



## Material de Apoio ao Corretor Seguro Odontológico

 **Quem tem  
Porto, tem.**

 Soluções em Saúde

Fevereiro/2023

ANS - nº 00058-2

# ÍNDICE

1.	Apresentação	
1.1.	Porto .....	03
1.2.	Seguro Odontológico da Porto Saúde .....	03
2.	Características	
2.1.	Modalidades de Contratação .....	04
2.2.	Opções de Planos .....	05
2.3.	Resumo de Coberturas do Seguro Odontológico .....	06
3.	Principais Exclusões de Cobertura .....	07
4.	Exemplos de Reembolso .....	07
5.	Coparticipação .....	08
6.	Diferenciais .....	08
6.1.	Para o Segurado .....	08
6.2.	Para a Empresa .....	09
6.3.	Para o Prestador .....	09
7.	Principais Regras .....	10
8.	Carências .....	11
9.	Protocolo / Aceitação .....	12
10.	Quais são os documentos necessários para emissão da apólice? .....	12
11.	Reajuste .....	14
12.	Serviços .....	14
12.1.	Ferramenta Web – Portal do RH .....	14
12.2.	Ferramenta Web – Segurado .....	14
12.3.	Ferramenta Web – Prestadores – Dentistas .....	14
12.4.	Ferramenta Web – Corretores (Corretor On-Line - COL) .....	14
13.	Remissão .....	15
14.	Cotação para plano Coletivo Empresarial – PME e Empresariais .....	15
15.	Cotação para plano Coletivo por Adesão – A partir de 100 vidas .....	15
16.	Apoio ao Corretor .....	16
17.	Atendimento ao Cliente .....	17
18.	Planos .....	18
19.	Regra de Estorno de Agenciamento Seguro Odontológico PME e Empresarial .....	19



## 1.1. Porto

Com mais de 70 anos de dedicação no mercado de seguros do Brasil, a Porto é uma das maiores seguradoras do País e se destaca por trabalhar com excelência em todos os segmentos em que atua, sendo um conglomerado de empresas nos ramos de seguro saúde, odontológico, vida, residencial, empresarial, automóvel, riscos diversos, agropecuária, além de saúde ocupacional, previdência, investimento, financiamento, consórcio, e proteção / monitoramento empresarial e Porto Cuida.

Baseada no conceito de Proteção Total desenvolveu uma linha de serviços e produtos com foco na prevenção que visa facilitar a vida do segurado e, sempre que possível, evitar que sinistros ocorram, principalmente quando o assunto é Saúde.



## 1.2. Seguro Odontológico da Porto Saúde

A saúde bucal é essencial para garantir seu bem-estar e sua saúde geral. Com o Seguro Odontológico da Porto Saúde os colaboradores dos seus clientes podem exibir um sorriso saudável, sem perder o foco no trabalho. Os planos têm custo acessível e contam com mais de 16 mil opções de atendimento na Rede Referenciada, em várias especialidades.

## 2. Características

### 2.1. Modalidades de Contratação

Para contratação do Seguro Odontológico da Porto existem duas modalidades:

Coletivo Empresarial		Coletivo por Adesão
PME	Empresarial	
De 03 a 99 vidas	A partir de 100 vidas	A partir de 100 vidas

#### 2.1.1 Coletivo Empresarial

Vínculo Empregatício: vínculo que estabelece a relação empregado e empregador, funcionários CLT, sócios e administradores.

Para as pequenas e Médias Empresas a Seguradora oferece três faixas de comercialização: de 03 a 09 vidas, 10 a 29 vidas e 30 a 99 vidas, entre titulares e dependentes desde que não ultrapasse o número mínimo da faixa de vidas. O preço é único nacional com 3 regiões de preços. São elas:

**Zona 1 a 5:** Todas as cidades do Brasil com rede referenciada, exceto os seguintes Estados: Acre, Roraima, Amapá\*, Bahia\*, Maranhão\*, Minas Gerais\*, Rondônia\* e a capital Goiânia/GO.

\* Estão Contempladas nas Zonas de 1 a 5 as seguintes cidades: Macapá/AP, São Luís/MA, Porto Velho/RO, Salvador/BA, Belo Horizonte/MG, Betim/MG, Confins/MG, Contagem/MG, Lagoa Santa/MG, Nova Lima/MG, Pedro Leopoldo/MG, Sabará/MG.

**Zona 6:** Estados: Acre, Amapá\*, Maranhão\*, Rondônia\* e Roraima.

\*Exceto capitais.

**Zona 7:** Todo o Estado da Bahia, Minas Gerais e a cidade de Goiânia/GO\*.

\*Exceto as capitais de Salvador/BA, Belo Horizonte/MG e as seguintes cidades Betim/MG, Confins/MG, Contagem/MG, Lagoa Santa/MG, Nova Lima/MG, Pedro Leopoldo/MG, Sabará/MG).

**Empresarial:** desenvolvido para atender as empresas com mais de 100 vidas, entre titulares e dependentes. Possui 7 regiões de preços, são elas:

**Zona 1** - Capital das UF'S: PE / RJ / SP + cidades de São Paulo: Barueri, Diadema, Guarulhos, Osasco, Santo André, São Bernardo do Campo, São Caetano do Sul;

**Zona 2** - Capital das UF'S: AL / AM / CE / DF / ES / MA / MS / MT / PA / PB / PI / RS / SE + cidades de Minas Gerais: Betim, Confins, Contagem, Lagoa Santa, Nova Lima, Pedro Leopoldo, Sabará e demais localidades do DF;

**Zona 3** - Capital das UF'S: PR / RN / SC / TO / RO + demais localidades das UF'S: AL / MS / MT / PB / PE / PI / RJ / SP;

**Zona 4** - Capital da UF: AP + demais localidades das UF'S: AM / CE / ES / PA / PR / RN / SE / TO;

**Zona 5** - Demais localidades da UF: RS / SC;

**Zona 6** - Capital das UF'S: AC / RR + demais localidades das UF'S: AC / AP / MA / RO / RR;

\* Os Estados da Bahia, Goiás e Minas Gerais possuem tabelas de preço diferenciada



## Formas de Contratação:



- **Compulsória** – Empresa é responsável pela inclusão de 100% do seu FGTS e normalmente custeia o valor mensal da apólice.
- **Facultativa/Opcional** - Empresa disponibiliza o Plano Odontológico para os funcionários que optam pela adesão ao benefício por meio do preenchimento da Ficha pré-cadastro de dados pessoais (Ficha ou Folheto de Adesão), sendo o valor total ou parcial descontado do funcionário diretamente na folha de pagamento. Nessa modalidade há necessidade de inclusão de no mínimo 30% da massa cotada, sendo que o lote inicial não pode ter número inferior ao mínimo da faixa de vidas cotadas.

### 2.1.2. Coletivo por Adesão (sob análise de elegibilidade)

Vínculo Associativo - vínculo à Pessoa Jurídica que estabelece a relação associativa de caráter profissional, classista ou setorial. (RN 195/2009).

## 2.2. Opções de Planos

Famílias	Planos	Coberturas
BRONZE	Bronze 10	Rol ANS
	Bronze Integral 10	Rol Ampliado
	Bronze Integral DOC 10	Rol Ampliado + Doc
PRATA	Prata 10	Rol Ampliado + Doc + Orto
	Prata 10 Copar*	Rol Ampliado + Doc + Orto
OURO	Ouro 10	Rol Ampliado + Doc + Orto + Prótese completa
	Ouro 10 Copar*	Rol Ampliado + Doc + Orto + Prótese completa
	Ouro Premium 10	Rol ampliado + Doc + Orto + Prótese completa + Clareamento a laser
	Ouro Premium 10 Copar*	Rol ampliado + Doc + Orto + Prótese completa + Clareamento a laser
COLETIVO POR ADESÃO		
BRONZE	Bronze AD	Rol ANS

\*Apresentam coparticipação obrigatória nos procedimentos de Ortodontia e Prótese.



**2.3. Resumo de Coberturas do Seguro Odontológico**  
 (Informações reduzidas, consulte as condições gerais)

**Resumo de Coberturas dos planos comercializados pela  
 Porto Odonto**

	Bronze 10*	Bronze Integral 10*	Bronze Integral DOC 10*	Prata 10	Ouro 10	Ouro Premium 10
--	------------	---------------------	-------------------------	----------	---------	-----------------

Especialidade	Procedimentos ROL mínimo da ANS	Bronze 10*	Bronze Integral 10*	Bronze Integral DOC 10*	Prata 10	Ouro 10	Ouro Premium 10
<b>Cirurgia</b>	Cirurgia em consultório, extrações, incluindo dente do SISO	•	•	•	•	•	•
<b>Clínica Geral/Dentística</b>	Restaurações em resina, ionômero de vidro e amálgama	•	•	•	•	•	•
<b>Diagnóstico</b>	Consulta inicial, exame clínico	•	•	•	•	•	•
<b>Endodontia</b>	Tratamento e retratamento de canal	•	•	•	•	•	•
<b>Odontopediatria</b>	Tratamento especializado em crianças até 12 anos	•	•	•	•	•	•
<b>Periodontia</b>	Raspagem supra e subgengival, tratamento de gengiva	•	•	•	•	•	•
<b>Prevenção</b>	Aplicação de flúor, profilaxia-limpeza, atividade educativa	•	•	•	•	•	•
<b>Prótese ROL</b>	Coroas unitárias - cerômero para dentes anteriores e metálica para dentes posteriores, conforme DUT (Diretriz de Utilização)	•	•	•	•	•	•
<b>Radiologia (Raio X)</b>	Radiografia panorâmica, oclusal, interproximal, periapical, incluindo levantamento radiográfico	•	•	•	•	•	•
<b>Urgência / Emergência</b>	Consulta de urgência 24 h / Pronto Socorro 24h	•	•	•	•	•	•
Especialidade	Procedimentos Extra ROL mínimo da ANS	Bronze 10*	Bronze Integral 10*	Bronze Integral DOC 10*	Prata 10	Ouro 10	Ouro Premium 10
<b>Cirurgia</b>	Cirurgia para tracionamento ortodôntico	•	•	•	•	•	•
<b>Endodontia</b>	Clareamento de dente desvitalizado	•	•	•	•	•	•
<b>Odontopediatria</b>	Mantenedor de espaço (fixo e removível)	•	•	•	•	•	•
	Documentação ortodôntica simples		•	•	•	•	•
<b>Radiologia (Raio X)</b>	Documentação Periodontal	•	•	•	•	•	•
	Radiografia da ATM – 3 e 6 posições	•	•	•	•	•	•
	Raio X de mão e punho - Carpal	•	•	•	•	•	•
<b>Ortodontia</b>	Aparelho ortodôntico fixo e móvel				•	•	•
	Manutenção ortodôntica mensal				•	•	•
	Coroa total acrílica prensada	•	•	•	•	•	•
	Conserto em prótese (em consultório e laboratório)				•	•	
	Placa de mordida miorrelaxante				•	•	
<b>Prótese</b>	Prótese parcial removível com gramos bilaterais				•	•	
	Prótese Total e Total Imediata				•	•	
	Coroa (metalocerâmica, cerâmica Pura)				•	•	
	Faceta em cerâmica pura				•	•	
	Restauração em cerâmica pura e cerômero ( <i>inlay</i> e <i>onlay</i> )				•	•	
<b>Clareamento</b>	Clareamento dentário caseiro					•	
	Clareamento a laser					•	

\*Benefício Adicional de Ortodontia: a instalação do aparelho ortodôntico convencional é feita sem custo para o segurado desde que o tratamento ortodôntico seja realizado na rede referenciada da Porto. O segurado arcará com os custos da Documentação Ortodôntica e Manutenção mensal ortodôntica.

### 3. Principais Exclusões de Cobertura

- Tratamento com materiais preciosos;
- Procedimentos para correção exclusivamente estética;
- Tratamentos experimentais;
- Internações hospitalares, tratamento ou procedimento hospitalar ambulatorial;
- Implantes, próteses para implantes e transplantes de qualquer natureza;
- Outras exclusões conforme Condições Gerais do produto.



### 4. Exemplos de Reembolso

	Família Bronze R\$	Família Prata R\$	Família Ouro R\$
<b>Diagnóstico</b>			
Consulta Clínica Geral	13,22	19,83	26,44
<b>Radiologia</b>			
Raio X Interproximal	6,39	9,59	12,79
Raio X Panorâmica	25,07	37,60	50,14
Documentação Ortodôntica Simples	-	136,75	182,34
<b>Prevenção</b>			
Profilaxia Oral	16,27	24,41	32,55
<b>Odontopediatria</b>			
Exodontia de Dentes Decíduos (de leite)	22,33	33,50	44,67
Endodontia de Dentes Decíduos	40,32	60,48	80,63
<b>Clínica Geral (Dentística)</b>			
Restauração de Amálgama 4 faces	26,46	39,69	52,92
Restauração Resina Foto 3 ou + faces com ou sem forramento	27,54	41,31	55,09
<b>Endodontia</b>			
Endodontia - 3 ou mais condutos	148,05	222,07	296,10
Retratamento - 3 ou mais condutos	190,16	285,25	380,33
<b>Periodontia</b>			
Raspagem Coronária Supra Gengival	19,59	29,39	39,18
Raspagem Coronária Supra e Sub Gengival	33,55	50,33	67,10
<b>Prótese</b>			
Coroa Metalo-Cerâmica	-	-	636,27
Inaly-Onlay (porcelana)	-	-	470,45
Placa Miorrelaxante	-	-	207,40
Prótese Total	-	-	797,79
<b>Cirurgia</b>			
Exodontia Simples	24,22	36,32	48,43
Exodontia de dentes Inclusos e/ou Impactados	100,32	150,48	200,65
Exodontia de Dentes Semi – Inclusos	71,95	107,93	143,90
<b>Ortodontia</b>			
Manutenção Ortodôntica	-	119,65	159,53

## 5. Coparticipação

Somente é cobrada quando há realização do procedimento.

É a participação financeira dos funcionários na utilização do Seguro Odontológico. O valor a ser pago pelo Segurado a título de coparticipação deverá ser descontado pela Empresa da folha de pagamento:



**Dica:** a coparticipação é um mecanismo de regulação que auxilia de redução no valor do prêmio mensal/anual, bem como contribui para o controle das utilizações e por consequência para a redução da sinistralidade.

## 6. Diferenciais

- Diversidade de produtos;
- Baixo índice de reclamações;
- Tradição e qualidade Porto;
- Agilidade e flexibilidade;
- Ampla rede referenciada.

### 6.1. Para o Segurado

- Mais de 16.000 opções de atendimento<sup>1</sup>;
- Rede de farmácias com descontos <sup>2</sup>: Drogaria São Paulo, Drogarias Pacheco, Drogasil, Droga Raia, Extrafarma e Pague Menos. Descontos de 20% a 70% em medicamentos tarjados; Descontos a partir de 30% em medicamentos genéricos tarjados; Descontos em produtos de perfumaria, beleza e medicamentos.
- Reembolso em todos os planos<sup>3</sup>;
- Central própria de atendimento 24 horas;
- Especialistas em todas as áreas;
- Teatro Porto - 30% de desconto e clientes que pagam com o Cartão de Crédito Porto tem 50% de desconto. + Acompanhante no valor do ingresso.<sup>4</sup>;
- Autorização de tratamento 100% online – liberação imediata;
- Atendimento a pacientes com necessidades especiais;
- Para os Planos sem cobertura ortodôntica o Segurado tem direito à instalação de aparelho sem ônus, desde que o tratamento completo seja realizado na rede referenciada; Para Prata 10, Ouro 10 e Ouro Premium 10 a Ortodontia é procedimento coberto;
- Radiografia inicial e final apenas para procedimentos que necessitam da tomada radiográfica para sua realização. Ex.: tratamento de canal, extração, etc;
- Torpedo de reembolso;
- Canais de consulta à rede referenciada – App, Web, Central de atendimento, Chatbot e SMS;
- Portal do Cliente;
- Remissão por até 12 meses<sup>5</sup>;
- Parceiro Invisalign: condições especiais no alinhador ortodôntico transparente Invisalign<sup>6</sup>;
- Praticidade e sustentabilidade! a carteirinha de utilização do Porto Odontológico é disponibilizada de forma 100% digital. Sempre ao alcance, disponível via App Saúde e Odonto, Chatbot, WhatsApp (11) 3003-9303, portal do cliente e SMS (envie a palavra “DENTE” para 26562).

### 6.1.1. Carteirinha 100% digital

A Porto quer ser um porto seguro para todos, incluindo o nosso planeta. E essa decisão implica em menos plásticos no mundo, além de um documento a menos para controle e preocupação!



- Carteirinha digital no app da Porto Saúde + documento com foto;
- Número da carteirinha enviado aos RHs, ou consultado através do Whatsapp, Chatbot e Portal do Cliente + documento com foto;
- O segurado também consegue passar em atendimento apenas com o número do CPF.

### 6.2. Para a Empresa

- Custo acessível e administração simples;
- Estratégia essencial para retenção de talentos na empresa;
- Não há taxa de inscrição na contratação ou na movimentação;
- A empresa pode descontar até 100% do valor do colaborador via folha de pagamento;
- Redução da sinistralidade do plano de saúde, pois muitas doenças sistêmicas podem ter origem odontológica;
- Possibilidade de contratação de palestras sobre saúde bucal.



#### Débito Automático: garanta mais tranquilidade e agilidade

Incentive suas empresas clientes a programar suas faturas no débito automático em conta! Confira os bancos aceitos e faça adesão pelo e-mail [movimentacao.odonto@portoseguro.com.br](mailto:movimentacao.odonto@portoseguro.com.br)

### 6.3. Para o Prestador

- Pagamento semanal para o prestador;
- Portal exclusivo para o prestador e com processos 100% digitais;
- 15% de desconto na contratação do Seguro Viagem Porto;
- Invisalign®: condição comercial diferenciada que possibilita que os profissionais aumentem o score com a marca;
- Óticas Mirare: 20% de desconto em todas as lojas físicas<sup>7</sup>
- Dental Proclin: desconto de 10% (exceto luvas e itens que estiverem em promoção). Frete grátis<sup>8</sup>. Participação em cursos e campanhas exclusivas de acordo com calendário acordado entre as partes.

<sup>1</sup>Por especialidade de atendimento; <sup>2</sup>Benefício sujeito a alterações sem aviso prévio; <sup>3</sup>Reembolso com valores baseados na tabela contratada; <sup>4</sup>Benefício sujeito a alteração sem aviso prévio. Compra do ingresso via site [www.teatroporseguro.com.br](http://www.teatroporseguro.com.br). Desconto não é acumulativo, limitado a 50%; <sup>5</sup>Para apólices com no mínimo 6 meses de vigência; <sup>6</sup>Somente um ortodontista credenciado Invisalign participante pode fazer uma avaliação personalizada para informar todos os detalhes sobre valores, formas de pagamento e condições especiais. Para consultar um Invisalign Doctor acesse: [www.invisalign.com.br/porto](http://www.invisalign.com.br/porto); <sup>7</sup>SP, Barueri, Caeiras, Diadema, Ferraz de Vasconcelos, Franco da Rocha, Guarulhos, Itaquaquecetuba, Mauá, Osasco, Praia Grande, Ribeirão Preto, Santo André, São Bernardo do Campo e São Caetano do Sul; <sup>8</sup>Acima de R\$ 99,00 para o estado de SP e tabela especial para outros estados.

## 7. Principais Regras

Regra para Empresas	03 a 29 vidas	30 a 99 vidas	100 a 499 vidas	A partir de 500 vidas	Coletivo por Adesão		
Planos Disponíveis	Todos				Bronze AD		
Adesão Mínima	03 vidas	30 vidas	30% da massa cotada, desde que o lote inicial não seja inferior a 100 vidas.	30% da massa cotada, desde que o lote inicial não seja inferior a 500 vidas.	Lote inicial mínimo de 100 vidas		
Número Mínimo de Titulares	01 titular						
Tempo de Constituição de Empresa	-				1 ano		
Empresários Individuais (ME, MEI, EPP)	Com constituição mínima de 6 (seis) meses.		-		Sem aceitação.		
Prestador de Serviço - PJ	Desde que devidamente constituído e regular na receita federal.				Sem aceitação.		
Titulares	Pessoas físicas e seus dependentes, devidamente caracterizado pelo vínculo empregatício, estatutário, societário e contratual no caso de estagiário e menor aprendiz, mantido com a Estipulante				Pessoas físicas, devidamente caracterizadas pelo vínculo de caráter profissional, classista ou setorial		
Dependentes	Cônjugue ou companheiro (do segurado titular) e filhos solteiros maiores, até 30 anos e filhos inválidos de qualquer idade.				Incluindo obrigatoriamente no mesmo plano do dependente, podendo ser: Cônjugue ou companheiro (a), aos filhos solteiros (naturais e adotivos), menores de 21 (vinte e um) anos de idade, ou até 24 (vinte e quatro) anos de idade, se cursando nível superior e filhos inválidos de qualquer idade.		
Agregados	Pais, padrastos, madrasta, genro, nora, sogros, avós, netos, bisavós, irmãos, cunhados, tios e sobrinhos						

## 8. Carências\*

### 8.1. Coletivo Empresarial

Empresas novas e Movimentações



- Para as **adesões dentro do prazo** (até 60 dias do início de vigência do contrato e/ou 30 dias da vinculação do segurado à estipulante/subestipulante em situações de admissão ou ainda nos casos de novo casamento, nascimento, adoção, etc) será exigido o cumprimento dos prazos conforme abaixo:

Especialidades**	03 a 29 vidas
Urgência / Emergência, Radiologia, Prevenção, Odontopediatria e Diagnóstico Dentística	24 horas
Endodontia, Periodontia e Cirurgia	60 dias
Prótese Rol	90 dias
Ortodontia, Prótese Extra Rol e Clareamento	180 dias
	180 dias

- Para adesões fora do prazo (inclusões realizadas após os primeiros 60 dias da vigência do contrato ou após 30 dias da vinculação da pessoa física à Estipulante ou da vinculação do dependente ao segurado titular) será exigido o cumprimento dos prazos conforme abaixo:

Especialidades**	03 a 09 vidas	10 a 29 vidas	30 a 99 vidas	A partir de 100 vidas
Urgência / Emergência	24 horas	24 horas	24 horas	24 horas
Diagnóstico, Radiologia, Prevenção, Odontopediatria e Dentística	90 dias	60 dias	Sem carência	Sem carência
Endodontia, Periodontia	180 dias	120 dias	60 dias	Sem carência
Cirurgia	180 dias	120 dias	Sem carência	Sem carência
Prótese Rol	180 dias	180 dias	60 dias	60 dias
Ortodontia, Prótese Extra Rol e Clareamento	180 dias	180 dias	120 dias	120 dias

### 8.2. Coletivo por Adesão

Especialidades**	Adesões fora do prazo
Urgência/Emergência	24 horas
Diagnóstico, Radiologia, Prevenção, Odontopediatria, Dentística e Cirurgia	90 dias
Endodontia	180 dias
Periodontia	180 dias
Prótese ROL	180 dias

#### Importante:

Consulte as informações completas nas condições gerais do plano.

\*Sujeito a alteração pela seguradora, sem aviso prévio;

\*\* Conforme cobertura contratada.

## 9. Protocolo / Aceitação

A relação de documentos necessários para aceitação está disponível no Corretor Online. Acesse e confira a relação completa dos documentos necessários, através do caminho:



*Manuais, Formulários e informativos > Coletivo Empresarial a Partir de 100 Vidas ou Coletivo Empresarial PME 04 à 99 Vidas ou Coletivo por Adesão*

Todos os documentos deverão ser protocolados via transmissão eletrônica disponível no Corretor Online, ou enviados para o e-mail [empresasnovas.odonto@portoseguro.com.br](mailto:empresasnovas.odonto@portoseguro.com.br)

À seguradora é concedido o prazo de 20 (vinte) dias, contados a partir da data do protocolo da proposta de adesão e/ou da solicitação de inclusão de dependente (s), para proceder à emissão do contrato.

## 10. Quais são os documentos necessários para emissão da apólice?

### 10.1. Coletivo Empresarial (PME e Empresarial)

- Cadastro da Estipulante  
Disponível no COL (Corretor Online), também pode ser solicitado ao seu consultor comercial.
- Formulário de Inclusão de Subestipulante<sup>1</sup>, se houver<sup>2</sup>.
- Cartão do CNPJ  
Documento emitido pelo site da Receita Federal para comprovação de inscrição e verificação da situação cadastral da Estipulante.  
Acesse o site: [http://servicos.receita.fazenda.gov.br/Servicos/cnpjreva/Cnpjreva\\_Solicitacao.asp](http://servicos.receita.fazenda.gov.br/Servicos/cnpjreva/Cnpjreva_Solicitacao.asp)
- Cópia do Contrato ou Estatuto Social  
Solicitá-lo à empresa.
- Orçamento (PME e Empresarial)  
Cotação emitida via Corretor Online a ser assinada pelo corretor e pela Estipulante.  
Acesse o Corretor Online (Cálculos >> Odontológico >> Novo cotador - Odonto).
- Se cotou como compulsório (Contratação para 100% do FGTS) Enviar Relação do FGTS.  
Solicitá-la à empresa.
- Se cotou com plano anterior há mais de dois anos enviar comprovação do plano anterior  
Relação de beneficiários atualizada referente à última fatura do plano anterior.  
Solicitá-la à empresa.
- Layout do Grupo Segurável  
Disponível no COL (Corretor Online), também pode ser solicitado ao seu consultor comercial.  
Arquivo do Excel com dados cadastrais obrigatórios de todos os componentes do grupo segurável a ser enviado para o e-mail: [empresasnovas.odonto@portoseguro.com.br](mailto:empresasnovas.odonto@portoseguro.com.br).  
Solicitá-lo para o(a) consultor(a) comercial.

<sup>1</sup>Além do formulário de inclusão de sub deverão ser enviados os mesmos documentos encaminhados para emissão da apólice principal; <sup>2</sup>Subestipulante: Empresa do grupo ou empresa coligada com CNPJ diferente do contrato principal.

## 10.2. Coletivo por Adesão

Vínculo Associativo - vínculo à Pessoa Jurídica que estabelece a relação associativa de caráter profissional, classista ou setorial. (RN 195/2009).



- Cadastro da Estipulante do Coletivo por Adesão  
Disponível no COL (Corretor Online), também pode ser solicitado ao seu consultor comercial.
- Formulário de Inclusão de Subestipulante<sup>1</sup> (nov/16), se houver<sup>2</sup>.
- Cartão do CNPJ  
Documento emitido pelo site da Receita Federal para comprovação de inscrição e verificação da situação cadastral da Estipulante.  
Acesse o site: [http://servicos.receita.fazenda.gov.br/Servicos/cnpjreva/Cnpjreva\\_Solicitacao.asp](http://servicos.receita.fazenda.gov.br/Servicos/cnpjreva/Cnpjreva_Solicitacao.asp)
- Cópia do Estatuto Social e Ata de Eleição da Diretoria em Exercício  
Solicítá-lo à empresa.
- Orçamento  
Cotação emitida via Corretor Online a ser assinada pelo corretor e pela Estipulante.  
Acesse o Corretor Online (Cálculos >> Odontológico >> Novo cotador - Odonto).
- *Layout do Grupo Segurável*  
Disponível no COL (Corretor Online), também pode ser solicitado ao seu consultor comercial.  
Arquivo Excel com dados cadastrais obrigatórios de todos os componentes do grupo segurável a ser enviado para o e-mail: [empresasnovas.odonto@portoseguro.com.br](mailto:empresasnovas.odonto@portoseguro.com.br).
- Documento que comprove o vínculo do associado com a associação, sindicato, órgão de classe, etc.  
Observação: o Estatuto Social da Associação, Sindicato, etc. deverá comprovar: a constituição há pelo menos 1 (um) ano e vínculo de caráter profissional, classista ou setorial, ou seja, deverá ser elegível para contratação do seguro odontológico. A análise de elegibilidade será feita pela Seguradora previamente na cotação do seguro.

<sup>1</sup>Além do formulário de inclusão de sub deverão ser enviados os mesmos documentos encaminhados para emissão da apólice principal. <sup>2</sup>Subestipulante: Empresa do grupo ou empresa coligada com CNPJ diferente do contrato principal.



## 11. Reajuste

- Apurado anualmente;
- O VCO é avaliado e publicado no primeiro semestre;
- O relatório de sinistralidade fica disponível no COL e no Portal do RH para que Corretor e clientes tenham acesso.



PME de 03 a 99	Empresarial a partir de 100 vidas
Reajuste técnico (Sinistralidade) e financeiro (Variação dos custos odontológicos – VCO)	Reajuste técnico (Sinistralidade) e financeiro (Variação dos custos odontológicos – VCO).
Sinistralidade (carteira PME)	Sinistralidade (análise individual).
<i>Break even: 60%</i>	

## 12. Serviços

A Porto disponibiliza diversos serviços online, basta acessar o Portal – [www.portoseguro.com.br](http://www.portoseguro.com.br)

### 12.1 Ferramenta Web – Portal do RH

- Emissão online da relação atualizada;
- Consulta e relatório da rede referenciada;
- Prévia, acompanhamento e recibo de reembolso;
- Alterações cadastrais da apólice;
- Consulta de vidas;



### 12.2. Ferramenta Web – Segurado

- Dados do meu plano;
- Demonstrativos: reembolso, atendimento e IR;
- Fale conosco – CHAT, E-mail, tel. e endereços;
- Consulta – por plano ou prestador;
- Reembolso: consulta, cálculo prévio, recibo, formulário de reembolso, dicas de utilização e documentos necessários;
- Manual do Segurado;
- Rede referenciada;
- Alterações realizadas na rede referenciada;

### 12.3. Ferramenta Web – Prestadores - Dentistas

- Elegibilidade;
- Possibilidade de anexar radiografia digitalizada;
- Demonstrativo de glosas;
- Solicitação de material;
- Avisos e comunicados;
- Inclusão de dados cadastrais;
- Faturamento;
- Demonstrativo de pagamento;
- Autorização de tratamentos;
- Consulta a rede referenciada.



### 12.4. Ferramenta Web – Corretores (Corretor Online - COL)

- Emissão on-line da relação atualizada;
- Alterações cadastrais da apólice;
- Emissão de boleto;
- Consulta Rede Referenciada;
- Prévia e Acompanhamento de Reembolso;

### **13. Remissão\***

Tranquilidade para os dependentes incluídos no seguro, em caso de morte do titular, garantimos a continuidade do plano por até 1 (um) ano, sem custo para os dependentes de acordo com as Condições Gerais do produto.



*\*O prazo estabelecido para entrada em vigor da cobertura de remissão é de 180 (cento e oitenta) dias contados da data de início de vigência do seguro e anteriores à data do falecimento do segurado titular, exceto nos casos de morte por acidente pessoal devidamente comprovados.*

### **14. Cotação para plano Coletivo Empresarial – PME (03 a 99 vidas) e Empresariais (a partir de 100 vidas)**

Você pode emitir o orçamento de forma prática e rápida por meio do Corretor Online.

Clique no menu Cálculos selecione a opção Odontológico em seguida Novo cotador - Odonto, Nova cotação, dados iniciais da cotação: empregatício (CLT, sócios e administradores).

Informações necessárias:

- Razão Social e CNPJ;
- CNAE (Ramo de atividade);
- Endereço;
- Distribuição de vidas por plano;
- Vigência do contrato;
- Plano anterior.

### **15. Cotação para plano Coletivo por Adesão – A partir de 100 vidas**

Você pode emitir o orçamento de forma prática e rápida por meio do Corretor Online.

Clique no menu Cálculos selecione a opção Odontológico em seguida Novo cotador - Odonto, Nova cotação, dados iniciais da cotação: Associativo (de caráter profissional, classista ou setorial).

Informações necessárias:

- Razão Social e CNPJ;
- Distribuição de vidas por cidade;
- Ata e estatuto.

SLA de 5 dias úteis, emissão da proposta sujeita a análise prévia de elegibilidade.



## **16. Apoio ao Corretor**

Diante de tantas informações e diferenciais oferecidos pelo Seguro Odontológico da Porto Saúde, você ainda pode contar com nosso apoio desde o início até o final de sua venda através de vários canais, saiba como abaixo:



### **16.1.1 Atendimento Pré-Venda (comercial):**

Suporte comercial que tem as seguintes atribuições: esclarecer dúvidas, prestar informações gerais, orientar a utilização do Corretor Online (COL), auxiliar na regularização de propostas em processo de emissão, enviar materiais de comercialização e agendar visitas e treinamentos.

- Telefones: São Paulo Capital - (11) 3366-6652 (11) 3366-5482
- Demais localidades – 3004-9080.
- E-mail: [comercial.saude@portoseguro.com.br](mailto:comercial.saude@portoseguro.com.br)
- Chat - COL: Atendimento Online >> Saúde >> Comercial Saúde (pré-venda).
- Horário de atendimento: das 8:15 às 18:30

### **16.1.2 Consultores Comerciais:**

Equipe de especialistas da Porto que poderá acompanhá-lo desde o início até o final das negociações. Em caso de dúvida, entre em contato e verifique o Consultor Comercial da sua região.

### **16.1.3 Pós Vendas - Relacionamento Odonto:**

Equipe de relacionamento exclusiva do Produto Odontológico que está à disposição para atendimento do corretor e RH das empresas vigentes:

- Pelo telefone: (11) 3366-3950 - opção 3 para São Paulo e Grande São Paulo ou 3003-5005 - opção 3 para as demais localidades;
- Por CHAT para os corretores pelo COL (Corretor Online);
- Pelo e-mail [relacionamento.odonto@portoseguro.com.br](mailto:relacionamento.odonto@portoseguro.com.br).

A equipe do Relacionamento Odonto conta com gestores internos que, além do atendimento aos corretores e RHs das empresas clientes, faz acompanhamento das contas; realiza visitas periódicas para corretores e empresas acima de 1.000 vidas em São Paulo e Grande São Paulo.



## 17. Atendimento ao Cliente



### 17.1. Aplicativo

Com o aplicativo Porto Saúde, a qualquer momento o segurado pode:

- Consultar a rede referenciada;
- Solicitar e consultar informações sobre reembolso;
- Visualizar o cartão do segurado;
- Falar com a Porto Saúde e Odontológico via chat.

### 17.2. Canais de Atendimento

#### 17.2.1 Atendimento disponível 24 horas por dia, 7 (sete) dias por semana.

- (11) 3366-3003 (Grande São Paulo);
- 3003-9393 (Capitais e Regiões Metropolitanas) 0800-727-2800 (Demais localidades).

#### 17.2.2 SMS

Ao enviar gratuitamente um SMS para 26562 com a palavra “DENTE”.

#### 17.2.3 Chat Virtual

Acesse [www.portoseguro.com.br/fale-conosco/contatos/chat](http://www.portoseguro.com.br/fale-conosco/contatos/chat)

As atualizações da rede referenciada de atendimento estão no Portal do Cliente ou na Central de Atendimento.

#### 17.2.3 WHATSAPP

Chame a Porto no WhatsApp!

O segurado pode solicitar atendimento, consultar sua carteirinha, informações de rede referenciada e muito mais através do número (11) 3003 9303.



## 18. Planos



### 18.1. Planos sem coparticipação

Planos	Registro ANS
Bronze 10	492.928/22-4
Bronze Integral 10	<b>492.927/22-6</b>
Bronze Integral Doc 10	492.926/22-8
Prata 10	492.929/22-2
Ouro 10	492.923/22-3
Ouro Premium 10	492.921/22-7

### 18.2. Planos com coparticipação

Planos	Registro ANS
Prata 10 Copar	492.924/22-1
Ouro 10 Copar	<b>492.922/22-5</b>
Ouro Premium 10 Copar	492.920/22-9



## **19. Regra de Estorno de Agenciamento Seguro Odontológico PME e Empresarial**

A partir 7 de março de 2022, caso haja o cancelamento do contrato de seguro odontológico, ocorrerá o estorno de agenciamento do(s) valor(es) pago(s), conforme regra abaixo demonstrada:

Regra de Estorno de agenciamento por cancelamento Porto Seguro Odontológico PME e Empresarial	
Ocorrendo o cancelamento com:	Percentual de estorno do agenciamento:
1 parcela paga	80% do agenciamento pago na 1ª parcela
2 parcelas pagas	70% do agenciamento pago na 1ª e 2ª parcelas
3 parcelas pagas	60% do agenciamento pago na 1ª a 3ª parcelas
4 parcelas pagas	50% do agenciamento pago na 1ª a 4ª parcelas
5 parcelas pagas	40% do agenciamento pago na 1ª a 5ª parcelas
6 parcelas pagas	30% do agenciamento pago na 1ª a 6ª parcelas

1. O estorno irá refletir no Agenciamento total até a 6ª mensalidade.
2. Para fim de estorno, abaixo seguem os motivos de cancelamentos que serão considerados:
  - ✓ Inadimplência;
  - ✓ Ausência de vidas ativas (descaracterização / esvaziamento do contrato);
  - ✓ Imotivado, por iniciativa da empresa contratante.
3. O estorno terá início após o 30º (trigésimo) dia a contar da data de rescisão.
4. O estorno será devido no caso de cancelamento dos contratos: PME (de 3 a 99 vidas) e Empresarial (a partir de 100 vidas).

**Bons negócios!**  
**Equipe Porto Odonto**

*\*Consulte Condições Gerais*





**Seguro Odontológico**

