



**Estamos prontos para
cuidar melhor de você
e de quem você ama.**





OLÁ



Investir em saúde é a melhor forma de demonstrar o amor pelo que realmente importa: a vida.

Investir em saúde é a melhor forma de demonstrar o amor pelo que realmente importa: a vida.

Sem ela nada mais tem sentido, por isso, nós da Nossa Saúde trabalhamos dia e noite no intuito de entregar o melhor para os nossos beneficiários.

Buscamos sempre a excelência no atendimento, pois temos o compromisso de zelar por cada etapa da sua vida, para que todos os momentos sejam especiais.

Conheça um pouco da nossa história e toda estrutura que estará pronta para superar às suas expectativas.

Seja bem-vindo!

 **Nossa Saúde**

OPERADORA

Fomos fundados em 1990 com o desejo de ser uma empresa de saúde genuinamente paranaense, que preza pela vida e o bem-estar de cada um dos nossos beneficiários. Em 30 anos de atuação, a Nossa Saúde tem em seus pilares assistenciais a responsabilidade de oferecer um atendimento mais humanizado, através das diversas frentes de trabalho junto a especialistas e equipes multidisciplinares, que operam de forma diferenciada na promoção, prevenção e monitoramento da saúde.

Acreditamos no poder e na força das relações harmoniosas que podemos criar em sintonia uns com os outros, e com a natureza, através do equilíbrio físico, mental e emocional, que ampliam a consciência do indivíduo, contribuindo assim, para uma melhor qualidade de vida.

Hoje, milhares de vidas acreditam em nosso trabalho e temos a honra de sermos eleitos a melhor operadora de saúde do Paraná, na categoria que nos compete, de acordo com o Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS).

**Faça parte dessa história
você também!**



Nosso Propósito

**É inspirar
o amor pela vida**

Missão

Nossa missão é cuidar bem da vida dos nossos clientes.

Visão

Nossa visão é sermos reconhecidos como referência na gestão integrada da saúde, de forma sustentável e inovadora.

Valores

Somos apaixonados pela vida;

Nosso time treina diariamente para ser ágil, criativo, ousado e único;

Trabalhamos com seriedade, simplicidade e transparência;

Somos comprometidos com o resultado do nosso negócio;

Nossa maior contribuição é cuidar do planeta.

Nosso negócio

Gestão integrada da saúde



NOSSAS UNIDADES

Ampla estrutura e atendimento exclusivo

Aconchegantes e acolhedoras, as Unidades do Centro Hospitalar Nossa Saúde em Curitiba e São José dos Pinhais possuem ampla estrutura com atendimento privilegiado em urgências e emergências, consultas de múltiplas especialidades, exames laboratoriais e de diagnóstico por imagem, além de procedimentos e cirurgias. Na capital paranaense, dispomos de um espaço para internamento clínico e cirúrgico com elevado padrão hoteleiro nas acomodações privativas ou semi-privativas.

NAI - NÚCLEO DE ATENÇÃO INTEGRADA

Além do suporte hospitalar, a Nossa Saúde avança em inovação e expertise, criando o Núcleo de Atenção Integrada (NAI). O NAI surge como um novo conceito de atendimento primário à saúde, que auxilia ao possibilitar dinamismo e agilidade no contato inicial com o paciente. Com a primeira unidade instalada em Paranaguá, o NAI Mar levou para a cidade litorânea especialidades até então indisponíveis em nenhum outro serviço de saúde naquela região, graças ao consultório virtual.

Hoje, as consultas disponíveis através desse formato são sempre acompanhadas pelo médico assistente na unidade.




E essa é apenas a primeira, de outras NAIs, que serão inauguradas muito em breve!

Este é o nosso compromisso em estar sempre um passo à frente, levando até você tecnologia em favor da vida!

REDE CREDENCIADA

Além das unidades próprias, o atendimento pode ser realizado na rede credenciada de referência com profissionais, clínicas, hospitais*, laboratórios e serviços de diagnóstico de qualidade presentes em Curitiba e região.

 Curitiba	<ul style="list-style-type: none"> Centro Hospitalar Nossa Saúde 24h Oftalmoclínica Hospital e Maternidade Santa Brígida Maternidade Nossa Senhora de Fatima Hospital Menino Deus Hospital XV Hospital Cruz Vermelha INC - Instituto de Neurologia de Curitiba Hospital Pilar IPO - Hospital Paranaense de Otorrinolaringologia Hospital Pequeno Principe Laboratório A+ Medicina Diagnóstica CETAC Hospital Oncopediátrico Erastinho Laboratório Frischmann Aisengart Hospital Erasto Gaertner
Fazenda Rio Grande	<ul style="list-style-type: none"> Policlínica Fazenda Rio Grande Concedmed Clínica Alquino Laboratório Frischmann Aisengart
Campo Largo	<ul style="list-style-type: none"> Hospital e Maternidade São Lucas Centro Médico - São Camilo Clínica Pediátrica Anjo da Guarda Clínica Invida Biolog Análises Clínicas CEDAC (Cardioclínica) CL Clínica Radiológica Laboratório Frischmann Aisengart
Araucária	<ul style="list-style-type: none"> Centro Médico Araucária - CMA Policlínica Dona Anita PMP - Centro de Reabilitação e Ergonomia Laboratório Frischmann Aisengart Laboratório Volpi Biancardi Clínica de Medicina de Araucária - IMA Dia Diagnóstico Araucária
Pinhais	<ul style="list-style-type: none"> Centro Médico São Camilo Fundação Pró-Pinhais Clínica de Fraturas Pinhais
São José dos Pinhais	<ul style="list-style-type: none"> Centro Clínico Nossa Saúde 24h CEDIP Laboratório A+ Medicina Diagnóstica Clínica da Família Fisiomax Le Petit Examiní Diagnóstico por Imagem Clínica de Fraturas
Paranaguá	<ul style="list-style-type: none"> Clínica Médica São Paulo Gastroclínica Paranaguá (Exames) Clinic Kids Clínica Caetano - Fisioterapia e Hidroterapia Clinilab - Centro Médico Auxiliar Fisiocorpo Instituto do Rim Clinifan RDX Laboratório Frischmann Aisengart CEDIL - Centro de Diagnóstico por Imagem Clínica de Olhos Paranaguá Femacor Centro de Imagens Paranaguá
Colombo	<ul style="list-style-type: none"> Policlínica Guaraituba



PROGRAMAS

Por meio da Gestão Integrada da Saúde a Nossa Saúde trabalha diariamente com o objetivo de prevenir, promover e monitorar a saúde dos seus beneficiários.



**Prevenir,
promover
e monitorar
a saúde**

Identificados pelas diretrizes do programa, o beneficiário poderá ingressar em linhas específicas de atenção e cuidado.

Os Programas direcionam cuidados para a saúde mental, materno-infantil, crônicos, tratamentos oncológicos, melhor idade, medicina integrativa com técnicas auxiliares ao bem-estar do paciente como Reiki, meditação, constelação familiar, acupuntura, homeopatia entre outros.

*Prestador credenciado para atendimento hospitalar, somente por encaminhamento da Operadora.



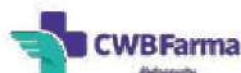
DESCONTOS EM FARMÁCIAS

Não disse que o nosso cuidado vai além?

Pensando nisso, criamos uma parceria com as principais redes de farmácias do Paraná.

Descontos de até:

42%



Clientes novos terão o prazo de até 20 dias úteis após a efetivação do seu cadastro para usufruir do benefício. Este desconto não é válido para medicamentos termolábeis e especiais para tratamento de alta complexidade. Consulte condições.

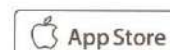
APP NOSSA SAÚDE TUDO DE UM JEITO FÁCIL E ÁGIL.



Rápido, prático e moderno, o aplicativo da Nossa Saúde garante uma interface intuitiva e extremamente simples de manusear!

- Carteirinha virtual (do titular e de toda família);
- Consulta à rede credenciada do seu plano (com link para o Google Maps);
- Agendamento de consultas eletivas em nossas Unidades Próprias;
- Solicitação de autorização (para exames e procedimentos);
- Acesso aos boletos e código para pagamento* com link direto para o app do seu banco;
- Galeria de imagens para que você possa arquivar suas prescrições médicas, receitas, resultados de exames, solicitações, entre outros;
- Alarme para programação de lembretes para consultas, medicamentos e muito mais.

Aproveite as facilidades do App Nossa Saúde.



*Dentro do prazo de vencimento.

PLANO ODONTOLÓGICO

Queremos zelar ainda mais pela sua saúde, pensando nisso, acrescentamos aos serviços já disponíveis o Plano Nossa Saúde Dental, para que tenha mais motivos para celebrar a vida com comodidade, facilidade e segurança.

Porque sorrir
é viver com alegria.

239 PROCEDIMENTOS



63 PROCEDIMENTOS EXTRAS AO ROL

- Urgências e Emergências – 24 horas,
- Profilaxia, Limpeza, Prevenção e controle da saúde bucal
- Consulta
- Radiologia
- Cirurgias
- Restaurações em resina e amálgama
- Periodontia – tratamento de gengiva
- Endodontia – tratamento de canal
- Odontopediatria

AMPLA REDE CREDENCIADA

Ampla rede credenciada em Curitiba e Região com profissionais de referência em odontologia, facilidade de acesso pelo App, atendimento diferenciado com agendamento e autorização de procedimento direto no consultório.

O plano Nossa Dental é operado em parceria com a Prevident



CARÊNCIAS

PROCEDIMENTOS	PRAZOS
Urgência e emergência	5 dias
Consultas e radiologia	5 dias
Qualquer especialidade, exceto prótese	5 dias
Qualquer procedimento de prótese (previsto no contrato)	30 dias



Nossa Dental

A gente quer te ver sorrir

COMPOSIÇÃO DO GRUPO FAMILIAR

Os **dependentes diretos** ou por **afinidade** com o titular (até 50 anos de idade) sendo permitido: cônjuge em união legal ou estável, filhos (legítimos, por afinidade matrimonial ou adotivos), irmãos, pai, mãe, netos, sobrinhos, cunhados, genro ou noras desde que tenham até 50 anos no momento da contratação e comprovação de vínculo familiar.

O valor do plano pode alterar conforme cadastro no momento da venda.

Documentação exigida para filhos e irmãos: certidão de nascimento ou RG que comprove o vínculo com os pais em comum.

Documentação exigida para pai, mãe, netos, sobrinhos, cunhados, genro ou noras: documento que comprovem o vínculo com o contratante titular.

COPARTICIPAÇÃO | CONSULTAS

A coparticipação é um fator moderador e um diferencial na contratação, pois possibilita que o valor da mensalidade se torne mais acessível, uma vez que o beneficiário participa com o pagamento conforme utilização:

CCP21 - pagamento com valores fixos para consultas/sessões.

CCP31 - pagamento com valores fixos para consultas/sessões e % proporcional para exames/procedimentos ambulatoriais.

PRODUTOS ITENS	VIDA LEVE	
	CCP21	CCP31
Consulta nos NAI's* Médico Família (virtual e físico)	R\$ 18,00	R\$ 18,00
Consulta Eletiva Especialista (virtual e física)	R\$ 30,00	R\$ 30,00
Consulta de Urgência ou Emergência (virtual e física)	R\$ 42,00	R\$ 42,00
Exames e procedimentos ambulatoriais	-	30%
Consultas e sessões de Psico / nutrição / Fono	50%	50%
Sessões de fisioterapia	-	-
Internação (evento)	Isento	Isento
Teto para Cobrança	R\$ 120,00	R\$ 120,00

(*) Haverá isenção de 6 (seis) consultas realizadas no NAI por beneficiário, por ano contratual.

COPARTICIPAÇÃO | EXAMES

|30% do valor do exame ou procedimento até o teto de R\$ 120,00, válido apenas para a opção CCP31.

COBRANÇA DA COPARTICIPAÇÃO

|A cobrança dos valores correspondentes a coparticipação, poderá ocorrer em até 90 dias após a realização do atendimento e vinculada a apresentação pelo prestador de serviço assistencial e credenciado. Após a apuração os atendimentos, os valores e quantidades são computados em adicional ao valor da mensalidade e incluídos na emissão do faturamento para a realização do pagamento.

CARÊNCIA PLANO DE SAÚDE *

|Na tabela abaixo, estão apresentados os prazos normais de carência para cada tipo de cobertura. Conforme negociação prévia poderá haver alteração.

TIPO DE COBERTURA	CARÊNCIA
Emergência Urgência ** (Acidente Pessoal ou Risco Gestacional)	24 horas
Consultas Eletivas e Exames Simples ***	30 dias
Exames Básicos	60 dias
Exames e Procedimentos Especiais	180 dias
Internações Clínicas, Cirúrgicas e UTI	180 dias
Saúde Mental Programa Felizmente (Inclusive consultas)	180 dias
Parto a Termo ****	300 dias
Doença ou Lesão Preexistente	24 meses

(*) Não se aplica para maiores de 68 anos.

(**) Prazo de utilização 24 (vinte e quatro) horas após a efetivação do cadastro no de sistema de informação da Nossa Saúde. URGÊNCIA E EMERGÊNCIA - São definidos pela Agência Nacional de Saúde - ANS (CONSU nº 13) como URGÊNCIA, os casos resultantes de acidentes pessoais ou de complicações durante a gravidez e que necessitam de atenção imediata. EMERGÊNCIA são os casos que implicam risco imediato de morte ou de lesões irreparáveis, caracterizados pelo médico assistente.

(***) Exames Simples: Raios-X do Tórax, Eletrocardiograma, Parasitológico de Fezes, Parcial de Urina, Glicemia de Jejum, Hemograma Completo, Papanicolau
(****) Se contratado.

A NOSSA SAÚDE oferece redução de carências para clientes oriundos de outras operadoras registradas na ANS. Para tal é necessário que **beneficiário** esteja com o **plano de saúde ativo ou que o cancelamento do plano anterior tenha ocorrido com o prazo inferior a 30 dias**, da data de assinatura

do novo contrato. Para a aplicação da redução de carência é **necessário a apresentação da declaração de tempo de permanência** da operadora anterior ou cópia da carteirinha e os dois últimos comprovantes de pagamento.

REDUÇÃO DE CARÊNCIA	APLICAÇÃO
NÍVEL 11	Com plano de saúde ativo por MAIS de 12 meses *
NÍVEL 12	Com plano de saúde ativo por MAIS de 24 meses e duas ou mais vidas **

(*) Não será concedido o redutor para contratos individuais com idade acima de 59 anos sem análise prévia das condições de saúde.

(**) Esta condição poderá ser aplicada para contratos com no mínimo para 2 vidas, sendo um adulto. No caso de 2 crianças não será concedido. Não será concedido o redutor para contratos individuais com idade acima de 59 anos sem análise prévia das condições de saúde.

CARÊNCIAS ODONTO

TIPO DE COBERTURA	CARÊNCIA
Urgência Emergência	5 dias
Consultas e Radiologia	5 dias
Qualquer Especialidade (exceto prótese)	5 dias
Qualquer Procedimento de Prótese	30 dias