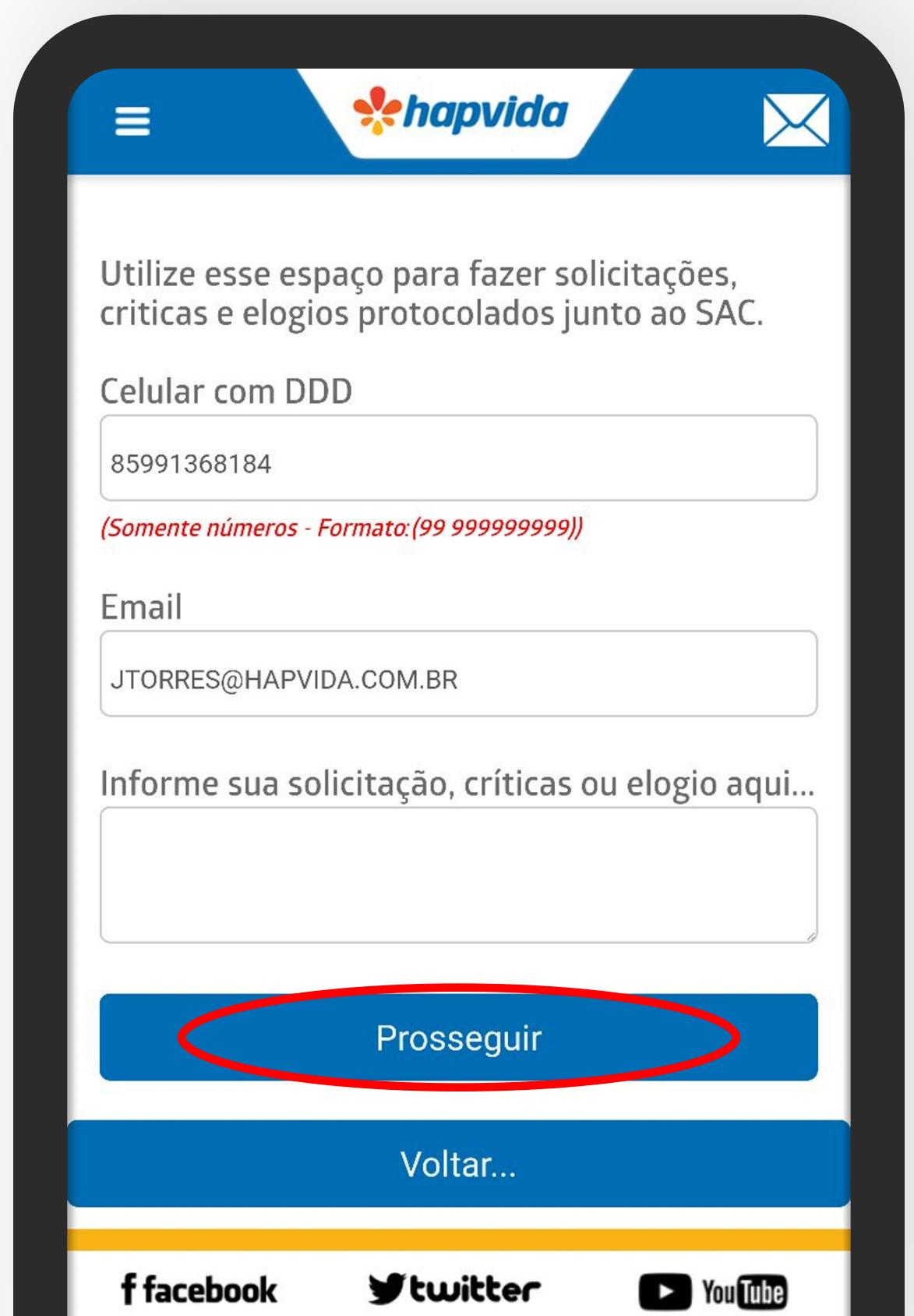
3 - Selecione o beneficiário que deseja consultar o histórico



17

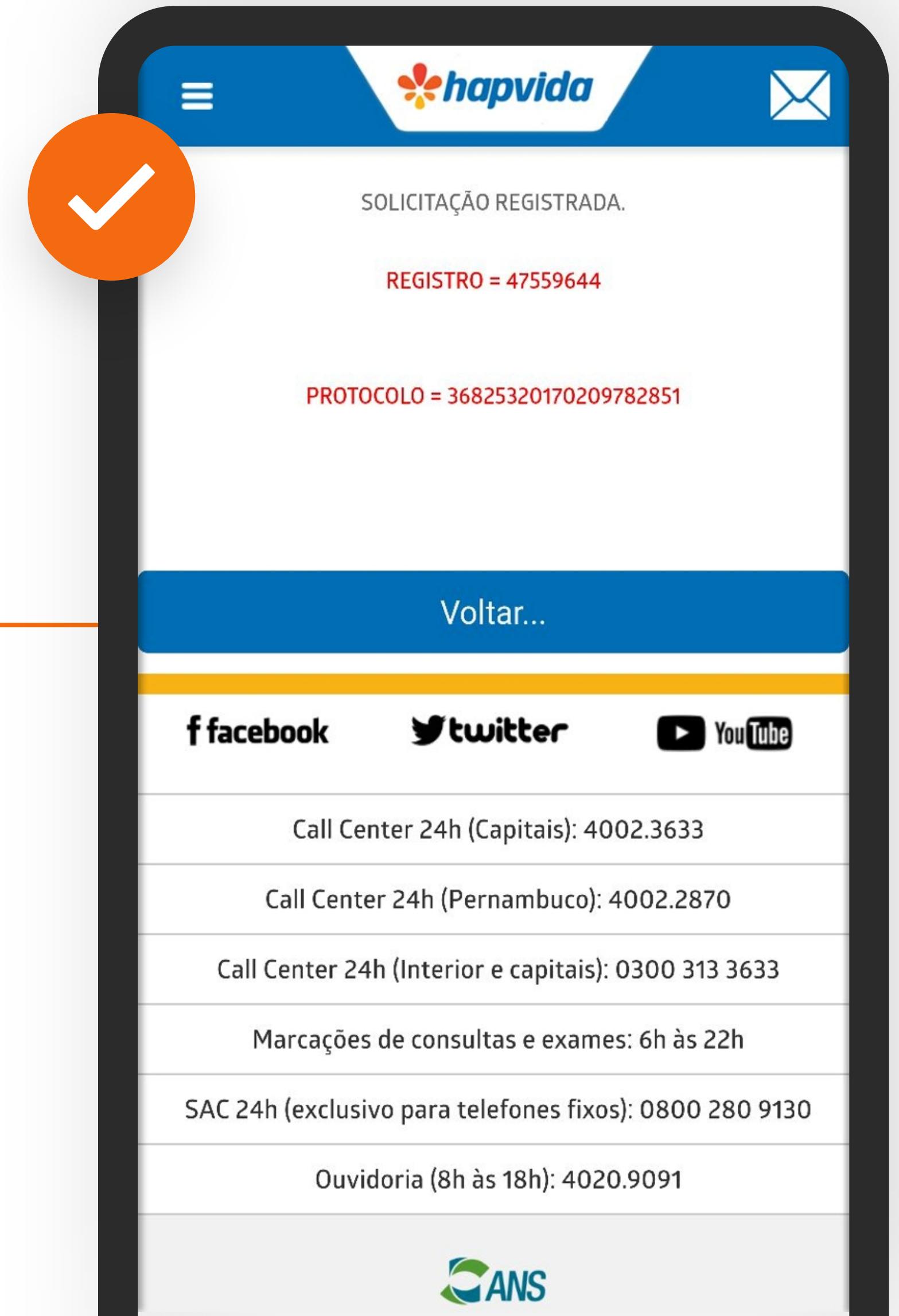
# Deixe seu recado (SAC)

4 - Informe celular com DDD e e-mail, escreva sua mensagem (SAC), toque em "Prosseguir"



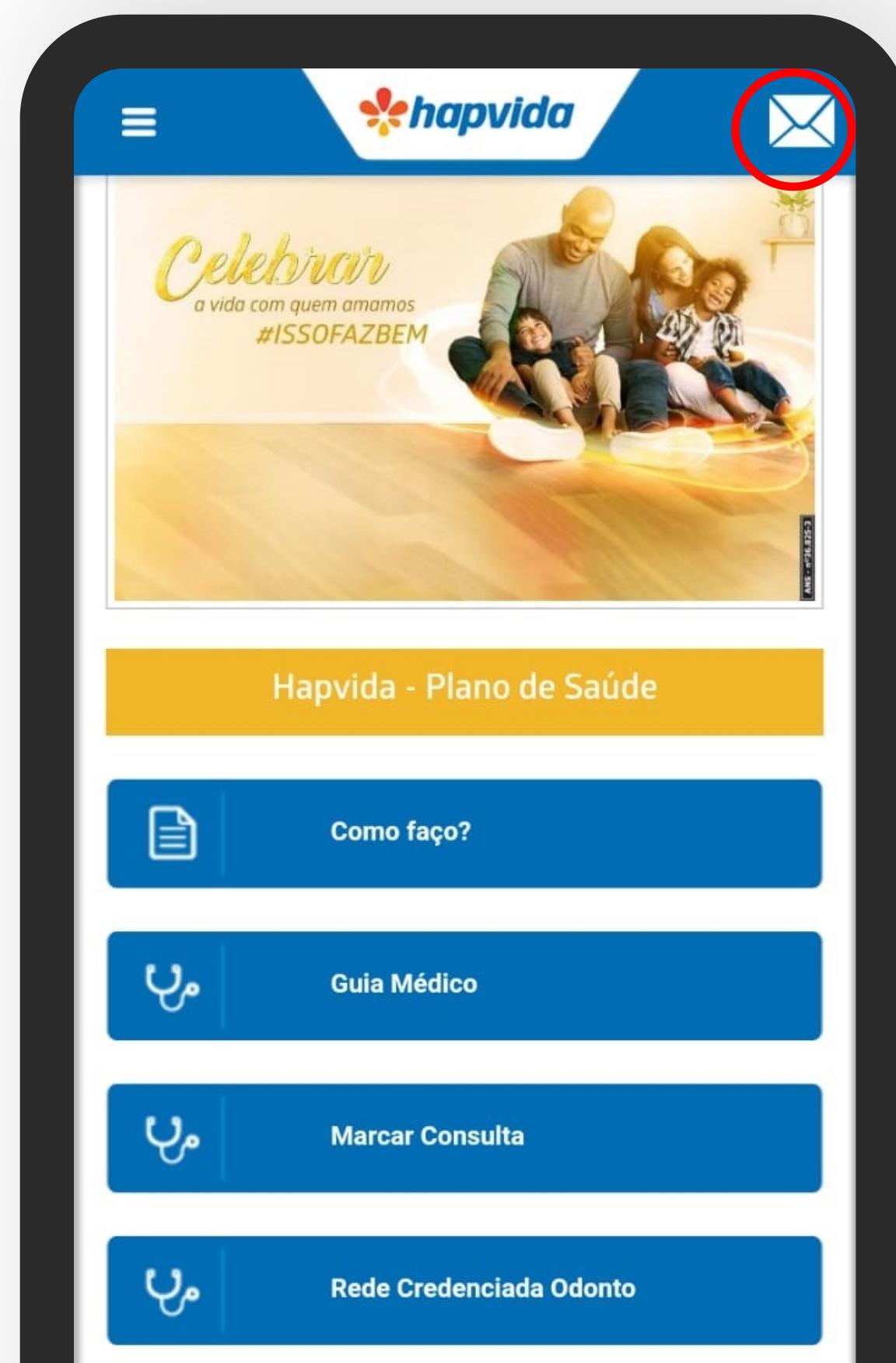
**PRONTO!**  
Seu recado foi enviado para o SAC.

Você verá o registro e o protocolo assistencial.

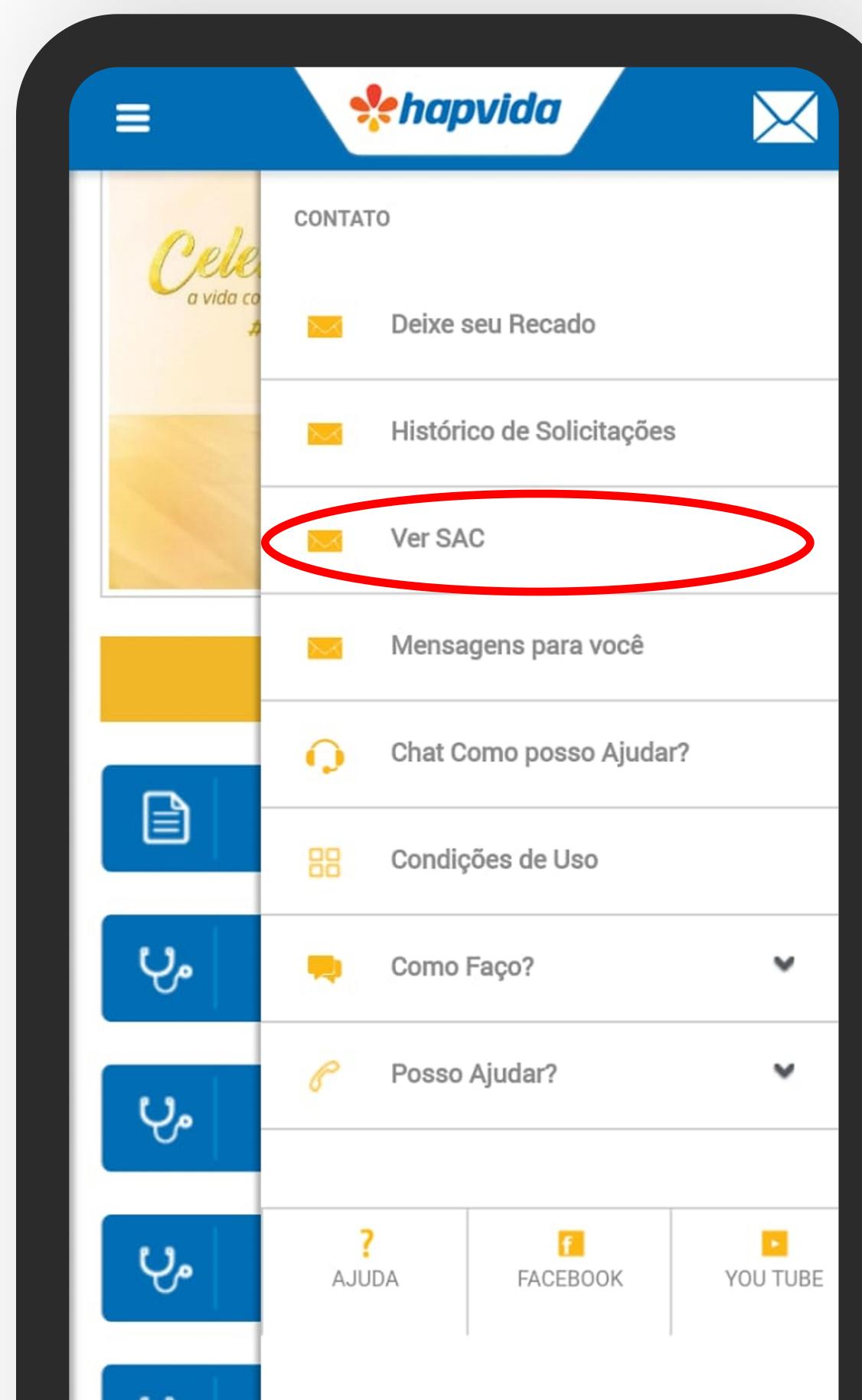


# 18 Ver SACs registrados

1 - Toque no envelope no canto superior direito



2 - Toque na opção "Ver SAC"



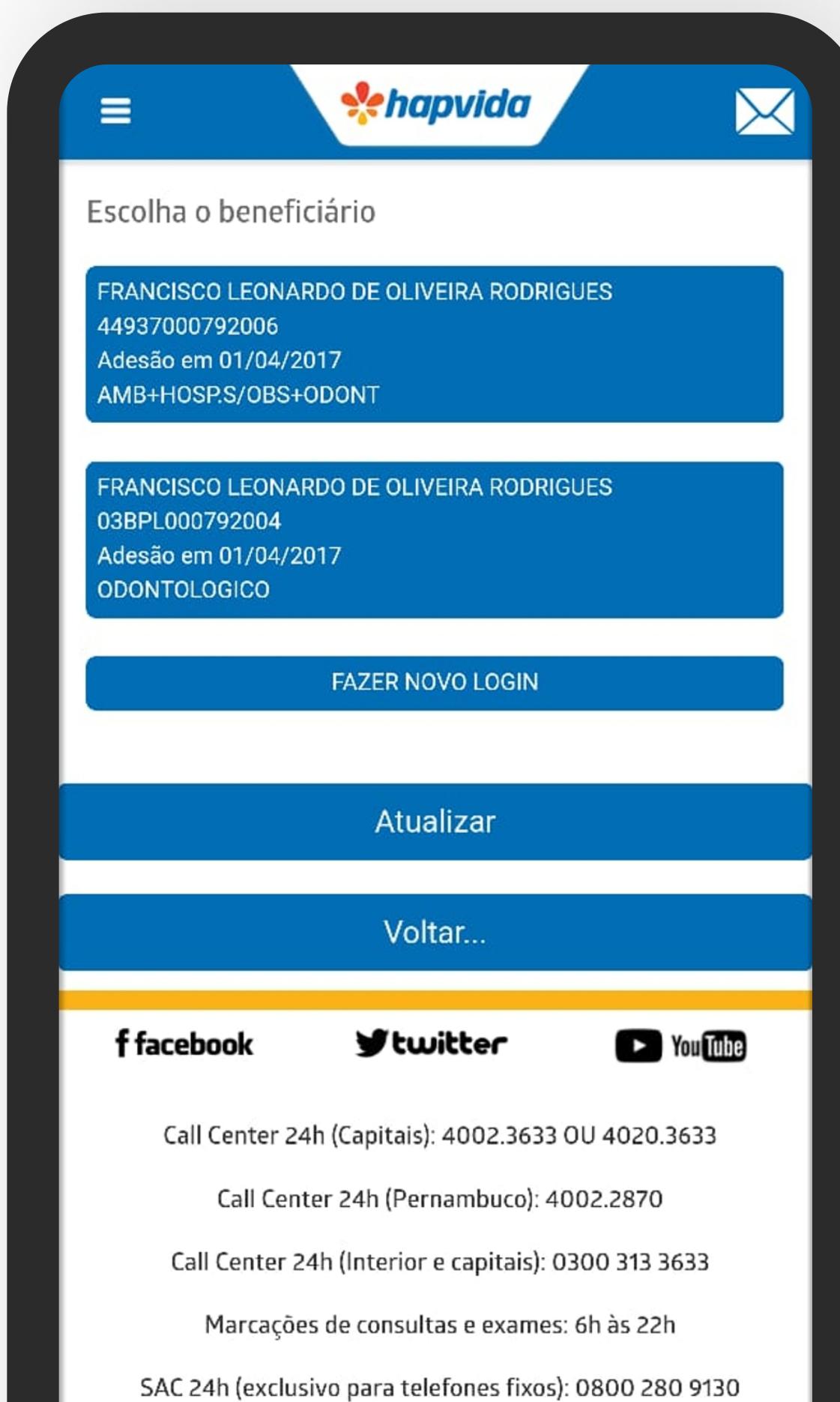
3 - Selecione em qual opção você deseja fazer o login, preencha a senha e o código da imagem de segurança e clique em “Prosseguir”



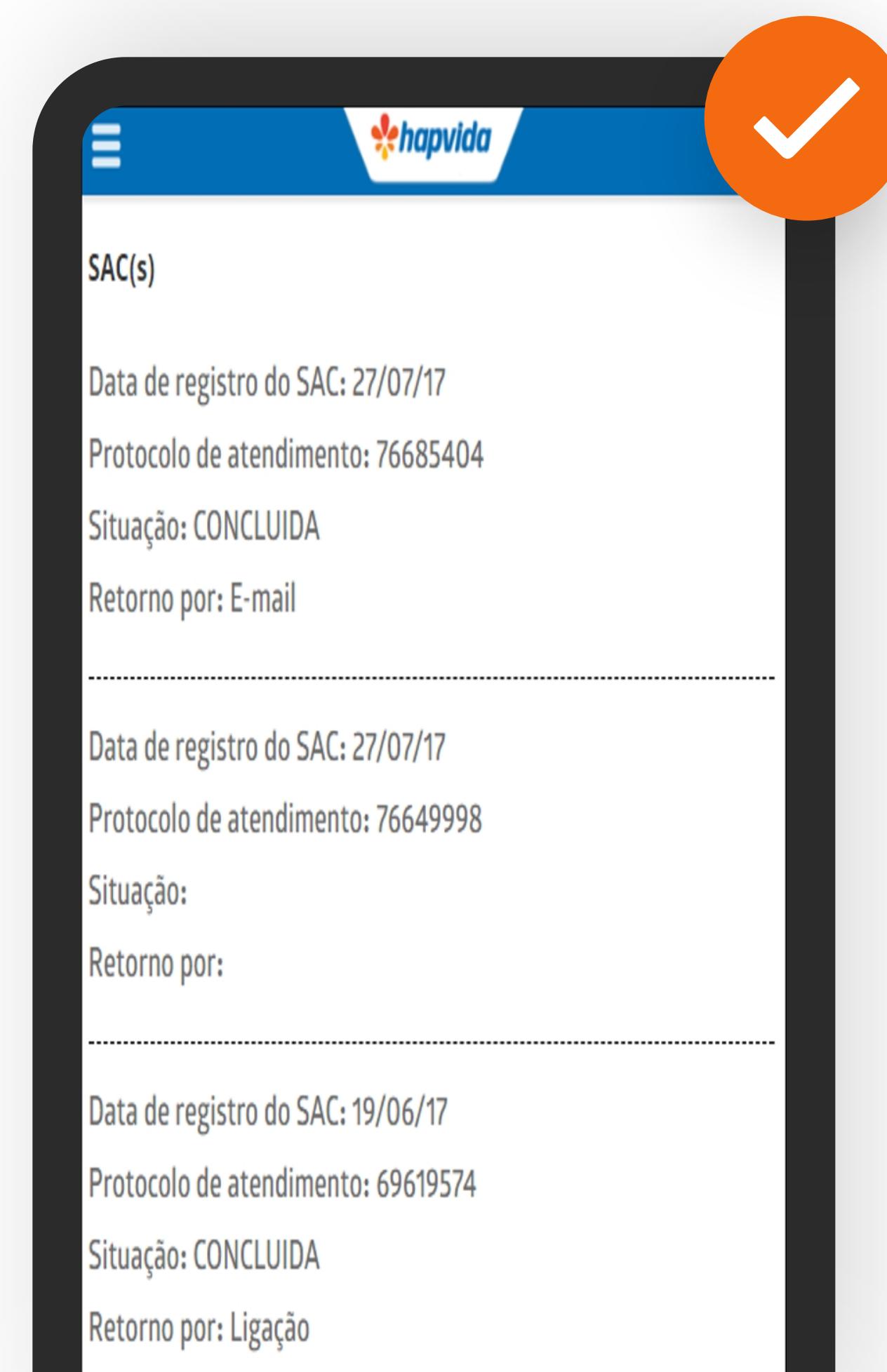
18

## Ver SACs registrados

4 - Selecione o beneficiário que deseja ver os registros



5 - A tela apresentará todo o histórico de SACs registrados do beneficiário

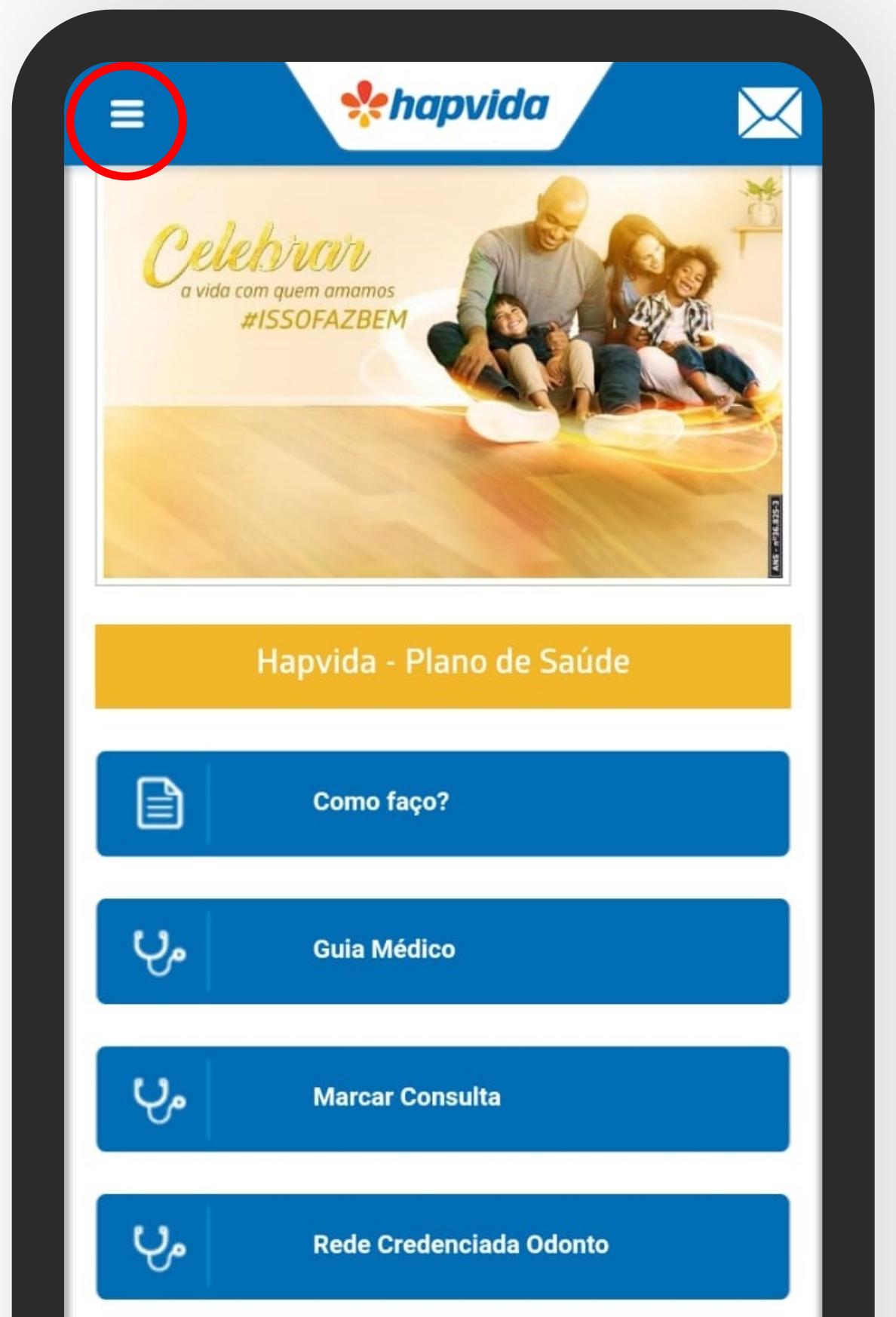


*Guia médico e  
rede credenciada odonto*

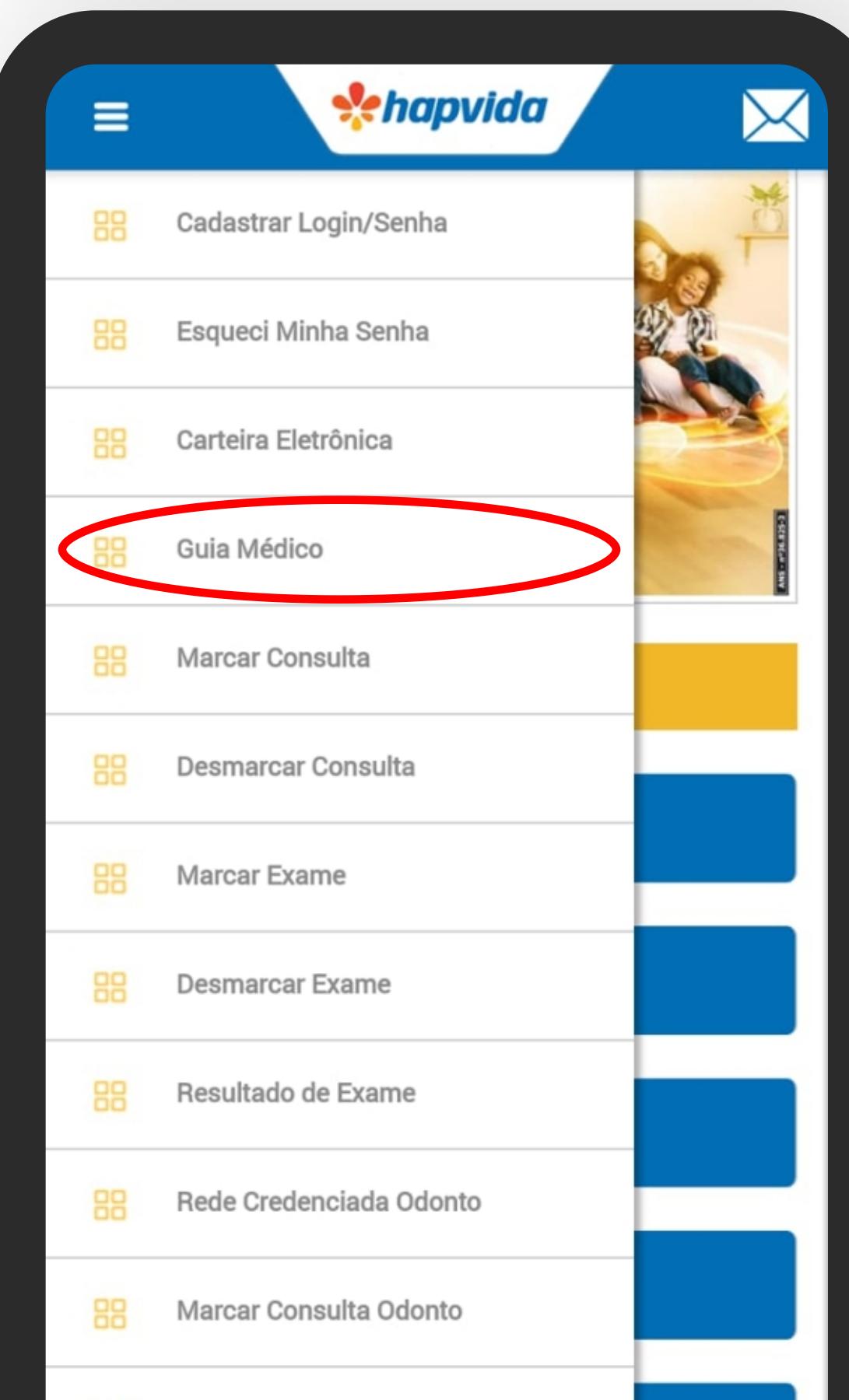


# 19 Guia médico

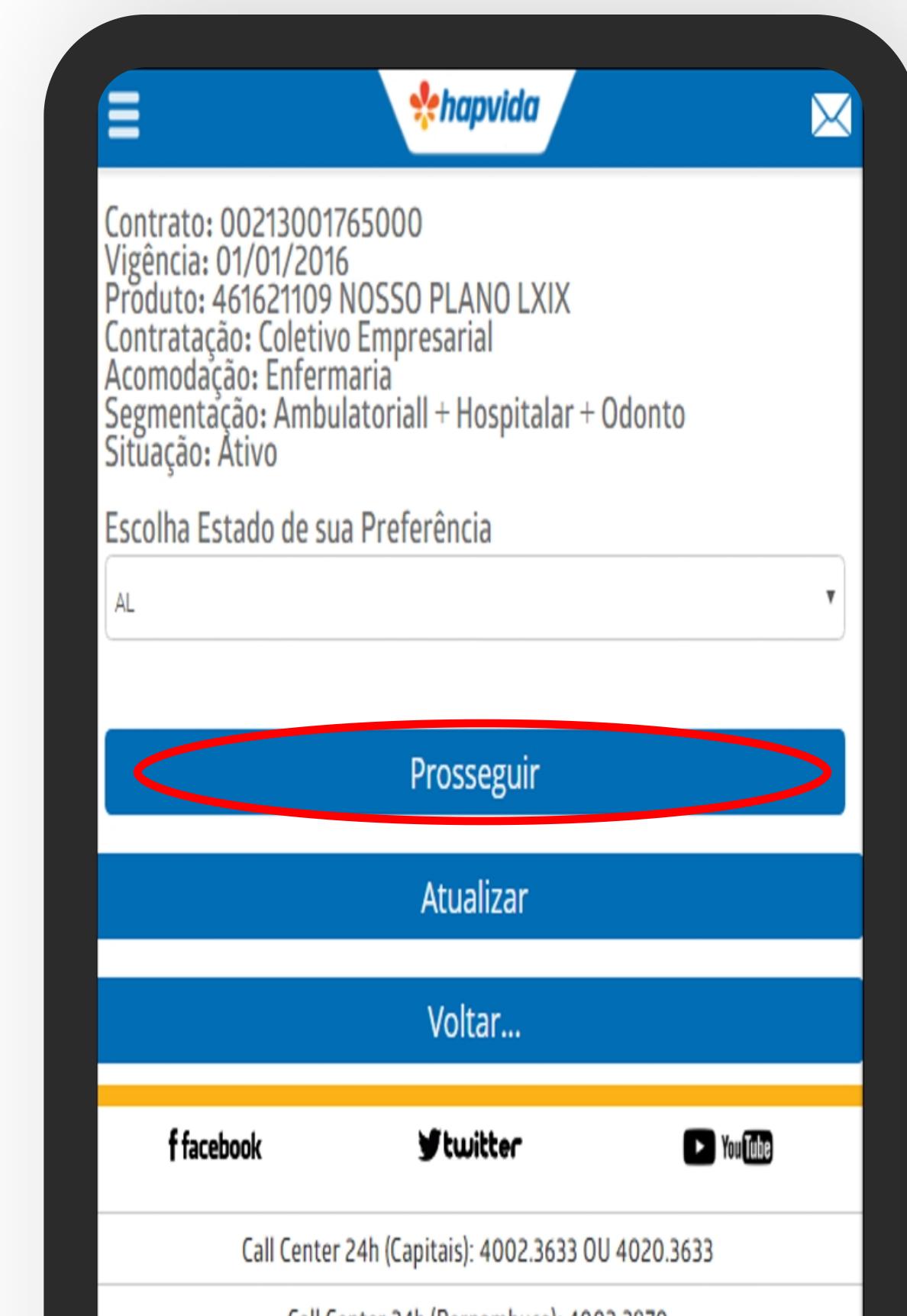
1 - Toque nas barrinhas brancas no canto superior esquerdo



2 - Toque na opção "Guia Médico"



3 - Preencha os dados pedidos no formulário e toque em “Prosseguir”



## PRONTO!

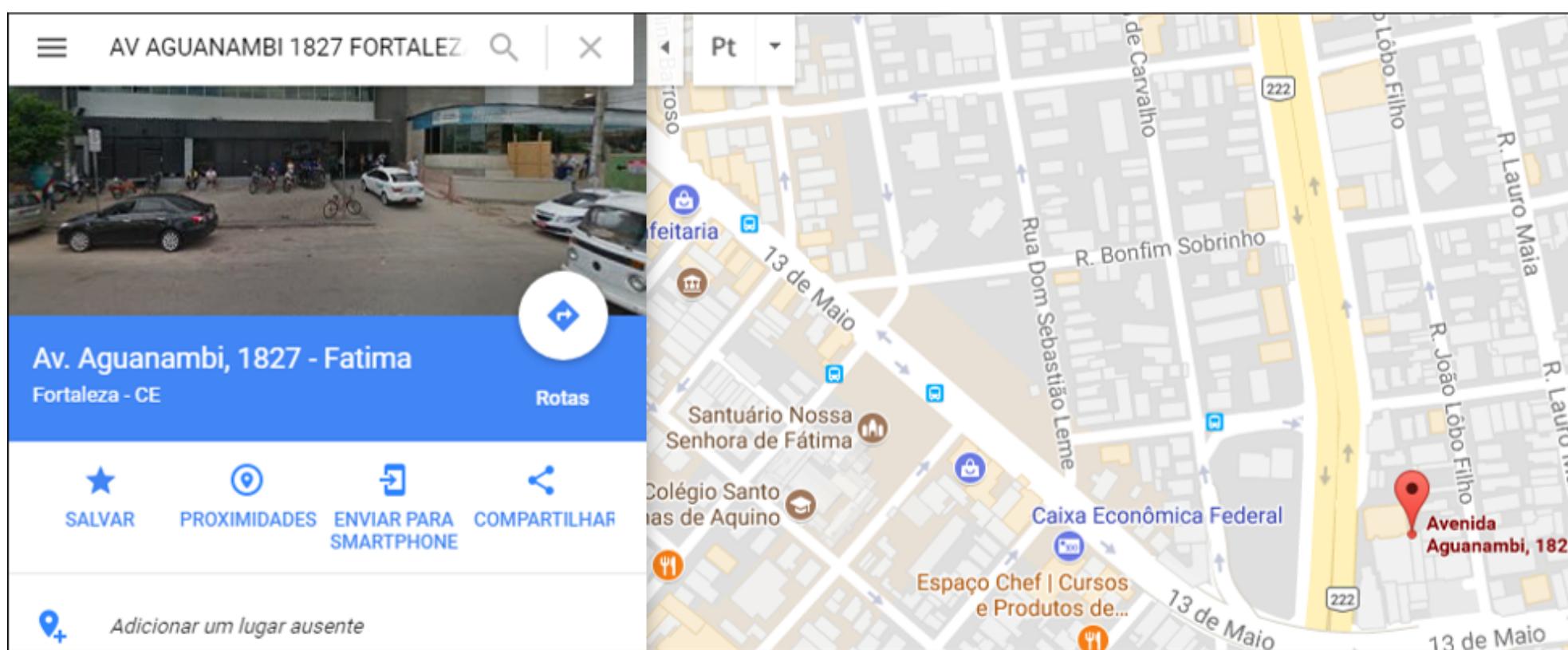
Sua solicitação foi registrada com sucesso.



Nesta tela, são apresentados:

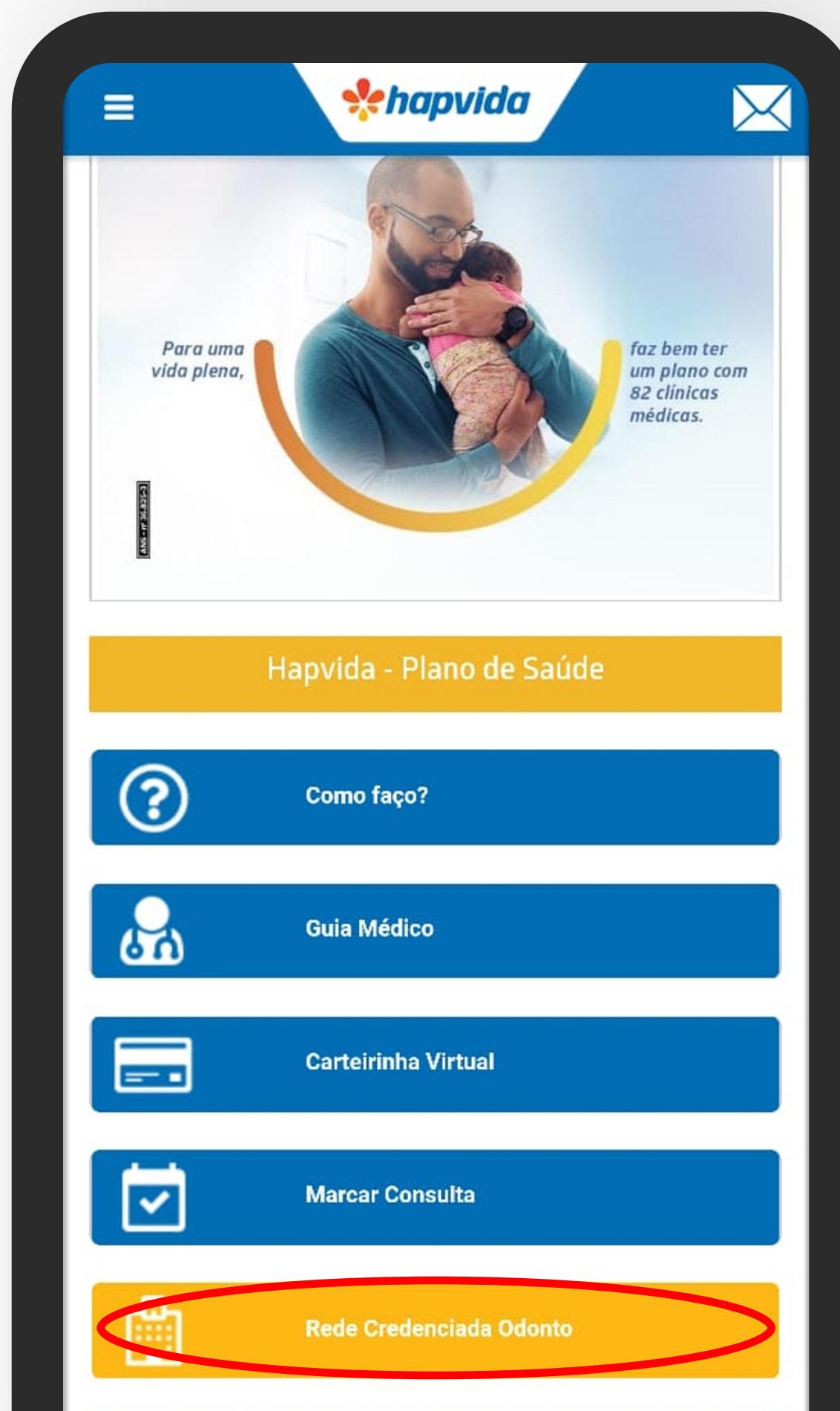
- Detalhes do plano do beneficiário;
- Os filtros da consulta definidos nas etapas anteriores;
- Com base nos filtros é exibido a relação de prestadores disponíveis;

**Ver no mapa:** Permite visualizar a localização do prestador escolhido.

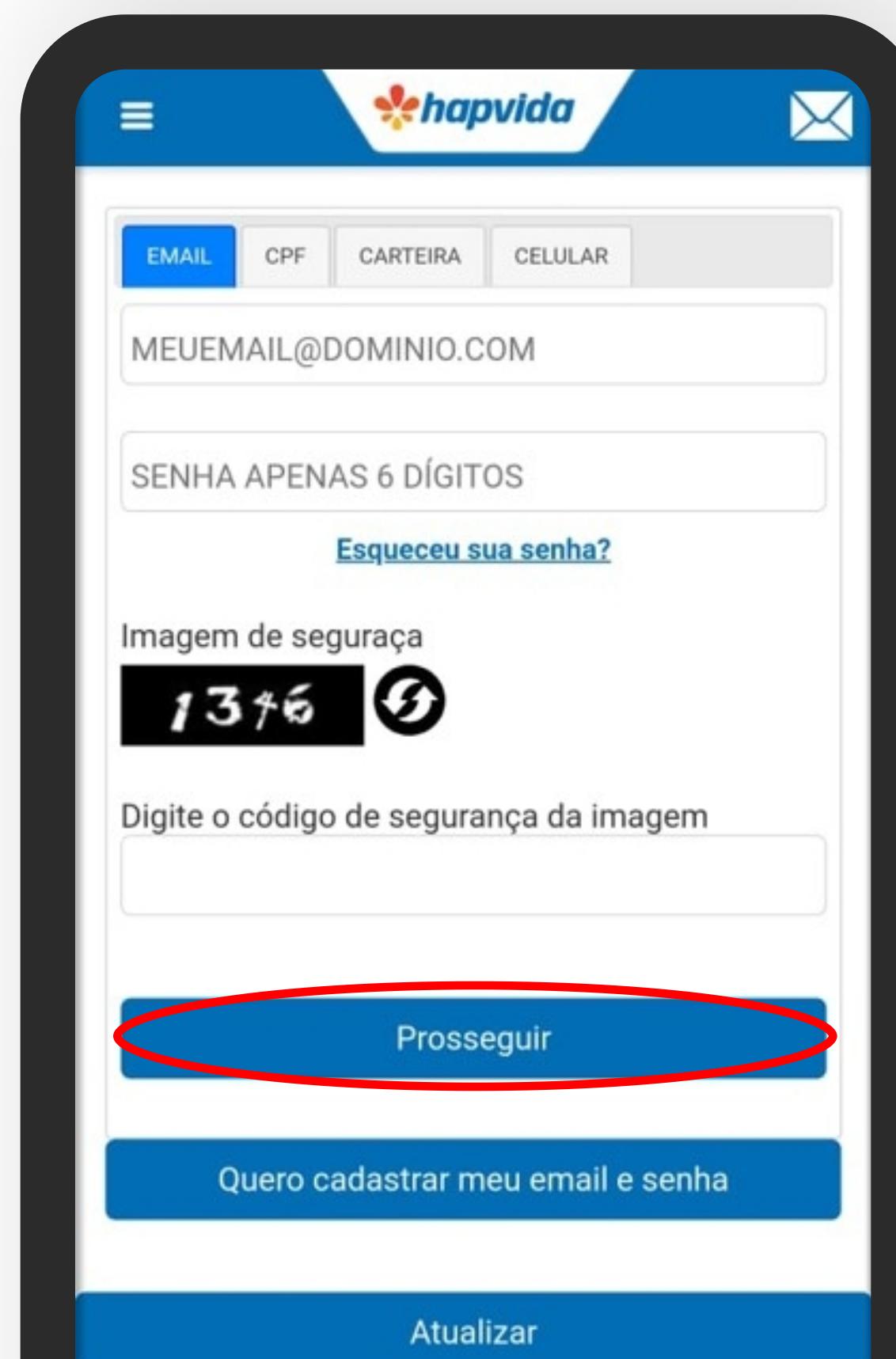


# 20 Rede credenciada odonto

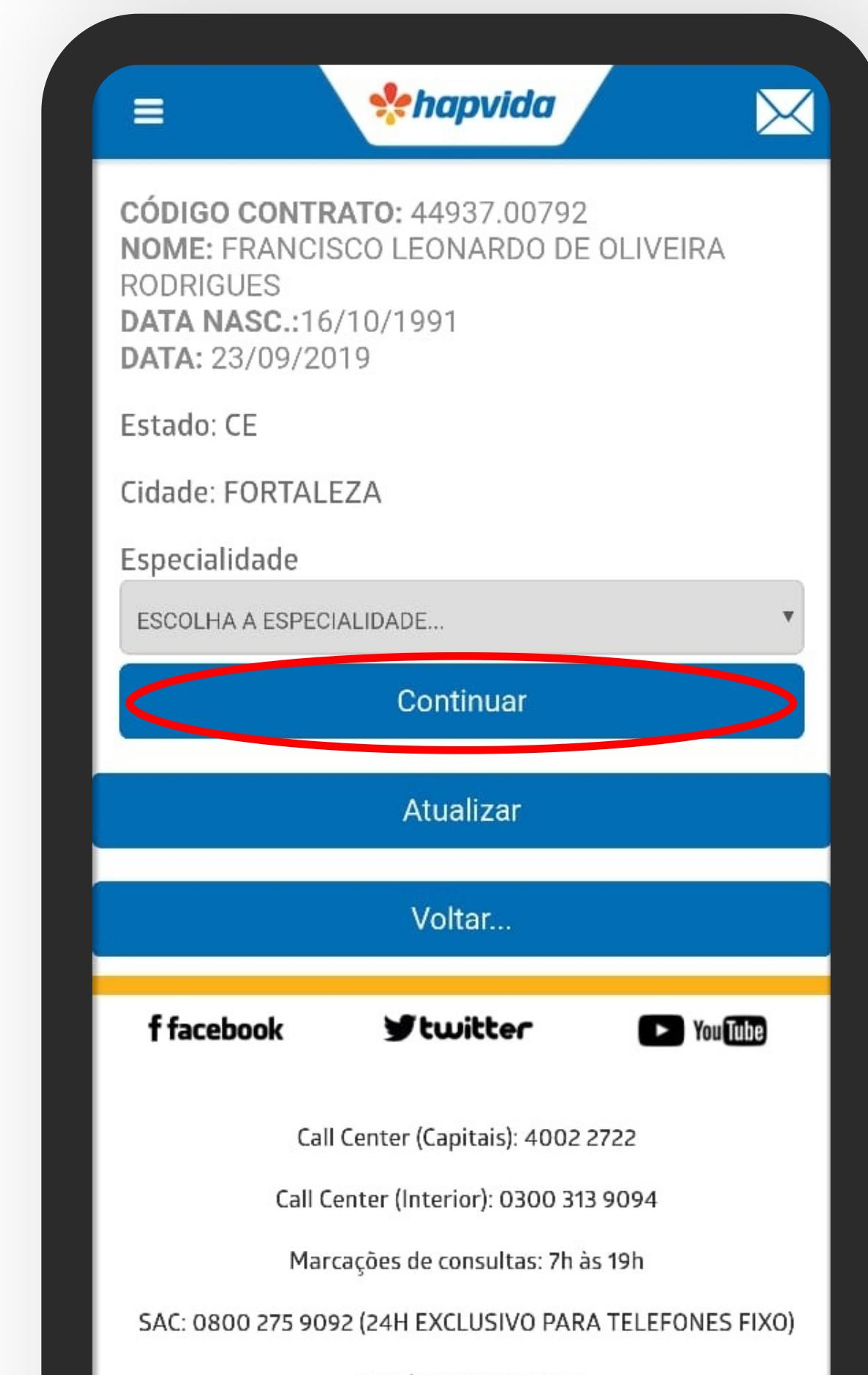
1 - Na tela inicial toque na opção "Rede credenciada odonto"



2 - Selecione em qual opção você deseja fazer o login, preencha a senha e o código da imagem de segurança e clique em "Prosseguir"



3 - Preencha os dados pedidos no formulário e toque em "Continuar"



20

# Rede credenciada odonto

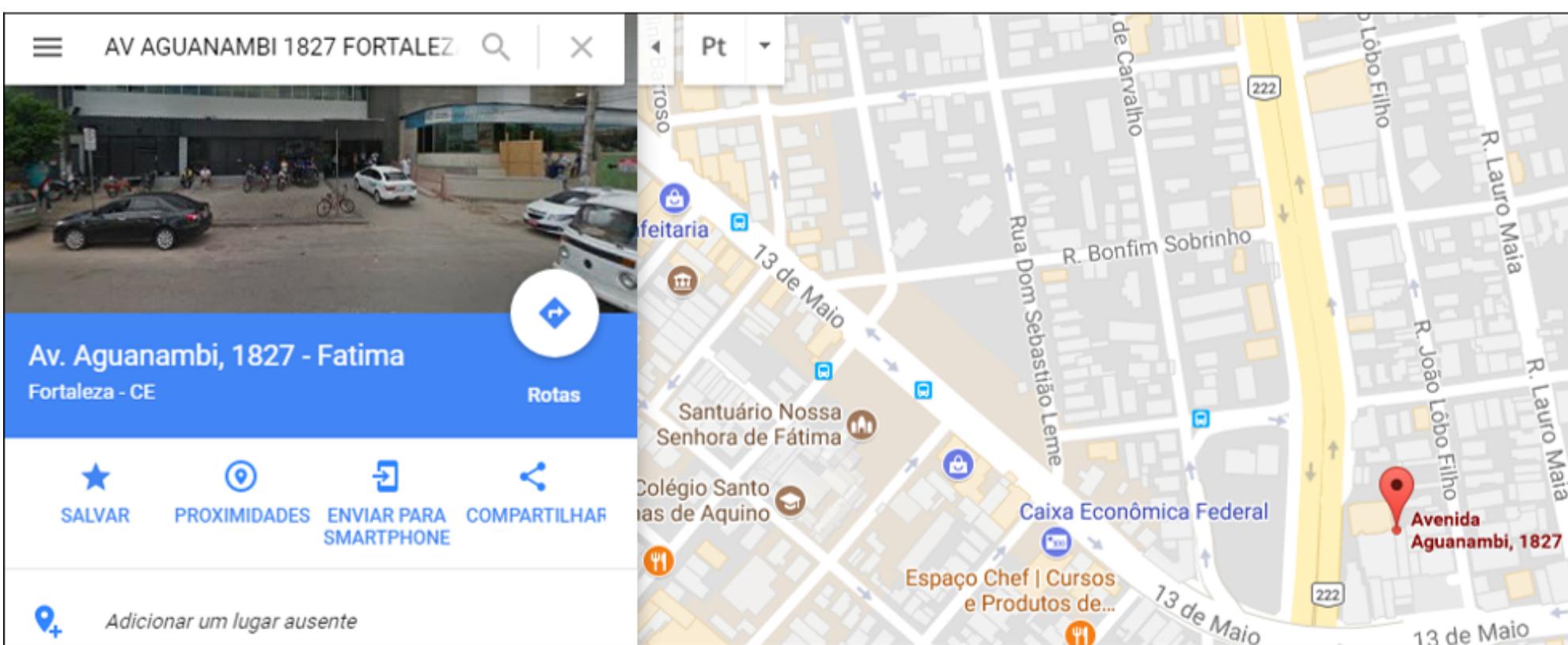
**PRONTO!**

Sua solicitação foi registrada com sucesso.



Nesta tela, são apresentados:

- Unidades de atendimento da especialidade;
- Prestadores disponíveis



**Ver no mapa:** Permite visualizar a rota para o prestador escolhido.

The smartphone screen shows a list of dental clinics with their details and a 'Ver no mapa' button for each.

- TRATAMENTO ODONTOLÓGICO - ODONTOLOGIA CLINICA - FORTALEZA**  
Dentista: CONSULTORIO ODONTOLOGICO OLIVEIRA LTDA  
Endereço: AV DEMETRIO DE MENEZES,3690  
Bairro: ANTONIO BEZERRA  
Contato: 8532353053  
Referência: PROX AO TERMINAL DO ANTONIO BEZERRA  
[Ver no mapa](#)
- Dentista: ORTHOMAX CLINICA ODONTOLOGICA S/S ME**  
Endereço: AV DOM LUIS,1200,SL 2010 20º AND TORRE 1  
Bairro: ALDEOTA  
Contato: 8532341444  
Referência: PATIO DOM LUIS  
[Ver no mapa](#)
- Dentista: VERA LUCIA DE CARVALHO RODRIGUES**  
Endereço: AV DOM LUIS,1233,SL 1201  
Bairro: ALDEOTA  
Contato: 8532674329  
Referência: PROX DALLAS GRILL  
[Ver no mapa](#)
- Dentista: CBJ SERVICOS DE ODONTOLOGIA LTDA**  
Endereço: AV DOS EXPEDICIONARIOS,4575,SL 11  
Bairro: MONTESE

# *Ficha médica*

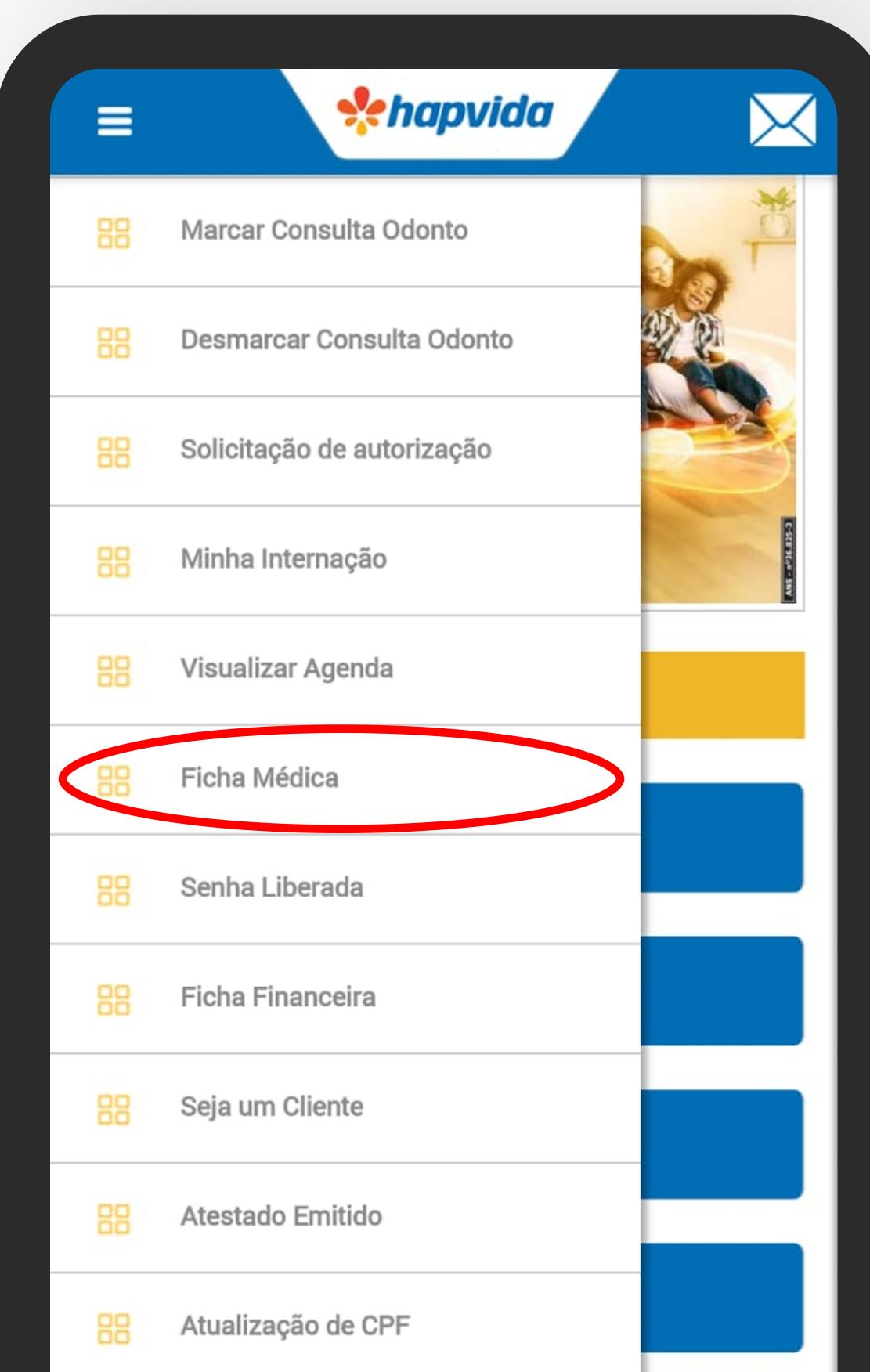


# 21 Ficha médica

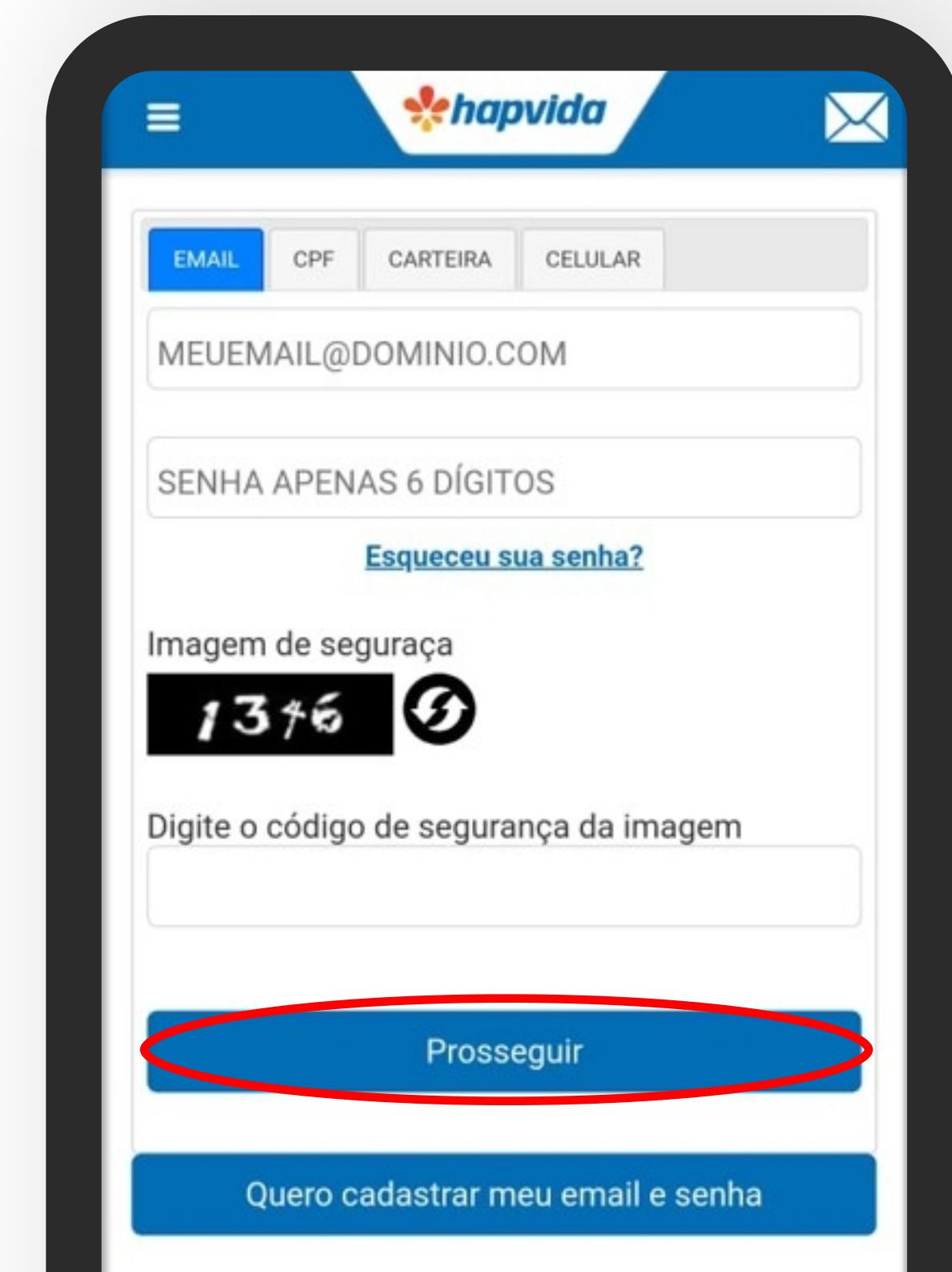
1 - Toque nas barrinhas brancas no canto superior esquerdo



2 - Toque na opção "Solicitação de autorização"



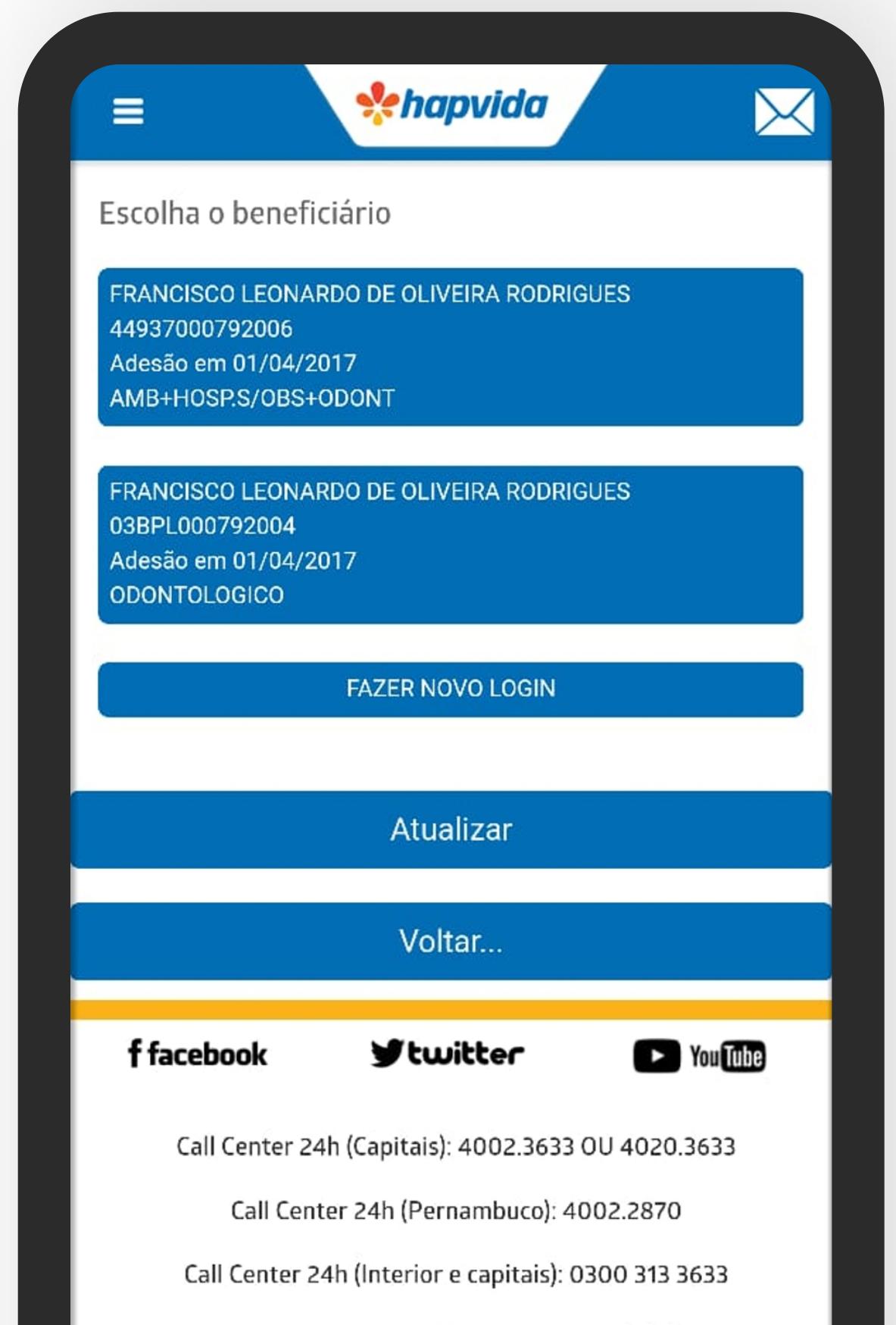
3 - Selecione em qual opção você deseja fazer o login, preencha a senha e o código da imagem de segurança e clique em “Prosseguir”



21

# Ficha médica

3 - Selecione o beneficiário que deseja ver a ficha médica



**PRONTO!**  
Veja todos os dados da sua ficha médica.

Nesta tela, serão apresentados:

- Medicamentos receitados/administrados;
- Histórico de Atendimento;
- Laudos Disponíveis.

The detailed view of the medical record for SARA NASCIMENTO DE ARAUJO shows the following sections:

- Medicamentos Receitados/Administrados:**
  - ANNITA Comp rev 500mg cx 6 - 1 CAIXA - 2X/Dia - durante 3 Dia(s) (ORAL) TOMAR 01 COMP DE 12/12 HORAS POR 03 DIAS
  - Cetoconazol 200 mg (30 cps) Tomar 1 cp após almoço. Candicort creme (2caixas) Passar 2 x ao dia nas irritações da mao. Icaden creme (2caixas) Passar 2 x ao dia na micose das costas
  - DIPIRONA
  - FLORAX-SM - 1 CAIXA - 2X/Dia (ORAL) TOMAR 01 FLOCONETE DE 12/12 HORAS
  - SECNIDAZOL - 2 COMPRIMIDO - 1X/Dia - durante 1 Dia(s) (ORAL) 1G, 02 COMPRIMIDOS, DOSE ÚNICA
  - TROK Creme bg 30g - 1 BISNAGA - 3X/Dia - durante 5 Dia(s) (TOPICO)
- Histórico Atendimento:**
  - 27/07/2017 TORAX: P. A - LAT
  - VIDA & IMAGEM FORTALEZA
  - TORAX: P. A - LAT
- Laudo Disponível:**
  - 12/06/2017 CONSULTA EM CONSULTORIO CENTRO INTEG ATENC SAUDE LTDA HAPCLI JOAQ TAV
  - 26/05/2017 EXAME CITOPATOLOGICO CERVICO-VAGINAL ONCOTICO E MICROFLORA VIDA & IMAGEM FORTALEZA EXAME CITOPATOLOGICO CERVICO-VAGINAL ONCOTICO E MICROFLORA

# *Dúvidas e outros serviços*



# Contatos

Caso ainda tenha dificuldades para utilizar os nossos serviços, ligue para nossos telefones que se encontram no rodapé do Site/Aplicativo.

**Call Center 24h (Capitais): 4002-3633 ou 4020-3633**

**Call Center 24h (Pernambuco): 4002-2870**

**Call Center 24h (Interiores e capitais): 0300 313 3633**

| **Marcações de consultas e exames: 6h às 22h**

**SAC 24h (exclusivo para telefones fixos): 0800 280 9130**

**Ouvidoria (Atendimento de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 7h às 19h): 4020-9091**

**Canal de Denúncias\***

\*Por meio deste canal são recebidas de forma segura e confidencial, denúncias de suspeitas de fraude e demais violações dos princípios éticos estabelecidos no Código de Ética do Grupo Hapvida.

