

PLANO  
**Vida**  
care

**Você vai  
mais longe  
quando a gente  
vai com você.**





# OLÁ

Investir em um plano de saúde é mais do que prevenção: é cuidado e amor pela sua vida e pela vida de quem importa para você.

Com foco em qualidade e excelência, trabalhamos dia e noite para proporcionar o melhor atendimento, um acompanhamento ativo e para estarmos ao seu lado quando você mais precisa.

Ter um plano de saúde é planejar sua vida e de sua família para que todos os momentos possam ser aproveitados de forma especial, dando prioridade para o bem-estar físico, mental e emocional.

Conheça a Nossa Saúde. Estamos prontos para superar as suas expectativas!

Seja bem-vindo!

 **Nossa Saúde**

# Nossa Saúde



Iniciamos nossa jornada em 1990 com o desejo de ser uma empresa de saúde genuinamente paranaense, que preza pela vida e o bem-estar de cada um dos nossos clientes. Em 30 anos de atuação, a Nossa Saúde tem em seus pilares assistenciais de promoção, prevenção e monitoramento da saúde, a responsabilidade de oferecer um atendimento humanizado. Através das diversas frentes de trabalho junto à especialistas e equipes interdisciplinares, operamos de forma diferenciada no cuidado centrado para cada pessoa.

Acreditamos no poder e na força das relações harmoniosas que podemos criar em sintonia uns com os outros e com a natureza, através do equilíbrio físico, mental e emocional, que ampliam a consciência do indivíduo, contribuindo assim, para uma melhor qualidade de vida. Hoje, milhares de vidas acreditam em nosso trabalho e temos a honra de sermos eleitos a melhor operadora de saúde do Paraná, na categoria que nos compete, de acordo com o Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS).

**Faça parte dessa história  
você também!**

## Nosso negócio

Gestão Integrada da Saúde.

## Nosso propósito

Inspirar o amor pela vida.

## Nossa Missão

Cuidar bem da vida dos nossos clientes.

## Nossa visão

Sermos reconhecidos como referência na Gestão Integrada da Saúde de forma sustentável e inovadora.

## Nossos valores

- Somos apaixonados pela vida;
- Nosso time treina diariamente para ser ágil, criativo, ousado e único;
- Trabalhamos com seriedade, simplicidade e transparência;
- Somos comprometidos com o resultado do nosso negócio;
- Nossa maior contribuição é cuidar do planeta.

# Vida<sup>PLANO</sup> care

## Uma equipe para cuidar de você

Muito mais do que um plano de saúde, o Vida Care chega com o propósito de trazer mais personalização no atendimento, com um Concierge sempre ao seu lado. Ele é um profissional de enfermagem que cuidará de maneira humanizada para que você tenha a melhor assistência e amparo em todos os momentos necessários, proporcionando uma experiência única e inovadora, diferente de tudo que você conhece em saúde.

## Um médico para chamar de seu

O Médico de Referência vai ser o seu mentor. Ele irá conduzir você e conhecerá a fundo todos os aspectos que envolvam a sua saúde mental, emocional e física, para traçar um modelo específico de cuidado que vai além do tradicional. O objetivo é ter uma visão macro de todo o seu histórico, para que você esteja sempre muito bem assistido, e qualquer necessidade de tratamento ou prevenção seja eficiente e assertiva.



## O melhor da medicina e tecnologia para tratar a sua saúde

Além do time especializado, você contará também com uma infraestrutura modelo, com um hospital moderno e muito bem equipado, Núcleos de Atenção Integrada (NAIs) e espaços específicos para o cuidado da saúde mental e emocional. Somos uma empresa pioneira em projetos que valorizam a tecnologia, empregando em nosso dia a dia novidades para gerar mais facilidade para a sua vida.

## Um plano feito para cuidar e levar você mais longe.





## Estrutura de Atendimento

Ampla estrutura e atendimento exclusivo

### O nosso negócio é a Gestão Integrada da Saúde – GIS.

A GIS é desenvolvida pelos melhores profissionais de saúde. Além disso, esse sistema oferece serviços de apoio e diagnóstico de tratamento em nossas unidades próprias e também na rede credenciada.

Em Curitiba, mantemos um hospital geral, exclusivo e completo, com Pronto Atendimento para urgências e emergências, Unidade de Terapia Intensiva (UTI), internações, clínica de especialidades, exames laboratoriais e de diagnóstico por imagem, procedimentos e cirurgias. Na rede credenciada, dispomos de importantes parcerias com os melhores hospitais especializados da capital e área de abrangência.

**Atendendo à missão de cuidar bem da vida dos nossos clientes, materializamos um novo conceito:**

### NAI – Núcleo de Atenção Integrada

#### Um lugar para chamar de seu

No NAI, o cliente Nossa Saúde está em casa e conta com atendimento personalizado, com confiança para solucionar as suas necessidades assistenciais e também operacionais com agilidade e eficácia.

#### Onde você chega para ser reconhecido e passa a conhecer

Uma equipe de médicos, enfermeiros e demais profissionais da saúde dedicados em promover, prevenir e monitorar a saúde do cliente em sintonia com toda a estrutura de atendimento, através do método de referência e contrarreferência.





## **A gestão do atendimento integrado, perto de você ou de qualquer lugar do planeta**

Como time, treinamos diariamente para sermos ágeis, criativos, ousados e únicos, fazendo tudo para facilitar a experiência do nosso cliente.

O NAI Virtual é um Núcleo de Atenção Integrada com atendimento online. Uma equipe preparada para atender o beneficiário 24 horas, todos os dias da semana.

De casa, do trabalho ou de qualquer outro lugar do planeta, o cliente Vida Care poderá contar com atendimento, orientação ou solução operacional.

## **Um novo conceito em saúde, cujo atendimento é centrado no cuidado da pessoa.**

### **Confira as nossas unidades NAI:**

- NAI Girassol - Localizado no bairro Mercês, em Curitiba.
- NAI Time – Localizado em São José dos Pinhais, Região Metropolitana de Curitiba.
- NAI Mar – Localizado em Paranaguá, litoral do Paraná.
- NAI Virtual - Para atendimento onde você estiver.



## **Tudo o que o cliente precisa, em um único lugar**

Ao ingressar no Vida Care, o cliente é acolhido por uma equipe de gestão de cuidado, formada por médicos e enfermeiros, que passam a conhecer a sua saúde, propondo um planejamento de assistência preventiva, curativa e de monitoramento assistencial.

O NAI é o centro de referência para o cliente Vida Care para a assistência da saúde, liberação de procedimentos, encaminhamentos administrativos e orientações de funcionamento do plano de saúde.

Uma Rede Integrada complementa a gestão de cuidado desenvolvida pelo NAI, seja nos serviços próprios da Nossa Saúde ou de parceiros de excelência profissional, técnica e humana.



# Rede Integrada



O plano Vida Care compõe a Gestão Integrada da Saúde (GIS) e conta com uma Rede Integrada de Assistência.



<b>Atenção Primária</b>	NAI Girassol – Mercês – Curitiba – 2ª a 6ª, das 8h às 18h NAI Time – Centro – São José dos Pinhais – 2ª a 6ª, das 8h às 18h NAI Mar – Centro – Paranaguá – 2ª a 6ª, das 8h às 18h		
<b>Atenção Secundária</b>	<b>Centros de Especialidades</b> Centro Hospitalar Nossa Saúde – Curitiba Centro Hospitalar Nossa Saúde – São José dos Pinhais Consultório Virtual – Telessaúde Serviço Auxiliar de Diagnóstico e Terapia – SADT Laboratório A+ - todas as unidades CETAC – Curitiba CEDIP – São José dos Pinhais Clinilab – Centro Médico Auxiliar – Paranaguá RDX – Paranaguá Cedil – Centro de Diagnóstico por Imagem – Paranaguá		
<b>Atenção Terciária</b>	<b>Hospitais</b> Centro Hospitalar Nossa Saúde – Curitiba Hospital da Cruz Vermelha – Curitiba Instituto de Neurologia de Curitiba – INC – Curitiba Hospital e Maternidade Santa Brígida – Curitiba Hospital Universitário Evangélico Mackenzie – Curitiba Hospital XV – Curitiba Hospital Erasto Gaertner – Curitiba Clínica Médica São Paulo - Paranaguá		
<b>Atenção Terciária</b>	<b>Hospitais Urgência e Emergência</b> NAI Virtual – Atendimento de Urgência e emergência	Adulto e pediátrico	24h  Todos os dias
<b>Atenção Terciária</b>	Centro Hospitalar Nossa Saúde - Curitiba	Adulto Pediátrico	24 h Das 8h às 21h30 Das 8h às 17h30 Todos os dias Dias úteis Sábados
<b>Atenção Terciária</b>	Centro Hospital Nossa Saúde – São José dos Pinhais	Adulto Pediátrico	24 h Das 21h às 8h Das 8h às 19h30 Todos os dias Dias úteis Sábados
<b>Atenção Terciária</b>	Hospital Universitário Evangélico Mackenzie - Curitiba	Pediátrico	Das 8h às 21h30 Das 17h às 8h 24h 2ª a 6ª Sábado a 2ª Feriados
<b>Atenção Terciária</b>	Maternidade Nossa Senhora de Fatima	Gestantes	24h Todos os dias
<b>Atenção Terciária</b>	Hospital e Maternidade Santa Brígida - Curitiba	Gestantes	24h Todos os dias
<b>Atenção Terciária</b>	Oftalmoclínica - Curitiba	Adulto e infantil	Conforme encaminhamento do NAI Virtual
<b>Atenção Terciária</b>	Hospital XV - Curitiba	Politraumas adulto e infantil	Conforme encaminhamento do NAI Virtual
<b>Atenção Terciária</b>	Clínica Médica São Paulo - Paranaguá	Adulto e pediátrico	Conforme encaminhamento do NAI Virtual

\*Prestador credenciado para atendimento hospitalar, somente por encaminhamento da Operadora.



## Linhas de Cuidado

Conheça as linhas de cuidado integrativas do Espaço É Preciso Saber Viver, focadas no ensino do autocuidado.

### Felizmente

O cuidado com a saúde mental trabalhado por um time de especialistas em psicologia, psiquiatria e terapia ocupacional.

### Viva Melhor

Doenças crônicas como diabetes, hipertensão e doenças cardiovasculares com a atenção dedicada de especialistas;

### Mãe Coruja

Uma equipe multidisciplinar preparada para monitorar todos os passos da gravidez, do início da gestação até o nascimento do bebê.

### Geração Master

Trabalha a prevenção e monitoramento da saúde para todos os clientes com mais de 55 anos.

### Sentinela

Os cuidados em oncologia feitos por profissionais capacitados para um atendimento humanizado no tratamento, monitoramento e prevenção de doenças.

### Ser

O autoconhecimento através das práticas integrativas como: acupuntura, constelação familiar, homeopatia, meditação e Reiki.





# Descontos em Farmácias



## Vida Care - Cuidado total de você

Além de cuidar da saúde, o plano Vida Care oferece parceria com as principais redes de farmácias do Paraná.

Descontos de até:

# 42%



Clientes novos terão o prazo de até 20 dias úteis após a efetivação do seu cadastro para usufruir do benefício. Este desconto não é válido para medicamentos termolábeis e especiais para tratamento de alta complexidade. Consulte condições.

## APP NOSSA SAÚDE

Rápido, prático e moderno, o aplicativo da Nossa Saúde garante uma interface intuitiva e extremamente simples de usar!

Confira essa experiência:

- Tenha os dados do seu plano de saúde sempre em mãos, através da carteirinha virtual;
- Saiba como chegar em nossas unidades, tenha acesso aos nossos endereços e telefones de contato;
- Consulte a rede credenciada do seu plano, com link para o Google Maps;
- Acesse boletos e pague o título a vencer através do link que direciona para o app do seu banco;
- Veja nossos comunicados, novidades e o manual de utilização do seu plano;
- Programe um alarme de lembrete para consultas e medicamentos;
- Arquive resultados de exames, prescrições médicas, receitas e outros procedimentos na galeria do APP, de forma organizada e com rápido acesso.

Aproveite as facilidades do App Nossa Saúde.

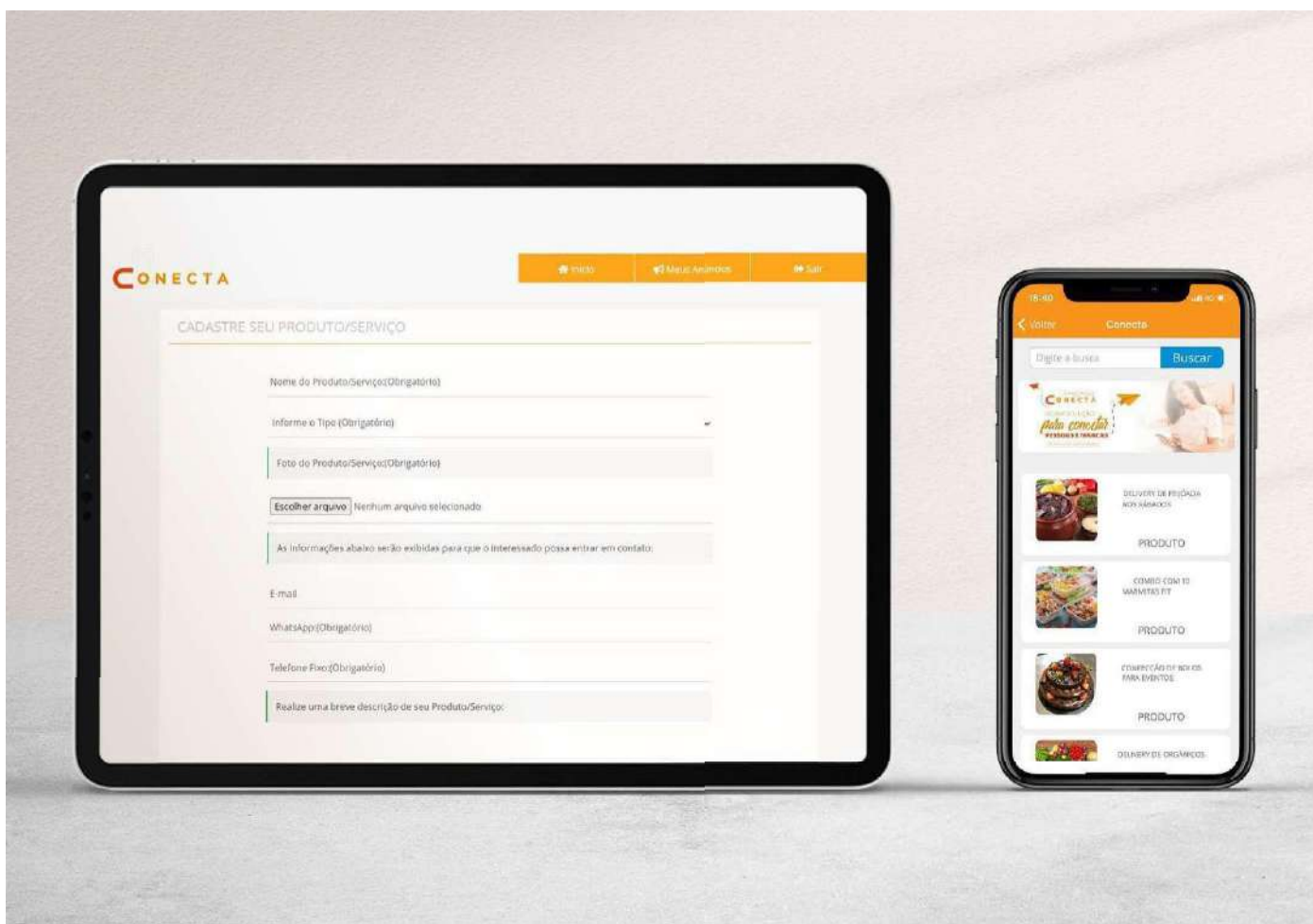


 App Store

 Google play



A plataforma de Marketplace Conecta é uma ferramenta digital exclusiva da Nossa Saúde, criada para unir marcas e pessoas. Nela, os proprietários/clientes dos planos corporativos podem anunciar gratuitamente produtos e serviços, ganhando a visibilidade de todos os beneficiários Nossa Saúde. A compra é realizada conforme o padrão estabelecido pelo anunciante, sem qualquer intervenção da operadora.



## COMPOSIÇÃO DO GRUPO FAMILIAR

Os **dependentes diretos** ou por **afinidade** com o titular (até 50 anos de idade) sendo permitido: cônjuge em união legal ou estável, filhos (legítimos, por afinidade matrimonial ou adotivos), irmãos, pai, mãe, netos, sobrinhos, cunhados, genro ou noras desde que tenham até 50 anos no momento da contratação e comprovação de vínculo familiar.

O valor do plano pode alterar conforme cadastro no momento da venda.

Documentação exigida para filhos e irmãos: certidão de nascimento ou RG que comprove o vínculo com os pais em comum.

Documentação exigida para pai, mãe, netos, sobrinhos, cunhados, genro ou noras: documento que comprovem o vínculo com o contratante titular.

## COPARTICIPAÇÃO\*

A coparticipação é uma variável onde o beneficiário participa do custeio de valores de acordo com a utilização. Os valores de **coparticipação em consulta e internação** são **fixos**, sendo que os **demais procedimentos** poderão ter a **variável** entre **30%** ou **50%**, de acordo com contratação, com um valor limitado por procedimento.

PRODUTOS ITENS	VIDA CARE	
	CCP30	CCP50
Consulta nos NAI's* Médico Família (virtual e físico)	R\$ 18,00	R\$ 24,00
Consulta Eletiva Especialista (virtual e física)	R\$ 30,00	R\$ 36,00
Consulta de Urgência ou Emergência (virtual e física)	R\$ 42,00	R\$ 48,00
Exames e procedimentos ambulatoriais	30%	50%
Consultas e sessões de Psico / nutrição / Fono	30%	50%
Sessões de fisioterapia	30%	50%
Internação (evento)	R\$ 120,00	R\$ 150,00
Teto para Cobrança	R\$ 120,00	R\$ 150,00

(\*) Haverá isenção de 6 (seis) consultas realizadas no NAI por beneficiário, por ano contratual

## COBRANÇA DA COPARTICIPAÇÃO

A cobrança dos valores correspondentes a coparticipação, poderá ocorrer em até 90 dias após a realização do atendimento e vinculada a apresentação pelo prestador de serviço assistencial e credenciado. Após a apuração os atendimentos, os valores e quantidades são computados em adicional ao valor da mensalidade e incluídos na emissão do faturamento para a realização do pagamento.

## CARÊNCIA PLANO DE SAÚDE \*

Carência é o prazo predeterminado pela ANS, que representa o tempo que você deverá aguardar para poder ser atendido pelo plano de saúde em certos procedimentos. Na tabela abaixo, estão apresentados os prazos normais de carência para cada tipo de cobertura.

SITUAÇÃO	CARÊNCIA
Casos de urgência, acidentes pessoais ou complicações no processo gestacional, e emergência, risco imediato à vida ou lesões irreparáveis.	24 horas
Partos a termo, excluídos os partos prematuros	300 dias
Doenças e lesões preexistentes (quando contratou o plano de saúde, a pessoa já sabia possuir)	24 meses
Demais situações	180 dias

(\*) Não se aplica para maiores de 59 anos.

A NOSSA SAÚDE oferece redução de carências para clientes oriundos de outras operadoras registradas na ANS. Para tal é necessário que **beneficiário** esteja com o **plano de saúde ativo** ou que o **cancelamento** do plano anterior **tenha ocorrido com o prazo inferior a 30 dias**, da data de assinatura do novo contrato. Para a aplicação da redução de carência é **necessário a apresentação da declaração de tempo de permanência** da operadora anterior ou cópia da carteirinha e os dois últimos comprovantes de pagamento.

REDUÇÃO DE CARÊNCIA	APLICAÇÃO
NÍVEL 11	Com plano de saúde ativo por <b>MAIS de 12 meses *</b>
NÍVEL 12	Com plano de saúde ativo por <b>MAIS de 24 meses e duas ou mais vidas **</b>

(\*) Não será concedido o redutor para contratos individuais com idade acima de 59 anos sem análise prévia das condições de saúde.

(\*\*) Esta condição poderá ser aplicada para contratos com no mínimo para 2 vidas, sendo um adulto. No caso de 2 crianças não será concedido. Não será concedido o redutor para contratos individuais com idade acima de 59 anos sem análise prévia das condições de saúde.