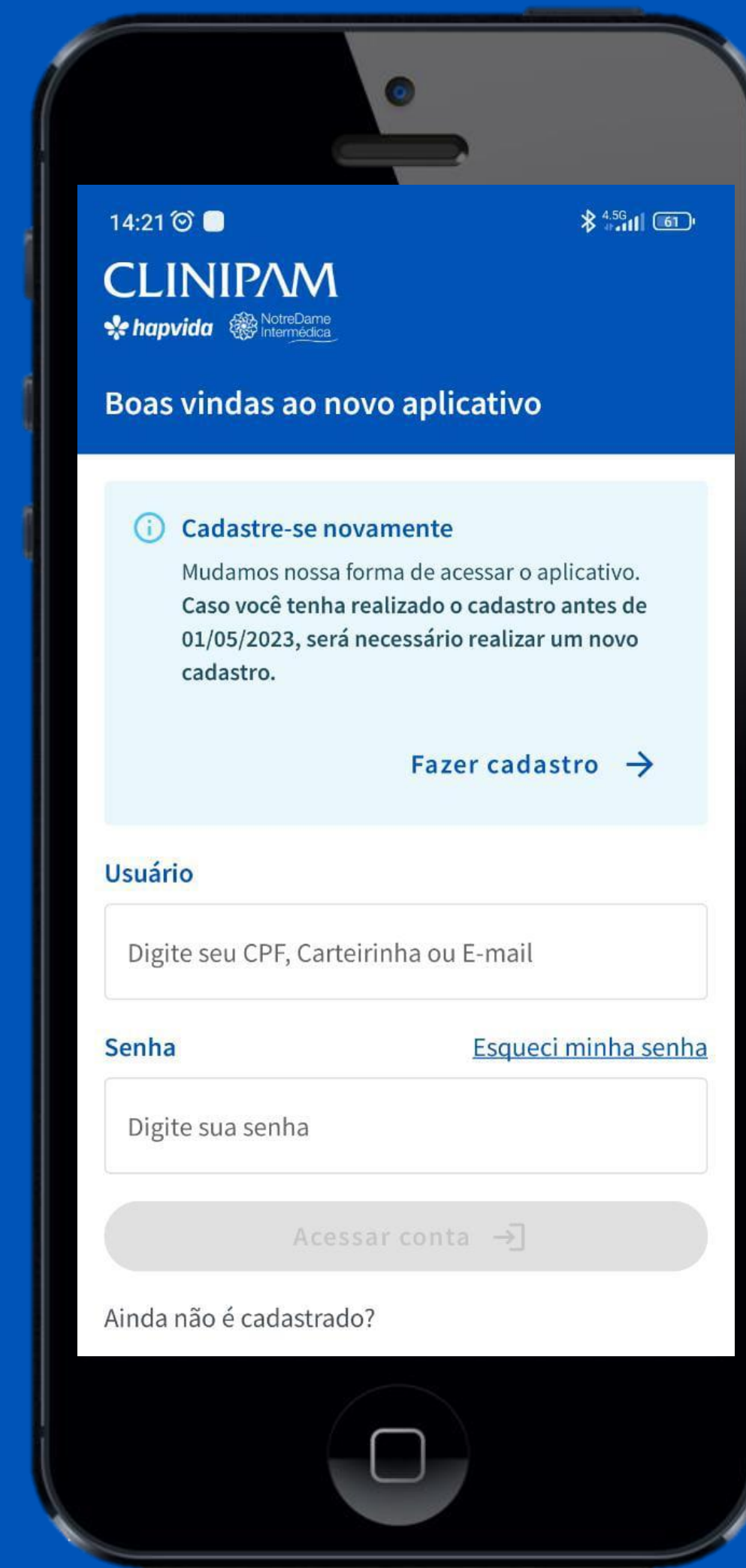


Manual do aplicativo CLINIPAM



DISPONÍVEL NO
Google Play

Disponível na
App Store



Bem-vindo a Clinipam!

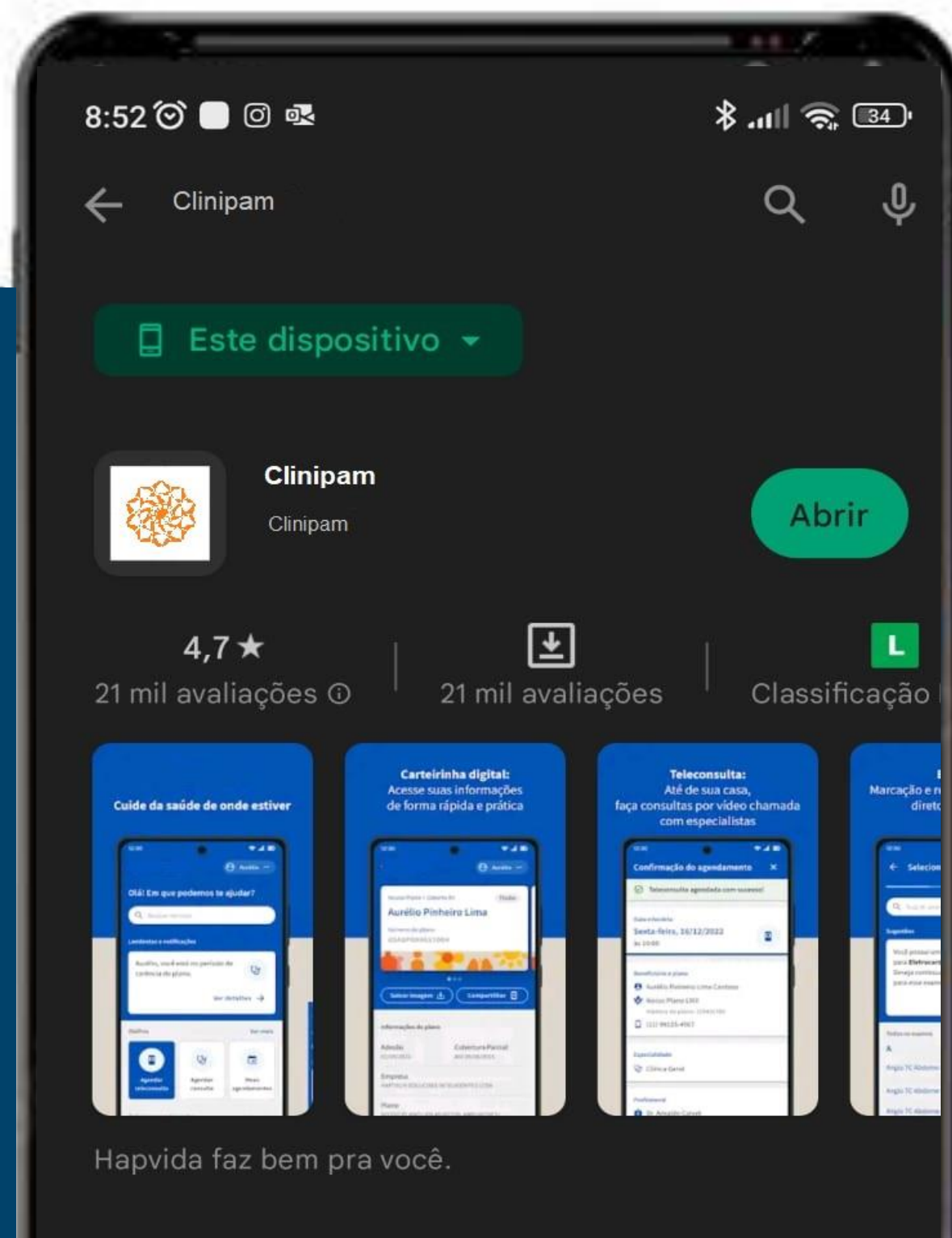
Estamos muito felizes em ter você conosco! Aqui você terá as principais orientações sobre como se cadastrar no APP Clinipam e aproveitar o melhor do seu plano de saúde.

- Cadastro;
- Redefinição de senha;
- Login;
- Saiba como utilizar seu APP Clinipam para realizar seu cadastro e aproveitar todas as funcionalidades.
- **Boleto anteriores ao mês de maio (Acessar site Clinipam).**



1 • Baixe o aplicativo Clinipam no celular

DISPONÍVEL NO
Google Play

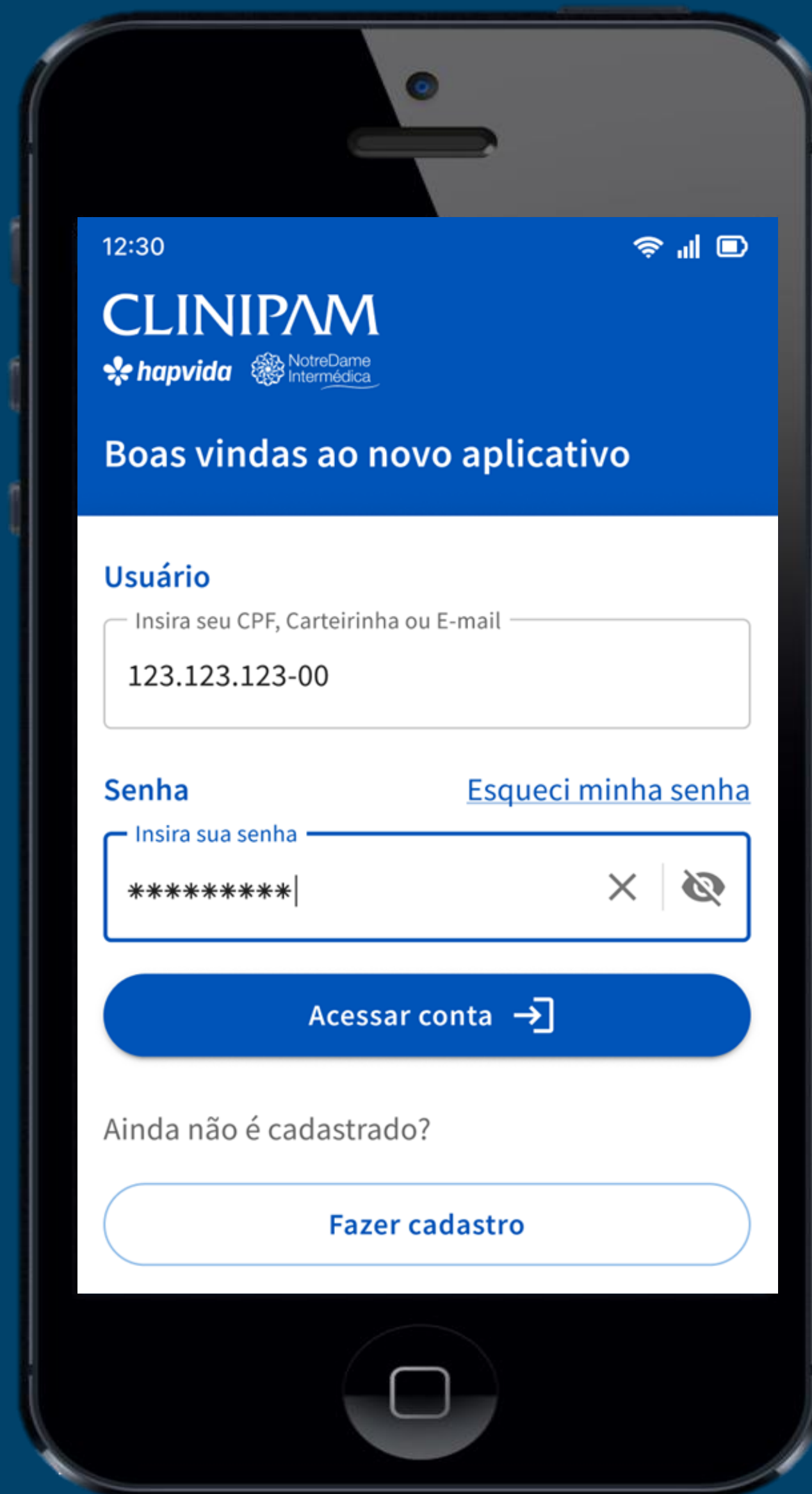


Disponível na
App Store



2 Cadastro

1 – Após abrir o Aplicativo Clinipam, toque no botão “Fazer cadastro”.



Se você já tem cadastro pelo site, não precisa realizar novamente, basta usar o mesmo login e senha.



2 – Na tela seguinte, digite o CPF do titular e toque em Continuar.



2 Cadastro

3 – Preencha os dados solicitados pelo aplicativo Clinipam.

12:30

Cadastro ✕

Etapa 1 de 3

Primeiro, precisamos confirmar seu CPF ou Carteira

i Para criar uma conta, é preciso ser um cliente Clinipam.

Dados pessoais

Digite seu CPF ou Carteira
123.456.789-10

Digite seu e-mail
email@email.com

Digite sua data de nascimento
18/12/1994

4 – Após o preenchimento dos seus dados, toque em Continuar.

Digite seu e-mail
email@email.com

Digite sua data de nascimento
18/12/1994

Já possui uma conta?

Acessar conta →

Ao se cadastrar ou acessar uma conta, você está de acordo com nossos [Termos e Condições de Uso](#).

Ainda não é cliente Clinipam?

Conheça nossos planos >

Continuar →

2 Cadastro

5 – Neste momento, verifique seu e-mail e SMS para pegar o código.



6 – Após o preenchimento do código, o botão Continuar ficará ativo, toque em Continuar.



2 Cadastro

7 – Crie uma senha de 6 caracteres, onde essa senha terá que conter número, letra maiúscula, letra minúscula e um caractere especial.

← Atualização de cadastro ×

Etapa 2 de 2

Agora, crie uma nova senha para acessar o aplicativo

Código validado!

Agora vamos criar sua nova senha

Senha

Digite sua senha

Sua senha é excelente

Repita a senha

Digite sua senha

Finalizar ✓

8 – Após a criação da sua senha, o cadastro será finalizado.

Atualização de cadastro ×

Cadastro atualizado com sucesso!

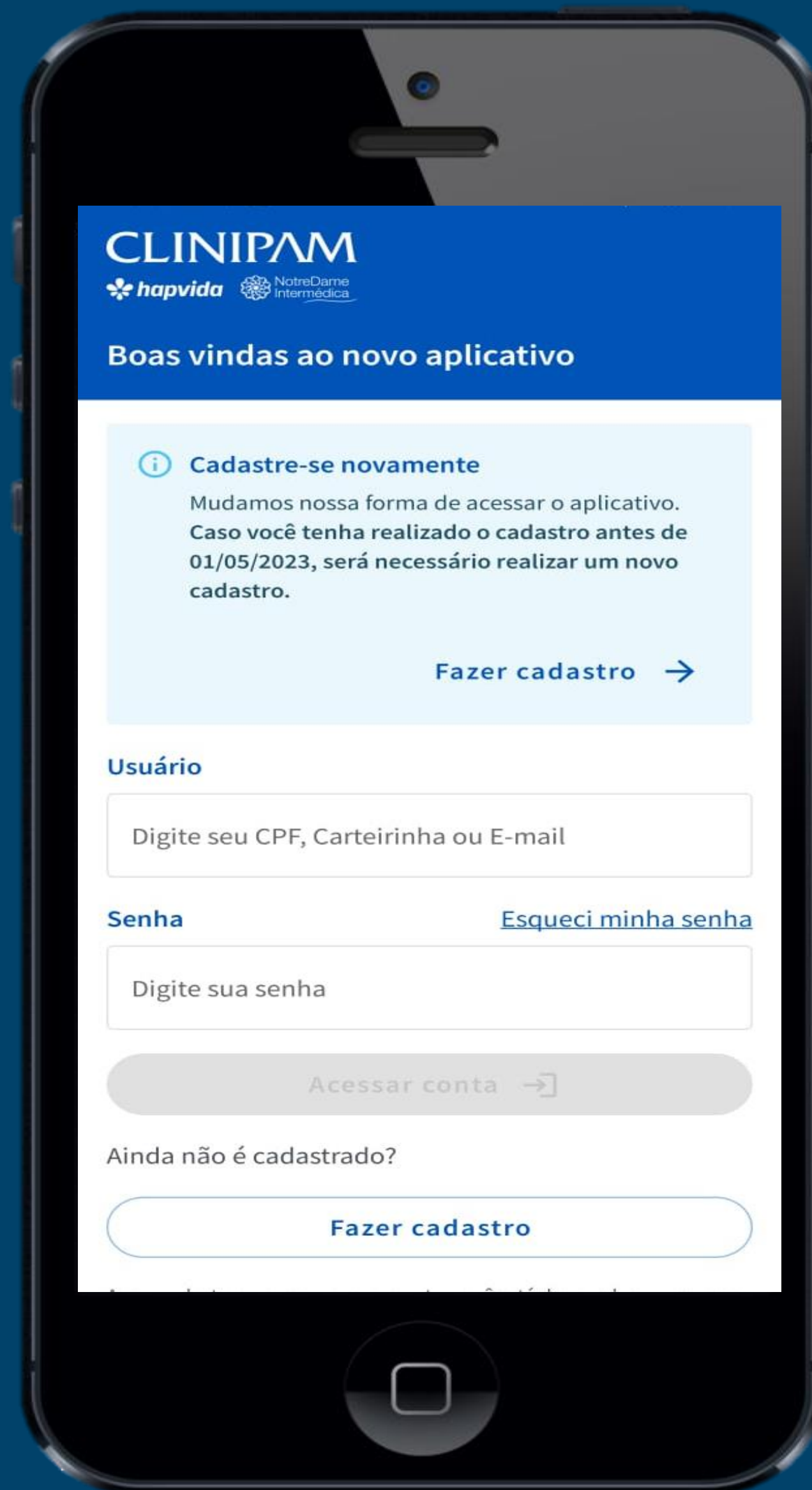
Volte ao login para acessar a sua conta utilizando seu login e senha

Acessar conta →

3

Redefinir senha

1 – Para redefinir sua senha, toque no texto “Esqueci minha senha”



2 – Preencha o primeiro campo com o CPF do titular, carteirinha ou e-mail e no segundo campo a data de nascimento, depois toque no botão Recuperar senha, esse botão ficará ativo quando os campos forem preenchidos.



3 Redefinir senha

3 – Digite o código de verificação que chegou no seu e-mail e SMS e depois clique em validar código.



4 – Crie uma senha de 6 caracteres, onde essa senha terá que conter número, letra maiúscula, letra minúscula e um caractere especial. Após isso, clique em finalizar.



3 Redefinir senha

5 – Deverá aparecer a tela de confirmação sobre a recuperação da sua senha.



4 Login no App

1 – Para realizar o login no app Clinipam, digite o CPF do titular, e-mail ou carteirinha e sua senha cadastrada nos passos anteriores.



2 – Aparecerá em seu aplicativo, o(s) contrato(s) ativo(s), selecione o contrato desejado.

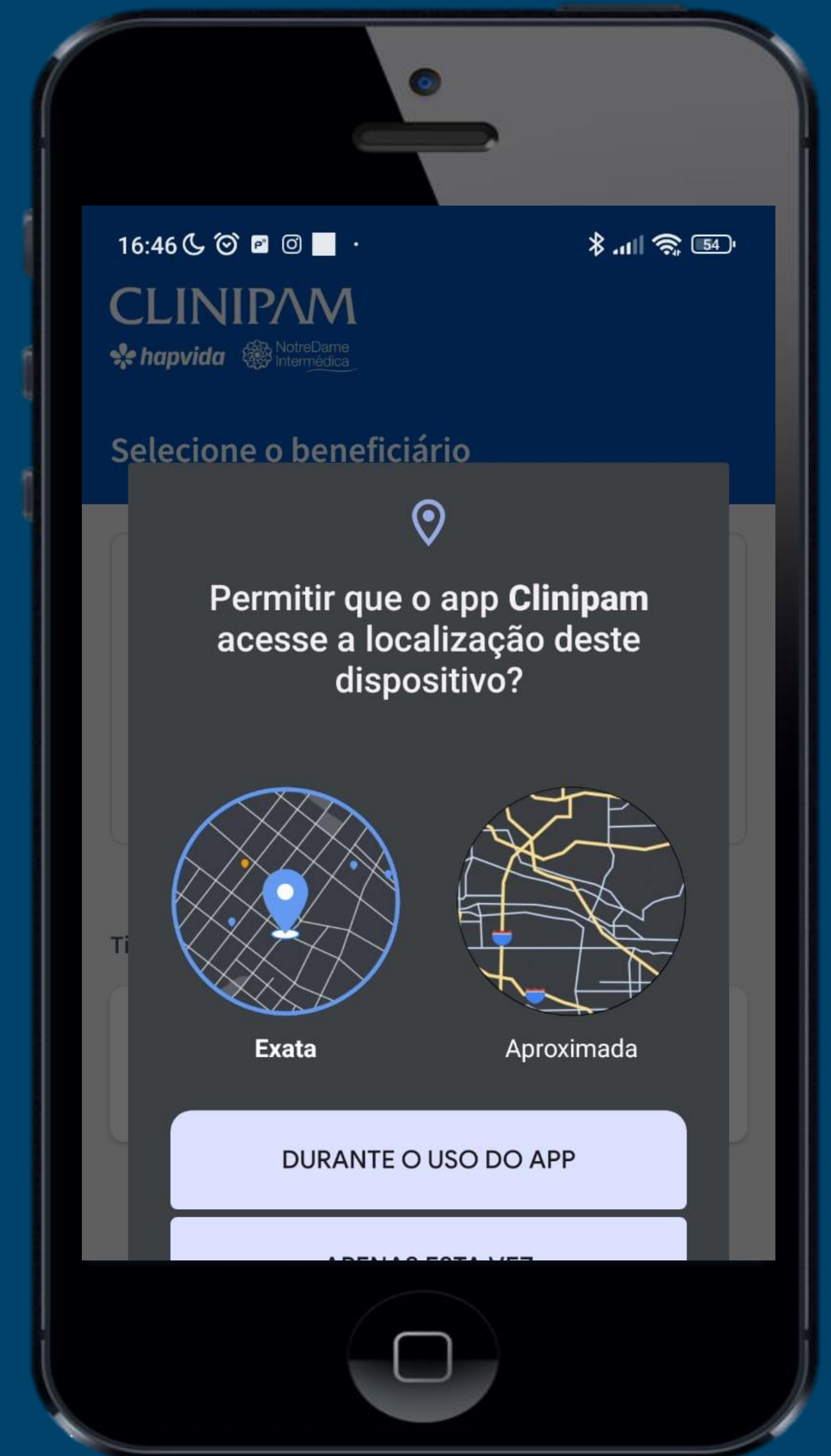


4 Login no App

3 – Após selecionar o contrato, selecione o beneficiário desejado.

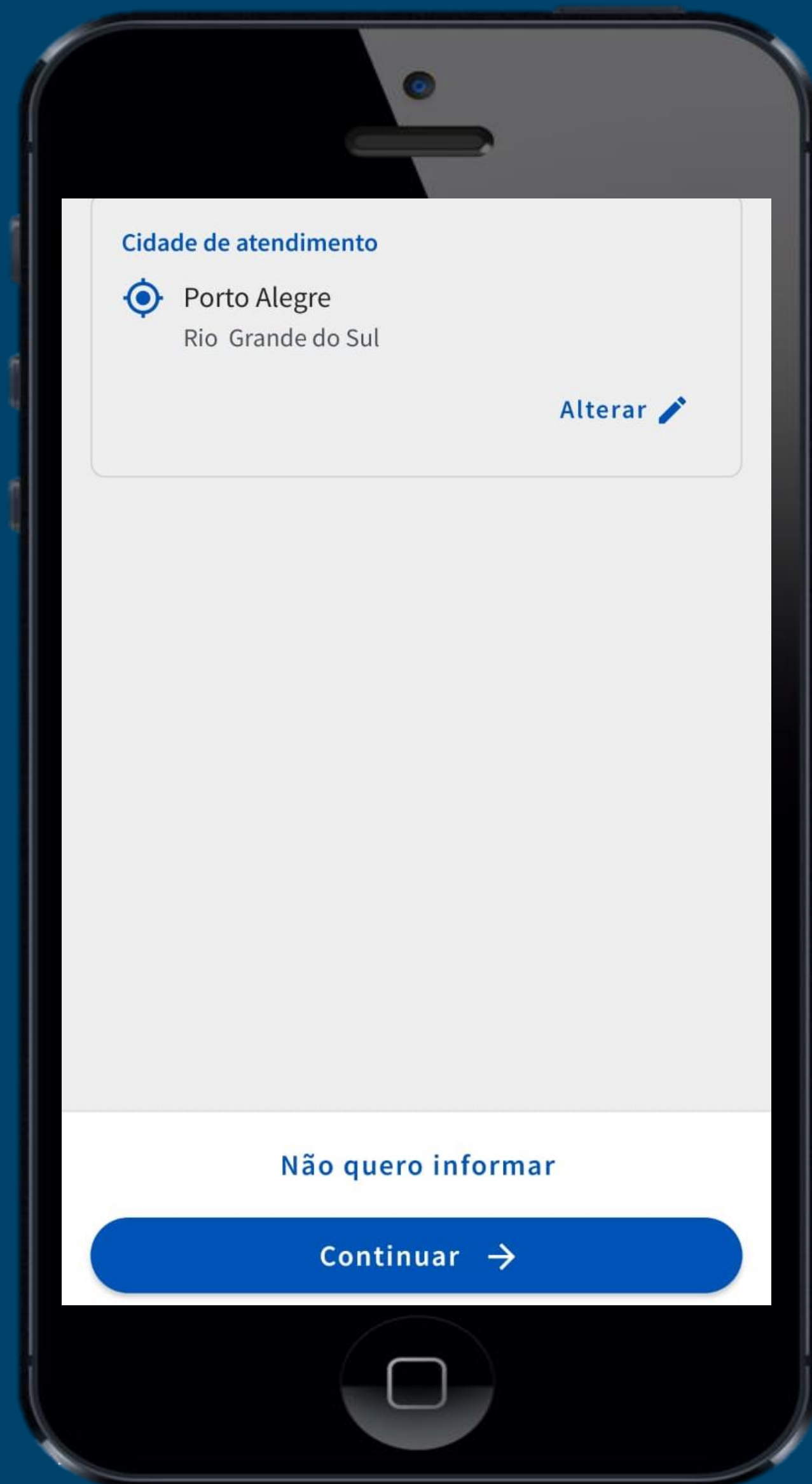


4 – Neste passo, o aplicativo pedirá permissão para acessar a sua localização.

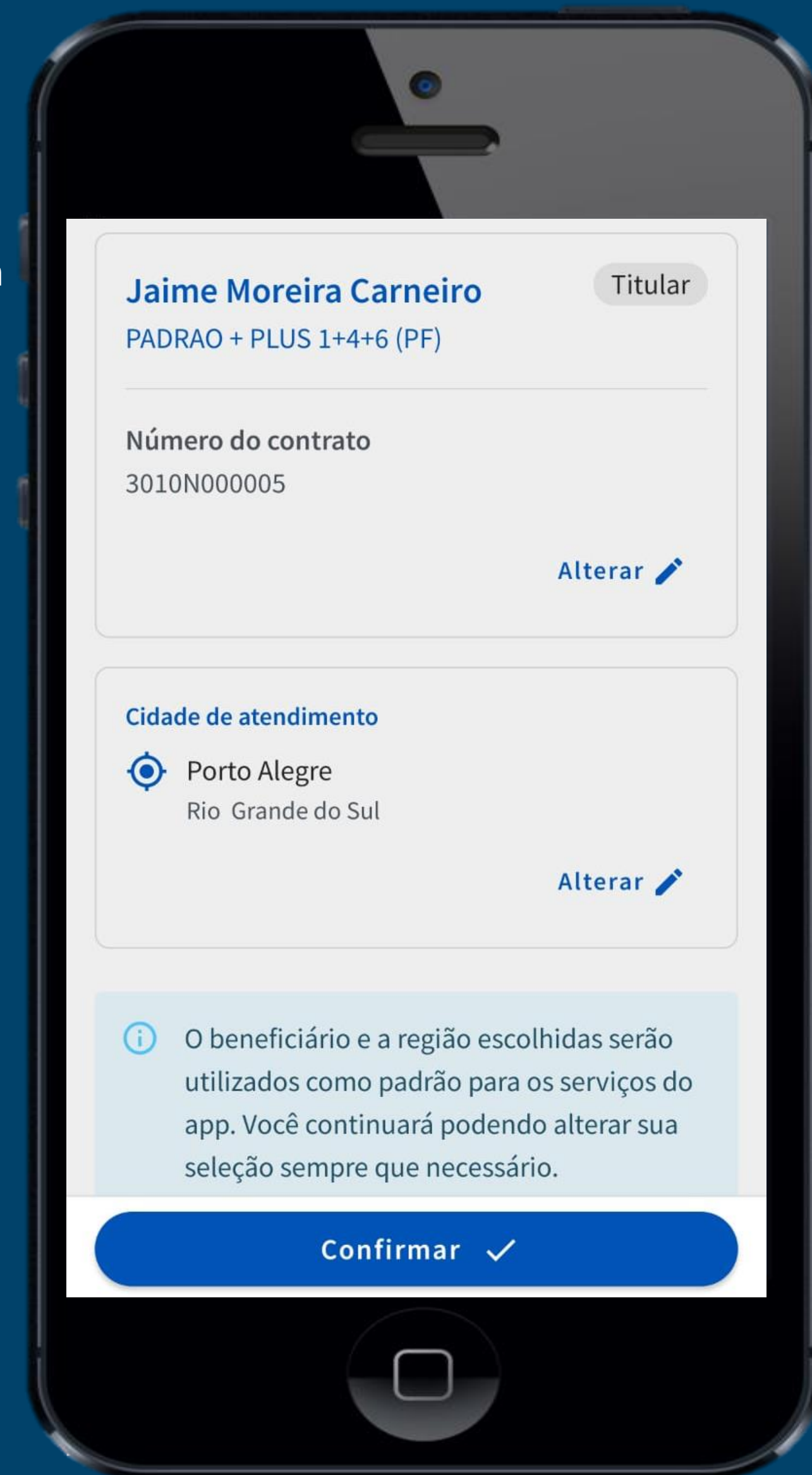


4 Login no App

5 – Confirme sua localização para dar continuidade.



6 – O app irá listar um resumo das suas escolhas: Contrato selecionado, beneficiário selecionado e localização selecionada, se estiverem corretas, basta confirmar.



4 Login no App

7 – A aplicação mostrará algumas informações, Conheça as novidades e toque no botão próximo para passas as telas, ou toque no texto pular para chegar ao final.



8 – No final das informações, toque no botão Finalizar para entrar na aplicação.



4 Login no App

9 – Pronto, você está dentro do aplicativo. Seja bem-vindo.

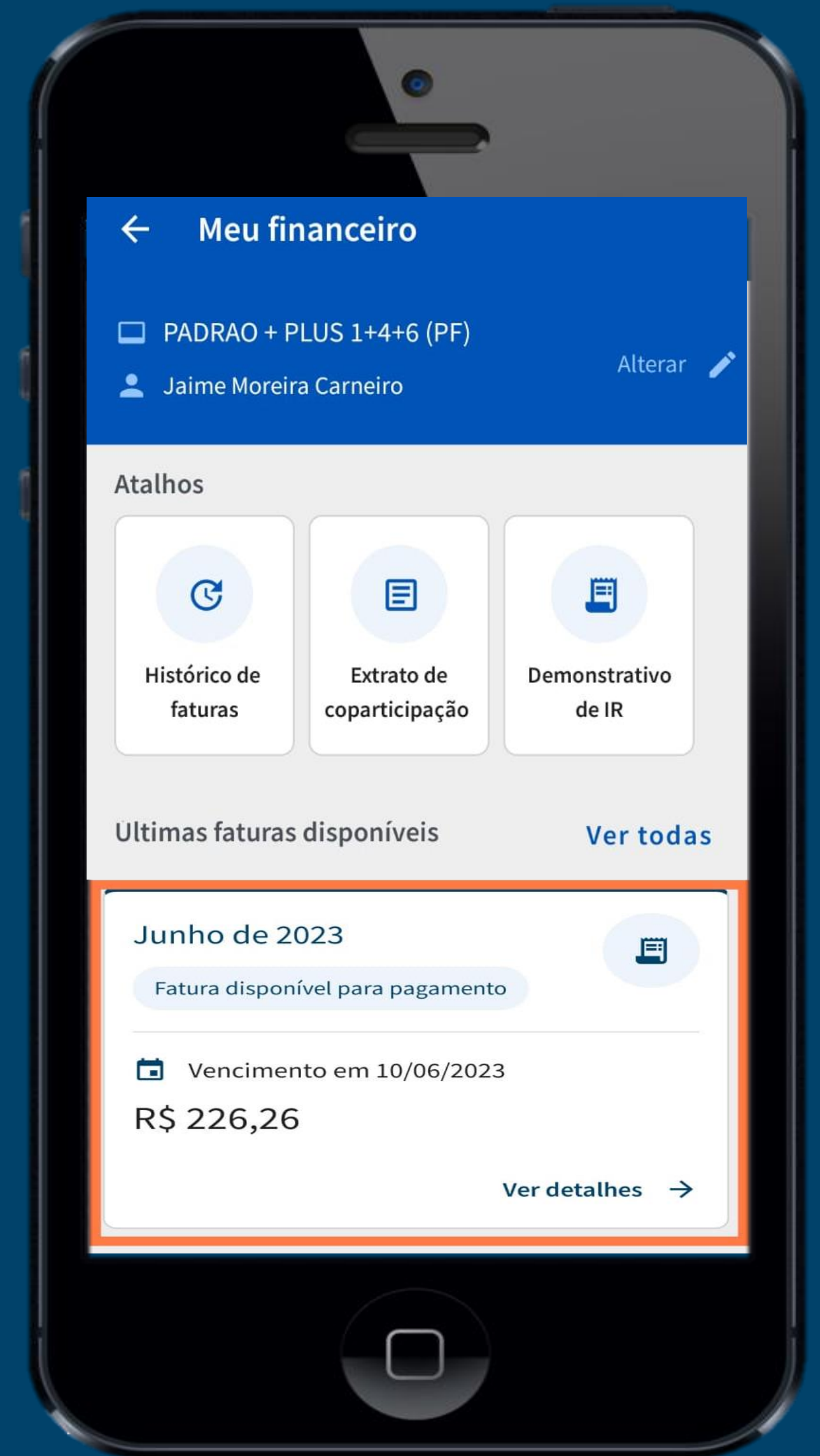


5 2ª Via de boleto

1 – Para acessar seu boleto, selecione a opção 2ª Via de boleto.



2 – Selecione a mensalidade que deseja.



5

2ª Via de boleto

3 – Seleciona a opção Baixar PDF ou copiar linha digitável para realizar o pagamento pelo aplicativo do seu banco.

← Detalhes da fatura

Informações de pagamento

Número do contrato 3010N000005 Beneficiários 1

Competência desta mensalidade
05/06/2023 à 05/06/2023

 Vencimento em 05/06/2023

R\$ 410,14 + Juros/multa

Atenção!

Juros e multa serão aplicados no ato do pagamento.

É normal que leve até 03 dias úteis para o pagamento ser identificado.

Código de pagamento

3399.73810 54910.400305 00033.001041 6
93720000041014

Baixar PDF 

Compartilhar 

Visualizar fatura

CLINIPAM CENTRO CLÍNICO GERAL LTDA

NA DATA DE EMISSÃO DO BOLETO, 29/05/2023, SEU CONTRATO POSSUI 0 DIAS DE ATRASO CUMULATIVO. CONFORME ART. 13, PARÁGRAFO ÚNICO, II, DA LEI 9.656/98, SEU CONTRATO SERÁ CANCELADO SE ATINGIR 60 DIAS DE ATRASOS, CONSECUTIVOS OU NÃO, CUMULATIVAMENTE NOS ÚLTIMOS 12 MESES. LIGUE PARA O SAC 0800 647 9600 E SAIBA COMO PAGAR AS FATURAS EM ATRASO. NÃO DEIXE SEU PLANO SER CANCELADO.



Parcela	Valor	Valor em Atraso	Total
1	410,14	0,00	410,14

Atenção! Juros e multa serão aplicados no ato do pagamento.

É normal que leve até 03 dias úteis para o pagamento ser identificado.

Código de pagamento

3399.73810 54910.400305 00033.001041 6
93720000041014

Baixar PDF  **Compartilhar** 

Visualizar fatura

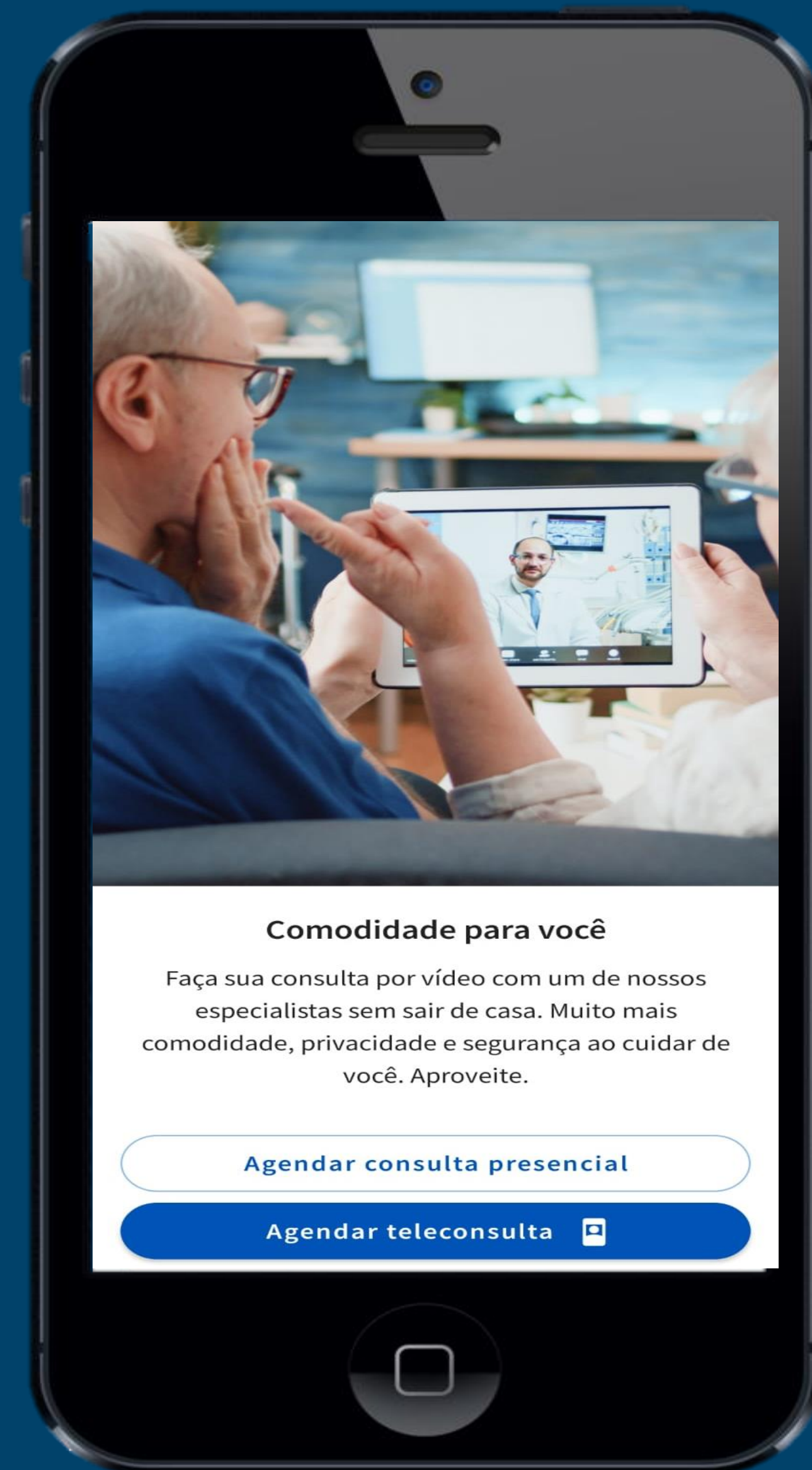
6

Agendamento saúde

1 – Para agendamento de saúde, selecione a opção de agendar ou agendar consulta.



2 – Ao selecionar, você tem a opção de escolher entre o atendimento presencial e digital.



6 Agendamento saúde

3 – Confirme seu contrato, cidade de atendimento e celular de contato.

The screen displays the 'Agendar consulta' (Schedule appointment) form, which is the first step of a 6-step process. The form is titled 'Confirme seu contrato, cidade de atendimento e celular de contato' (Confirm your contract, service city, and contact cell number). It contains three sections, each with an 'Alterar' (Change) button:

- Plano e beneficiário** (Plan and beneficiary):
 - Plan: PADRAO + PLUS 1+4+6 (PF), Número do plano: 820
 - Beneficiary: Jaime Moreira Carneiro
- Cidade de atendimento** (Service city):
 - City: Florianopolis, Santa Catarina
- Celular de contato** (Contact cell number):
 - Number: (51) 9966-9746

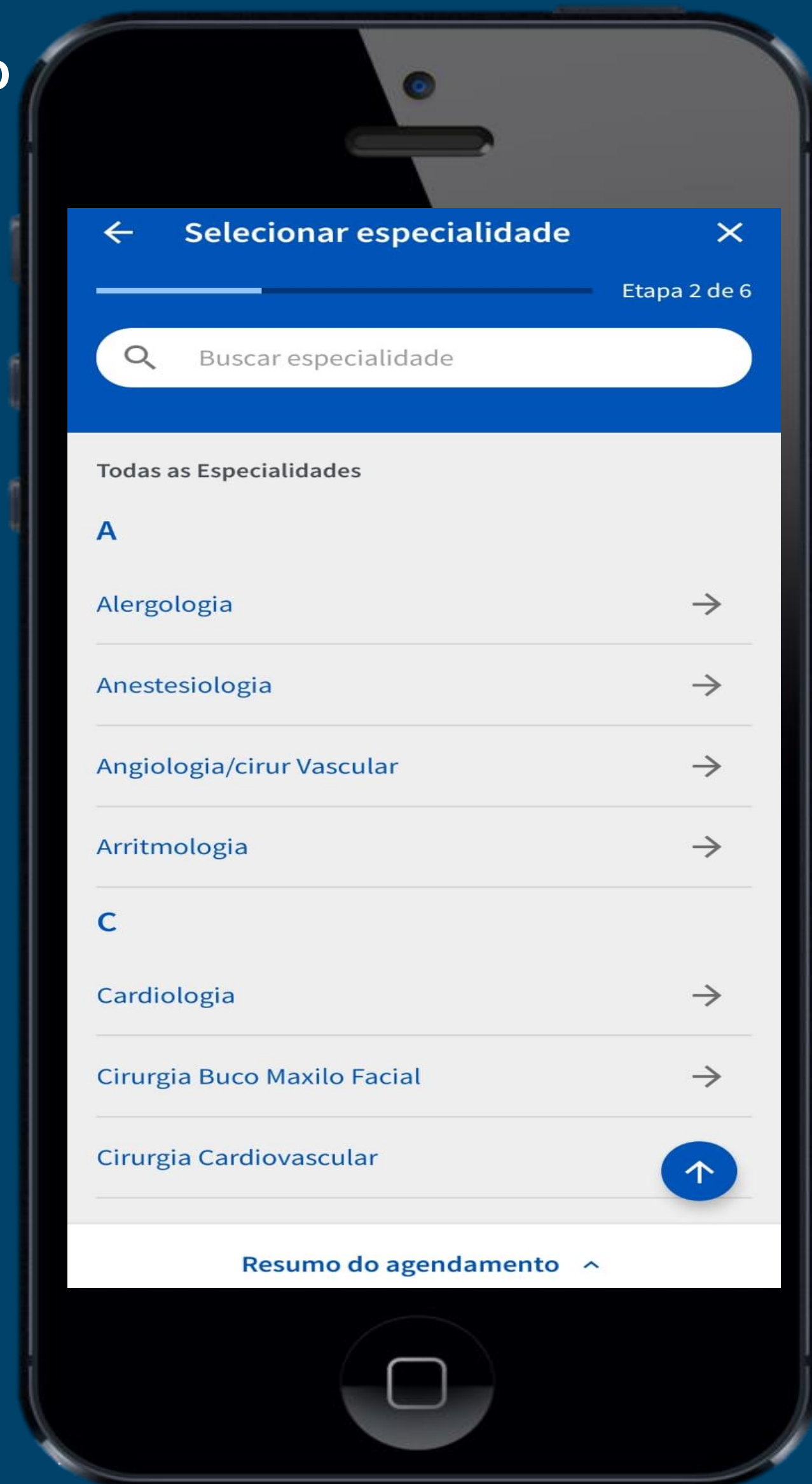
At the bottom of the form is a blue button labeled 'Confirmar seleção' (Confirm selection) with a right-pointing arrow.

4 – Confirme se seu numero esta correto.

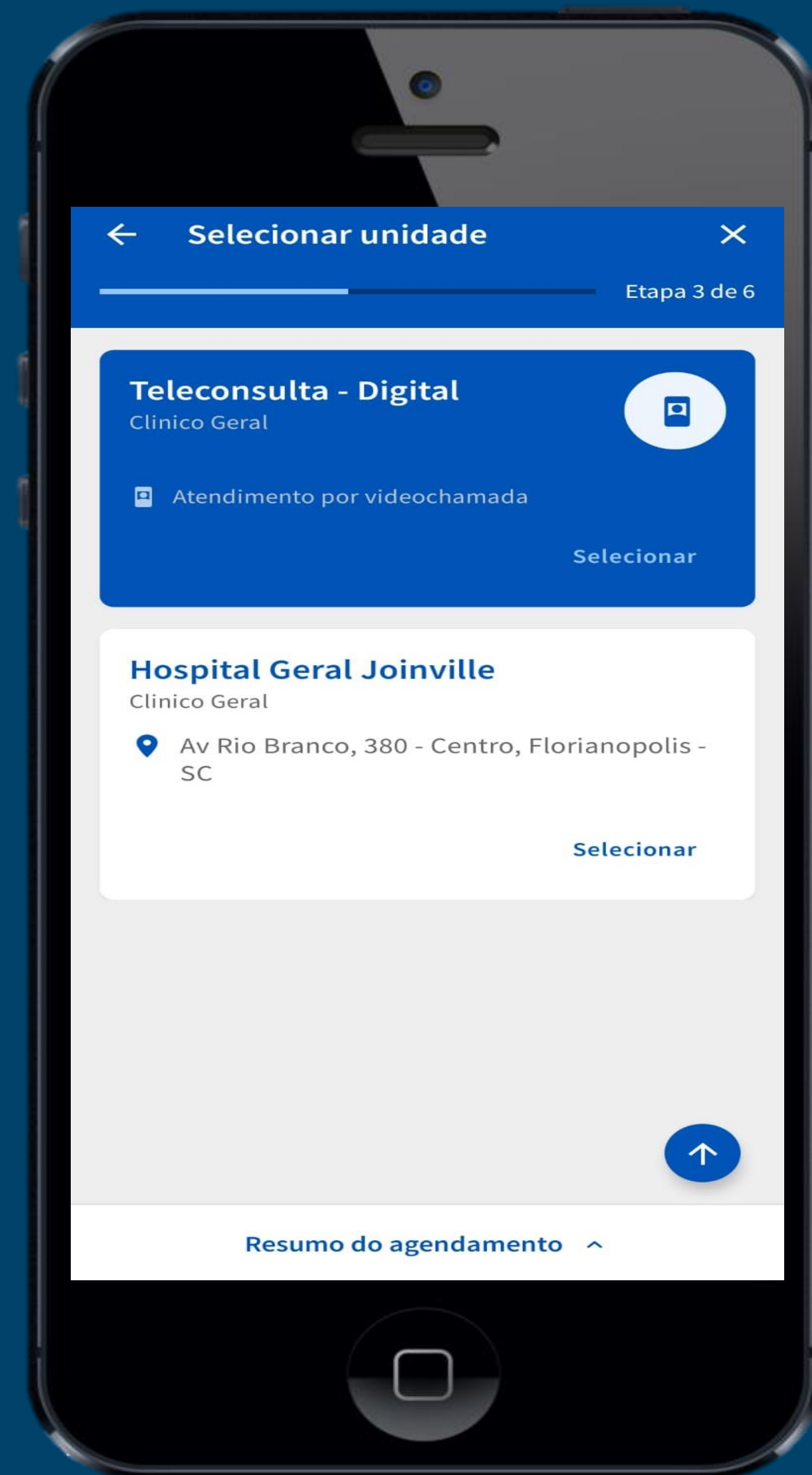
The screen displays a confirmation dialog titled 'Confirmar Celular' (Confirm Cell Number). The dialog asks: 'O número de celular informado está correto ou deseja alterá-lo?' (The cell number entered is correct or do you want to change it?). It shows the user's name, 'JAIME MOREIRA CARNEIRO', and the cell number, '(51) 99669-746'. There are two buttons at the bottom of the dialog: 'Alterar celular' (Change cell number) and 'Confirmar celular' (Confirm cell number) with a right-pointing arrow. The background of the main form is dimmed.

6 Agendamento saúde

5 – Selecione a especialidade desejada.



6 – Selecione a unidade desejada.

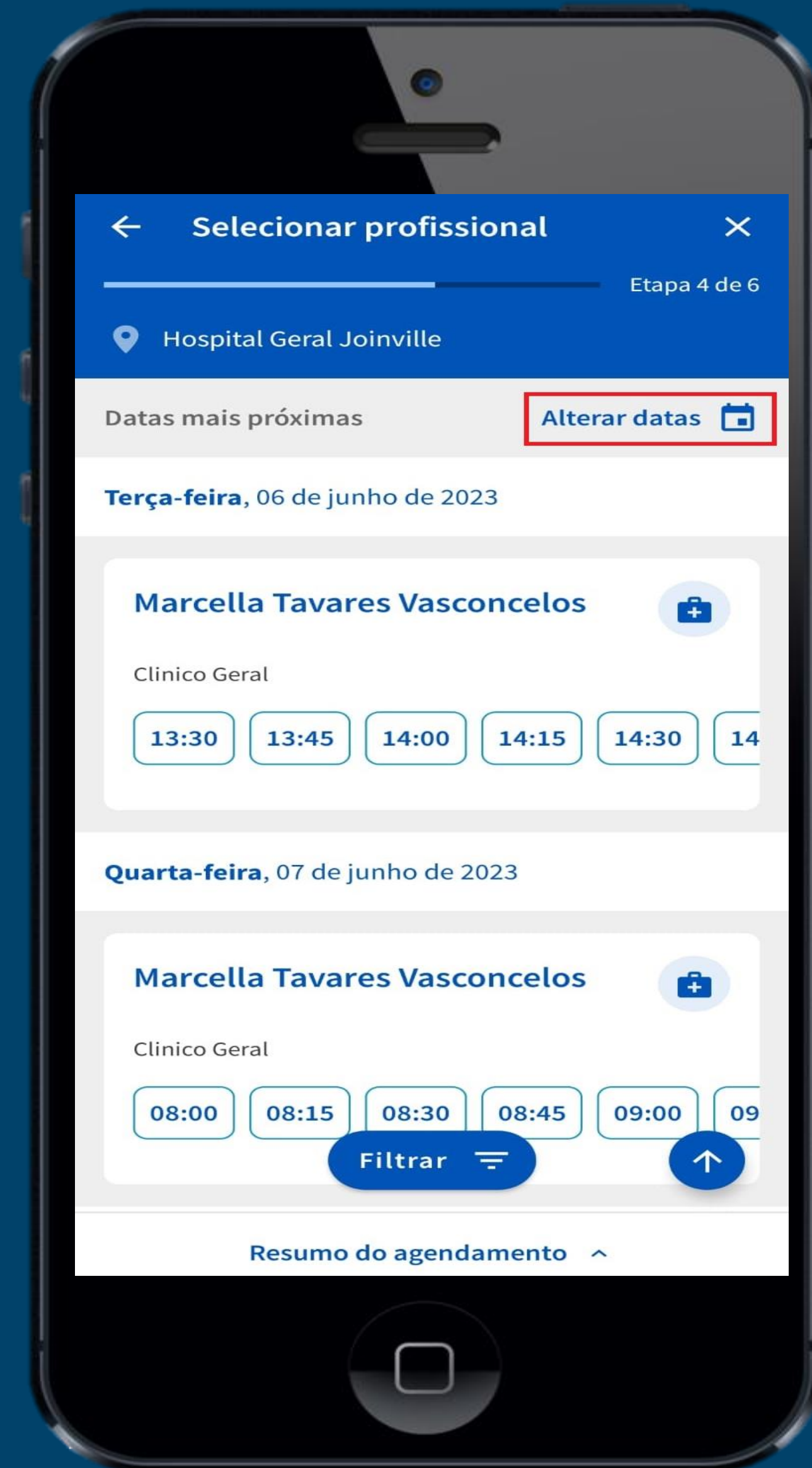


6 Agendamento saúde

7 – Selecione o profissional e horário desejado.



8 – Caso deseje ver mais agendas clique em "Alterar datas".

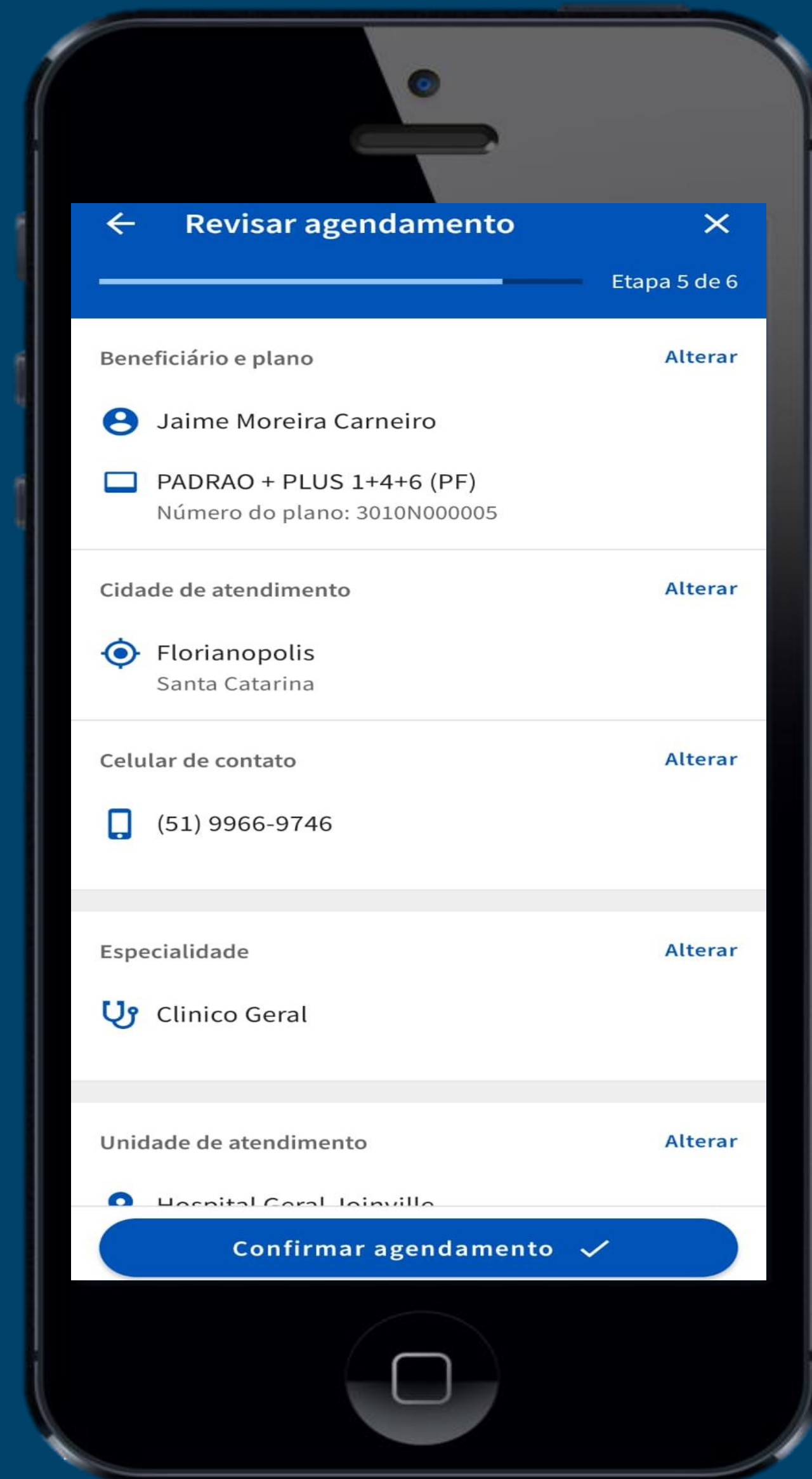


6 Agendamento saúde

9 – Selecione uma nova “data” e clique em “confirmar” em seguida um horário.

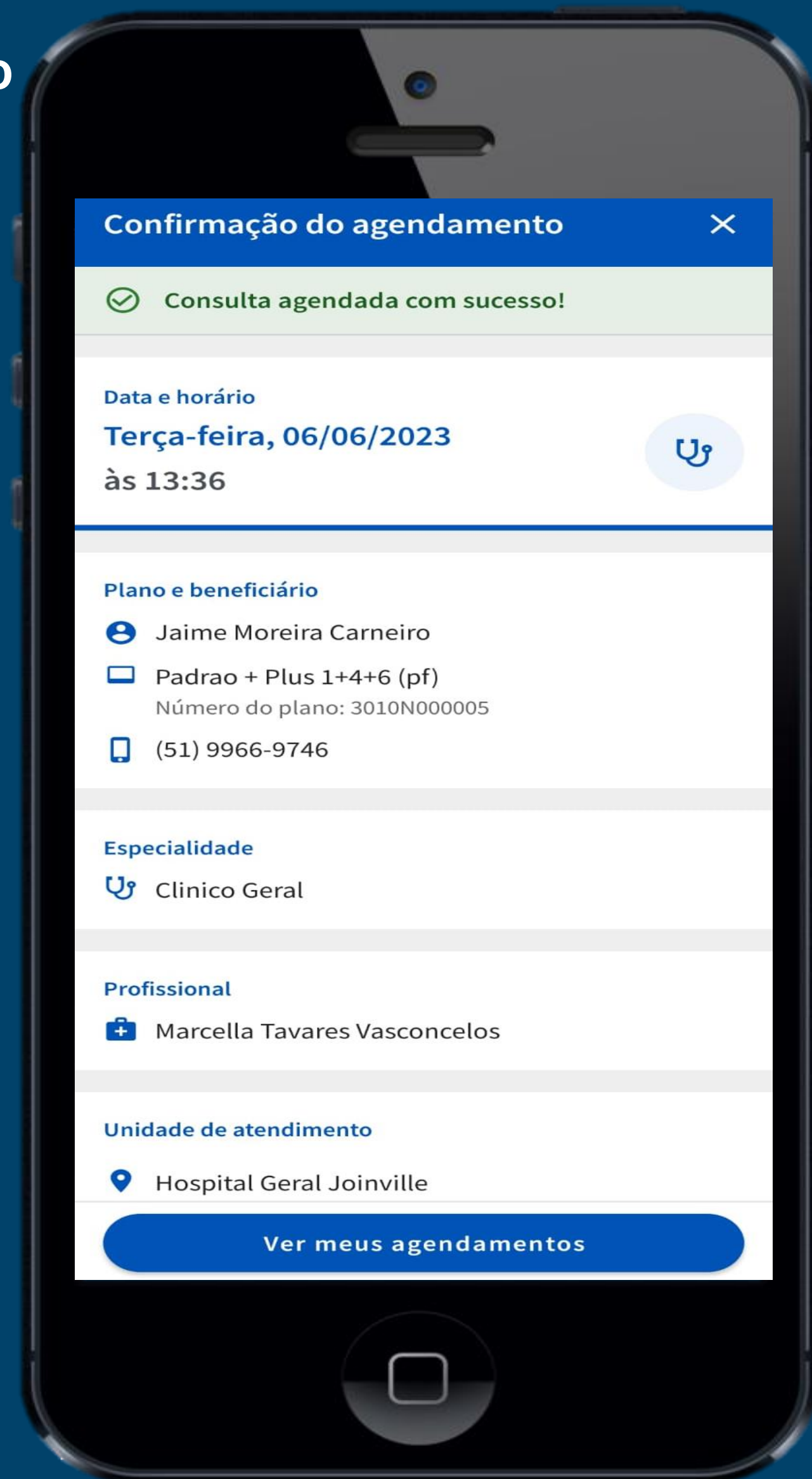


10 – Revise as seleções feitas e clique em “confirmar agendamento”.



6 Agendamento saúde

11 – Pronto, esse é seu comprovante de agendamento.

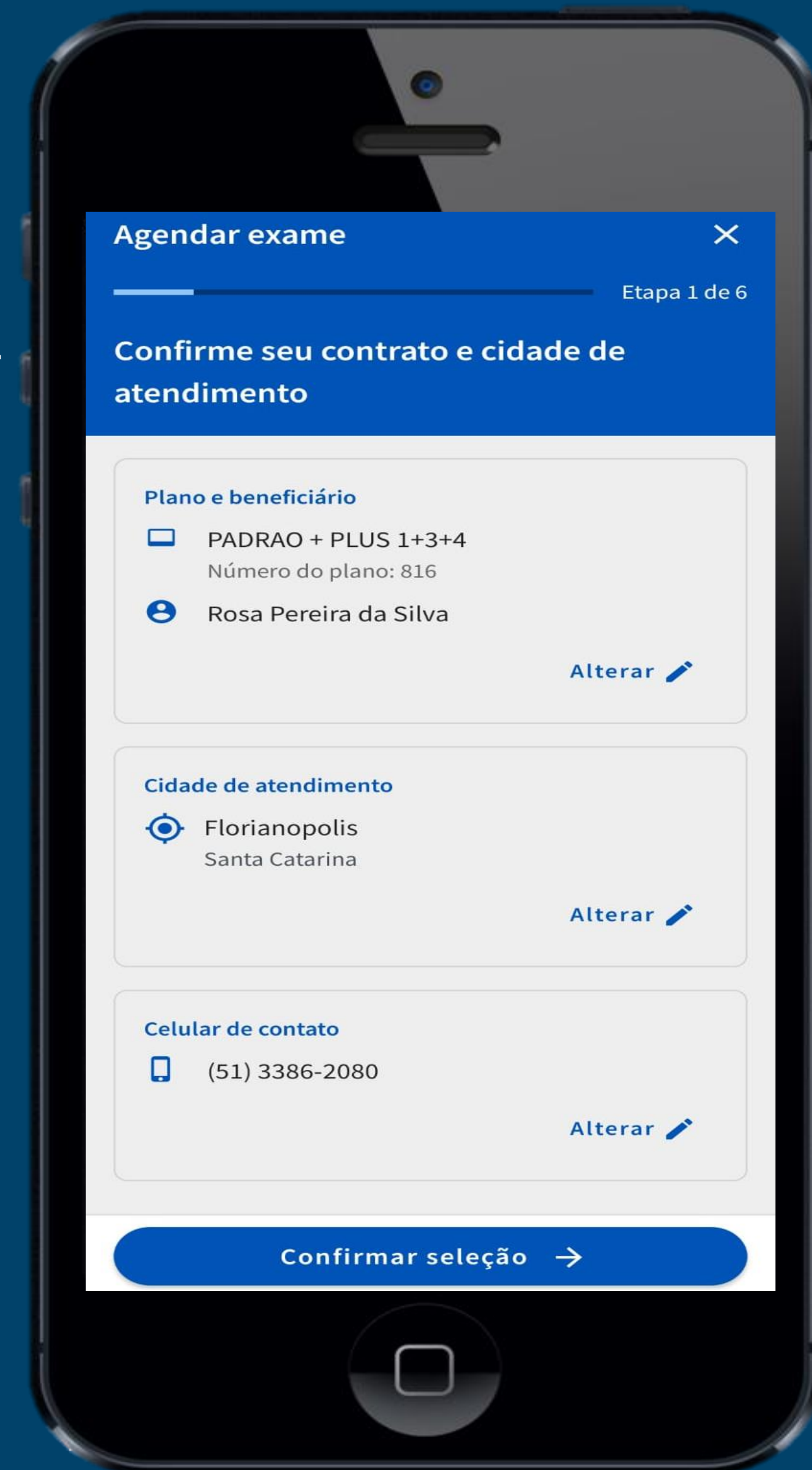


7 Agendamento de exames

1 – Para agendar exames, selecione agendar exames ou agendar.

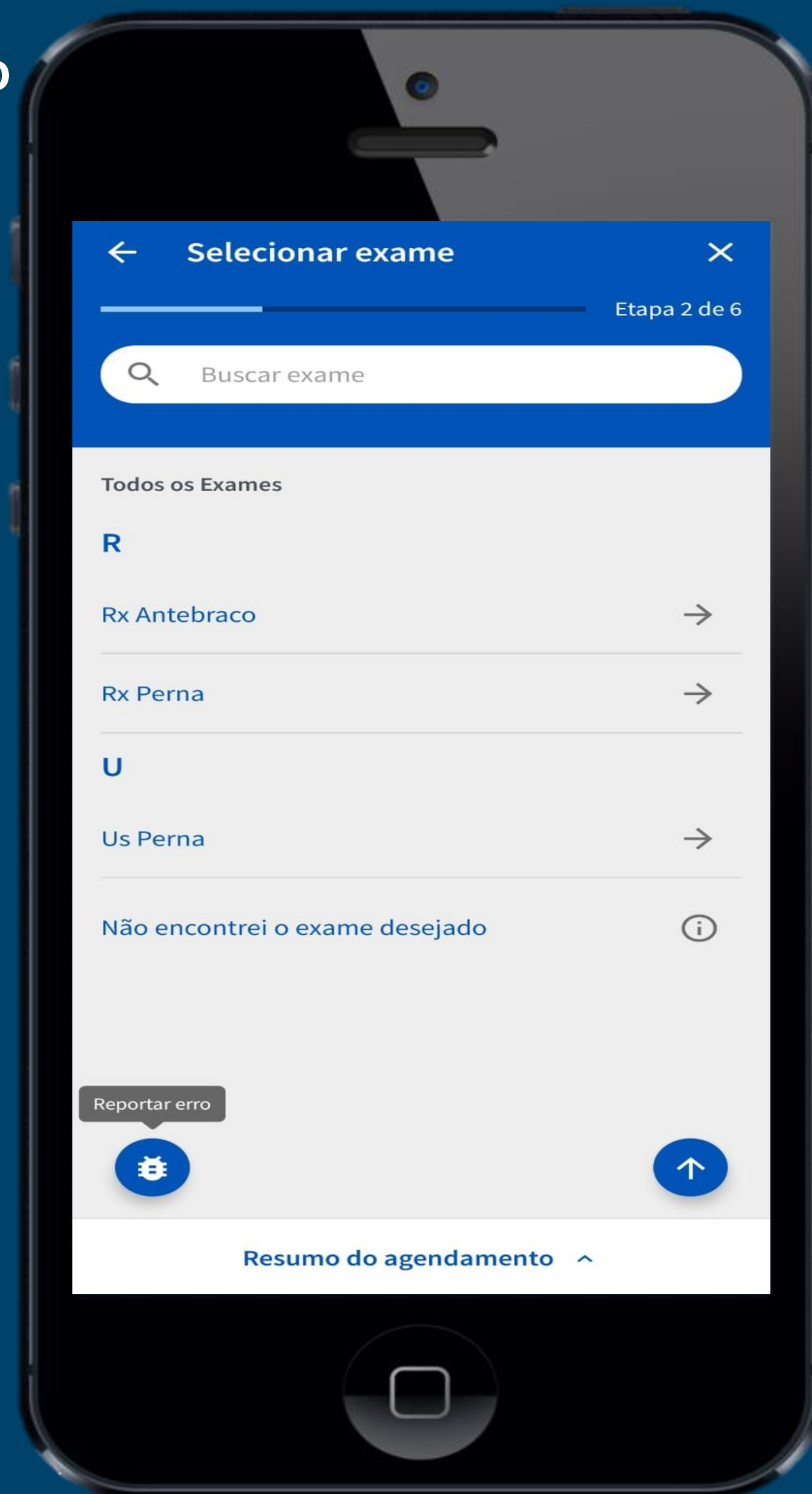


2 – Confirme seu contrato, cidade de atendimento e celular de contato.

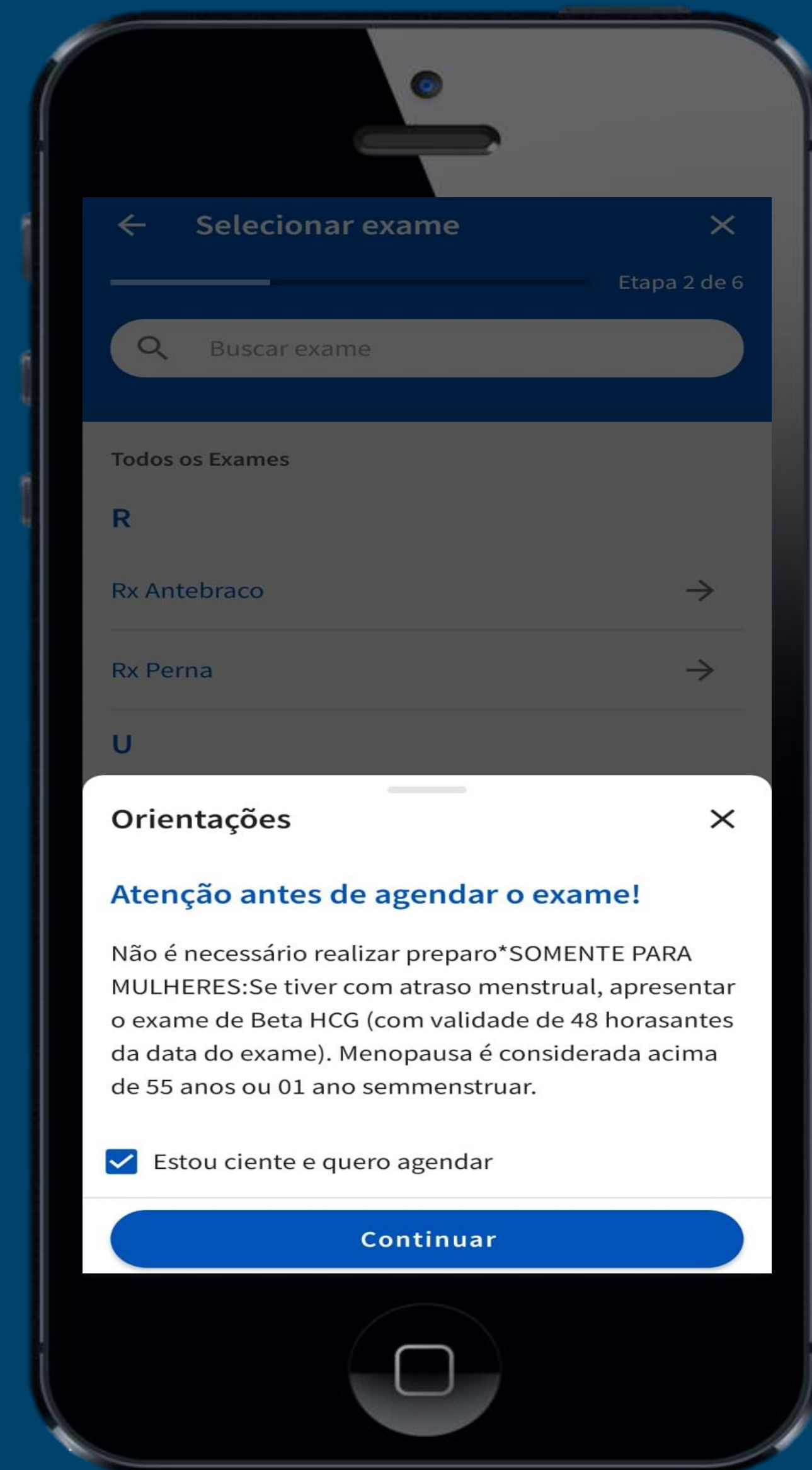


7 Agendamento de exames

3 – Selecione o exame desejado.

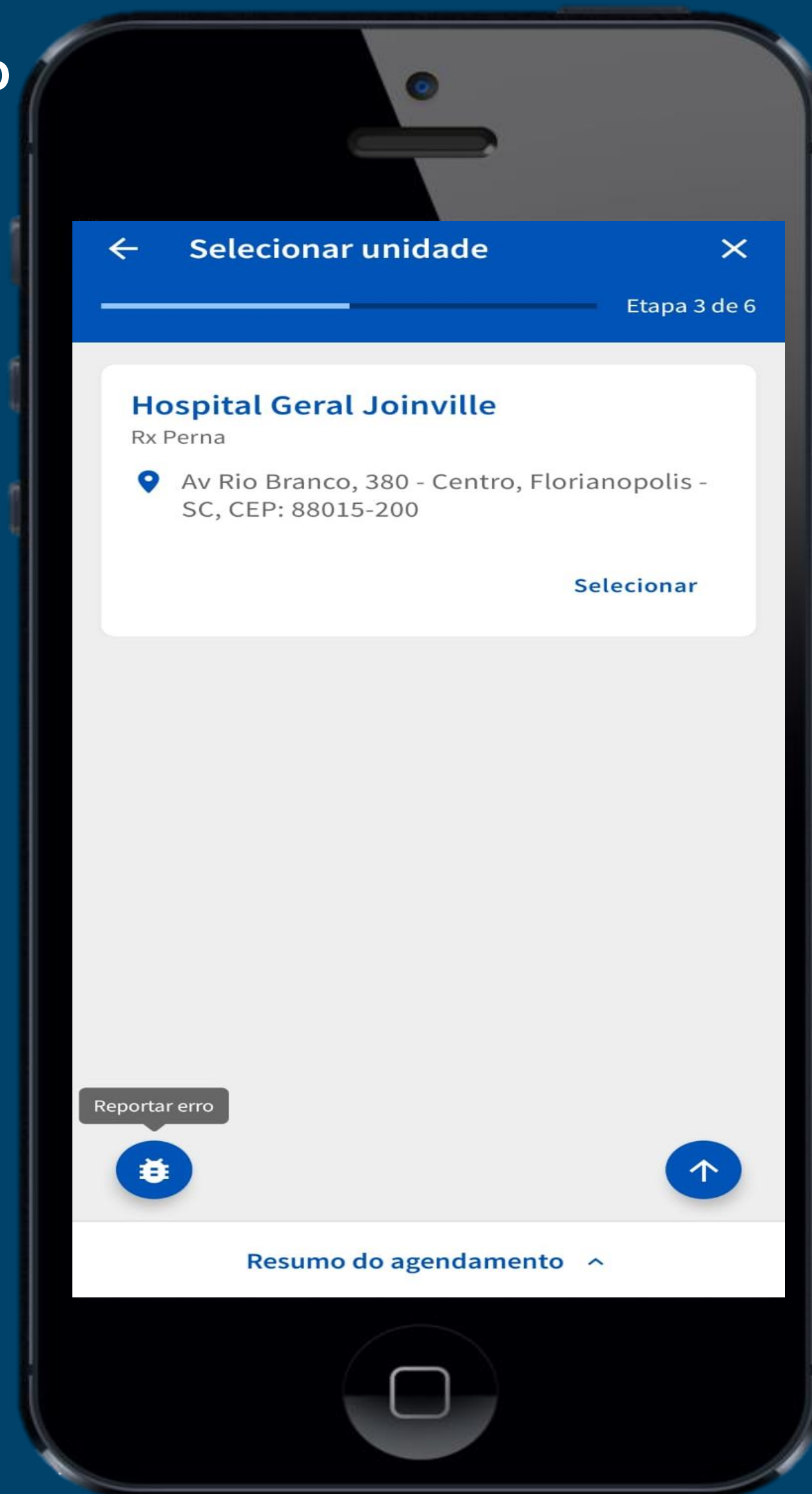


4 – Lei atentamente as orientações do exames e clique em "Estou ciente e quero agendar" e após em "Continuar".

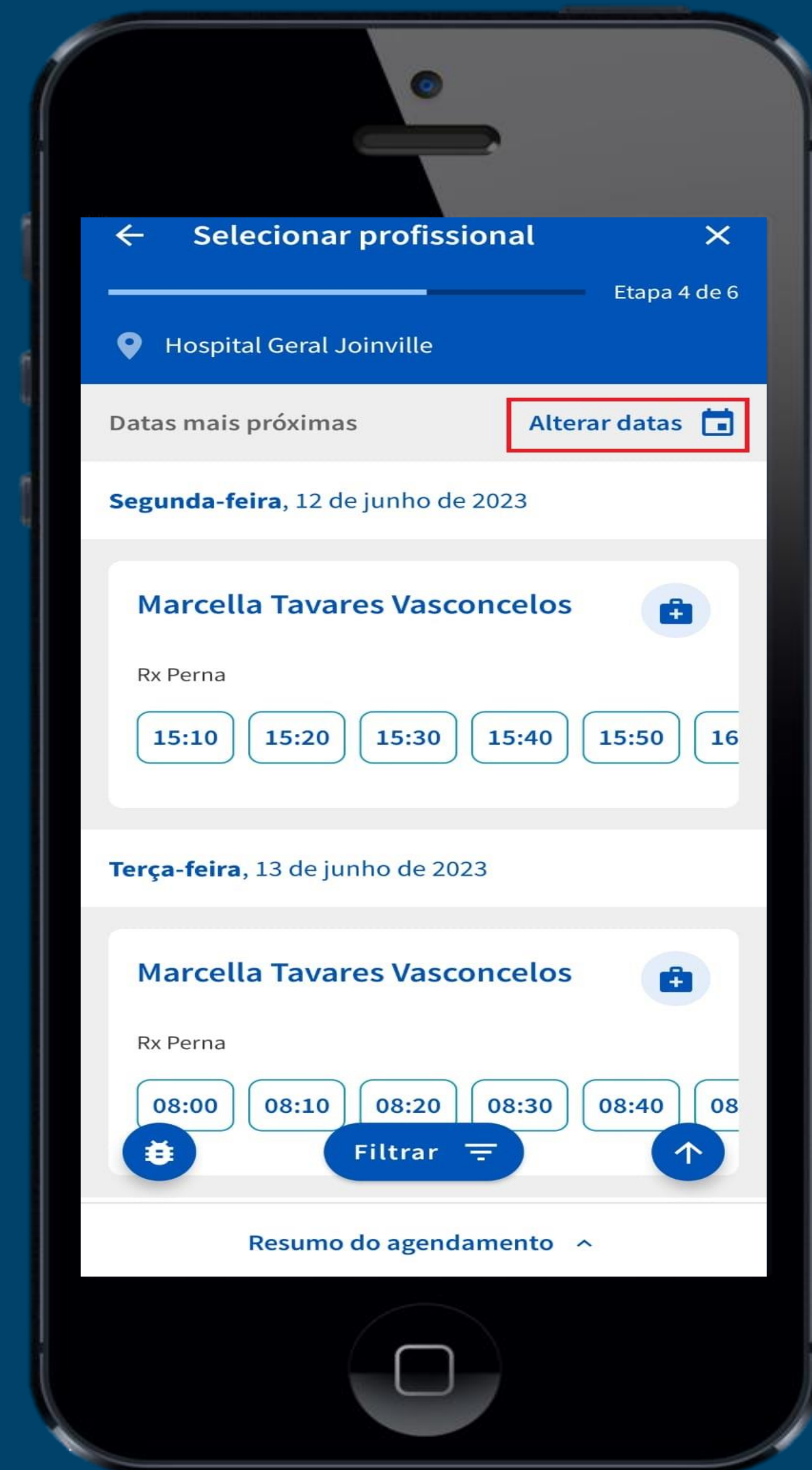


7 Agendamento de exames

5 – Selecione a unidade desejada.



6– Selecione o profissional e horário desejado, mais caso deseje ver mais agendas clique em "Alterar datas".

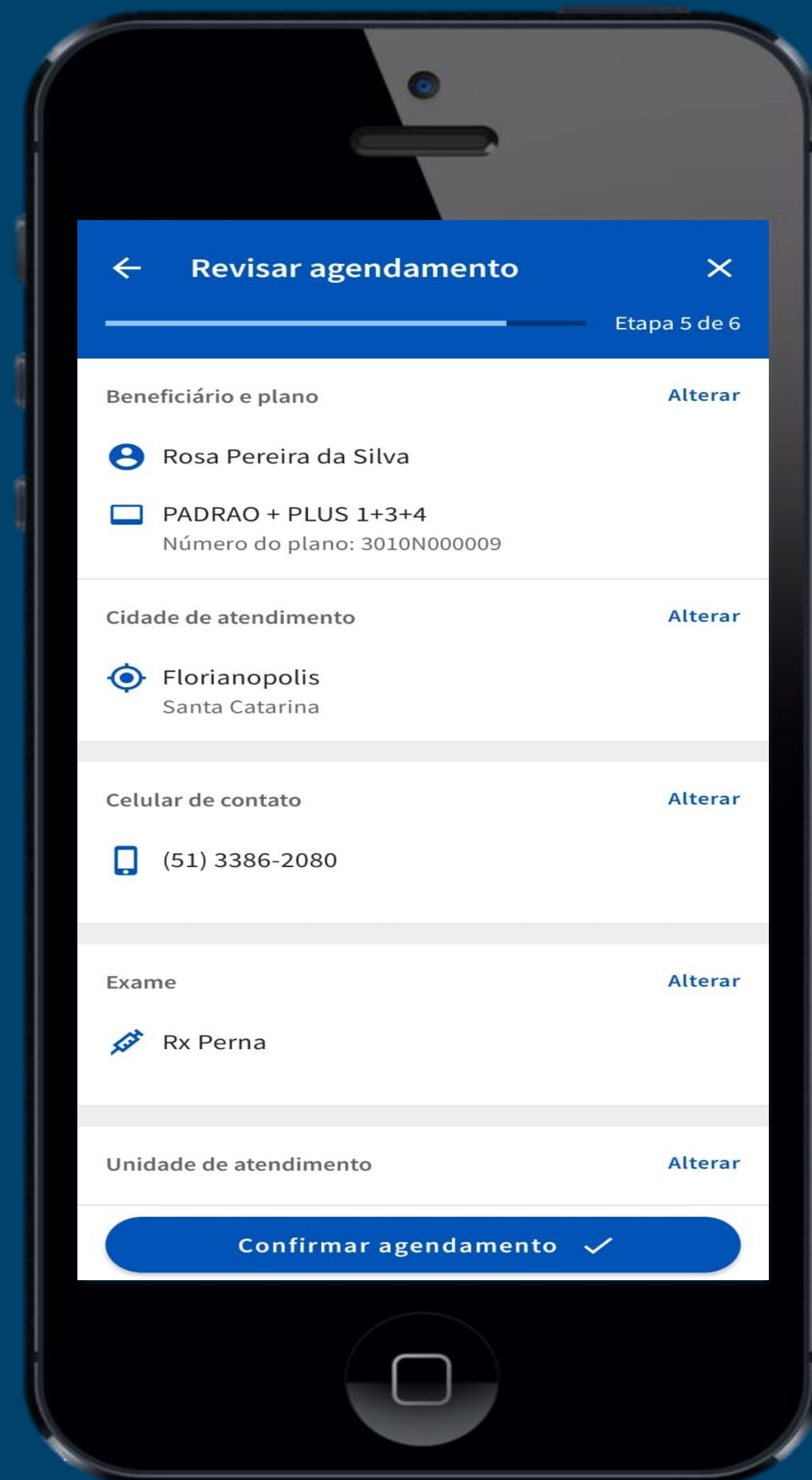


7 Agendamento de exames

7 – Selecione uma nova “data” e clique em “confirmar” seguida um horário.

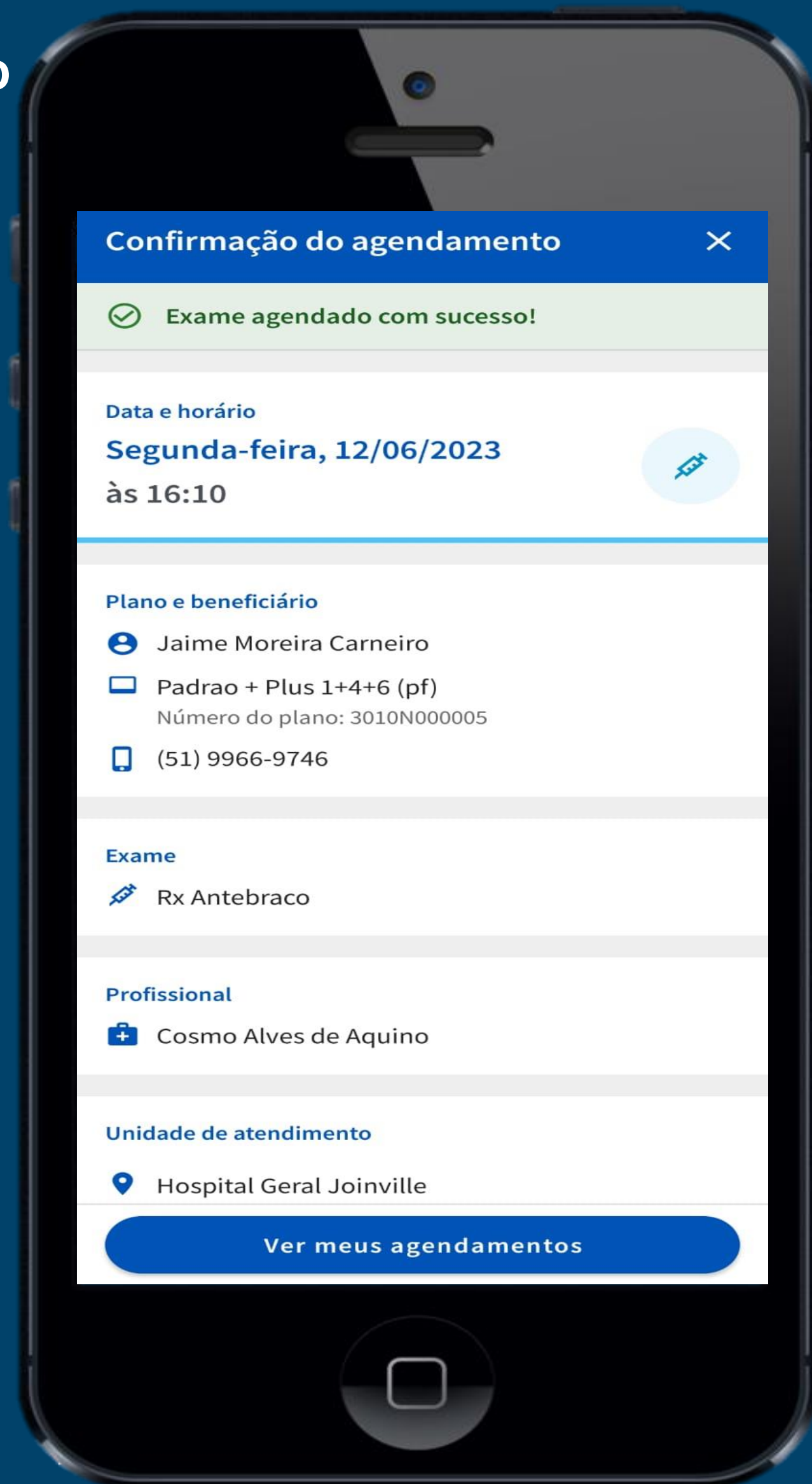


8 – Revise as seleções feita e clique “confirmar agendamento”.



7 Agendamento de exames

9 – Pronto, esse é seu comprovante de agendamento.



8 Meus agendamentos

1 – Selecione a opção meu agendamentos



2 – Aqui você consegue ver todos os seus agendamentos de consultas e exames.

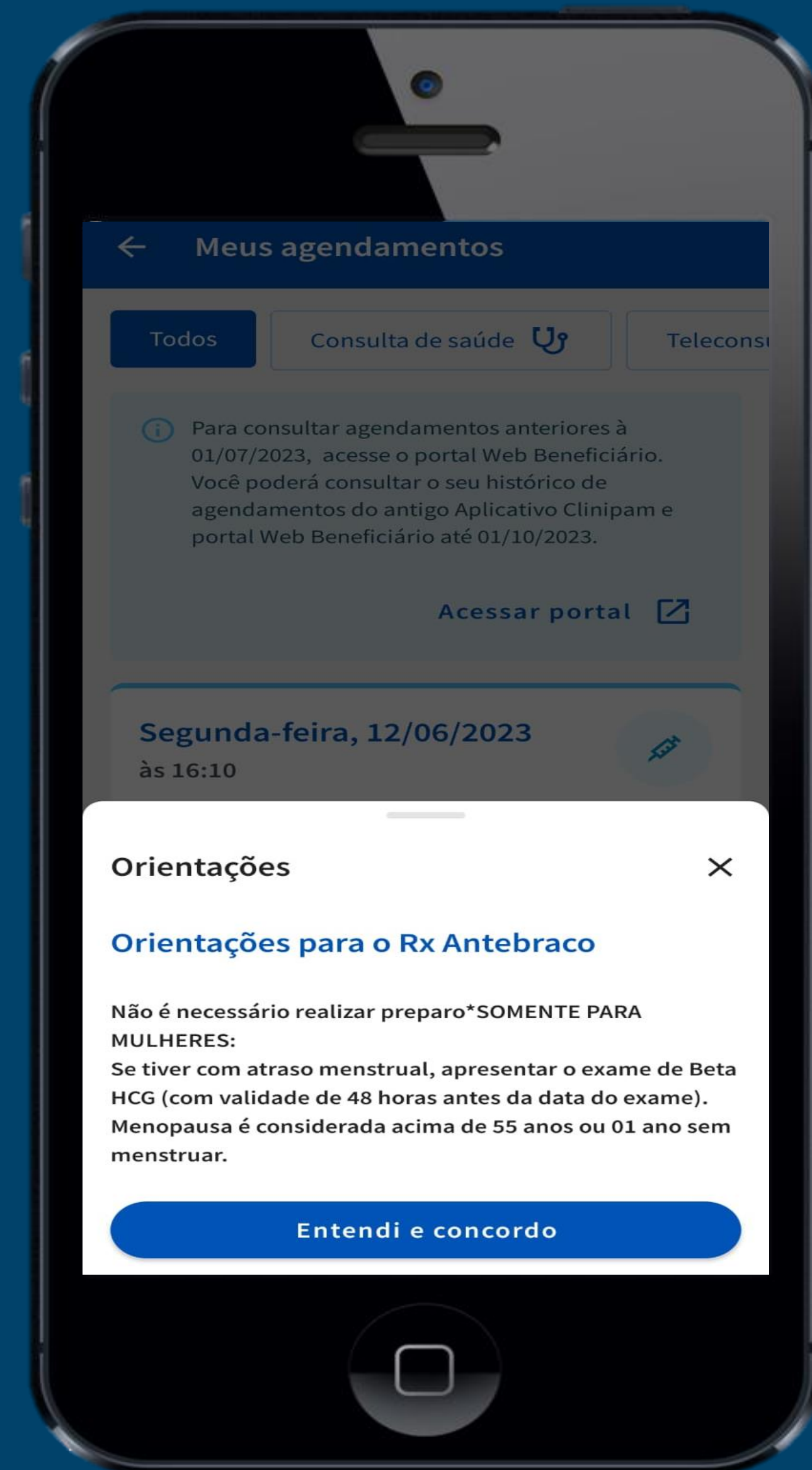


8 Meus agendamentos

3 – Nesse campo é possível ler as orientações caso o exame tenha algum tipo de preparo.



4 – Esse é o seu preparo.

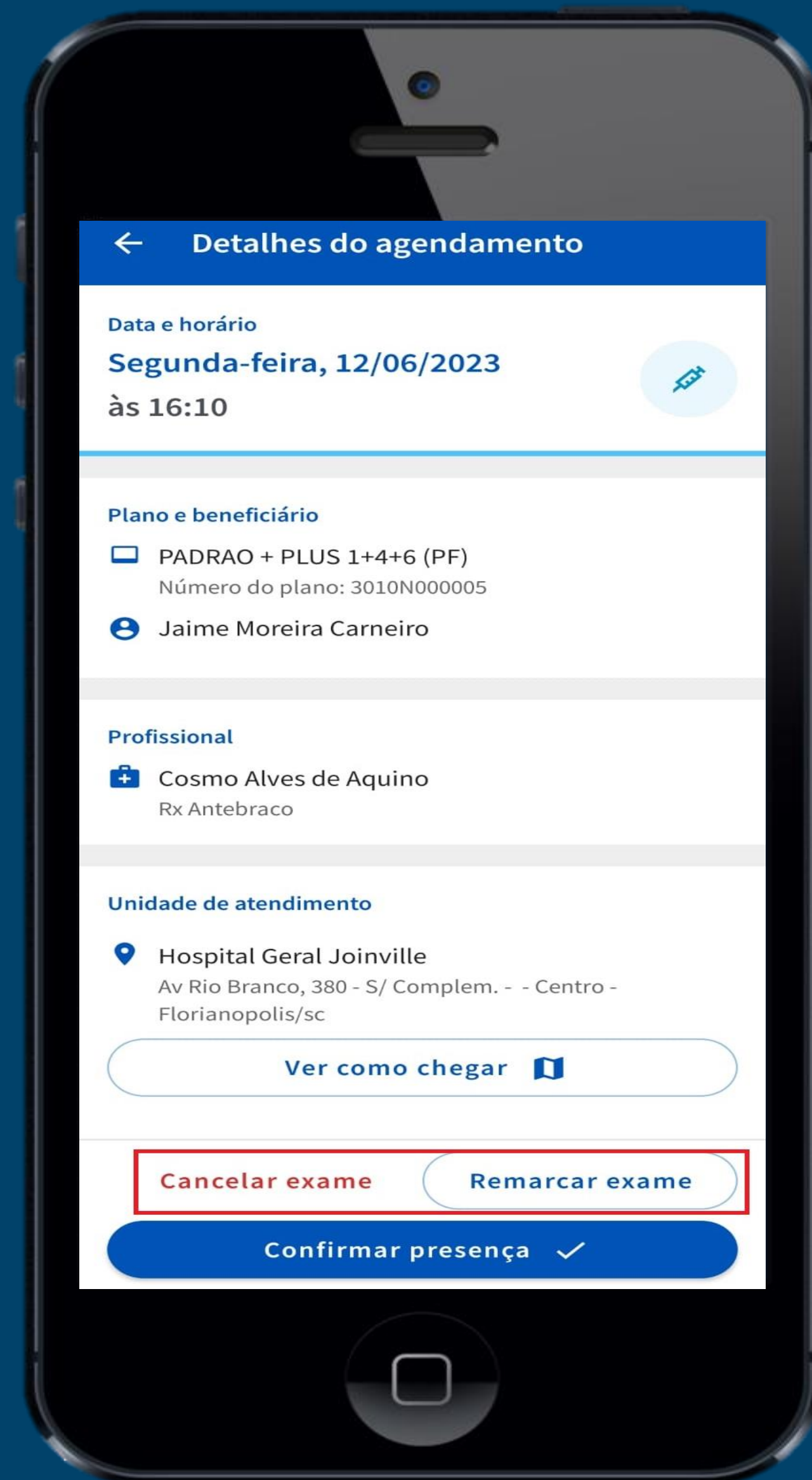


8 Meus agendamentos

1 – Para remarcar ou cancelar agendamento, basta clicar em ver detalhes



2 – Na parte inferior da pagina é possível ver as opções de cancelamento e remarcação.



9 Resultado de exames

1 – Para visualizar o resultado de seus exames, basta clicar na opção de “Resultado de exames”

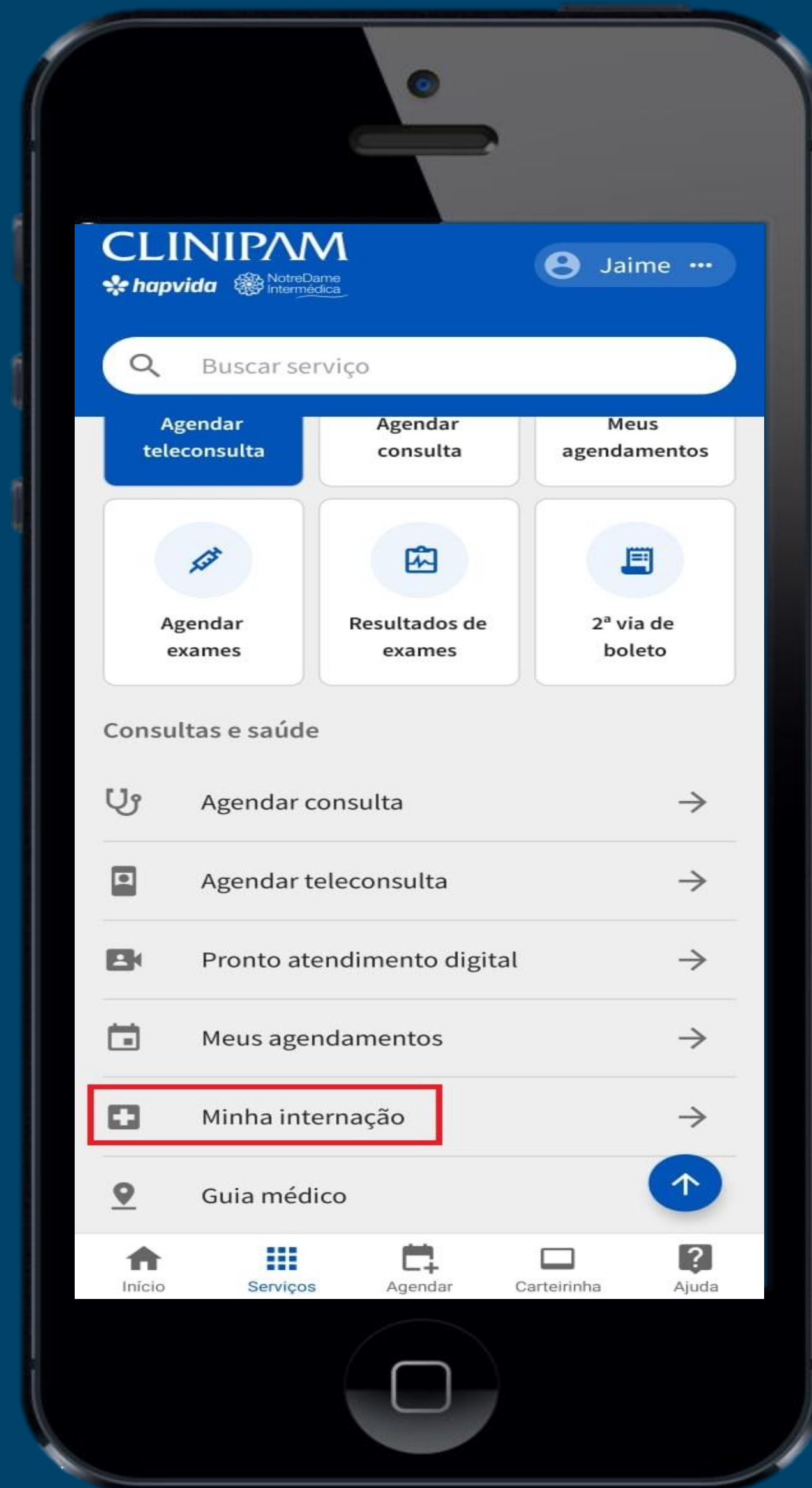


2 – Ao entrar na opção, insira a senha do exame e data de nascimento.

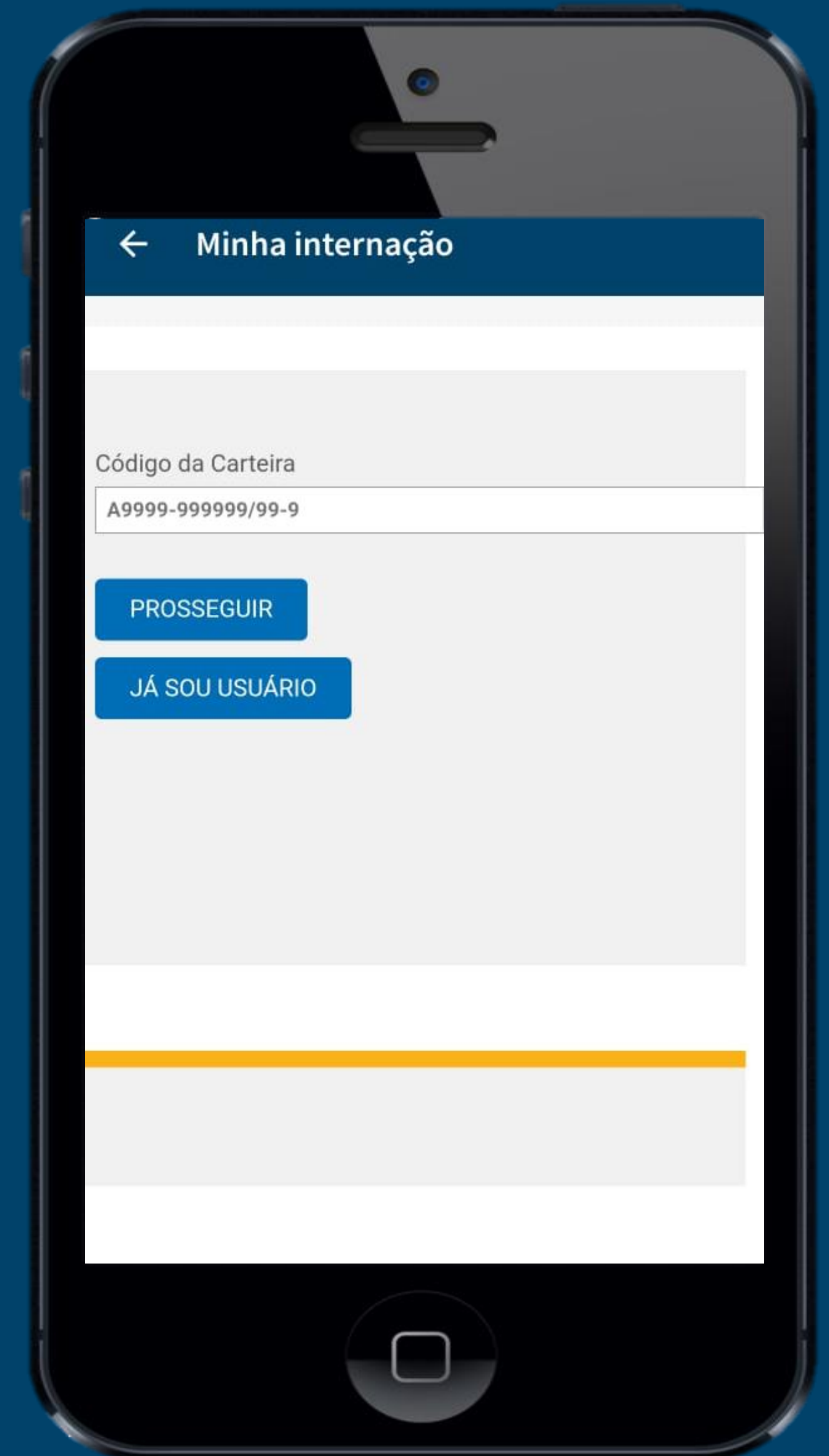


10 Minha internação

1 – Para visualizar a opção de minhas internações selecione o ícone de serviços na parte inferior do aplicativo, e em seguida clique em “Minha internação”.



2 – Ao selecionar, insira o código da carteirinha do plano.



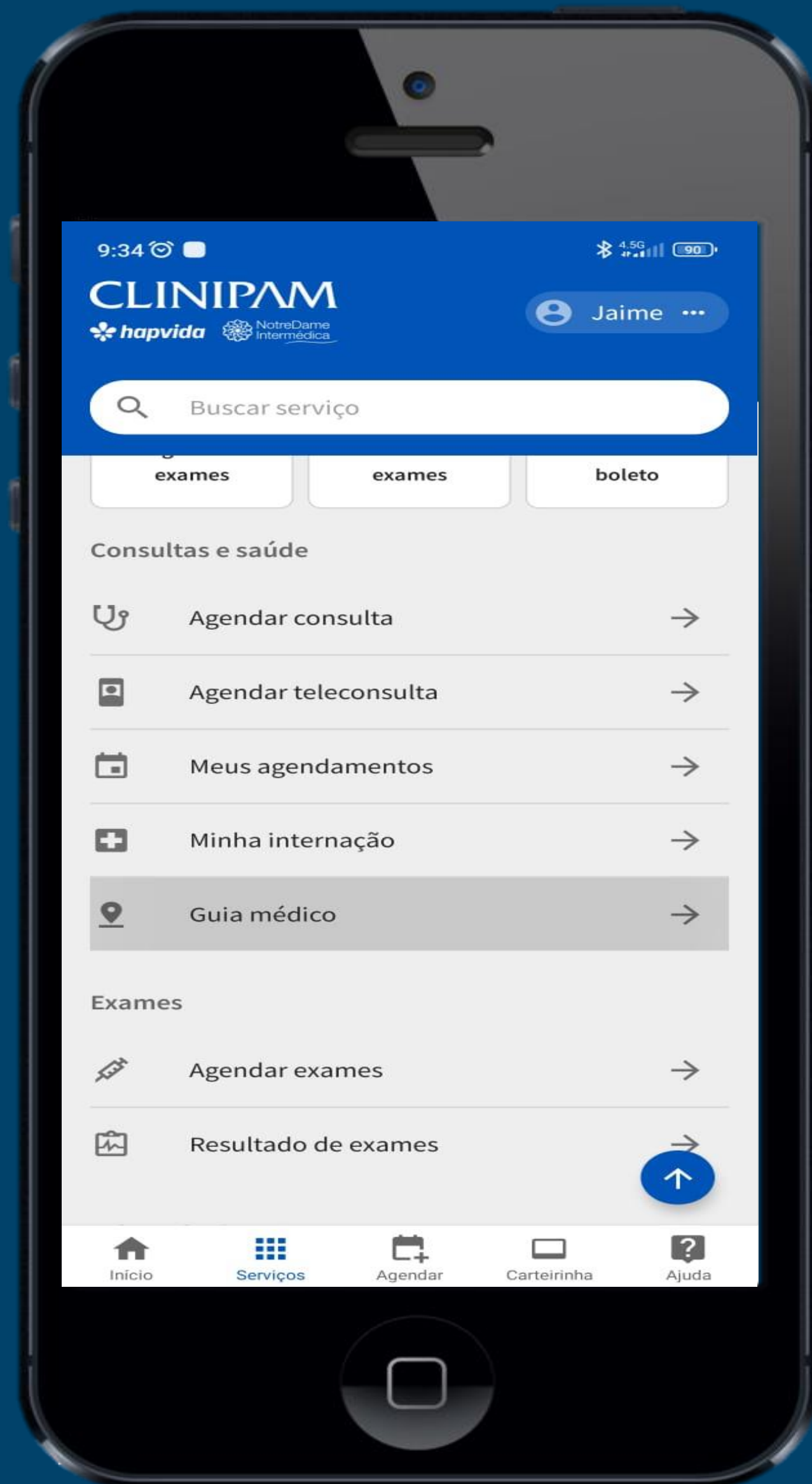
10 Minha internação

3 – Aqui você possui acesso as principais informações da internação.

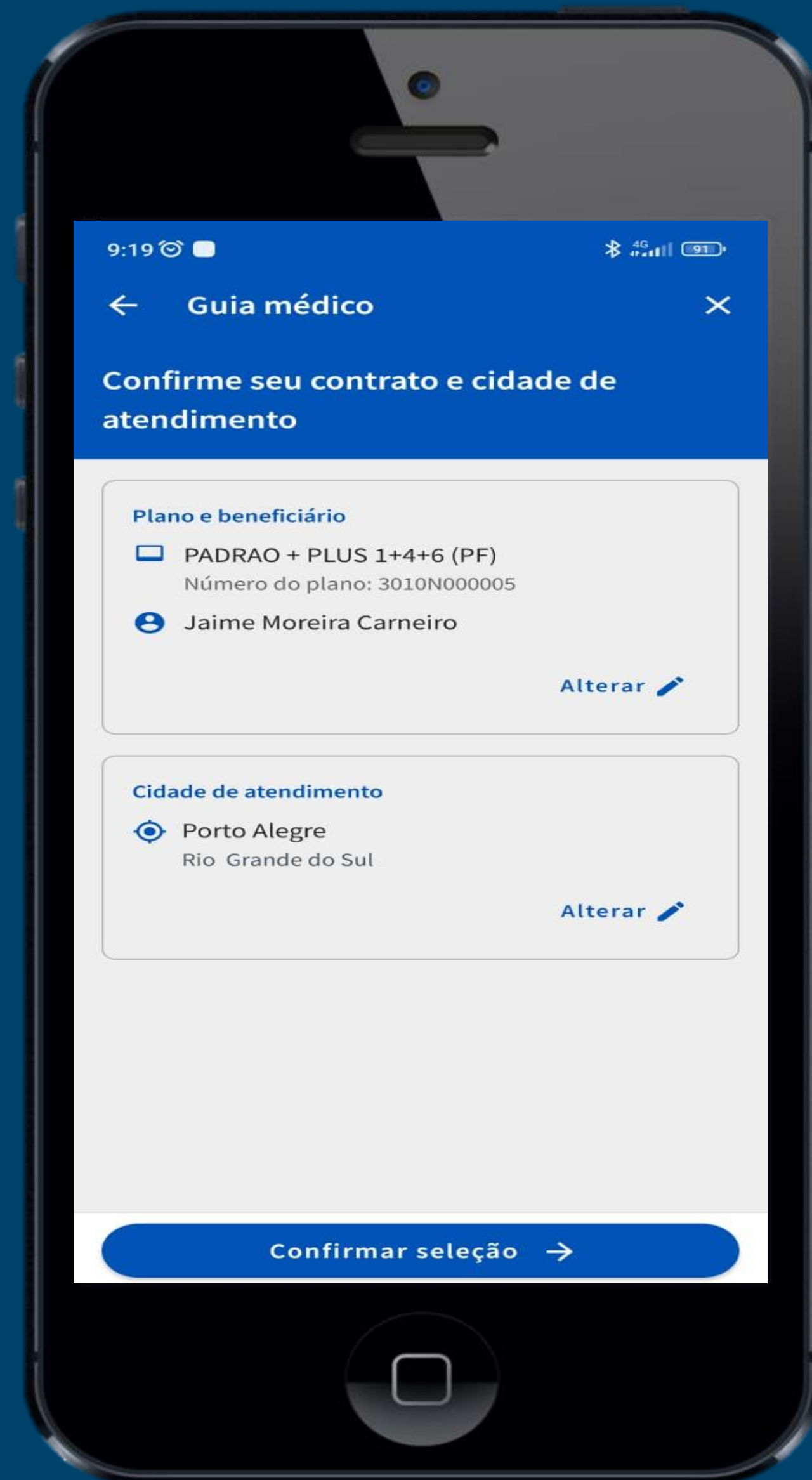


11 Guia Medico

1 – Para visualizar a opção de Guia Medico selecione o ícone de serviços na parte inferior do aplicativo, e em seguida clique em "Guia Medico".

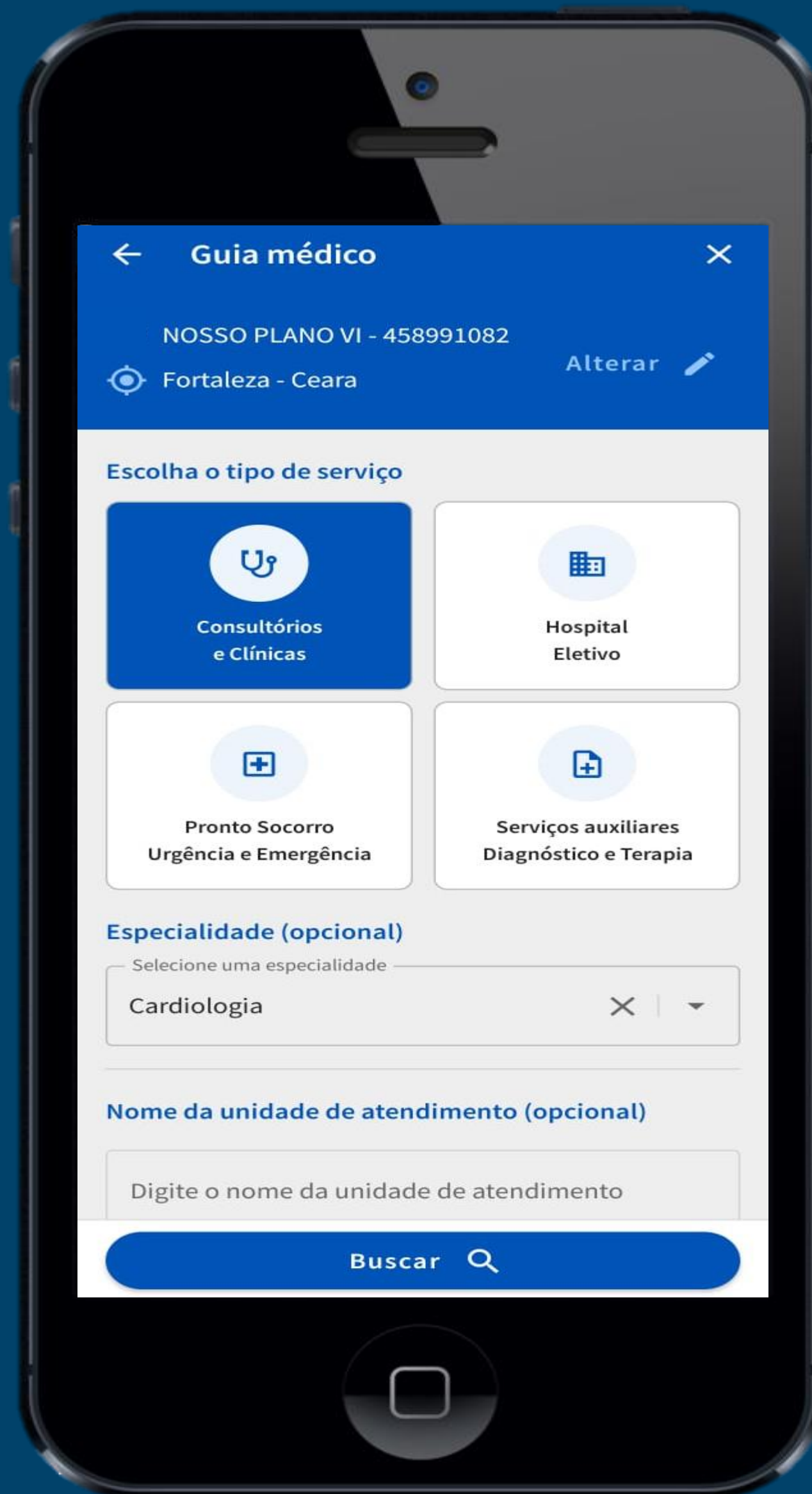


2 – Confirme o contrato e cidade de atendimento.

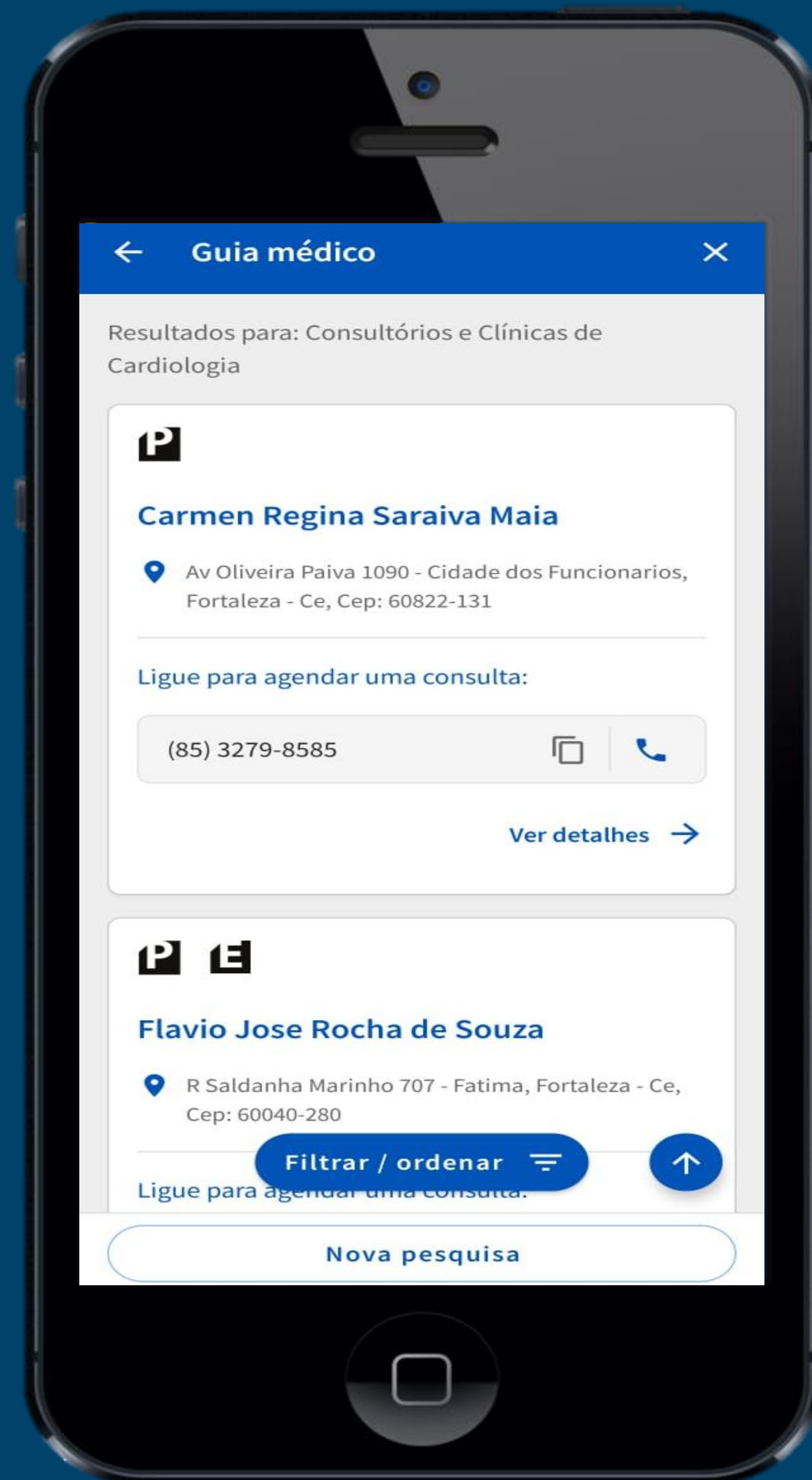


11 Guia Medico

3 – Selecione o tipo de serviços pois se faz obrigatório, “Especialidade” e “Nome de Unidade de Atendimento” é opcional após clique em Buscar

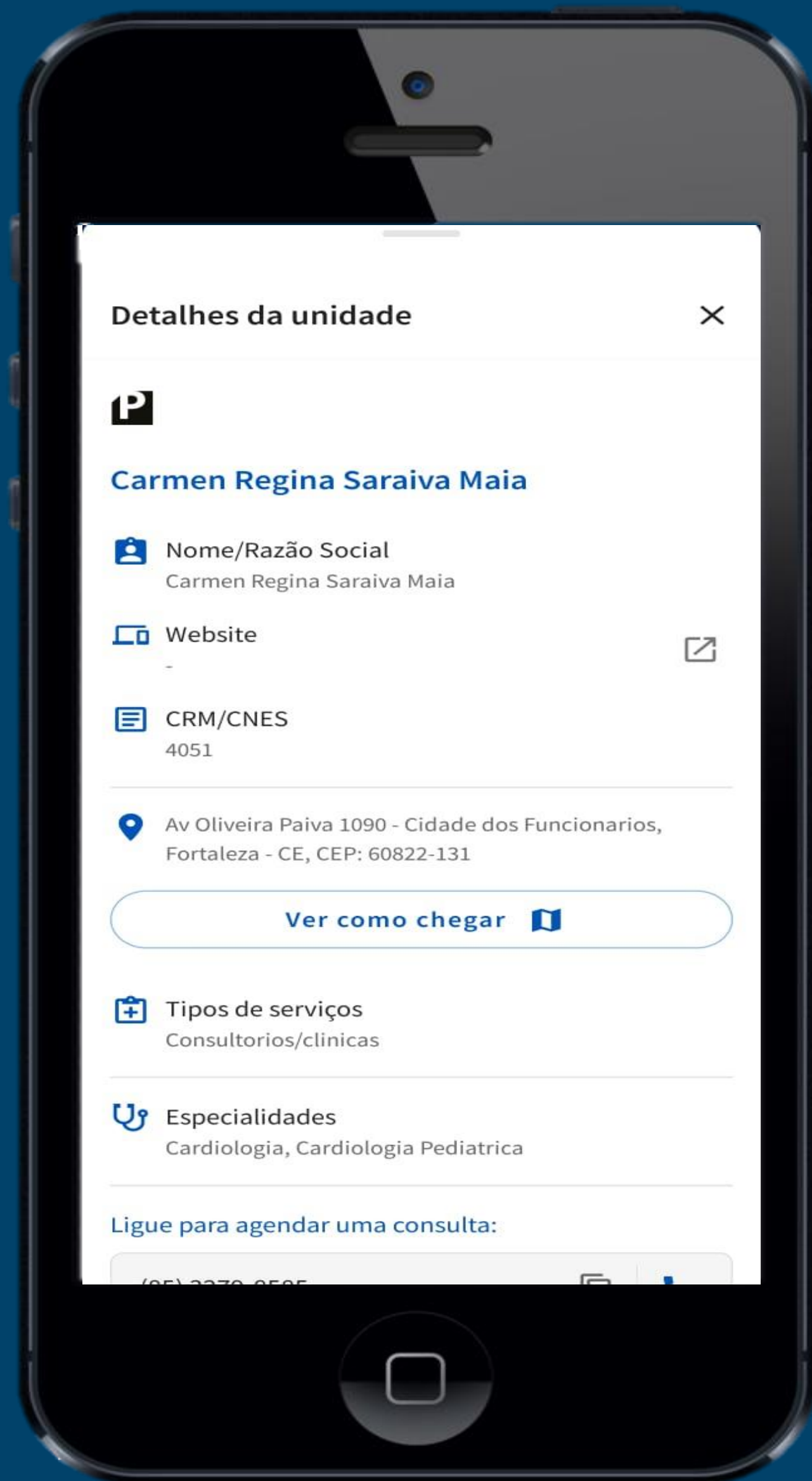


4 – Selecione o unidade desejada e para mais informações clique em “Ver detalhes.” ou caso desejar fazer uma nova consulta clique em fazer uma “Nova Pesquisa”.



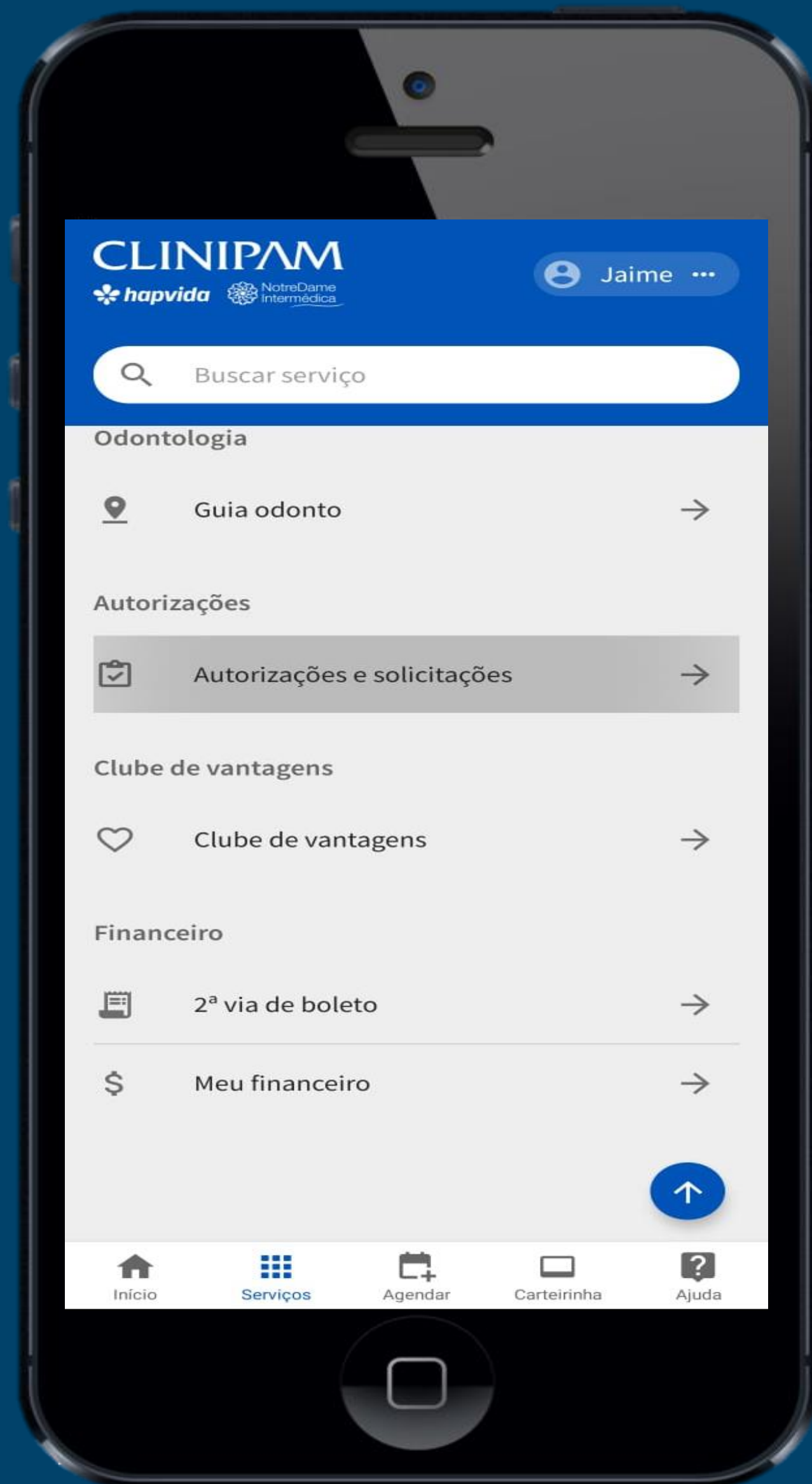
11 Guia Medico

5 – Pronto, essas são as informações sobre a unidade



12 Autorizações e solicitações

1 – Selecione a opção de Autorizações e solicitações, para autorizar o seu pedido medico.



2 – Para solicitar autorização acesso com o mesmo login que utilizou para acessar o aplicativo.



12 Autorizações e solicitações

3 – Selecione o beneficiário desejado.



4 – Para uma nova solicitação clique em "Nova solicitação".



12 Autorizações e solicitações

5 – Preencha todos os campos solicitados.

← Solicitação de autorização

SOLICITAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE AUTORIZAÇÃO

Sair

Preencha o formulário abaixo e envie anexado a guia de solicitação médica (legível).
Para solicitações médicas mais complexas (cirurgias ou procedimentos de alta complexidade), envie previamente o seu relatório ou laudo de exames.

< Voltar para a lista de solicitações

DDD + Celular *

E-mail *

UF *

Cidade *

Observação

Anexar imagens

+ Escolha um arquivo

Concluir solicitação

6 – Solicitação realizada com sucesso.

← Solicitação de autorização

SOLICITAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE AUTORIZAÇÃO

Sair

< Voltar para a lista de solicitações

Solicitação realizada com sucesso!

Protocolo:
3928042

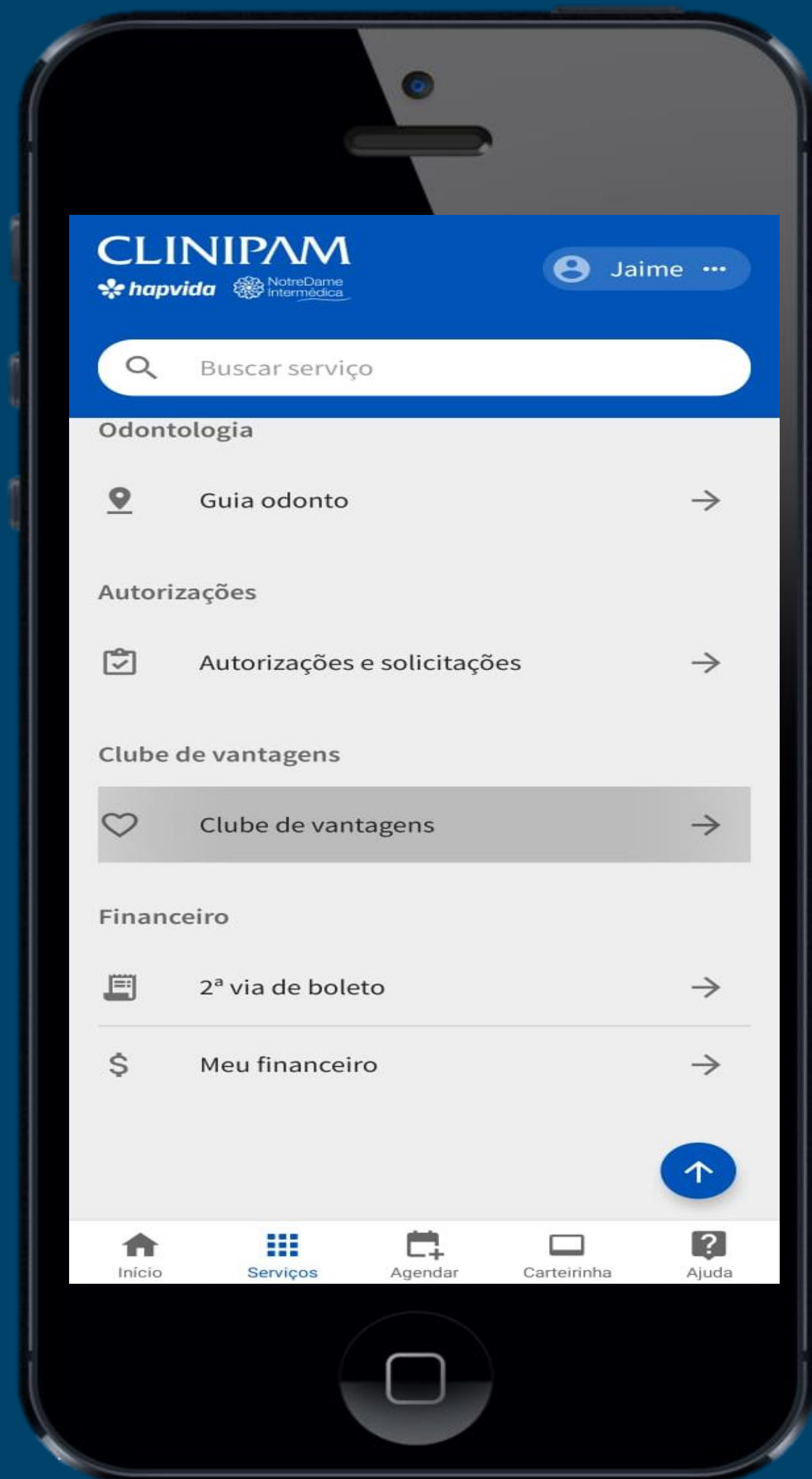
Aguarde o nosso retorno via e-mail, app ou site.

Clique aqui e acompanhe a sua solicitação.

Sua solicitação está em andamento. Caso seja necessário apresentação de laudo dos exames ou outros documentos, notificaremos através de e-mail, aplicativo, site ou SMS.

13 Clube de vantagens

1 – Para visualizar a opção de Clube de Vantagens selecione o ícone de serviços na parte inferior do aplicativo, e em seguida clique em “Clube de Vantagens”.

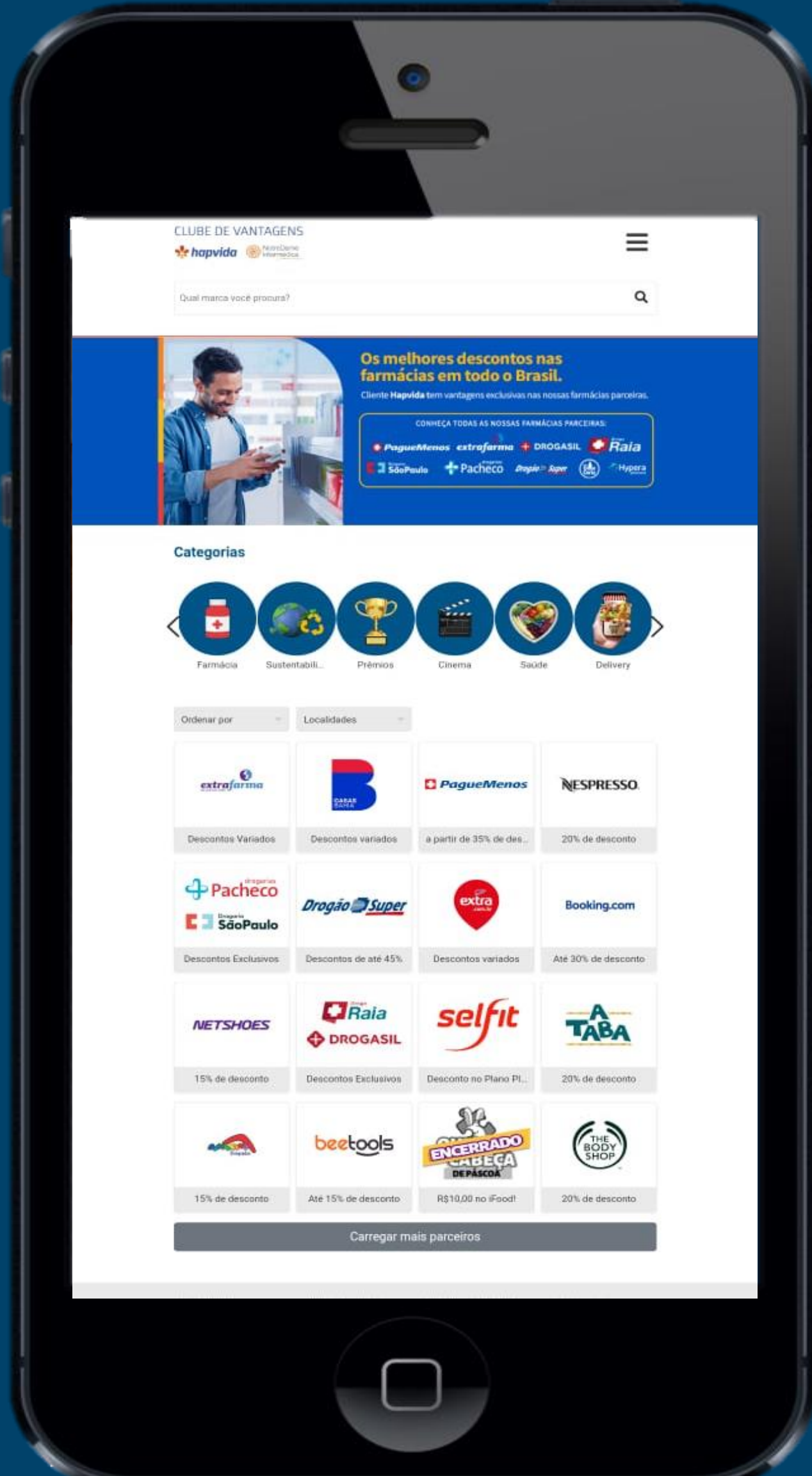


2 – Cliquei no ícone “Conhecer Clube de Vantagens”.



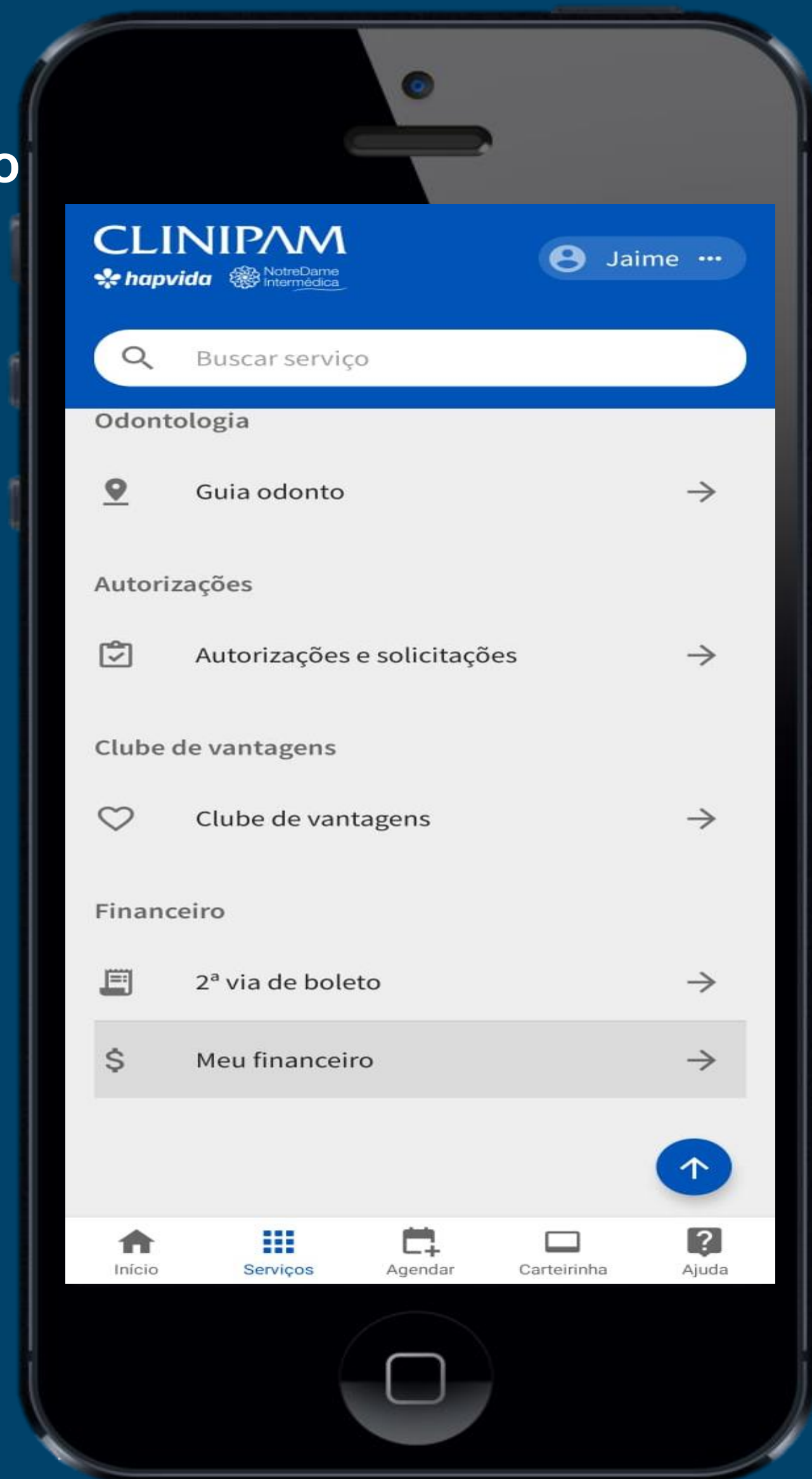
13 Clube de vantagens

3 – Pronto, aqui você consegue descontos com nossos parceiros.

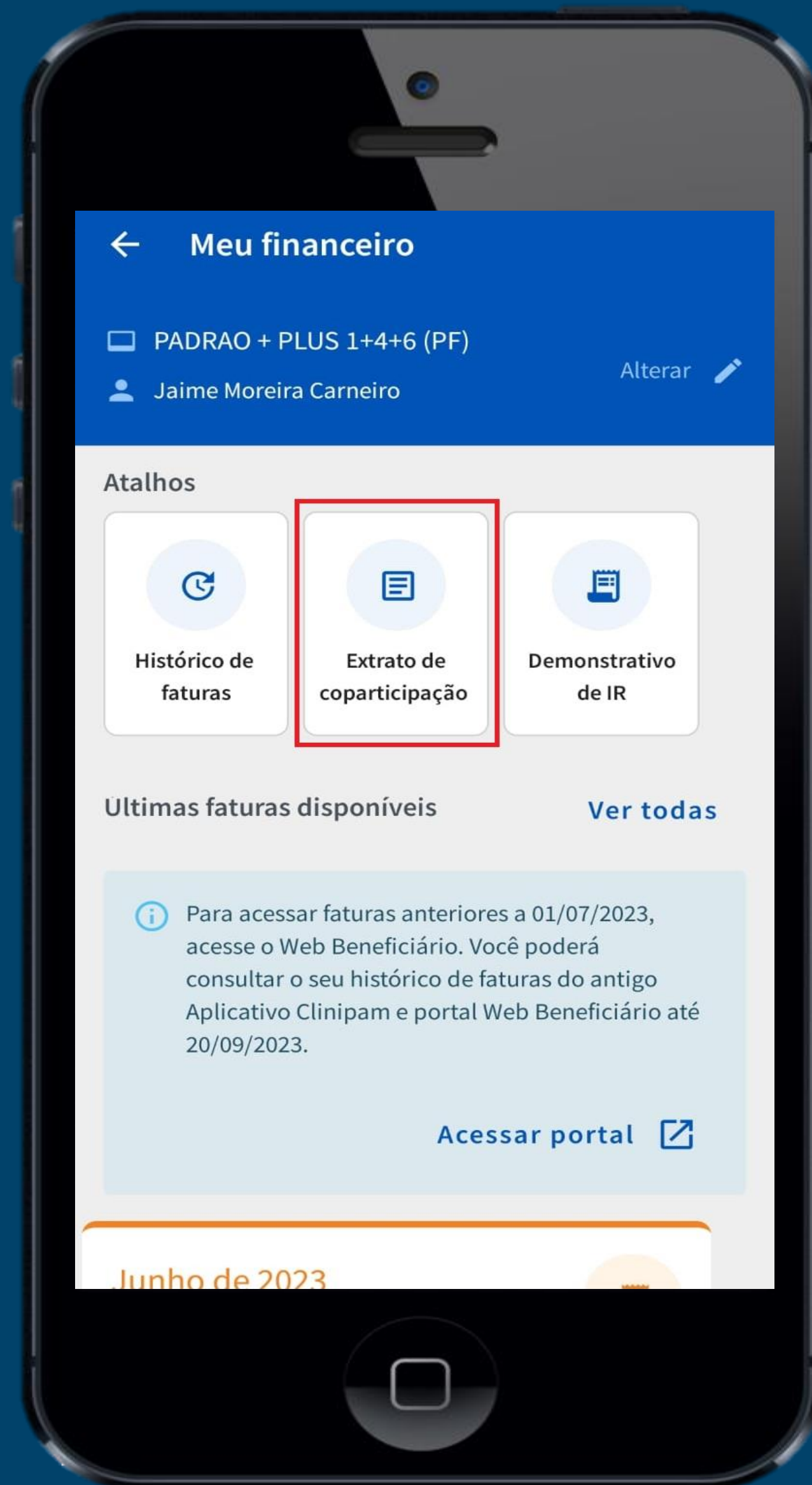


14 Extrato de Coparticipação

1 – Para visualizar a opção de Extrato de coparticipação selecione o ícone de serviços na parte inferior do aplicativo, e em seguida clique em “Meu Financeiro”.



2 – Cliquei em Extrato de coparticipação.



14 Extrato de Coparticipação

3 – Aqui constarão as informações do extrato de coparticipação.

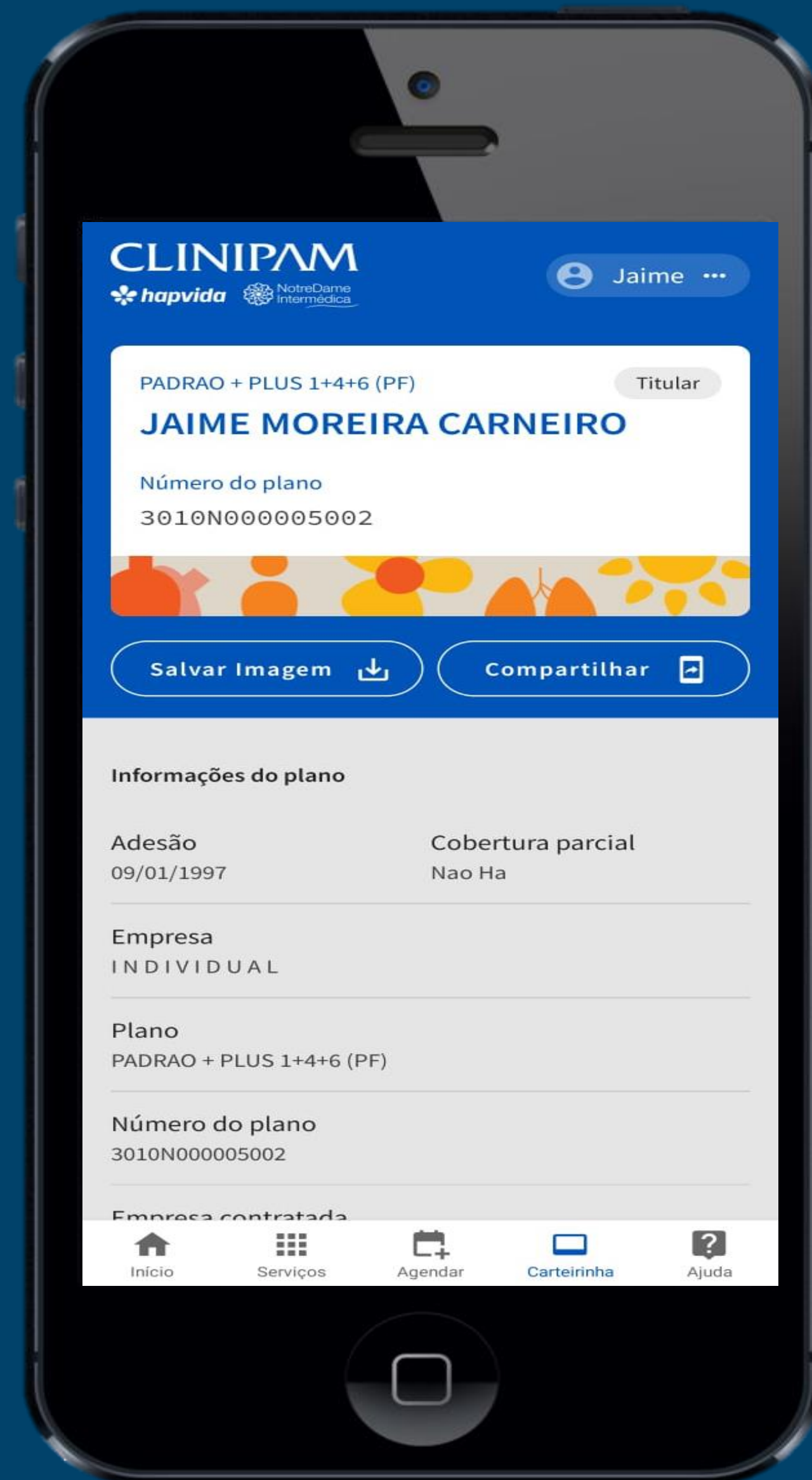


15 Carteirinha

1 – Para visualizar a opção de Carteira do plano selecione o ícone de “Carteirinha” na parte inferior do aplicativo.



2 – Pronto, aqui você tem acesso a sua “carteirinha” como também pode “Compartilhar” ou “Salvar Imagem”.

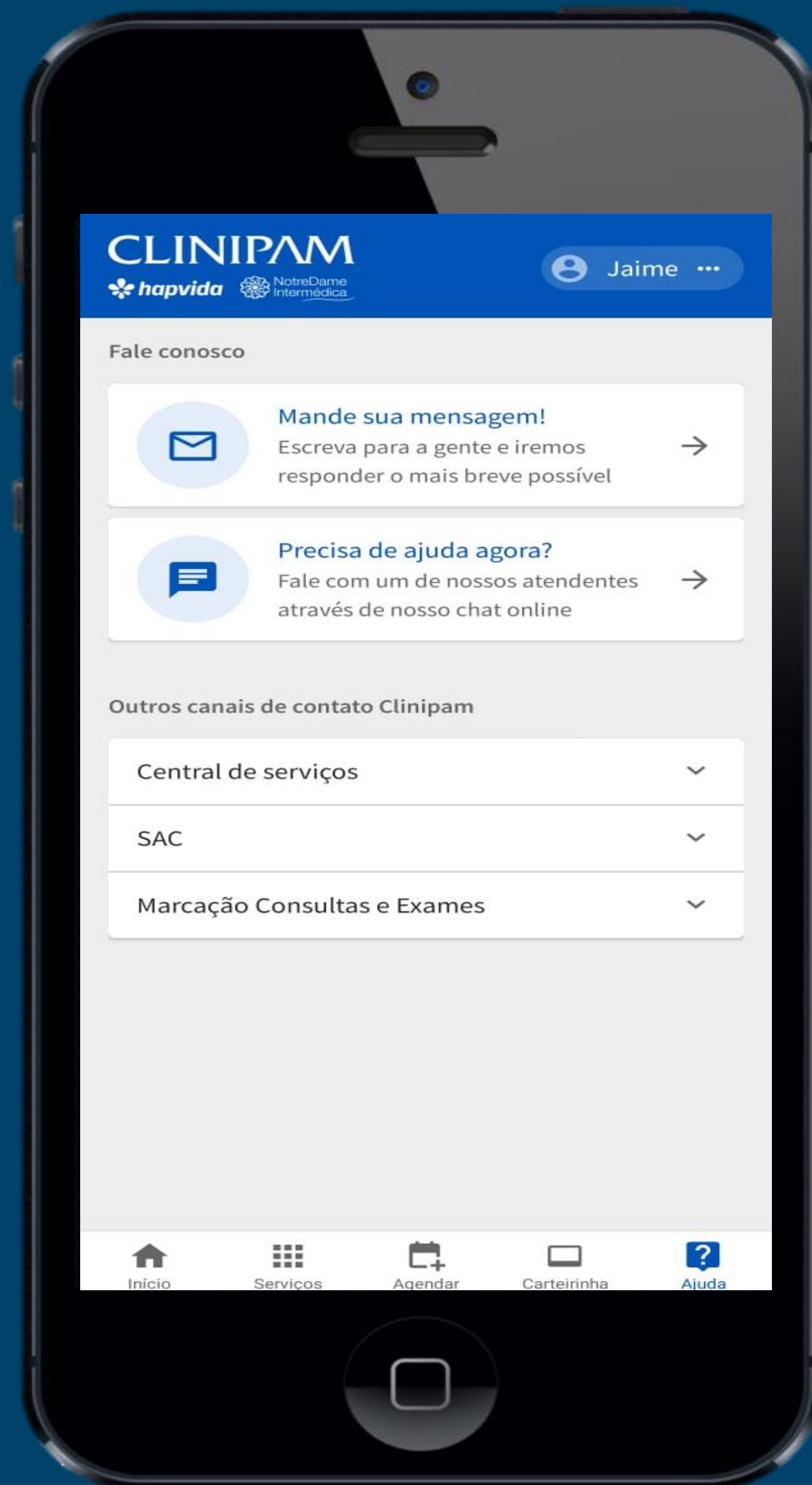


16 Ajuda

1 – Para visualizar a opção de “Ajuda” selecione o ícone de “Ajuda” na parte inferior do aplicativo.



2 – Aqui você tem acesso a ver opção de “Fale conosco” e “Canais de contato”.



16 Ajuda

3 – Ao clicar em “Mande sua mensagem!”

- Selecione um motivo;
- Insira um e-mail de contato
- Insira um telefone de contato (Opcional)
- Insira sua mensagem.

← Fale conosco

Aurélio, como podemos te ajudar?

O que motivou a sua mensagem?

Selecione um assunto

Elogios

E-mail de contato

Digite seu email

email@email.com

Telefone de contato (opcional)

Digite seu telefone

(11) 91234-1234

Mensagem

(Escreva com o máximo de detalhes) 0/4000

Digite sua mensagem

Estou gostando muito da nova versão do aplicativo Clinipam

Mínimo de 10 caracteres e máximo de 4000

Enviar ➤

4 – Mensagem enviada com sucesso.

← Fale conosco

Jaime, como podemos te ajudar?

Qual o motivo da sua mensagem?

Enviando ✕



Mensagem enviada com sucesso!

Após o recebimento da sua mensagem, nossa equipe entrará em contato com você por e-mail, WhatsApp ou telefone (através dos DDD 85, 11, 31 ou 16) em até 7 dias corridos. Fique Atento!

Protocolo: 34078220230602397541

Fechar

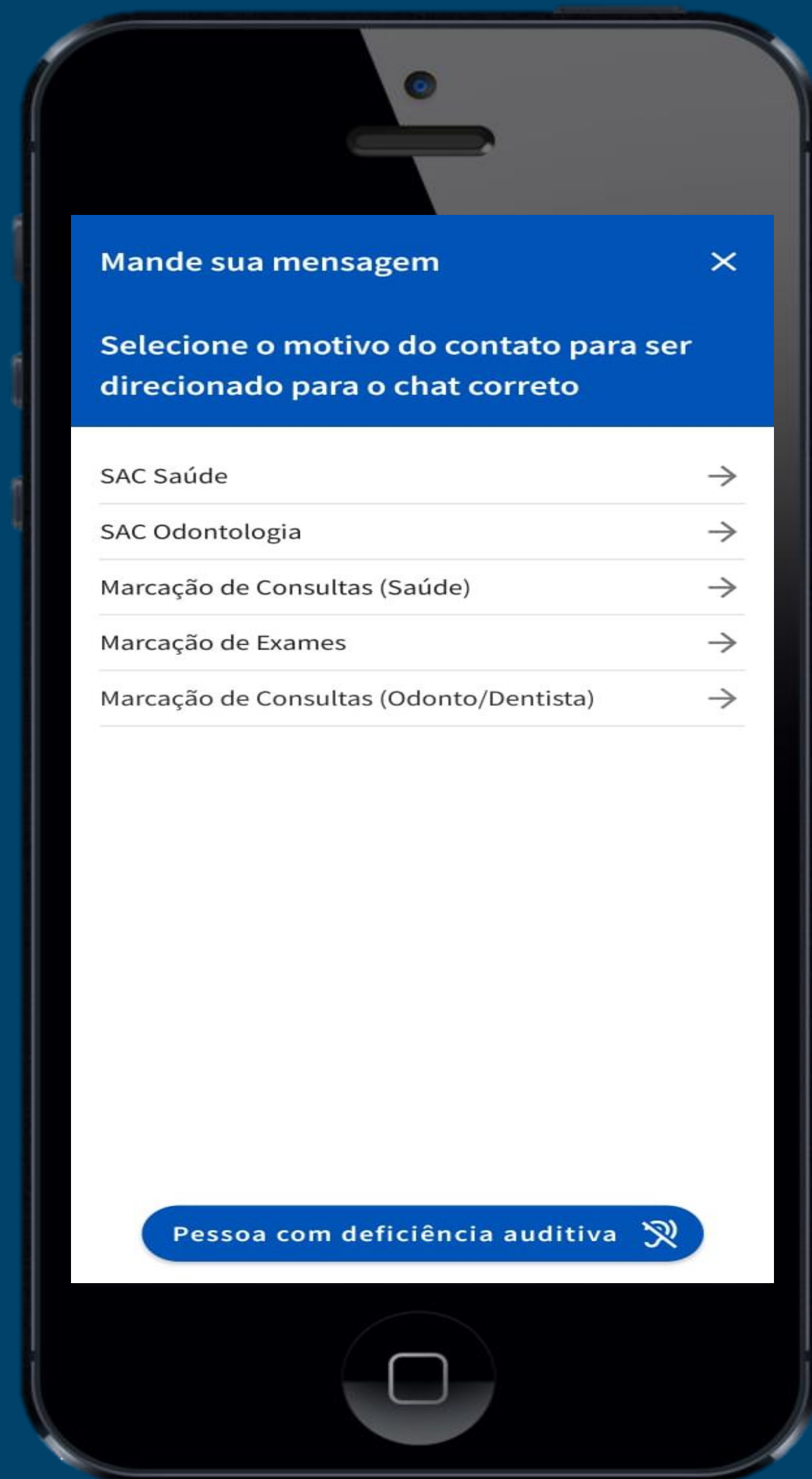
Mínimo de 20 caracteres e máximo de 4000

 Após o recebimento da sua mensagem, nossa

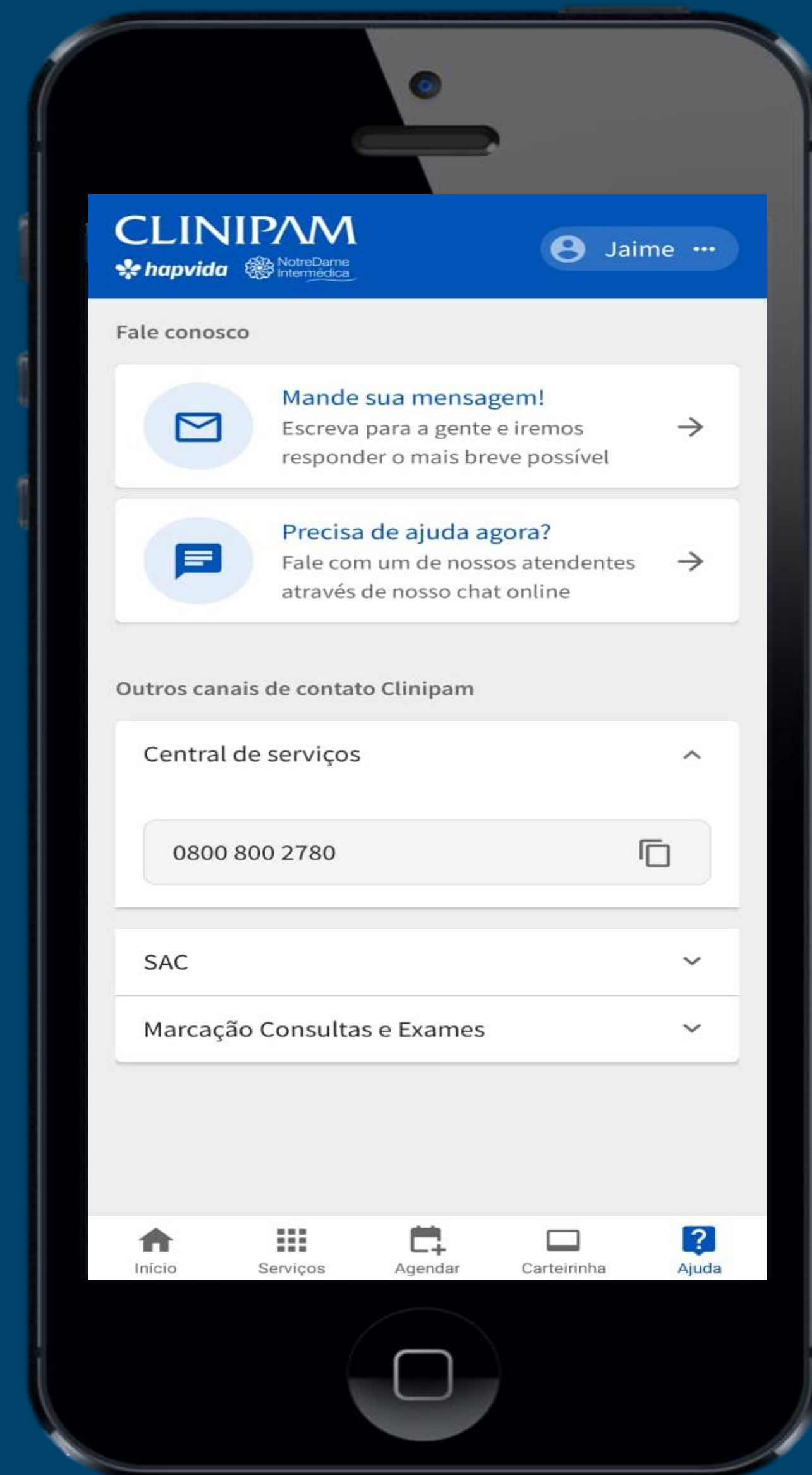
Enviar ➤

16 Ajuda

5 – Ao clicar em “Preciso de ajuda agora?” Você será direcionado para um chat-online conforme o setor selecionado.



2 – Para ter acesso aos nossos telefones clique no setor desejado.



CLINIPAM

