

Manual do aplicativo CLINIPAM



DISPONÍVEL NO
Google Play

Disponível na
App Store



Bem-vindo a Clinipam!

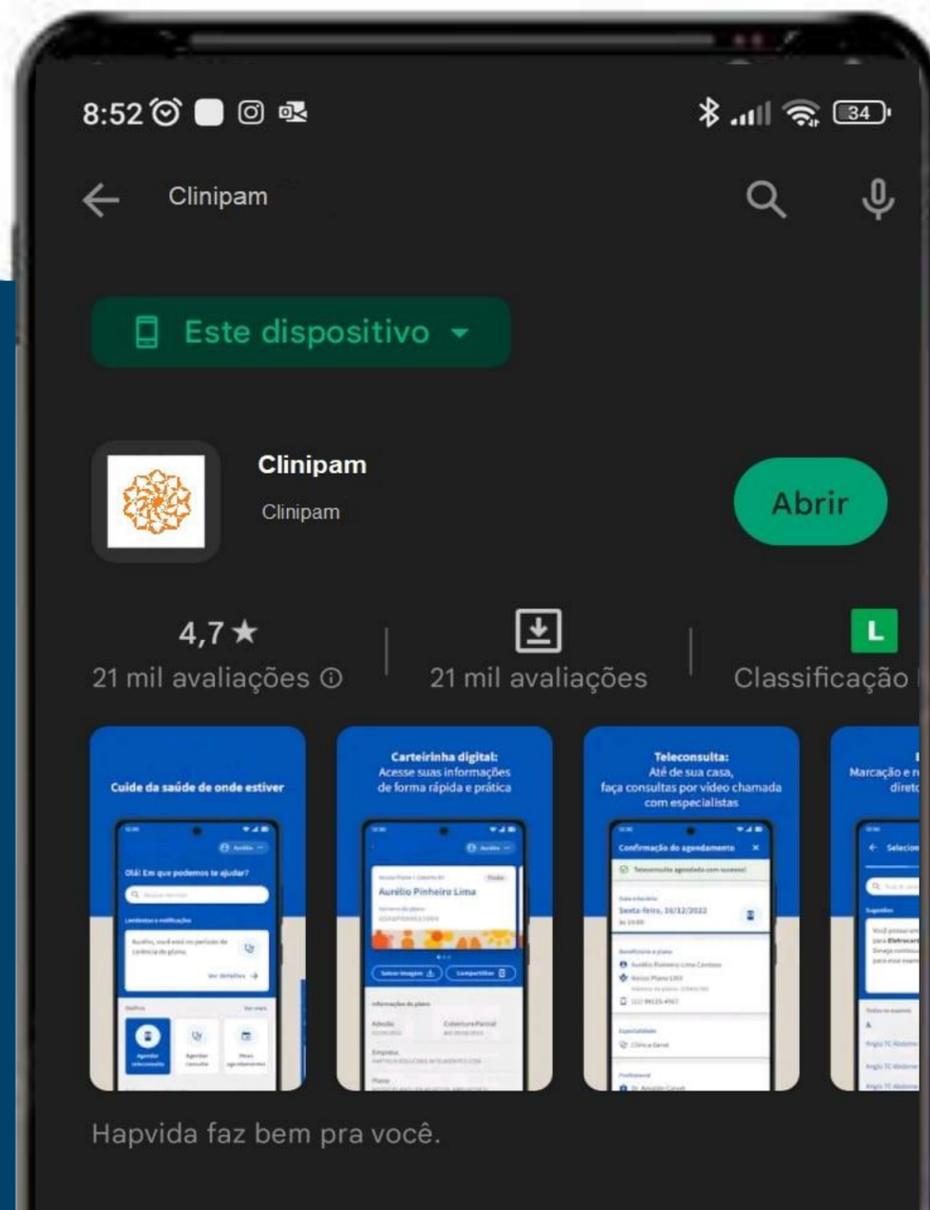
Estamos muito felizes em ter você conosco! Aqui você terá as principais orientações sobre como se cadastrar no APP Clinipam e aproveitar o melhor do seu plano de saúde.

- Cadastro;
- Redefinição de senha;
- Login;
- Saiba como utilizar seu APP Clinipam para realizar seu cadastro e aproveitar todas as funcionalidades.
- **Boleto anteriores ao mês de maio (Acessar site Clinipam).**



1 • Baixe o aplicativo Clinipam no celular

DISPONÍVEL NO
Google Play



Disponível na
App Store



2 Cadastro

1 – Após abrir o Aplicativo Clinipam, toque no botão “Fazer cadastro”.

Se você já tem cadastro pelo site, não precisa realizar novamente, basta usar o mesmo login e senha.



2 – Na tela seguinte, digite o CPF do titular e toque em Continuar.



2 Cadastro

3 – Preencha os dados solicitados pelo aplicativo Clinipam.

12:30

Cadastro ✕

Etapa 1 de 3

Primeiro, precisamos confirmar seu CPF ou Carteira

i Para criar uma conta, é preciso ser um cliente Clinipam.

Dados pessoais

Digite seu CPF ou Carteira
123.456.789-10

Digite seu e-mail
email@email.com

Digite sua data de nascimento
18/12/1994

4 – Após o preenchimento dos seus dados, toque em Continuar.

Digite seu e-mail
email@email.com

Digite sua data de nascimento
18/12/1994

Já possui uma conta?

Acessar conta →

Ao se cadastrar ou acessar uma conta, você está de acordo com nossos [Termos e Condições de Uso](#).

Ainda não é cliente Clinipam?

Conheça nossos planos >

Continuar →

2 Cadastro

5 – Neste momento, verifique seu e-mail e SMS para pegar o código.

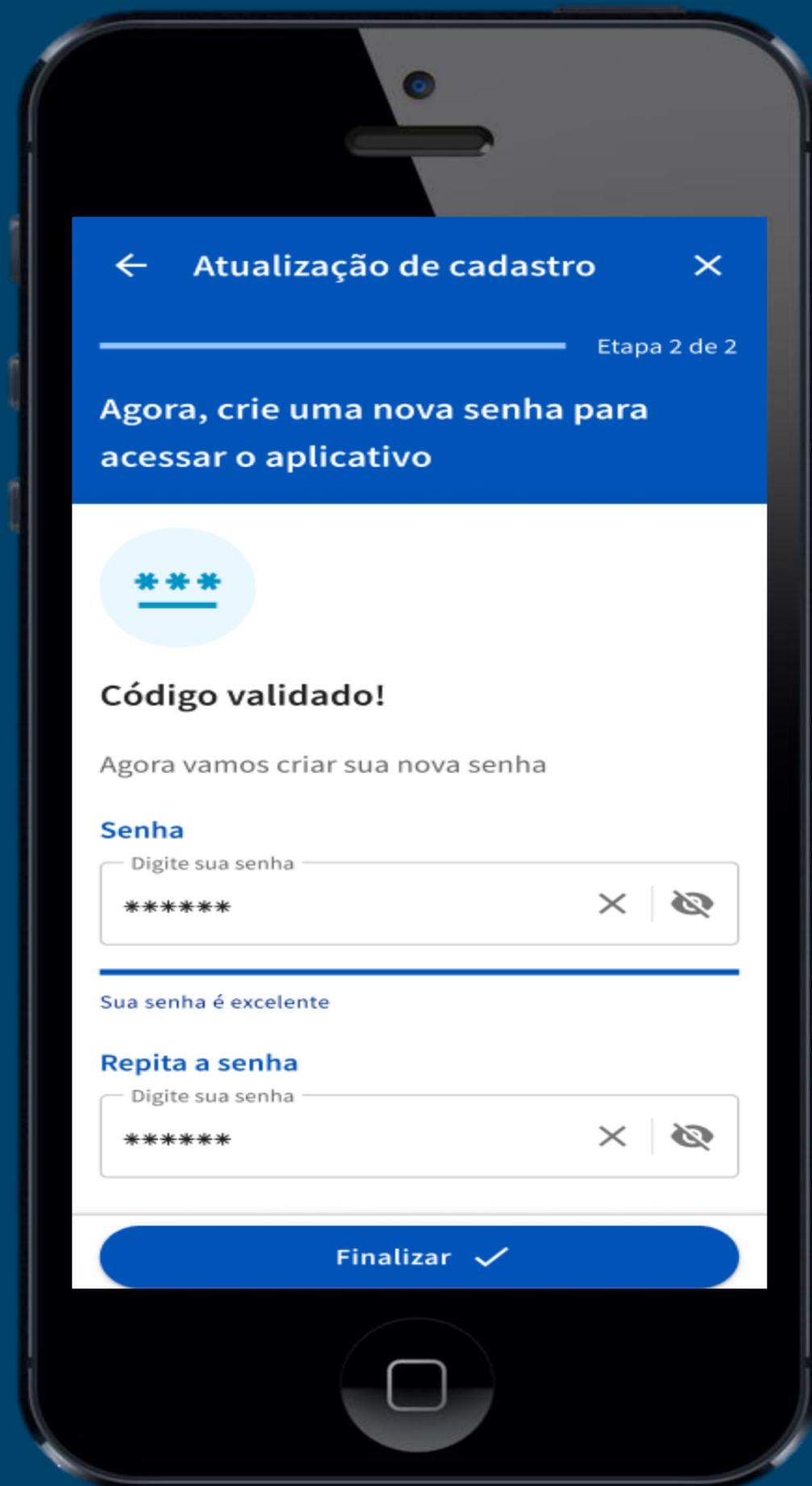


6 – Após o preenchimento do código, o botão Continuar ficará ativo, toque em Continuar.



2 Cadastro

7 – Crie uma senha de 6 caracteres, onde essa senha terá que conter número, letra maiúscula, letra minúscula e um caractere especial.



← Atualização de cadastro ×

Etapa 2 de 2

Agora, crie uma nova senha para acessar o aplicativo

Código validado!

Agora vamos criar sua nova senha

Senha

Digite sua senha

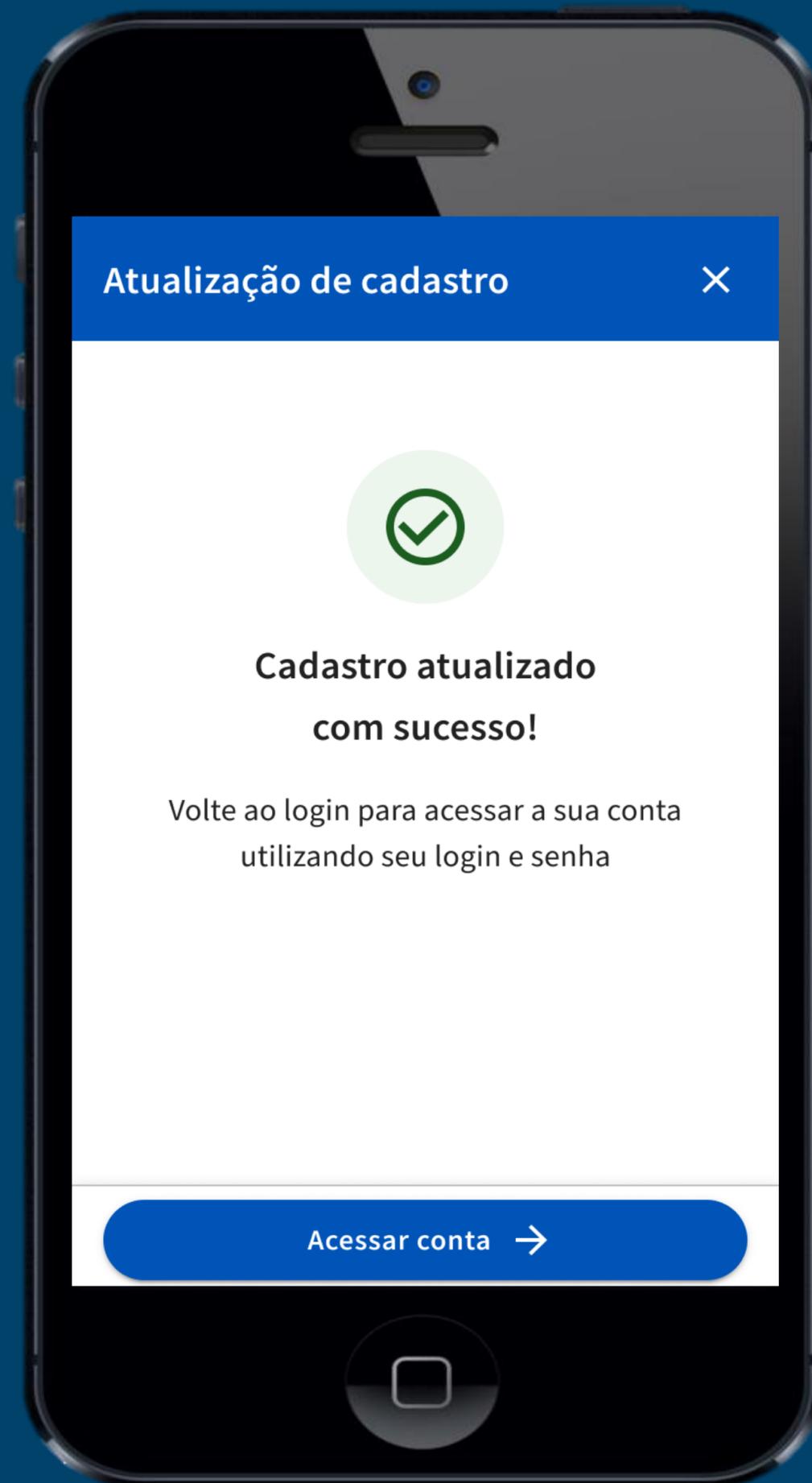
Sua senha é excelente

Repita a senha

Digite sua senha

Finalizar ✓

8 – Após a criação da sua senha, o cadastro será finalizado.



Atualização de cadastro ×



Cadastro atualizado com sucesso!

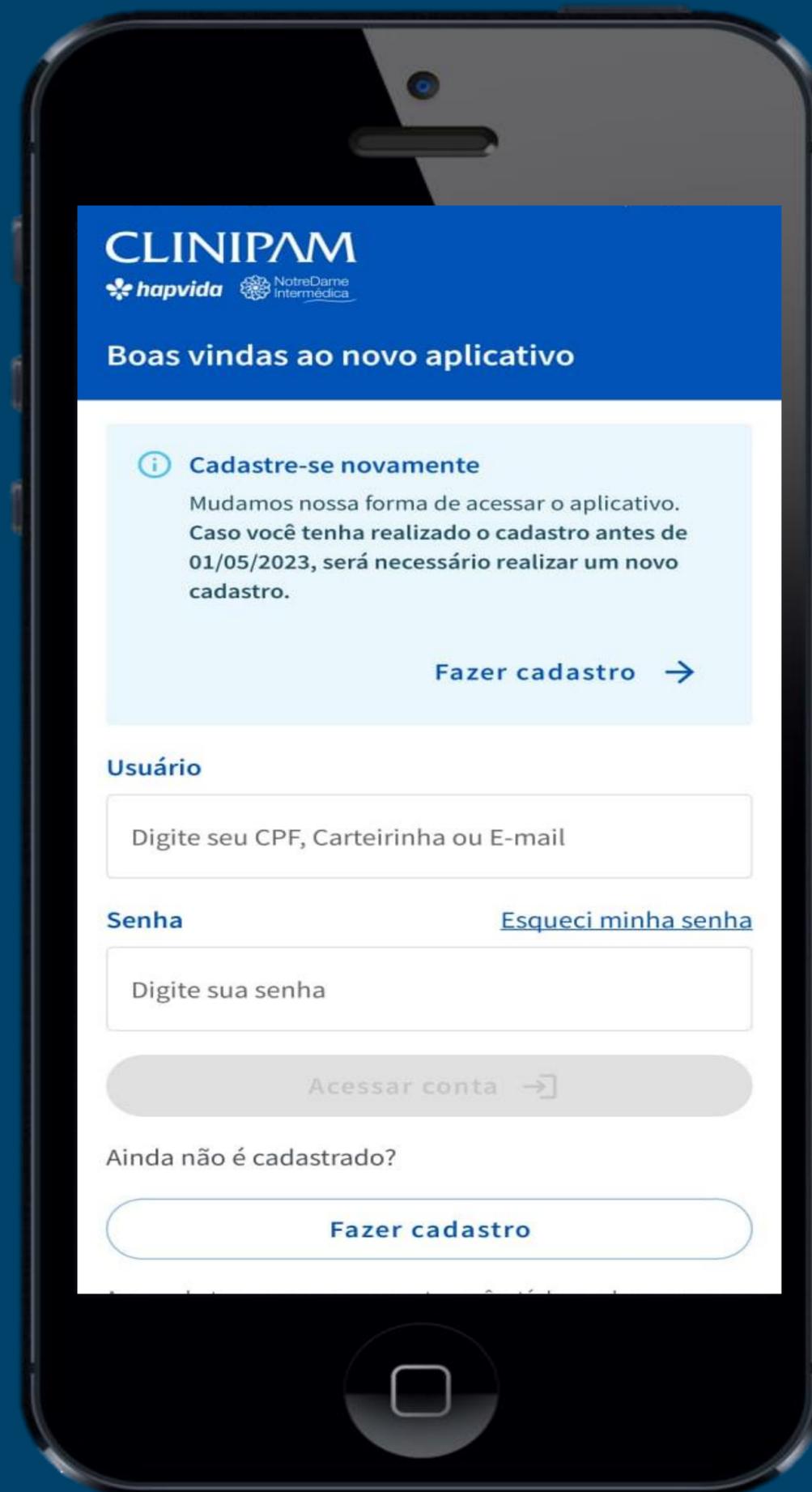
Volte ao login para acessar a sua conta utilizando seu login e senha

Acessar conta →

3

Redefinir senha

1 – Para redefinir sua senha, toque no texto “Esqueci minha senha”



2 – Preencha o primeiro campo com o CPF do titular, carteirinha ou e-mail e no segundo campo a data de nascimento, depois toque no botão Recuperar senha, esse botão ficará ativo quando os campos forem preenchidos.

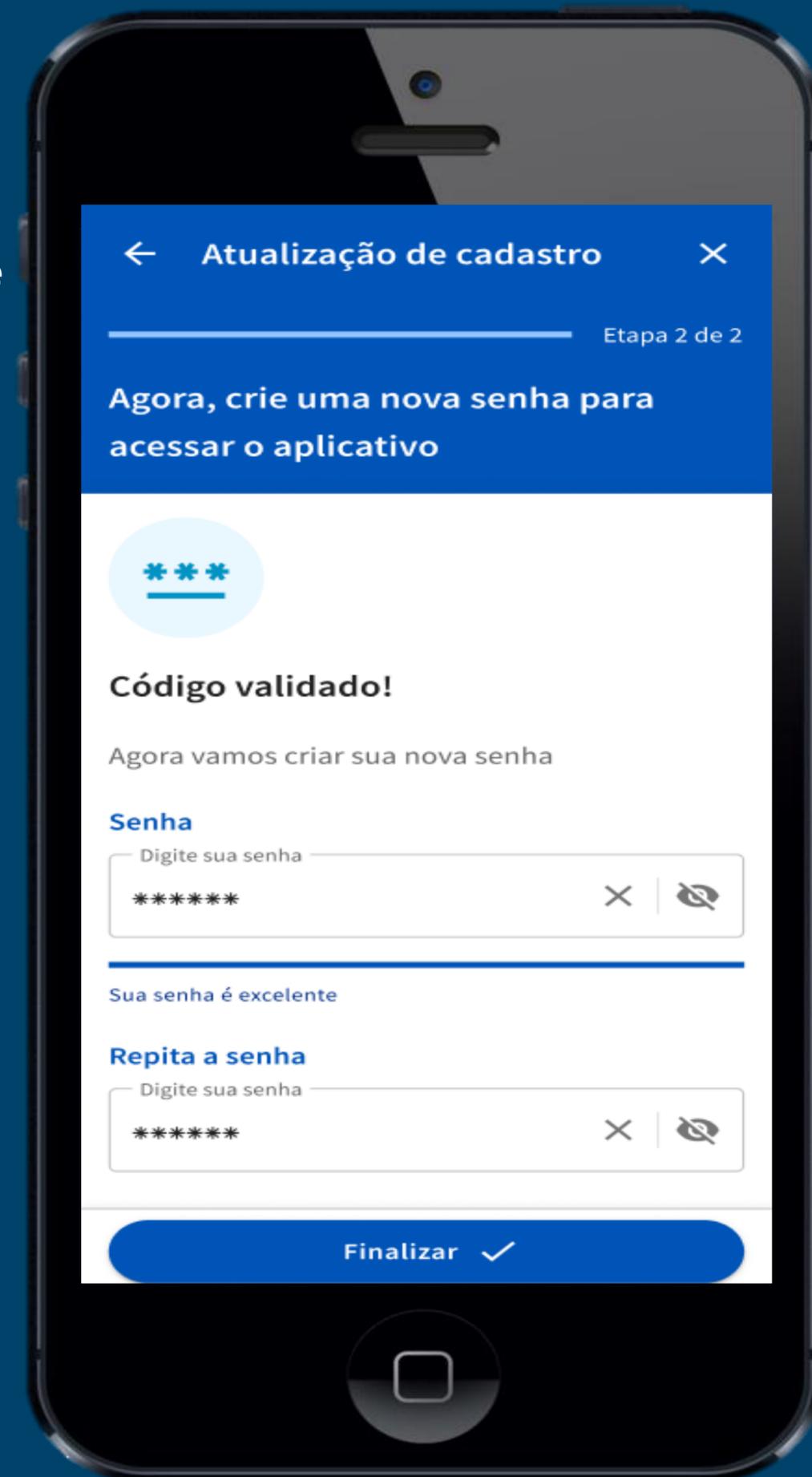


3 Redefinir senha

3 – Digite o código de verificação que chegou no seu e-mail e SMS e depois clique em validar código.



4 – Crie uma senha de 6 caracteres, onde essa senha terá que conter número, letra maiúscula, letra minúscula e um caractere especial. Após isso, clique em finalizar.



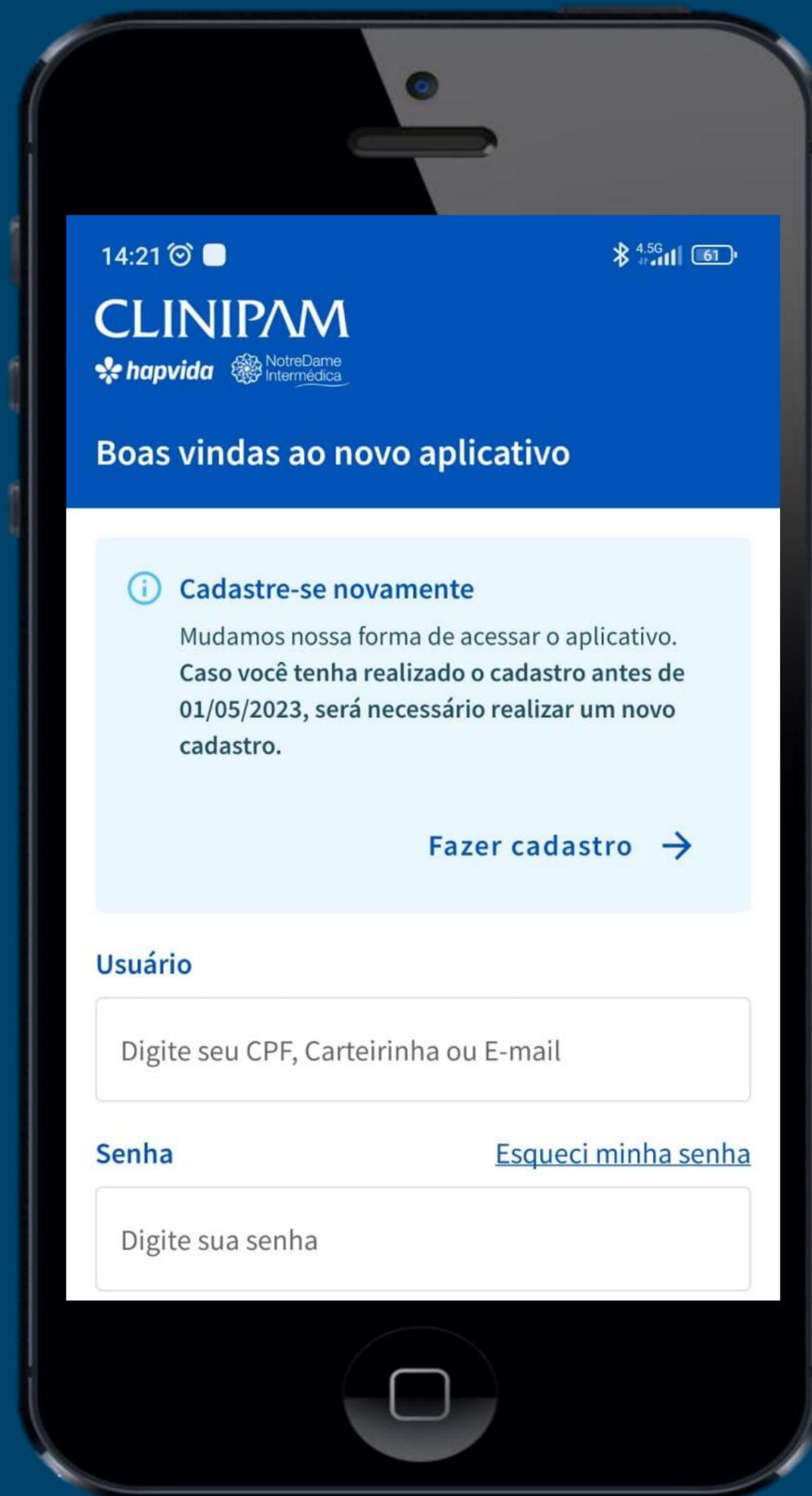
3 Redefinir senha

5 – Deverá aparecer a tela de confirmação sobre a recuperação da sua senha.



4 Login no App

1 – Para realizar o login no app Clinipam, digite o CPF do titular, e-mail ou carteirinha e sua senha cadastrada nos passos anteriores.



2 – Aparecerá em seu aplicativo, o(s) contrato(s) ativo(s), selecione o contrato desejado.

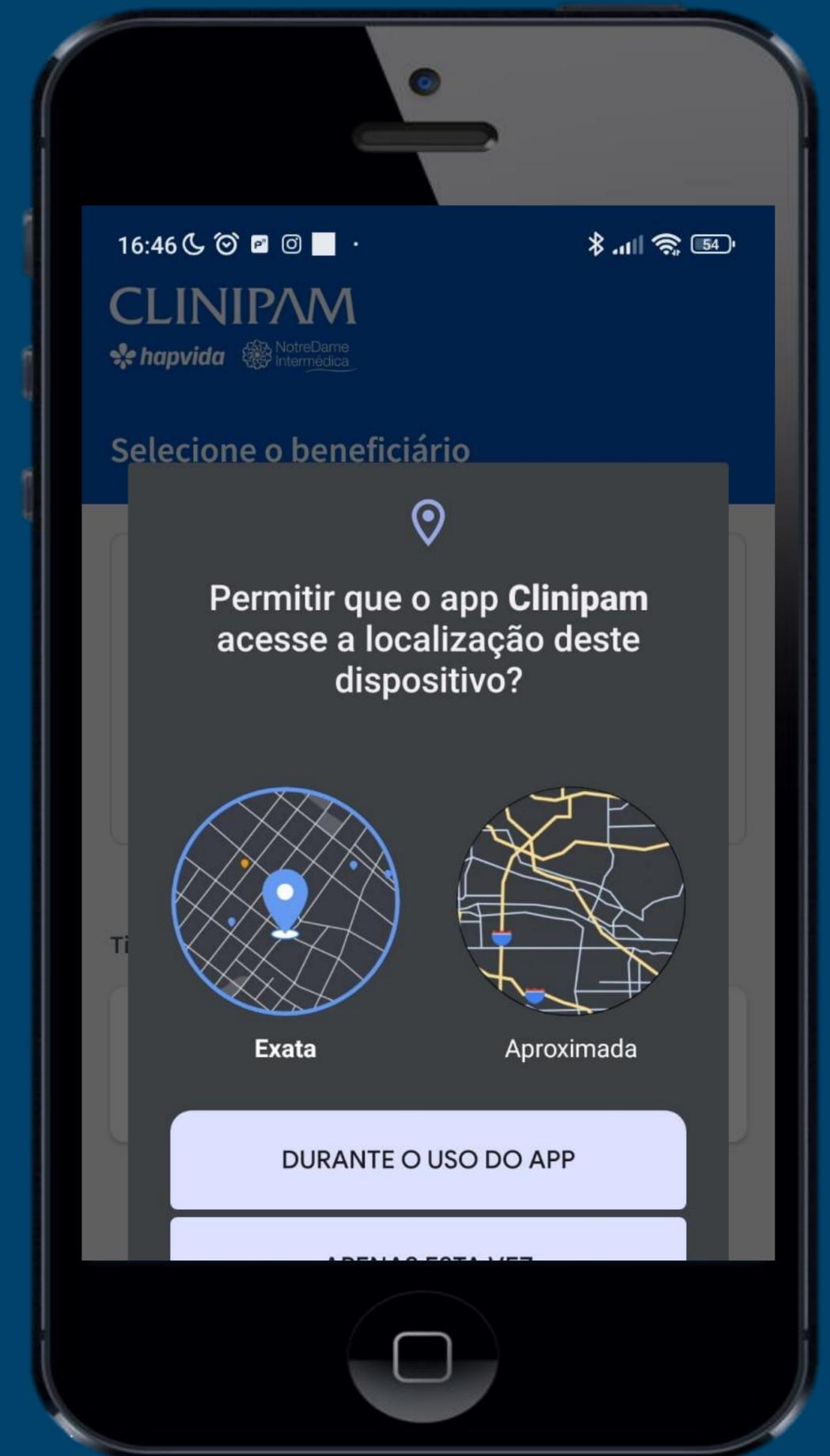


4 Login no App

3 – Após selecionar o contrato, selecione o beneficiário desejado.

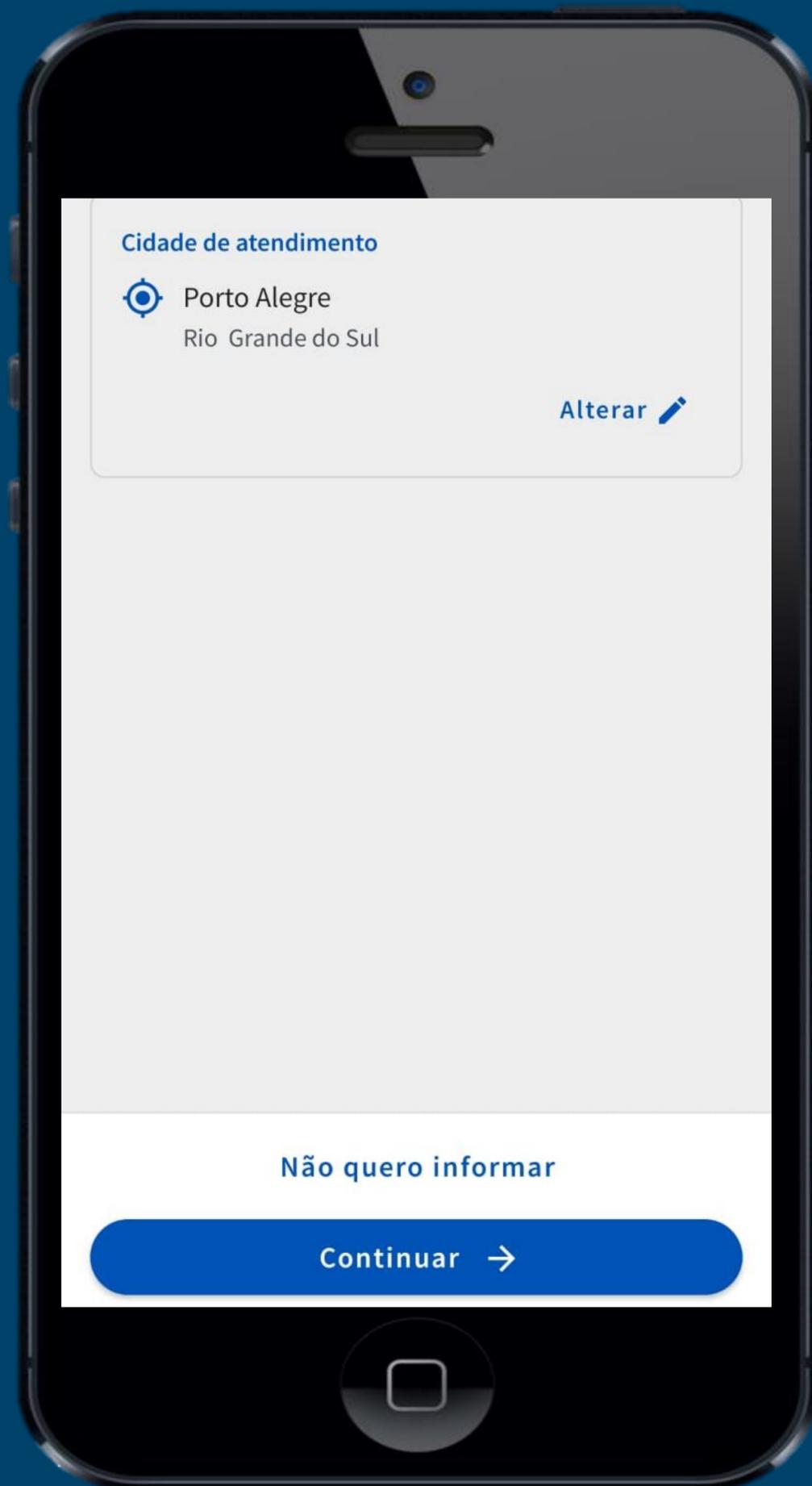


4 – Neste passo, o aplicativo pedirá permissão para acessar a sua localização.

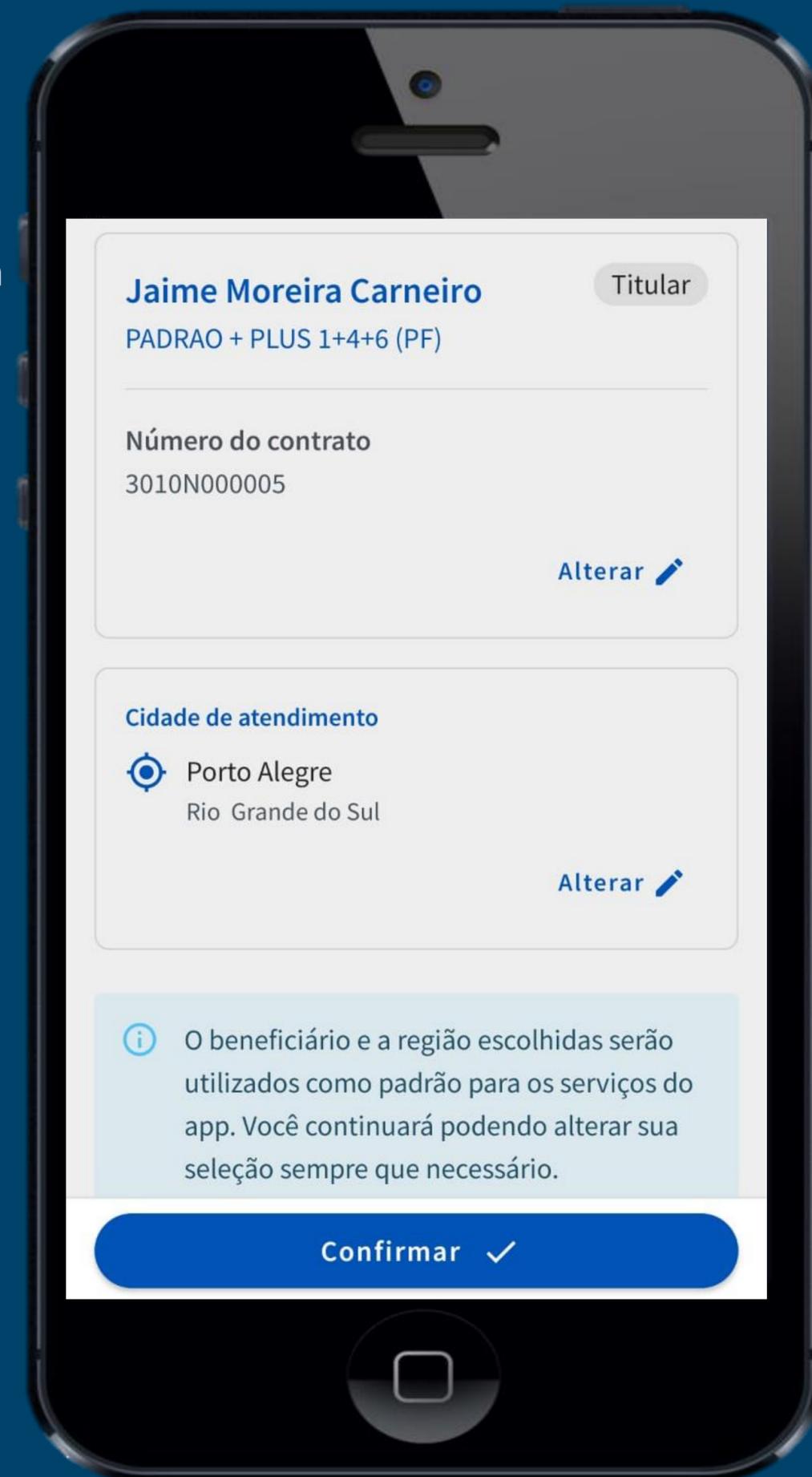


4 Login no App

5 – Confirme sua localização para dar continuidade.

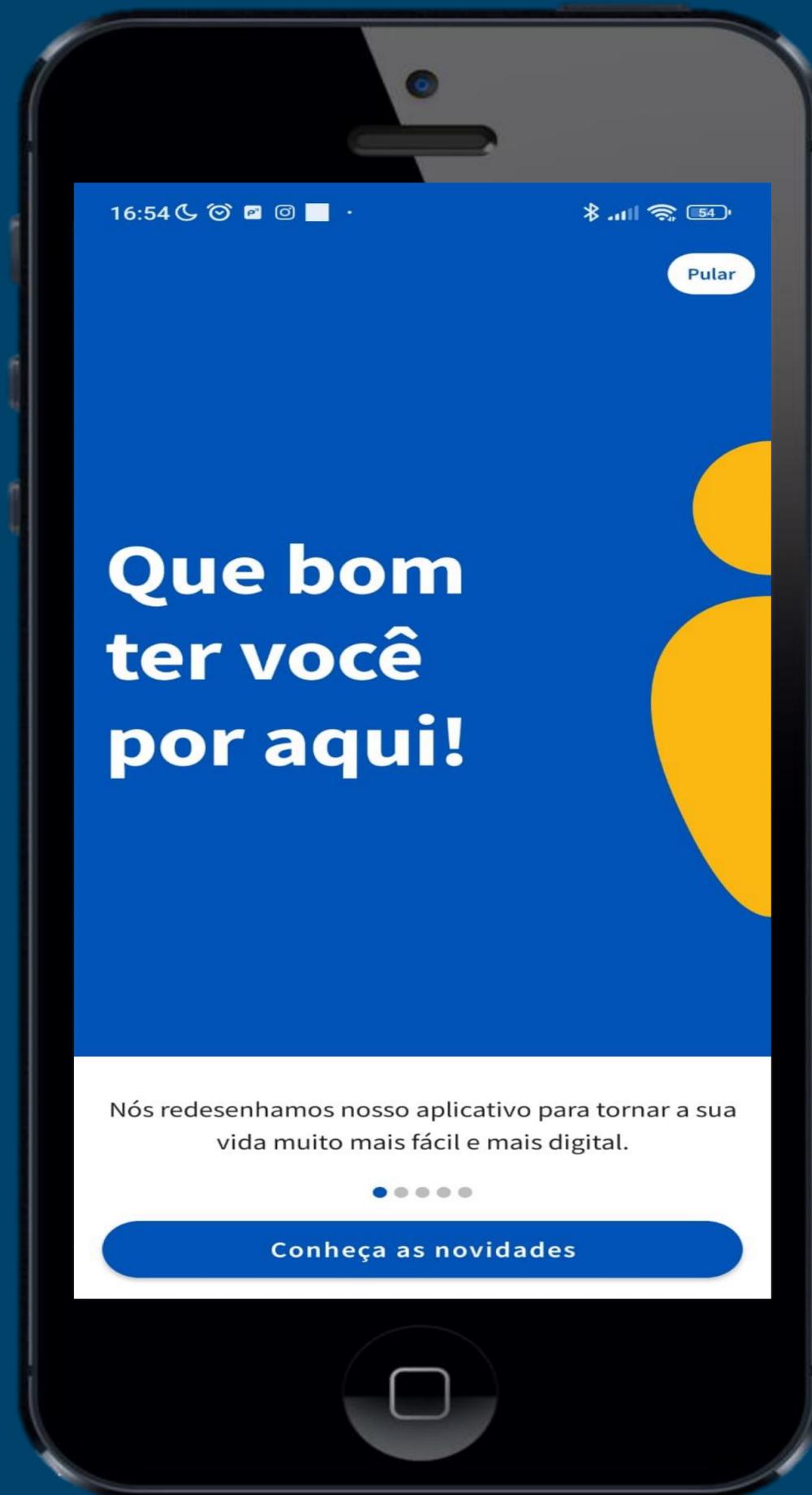


6 – O app irá listar um resumo das suas escolhas: Contrato selecionado, beneficiário selecionado e localização selecionada, se estiverem corretas, basta confirmar.

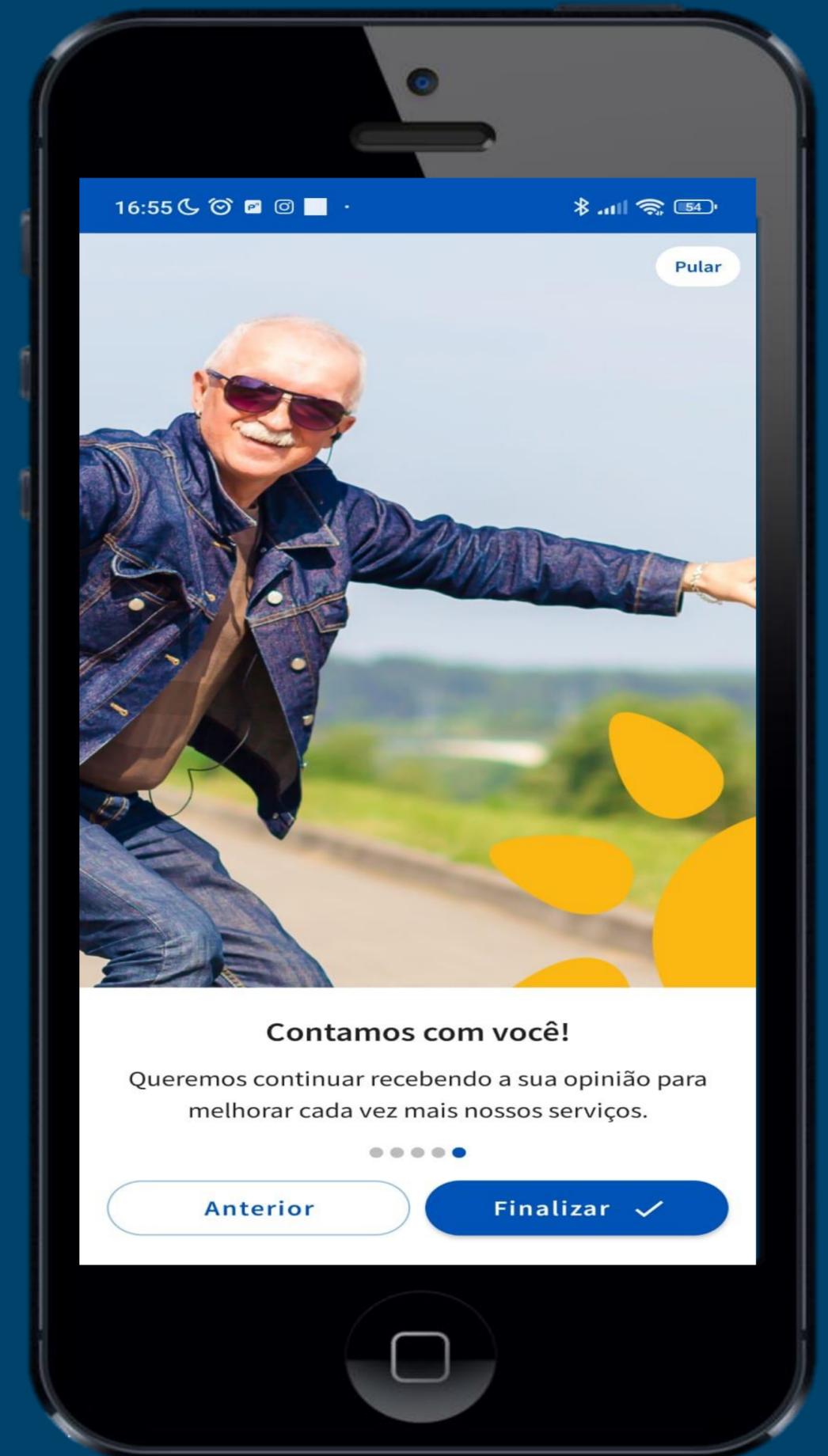


4 Login no App

7 – A aplicação mostrará algumas informações, Conheça as novidades e toque no botão próximo para passas as telas, ou toque no texto pular para chegar ao final.



8 – No final das informações, toque no botão Finalizar para entrar na aplicação.



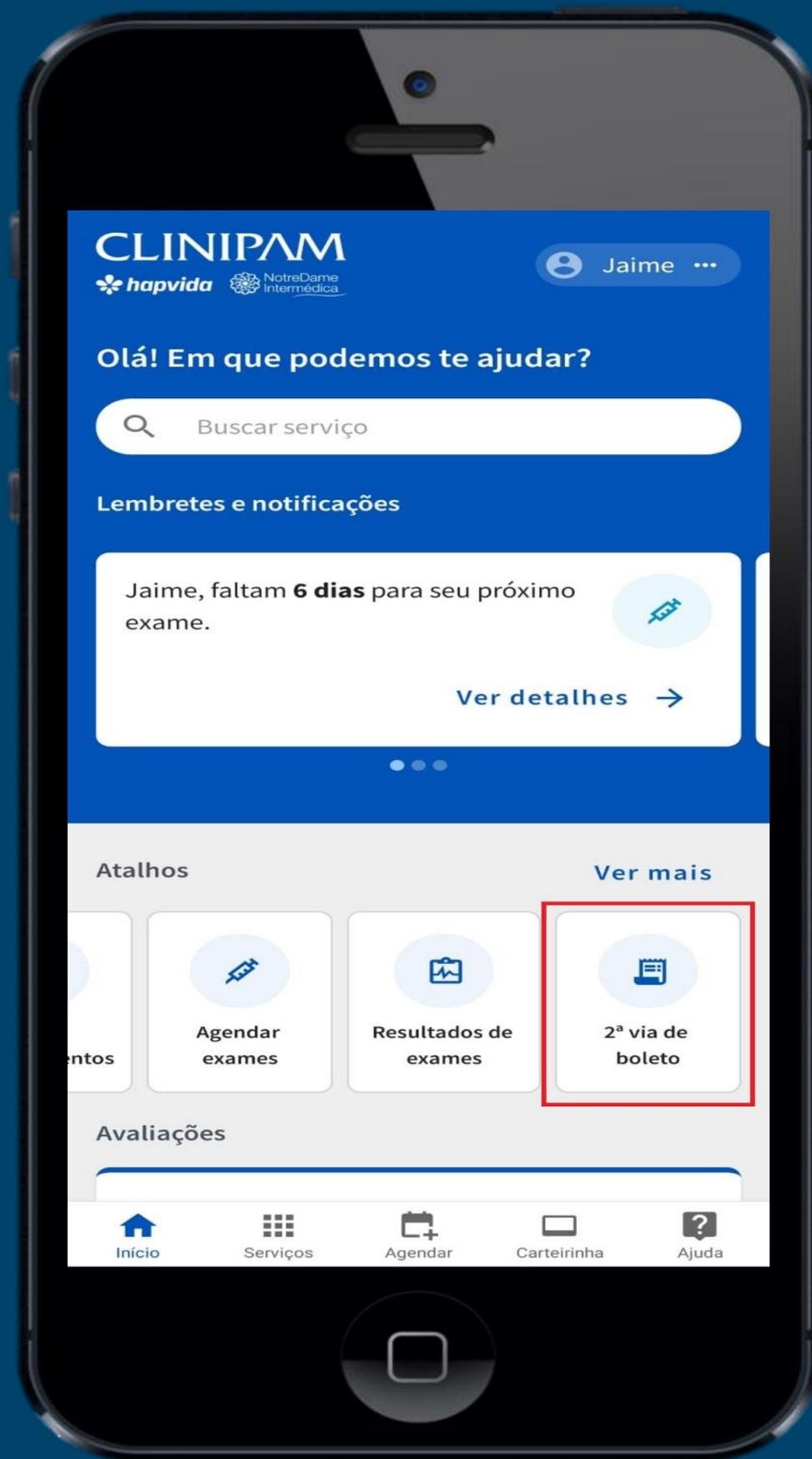
4 Login no App

9 – Pronto, você está dentro do aplicativo. Seja bem-vindo.

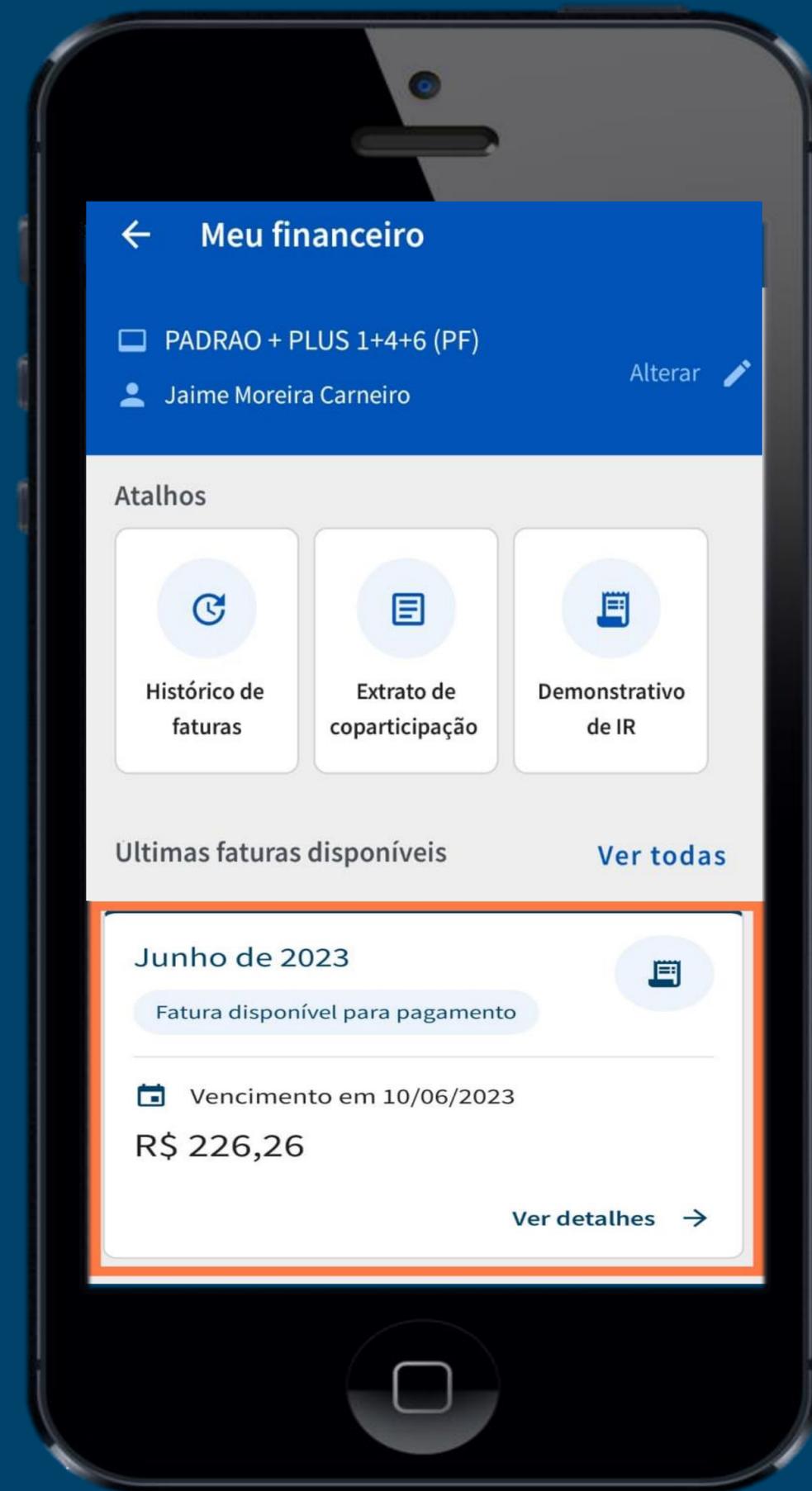


5 2ª Via de boleto

1 – Para acessar seu boleto, selecione a opção 2ª Via de boleto.



2 – Selecione a mensalidade que deseja.



6 Agendamento saúde

1 – Para agendamento de saúde, selecione a opção de agendar ou agendar consulta.



2 – Ao selecionar, você tem a opção de escolher entre o atendimento presencial e digital.



6 Agendamento saúde

3 – Confirme seu contrato, cidade de atendimento e celular de contato.

The screen displays the 'Agendar consulta' form, which is the first step of a 6-step process. The title bar is blue with a close button (X) and the text 'Etapa 1 de 6'. Below the title bar, the instruction reads 'Confirme seu contrato, cidade de atendimento e celular de contato'. The form is divided into three sections, each with an 'Alterar' (Change) button and a pencil icon:

- Plano e beneficiário:** Shows 'PADRAO + PLUS 1+4+6 (PF)' with 'Número do plano: 820' and the name 'Jaime Moreira Carneiro'.
- Cidade de atendimento:** Shows 'Florianopolis' in 'Santa Catarina'.
- Celular de contato:** Shows the phone number '(51) 9966-9746'.

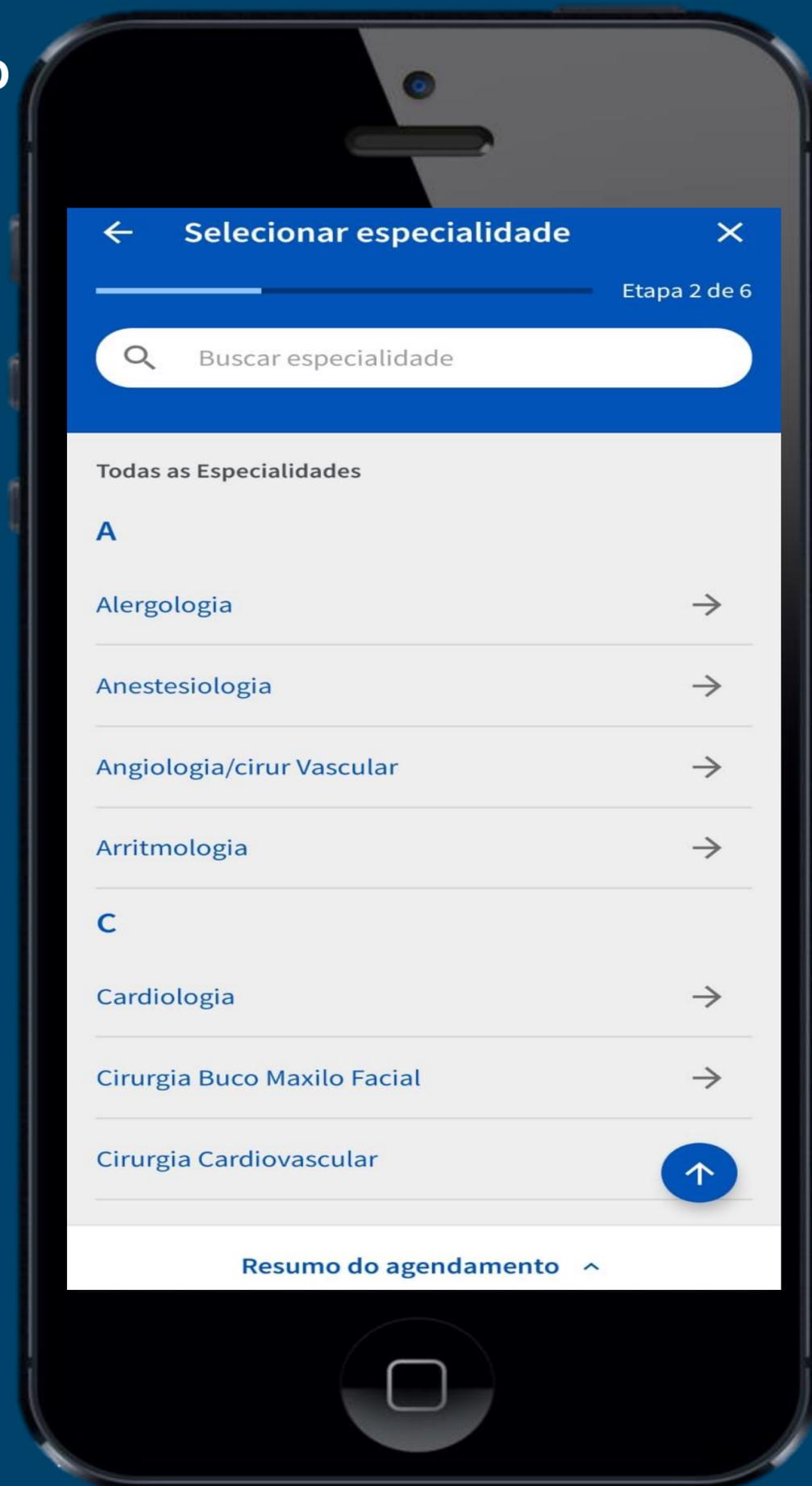
At the bottom of the form is a blue button labeled 'Confirmar seleção' with a right-pointing arrow.

4 – Confirme se seu numero esta correto.

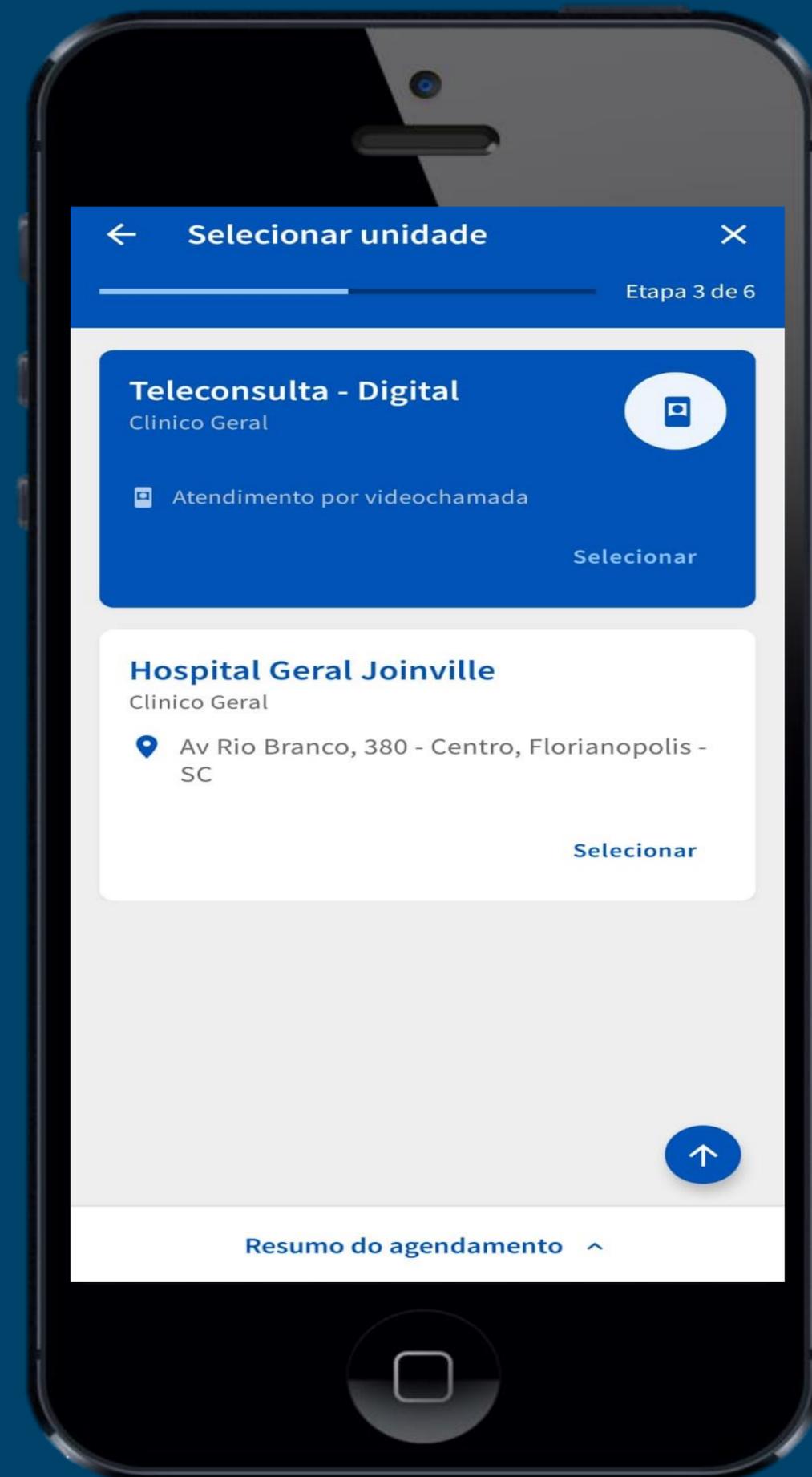
The screen displays a confirmation dialog titled 'Confirmar Celular' with a close button (X). The dialog contains a mobile phone icon and the text: 'O número de celular informado está correto ou deseja alterá-lo?'. Below this, the name 'JAIME MOREIRA CARNEIRO' and the phone number '(51) 99669-746' are displayed. At the bottom of the dialog are two buttons: 'Alterar celular' (outlined) and 'Confirmar celular' (solid blue with a right-pointing arrow). The background of the screen is dimmed, showing the 'Agendar teleconsulta' form with a 'Confirmar seleção' button at the bottom.

6 Agendamento saúde

5 – Selecione a especialidade desejada.



6 – Selecione a unidade desejada.



6 Agendamento saúde

7 – Selecione o profissional e horário desejado.

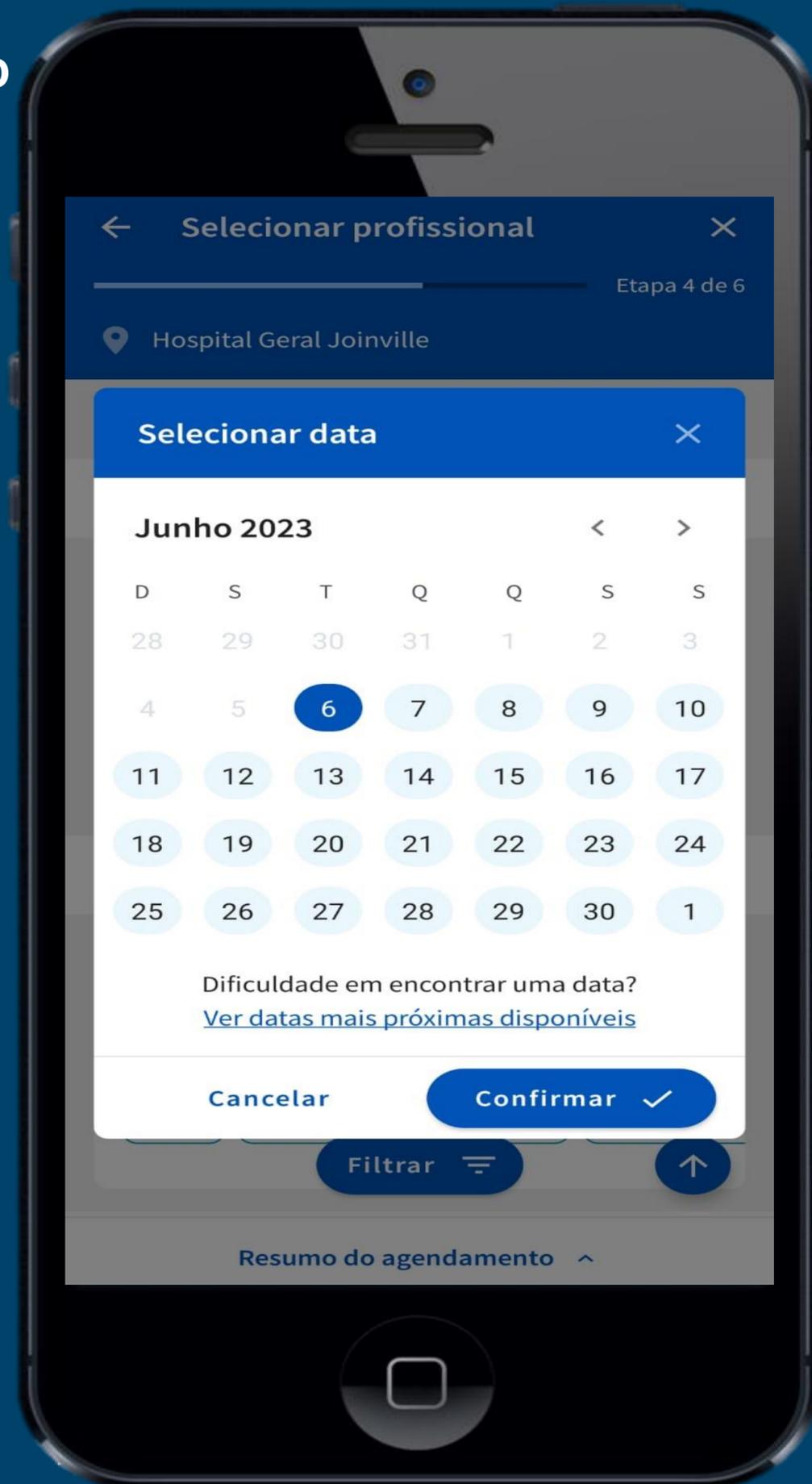


8 – Caso deseje ver mais agendas clique em "Alterar datas".

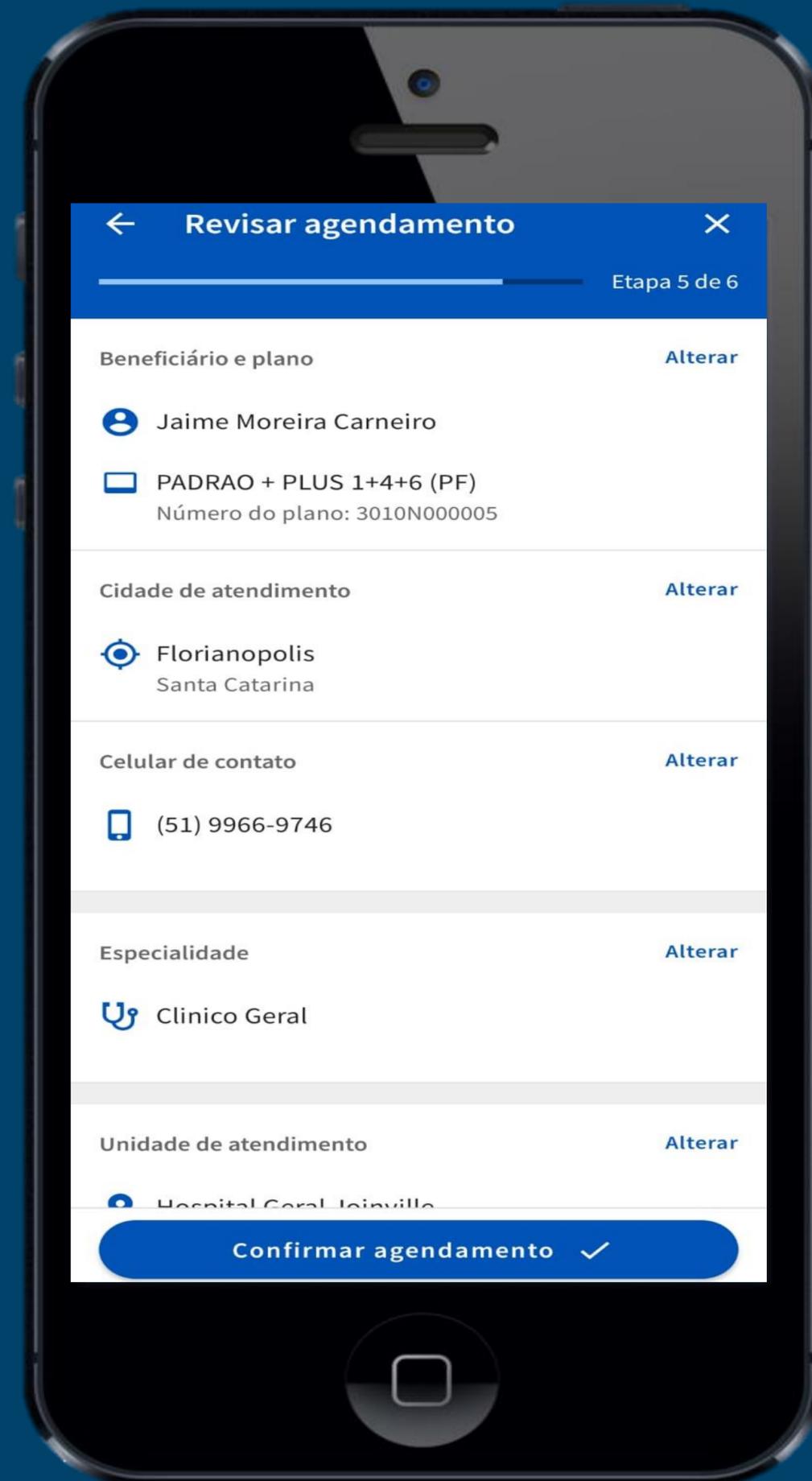


6 Agendamento saúde

9 – Selecione uma nova “data” e clique em “confirmar” em seguida um horário.

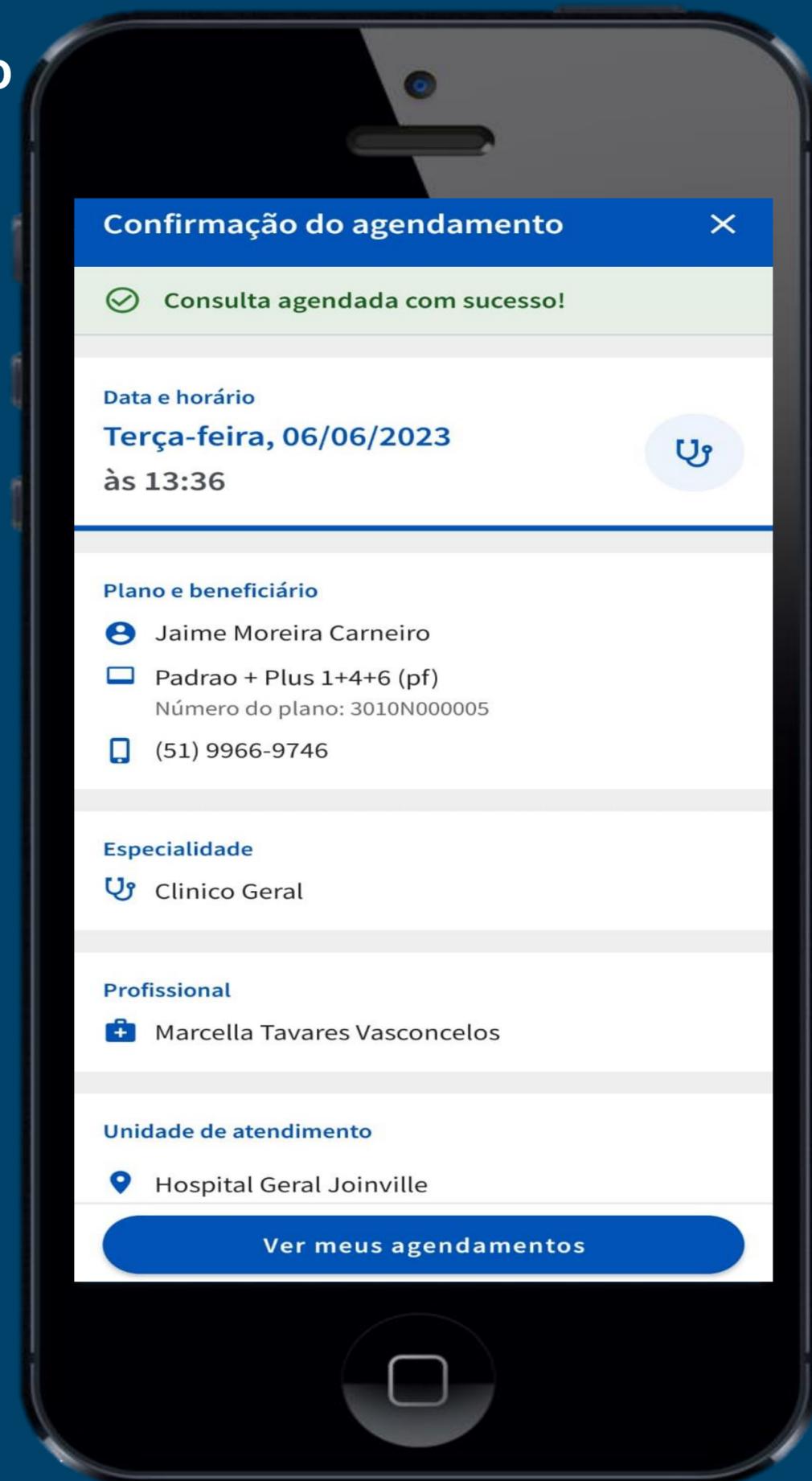


10 – Revise as seleções feitas e clique em “confirmar agendamento”.



6 Agendamento saúde

11 – Pronto, esse é seu comprovante de agendamento.

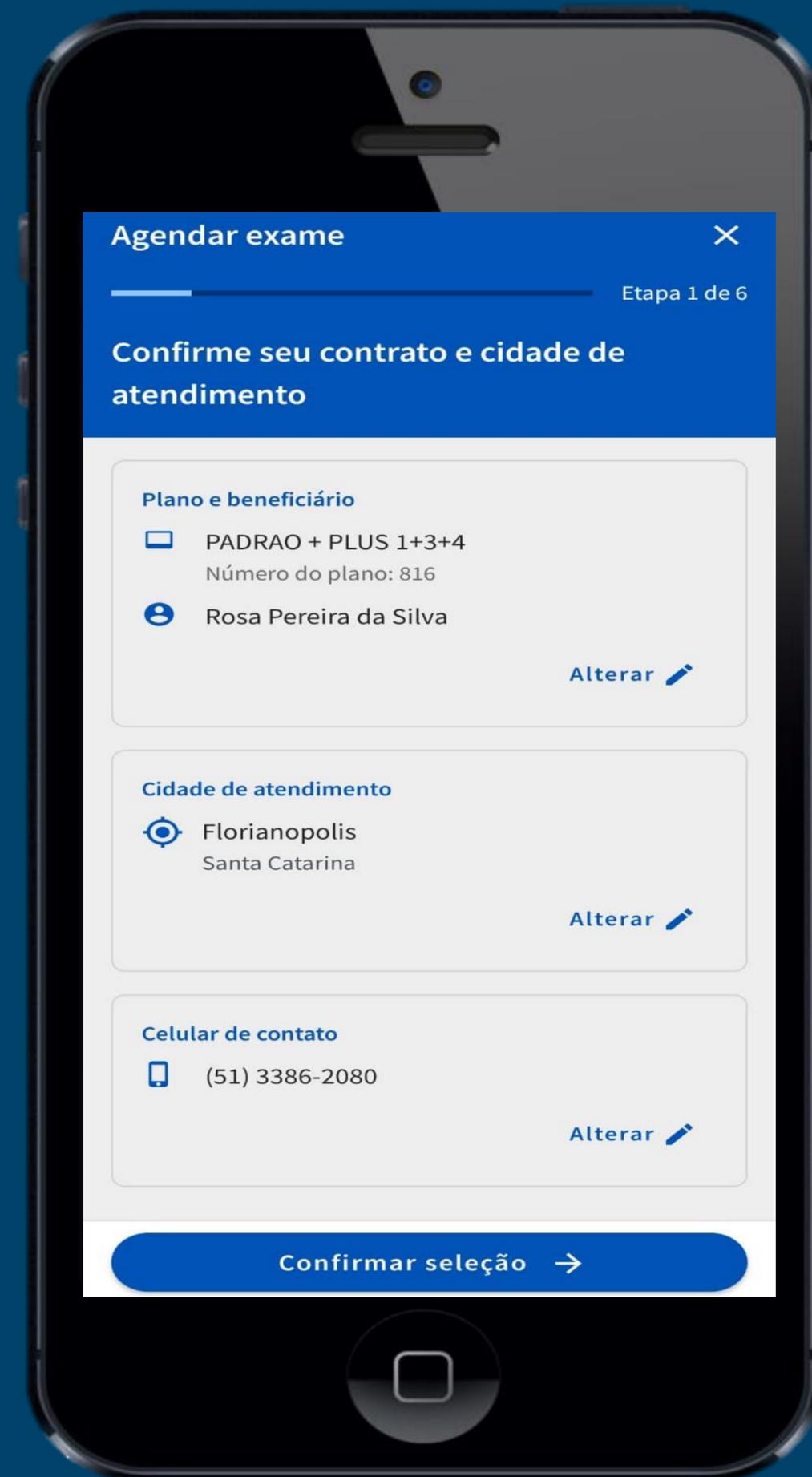


7 Agendamento de exames

1 – Para agendar exames, selecione agendar exames ou agendar.

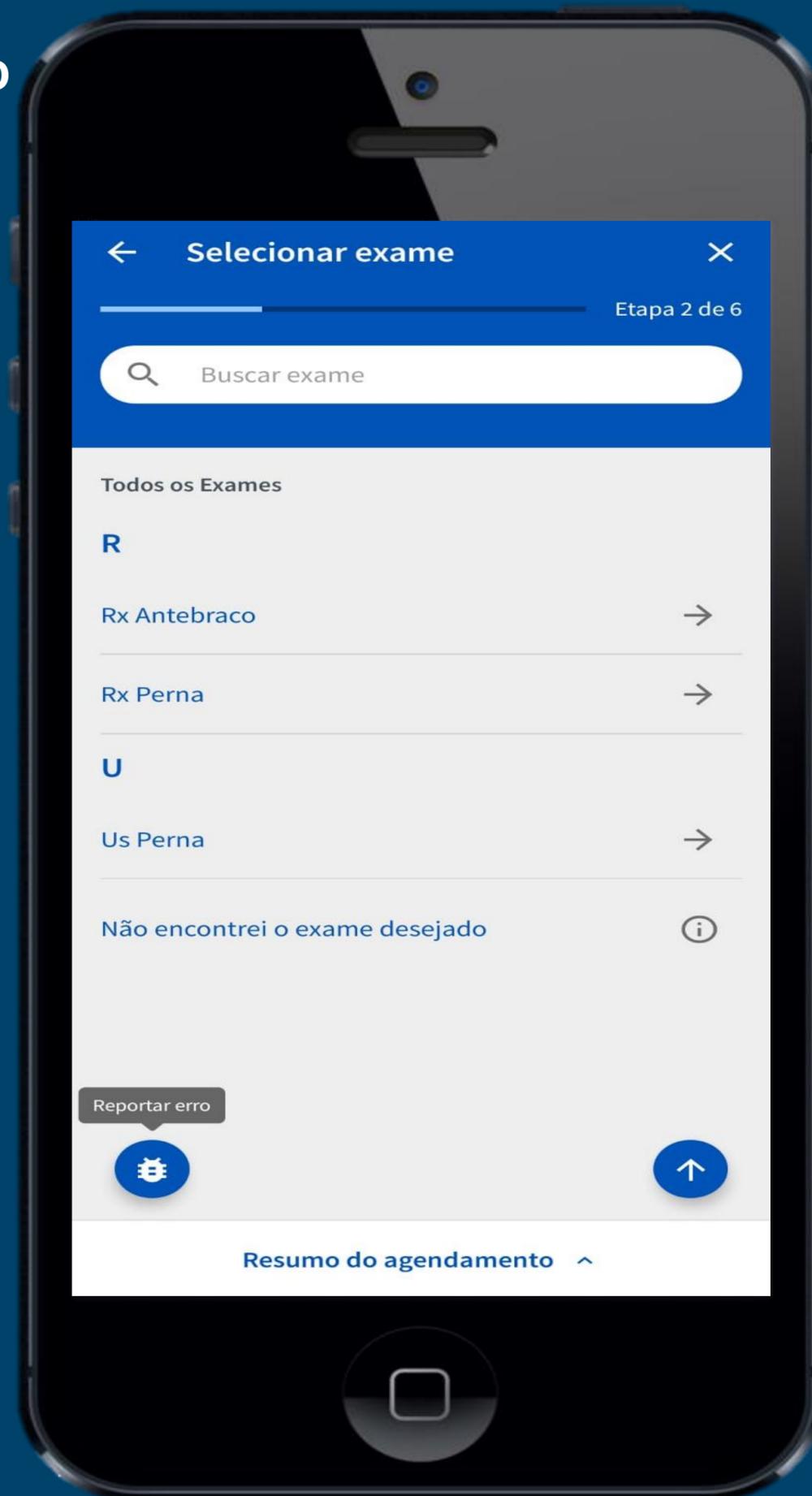


2 – Confirme seu contrato, cidade de atendimento e celular de contato.

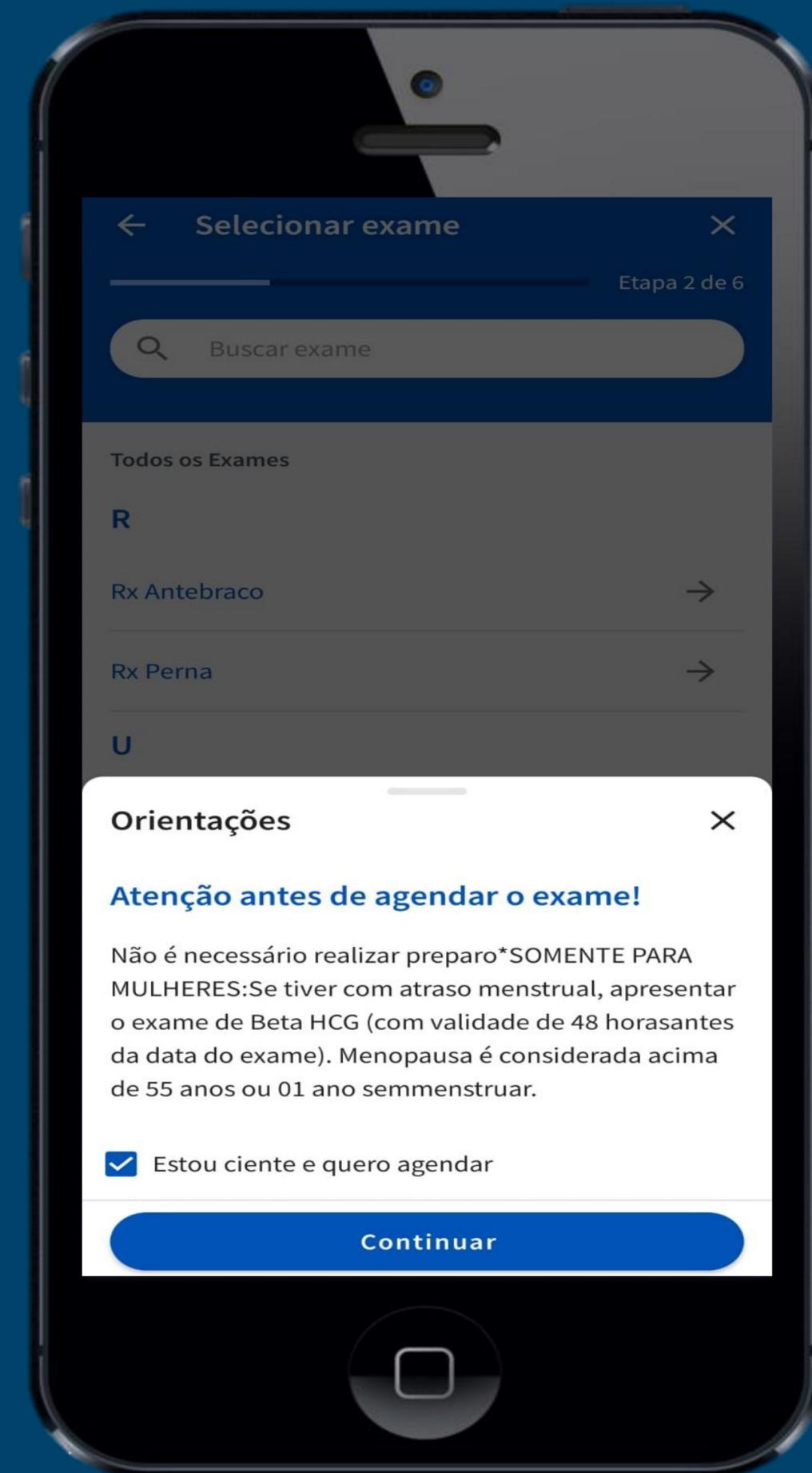


7 Agendamento de exames

3 – Selecione o exame desejado.

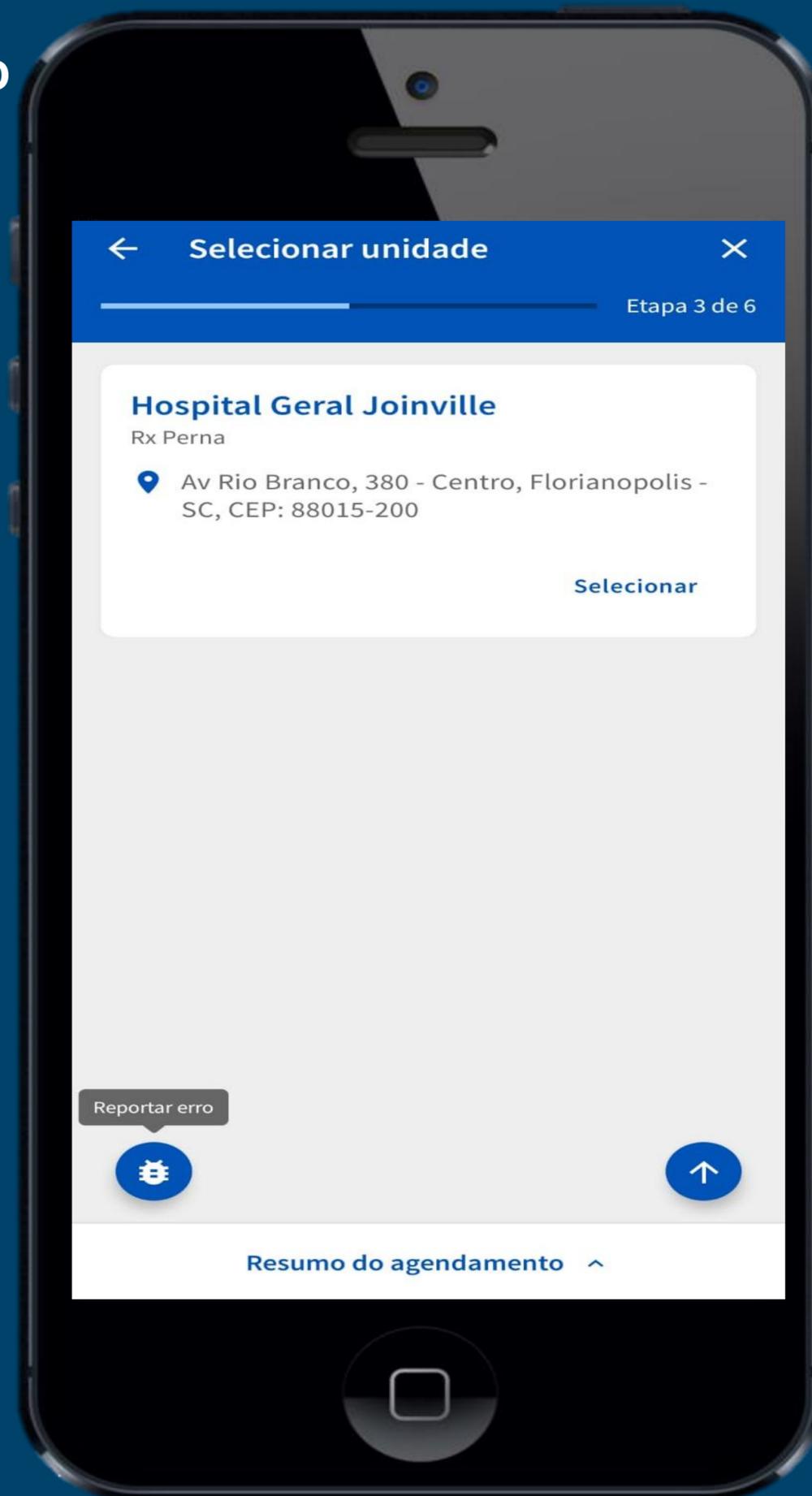


4 – Lei atentamente as orientações do exames e clique em "Estou ciente e quero agendar" e após em "Continuar".

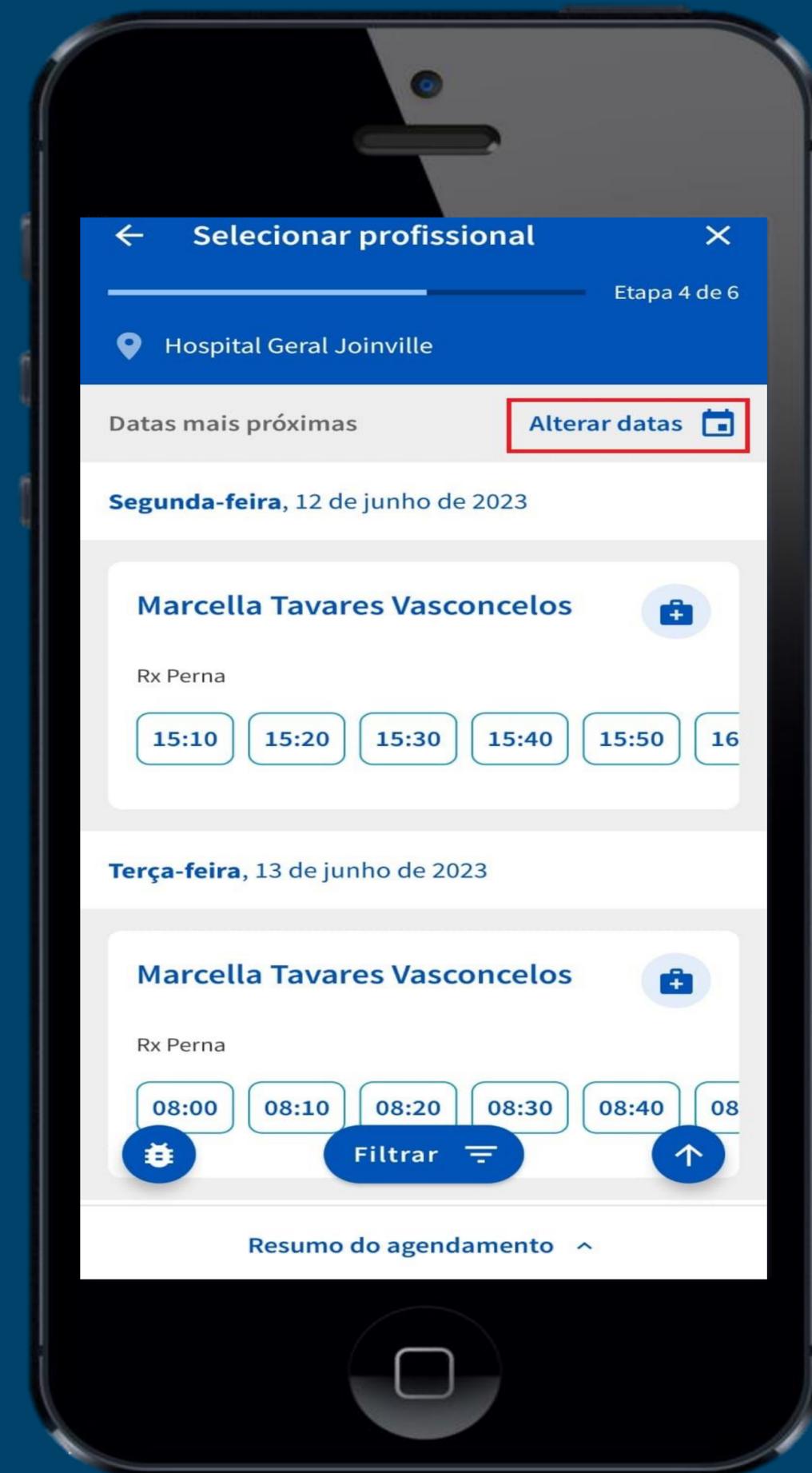


7 Agendamento de exames

5 – Selecione a unidade desejada.



6– Selecione o profissional e horário desejado, mais caso deseje ver mais agendas clique em "Alterar datas".

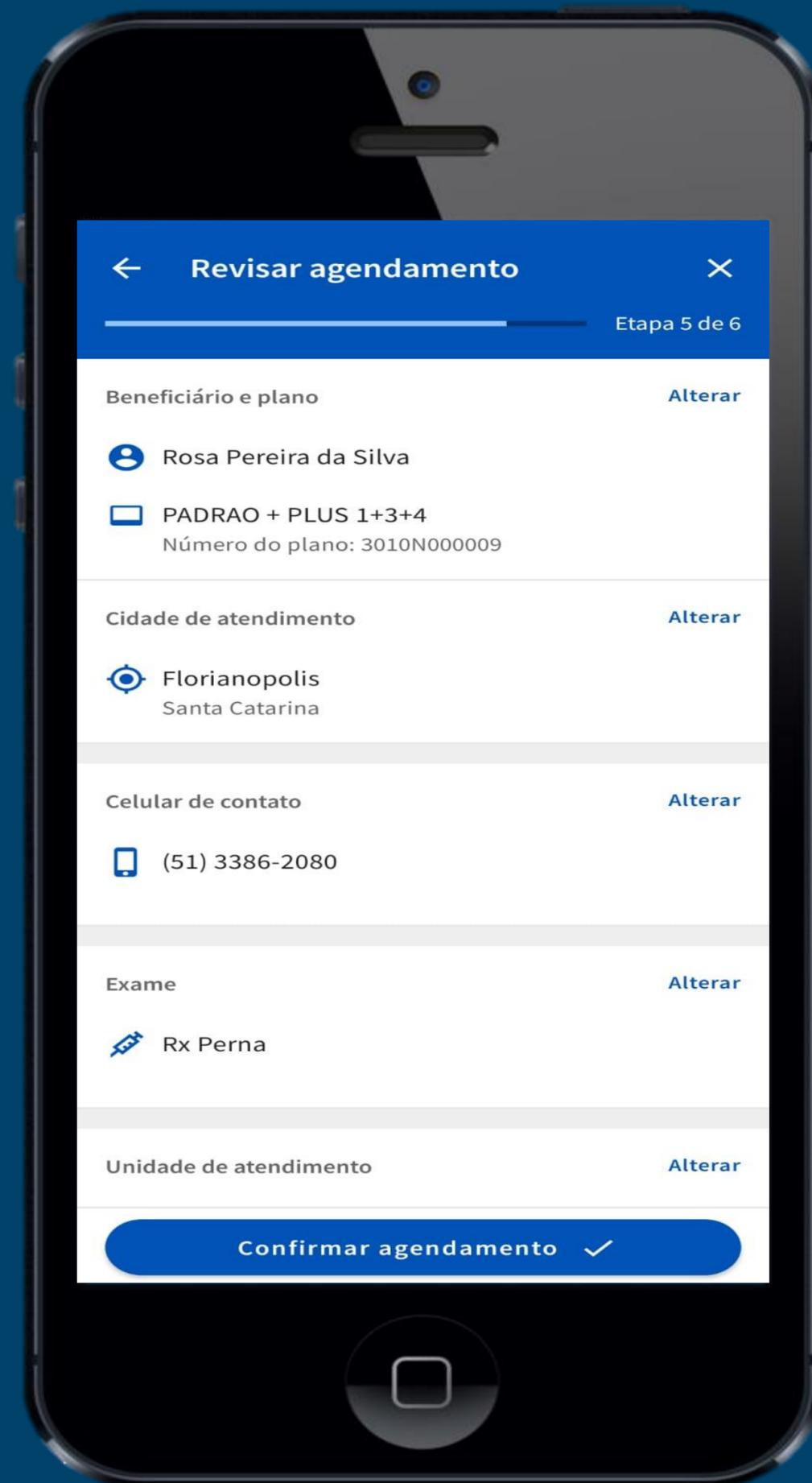


7 Agendamento de exames

7 – Selecione uma nova “data” e clique em “confirmar” seguida um horário.

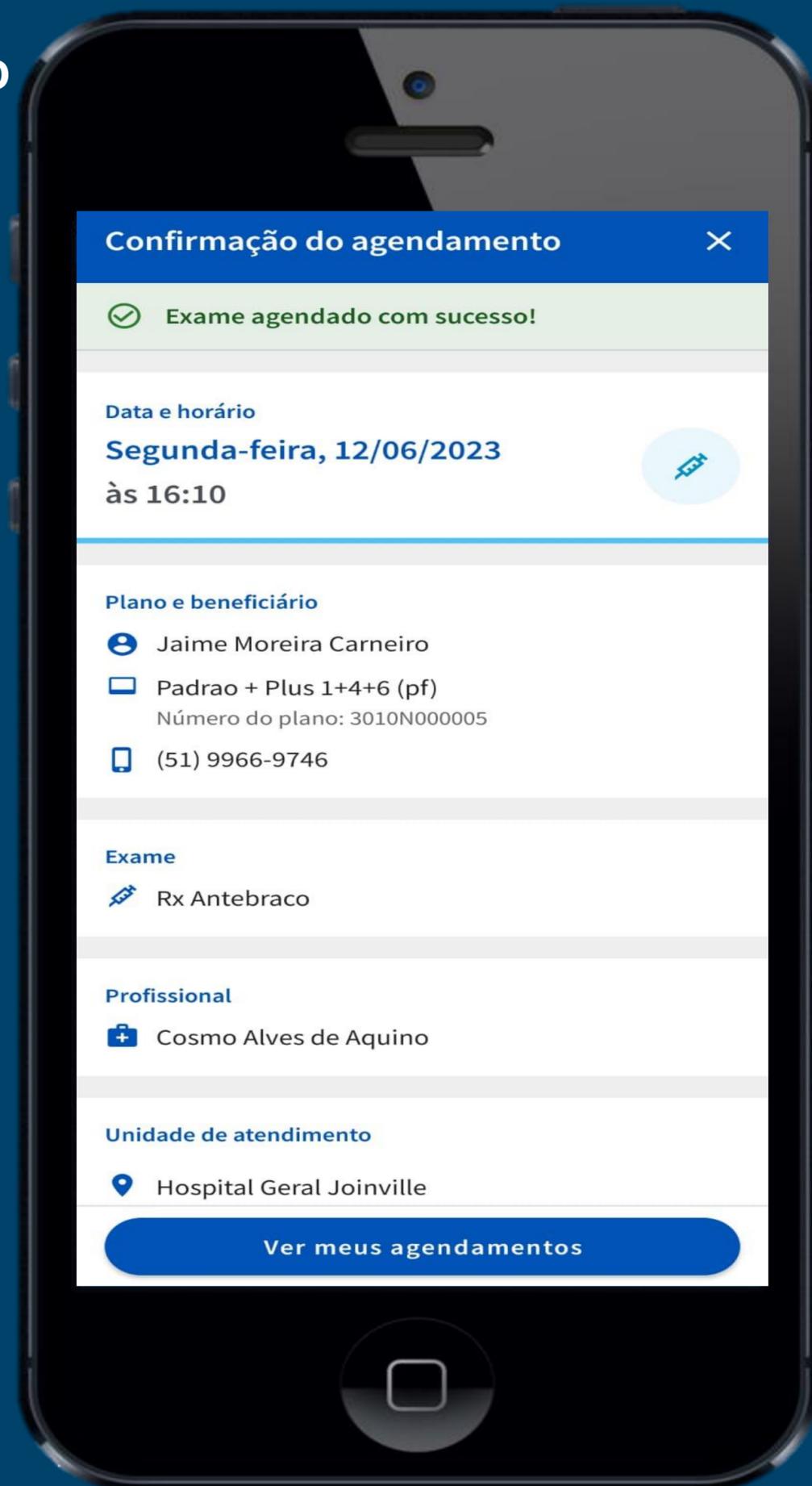


8 – Revise as seleções feita e clique “confirmar agendamento”.



7 Agendamento de exames

9 – Pronto, esse é seu comprovante de agendamento.



8 Meus agendamentos

1 – Selecione a opção meu agendamentos



2 – Aqui você consegue ver todos os seus agendamentos de consultas e exames.

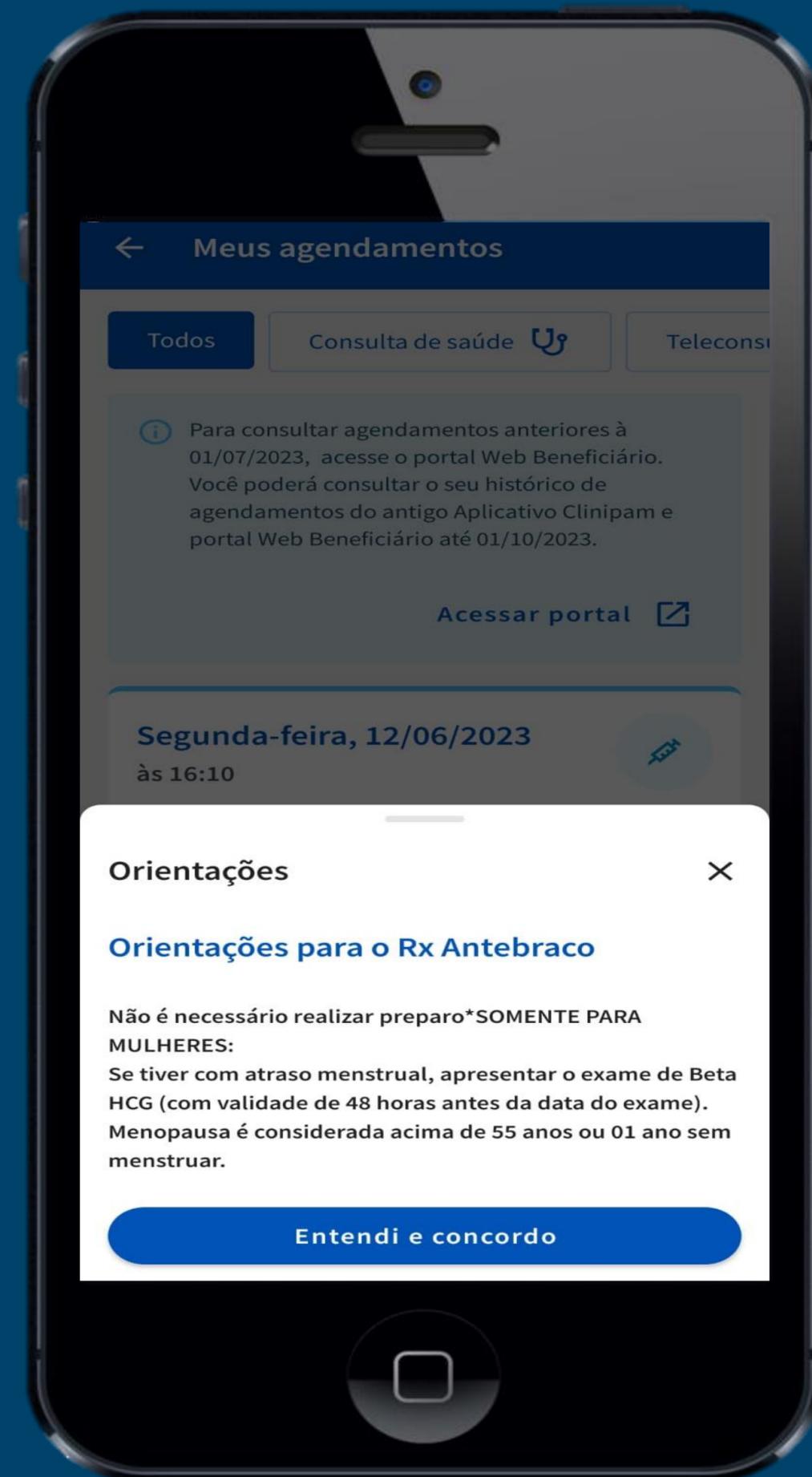


8 Meus agendamentos

3 – Nesse campo é possível ler as orientações caso o exame tenha algum tipo de preparo.



4 – Esse é o seu preparo.

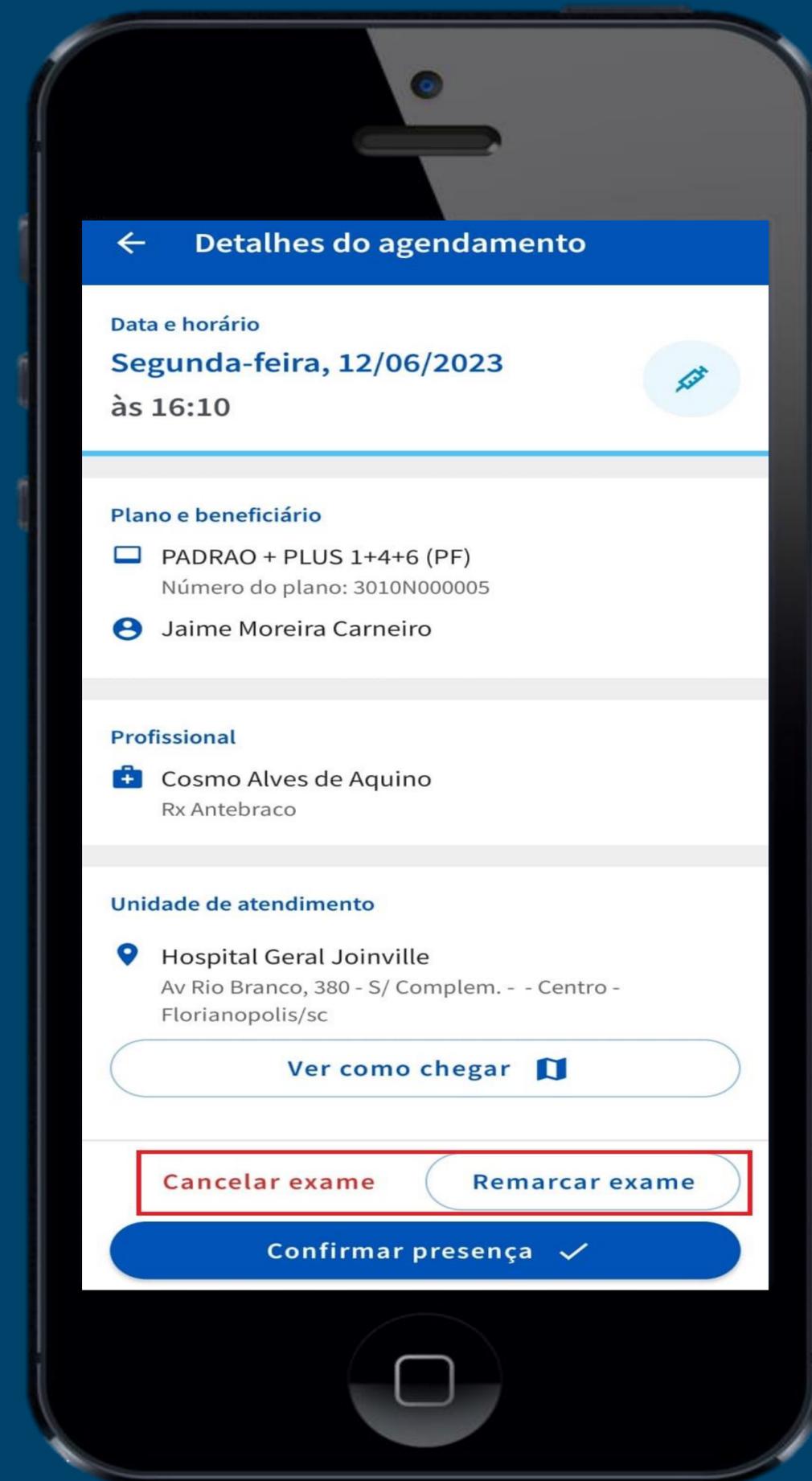


8 Meus agendamentos

1 – Para remarcar ou cancelar agendamento, basta clicar em ver detalhes

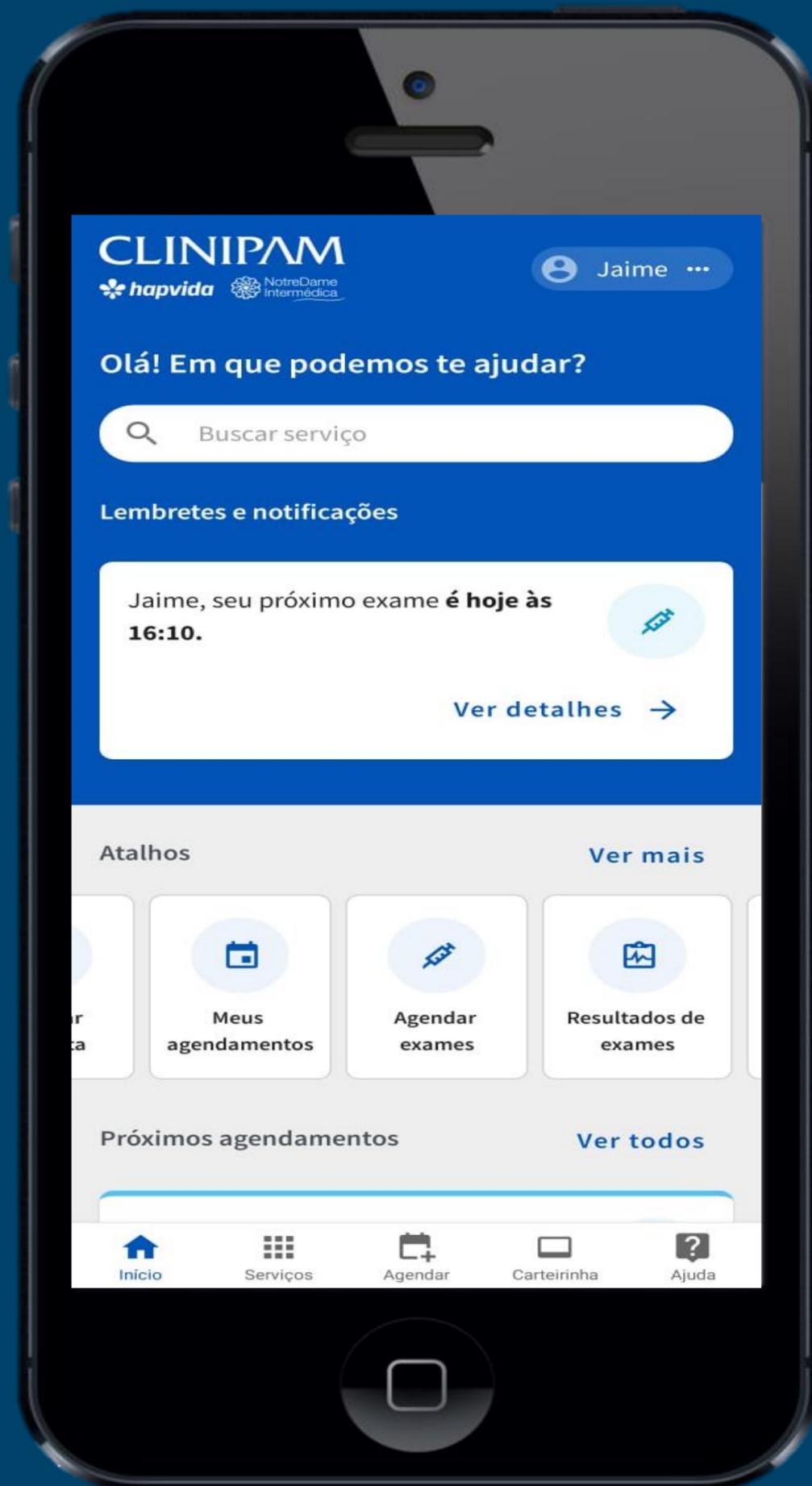


2 – Na parte inferior da página é possível ver as opções de cancelamento e remarcação.



9 Resultado de exames

1 – Para visualizar o resultado de seus exames, basta clicar na opção de “Resultado de exames”

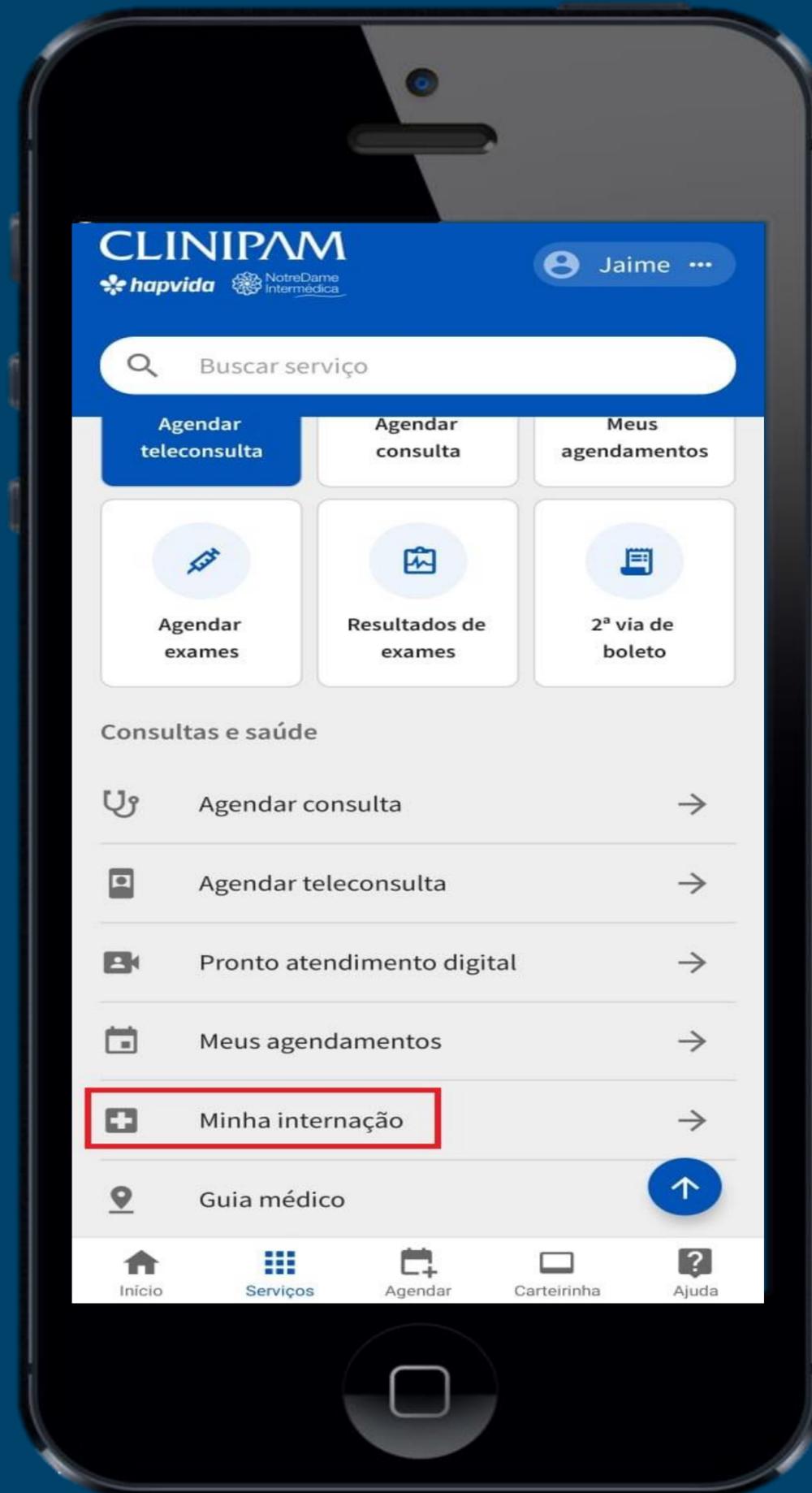


2 – Ao entrar na opção, insira a senha do exame e data de nascimento.

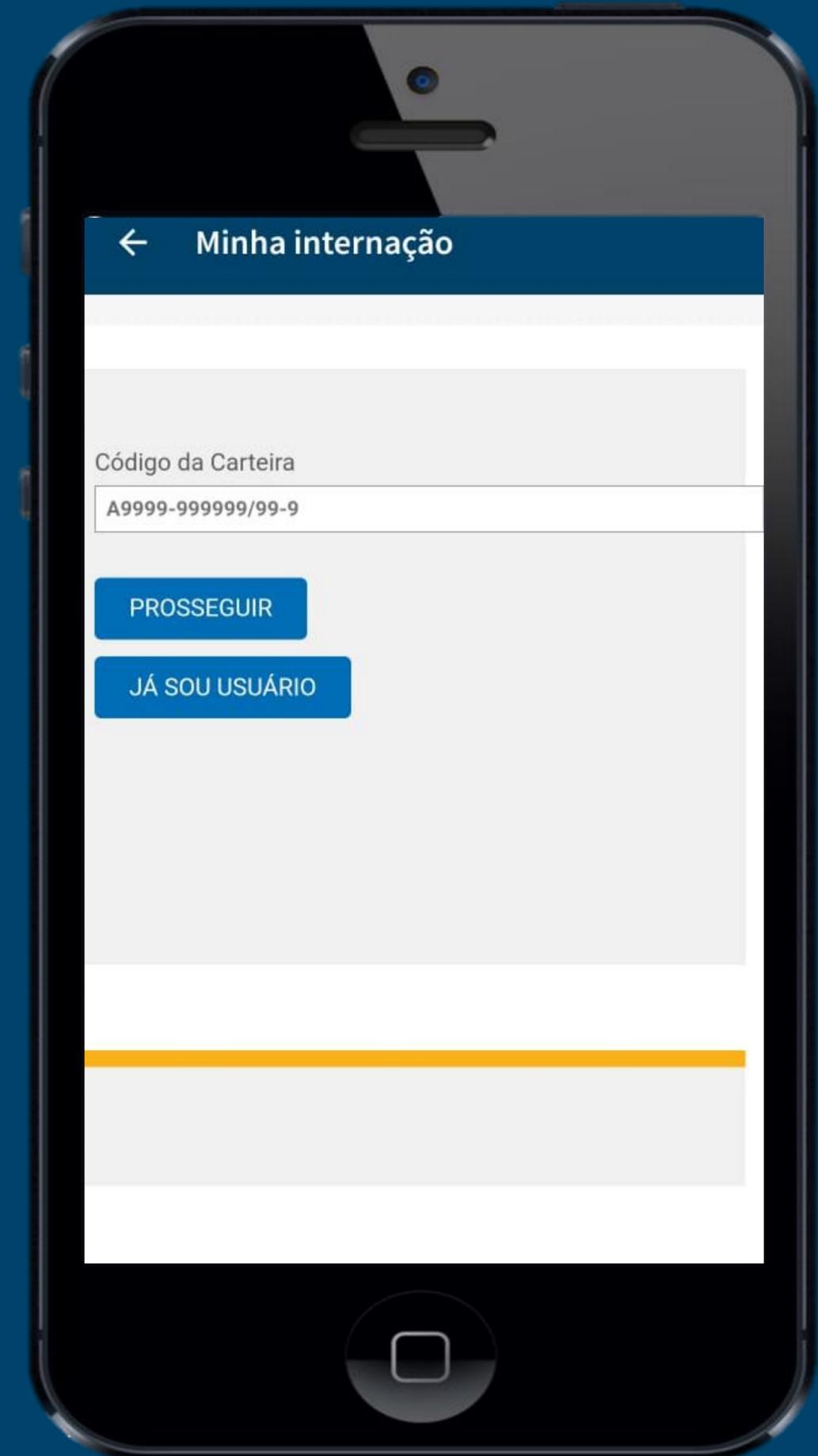


10 Minha internação

1 – Para visualizar a opção de minhas internações selecione o ícone de serviços na parte inferior do aplicativo, e em seguida clique em “Minha internação”.



2 – Ao selecionar, insira o código da carteirinha do plano.



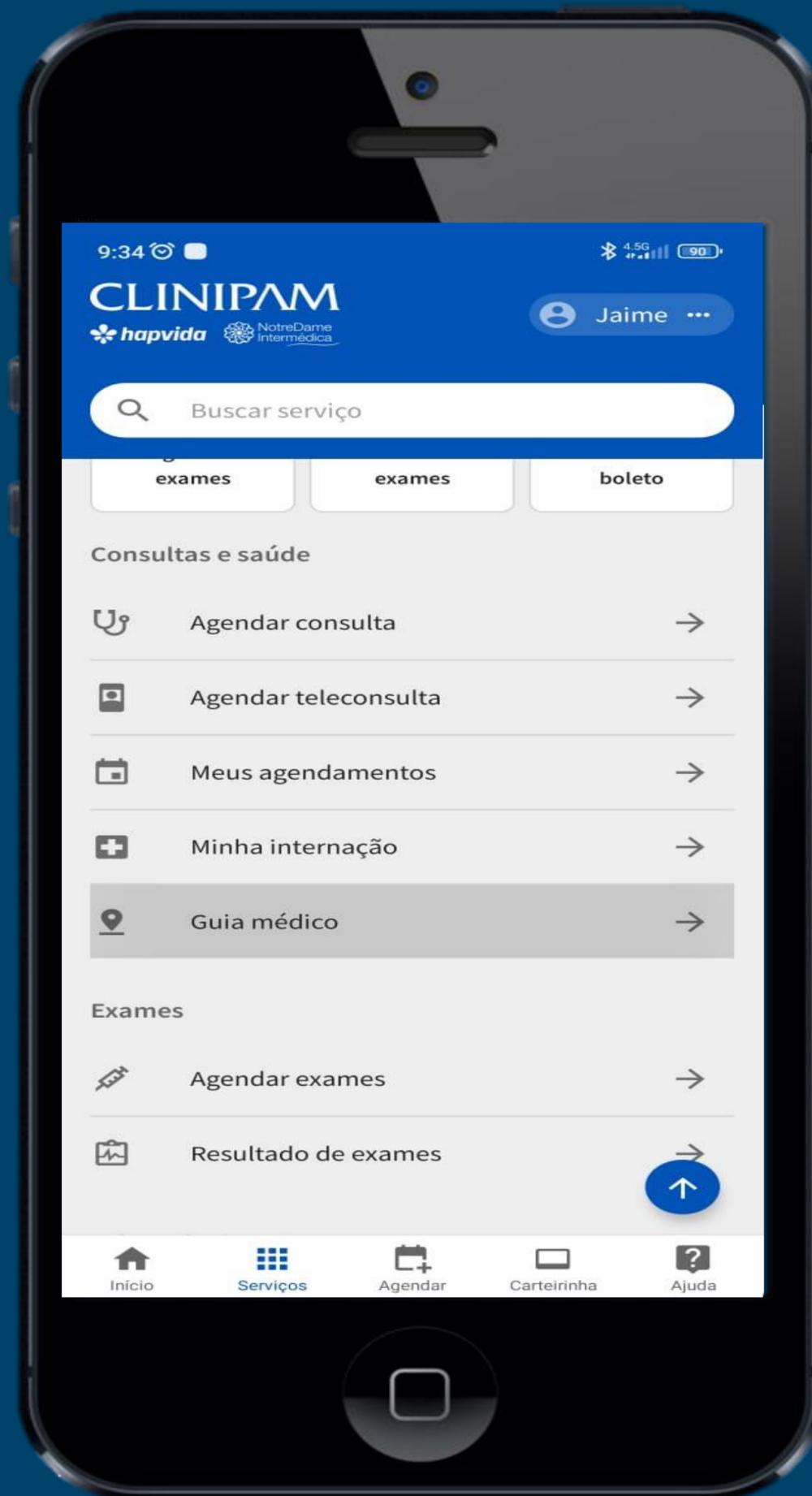
10 Minha internação

3 – Aqui você possui acesso as principais informações da internação.

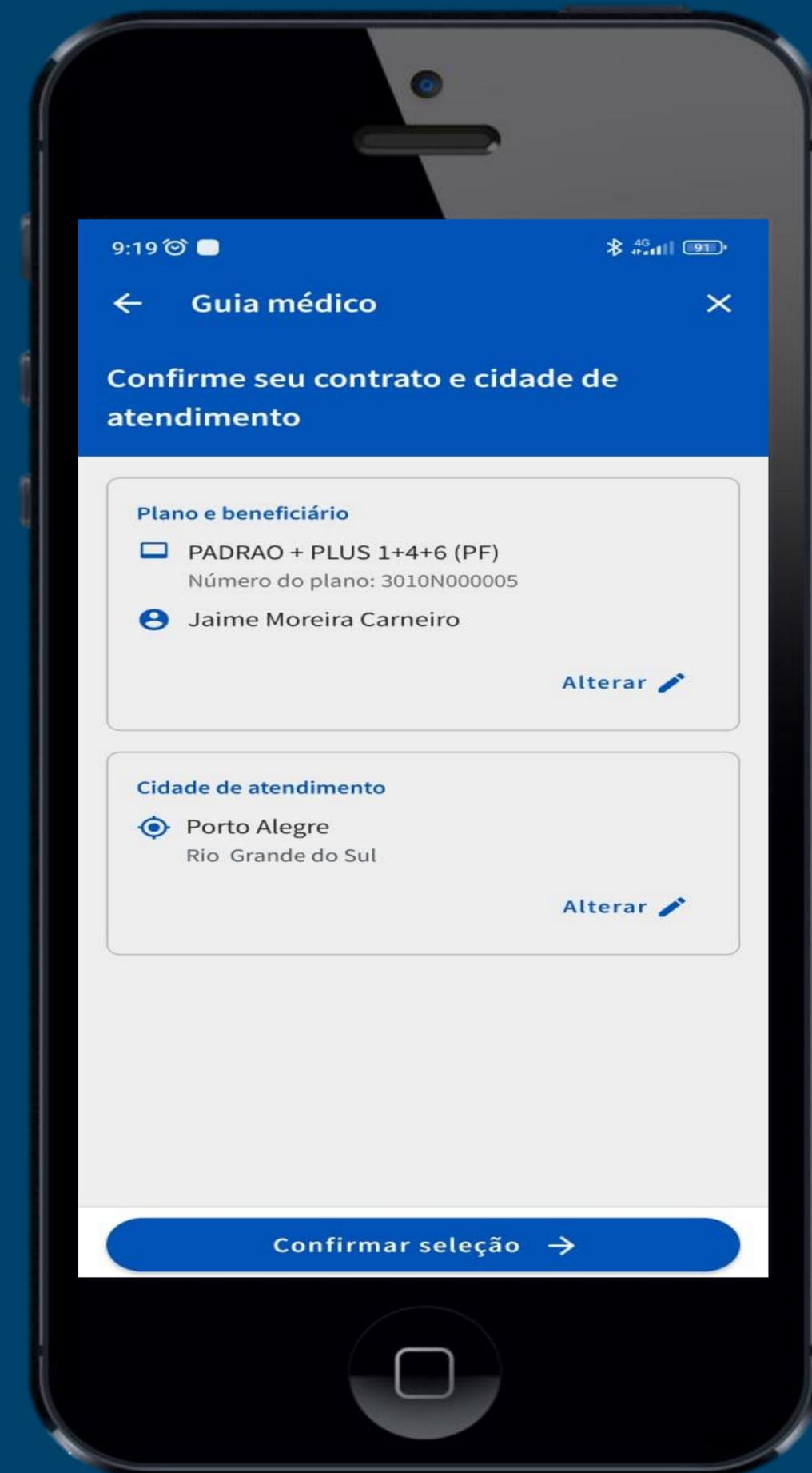


11 Guia Medico

1 – Para visualizar a opção de Guia Medico selecione o ícone de serviços na parte inferior do aplicativo, e em seguida clique em "Guia Medico".



2 – Confirme o contrato e cidade de atendimento.



11 Guia Medico

3 – Selecione o tipo de serviços pois se faz obrigatório, “Especialidade” e “Nome de Unidade de Atendimento” é opcional após clique em Buscar

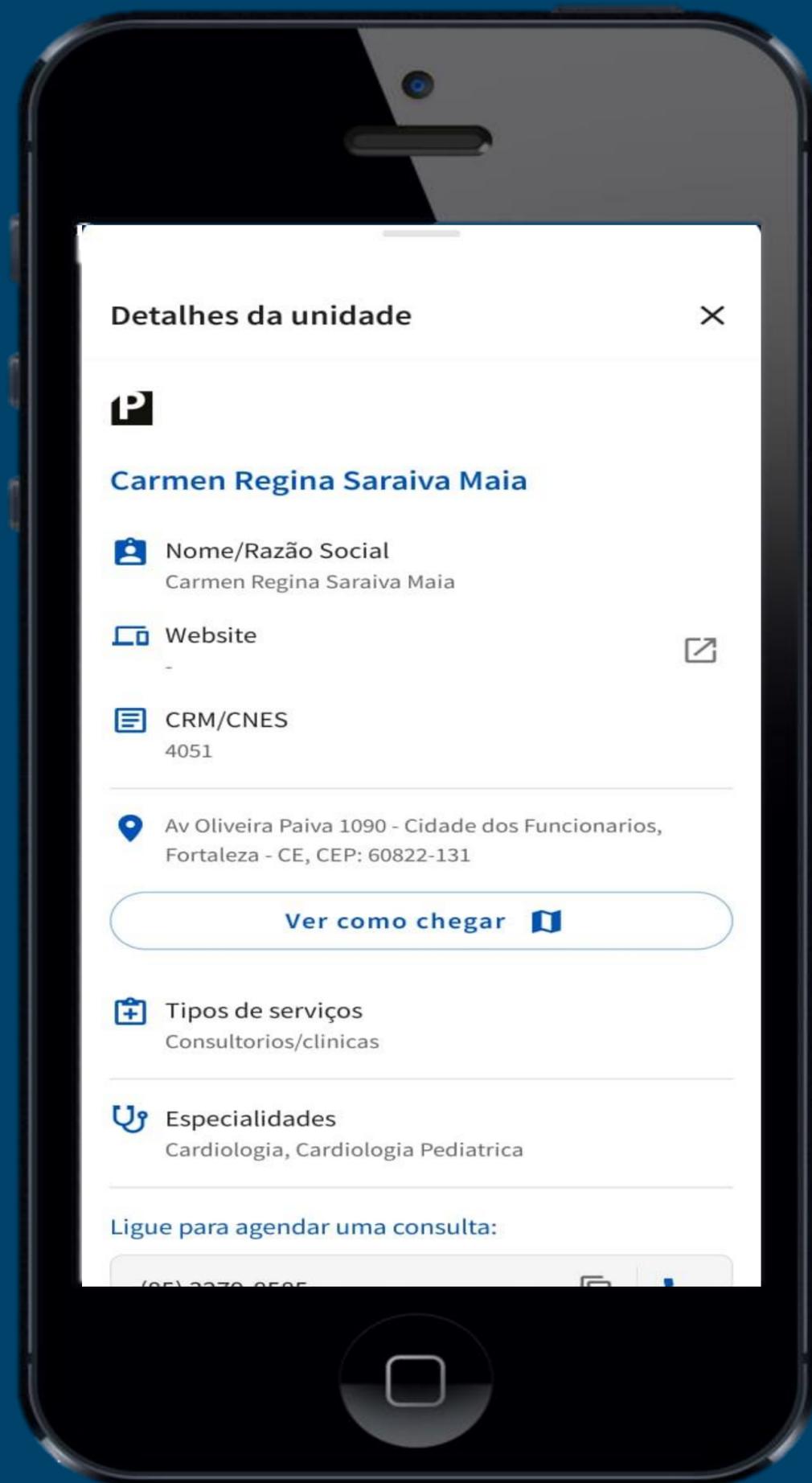
The screenshot shows the 'Guia médico' search interface. At the top, there's a blue header with a back arrow, the title 'Guia médico', and a close icon. Below the header, the user's plan 'NOSSO PLANO VI - 458991082' and location 'Fortaleza - Ceara' are displayed, with an 'Alterar' button. The main section is titled 'Escolha o tipo de serviço' and contains four service type buttons: 'Consultórios e Clínicas' (selected), 'Hospital Eletivo', 'Pronto Socorro Urgência e Emergência', and 'Serviços auxiliares Diagnóstico e Terapia'. Below this is the 'Especialidade (opcional)' section with a dropdown menu set to 'Cardiologia'. The 'Nome da unidade de atendimento (opcional)' section has a text input field with the placeholder 'Digite o nome da unidade de atendimento'. At the bottom is a large blue 'Buscar' button with a magnifying glass icon.

4 – Selecione o unidade desejada e para mais informações clique em “Ver detalhes.” ou caso desejar fazer uma nova consulta clique em fazer uma “Nova Pesquisa”.

The screenshot shows the search results for 'Guia médico'. The header is the same as the previous screen. Below the header, the results are for 'Consultórios e Clínicas de Cardiologia'. The first result is for 'Carmen Regina Saraiva Maia', with the address 'Av Oliveira Paiva 1090 - Cidade dos Funcionarios, Fortaleza - Ce, Cep: 60822-131'. It includes a phone number '(85) 3279-8585' and a 'Ver detalhes' link. The second result is for 'Flavio Jose Rocha de Souza', with the address 'R Saldanha Marinho 707 - Fatima, Fortaleza - Ce, Cep: 60040-280'. It includes a 'Filtrar / ordenar' button and a 'Nova pesquisa' button at the bottom.

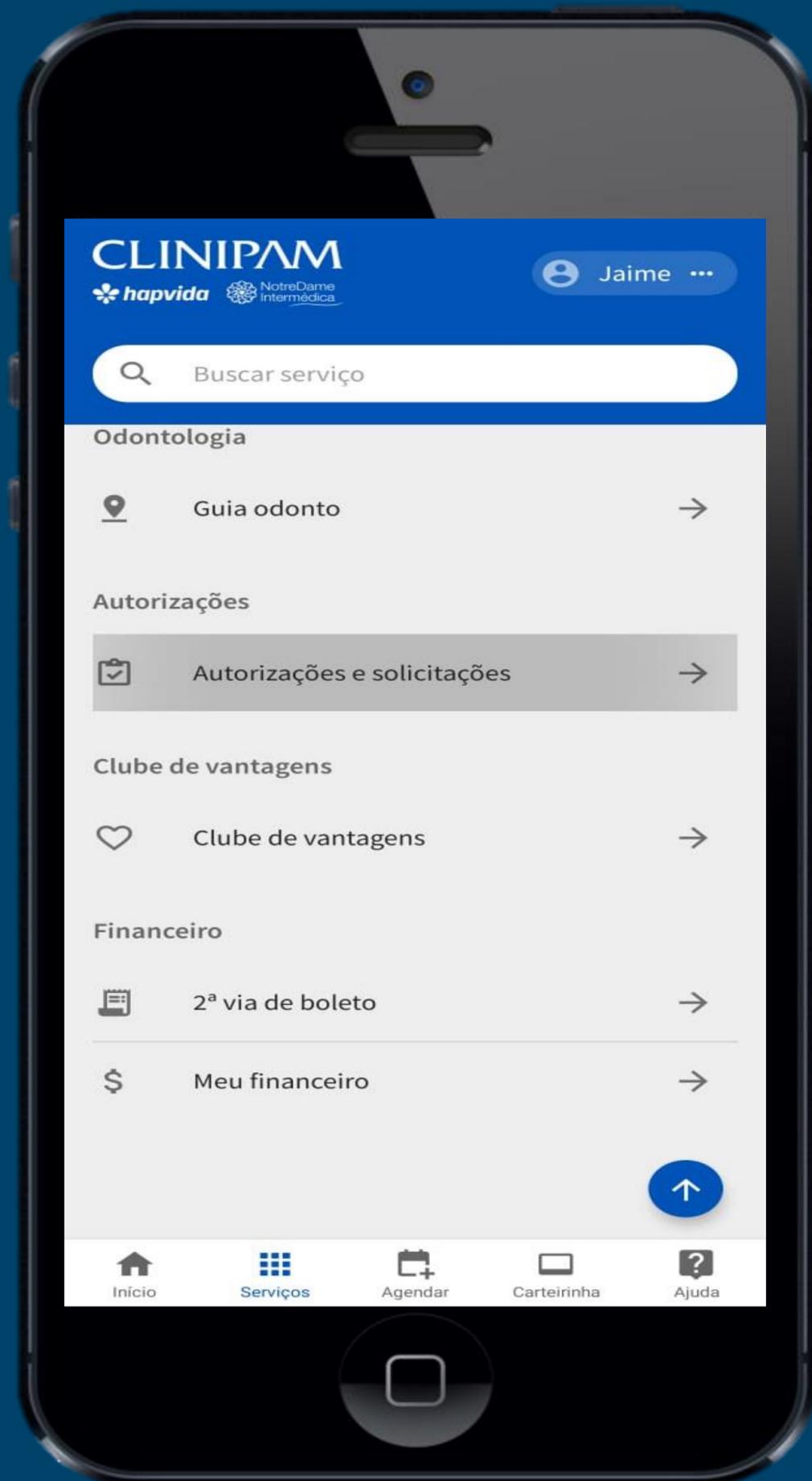
11 Guia Medico

5 – Pronto, essas são as informações sobre a unidade



12 Autorizações e solicitações

1 – Selecione a opção de Autorizações e solicitações, para autorizar o seu pedido medico.



2 – Para solicitar autorização acesso com o mesmo login que utilizou para acessar o aplicativo.



12 Autorizações e solicitações

3 – Selecione o beneficiário desejado.



4 – Para uma nova solicitação clique em "Nova solicitação".



12 Autorizações e solicitações

5 – Preencha todos os campos solicitados.

← Solicitação de autorização

SOLICITAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE AUTORIZAÇÃO

Sair

Preencha o formulário abaixo e envie anexado a guia de solicitação médica (legível).
Para solicitações médicas mais complexas (cirurgias ou procedimentos de alta complexidade), envie previamente o seu relatório ou laudo de exames.

< Voltar para a lista de solicitações

DDD + Celular *

E-mail *

UF *

Cidade *

Observação

Anexar imagens

+ Escolha um arquivo

Concluir solicitação

6 – Solicitação realizada com sucesso.

← Solicitação de autorização

SOLICITAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE AUTORIZAÇÃO

Sair

< Voltar para a lista de solicitações

Solicitação realizada com sucesso!

Protocolo:
3928042

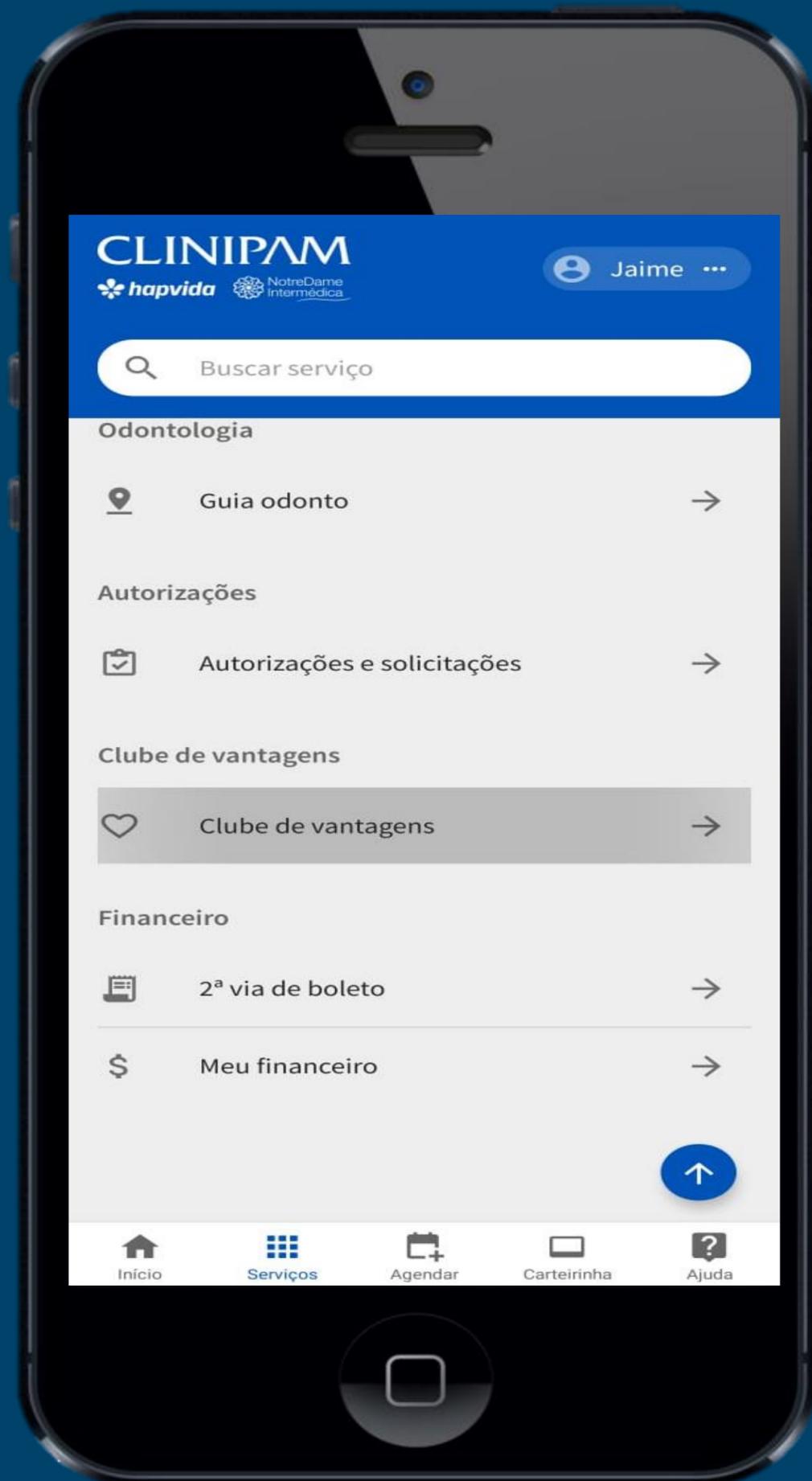
Aguarde o nosso retorno via e-mail, app ou site.

Clique aqui e acompanhe a sua solicitação.

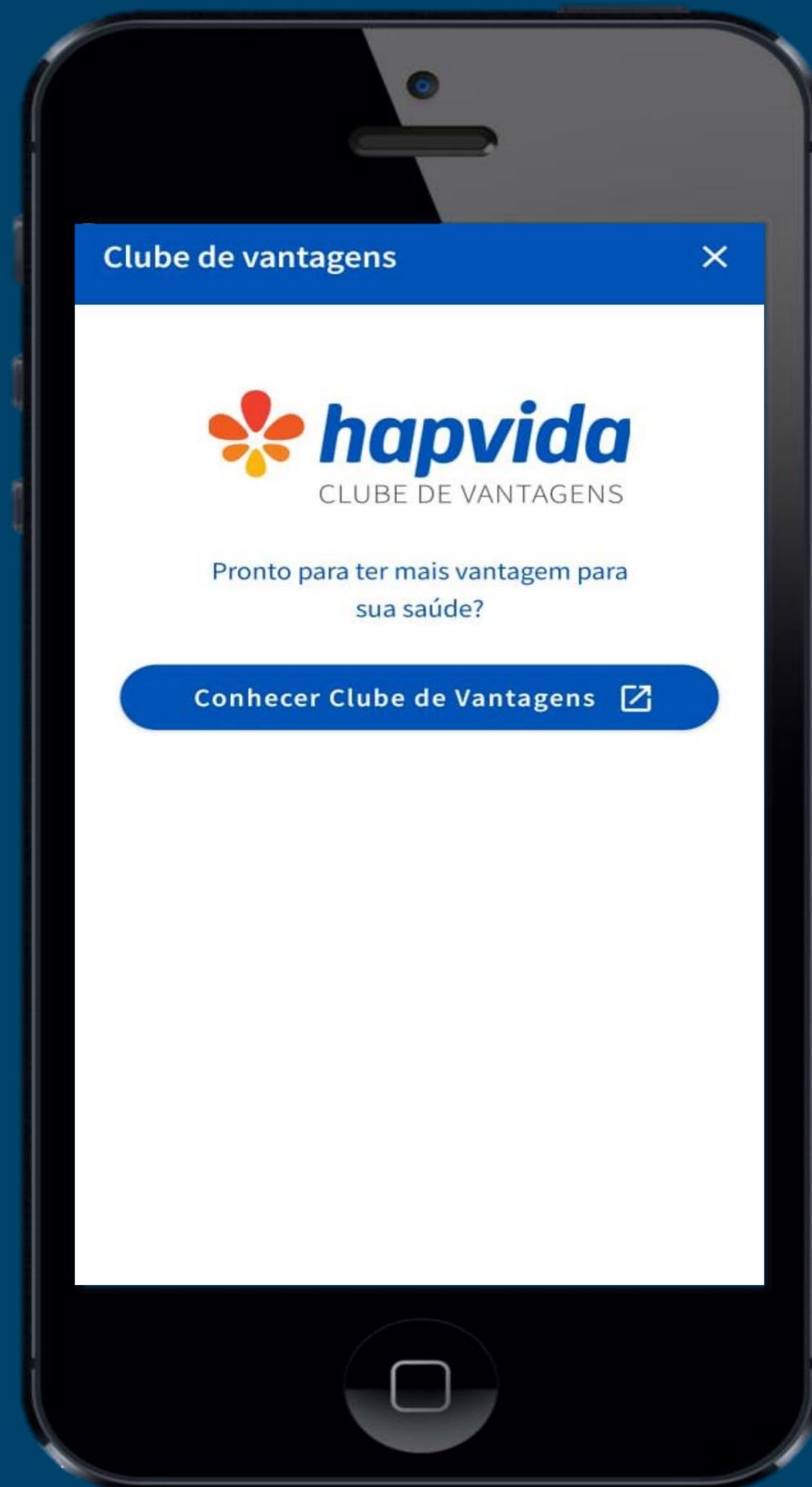
Sua solicitação está em andamento. Caso seja necessário apresentação de laudo dos exames ou outros documentos, notificaremos através de e-mail, aplicativo, site ou SMS.

13 Clube de vantagens

1 – Para visualizar a opção de Clube de Vantagens selecione o ícone de serviços na parte inferior do aplicativo, e em seguida clique em “Clube de Vantagens”.

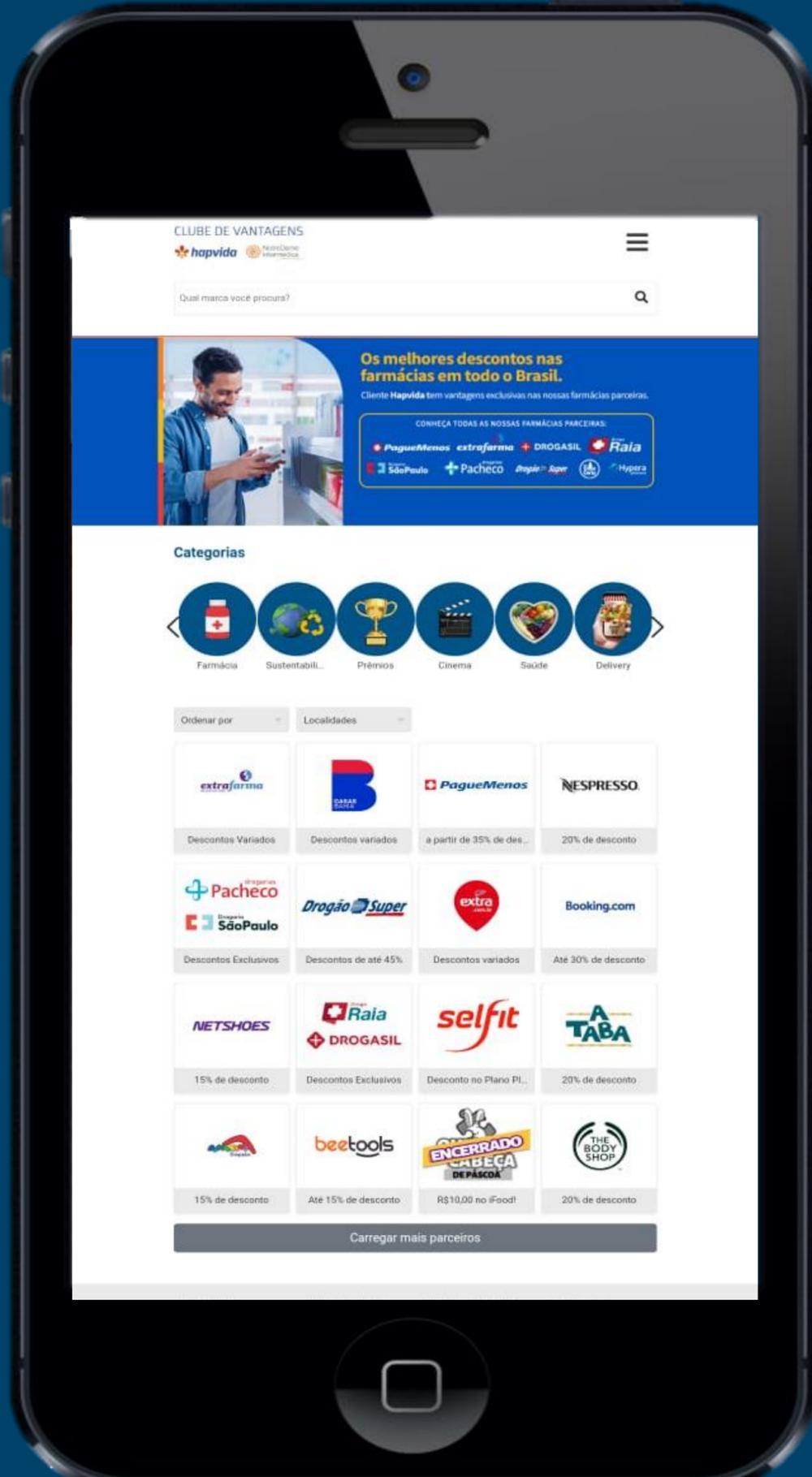


2 – Cliquei no ícone “Conhecer Clube de Vantagens”.



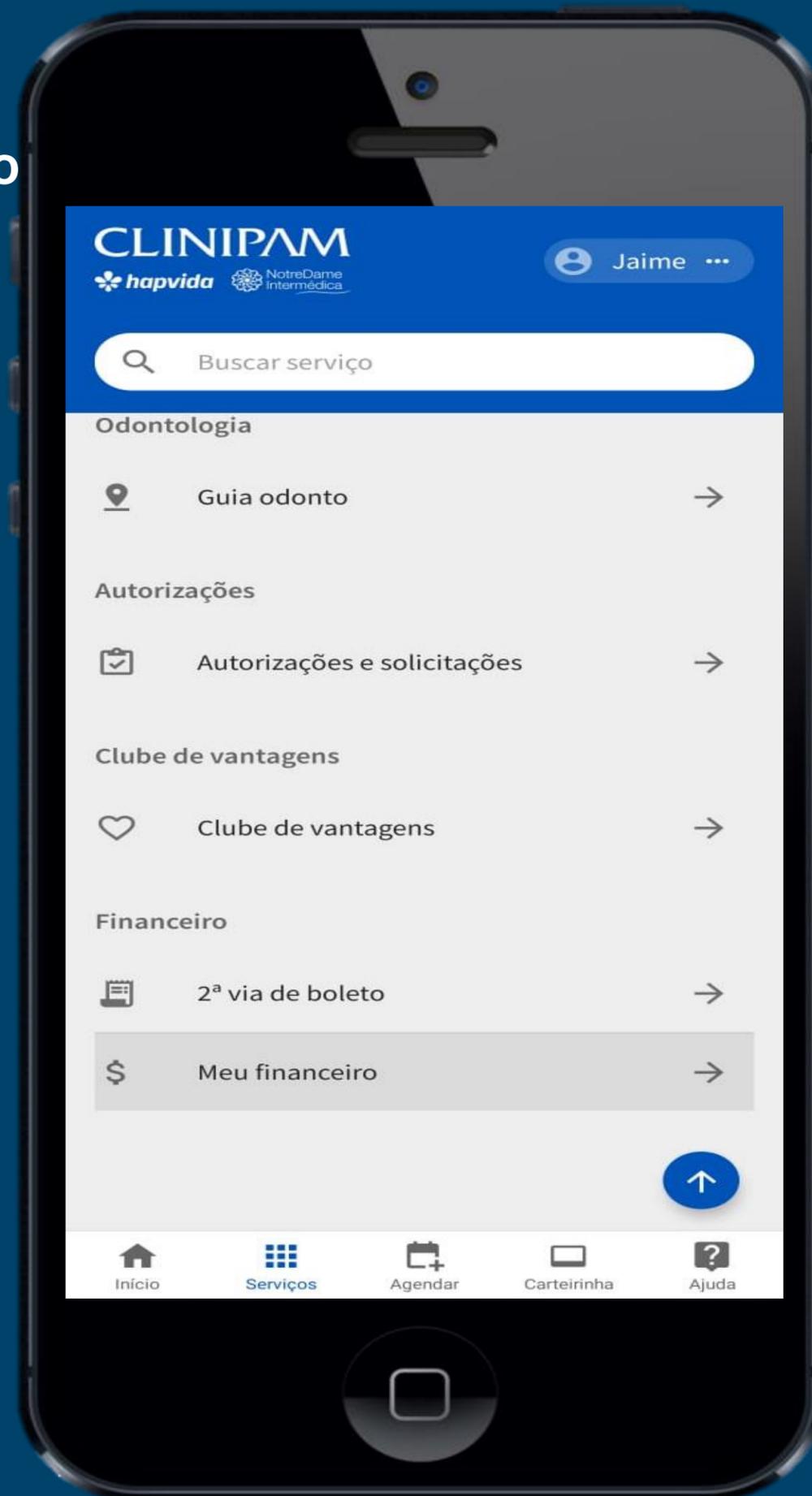
13 Clube de vantagens

3 – Pronto, aqui você consegue descontos com nossos parceiros.

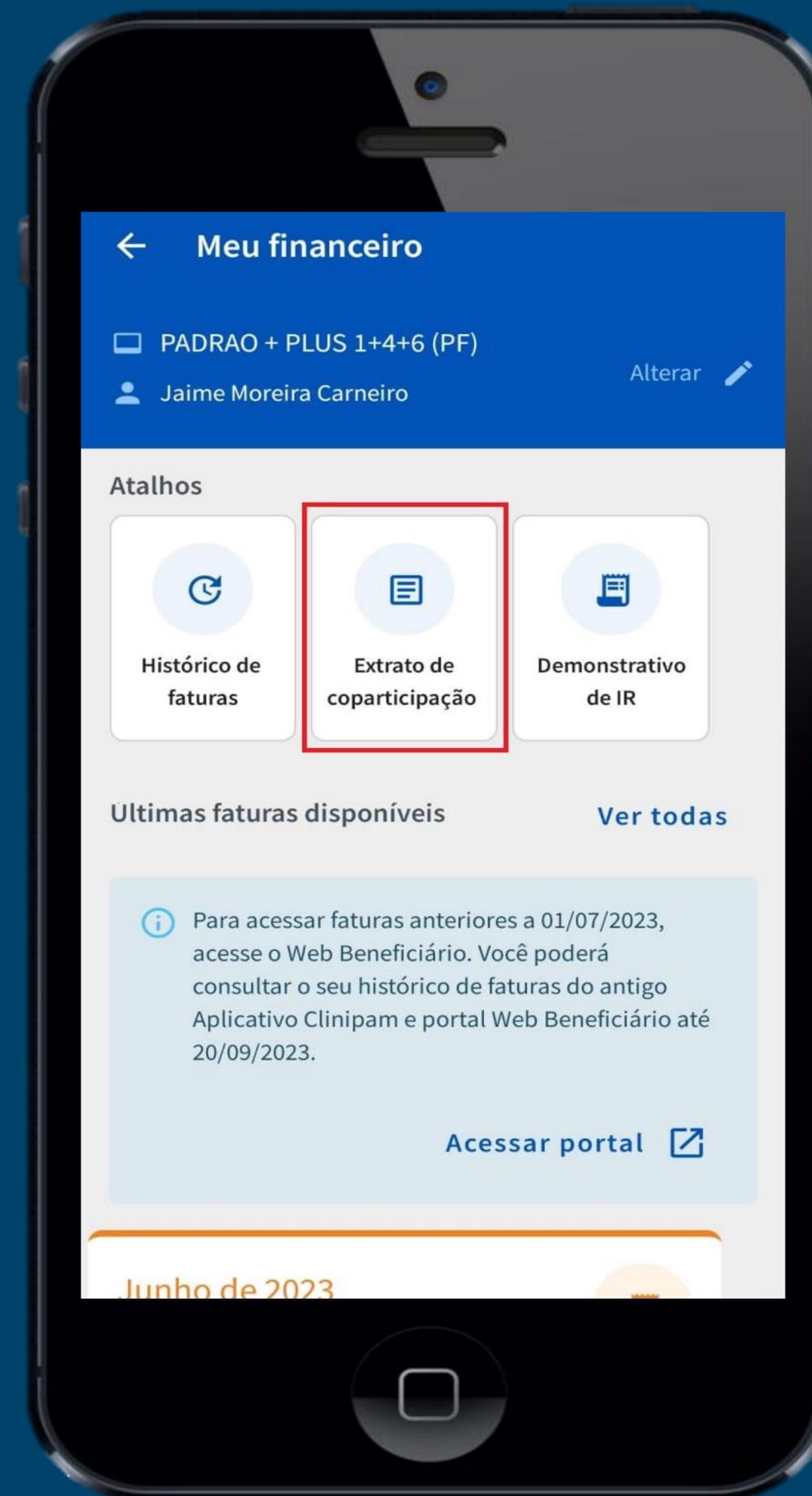


14 Extrato de Coparticipação

1 – Para visualizar a opção de Extrato de coparticipação selecione o ícone de serviços na parte inferior do aplicativo, e em seguida clique em “Meu Financeiro”.



2 – Cliquei em Extrato de coparticipação.



14 Extrato de Coparticipação

3 – Aqui constarão as informações do extrato de coparticipação.

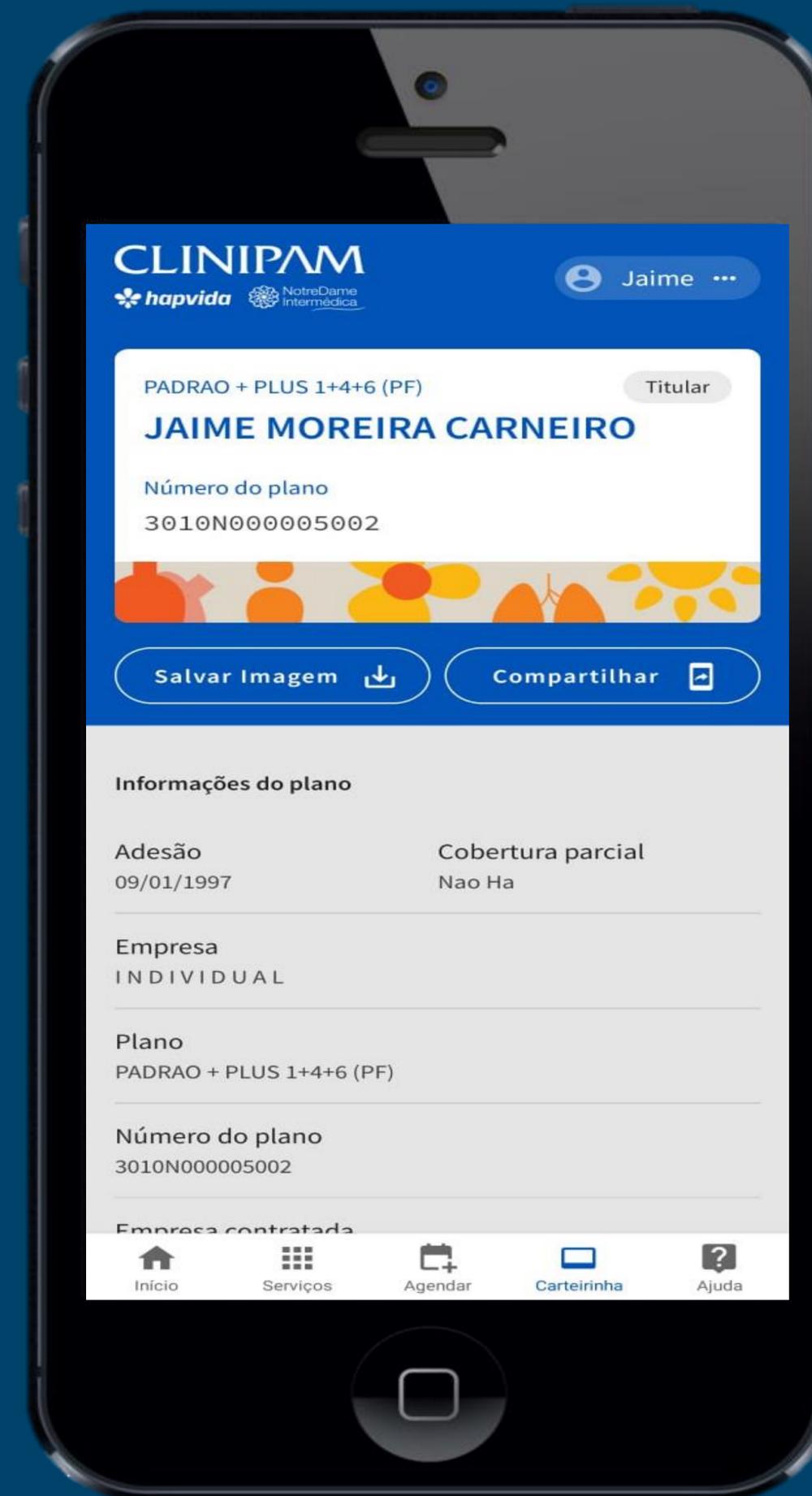


15 Carteirinha

1 – Para visualizar a opção de Carteira do plano selecione o ícone de “Carteirinha” na parte inferior do aplicativo.



2 – Pronto, aqui você tem acesso a sua “carteirinha” como também pode “Compartilhar” ou “Salvar Imagem”.

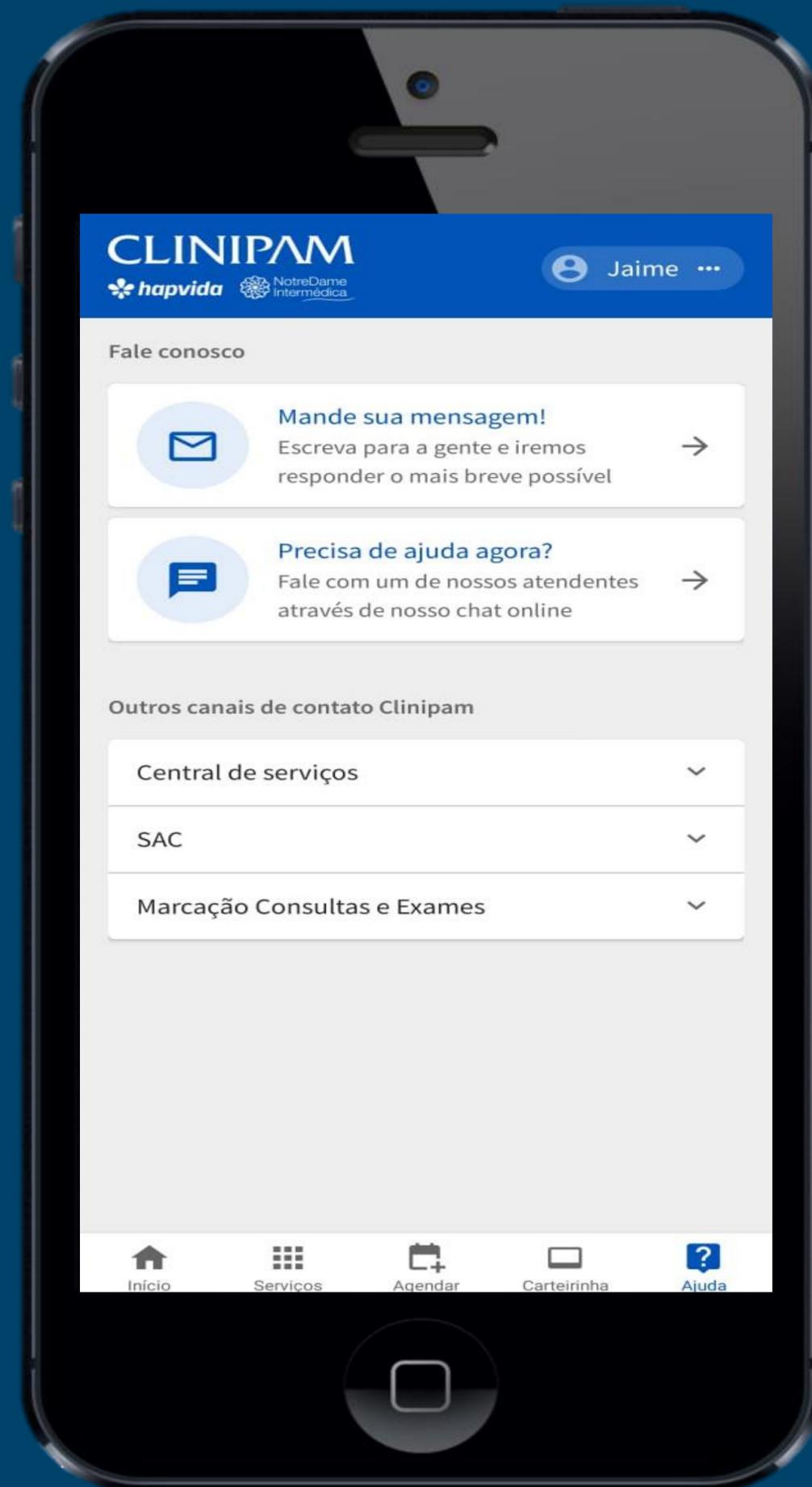


16 Ajuda

1 – Para visualizar a opção de “Ajuda” selecione o ícone de “Ajuda” na parte inferior do aplicativo.



2 – Aqui você tem acesso a ver opção de “Fale conosco” e “Canais de contato”.



16 Ajuda

3 – Ao clicar em “Mande sua mensagem!”

- Selecione um motivo;
- Insira um e-mail de contato
- Insira um telefone de contato (Opcional)
- Insira sua mensagem.

← Fale conosco

Aurélio, como podemos te ajudar?

O que motivou a sua mensagem?

Selecione um assunto

Elogios

E-mail de contato

Digite seu email

email@email.com

Telefone de contato (opcional)

Digite seu telefone

(11) 91234-1234

Mensagem

(Escreva com o máximo de detalhes) 0/4000

Digite sua mensagem

Estou gostando muito da nova versão do aplicativo Clinipam

Mínimo de 10 caracteres e máximo de 4000

Enviar ➤

4 – Mensagem enviada com sucesso.

← Fale conosco

Jaime, como podemos te ajudar?

Qual o motivo da sua mensagem?

Enviando ✕

✓

Mensagem enviada com sucesso!

Após o recebimento da sua mensagem, nossa equipe entrará em contato com você por e-mail, WhatsApp ou telefone (através dos DDD 85, 11, 31 ou 16) em até 7 dias corridos. Fique Atento!

Protocolo: 34078220230602397541

Fechar

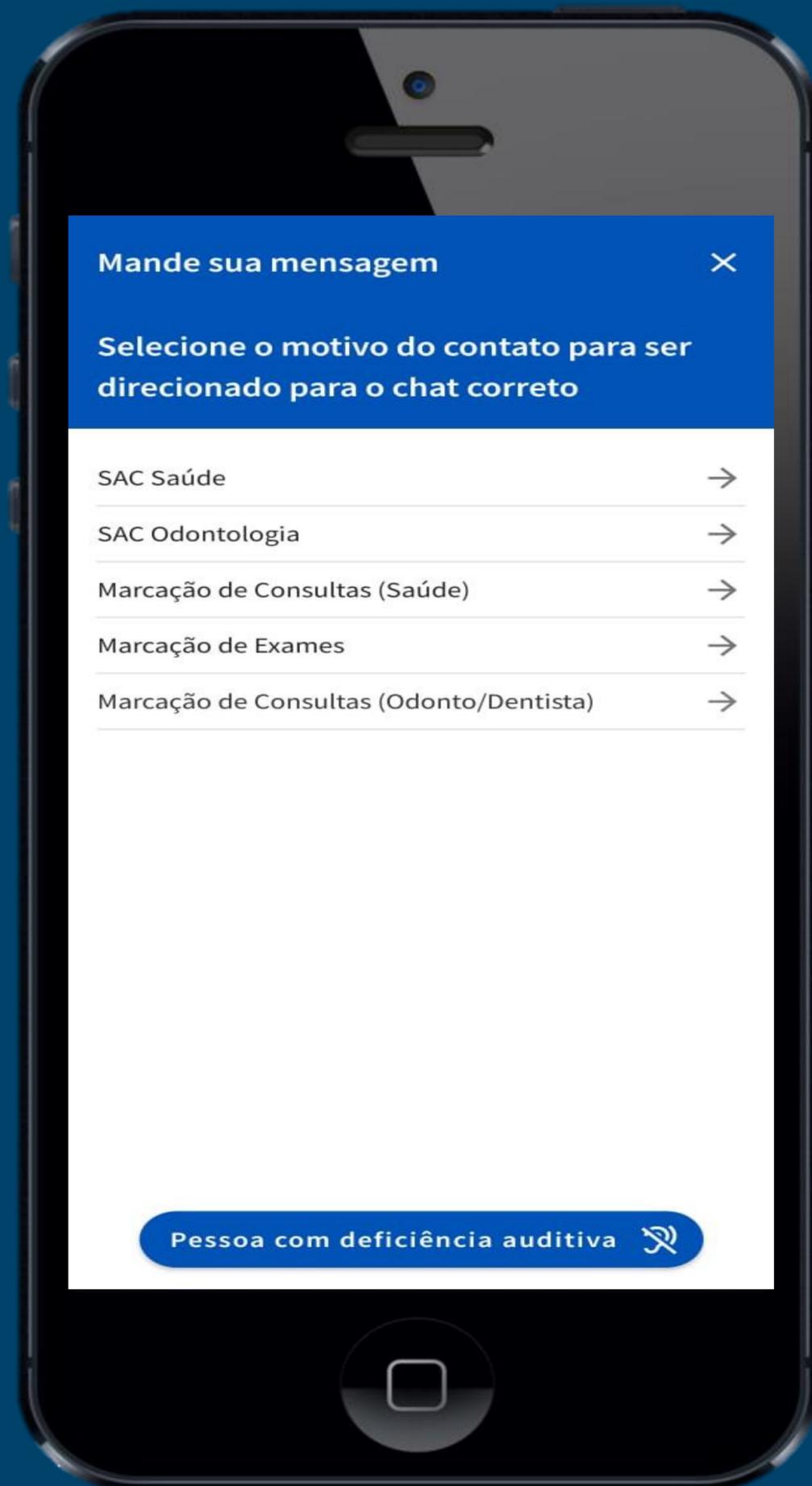
Mínimo de 20 caracteres e máximo de 4000

i Após o recebimento da sua mensagem, nossa

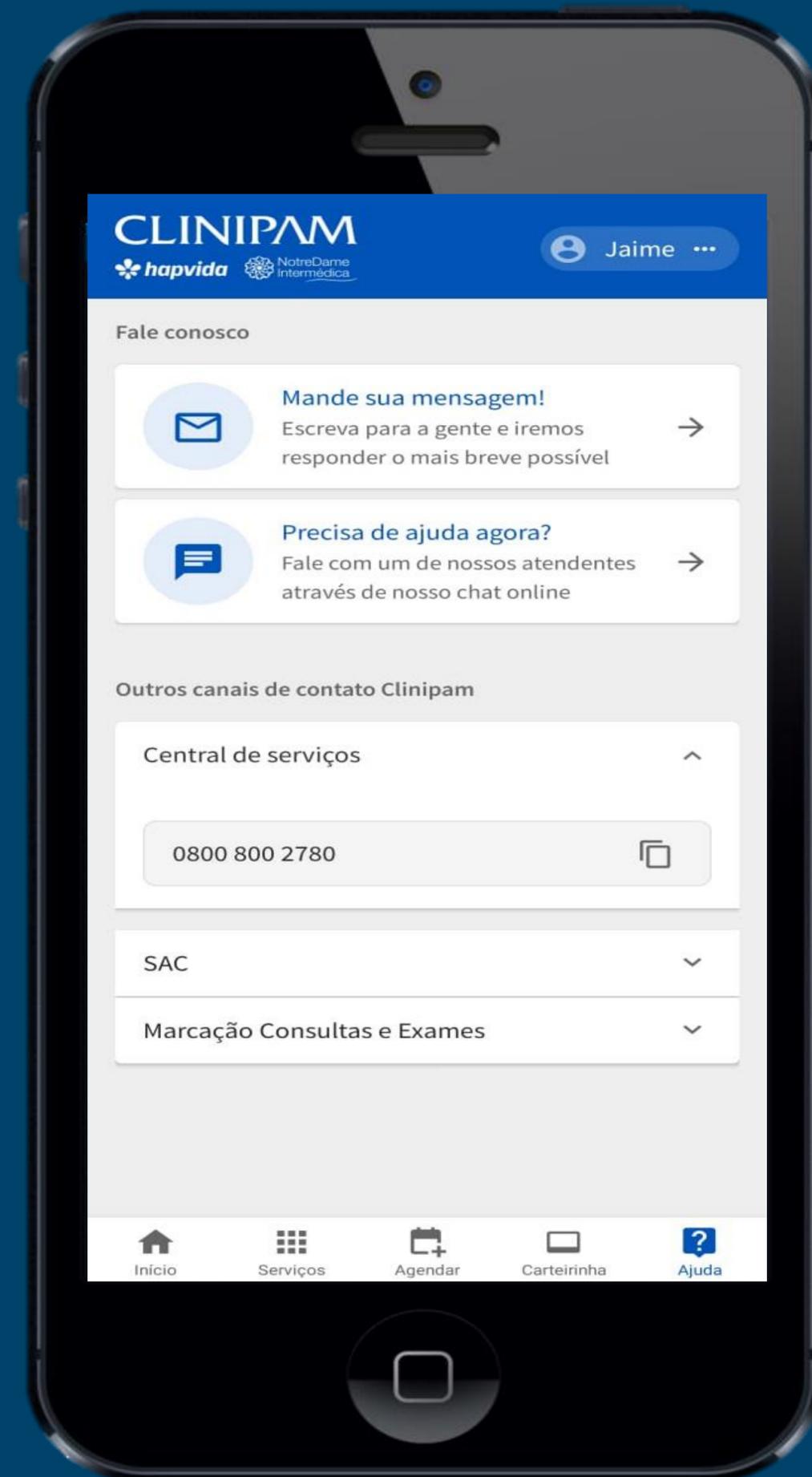
Enviar ➤

16 Ajuda

5 – Ao clicar em “Preciso de ajuda agora?” Você será direcionado para um chat-online conforme o setor selecionado.



2 – Para ter acesso aos nossos telefones clique no setor desejado.



CLINIPAM

